



Voorwaarden Overlijdensrisicoverzekering

www.nederlandenvannu.nl – 040 85 13 777

De Nederlanden van Nu Levensverzekeringen is een handelsnaam van Generali levensverzekeringmaatschappij nv.
De Nederlanden van Nu Levensverzekeringen, Postbus 1460, 5602 BL Eindhoven

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn

Deze voorwaarden horen bij uw Overlijdensrisicoverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw situatie.

De Overlijdensrisicoverzekering in het kort

Met de Overlijdensrisicoverzekering verzekert u uw leven en/of dat van iemand anders. Overlijdt u (of de andere persoon) voordat de verzekering afloopt? Dan betalen wij eenmalig een bedrag uit.

U kiest zelf wiens leven u verzekert, hoelang en voor welk bedrag. En ook wie de uitkering krijgt bij overlijden.



Klant aan het woord

Robert: 'Mijn vrouw Yolande en ik hebben 2 jonge kinderen. We hebben ervoor gekozen om zoveel mogelijk tijd met onze kinderen door te brengen nu ze nog klein zijn. Daarom werkt Yolande maar 2 dagen per week, en ik 4 dagen. Op aanraden van onze adviseur hebben we een overlijdensrisicoverzekering afgesloten op elkaars leven. Overlijdt ik in de komende 15 jaar? Dan krijgt Yolande € 100.000,-. Overlijdt zij in die periode? Dan ontvang ik € 75.000,-. Zo weten we zeker dat onze kinderen en partner financieel goed verzorgd achterblijven.'

U kunt op ons rekenen

Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat we u goed en snel helpen. Daar kunt u van op aan. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u uw premie op tijd betaalt. En dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering.

Verandert uw situatie? Geef het aan ons door

U bent er zelf verantwoordelijk voor dat uw verzekering bij uw persoonlijke situatie past. U krijgt van ons namelijk geen advies. Wilt u toch advies? Dan kunt u contact opnemen met uw adviseur. Verandert er iets in uw situatie en wilt u uw verzekering aanpassen? Dan kunt u deze wijziging aan ons doorgeven. Bijvoorbeeld als u het bedrag wilt veranderen waarvoor u verzekerd bent, of als u wilt wijzigen wie de uitkering krijgt.

Geef in ieder geval aan ons door:

- als u 2 jaar of langer gestopt bent met roken;
- als u (weer) begonnen bent met roken;
- als u verhuist.

Wij horen graag van u

Heeft u een algemene vraag of opmerking? Of wilt u een verandering doorgeven, bijvoorbeeld uw adres of rekeningnummer? Dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Onze medewerkers helpen u graag.

U bereikt ons via

Adres	<i>De Nederlanden van Nu</i> Postbus 1460 5602 BL Eindhoven
Website	www.nederlandenvannu.nl
E-mail	klantenservice@nederlandenvannu.nl
Telefoon	040 – 85 13 777

Zo leest u deze voorwaarden

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u'? Dan is dat de persoon die de verzekering afsluit óf de persoon wiens leven verzekerd is. Aan het begin van ieder hoofdstuk staat wie in dat hoofdstuk met 'u' wordt bedoeld.
- Met 'wij', 'ons' en 'De Nederlanden van Nu' bedoelen we de verzekeraar: De Nederlanden van Nu Levensverzekeringen is een handelsnaam van Generali levensverzekering maatschappij nv. Generali levensverzekering maatschappij nv
Postbus 1888
1110 CL Diemen

Antwoord op uw vragen

De voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. In de uitgebreide inhoudsopgave (op pagina 3 tot en met 5) ziet u alle vragen overzichtelijk op een rij. De vragen zijn genummerd en over 4 hoofdstukken verdeeld:

1. *Mijn verzekering.* Alles over uw verzekering: wat u verzekert, en welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering.
2. *Veranderingen in mijn situatie.* Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven? En wat zijn de gevolgen voor uw verzekering en de uitkering? Het antwoord op deze vragen vindt u in dit hoofdstuk.
3. *De uitkering.* Alles over de uitkering: wanneer uw nabestaanden recht hebben op de uitkering, en wanneer niet. En ook: de hoogte van de uitkering en de regels die gelden bij het ontvangen van de uitkering.
4. *Overige voorwaarden.* Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Wat doen wij met uw persoonsgegevens? U leest meer hierover in dit hoofdstuk.

Meer informatie

Tussen de genummerde vragen door vindt u tekstkaders met extra informatie zoals toelichtingen, persoonlijke verhalen en belangrijke aandachtspunten.

Inhoudsopgave

Mijn verzekering

	Pagina
De Overlijdensrisicoverzekering	
1. Voor wie gelden deze voorwaarden?	6
2. Wat verzekert ik met de Overlijdensrisicoverzekering?	6
3. Wie kan de verzekering aanvragen?	6
4. Wiens leven kan ik verzekeren?	7
5. Wie ontvangt de uitkering bij overlijden?	7
6. Voor hoelang kan ik de verzekering afsluiten?	8
7. Geldt de verzekering ook in het buitenland?	8
8. Mag ik de verzekering koppelen aan mijn hypotheek of lening?	8
Het bedrag dat ik verzekert	
9. Welk bedrag heb ik verzekerd?	8
10. Welk bedrag moet ik minimaal verzekeren?	8
11. Welk bedrag mag ik maximaal verzekeren?	8
12. Mag ik het verzekerde bedrag aanpassen?	9
De premie	
13. Hoeveel premie moet ik betalen?	9
14. Kan ik korting krijgen op de premie?	9
15. Wanneer moet ik de premie betalen?	9
16. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?	10
17. Wat als ik niet heb betaald en de verzekerde overlijdt?	10
18. Tot wanneer moet ik premie betalen?	10
19. Mag ik stoppen met premie betalen?	10
20. Mag ik de premie aftrekken van de belasting?	11
21. Krijg ik premie terug als de verzekerde overlijdt?	11
De verzekering afsluiten	
22. Welke informatie moet ik doorgeven?	11
23. Is een medische keuring nodig?	12
24. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	12
25. Ben ik al verzekerd terwijl mijn aanvraag wordt behandeld?	12
26. Wanneer krijg ik mijn polis?	13
27. Mag ik me nog bedenken?	13
De verzekering wijzigen	
28. Mag ik mijn verzekering wijzigen?	13
29. Mag ik mijn verzekering loskoppelen van mijn hypotheek of lening?	13
30. Mag De Nederlanden van Nu mijn verzekering wijzigen?	14
De verzekering beëindigen	
31. Tot wanneer ben ik verzekerd?	14
32. Stopt de verzekering als ik overlijdt?	14
33. Mag ik mijn verzekering beëindigen?	14
34. Mag De Nederlanden van Nu mijn verzekering beëindigen?	15

Veranderingen in mijn situatie

Veranderingen doorgeven	Pagina
35. Welke veranderingen moet ik doorgeven?	15
36. Wat gebeurt er als ik een verandering niet doorgeef?	15
Mijn situatie	
37. Ik ben gestopt met roken	16
38. Ik ben (weer) gaan roken	16
39. Ik ga naar het buitenland	16

De uitkering

Uitkering bij overlijden	
40. Wanneer hebben mijn nabestaanden recht op een uitkering?	16
41. Aan wie betaalt De Nederlanden van Nu de uitkering?	17
42. Hoe hoog is de uitkering?	17
43. Moet er belasting worden betaald over de uitkering?	17
44. Kunnen mijn nabestaanden de uitkering vrij besteden?	17
45. Hoe vragen mijn nabestaanden de uitkering aan?	18
46. Wanneer ontvangen mijn nabestaanden de uitkering?	18
Wanneer ontvangen mijn nabestaanden géén uitkering?	
47. Betrokkenheid bij overlijden	18
48. Grote schuld of opzet	18
49. Fraude	18
50. Witwassen en financiering van terrorisme	18
51. Atoomkernreactie	19
52. Terrorismen	19
53. Zelfdoding	19
54. Militaire dienst	19
55. Luchtreis	20
56. Oorlog	20

Overige voorwaarden

Voor de verzekeringnemer	
57. Mag ik mijn rechten uit deze verzekering overdragen aan iemand anders?	20
58. Op welke informatie baseert De Nederlanden van Nu de verzekering?	21
59. Naar welk adres stuurt De Nederlanden van Nu mijn post?	21
60. Hoe gaat De Nederlanden van Nu om met mijn persoonsgegevens?	21
61. Moet ik betalen voor extra kosten die De Nederlanden van Nu voor mij maakt?	21

	Pagina
Voor de nabestaanden	
62. Kan het recht op een uitkering verjaren?	22
63. Wat als ik onterecht een uitkering heb ontvangen?	22
64. Mag De Nederlanden van Nu een deel van de uitkering inhouden?	22
65. Ik ben het niet eens met De Nederlanden van Nu over de uitkering. Wat kan ik doen?	22
Voor iedereen	
66. Hoe kan ik een klacht indienen?	22
67. Wat doet De Nederlanden van Nu als ik fraude heb gepleegd?	23

Mijn verzekering.

Sluit u de verzekering af? Dan gaat het in dit hoofdstuk om u

In dit hoofdstuk bedoelen we met 'u': de persoon die de verzekering afsluit. Staat er 'de verzekerde'? Dat is de persoon wiens leven verzekerd is.

Een voorbeeld: Jasper werkt 3 dagen, zijn vrouw Kim werkt fulltime. Zij heeft een hoger salaris. Met 3 jonge kinderen wil Jasper niet het risico lopen in financiële problemen te komen als Kims salaris wegvalt. Daarom sluit hij een overlijdensrisicoverzekering af op haar leven. Mocht Kim komen te overlijden, dan kan Jasper toch 3 dagen in de week blijven werken.

In dit voorbeeld sluit Jasper de verzekering af. Het leven van Kim is verzekerd, zij is dus de verzekerde.

De Overlijdensrisicoverzekering

1. Voor wie gelden deze voorwaarden?

In deze voorwaarden staan de regels voor de Overlijdensrisicoverzekering. Die gelden voor ons en voor u.

- Staat er in deze voorwaarden 'wij' of 'ons'? Dan bedoelen wij daarmee de 'verzekeraar': De Nederlanden van Nu Levensverzekeringen is een handelsnaam van Generali levensverzekering maatschappij nv.
- Staat er in deze voorwaarden 'u'? Dan bedoelen wij daarmee de verzekerde of de verzekeringnemer. De 'verzekerde' is de persoon wiens leven verzekerd is. De 'verzekeringnemer' is de persoon die de verzekering afsluit. Aan het begin van elk hoofdstuk staat aangegeven wie we met 'u' bedoelen.
- Vaak is de verzekerde ook de verzekeringnemer. Op uw polis ziet u wie de verzekerde is en wie de verzekeringnemer.
- Zijn er meerdere verzekeringnemers? Dan bedoelen wij met 'u' alle verzekeringnemers.
- Zijn er meerdere verzekerden? Dan bedoelen wij met 'u' alle verzekerden.
- Staat er in deze voorwaarden 'nabestaanden'? Dan bedoelen wij de persoon of personen die recht hebben op de uitkering na het overlijden van de verzekerde. Dat kunnen bijvoorbeeld de partner en kinderen van de verzekerde zijn, of de zakelijke compagnon.

2. Wat verzekert ik met de Overlijdensrisicoverzekering?

- Met de Overlijdensrisicoverzekering verzekert u het leven van iemand. Overlijdt de verzekerde voordat de verzekering afloopt? Dan betalen wij eenmalig een bedrag uit aan de nabestaanden.
- Op uw polis staat precies wiens leven u verzekert, voor welk bedrag en hoelang. En wie de uitkering krijgt bij overlijden.

3. Wie kan de verzekering aanvragen?

U kunt de verzekering aanvragen als u aan deze 3 voorwaarden voldoet:

1. U bent 18 jaar of ouder.
2. U woont in Nederland.
3. U betaalt in Nederland belasting.

4. Wiens leven kan ik verzekeren?

- U kiest zelf wiens leven u verzekert. Uw eigen leven bijvoorbeeld, of dat van uw partner.
- U kunt ook het leven van 2 personen verzekeren. Bijvoorbeeld dat van u én uw partner.
- U kunt alleen personen verzekeren die bij het afsluiten van de verzekering:
 - minimaal 18 jaar en maximaal 70 jaar zijn,
 - in Nederland wonen, en
 - in Nederland belasting betalen.
- Op uw polis staat wiens leven u verzekerd heeft.



Klant aan het woord

Rianne: 'Barbara en ik werkten jarenlang met veel plezier samen bij een touroperator. We zijn een goed team, vullen elkaar perfect aan. En we hebben die gezamenlijke passie: wandelen. Twee jaar geleden begonnen we daarom samen een reisbureau voor wereldwijde wandelvakanties. Onze adviseur wees ons op de mogelijkheid van een overlijdensrisicoverzekering. Als ik overlijd krijgt Barbara een bepaald bedrag, en omgekeerd. Dat geeft in elk geval financiële ruimte om bijvoorbeeld tijdelijk een vervanger in te huren, of om de erfgenamen af te kopen. Zo kan de achterblijver de zaak toch draaiend houden.'

5. Wie ontvangt de uitkering bij overlijden?

- Als u de verzekering afsluit, spreekt u met ons af wie de uitkering bij overlijden krijgt. Dat kan bijvoorbeeld uw partner zijn, of uw kinderen.
- U kunt ook meerdere personen aanwijzen. Wij betalen de volledige uitkering dan aan de eerste persoon die op uw polis staat. Leeft deze niet meer, is hij niet vindbaar of weigert hij de uitkering? Dan gaat de uitkering naar de volgende persoon op de polis. Zo gaan we verder tot de uitkering is betaald.
- Op uw polis staat wie de uitkering bij overlijden ontvangt, bij 'Begunstigden'.
- Een nabestaande die op de polis staat, kan de uitkering al bij voorbaat aanvaarden: hij gaat er dan mee akkoord dat hij de uitkering krijgt als de verzekerde overlijdt. Aanvaarden kan met een schriftelijke verklaring die is getekend door uzelf en deze nabestaande. De aanvaarding gaat in zodra de verklaring bij ons binnen is.
- Heeft een nabestaande de uitkering aanvaard, en wilt u de verzekering wijzigen? Dan kan dat alleen met schriftelijke toestemming van deze nabestaande. Ook voor het beëindigen van de verzekering heeft u dan schriftelijke toestemming nodig van deze nabestaande.

Meer informatie

Het kan voor een nabestaande verstandig zijn om de uitkering bij voorbaat te aanvaarden. Hij heeft dan meer zekerheid dat hij de uitkering daadwerkelijk krijgt. Want u (of iemand anders namens u) kan de verzekering niet zonder zijn toestemming wijzigen.

6. Voor hoelang kan ik de verzekering afsluiten?

- U kiest zelf de periode die u wilt verzekeren. Daarbij geldt: de verzekering moet minimaal 5 jaar duren en maximaal 30 jaar.
- De leeftijd van de verzekerde is hierbij ook van belang. De verzekerde mag op de einddatum van uw verzekering namelijk niet ouder zijn dan 80 jaar.

7. Geldt de verzekering ook in het buitenland?

Ja, de verzekering heeft een wereldwijde dekking. U bent dus ook verzekerd als de verzekerde in het buitenland overlijdt.

8. Mag ik de verzekering koppelen aan mijn hypotheek of lening?

- Ja, het is mogelijk om uw verzekering te koppelen aan uw hypotheek of lening. In dat geval geldt: als de verzekerde overlijdt, betalen wij als eerste uit aan uw geldverstrekker. Blijft er nog een bedrag over nadat de schuld is afgelost? Dan kijken we op de polis wie er verder nog recht heeft op de uitkering.
- Wilt u uw verzekering koppelen aan uw hypotheek of lening? Dan kunt u ons dat bij de aanvraag laten weten. Daar kunt u aangegeven bij welke geldverstrekker de lening loopt en wat het leningsnummer is.

Meer informatie

Is uw verzekering gekoppeld aan uw hypotheek of lening? Dan heeft u voor het wijzigen van de verzekering altijd toestemming nodig van uw geldverstrekker. Lees ook vraag 29 'Mag ik mijn verzekering wijzigen?' op pagina 13.

Het bedrag dat ik verzeker

9. Welk bedrag heb ik verzekerd?

- Als u de verzekering afsluit, spreekt u met ons af welk bedrag u verzekert. Dat bedrag keren we eenmalig uit als de verzekerde overlijdt.
- U kunt kiezen of het verzekerde bedrag gelijk blijft, of in de loop van de tijd daalt. Er zijn 3 mogelijkheden:
 1. Het verzekerde bedrag blijft gelijk tijdens de verzekering.
 2. Het verzekerde bedrag daalt ieder jaar met een vast bedrag (dit heet: 'lineair dalend').
 3. Het verzekerde bedrag daalt ieder jaar; in het begin weinig, maar in de loop van de tijd steeds meer (dit heet: 'annuïtair dalend').
- Op uw polis staat het bedrag dat u heeft verzekerd. En ook of u heeft gekozen voor een gelijkblijvend, lineair dalend of annuïtair dalend bedrag.

10. Welk bedrag moet ik minimaal verzekeren?

Er is geen minimum bedrag dat u moet verzekeren.

11. Welk bedrag mag ik maximaal verzekeren?

- Wij stellen een maximum aan het bedrag dat wij voor u kunnen verzekeren. Dat maximale bedrag kan wijzigen. Kijk voor het actuele maximumbedrag op onze website www.nederlandenvannu.nl.

12. Mag ik het verzekerde bedrag aanpassen?

- U mag het bedrag waarvoor u verzekerd bent verlagen of verhogen. U krijgt van ons alleen geen advies. Wilt toch graag advies? Neem dan contact op met een adviseur.
- Als u het bedrag verhoogt, moet de verzekerde aanvullende gezondheidsvragen beantwoorden. Wij nemen daarover contact op met de verzekerde.
- Als u het verzekerde bedrag verandert, passen wij uw premie aan. U ontvangt van ons een nieuwe polis.

De premie

13. Hoeveel premie moet ik betalen?

- In de bedankmail en op uw polis staat hoeveel premie u moet betalen.
- De premie hangt af van:
 - de leeftijd van de verzekerde;
 - het verzekerde bedrag;
 - de gezondheid van de verzekerde. Die beoordelen wij op het moment dat u de verzekering afsluit.

14. Kan ik korting krijgen op de premie?

- U kunt korting krijgen op de premie als de verzekerde in de afgelopen 2 jaar niet heeft gerookt. En ook geen andere nicotinehoudende middelen heeft gebruikt (zoals de elektronische sigaret, nicotinepleisters of nicotinekauwgom). U betaalt dan het voordelige Niet-rokerstarief.
- Als de situatie van de verzekerde wijzigt, moet u dat aan ons doorgeven. Wij bekijken dan of de premie moet worden aangepast.
- Op uw polis staat of u het Niet-rokerstarief betaalt.

Meer informatie

Is de verzekerde 2 jaar of langer gestopt met roken? Of is hij juist weer gaan roken? Dan kan dat gevolgen hebben voor de premie van uw verzekering. Geef dit daarom meteen aan ons door.

Kijk voor meer informatie ook in het hoofdstuk 'Veranderingen in mijn situatie', pagina 15.

15. Wanneer moet ik de premie betalen?

- U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar. De premie die u per betalingsperiode betaalt, moet minimaal € 10,- zijn.
- U moet de premie altijd vooraf betalen.
- Wij schrijven de premie automatisch van uw rekening af. Dat doen we in de maand vóór de periode waarin u verzekerd bent. We schrijven het geld af aan het einde van die maand, rond de 28e. Zorg ervoor dat er dan voldoende geld op uw rekening staat.

Let op!

Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan proberen we het de volgende maand opnieuw. Als u maandelijks premie betaalt, wordt er in de volgende maand dan 2 keer premie afgeschreven van uw rekening. Namelijk: uw premie voor de nieuwe maand én uw achterstallige premie.

16. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?

- Uw verzekering gaat pas in als u voor het eerst premie heeft betaald. Betaalt u de eerste premie bij het begin van uw verzekering niet of niet op tijd? Dan is de verzekering niet ingegaan.
- Betaalt u een volgende premie niet op tijd? Of mislukt de automatische incasso van uw premie? Dan ontvangt u een betalingsherinnering. U heeft dan 30 dagen de tijd om alsnog te betalen. Die periode gaat in op de datum die op de brief staat. Doet u dat niet? Dan mogen wij uw verzekering met terugwerkende kracht beëindigen. Wij laten u per brief weten op welke datum wij dat hebben gedaan.
- Heeft u per ongeluk een premiebetaling overgeslagen? Betaal deze premie dan alsnog zo snel mogelijk. Wij kunnen de premie die u daarna betaalt namelijk niet doorschuiven.
- Is uw verzekering gekoppeld aan uw hypotheek of lening? Dan informeren wij uw geldverstrekker over uw betalingsachterstand, zodat hij maatregelen kan nemen om te zorgen dat de uitkering bij overlijden niet in gevaar komt.
- Heeft een nabestaande die op de polis staat verklaard akkoord te zullen gaan met de uitkering ('de uitkering aanvaard')? Dan laten wij deze persoon weten dat u een betalingsachterstand heeft. Hij kan dan maatregelen nemen om te zorgen dat zijn uitkering bij overlijden niet in gevaar komt.

17. Wat als ik niet heb betaald en de verzekerde overlijdt?

- Heeft u de premie 30 dagen na onze betalingsherinnering niet betaald? En overlijdt de verzekerde na deze 30 dagen? Dan ontvangen de nabestaanden geen uitkering.
- Overlijdt de verzekerde binnen deze 30 dagen? Dan ontvangen de nabestaanden wel een uitkering. Wij trekken de achterstallige premie af van de uitkering.

18. Tot wanneer moet ik premie betalen?

- Op uw polis staat tot welke datum u premie moet betalen, bij 'Einddatum'.
- Heeft u gekozen voor een verzekerd bedrag dat jaarlijks daalt? En betaalt u elk jaar dezelfde premie? Dan hoeft u aan het einde van uw verzekering geen premie meer te betalen:
 - Heeft u een verzekering voor 15 jaar of meer? Dan betaalt u de laatste 5 jaar geen premie. U blijft wel verzekerd.
 - Heeft u een verzekering voor 5 tot 15 jaar? Dan betaalt u geen premie meer als 2/3 van de tijd voorbij is (berekend in hele maanden). U blijft wel verzekerd.
- Heeft u gekozen voor een verzekerd bedrag dat gelijk blijft? Of verandert uw premie ieder jaar? Dan betaalt u premie tot het einde van de verzekering.

19. Mag ik stoppen met premie betalen?

- Wilt u de premiebetaling stopzetten? Laat dat ons dan weten. Dan bekijken wij of wij uw verzekering 'premienvrij' kunnen maken. Dat betekent dat u niet langer premie hoeft te betalen. U blijft verzekerd, maar wel voor een lager bedrag. Dat lagere bedrag ontvangen de nabestaanden als de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van de verzekering.
- 'Premienvrij maken' kan alleen als u ieder jaar dezelfde premie betaalde. En als uw nieuwe verzekerde bedrag minimaal € 5.000,- is. Wij berekenen dit voor u. Dat doen we op de volgende manier:
 1. Wij bekijken hoeveel 'premiereserve' u heeft.
Dat zit zo: u betaalt ieder jaar dezelfde premie. Maar de kans op overlijden wordt elk jaar iets groter. In de eerste jaren van de verzekering betaalt u dus eigenlijk méér premie dan nodig is gezien het risico op overlijden. En in de laatste jaren juist minder dan nodig. Zo bouwt u in de eerste jaren een 'premiereserve' op, die wij gebruiken om uw premie in latere jaren gelijk te kunnen houden.
 2. Van uw premiereserve trekken wij de volgende kosten af:
 - Kosten voor het invoeren van uw verzekering in onze administratie, kosten voor de polis en algemene bedrijfskosten (eerste kosten).
 - Administratiekosten die we jaarlijks van uw premie aftrekken (toekomstige kosten).

3. Met de premiereserve die dan overblijft, berekenen wij welk bedrag u nog kunt verzekeren tot de einddatum van uw verzekering. Dit is het nieuwe verzekerde bedrag.

 - Is het nieuwe verzekerde bedrag € 5.000,- of meer? Dan blijft u verzekerd voor dat bedrag, zonder dat u nog premie betaalt. U ontvangt van ons een nieuwe polis.
 - Is het nieuwe verzekerde bedrag minder dan € 5.000,-? Dan is premievrij maken niet mogelijk. Wij laten u dan per brief weten dat wij uw verzekering beëindigen. Wilt u dat niet? Dan kunt u ons dat binnen 30 dagen laten weten.
 - Met de premie voor de overlijdensrisicoverzekering bouwt u geen kapitaal op. Als u stopt met premie betalen of de verzekering beëindigt, krijgt u daarom geen geld terug.

20. Mag ik de premie aftrekken van de belasting?

U kunt de premie van de Overlijdensrisicoverzekering niet aftrekken van de belasting.

21. Krijg ik premie terug als de verzekerde overlijdt?

De premie die u heeft betaald voor de betalingsperiode waarin de verzekerde overlijdt, krijgt u niet terug. Heeft u al premie betaald voor de betalingsperiode ná het overlijden van de verzekerde? Dan krijgt u die premie wel terug.

De verzekering afsluiten

Let op!

Als u de Overlijdensrisicoverzekering afsluit, maken wij een aantal afspraken met u. Wiens leven u verzekert. Welk bedrag u verzekert. En tot wanneer de verzekering loopt. Al deze afspraken zetten wij op uw verzekeringsbewijs: de polis. Wijkt uw polis af van wat er in de voorwaarden staat? Dan geldt de afspraak op uw polis.

In deze voorwaarden staan alle regels die horen bij uw verzekering. Bewaar deze voorwaarden bij uw polis. Dan heeft u alle regels en afspraken handig bij elkaar.

22. Welke informatie moet ik doorgeven?

- Bij het afsluiten van de verzekering moet u (en de verzekerde) ons de informatie geven waar wij om vragen. Zo kunnen wij beoordelen of u de verzekering bij ons kunt afsluiten.
- Het is belangrijk dat de informatie die u doorgeeft, juist en volledig is. Blijkt later dat u informatie bent vergeten? Dan mogen wij de voorwaarden van uw verzekering aanpassen, de premie wijzigen en/of het bedrag waarvoor u verzekerd bent verlagen. Wij laten u dan per brief weten wat er verandert. Gaat u er niet mee akkoord en wilt u de verzekering beëindigen? Laat dat dan binnen 2 maanden per brief of e-mail aan ons weten. Dan beëindigen wij uw verzekering.
- Heeft u ons opzettelijk misleid, of heeft u gefraudeerd? Dan beëindigen wij de verzekering direct. Wij sturen u onze opzegging per brief, binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt. Dat is de wettelijke termijn die in deze situatie geldt.

Let op!

Het is belangrijk dat u ons altijd juiste en volledige informatie geeft. Want als later blijkt dat dat niet zo was, kan dat gevolgen hebben voor de uitkering bij overlijden.

23. Is een medische keuring nodig?

- De verzekerde hoeft meestal alleen een gezondheidsverklaring in te vullen. Alleen als wij meer informatie nodig hebben om uw aanvraag te kunnen beoordelen, volgt een gerichte medische keuring. Bijvoorbeeld een gericht onderzoek naar hartklachten.
- Wij betalen de kosten van de medische keuring.

24. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?

U bent verzekerd nadat u de eerste premie heeft betaald. U bent dan verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat, bij 'Ingangsdatum'.

Let op!

Het kan zijn dat de behandeling van uw aanvraag uitloopt tot ná de ingangsdatum van uw verzekering. Bijvoorbeeld omdat er een medische keuring nodig is. Zodra wij uw aanvraag hebben goedgekeurd, schrijven wij de premie van de voorgaande maanden dan in één keer van uw rekening af.

25. Ben ik al verzekerd terwijl mijn aanvraag wordt behandeld?

- In sommige gevallen bent u al verzekerd voor het risico op overlijden terwijl wij uw aanvraag behandelen. U heeft dan een 'voorlopige verzekering'.
- De voorlopige verzekering houdt het volgende in: overlijdt de verzekerde door een ongeval vóórdat wij uw aanvraag hebben goedgekeurd? Dan ontvangen de nabestaanden een uitkering. De uitkering is maximaal € 200.000,-. Als het verzekerde bedrag lager is dan € 200.000,- ontvangen de nabestaanden het verzekerde bedrag.
- Wij betalen de uitkering alleen als de verzekerde voor het ongeval gezond was. Dat bepalen we op basis van de gezondheidsverklaring.
- De voorlopige verzekering geldt alleen:
 - als de verzekerde minimaal 18 jaar is en maximaal 50 jaar;
 - als de verzekerde nooit is afgewezen voor een arbeidsongeschiktheids-, levens- of ongevallenverzekering. En altijd onder normale voorwaarden is geaccepteerd.
- De voorlopige verzekering begint automatisch op de dag dat wij uw aanvraag en de gezondheidsverklaring(en) hebben ontvangen.
- De voorlopige verzekering stopt:
 - op de dag waarop uw Overlijdensrisicoverzekering ingaat;
 - na maximaal 90 dagen; óók als uw Overlijdensrisicoverzekering op dat moment nog niet is ingegaan;
 - als u uw aanvraag intrekt;
 - als wij u laten weten dat we uw aanvraag afwijzen;
 - als een verzekerde is overleden.
- Met een ongeval bedoelen wij een onverwachte gebeurtenis, waarbij het lichaam van de verzekerde plotseling en onvrijwillig te maken krijgt met geweld van buitenaf. En waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen blijvend letsel ontstaat, of waardoor de verzekerde overlijdt. Dat kan bijvoorbeeld een verkeersongeluk zijn.
- Wij bedoelen met een ongeval niet: een vergiftiging door virussen en bacteriële ziektekiemen. Of een vergiftiging door het gebruik van alcohol, drugs, etenswaren of medicijnen (zonder voorschrift). En ook niet: inwendig letsel doordat de verzekerde geneesmiddelen, ziektekiemen of stoffen binnenkrijgt die allergie veroorzaken.
- Wij keren het verzekerde bedrag maar 1 keer uit, ook als 2 verzekerden tegelijkertijd door een ongeval overlijden.
- Heeft u al eerder een Overlijdensrisicoverzekering bij ons aangevraagd? En heeft u toen een voorlopige verzekering gehad? Dan krijgt u de voorlopige verzekering niet nog eens.

26. Wanneer krijg ik mijn polis?

U ontvangt uw polis als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd. De polis is uw verzekeringsbewijs.

27. Mag ik me nog bedenken?

- Wilt u uw verzekering toch niet? Dan heeft u 30 dagen de tijd om ons dit te laten weten.
- Uw bedenktijd gaat in op de datum waarop u de polis en de voorwaarden van ons ontvangt.
- Als u zich bedenkt, kunt u ons dat per brief of e-mail laten weten.
- Is uw verzekering gekoppeld aan uw hypotheek of lening? Dan hebben wij een schriftelijk akkoord van uw geldverstrekker nodig.
- Heeft een nabestaande die op de polis staat verklaard akkoord te zullen gaan met de uitkering ('de uitkering aanvaard')? Dan heeft u ook schriftelijk toestemming nodig van deze persoon.
- Laat u ons binnen de bedenktijd weten dat u de verzekering niet wilt? Dan doen wij alsof de verzekering nooit heeft bestaan. U hoeft u ons geen premie of onkosten te betalen. En omgekeerd keren wij niet uit bij overlijden. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

De verzekering wijzigen

28. Mag ik mijn verzekering wijzigen?

- Als u de verzekering afsluit, kiest u wat u precies wilt verzekeren. Bijvoorbeeld wiens leven u wilt verzekeren, welk bedrag u verzekert en wie de uitkering bij overlijden ontvangt. U mag uw keuzes later wijzigen. U kunt dat per brief of e-mail aan ons laten weten.
- De wijziging gaat in op de 1e dag van de volgende maand. Behalve als uw wijziging op de 1e dag van de maand bij ons binnenkomt: dan gaat deze direct in.
- Is uw verzekering gekoppeld aan uw hypotheek of lening? Dan kunt u alleen iets wijzigen met schriftelijke toestemming van uw geldverstrekker.
- Heeft een nabestaande bij voorbaat verklaard dat hij akkoord zal gaan met de uitkering bij overlijden (we noemen dat: de uitkering 'aanvaard')? Dan kunt u alleen iets wijzigen met schriftelijke toestemming van deze persoon.
- Wij bepalen of wij de wijziging accepteren. En of er aanvullende medische informatie nodig is.
- Als uw verzekering wijzigt, kan ook uw premie veranderen.
- Wijzigen de gegevens die op uw polis staan? Dan ontvangt u een nieuwe polis.

29. Mag ik mijn verzekering loskoppelen van mijn hypotheek of lening?

- Ja, dat is mogelijk. U heeft hiervoor schriftelijk toestemming nodig van uw geldverstrekker.
- Heeft een nabestaande die op de polis staat verklaard akkoord te zullen gaan met de uitkering ('de uitkering aanvaard')? Dan heeft u ook schriftelijk toestemming nodig van deze persoon.

30. Mag De Nederlanden van Nu mijn verzekering wijzigen?

- Nee, wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering niet zomaar tussentijds wijzigen.
- Wij mogen de premie van uw verzekering alleen wijzigen als u aangeeft dat de situatie van de verzekerde is veranderd. Bijvoorbeeld als hij (weer) is gaan roken.

Meer informatie

Verandert de situatie van de verzekerde? Geef dit dan aan ons door. Dan bekijken wij of uw premie moet worden aangepast. Lees voor meer informatie ook het hoofdstuk 'Veranderingen in mijn situatie' vanaf pagina 15.

De verzekering beëindigen

31. Tot wanneer ben ik verzekerd?

- Als u de verzekering afsluit, spreken wij samen af tot welke datum u verzekerd bent. Die datum staat op uw polis bij: 'Einddatum'.
- Maar in sommige situaties eindigt uw verzekering al eerder. Namelijk:
 - als de verzekerde is overleden. Zijn er 2 verzekerden? Dan stopt uw verzekering ook als één van hen is overleden.
 - als u uw verzekering beëindigt;
 - als wij uw verzekering beëindigen. Dat doen we alleen bij fraude, opzettelijke misleiding of als u uw premie niet betaalt.

32. Stopt de verzekering als ik overlijdt?

- Is uw eigen leven verzekerd? Dan stopt de verzekering als u overlijdt.
- Is uw eigen leven niet verzekerd? Dan stopt de verzekering niet altijd: uw erfgenamen kunnen de verzekering dan overnemen.

33. Mag ik mijn verzekering beëindigen?

- U mag de verzekering beëindigen. Dat kan per brief of per e-mail. Zonder voorwaarden, zonder uitleg.
- De verzekering eindigt op de datum waarop u de eerstvolgende premie had moeten betalen.
- Is uw verzekering gekoppeld aan uw hypotheek of lening? Dan kunt u de verzekering alleen beëindigen met schriftelijke toestemming van uw geldverstrekker.
- Heeft een nabestaande die op de polis staat verklaard akkoord te zullen gaan met de uitkering ('de uitkering aanvaard')? Dan kunt u de verzekering alleen beëindigen met schriftelijke toestemming van deze persoon.
- Als u de verzekering wilt beëindigen, bekijken wij eerst of we uw verzekering 'premievrij' kunnen voortzetten. U blijft dan verzekerd zonder dat u nog premie hoeft te betalen, maar wel voor een lager bedrag. De nabestaanden ontvangen dan dat lagere bedrag als de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van de verzekering.
- Met de premie voor de overlijdensrisicoverzekering bouwt u geen kapitaal op. Als u de verzekering beëindigt, krijgt u daarom geen geld terug.

Meer informatie

Wilt u weten hoe wij beoordelen of uw verzekering premievrij kan worden voortgezet? Kijk dan bij vraag 19 'Mag ik stoppen met premie betalen?' op pagina 10.

34. Mag De Nederlanden van Nu mijn verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering niet zomaar beëindigen.
- Maar wij mogen uw verzekering wel beëindigen in de volgende situaties:
 - U heeft ons opzettelijk misleid met onjuiste of onvolledige informatie.
 - U pleegt fraude.
 - U betaalt uw premie niet binnen 30 dagen nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd.

Veranderingen in mijn situatie

Is uw leven verzekerd? Dan gaat het in dit hoofdstuk om u

Met 'u' bedoelen we in dit hoofdstuk: de persoon wiens leven is verzekerd. Staat er 'de verzekeringnemer'? Dat is de persoon die de verzekering afsluit.

Een voorbeeld: Eva en René willen voorkomen dat René moet verhuizen als Eva overlijdt. Daarom hebben ze een overlijdensrisicoverzekering genomen op Eva's leven. Als zij overlijdt, krijgt René een bedrag uitgekeerd, zodat hij de hypotheeklasten kan blijven betalen.

In dit voorbeeld is Eva's leven verzekerd. René en Eva hebben de verzekering samen afgesloten, zij zijn dus beide verzekeringnemer.

Veranderingen doorgeven

35. Welke veranderingen moet ik doorgeven?

Geef binnen 4 weken aan ons door:

- als u (weer) bent gaan roken of 2 jaar gestopt bent met roken;
- als u verhuist.

Let op!

Is uw leven verzekerd? Dan is het belangrijk dat de verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Als uw situatie verandert, moet de verzekeringnemer dat ons laten weten. Dan bekijken wij of de verzekering moet worden aangepast. Zo zorgen we er samen voor dat uw nabestaanden later niet voor vervelende verrassingen komen te staan.

36. Wat gebeurt er als ik een verandering niet doorgeef?

- Overlijdt u en blijkt dan dat uw situatie was veranderd? Dan bekijken wij op dat moment of het risico op overlijden was veranderd.
- Was het risico op overlijden groter geworden? Dan mogen wij de verzekering aanpassen. De uitkering voor uw nabestaanden wordt hierdoor lager.

Mijn situatie

37. Ik ben gestopt met roken

- Rookt u al 2 jaar niet meer? En heeft u in die periode ook niets anders met nicotine gebruikt, zoals de elektronische sigaret, nicotinekauwgom of nicotinepleisters? Dan geldt voor u mogelijk een lagere premie: het voordelige Niet-rokerstarief.
- Geef daarom per brief of e-mail aan ons door als u al langer dan 2 jaar bent gestopt.
- Komt u in aanmerking voor het Niet-rokerstarief? Dan ontvangt u een nieuwe polis. Het Niet-rokerstarief geldt vanaf de dag waarop de eerstvolgende premie moet worden betaald.

38. Ik ben (weer) gaan roken

- Bent u (weer) gaan roken? Of gebruikt u iets anders met nicotine, zoals de elektronische sigaret, nicotinekauwgom of nicotinepleisters? Dan geldt voor u niet langer het voordelige Niet-rokerstarief.
- Dan geldt voor u voortaan de normale premie. Dat gaat in op de dag waarop de eerstvolgende premie moet worden betaald.
- Geef dit daarom direct per brief of e-mail aan ons door. U ontvangt dan een nieuwe polis.
- Overlijdt u en blijkt dan pas dat u niet in aanmerking kwam voor het Niet-rokerstarief? Dan ontvangen uw nabestaanden een lagere uitkering, namelijk 75% van de uitkering die zij anders zouden krijgen.

39. Ik ga naar het buitenland

- Als u naar het buitenland gaat - op vakantie of voor langere tijd - heeft dat géén gevolgen voor uw verzekering. U blijft gewoon verzekerd.
- Stuur ons wel uw nieuwe adres, dat kan per brief of e-mail.

De uitkering

Is uw leven verzekerd? Dan gaat het in dit hoofdstuk om u

Met 'u' bedoelen we in dit hoofdstuk: de persoon wiens leven is verzekerd. Staat er 'nabestaanden'? Dat zijn de personen die recht hebben op de uitkering bij overlijden.

Een voorbeeld: Sofie, de dochter van Michel, is aan het studeren en woont op kamers. Dat kost een hoop geld. Michel stort elke maand een bedrag op haar rekening, waarvan ze het collegegeld en de kamerhuur betaalt. Om te voorkomen dat Sofie haar studie niet kan afmaken als haar vader iets overkomt, heeft Michel zijn leven verzekerd. Overlijdt hij? Dan krijgt Sofie een uitkering. Zodat zij toch verder kan studeren.

In dit voorbeeld is Michels leven verzekerd. Sofie is de nabestaande die de uitkering ontvangt.

Uitkering bij overlijden

40. Wanneer hebben mijn nabestaanden recht op een uitkering?

- Uw nabestaanden ontvangen een uitkering als u voor de einddatum van de verzekering overlijdt. De einddatum staat op de polis.
- Zijn er 2 personen verzekerd? Dan ontvangen de nabestaanden de uitkering als één van hen overlijdt. Of als beide verzekerden op hetzelfde moment overlijden. Daarna stopt de verzekering.
- Wij beoordelen als u overlijdt of uw nabestaanden recht hebben op een uitkering.

Let op!

Er is een aantal situaties waarin uw nabestaanden geen uitkering ontvangen. Kijk voor meer informatie in de paragraaf 'Wanneer ontvangen mijn nabestaanden geen uitkering?', vanaf pagina 18.

41. Aan wie betaalt De Nederlanden van Nu de uitkering?

- Is uw verzekering gekoppeld aan uw hypotheek of lening? Dan betalen wij als eerste uit aan uw geldverstrekker. Blijft er nog een bedrag over nadat de schuld is afgelost? Dan kijken we op de polis wie er verder nog recht heeft op de uitkering.
- Is uw verzekering niet gekoppeld aan uw hypotheek of lening? Dan betalen wij de volledige uitkering aan de eerste persoon die op de polis staat, bij 'Begunstigden'. Leeft deze niet meer, is hij niet vindbaar of weigert hij de uitkering? Dan gaat de uitkering naar de volgende persoon op de polis. Zo gaan we verder tot de uitkering is betaald.
- Is een nabestaande die recht heeft op de uitkering al overleden? Dan gaat de uitkering dus niet naar zijn erfgenamen, maar naar de volgende nabestaande op de polis.
- Hebben uw kinderen recht op de uitkering? Of een andere groep mensen? Dan kiezen zij samen iemand aan wie wij de uitkering betalen. Deze persoon verdeelt het bedrag.
- Als wij de uitkering betalen, gaan we uit van de situatie op het moment dat u overlijdt:
 - Staat op de polis dat uw echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner de uitkering krijgt? Dan is dat de persoon met wie u op het moment van overlijden getrouwd was of een geregistreerd partnerschap had.
 - Staat er dat uw kinderen de uitkering krijgen? Dan zijn dat alle kinderen van wie u volgens de wet vader of moeder bent.
 - Staat er dat uw erfgenamen de uitkering krijgen? Dan zijn dat de personen die recht hebben op de erfenis. Iedere erfgenaam krijgt een deel dat even groot is als zijn deel van de erfenis.
- Is er niemand aan wie wij kunnen betalen? Dan ontvangt de verzekeringnemer de uitkering. En als die niet meer leeft: zijn erfgenamen.
- Wij betalen de uitkering niet aan personen die fraude hebben gepleegd met deze verzekering, of die veroordeeld zijn voor een economisch delict. En ook niet aan personen die een rol hebben gespeeld bij uw overlijden en die daarvoor zijn veroordeeld.

42. Hoe hoog is de uitkering?

- De hoogte van de uitkering baseren wij op het verzekerde bedrag. Dat bedrag staat op de polis.
- Als er een betalingsachterstand is, trekken we de verschuldigde premie en rente van de uitkering af.
- Moeten wij extra kosten maken om te bepalen of we de uitkering moeten betalen? Dan kunnen we die kosten van de uitkering aftrekken.

43. Moet er belasting worden betaald over de uitkering?

- Het kan zijn dat uw nabestaanden erfbelasting moeten betalen over de uitkering.
- Kijk voor meer informatie over erfbelasting op www.belastingdienst.nl. Daar staat ook in welke situaties uw nabestaanden geen erfbelasting hoeven betalen.

44. Kunnen mijn nabestaanden de uitkering vrij besteden?

- Uw nabestaanden mogen de uitkering naar eigen inzicht besteden.

45. Hoe vragen mijn nabestaanden de uitkering aan?

- Als u overlijdt, moeten uw nabestaanden zo spoedig mogelijk contact met ons opnemen. Wij laten dan weten welke informatie we nodig hebben.
- Wij hebben in ieder geval de volgende stukken nodig:
 - Een schriftelijk verzoek om de uitkering te betalen.
 - Een wettig bewijs van overlijden, zoals een kopie van de overlijdensakte of een uittreksel uit het overlijdensregister. Deze kunnen de nabestaanden opvragen bij de gemeente waar u bent overleden.
 - Een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs van degene die de uitkering ontvangt.
 - Een kopie van een recent bankafschrift van de rekening waarop de uitkering moet worden overgemaakt.
- Staan er meerdere nabestaanden op de polis, bij 'Begunstigden'? Dan moeten zij één van hen machtigen om namens hen op te treden. Dat moet met een schriftelijke verklaring die is getekend door alle nabestaanden die op de polis staan. Of met een verklaring van erfrecht. Die kunnen de nabestaanden op eigen kosten opvragen bij een notaris.
- Wij betalen geen rente als uw nabestaanden de uitkering pas later aanvragen.

46. Wanneer ontvangen mijn nabestaanden de uitkering?

Uw nabestaanden ontvangen de uitkering binnen 10 werkdagen nadat wij alle benodigde documenten hebben ontvangen.

Wanneer ontvangen mijn nabestaanden géén uitkering?

47. Betrokkenheid bij overlijden

Heeft een nabestaande een rol gespeeld bij het overlijden en is hij daarvoor veroordeeld? Dan heeft hij geen recht op de uitkering. De uitkering gaat dan naar de volgende persoon op de polis.

48. Grove schuld of opzet

Uw nabestaanden ontvangen géén uitkering als u overlijdt door een ongeval dat is veroorzaakt door opzet of grove schuld van uzelf. Of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.

Meer informatie

Opzet houdt in dat iemand bewust iets doet, terwijl hij weet dat hijzelf of iemand anders daardoor kan overlijden. Een voorbeeld van grove schuld is een bestuurder die dronken achter het stuur stapt.

49. Fraude

- Heeft u fraude gepleegd? Dan ontvangen de nabestaanden geen uitkering.
- Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een uitkering te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.

50. Witwassen en financiering van terrorisme

- Wij betalen de uitkering niet uit als we dat wettelijk gezien niet mogen doen. Dat geldt bijvoorbeeld als het vermoeden bestaat dat de verzekering wordt gebruikt voor witwassen of het financieren van terrorisme.
- Dat melden we dan ook bij daarvoor aangewezen instanties.

51. Atoomkernreactie

- De nabestaanden ontvangen géén uitkering als u overlijdt door een atoomkernreactie.
- Met een atoomkernreactie bedoelen wij: iedere actie waarbij kernenergie vrijkomt.
Bijvoorbeeld:
 - kernfusie;
 - kernsplijting;
 - kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
- Uw nabestaanden ontvangen wél een uitkering als u overlijdt door radioactieve stoffen die gebruikt worden tijdens een medische behandeling die u moet ondergaan.

Meer informatie

Bij een kernongeval is het bedrijf dat eigenaar is van de kerninstallatie aansprakelijk. Dat bedrijf moet de schade vergoeden. Bij extreem veel schade staat de overheid garant. Dat is allemaal vastgelegd in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Wako). Kijk voor meer informatie hierover op www.rijksoverheid.nl.

52. Terrorisme

Overlijdt u door terrorisme? Dan ontvangen uw nabestaanden een eenmalige uitkering volgens het 'Protocol afwikkeling Claims'. Dit protocol is opgesteld door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT).

Meer informatie

Kijk op www.terrorisemeverzekerder.nl voor de volledige tekst van het 'Protocol afwikkeling Claims' van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT).

53. Zelfdoding

- Overlijdt u door zelfdoding binnen 2 jaar na het begin van de verzekering? Dan ontvangen uw nabestaanden niet het volledige verzekerde bedrag. Wij betalen dan de 'premiereserve' uit. De premie voor de verzekering is elk jaar gelijk. Maar de kans op overlijden wordt elk jaar iets groter. In de eerste jaren van de verzekering wordt dus méér premie betaald dan nodig is gezien het risico op overlijden. En in de laatste jaren juist minder dan nodig. Die teveel betaalde premie, 'premiereserve' genoemd, betalen wij aan de nabestaanden terug. Uw psychische toestand op het moment van zelfdoding wordt bij de beoordeling buiten beschouwing gelaten.
- Uw nabestaanden krijgen wel het volledige verzekerde bedrag:
 - als zij aantonen dat de zelfdoding niet opzettelijk gebeurde. Bijvoorbeeld bij zelfdoding door acute waanzin.
 - als u overlijdt door euthanasie, uitgevoerd volgens de wet.

54. Militaire dienst

- Uw nabestaanden ontvangen geen uitkering als u overlijdt in Nederlandse militaire dienst of gewapende dienst. Behalve als u overlijdt als gevolg van een luchtreis die u uitsluitend als passagier maakte. Of als gevolg van een luchtreis die u maakte als reservist op weg naar een herhalingsoefening.
- De nabestaanden ontvangen ook geen uitkering als u in dienst bent bij een buitenlandse krijgsmacht of gewapende dienst. Of als u overlijdt door oorlogshandelingen terwijl u in dienst bent bij een buitenlandse militaire of gewapende dienst.
- Bent u als militair of ambtenaar in burgerlijke openbare dienst uitgezonden naar het buitenland, voor een operatie uitgevoerd door of onder toezicht van een volkenrechtelijke organisatie? En overlijdt u door gevechtshandelingen? Dan ontvangen de nabestaanden geen uitkering.

55. Luchtreis

- Als u overlijdt tijdens een luchtreis die u maakte als invlieger, proefvlieger of testpiloot, ontvangen uw nabestaanden geen uitkering.
- Maar wel als u de luchtreis uitsluitend maakte als passagier.

56. Oorlog

- Als er oorlog uitbreekt in Nederland, krijgen nabestaanden minder uitkering. Wij verlagen de verzekerde bedragen van alle overlijdensrisicoverzekeringen dan met 10%. Wordt de verzekering premievrij voortgezet? Dan trekken we 10% af van het nieuwe, lagere verzekerde bedrag.
- Bevindt u zich tijdens de oorlog in het buitenland? Dan verlagen we het verzekerde bedrag niet. U moet wel binnen 6 maanden na afloop van de oorlog aantonen dat u de gehele oorlogsperiode in het buitenland was.
- Blijkt na afloop van de oorlog dat we in totaal méér gekort hebben dan het verlies dat we door de oorlog hebben geleden? Dan draaien we uiterlijk 9 maanden na het einde van het laatste oorlogsjaar (een deel van) de verlagingen terug. We betalen de ingehouden bedragen alsnog (deels) uit en we verhogen de verzekerde bedragen weer (deels). Hebben wij al verlagingen vastgesteld voor de toekomst? Die komen te vervallen.
- Wij stellen de tijdstippen vast waarop de oorlog begint en weer eindigt. Maar stelt De Nederlandsche Bank andere tijdstippen vast? Dan zijn die geldig.

Overige voorwaarden

Sluit u de verzekering af? Is uw leven verzekerd? Of ontvangt u de uitkering? Dan gaat het om dit hoofdstuk om u

In dit hoofdstuk bedoelen we met 'u' verschillende mensen:

- *Staat er 'u' in de paragraaf 'Voor de verzekeringnemer'? Dan gaat het om de persoon die de verzekering afsluit.*
- *Onder 'Voor de nabestaanden' bedoelen we met 'u': de persoon die recht heeft op de uitkering bij overlijden.*
- *In de paragraaf 'Voor iedereen' staat belangrijke informatie voor iedereen die betrokken is bij de verzekering. De persoon die de verzekering afsluit, degene wiens leven verzekerd is én degene die recht heeft op de uitkering. Met 'u' bedoelen we in deze paragraaf al deze personen.*

Voor de verzekeringnemer

57. Mag ik mijn rechten uit deze verzekering overdragen aan iemand anders?

- Ja, u mag de rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen. Meld dit dan schriftelijk aan ons met een handtekening. Voeg daar een Akte van Overdracht bij. Die kunt u laten opmaken bij de notaris. De notaris kan hiervoor kosten in rekening brengen. De wijziging gaat in nadat u van ons een nieuwe polis heeft ontvangen.
- U kunt uw rechten niet in leen geven, niet in onderpand geven of op een andere manier als zekerheid laten dienen.
- U kunt de uitkering niet onder bewind stellen. Heeft u een bewindvoerder (dat is iemand die namens u beslissingen neemt over uw financiële zaken)? Dan kan die dus geen beslissingen nemen over de uitkering.

58. Op welke informatie baseert De Nederlanden van Nu de verzekering?

- Wij baseren uw verzekering op de gezondheidsverklaring die de verzekerde invult, en de informatie die u tijdens de aanvraag aan ons geeft. Deze informatie gebruiken we om te bepalen of wij u kunnen verzekeren.
- Accepteren wij uw aanvraag? Dan ontvangt u op basis van deze informatie een polis. Dat is uw verzekeringsbewijs.
- Wij gaan ervan uit dat de gegevens die op de polis staan, door u zijn doorgegeven en juist zijn. Als de gegevens op uw polis niet kloppen, moet u dat direct aan ons laten weten.

59. Naar welk adres stuurt De Nederlanden van Nu mijn post?

- Wij sturen uw post naar het laatste adres dat u aan ons heeft doorgegeven.
- Zijn er 2 verzekeringnemers? Dan sturen we de post alleen naar de eerste verzekeringnemer op de polis.

60. Hoe gaat De Nederlanden van Nu om met mijn persoonsgegevens?

- Wij verwerken uw persoonsgegevens en die van de verzekerde:
 - voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
 - voor marketingactiviteiten van De Nederlanden van Nu;
 - voor statistische analyse;
 - om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector.
- Als u de verzekering wilt afsluiten, kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- Wij houden ons ook aan de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de Stichting CIS en het privacyreglement op www.stichtingcis.nl. De 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' vindt u op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, via Postbus 83450, 2500 AL Den Haag. Of telefonisch, via (070) 333 85 00.

61. Moet ik betalen voor extra kosten die De Nederlanden van Nu voor mij maakt?

Moeten wij extra kosten maken voor uw verzekering? Bijvoorbeeld omdat wij belasting of rente voor u betalen? Dan moet u daarvoor aan ons betalen. Wij kunnen dan een bedrag aftrekken van de uitkering bij overlijden.

Voor de nabestaanden

62. Kan het recht op een uitkering verjaren?

- Ja, het recht op een uitkering bij overlijden kan verjaren. Meldt u pas na 5 jaar dat de verzekerde is overleden? Dan heeft u geen recht meer op een uitkering. Tenzij wij reden zien om hiervan af te wijken. De periode van 5 jaar gaat in op het moment van overlijden.

63. Wat als ik onterecht een uitkering heb ontvangen?

Als u onterecht een uitkering heeft ontvangen, mogen wij die altijd van u terugvragen. U moet de uitkering dan terugbetalen.

64. Mag De Nederlanden van Nu een deel van de uitkering inhouden?

Heeft u recht op een uitkering? Maar worden wij mogelijk aansprakelijk gesteld voor uw belastingschuld? Dan houden we het bedrag dat wij mogelijk moeten betalen op uw uitkering in. Pas als duidelijk is dat u uw belastingschuld helemaal heeft voldaan, betalen wij u het ingehouden bedrag.

65. Ik ben het niet eens met De Nederlanden van Nu over de uitkering. Wat kan ik doen?

- Als wij de hoogte van de uitkering hebben vastgesteld, laten wij dat weten. Bent u het niet met ons eens? Laat dat dan binnen 4 weken per brief of e-mail aan ons weten. Geef duidelijk aan waarover u het niet met ons eens bent, en waarom niet. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing.
- Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Of uw geschil voorleggen aan de Nederlandse rechter.

Voor iedereen

66. Hoe kan ik een klacht indienen?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Laat u ons dit dan weten. Stuur een brief naar De Nederlanden van Nu, Klachten en suggesties, Postbus 1460, 5602 BL Eindhoven. Of bel met 088 - 668 00 00. U kunt ook een e-mail sturen naar klantenservice@nederlandenvannu.nl.
- Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U hoort binnen 8 werkdagen van ons.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht vervolgens binnen 3 maanden nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen, schriftelijk voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen met (070) 333 89 90, mailen naar info@kifid.nl of kijken op www.kifid.nl.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en van ondernemers waarbij de klacht het persoonlijke belang treft. Kunt of wilt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de Nederlandse rechter gaan.
- Op de verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Ook bijvoorbeeld als de verzekerde in het buitenland overlijdt. Of als de nabestaanden in het buitenland wonen.

67. Wat doet De Nederlanden van Nu als ik fraude heb gepleegd?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, dan stellen wij een onderzoek in. U ontvangt van ons een brief over het resultaat van het onderzoek.
- Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een uitkering te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, nemen wij de volgende maatregelen:
 - Wij betalen u geen uitkering. Als u al een uitkering heeft ontvangen, moet u die terugbetalen.
 - Wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als daartoe aanleiding is worden ook uw andere verzekeringen bij ons beëindigd.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting. Wij doen aangifte als de fraudecoördinator dat nodig vindt.
 - Wij zorgen voor een melding bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude (CBV) van het Verbond van Verzekeraars.
 - Wij brengen de onderzoekskosten die wij hebben gemaakt om de fraude vast te stellen bij u in rekening.

De Nederlanden van Nu.

De Nederlanden van Nu Levensverzekeringen · Postbus 1460 · 5602 BL Eindhoven
T 040 - 85 13 777 · I www.nederlandenvannu.nl · E klantenservice@nederlandenvannu.nl

Handelsregister Amsterdam, nrs. 33171130, 33006455, 33139382, 34102877
AFM nrs. 12000378, 12000600, 12017307