

Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw particuliere Rechtsbijstandverzekering. Eenvoudige voorwaarden zonder flauwekul, die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en de verzekerde rechtsbijstand verlenen. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons en uw rechtshulpverlener meewerkt en altijd juiste en volledige informatie geeft.

De uitvoering van deze verzekering hebben wij in handen gegeven van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Uiteraard staan wij ervoor in dat DAS de in deze voorwaarden opgenomen verplichten nakomt.

1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert zich omdat u bij geschillen juridische hulp wilt krijgen. Het is dan belangrijk te weten wanneer u hier wel en niet voor verzekerd bent. En welke kosten worden vergoed. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- U krijgt rechtsbijstand of een vergoeding als op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat u verzekerd bent.
- U krijgt geen rechtsbijstand en geen vergoeding als in deze voorwaarden staat dat u niet verzekerd bent.
- Voor situaties die niet in de voorwaarden staan, zoekt DAS samen met u een goede oplossing. Bijvoorbeeld rechtshulp tegen betaling onder gunstige condities.

Dekking

2. In welke landen bent u verzekerd?

In welk land u rechtshulp krijgt is afhankelijk van de door u afgesloten dekking en het geschil. Bij de dekkingen kunt u zien in welke landen u verzekerd bent. Indien er gesproken wordt over Nederland, dan verstaan wij hieronder het in West-Europa gelegen grondgebied.

3. Wie is verzekerd?

Alle tot uw huishouden behorende personen zijn verzekerd. In deze voorwaarden worden deze verzekerde personen verder aangesproken met u. Wie verstaan wij hier dan onder:

1. Uzelf als degene die de verzekering heeft afgesloten, maar ook:
2. Uw partner waar u duurzaam mee samenwoont
3. De kinderen van uzelf of uw partner, zolang deze bij u inwonen en niet getrouwd zijn. Of als deze vanwege een voltijds dagstudie ergens anders in Nederland wonen of in een verpleeginrichting in Nederland verblijven. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
4. Andere bij u inwonende personen, zoals (schoon)ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen indien deze personen met u in gezinsverband samenwonen en dus tot uw huishouden kunnen worden gerekend.

Ook verzekerd zijn de volgende personen voor het verhalen van aan hen toegebrachte (letsel)schade of als zij strafrechtelijk vervolgd worden:

1. De bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig van u of één van de andere verzekerde personen.
2. Een reisgenoot van uzelf tijdens een (vakantie)reis vanuit Nederland.
3. Huispersoneel dat bij u in dienst is, gedurende de tijd dat zij voor uw werkzaam zijn.

En ook zijn verzekerd de nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon. Maar alleen indien zij een voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen eisen. Deze eis moet dan wel te maken hebben met een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Onderling conflict

Bij een onderling conflict tussen verzekerden, behartigt DAS de belangen van één persoon:

- Bij een conflict tussen uzelf (verzekeringnemer) en een andere verzekerde krijgt alleen u juridische bijstand.
- Bij een conflict tussen twee andere verzekerde personen krijgt één van hen juridische bijstand. Uzelf, als degene die de verzekering geeft afgesloten, bepaalt dan wie dit is.

Welke juridische bijstand u precies krijgt hangt af van de onderdelen (modules) die u gekozen heeft om te verzekeren.

4. Wanneer heeft u recht op juridische bijstand?

De verzekering geeft juridische bijstand voor conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als particulier, dus als privépersoon. Dus niet voor conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als zelfstandige of met een eigen kantoor of praktijk. Of met conflicten die te maken hebben met activiteiten waarmee u geld verdient zonder dat u in loondienst bent.

Deskundigen rapport

Is het niet duidelijk of u een conflict heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

Gebeurtenis

U krijgt juridische bijstand (hulp of advies) als er een conflict is of dreigt te ontstaan waarvan de oorzaak, het conflict zelf en het eerste verzoek om juridische bijstand plaatsvinden terwijl de verzekering loopt.

Vond de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond al voor het afsluiten van de verzekering plaats, maar kunt u aantonen dat u dat niet wist en niet had kunnen weten? Dan zien wij deze gebeurtenis niet als de oorzaak van het conflict.

U heeft geen recht op juridische hulp bij conflicten waarvan u op het moment van afsluiten van de verzekering al wist (of kon weten) dat u juridische bijstand nodig zou hebben.

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict.

Juridische bijstand in eerste 3 maanden van de verzekering

Heeft u een conflict binnen 3 maanden na het begin van deze verzekering? Dan krijgt u geen juridische bijstand. Dit geldt ook als u een aanvullende dekking later afsluit.

DAS verleent u binnen deze 3 maanden wel juridische bijstand, als u al eerder al een rechtsbijstandverzekering voor dezelfde soort conflicten had. Maar alleen als de bij ons afgesloten verzekering ingaat op de datum dat de oude verzekering is beëindigd.

Uw belang bij het conflict

U krijgt alleen juridische bijstand als u ook belang bij het conflict heeft. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn en moet minimaal € 225 bedragen. Voor strafzaken en door u in het verkeer opgelopen schade die verhaald moet worden geldt geen minimum bedrag.

Bijzondere situaties

Kosten de inspanningen van DAS meer dan het u zou opleveren? Dan mag DAS de juridische bijstand stopzetten. Zij betalen u dan het bedrag van uw belang.

En als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, stopt DAS helemaal met de hulp.

Heeft u een conflict waar ook andere personen bij betrokken zijn die hetzelfde belang als u hebben? En wilt u dit conflict samen aanpakken en hiervoor met een aantal personen een deskundige (advocaat) inschakelen om collectief een juridische actie te beginnen? Dan kan DAS u toestaan hieraan deel te nemen. In dit geval vergoedt DAS u uw deel in de gezamenlijk gemaakte kosten. Dit deel wordt vastgesteld door de totale kosten te delen door het aantal personen met hetzelfde belang als u.

5. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische bijstand als u een conflict heeft of dreigt te krijgen. Op basis van deze verzekering verleent DAS u dan juridische hulp en betaalt voor u de kosten hiervan. DAS:

- Adviseert u over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- treedt voor en namens u op, staat u bij als u met iemand een conflict heeft en verdedigt u tegen de eisen van deze persoon.
- Maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd en verdedigt die dan.
- Regelt en betaalt voor u een advocaat als u die nodig heeft om uw eisen bij de rechter te verdedigen.
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet ze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terug krijgt of kunt krijgen van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de rechtshulporganisatie terugbetalen.
- Zorgt ervoor dat de persoon met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

Juridische adviesdesk

Denkt u dat u een conflict krijgt? Of een juridisch probleem? En gaat dit conflict of probleem over iets waarvoor deze verzekering geldt? Dan kunt u hiervoor één keer telefonisch advies van DAS krijgen. Dit advies wordt gebaseerd op de door u telefonisch verstrekte informatie.

6. Wat is niet verzekerd?

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons of DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als u te laat uw verzoek om juridische bijstand indient en DAS u daarom alleen kan helpen door meer kosten of inspanningen te maken. Dan krijgt u geen hulp.
- Als u het conflict bewust (willens en wetens) heeft veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan. Maar ook als u opzettelijk een strafbaar feit heeft gepleegd.
- Blijkt achteraf dat u het conflict niet opzettelijk had veroorzaakt? Dan betaalt DAS alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag de kosten. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- Als u tegen betaling een conflict van een ander heeft overgenomen.
- Als iemand vindt dat u schade heeft veroorzaakt, en u zich hiertegen wilt verweren. DAS verleent dan alleen bijstand als u deze niet op basis van een aansprakelijkheidsverzekering krijgt.
- Als u een conflict heeft over belastingen, zoals een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. Als u de aanvullende dekking 'Familie, fiscaal en vermogen' heeft meeverzekerd zijn bepaalde fiscale geschillen wel verzekerd.

- Als u een conflict heeft met ons of DAS. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze voorwaarden. U krijgt dan geen hulp bij dat conflict.
- Gaat u naar de rechter en krijgt u uiteindelijk van de rechter gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf alsnog de door u gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.

Bij conflicten die het gevolg zijn van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij) of atoomkernreacties verlenen wij geen rechtsbijstand.

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan wordt rechtsbijstand verleend op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte of geen rechtshulpverlening. Kijk op www.terrorisneverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

Bij de door u verzekerde onderdelen (dekkingen) van deze verzekering leest u in welke situaties u voor het verzekerde onderdeel wel of geen juridische bijstand krijgt.

7. Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten van de medewerkers van DAS

U krijgt juridische bijstand in natura. Dat betekent dat u bijstand krijgt van deskundigen in loondienst van DAS. Wij vergoeden de kosten van deze medewerkers volledig.

Wij vergoeden ook de volgende door DAS namens en ten behoeve van u gemaakte kosten:

- De kosten van deskundigen niet in dienst bij DAS die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren
- De kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor het verlenen van mediation. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten, en niet het deel van de andere partij.
- De kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze getuigen heeft toegelaten;
- De zogeheten proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen.
- De reiskosten en verblijfkosten die u heeft doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt en als u dit van tevoren met DAS heeft overlegd.
- De kosten die u heeft om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Wij vergoeden maximaal:

- Voor juridische hulp van de medewerkers van DAS zelf: alle kosten.
- Voor de overige kosten het bedrag welke staat vermeld bij het overzicht van de door u afgesloten dekking(en). Deze bedragen gelden niet voor de volgende twee situaties waarbij er geen maximumbedrag geldt en dus alle overige kosten vergoed worden:
 - Voor conflicten over strafzaken.
 - Voor conflicten over een schade die in het verkeer ontstond

8. Welke kosten krijgt u niet vergoed?

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten dan later van een ander of een andere verzekering terugkrijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen.

9. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

10. Welke dekkingen zijn er?

Er is één basisdekking, waarbij u en de andere verzekerde personen verzekerd zijn voor juridische bijstand voor geschillen in het verkeer, op het gebied van wonen en als consument.

Basisdekking: Verkeer, Wonen, Consument	
Wel verzekerd	<p>U krijgt juridische bijstand van DAS bij alle conflicten (mits als particulier) over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deelnemen aan het verkeer. Zowel op de openbare weg, op het spoor, op het water en in de lucht. weg-, water- als luchtverkeer Ongeacht de wijze waarop u aan het verkeer deelneemt, met of zonder vervoermiddel. Bijvoorbeeld lopend of fietsend, maar ook als bestuurder of alleen als inzittende van een vervoermiddel. • Het kopen, gebruiken of verkopen van uw woning. Dit is de woning waarin u nu woont, waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. Maar ook een vakantiewoning die u voor uzelf gebruikt. Of grond waarop u een huis voor uzelf of één van de andere verzekerde personen gaat bouwen. U krijgt alleen juridische hulp als de woning of de grond in Nederland ligt. • goederen of diensten die u als consument koopt, ook indien via internet gekocht. Onder goederen valt alles wat u voor uw huishouden koopt, dus ook vervoersmiddelen, zoals een auto, motor of pleziervaartuig.
Niet verzekerd	<p>In de volgende gevallen verleent DAS u geen juridische bijstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U heeft een conflict dat verzekerd is bij de onderdelen 'Werk' of 'Familie, fiscaal en vermogen' en u heeft dit niet meeverzekerd. • Uw conflict heeft ermee te maken dat de bestuurder van uw voertuig of vaartuig niet mocht rijden of varen. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat hij geen rijbewijs had. U krijgt dan geen hulp. U krijgt wel zelf juridische hulp als u kunt aantonen dat u hier niets van afwist. Ook vergoeden wij achteraf de kosten als de bestuurder niet wordt veroordeeld. • Uw conflict gaat over of heeft betrekking op een pleziervaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000 of een luchtvaartuig. Bijvoorbeeld een geschil over de aan- of verkoop, reparatie, onderhoud, maar ook het gebruik zelf. • U heeft een tweedehands voertuig of vaartuig gekocht en u heeft een conflict met de verkoper. U krijgt dan geen juridische bijstand als u dit voer- of vaartuig niet heeft gekocht bij een officiële dealer of als u geen schriftelijke garantie heeft gekregen. • U heeft een conflict over spullen die u verhuurt of over diensten die u levert en waarvoor mensen moeten betalen.
Eigen risico	Er is geen eigen risico
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkt, voor verhalen van schade in het verkeer ontstaan en voor strafzaken. • Onbeperkt, voor kosten van deskundigen in loondienst bij DAS. • € 750 als de rechter bepaalt dat de tegenpartij aansprakelijk is, maar uw schade niet kan vergoeden. • € 12.500, voor overige kosten.
Let op!	<p>U krijgt alleen juridische bijstand in de volgende verzekeringsgebieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederland voor conflicten over onroerend goed. • in de landen van Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen voor conflicten als verkeersdeelnemer. • in de Europese Unie voor alle overige conflicten.

	Voor alle situaties geldt tevens dat een rechter uit het verzekeringsgebied bevoegd moet zijn en dat het recht van één van de landen van het betreffende verzekeringsgebied van toepassing moet zijn.
--	---

11. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

U kunt uw Rechtsbijstandverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:

- **Werk:** Voor juridische bijstand voor geschillen als werknemer.
- **Familie, fiscaal en vermogen:** Voor juridische bijstand voor geschillen op het gebied van familie-, fiscale en vermogens kwesties.

Werk	
Wel verzekerd (als Werk op uw polis is vermeld)	U krijgt juridische bijstand van DAS bij de volgende conflicten die u als (ex-) werknemer heeft: <ul style="list-style-type: none"> • Over de arbeidsovereenkomst die u met uw (ex-) werkgever heeft of had. • Over uw aanstelling als ambtenaar. • Over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening. • Over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering. • Op het gebied van een klacht-, tucht- of strafzaak waarbij u verweten wordt uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd. • Over vrijwilligerswerk waarmee u niets verdient.
Niet verzekerd	U krijgt geen juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met uw functie als (statutair) bestuurder van een vennootschap.
Eigen risico	Er is geen eigen risico
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkt, voor kosten van deskundigen in loondienst bij DAS. • € 12.500, voor overige kosten.
Let op!	U krijgt alleen juridische bijstand in de Europese Unie (verzekeringsgebied). Maar alleen als een rechter uit het verzekeringsgebied bevoegd is en het recht van één van de landen van het verzekeringsgebied van toepassing is.

Familie, fiscaal en vermogen	
Wel verzekerd (als Familie, fiscaal en vermogen op uw polis is vermeld)	U krijgt juridische bijstand van DAS bij de volgende conflicten: <ul style="list-style-type: none"> • Over een erfenis die u krijgt. • Over een situatie die voorkomt in het personen- en familierecht, bijvoorbeeld adoptie of onder curatele stelling. Voor echtscheiding is de juridische bijstand beperkt tot echtscheidingsmediation (zie hieronder). • U heeft een conflict over een beslissing van de Belastingdienst of een andere belastinginstantie. En deze beslissing heeft betrekking op een door u ingediend bezwaarschrift. U krijgt juridische bijstand als u tegen deze beslissing in beroep wilt gaan. Maar alleen als de beslissing en de periode waarover de beslissing gaat binnen de looptijd van uw verzekering liggen. • U heeft een conflict met een bank of een andere financiële instelling. En dit conflict gaat over geld of beleggingen. Bijvoorbeeld over het kopen of verkopen van aandelen

	<p>of obligaties. Of een advies daarover. U krijgt alleen juridische hulp als dit een financiële instelling is die dit werk in Nederland mag doen.</p>
Niet verzekerd	<p>DAS verleent geen juridische bijstand als er sprake is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conflict over uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract. Of over uw echtscheiding of het beëindigen van uw geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract (met uitzondering van de wel verzekerde echtscheidingsmediation). Of over alimentatie of ander geld dat u of uw partner moet betalen vanwege uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract. • Een conflict over een erfenis en degene die de erfenis nalaat, is overleden voordat deze verzekering begon.
Eigen risico	Er is geen eigen risico
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkt, voor kosten van deskundigen in loondienst bij DAS. • € 12.500, voor overige kosten.
Let op!	<p>Voor alle in deze dekking verzekerde conflicten krijgt u alleen juridische bijstand in Nederland (verzekeringsgebied). Maar alleen als de Nederlandse (belasting)rechter bevoegd is en het Nederlandse (belasting)recht van toepassing is.</p> <p>Voor conflicten over belastingen en belastingrecht gelden tevens de volgende aanvullende regels:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U krijgt alleen juridische bijstand als de belastingen te maken hebben met uw activiteiten als privépersoon. Dus niet als de belastingen te maken hebben met uw werk als zelfstandige of met uw eigen kantoor of praktijk. En ook niet als de belastingen te maken hebben met zaken die u op een andere manier doet. • DAS kan beslissen om hulp te vragen aan een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt. Daarvoor hoeft ze niet met u te overleggen.

12. Echtscheidingsmediation

Wilt u uw huwelijk of geregistreerde partnerschap beëindigen en heeft u een geschil over de afwikkeling hiervan? En heeft u de aanvullende dekking 'Familie, fiscaal en vermogen' meeverzekerd?

Dan hebben u en uw partner recht op echtscheidingsmediation

Mediation betekent bemiddeling door een professionele, neutrale conflictbemiddelaar. De bemiddeling is erop gericht een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding op te stellen.

U heeft recht op mediation als u minimaal 3 jaar bent getrouwd sinds u deze verzekering heeft afgesloten. Indien u hiervan gebruik wilt maken dan dienen u en uw partner hiervoor bij DAS samen een schriftelijk verzoek in die u beiden ondertekent.

U kunt samen met uw partner een mediator kiezen uit een lijst van mediators die u van DAS ontvangt. Alle hierop vermelde mediators zijn ingeschreven bij het [Nederlands Mediation Instituut](#). Als u uw keuze heeft gemaakt, geeft DAS namens u beiden de opdracht aan de mediator. DAS vergoedt de kosten van één mediator tot een bedrag van maximaal € 2.000.

U en uw partner dienen de mediator toestemming te geven DAS op de hoogte te houden van de voortgang en afloop van de mediation. DAS respecteert hierbij de vertrouwelijkheid die de mediator in acht neemt over gevoelige informatie.

Begin en einde van uw verzekering

13. Wanneer begint de verzekering?

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.

14. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan bent u niet verzekerd geweest.
- U kunt de verzekering verder op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen.
- Uw verzekering eindigt ook zodra:
 - U niet meer in Nederland woont.
 - U komt te overlijden of failliet wordt verklaard.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Eventueel teveel betaalde premie storten wij aan u terug.

15. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

16. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Dat betekent bijvoorbeeld dat u pas 3 maanden na uitbreiding van uw verzekering een beroep kunt doen op een nieuwe dekking. Maar ook dat uw premie hoger of lager kan worden, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

Premie

17. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van uw gezinssituatie en de dekkingen die u heeft gekozen.

18. Hoe betaalt u premie?

- U betaalt de premie per maand vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan ontvangt u een herinneringsbrief met acceptgiro. Hebben wij de premie na vijf weken nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten. U en de andere personen zijn dan dus niet meer verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen.
- Als u een betalingsachterstand heeft en dan om juridische bijstand verzoekt, dan neemt DAS dit verzoek niet in behandeling.

- U kunt uw verzekering dagelijks wijzigen. Als uw premie daardoor lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug op uw rekening. Eventuele betalingsachterstanden worden dan verrekend. Wordt uw premie hoger door een wijziging, dan schrijven we het extra premiebedrag af van uw rekening.

Schade

19. Wat moet u doen als er juridische bijstand nodig is?

Wilt u alleen advies? Stel dan uw vraag aan de juridische adviesdesk van DAS:

- Online via www.nederlandenvannu.nl, of
- Telefonisch via **020 – 6 517 517** bij aanrijdingschades of via **020 – 6 518 815** bij andere juridische kwesties.

Wilt u een zaak aanmelden?

- Online via www.nederlandenvannu.nl, of
- Telefonisch via **040 – 8513 777**.

U kunt ook uw schadeformulier, een proces-verbaal, foto's en ander bewijsmateriaal scannen en mailen naar schademelden@nederlandenvannu.nl. Of verstuur kopieën van uw documenten per post naar:

De Nederlanden van Nu
t.a.v. afdeling Schade
Postbus 1460
5602 BL Eindhoven

20. Spoed?

Is er sprake van spoed? Neem dan op werkdagen tussen 8:30 en 17:30 telefonisch contact op met de juridische adviesdesk van DAS via telefoonnummer **020 – 6 518 815**. DAS overlegt dan met u over de te ondernemen stappen.

21. Hoe verleent DAS juridische bijstand?

U krijgt de juridische bijstand van een (juridische) medewerker van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of wat u wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

Wij verwachten van u dat u goed meewerkt met de rechtshulpverlener die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in:

- Dat u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict een verzoek om juridische bijstand indient.
- Dat u alle informatie en documenten die van belang zijn aan uw rechtshulpverlener geeft.
- Dat u als uw rechtshulpverlener dat vraagt, aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Dat u DAS toestemming geeft om de informatie over uw zaak in te zien of te ontvangen als DAS andere deskundigen inschakelt.
- Dat u meewerkt als uw rechtshulpverlener u verzoekt in een strafzaak als zogeheten civiele partij op te treden.
- Dat u meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Dat u niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

Aansprakelijkheid van DAS

Vindt u dat u schade heeft geleden door de juridische bijstand die u van DAS heeft ontvangen? Dan kunt u DAS hiervoor aansprakelijk stellen. DAS heeft hiervoor tot een bepaald bedrag een verzekering afgesloten. Welk bedrag dat is, kunt u bij DAS navragen. De aansprakelijkheid voor door DAS veroorzaakte schade wordt beperkt tot het door DAS verzekerde bedrag.

DAS is niet verantwoordelijk voor schade door juridische hulp die u krijgt van een deskundige die niet bij DAS werkt.

Inschakeling externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige die niet bij hun in loondienst is (zoals een advocaat) inschakelen om (een deel van) de juridische bijstand te verlenen. Dat moet wel in overleg met u. Alleen DAS kan, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven.

U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als:

- DAS een opdracht aan een advocaat geeft om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, of
- Als ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan.

De gekozen advocaat moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.

Bij inschakeling van een externe deskundige (advocaat) gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de advocaat. Door het afsluiten van deze verzekering verleent u DAS daar automatisch toestemming voor. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen.
- Is een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering.
- DAS en De Nederlanden van Nu zijn niet aansprakelijk voor schade die te maken heeft met de werkzaamheden van de externe deskundige die is ingeschakeld.

22. Hoe ziet de geschillenregeling er uit?

Het kan zijn dat u het blijvend niet eens bent met de wijze van aanpak van uw zaak door DAS. U kunt dan gebruik maken van de geschillenregeling. Deze werkt als volgt:

1. U verzoekt DAS schriftelijk het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
2. DAS verzoekt deze advocaat om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle documenten die van belang zijn. Als u dit wenst, kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
3. Het oordeel van de advocaat is voor zowel u als DAS bindend. De kosten van dit advies zijn voor DAS. Deze kosten tellen niet mee voor het verzekerde kostenmaximum.
4. DAS gaat verder met de verlening van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
5. DAS kan besluiten de behandeling uit te besteden aan een advocaat of andere deskundige. DAS verstrekt de opdracht echter nooit aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
6. Kunt u zich niet vinden in het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico zelf voortzetten. Hoe en met wie bepaalt u dan zelf. DAS betaalt in dat geval alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag de (redelijke) kosten voor rechtsbijstand, als u in de zaak alsnog volledig of gedeeltelijk gelijk krijgt.
7. U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de wijze van aanpak van uw zaak door een advocaat of een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

23. Wat wordt maximaal als waarborgsom betaald?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw auto, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betaalt DAS een waarborgsom tot maximaal € 25.000 om de beslaglegging op uw auto op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan DAS terugbetalen.

Wat u nog meer moet weten

10. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, er kunnen redenen zijn om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Als we dat doen, dan hoort u dat ten minste 1 maand van tevoren. Wij leggen dan uit waarom wij de wijziging doorvoeren. Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen.

11. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12017307.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Amsterdam: nummer 34102877.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 200.000371.

12. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Betreft het een klacht over de juridische bijstand door DAS? Neem dan contact op met DAS en laat hen weten dat u een klacht wilt indienen.

Lossen wij of DAS uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

13. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u onze website bezoekt, bewaren wij uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Zo kunnen wij u steeds relevante informatie bieden. Als u geen cookies wilt bewaren dan kunt u het accepteren van cookies uitzetten bij de instellingen van uw internetbrowser.

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd

is met deze gedragscode, dien dan een klacht in bij ons of meld het bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

Zowel wij als DAS wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

We nemen soms telefoongesprekken op. Zo kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen kunnen ook worden gebruikt om onze medewerkers te trainen zodat zij u beter van dienst zijn.

14. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan stoppen wij uw Rechtsbijstandverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

15. Begrippenlijst

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer en/of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij De Nederlanden van Nu.

16. Vragen?

Heeft u vragen over uw Rechtsbijstandverzekering? Kijk dan op onze website www.nederlandenvanu.nl U kunt ons ook bellen via 040- 8513 777 of uw vraag sturen naar klantenservice@nederlandenvanu.nl. Wij helpen u graag!