

# Deel C

## Zorgdiensten Nationale-Nederlanden

### Zorgverzekering Extra Keuze Garant

---

#### **Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgServicebureau: van preventie tot nazorg**

Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van Nationale-Nederlanden. Dat houdt in dat Nationale-Nederlanden meer doet dan het uitbetalen van nota's. De verzekerde kan terecht bij het Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgServicebureau voor bijvoorbeeld wachtlijstbemiddeling en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg. De verzekerde kan voor informatie en het aanvragen van onderstaande diensten contact opnemen met het Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgServicebureau via het gratis telefoonnummer 0800 020 00 04.

#### **Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg**

Het Nationale-Nederlanden gezondheidsbulletin informeert de verzekerde over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en ontwikkelingen in de gezondheidszorg en wordt viermaal per jaar gratis aan de verzekerde toegezonden. Daarnaast kan de verzekerde via het Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgServicebureau:

- telefonisch een arts en/of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding;
- informatiemateriaal aanvragen over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg.

#### **Kraamzorg**

##### *Kraamzorg in natura*

Voor informatie over kraamzorg en aanmelding van kraamzorg in natura kan verzekerde contact opnemen met het Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgServicebureau. Indien verzekerde kiest voor kraamzorg in natura zoals bepaald in de Nationale-Nederlanden Zorgverzekering Keuze Garant Basisverzekering, regelt het Nationale Nederlanden Zorgverzekering ZorgServicebureau, onder voorbehoud van beschikbaarheid, de kraamzorg in natura bij een erkende, door de verzekeraar gecontracteerde kraamzorgorganisatie. De kraamzorg dient tenminste vier maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum te worden aangevraagd.

##### *Kraampakket*

Aanstaande moeders hebben recht op een kraampakket. Met vragen over het kraampakket en de aanvraag van het pakket kan de verzekerde contact opnemen met het Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgServicebureau.

#### **Taxivervoer**

Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen aan haar verzekerden laat Nationale-Nederlanden een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Indien de verzekerde hiervan gebruik wil maken kan contact worden opgenomen met dit taxibedrijf op het telefoonnummer 0900 333 33 30.

#### **Wachtlijstbemiddeling**

Op verzoek van de verzekerde en indien medisch geïndiceerd, onderneemt het Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgServicebureau bemiddelende activiteiten om de wachttijd te verkorten.

Het Nationale-Nederlanden Zorgverzekering ZorgServicebureau is te bereiken tijdens kantooruren op het **gratis** nummer :

**0800 020 00 04**

