



Polisvoorwaarden

Rechtsbijstand

Classic à la carte



Inhoudsopgave	1
Hoofdstuk 1: Algemene voorwaarden Rechtsbijstand	2
Algemeen	2
Artikel 1.1. Begripsomschrijvingen	2
Artikel 1.2. Grondslag	2
Artikel 1.3. Duur van de verzekering	2
Artikel 1.4. Stoppen van de verzekering	2
Artikel 1.5. Premiebetaling	3
Artikel 1.6. Premieteruggave	3
Artikel 1.7. Wijziging premie en/of voorwaarden	4
Artikel 1.8. Verplichtingen bij schade	4
Artikel 1.9. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	4
Artikel 1.10. Wat is niet verzekerd	4
Artikel 1.11. Waarborgsom	5
Artikel 1.12. Samenloop	5
Artikel 1.13. Schaderegeling	5
Artikel 1.14. Klachten	5
Artikel 1.15. Toepasselijk recht	5
Artikel 1.16. Verwerking persoonsgegevens	5
Hoofdstuk 2: Module Gezinsrechtsbijstandverzekering	7
Algemeen	7
Artikel 2. Algemene voorwaarden	7
Artikel 2.1. Begripsomschrijving	7
Artikel 2.2. Wachtijd	7
Artikel 2.3. Geldigheidsgebied	7
Artikel 2.4. Wie voert de verzekering uit	8
Artikel 2.5. Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat	8
Artikel 2.6. Welke kosten worden vergoed	8
Artikel 2.7. Welke kosten worden niet vergoed	8
Artikel 2.8. Onderlinge geschillen	9
Artikel 2.9. Als de tegenpartij niet kan betalen	9
Artikel 2.10. Wat is niet verzekerd	9
Artikel 2.11. Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt	10
Artikel 2.12. Uitvoering van de rechtsbijstand	10
Artikel 2.13. Preventief optreden	10
Artikel 2.14. Geschillen	10
Artikel 2.A. Verkeer	11
Artikel 2.A.1. Begripsomschrijving	11
Artikel 2.A.2. In welke gevallen u bent verzekerd	11
Artikel 2.A.3. Wat is niet verzekerd	11

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door u bij ons afgesloten module(s) van het Particulier Pakket. Zij vormen met de bijzondere voorwaarden van de betreffende module(s) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór.

Artikel 1.1. Begripsomschrijvingen

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

Administratiekosten: dit zijn kosten die wij berekenen voor opmaken van een nieuwe verzekering of het wijzigen van uw verzekering.

Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks voorvallen, die één oorzaak heeft en waarbij schade is ontstaan die volgens deze overeenkomst gedekt is en waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker was.

Hoofdpremievervaldag: de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Dit is beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

Polisblad: dit is het document waarop uw woonhuis, de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

SRM: Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen.

Totaal verlies: als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.

Verzekerden u/uw

- degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten en betaald (de verzekeringnemer);
- de verzekerde (zie hiervoor de bijzondere voorwaarden van de module(s)).

Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

Verzekeraar: De risicodragers met wie het verzekeringscontract wordt gesloten. Wie de risicodragers op het verzekeringscontract zijn en voor welk aandeel zij deelnemen staat vermeld op het polisblad.

Wij/ons/onze: Nedasco BV, handelend als gevolmachtigde namens de op uw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

Woonhuis: het woonhuis of appartement op het adres dat op uw polisblad vermeld staat.

Artikel 1.2. Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van door u verstrekte informatie. Deze informatie kan zowel schriftelijk, per email of telefonisch zijn verstrekt.

Artikel 1.3. Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor de termijn als op het polisblad staat vermeld. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, verlengd met een jaar.

1.4 Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

1. In het eerste jaar dat u verzekerd bent (het jaar begint op de datum dat u de verzekering afsluit), kunt u de verzekering niet stopzetten.
2. De verzekering kan stopgezet worden nadat de eerste twaalf maanden van de verzekering zijn verstreken. De opzegging moet dan wel een dag daarvoor bij ons binnen zijn.
3. Daarna kunt u op elk moment uw verzekering stoppen. Er geldt dan een opzegtermijn van een maand.
4. U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging.
5. U moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
6. U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.
Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.

Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten als:

1. u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaalt;
2. u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
3. u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
4. bij wijziging blijkt dat wij het risico niet meer kunnen verzekeren;
5. vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum zoals vermeldt staat in de brief waarmee wij u dit meedelen.

Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar.

Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

Wanneer stopt de dekking?

1. Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw woonhuis / inboedel). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug. Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.
2. Twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.
3. Als bij een wijziging blijkt dat wij het risico niet meer kunnen verzekeren.
4. in geval van overlijden: een nabestaande kan daarna in overleg met ons eventueel de verzekeringsovereenkomst in een aangepaste vorm voortzetten;

Artikel 1.5. Premiebetaling

- a. U moet de eerste premie, kosten en assurantiebepaling betalen, uiterlijk op de dertigste dag na afgifte van de polis. Indien daaraan niet is voldaan komt de door ons afgegeven dekking vanaf de ingangsdatum te vervallen. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- b. Elk ander bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, moet u binnen dertig dagen nadat dit bedrag verschuldigd werd betalen. Als u niet tijdig betaalt of weigert te betalen, dan wordt geen dekking verleend voor een vanaf die datum waarop het bedrag verschuldigd was optredende of opgetreden gebeurtenis. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- c. Het in a. en b. gestelde neemt niet weg dat u verplicht blijft het verschuldigde te betalen, vermeerderd met administratiekosten en eventueel buitengerechtelijke kosten (zoals incassokosten), wettelijke rente en gerechtelijke kosten;
- d. Het is u niet toegestaan om het verschuldigde bedrag te verrekenen met een eventuele vordering die u op ons heeft.

Artikel 1.6. Premieteruggave

- a. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan u terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met administratiekosten;
- b. De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die u verschuldigd bent voor een eventuele andere bij ons lopende verzekeringsovereenkomst;
- c. Bij beëindiging op de hoofdpremievervaldag worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 1.7. Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stellen wij u vóór de genoemde datum schriftelijk op de hoogte;
- b. U hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, maar dat moet u ons dan wel binnen dertig dagen na de hoofdpremievervaldag telefonisch of schriftelijk laten weten. Als u dat na de hoofdpremievervaldag doet, eindigt de verzekering op de datum waarop wij uw telefonische of schriftelijke bericht hebben ontvangen;
- c. U kunt echter de verzekering niet opzeggen wanneer de wijziging:
 1. voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
 2. een verhoging van de premie de betreffende indexering van het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB) volgt of daaronder blijft;
 3. een verlaging van de premie en/of een verbetering van de dekking inhoudt;
 4. het gevolg is van een wijziging van het risico, die op uw verzoek is doorgevoerd.

Artikel 1.8. Verplichtingen bij schade

U moet:

- a. ons onmiddellijk op de hoogte stellen van een voorval waarbij schade is veroorzaakt;
- b. ons volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- c. ons de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt;
- d. alle ontvangen stukken die betrekking hebben op de schade, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en kennisgevingen van aangifte bij de politie, zo spoedig mogelijk na ontvangst onbeantwoord aan ons toezenden;
- e. onmiddellijk aangifte doen bij de politie in geval van diefstal of poging daartoe (inbraak), verduistering of oplichting;
- f. zich onthouden van het erkennen of afwijzen van aansprakelijkheid of het doen van een betaling. Alleen wij zijn hiertoe gerechtigd. Onze beslissing is bindend.

Artikel 1.9. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- a. Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- b. Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtevreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- c. Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- d. Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- e. Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.

Artikel 1.10. Wat is niet verzekerd

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven. Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitingen van toepassing is, die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a. door opzet of roekeloosheid;
- b. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- c. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- d. ten gevolge van terrorisme. Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling zoals beschreven in het clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor een omschrijving van het begrip terrorisme en de inhoud van de dekking en de schaderegeling, verwijzen wij u naar www.bovemij.nl of www.terrorismeverzekerd.nl. Het clauseblad wordt u op uw verzoek kosteloos door ons toegezonden;
- e. wanneer u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als wordt aangetoond dat de belangen van de verzekeraar hierdoor niet geschaad zijn.

Artikel 1.11. Waarborgsom

Als een overheid ter waarborging van rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt, wordt deze door ons gegeven tot maximaal € 100.000,- die wij als renteloze lening aan u voorschieten. Wij zullen hiertoe alleen overgaan als u rechten aan deze verzekering kunt ontlenen. U bent verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking worden verleend om terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 1.12. Samenloop

Als, wanneer deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 1.13. Schaderegeling

Als wij een schade geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit moet u doen binnen twaalf maanden na de datum van de afwijzingsbrief. Als wij na ontvangst van uw brief onze afwijzing handhaven, dan moet u de vordering bij de rechter indienen binnen drie maanden na de datum van de afwijzing op uw bezwaar, tenzij u ons vóór die tijd laat weten het met de afwijzing niet eens te zijn. Als u zich niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

Artikel 1.14. Klachten

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het Kifid (www.kifid.nl). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens Kifid

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48
Website: www.kifid.nl
Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Artikel 1.15. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 1.16. Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank.

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Deze gegevens worden vastgelegd en onderhouden bij:

Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Zie voor meer informatie op www.stichtingcis.nl daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Algemeen

De Module Gezinsrechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit drie onderdelen:

- a. Verkeer
- b. Consument & Wonen
- c. Inkomen

Op de polis staat – indien van toepassing – vermeld welke onderdelen van kracht zijn.

Artikel 2. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door u bij ons afgesloten onderdelen van de module gezinsrechtsbijstandverzekering. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het Particulier Pakket (hoofdstuk 1) en de bijzondere voorwaarden van het betreffende onderdeel van deze module één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het Particulier Pakket.

Artikel 2.1. Begripsomschrijving Verzekerde(n)

- a. indien u een 'alleenstaande-dekking' bij ons heeft afgesloten bent u de verzekerde;
- b. indien u een dekking voor meer dan één persoon bij ons heeft afgesloten, daarnaast:
 1. uw echtgeno(o)te of geregistreerd partner;
 2. de met u in gezinsverband samenwonende personen;
 3. uw meerderjarige ongehuwde kinderen, die voor studie of stage uitwonend zijn. Deze personen zijn alléén als verzekerde in de zin van deze module te beschouwen indien zij handelen in particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat zij niet handelen in de uitoefening (of ten behoeve) van een beroep of bedrijf of een daarmee vergelijkbare activiteit en aldus zijn eigen belangen behartigt zonder het oogmerk inkomsten te verwerven.

SRM: De Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche gevestigd in Nijmegen.

Rechtsbijstand: een gebeurtenis die werd aangemeld voor rekening van SRM, onderzoeken op zijn juridische gevolgen en het (laten) nemen van de nodige (rechts)maatregelen.

Gebeurtenis: een bij het aangaan van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs onvoorzien voorval. Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

Artikel 2.2. Wachtijd

De wachttijd voor het onderdeel Consument & Wonen en het onderdeel Inkomen is drie maanden. Dit betekent dat u binnen drie maanden na ingang van deze verzekering in beginsel geen beroep op de dekking van deze verzekering kunt doen. U kunt alleen aanspraak maken op de dekking van deze verzekering, indien u kunt aantonen dat u de gebeurtenis bij het aangaan van deze verzekering niet kon worden voorzien. De wachttijd geldt niet:

- a. indien de verzekering is gesloten aansluitend op een soortgelijke verzekering die voor deze gebeurtenis dekking zou hebben gegeven;
- b. voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten;
- c. voor het verhalen van schade op een wettelijke aansprakelijke derde. Het onderdeel Verkeer kent geen wachttijd.

Artikel 2.3. Geldigheidsgebied

Rechtsbijstand wordt verleend:

- a. voor geschillen wordt rechtsbijstand verleend, indien van het aangemelde geschil volgens het Nederlands procesrecht de Nederlandse rechter bevoegd is kennis te nemen en het recht van een van de landen, behorend tot de Benelux of Duitsland, van toepassing is;
- b. voor rechtshulp in een strafzaak, alsmede voor door verzekerde ingestelde vorderingen op een wettelijke aansprakelijke derde van schade, ontstaan tijdens het deelnemen aan het weg-, water- en luchtverkeer geldt dat er dekking is in geval dat volgens het nationale procesrecht van een land in Europa of van een niet-Europees land grenzend aan de Middellandse Zee aan de rechter van het betreffende land ter beslissing kan worden voorgelegd en het recht van een van deze landen van toepassing is.

Artikel 2.4. Wie voert de verzekering uit

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand ondergebracht bij SRM. Wij garanderen dat SRM de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen nakomt.

Artikel 2.5. Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat

Naast het bepaalde in artikel 1.8 onder a. tot en met d. van de algemene voorwaarden van het Particulier Pakket (hoofdstuk 1) moet u:

- a. zo snel mogelijk na het ontstaan van de behoefte aan rechtshulp, de gebeurtenis melden die voor SRM kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen;
- b. het schadeformulier volledig ingevuld en ondertekend aan ons toezenden;
- c. ons en SRM volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat de belangen van ons en SRM zou kunnen schaden;
- d. alle stukken die voor de behandeling van belang zijn, opsturen naar SRM;
- e. SRM machtigen om met uitsluiting van anderen de melding in behandeling te nemen;
- f. zich – zonodig – op verzoek van SRM in een strafzaak tegen een derde, civiele partij stellen.

Artikel 2.6. Welke kosten worden vergoed

- a. Onbeperkt worden vergoed: de kosten van behandeling van een zaak, voor zover deze door de eigen deskundigen van SRM zijn gemaakt en voor zover deze niet kunnen worden verhaald.
- b. Externe kosten worden tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis worden vergoed. Indien u gebruik maakt van uw recht op de keuze voor een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige dan worden, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, het honorarium inclusief btw, verschotten en kantoorkosten (voor zover deze in het algemeen als redelijk worden beschouwd) van deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vergoed tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.
Onder externe kosten vallen:
 1. de kosten van behandeling van een zaak, voor zover deze door de door SRM ingeschakelde advocaat of andere deskundige(n) zijn gemaakt;
 2. de kosten van mediation (geschillenoplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), voor zover deze in opdracht van en in overleg met SRM zijn gemaakt;
 3. de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;
 4. de proceskosten van u en/of van de tegenpartij, voor zover de rechter bij een onherroepelijk geworden uitspraak heeft bepaald dat deze ten laste van u komen. Toegewezen kosten die door SRM zijn gemaakt komen SRM toe;
 5. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende vijf jaar nadat de rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden; er bestaat geen aanspraak op het ten uitvoer leggen van een rechtelijke uitspraak:
 1. buiten Europa, indien het gaat om geschillen als bedoeld in artikel 2.3.b.;
 2. buiten Nederland in alle overige geschilsituaties.
 3. de noodzakelijke, in overleg met SRM te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door een ingeschakelde advocaat.
 6. Als uit een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan gelden de genoemde maximum bedragen als genoemd in lid b van dit artikel als maximum van alle aanspraken tezamen.

Artikel 2.7. Welke kosten worden niet vergoed

- a. BTW-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten;
- b. Kosten die op een ander kunnen worden verhaald of op een andere manier worden vergoed. Een uitzondering wordt gemaakt voor eventuele aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. Als deze kosten al door SRM aan u werden vergoed, moeten ze aan SRM worden terugbetaald als u ze later alsnog ontvangt van een derde;
- c. Opgelegde geldstraffen, wettelijke rente, boetes en dwangsommen;
- d. Schadevergoeding die u aan een derde moet betalen.
- e. De kosten van een externe deskundige, niet zijnde een rechtshulpverlener. Dit geldt niet voor de module Verkeer;
- f. De kosten van het in onteigeningszaken door deskundigen opgemaakt rapport, ter zake van de schadeloosstelling;
- g. In effrechtelijke zaken de kosten van taxatie van de tot de nalatenschap behorende zaken en rechten, alsmede de normale boedelonkosten.

Artikel 2.8. Onderlinge geschillen

- a. Een verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, kan slechts met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op de dekking van deze verzekering;
- b. Indien er een geschil ontstaat tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, dan zullen wij alléén de belangen van de verzekeringnemer behartigen;
- c. Indien er een geschil ontstaat tussen twee verzekerden, waarvan niet één de verzekeringnemer is, dan is geen beroep op de dekking van deze verzekering mogelijk.

Artikel 2.9. Als de tegenpartij niet kan betalen

Uw materiële schade ten gevolge van een onrechtmatige daad gepleegd door een wettelijk aansprakelijke derde wordt door SRM tot maximaal € 1.000,- vergoed als wordt voldaan aan alle van de volgende voorwaarden:

- a. u lijdt materiële schade als gevolg van een verzekerde gebeurtenis;
- b. de schade is veroorzaakt door een in Nederland wonende derde;
- c. de schade kan niet op de aansprakelijke derde worden verhaald wegens zijn/haar onvermogen;
- d. de schadevergoeding is niet op een andere manier te verkrijgen.

Artikel 2.10. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.10 van de algemene voorwaarden van het Particulier Pakket (hoofdstuk 1) zijn van de dekking uitgesloten:

- a. conflicten met ons of met SRM;
- b. geschillen over de module gezinsrechtsbijstandverzekering of de uitvoering daarvan;
- c. gevallen waarin u handelt in strijd met de voorwaarden waardoor onze belangen of die van SRM worden geschaad;
- d. gevallen waarin de behoefte aan rechtsbijstand het gevolg is van uw opzet of roekeloosheid;
- e. gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden;
- f. gevallen waarin u een ander dan SRM met de belangenbehartiging heeft belast;
- g. strafzaken waaronder ook zaken vallen die afgehandeld worden op grond van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften. Wij vergoeden achteraf wél de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponneerd. In dit geval moet u aan ons de zaak melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie;
- h. geschillen die gaan over belastingrecht of daarmee verband houden. Onder belastingrecht valt in dit verband alles wat te maken heeft met het vermogen en/of andere fiscaliteiten zoals invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- i. geschillen met betrekking tot beleggingen, aandelen, andere waardepapieren of vermogensbeheer in het algemeen;
- j. geschillen waarbij uw belang bij de zaak (exclusief rente- en incassokosten) minder is dan € 200,-. Tenzij anders is geregeld, geldt deze franchise niet voor het onderdeel Verkeer;
- k. geschillen die gaan over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- l. geschillen die verband houden met financieel onvermogen, schuldsanering, faillissement, of surséance van betaling van u;
- m. geschillen waarbij u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering ongeacht de aanwezigheid van een eigen risico;
- n. geschillen die verband houden met een met het burennrecht strijdige toestand, die op enig moment voor de ingang van de verzekering bestond;
- o. geschillen die samenhangen met industrieel of intellectueel eigendom zoals auteurs- en octrooirecht;
- p. geschillen die voortvloeien of samenhangen met zekerheidsstellingen zoals pand, hypotheek en borgtocht en met cessie, schuldvernieuwing of subrogatie.

Artikel 2.11. Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt

- a. Als wij of SRM menen dat op grond van deze verzekering geen of maar een beperkte verplichting bestaat tot het verlenen van rechtsbijstand, dan wordt dit aan u medegedeeld;
- b. Als u het niet eens bent met deze beslissing, dan kunt u een rechtsvordering tegen ons indienen;
- c. Als de rechter ons in het ongelijk stelt en de uitspraak onherroepelijk is geworden, dan zullen wij de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de voorwaarden vergoeden;
- d. Een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden moet binnen 6 maanden nadat SRM haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt aan de rechter worden voorgelegd.

Artikel 2.12. Uitvoering van de rechtsbijstand

- a. Er bestaat geen dekking als de melding niet zo spoedig mogelijk gedaan wordt en wij, of SRM, hierdoor in haar belang(en) zijn geschaad;
- b. Rechtsbijstand kan worden geweigerd als de kans om het beoogde resultaat te bereiken naar het oordeel van SRM te klein is;
- c. Met u wordt overlegd over de manier waarop uw zaak zal worden behandeld en u wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat;
- d. Als er geen redelijke kans (meer) bestaat het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt;
- e. Ook als het financiële belang van de zaak volgens SRM niet meer opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand, mag SRM besluiten geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen. SRM zal u dan een geldbedrag aanbieden dat gelijk is aan het belang van de zaak. Daarmee vervalt dan het recht op rechtsbijstand;
- f. Alleen SRM mag opdrachten verstrekken aan advocaten en rechtens bevoegde deskundigen. Dit gebeurt in overleg met u. U machtigt ons de opdrachten aan advocaten en deskundigen te geven namens u;
- g. Op het moment dat SRM een advocaat of een externe andere rechtens bevoegde deskundige namens verzekerde opdracht geeft om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe andere rechtens bevoegde deskundige. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
- h. SRM hoeft nooit meer dan één externe deskundige in te schakelen;
- i. SRM en wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u met een externe deskundige maakt;
- j. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van SRM en u beiden ook daadwerkelijk een beroep doet op deze rechtsbijstandverzekering kunt u ervoor kiezen een externe deskundige in te schakelen. De opdrachten aan de deskundigen worden door SRM gegeven;
- k. SRM en wij zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met activiteiten van een externe deskundige;
- l. Als het juridische geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, dan worden de externe kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid vergoed;
- m. SRM hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als er naast u ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als SRM geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan u naar evenredigheid de gezamenlijke kosten van rechtsbijstand met inachtneming van deze voorwaarden;
- n. Iedere aansprakelijkheid van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SRM wordt uitbetaald.

Artikel 2.13. Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan SRM u bijstaan om het geschil te voorkómen.

Artikel 2.14. Geschillen

In afwijking van artikel 1.13 en 1.14 van de algemene voorwaarden van het Particulier Pakket (hoofdstuk 1) geldt het volgende:

- a. als u het oneens blijft met SRM over de haalbaarheid van de zaak, of de manier waarop de zaak wordt behandeld, kunt u vragen dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze;
- b. SRM legt dit verschil van mening met alle relevante stukken voor aan de aangewezen advocaat met het verzoek om hierop schriftelijk te reageren. Als dit wordt gewenst, geeft u ook aan waaruit volgens u het verschil van mening bestaat. Het oordeel van de advocaat is bindend. De kosten voor deze procedure komen voor rekening van SRM;

- c. als de aangewezen advocaat het met u eens is, zal de zaak verder worden behandeld door SRM. Bij de verdere behandeling wordt rekening gehouden met het oordeel van de advocaat;
- d. als de aangewezen advocaat het niet met u eens is, zal SRM de zaak verder behandelen zoals werd voorgesteld;
- e. als u het niet eens bent met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Als u daarna bij onherroepelijke beslissing van de rechter alsnog helemaal gelijk krijgt, dan worden de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed overeenkomstig de polisvoorwaarden.

Artikel 2.A. Verkeer

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel verkeer van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het Particulier Pakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (Artikel 2.) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het Particulier Pakket.

Artikel 2.A.1. Begripsomschrijving verzekerde

De in artikel 2.1 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn in de hoedanigheid van verkeersdeelnemer – onder de in dit onderdeel genoemde voorwaarden – als verzekerde te beschouwen. Dit betekent dat zij deelnemen aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.

Daarnaast wordt als verzekerde in de zin van dit onderdeel mede verstaan:

- a. de bestuurder en de passagier die met uw toestemming gebruik maken van uw motorrijtuig;
- b. de werkgever van de bovengenoemde verzekerde(n), als deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is;
- c. de nagelaten betrekkingen van de bovengenoemde perso(o)n(en), voor zover zij op grond van een verzekerde gebeurtenis een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen op grond van artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek (schadevergoeding bij overlijden).

Artikel 2.A.2. In welke gevallen bent u verzekerd

- a. Als u als verkeersdeelnemer bij een verkeersongeval betrokken bent, wordt er rechtsbijstand verleend als u aanspraak kunt maken op schadevergoeding jegens een wettelijk aansprakelijke derde;
- b. Als u wordt verweten een verkeersfout te hebben begaan en u wordt strafrechtelijk verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In afwijking van artikel 2.10 onder g., zullen wij u – ongeacht de uitkomst – in dit geval direct rechtsbijstand verlenen;
- c. Bij het verhalen van de geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde in alle andere gevallen waarbij uw motorrijtuig betrokken is geweest;
- d. Als uw motorrijtuig na diefstal of verduistering gerevindiceerd (bij een derde opgeëist) moet worden;
- e. Bij aankoop- en garantie/repatriegeschillen met betrekking tot het motorrijtuig (contractrechtsbijstand) als voldaan is aan alle van de volgende voorwaarden:
 - 1. het financieel belang bedraagt minimaal € 200,- per gebeurtenis;
 - 2. de overeenkomst is in Nederland aangegaan;
 - 3. bij een aankoopgeskil met betrekking tot een gebruikte auto moet u een aankoopnota overleggen van een bij BOVAG aangesloten bedrijf.

Artikel 2.A.3. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.10 van de algemene voorwaarden van het Particulier Pakket (hoofdstuk 1) en artikel 2.10 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan door een bestuurder die – indien van toepassing – geen geldig rijbewijs heeft, dan wel geen motorrijtuig mag besturen op grond van een rechterlijke uitspraak, of omdat het rijbewijs is ingenomen. Als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, wordt het rijbewijs voor toepassing van deze verzekering als geldig aangemerkt, tenzij de bestuurder de leeftijd van zeventig jaar heeft bereikt;
- b. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan tijdens het gebruik van een motorrijtuig voor een ander doel dan door u opgegeven is. Te denken valt hierbij aan verhuur van het motorrijtuig, les geven met het motorrijtuig of vervoer van personen tegen betaling. Onder dit laatste wordt niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woon-werk verkeer (carpooling) en privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;

- c. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan als bestuurder van een motorrijtuig tijdens oefening voor of deelneming aan snelheidswedstrijden en regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij:
 - 1. deze geheel binnen Nederland op de openbare weg plaatsvinden;
 - 2. de duur beperkt is tot ten hoogste vierentwintig uur;
 - 3. het snelheidselement niet overweegt.
- d. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan door een bestuurder van een motorrijtuig die onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij/zij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, of dat het besturen van het motorrijtuig hem/haar bij de wet of door een overheid zou zijn verboden. Weigeren van de bloedproef of ademanalyse wordt gelijk gesteld met besturen van een motorrijtuig terwijl dit door de wet verboden is.

De onder a., c. en d. genoemde uitsluitingen gelden niet als u aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u daarvan in redelijkheid geen verwijt treft.