

## Voorwaarden Autoverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Autoverzekering. Eenvoudige voorwaarden zonder flauwekul, die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

### 1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert uw auto omdat het moet en omdat u eventuele schade hersteld of vergoed wilt zien. Het is dan belangrijk te weten welke schade wel en welke niet verzekerd is. Of op welke diensten u recht heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

## Dekking

### 2. In welke landen bent u verzekerd?

Uw Autoverzekering geldt in alle landen die op uw groene kaart staan. U bent niet verzekerd in landen die niet vermeld of doorgestreept zijn op uw groene kaart.

### 3. Wie is verzekerd?

De Autoverzekering is gekoppeld aan het kenteken van uw auto. Als iemand anders met uw toestemming uw auto gebruikt, is die dus ook verzekerd.

### 4. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?

Kan uw auto na een ongeval of door diefstal niet verder rijden, dan heeft u recht op hulp van onze hulpdienst.

- Binnen Nederland:  
Vervoer van uzelf en uw passagiers naar een bestemming in Nederland naar uw keuze. Ook uw auto wordt vervoerd naar een bestemming in Nederland naar uw keuze.
- In het buitenland:
  - Vervoer van de beschadigde auto naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf.
  - Als uw auto niet binnen 4 dagen gerepareerd kan worden, heeft u maximaal 7 dagen recht op een vervangende auto. Uw eigen auto wordt dan naar Nederland vervoerd, behalve als de restwaarde van uw auto lager is dan de kosten van het transport. Dan vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw auto en ontvangt u de restwaarde.
  - Zijn de bestuurder en eventuele passagiers na een ongeval niet meer in staat de auto te besturen? Dan overleggen we met u hoe we uw auto en alle inzittenden naar Nederland kunnen laten terugkeren.

Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar vanuit binnen- en buitenland:

- Vanuit Nederland belt u **026 – 355 34 74**.
- Vanuit het buitenland belt u **00 31 26 355 34 74**.

Let op, wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst zijn gemaakt.

## 5. Wat is standaard verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). WA is de basisdekking van iedere autoverzekering. Wij garanderen dat onze Autoverzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

## 6. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade:

- Ontstaan tijdens (auto)wedstrijden.
- Als de auto gebruikt wordt voor verhuur of lease.
- Als de auto gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor koeriersdiensten.
- Als de auto zonder uw toestemming is gebruikt.
- Als de auto gebruikt wordt voor verboden of strafbare activiteiten.
- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
- Als de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.
- Als de bestuurder roekeloos (rij)gedrag vertoont.
- Als de schade opzettelijk is veroorzaakt.

Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op moment dat uw auto onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw auto vereiste anti-diefstalsysteem was ingeschakeld. Hiervoor gebruiken wij de indeling van [SCM certificatie](#).

Oorspronkelijke catalogusprijs van de auto	Minimaal vereiste anti-diefstalsysteem voor auto's jonger dan 4 jaar
onder € 50.000	SCM goedgekeurd klasse 1 alarm (startonderbreker)
tussen € 50.000 en € 75.000	SCM goedgekeurd klasse 3 alarm
Boven € 75.000	SCM goedgekeurd klasse 5 alarm

Voor auto's ouder dan 4 jaar en een oorspronkelijke catalogusprijs boven € 50.000 is minimaal een SCM goedgekeurd alarm van klasse 1 (startonderbreker) vereist.

Wij keren ook niet uit:

- Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of andere verzekering als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij) of atoomkernreacties.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

## 7. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

## 8. Welke basisdekkingen zijn er?

Er zijn 3 basisdekkingen:

- 1) WA: U bent verzekerd voor schade die met uw auto wordt veroorzaakt aan een ander.
- 2) WA met Beperkt Casco U bent verzekerd voor WA en voor een aantal schades aan uw eigen auto.
- 3) WA met Uitgebreid Casco: U bent verzekerd voor WA en voor een groot aantal schades aan uw eigen auto.

### WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade die met uw auto aan anderen wordt toegebracht.</li> <li>• Schade die met uw gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen aan anderen wordt toegebracht.</li> <li>• Schade door of met uw verzekerde auto aan een andere auto van uzelf als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li> <li>• Schade toegebracht aan anderen door zaken die van uw auto vallen.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw eigen auto, aanhanger, caravan of vouwwagen.</li> <li>• Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw auto.</li> <li>• Schade aan goederen van de bestuurder van uw auto.</li> </ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij schade aan zaken: € 2,5 miljoen.</li> <li>• Bij schade aan personen: € 5 miljoen.</li> </ul>
Let op!	WA is wettelijk verplicht, ook als uw auto stilstaat.

### Beperkt Casco

Wel verzekerd (als Beperkt Casco op uw polis is vermeld)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw auto door: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Brand, explosies, storm en natuurgeweld.</li> <li>○ Kortsluiting in de auto.</li> <li>○ Botsing met vogels en loslopende dieren.</li> <li>○ (Poging tot) diefstal, oplichting of verduistering.</li> <li>○ (Poging tot) joyriding, inbraak of vandalisme.</li> </ul> </li> <li>• Schade aan autoruiten niet veroorzaakt door andere schade aan uw auto.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw auto door: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Krassen, schrammen of vuil.</li> <li>○ Schroeien of zengen.</li> </ul> </li> <li>• Diefstalschade als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.</li> <li>• Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklikker of losse navigatiesystemen zoals een TomTom.</li> <li>• Waardevermindering of slijtage.</li> </ul>
Eigen risico	Bij ruitschade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie door een Glasgarant herstelbedrijf.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 100 bij vervanging door een Glasgarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 200 bij reparatie of vervanging door een ander schadeherstelbedrijf.</li> </ul> <p>Bij alle andere soorten schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 200 bij reparatie door een ander schadeherstelbedrijf.</li> </ul>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De reparatiekosten.</li> </ul> <p>Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De aanschafwaarde, bij auto's jonger dan 1 jaar aangeschaft bij een merkdealer of Bovag-bedrijf.</li> <li>• De verkoopprijs volgens de <a href="#">ANWB/Bovag koerslijst</a> tot maximaal de aanschafwaarde, in andere situaties.</li> </ul>
Vervangend vervoer	<p>U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 25 per dag voor een vervangende huurauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal: Zo lang u niet over uw auto kunt beschikken tot maximaal 30 dagen.</li> <li>• Bij total loss: Maximaal 14 dagen.</li> </ul> <p>Bij een verzekerde schade die wordt gerepareerd door een Schadegarant bedrijf heeft u recht op een vervangende auto gedurende maximaal de herstelperiode.</p>

### Uitgebreid Casco

Wel verzekerd (als Uitgebreid Casco op uw polis is vermeld)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle verzekerde schades van de Beperkt Casco verzekering.</li> <li>• Schade aan uw eigen auto door aanrijding, omslaan of van de weg raken.</li> <li>• Schade aan uw eigen auto die de bestuurder zonder opzet zelf veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan uw geparkeerde auto.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw auto door:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Krassen, schrammen of vuil.</li> <li>○ Schroeien of zengen.</li> </ul> </li> <li>• Diefstalschade als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.</li> <li>• Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklikker.</li> <li>• Schade aan of diefstal van losse navigatiesystemen zoals een TomTom.</li> <li>• Waardevermindering of slijtage.</li> </ul>
Eigen risico	<p>Bij ruitschade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie door een Glasgarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 100 bij vervanging door een Glasgarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 200 bij reparatie of vervanging door een ander schadeherstelbedrijf.</li> </ul> <p>Bij alle andere soorten schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0 bij reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf.</li> <li>• € 200 bij reparatie door een ander schadeherstelbedrijf.</li> </ul>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De reparatiekosten.</li> </ul>

	<p>Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De aanschafwaarde, bij auto's jonger dan 1 jaar aangeschaft bij een merkdealer of Bovag-bedrijf</li> <li>• De verkoopprijs volgens de <a href="#">ANWB/Bovag koerslijst</a> tot maximaal de aanschafwaarde, in andere situaties.</li> </ul>
Vervangend vervoer	<p>U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 25 per dag voor een vervangende huurauto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal: Zo lang u niet over uw auto kunt beschikken tot maximaal 30 dagen.</li> <li>• Bij total loss: Maximaal 14 dagen.</li> </ul> <p>Bij een gedekte schade die wordt gerepareerd door een Schadegarant bedrijf heeft u recht op een vervangende auto gedurende maximaal de herstelperiode.</p>

### 9. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

U kunt uw Autoverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:

- Uitbreiding Aanschafwaarderegeling.
- Ongevallen Inzittenden.
- Auto Rechtsbijstand.
- Pechhulp.

#### Uitbreiding Aanschafwaarderegeling

Wel verzekerd (als Uitbreiding Aanschafwaarderegeling op uw polis is vermeld)	Tot 3 jaar na aanschaf van uw auto is de maximale vergoeding het <b>aanschafbedrag</b> als u de auto heeft gekocht bij een merkdealer of Bovag-bedrijf.
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze dekking kan uitsluitend in de eerste 3 maanden na aanschaf van uw auto worden afgesloten.</li> <li>• Deze dekking is alleen geldig zolang u een Uitgebreid Casco dekking heeft.</li> <li>• Wij halen deze dekking na 3 jaar van uw polis. Uw premie wordt dan aangepast aan de nieuwe situatie.</li> </ul>

#### Ongevallen Inzittenden

Wel verzekerd (als Ongevallen Inzittenden op uw polis is vermeld)	Een vooraf vastgesteld bedrag als de bestuurder en/of een passagier blijvend letsel oploopt of overlijdt door een verkeersongeval met uw auto.
Niet verzekerd	Inzittenden zonder deugdelijke zitplaats.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.

Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 15.000 per overleden persoon.</li> <li>• € 30.000 per persoon bij:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Volledige ongeneeslijke geestesstoornis.</li> <li>○ Volledige ongeneeslijke verlamming.</li> <li>○ Volledig verlies van het gehoor, het gezichtsvermogen of de spraak.</li> </ul> </li> <li>• Voor ander volledig (functie)verlies gelden de volgende uitkeringen:             <table border="1" data-bbox="383 504 1476 840"> <tr> <td>het gezichtsvermogen van één oog</td> <td>€ 10.500</td> <td>een duim</td> <td>€ 7.500</td> </tr> <tr> <td>het gehoor van één oor</td> <td>€ 9.000</td> <td>een middelvinger</td> <td>€ 3.750</td> </tr> <tr> <td>reuk en/of smaak</td> <td>€ 3.000</td> <td>een ringvinger of pink</td> <td>€ 3.000</td> </tr> <tr> <td>de bovenarm van elleboog t/m schouder</td> <td>€ 22.500</td> <td>een grote teen</td> <td>€ 3.000</td> </tr> <tr> <td>hand t/m de pols of onderarm</td> <td>€ 18.000</td> <td>een teen</td> <td>€ 1.500</td> </tr> <tr> <td>het bovenbeen van knie t/m heup</td> <td>€ 22.500</td> <td>een long</td> <td>€ 9.000</td> </tr> <tr> <td>het onderbeen tot de knie</td> <td>€ 15.000</td> <td>een nier</td> <td>€ 6.000</td> </tr> <tr> <td>voet t/m de enkel</td> <td>€ 15.000</td> <td>de milt</td> <td>€ 3.000</td> </tr> <tr> <td>een wijsvinger</td> <td>€ 6.000</td> <td>whiplash</td> <td>€ 1.500</td> </tr> </table> </li> </ul>	het gezichtsvermogen van één oog	€ 10.500	een duim	€ 7.500	het gehoor van één oor	€ 9.000	een middelvinger	€ 3.750	reuk en/of smaak	€ 3.000	een ringvinger of pink	€ 3.000	de bovenarm van elleboog t/m schouder	€ 22.500	een grote teen	€ 3.000	hand t/m de pols of onderarm	€ 18.000	een teen	€ 1.500	het bovenbeen van knie t/m heup	€ 22.500	een long	€ 9.000	het onderbeen tot de knie	€ 15.000	een nier	€ 6.000	voet t/m de enkel	€ 15.000	de milt	€ 3.000	een wijsvinger	€ 6.000	whiplash	€ 1.500
het gezichtsvermogen van één oog	€ 10.500	een duim	€ 7.500																																		
het gehoor van één oor	€ 9.000	een middelvinger	€ 3.750																																		
reuk en/of smaak	€ 3.000	een ringvinger of pink	€ 3.000																																		
de bovenarm van elleboog t/m schouder	€ 22.500	een grote teen	€ 3.000																																		
hand t/m de pols of onderarm	€ 18.000	een teen	€ 1.500																																		
het bovenbeen van knie t/m heup	€ 22.500	een long	€ 9.000																																		
het onderbeen tot de knie	€ 15.000	een nier	€ 6.000																																		
voet t/m de enkel	€ 15.000	de milt	€ 3.000																																		
een wijsvinger	€ 6.000	whiplash	€ 1.500																																		
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de gevolgen van het ongeval groter worden door een ziekte, kwaal of gebrek die al bestond voor het ongeval, dan baseren wij de uitkering op de gevolgen van het ongeval alsof deze aandoeningen er niet zijn.</li> <li>• Een Nederlandse arts stelt binnen 2 jaar na het ongeval de mate van blijvend letsel vast naar Nederlandse maatstaven.</li> <li>• Bij gedeeltelijk (functie)verlies volgt een gedeeltelijke uitkering.</li> <li>• Als de bestuurder of passagier geen veiligheidsgordel droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.</li> </ul>																																				

<b>Auto Rechtsbijstand</b>	
Wel verzekerd (als Auto Rechtsbijstand op uw polis is vermeld)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U krijgt rechtshulp door DAS bij:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Het verhalen van schade aan uw auto, op een ander die daarvoor aansprakelijk wordt gehouden.</li> <li>○ Het verhalen van (letsel)schade van u en de overige inzittenden, ontstaan tijdens het met de auto deelnemen aan het verkeer.</li> <li>○ Geschillen bij de aan- of verkoop of onderhoud bij een merkdealer of een Bovag garagebedrijf.</li> </ul> </li> <li>• U krijgt tot het verzekerde bedrag de kosten vergoed die DAS voor de rechtshulpverlening maakt.</li> </ul> <p>Als u het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van uw zaak, kunt u op kosten van DAS hierover een oordeel vragen van een advocaat. Het oordeel van deze advocaat is voor zowel u als DAS bindend. DAS handelt verder conform het advies. Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan. DAS betaalt tot maximaal het verzekerde bedrag uw rechtsbijstandkosten als u de zaak dan alsnog wint.</p> <p>DAS verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DAS een opdracht aan een advocaat geeft om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen; of</li> <li>• Als ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden</li> </ul>



	<p>bijgestaan. De gekozen advocaat moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen.</li> <li>Geschillen over het gebruik van de auto voor bijzondere doeleinden, zoals taxi-, rijkschool- of koeriersdiensten.</li> <li>Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.</li> <li>Geschillen over deze verzekering.</li> <li>Als u voor een strafbaar feit vervolgd wordt.</li> </ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onbeperkt voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS.</li> <li>€ 12.500 voor het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten) en getuigen, voor proceskosten, reis- en verblijfkosten en de uitvoeringskosten.</li> <li>€ 750 als de rechter bepaalt dat de tegenpartij aansprakelijk is, maar uw schade niet kan vergoeden.</li> </ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>De rechtshulp geldt ook voor uw caravan, aanhangwagen en vouwwagen.</li> <li>De rechtshulp geldt alleen voor geschillen waarvan het schadebedrag hoger is dan € 200.</li> <li>Als DAS verwacht dat de kosten die zij voor de rechtshulpverlening moet maken hoger zijn dan uw schade, kunnen zij de behandeling stoppen en u schadeloos stellen.</li> </ul>

### Pechhulp

<p>Wel verzekerd (als Pechhulp op uw polis is vermeld)</p>	<p>U krijgt hulp of een vergoeding als uw auto door pech of defect niet meer kan rijden, met een maximum van 4 hulpgevallen per jaar waarvan maximaal 2 binnen uw eigen woonplaats.</p> <p>Als <b>Pechhulp Nederland</b> op uw polis is vermeld, dan heeft u in Nederland recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Noodreparatie ter plaatse, als dat mogelijk is.</li> <li>Als reparatie binnen 2 uur bij een herstelbedrijf mogelijk is: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vervoer naar het dichtstbijzijnde erkende herstelbedrijf.</li> </ul> </li> <li>Als reparatie binnen 2 uur bij een herstelbedrijf niet mogelijk is: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vervoer van uw auto naar een adres in Nederland naar keuze, EN</li> <li>Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland naar keuze, EN</li> <li>Een vervangende auto zo lang uw auto niet hersteld is, voor max. 3 werkdagen.</li> </ul> </li> <li>Een vervangende chauffeur als de bestuurder en passagiers door ziekte of ongeval niet verder kunnen rijden.</li> <li>1 hotelovernachting, als dat noodzakelijk is (max. € 80 per persoon).</li> </ul> <p>Als <b>Pechhulp Europa</b> op uw polis is vermeld, dan heeft u naast het bovenstaande bovendien in verzekerde landen in het buitenland recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Noodreparatie ter plaatse, als dat mogelijk is.</li> <li>Vervoer naar het dichtstbijzijnde erkende herstelbedrijf, als noodreparatie ter plaatse niet mogelijk is.</li> <li>Kan uw auto niet binnen 6 uur gerepareerd worden? Dan heeft u recht op:</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vergoeding van kosten van 2<sup>e</sup> klas openbaar vervoer van passagiers en de bagage naar de eindbestemming of terug naar Nederland, OF</li> <li>○ Een vervangende auto zo lang uw auto niet hersteld is, voor max. 2 weken.</li> <li>● Kan uw auto niet binnen 4 werkdagen worden gerepareerd? Dan heeft u recht op transport van uw auto naar een adres in Nederland als uw auto het nog waard is. Is de waarde van uw auto te laag? Dan betalen wij aan u de restwaarde van uw auto plus de eventuele kosten van het achterlaten.</li> <li>● De verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor reparatie.</li> <li>● Noodzakelijke berging- en stallingkosten, tot maximaal 2 weken.</li> <li>● Vergoeding van reiskosten per 2<sup>e</sup> klas openbaar vervoer voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.</li> <li>● Een vervangende chauffeur als de bestuurder en passagiers door ziekte of ongeval niet verder kunnen rijden.</li> <li>● Tot 2 hotelovernachtingen, als dat noodzakelijk is (max. € 80 per persoon).</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hulp en kosten zonder dat wij u toestemming hebben gegeven.</li> <li>● De kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf.</li> <li>● Slecht onderhouden auto's.</li> <li>● Auto's die meer dan 12 jaar oud zijn.</li> </ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Onze hulpdienst bereikt u via telefoonnummer <b>026 – 355 34 74</b>. Vanuit het buitenland belt u <b>00 31 26 355 34 74</b>.</li> <li>● Als uw auto door ons vervoerd moet worden, dan vervoeren wij ook de eventueel gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.</li> <li>● Een vervangende auto is zo mogelijk van dezelfde categorie als uw eigen auto. Als die niet beschikbaar is, krijgt u een auto van een lagere categorie.</li> </ul>

## Begin en einde van uw verzekering

### 10. Wanneer begint de verzekering?

- Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van gebeurtenissen die plaatsvinden voor de ingangsdatum van de verzekering.

### 11. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan bent u niet verzekerd geweest.
- U kunt de verzekering verder op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen.
- Uw verzekering eindigt ook zodra u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of als uw auto total loss is.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Eventueel te veel betaalde premie storten wij aan u terug.



## 12. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

## 13. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

## Premie

## 14. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van uw auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren en de dekkingen die u heeft gekozen.

## 15. Hoe betaalt u premie?

- U betaalt de premie per maand vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan ontvangt u een herinnering. Hebben wij de premie na 5 weken nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten en uw kenteken afmelden bij de RDW. Uw auto is dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- U kunt uw verzekering dagelijks wijzigen. Als uw premie daardoor lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug op uw rekening. Eventuele betalingsachterstanden worden dan verrekend. Wordt uw premie hoger door een wijziging, dan schrijven we het extra premiebedrag af van uw rekening.

## 16. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% korting verdienen. De uitgangspunten van onze Bonus/Malus-regeling zijn:

- Het aantal schadevrije jaren checken wij bij een centraal databestand. Blijkt daaruit dat u minder schadevrije jaren heeft dan u heeft opgegeven, dan corrigeren wij uw polis.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. De hoogste trede is trede 20. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting.
- Als u een schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden.
- U kunt een vergoede schade binnen de eerste 12 maanden alsnog zelf betalen zodat u geen trede(s) daalt.
- Schades die vallen onder Ongevallen Inzittenden, Auto Rechtsbijstand en Pechhulp hebben geen nadelige gevolgen voor uw Bonus/Malus. Schades die vallen onder Beperkt Casco hebben ook geen nadelige gevolgen, met uitzondering van schade door vandalisme.

Bonus/Malus-tabel					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	14	8	1
19	75%	20	13	7	1
18	75%	19	12	7	1
17	75%	18	11	6	1
16	75%	17	10	6	1
15	75%	16	9	5	1
14	75%	15	8	4	1
13	70%	14	7	3	1
12	65%	13	7	3	1
11	62%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

## Schade

### 17. Wat moet u doen bij schade?

1. Vertel ons zo snel mogelijk dat u schade heeft:
  - o Online via [www.nederlandenvannu.nl](http://www.nederlandenvannu.nl), of
  - o Telefonisch via 040 – 8513 777.
2. Vul het Europees schadeformulier in en stuur dat naar ons op.
3. Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme of is de dader na een aanrijding doorgereden? Doe dan direct aangifte bij de politie en verstuur het proces-verbaal naar ons.

Stuur uw gescande schadeformulier, proces verbaal, foto's, en ander bewijsmateriaal naar [schademelden@nederlandenvannu.nl](mailto:schademelden@nederlandenvannu.nl) of stuur uw documenten per post naar:

De Nederlanden van Nu  
t.a.v. afdeling Schade  
Postbus 1460  
5602 BL Eindhoven

### 18. Spoed?

Is er sprake van spoed? U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken vanuit binnen- en buitenland:

- Vanuit Nederland belt u **026 – 355 34 74**.
- Vanuit het buitenland belt u **00 31 26 355 34 74**.

### 19. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij laten een schade het liefst repareren. Als reparatie onmogelijk of economisch onverantwoord is, dan vergoeden wij in geld.
- Wij willen graag dat u schade laat repareren door een [Schadegarant](#) of [Glasgarant](#) herstelbedrijf. Dankzij afspraken zijn de herstelkosten lager en dat vertaalt zich door in lagere premies. Daarom betaalt u voor schades die u laat herstellen bij een Schadegarant herstelbedrijf geen eigen risico en heeft u bij ruitvervanging via Glasgarant een lager eigen risico.
- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij voeren soms inspecties uit:
  - Als de schade groot of complex is.
  - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
  - Steekproefsgewijs.

### 20. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen.
- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waardevermeerdering die reparatie van uw beschadigde auto zou opleveren, dan is er sprake van total loss. Bij diefstal of total loss vergoeden wij op basis van:
  - de aanschafwaarde, bij auto's jonger dan 1 jaar die zijn aangeschaft bij een merkdealer of Bovag bedrijf.
  - de verkoopprijs volgens de [ANWB/Bovag koerslijst](#) tot maximaal de aanschafwaarde, in andere situaties.
- Bij total loss ontvangt u de waarde van eventuele restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schadevergoeding van ons.
- Extra accessoires vergoeden wij op basis van de marktwaarde.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

### 21. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw auto?

- Wij melden uw auto aan bij het Vermiste Auto Register (VAR).
- Bij diefstal of vermissing nemen wij maximaal 30 dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. U heeft tijdens deze periode recht op een vergoeding voor vervangend vervoer zolang u niet over uw auto heeft kunnen beschikken en totdat u van ons de uitkering heeft ontvangen.
- Als u uw auto na 30 dagen nog niet terug heeft, dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. Wordt uw auto meer dan 30 dagen na de schademelding alsnog teruggevonden, dan hoeft u uw auto niet meer terug te nemen.

### 22. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?

Wij doen afstand van ons recht om door ons uitgekeerde schade te verhalen op de bestuurder, passagier of verantwoordelijke werkgever, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals opzettelijk toegebrachte schade of schade ontstaan door rijden onder invloed van alcohol of drugs.

### **23. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?**

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw auto, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 50.000 om de beslaglegging op uw auto op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## **Wat u nog meer moet weten**

### **24. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?**

Ja, er kunnen redenen zijn om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Als we dat doen, dan hoort u dat ten minste 1 maand van tevoren. Wij leggen dan uit waarom wij de wijziging doorvoeren. Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen.

### **25. Waar vindt u informatie over ons?**

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12017307.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Amsterdam: nummer 34102877.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 200.000371.

### **26. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?**

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

### **27. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?**

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u onze website bezoekt, bewaren wij uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Zo kunnen wij u steeds relevante informatie bieden. Als u geen cookies wilt bewaren dan kunt u het accepteren van cookies uitzetten bij de instellingen van uw internetbrowser.

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode, dien dan een klacht in bij ons of meld het bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

We nemen soms telefoongesprekken op. Zo kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen kunnen ook worden gebruikt om onze medewerkers te trainen zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

## **28. Hoe gaan wij om met fraude?**

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Autoverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

## **29. Begrippenlijst**

### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u oorspronkelijk betaald heeft.

### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### Auto

De auto die op uw polis staat waarvoor een rijbewijs B of BE nodig is. Ook onder 'auto' verstaan wij een vervangende auto die door ons ter beschikking is gesteld als die niet ergens anders is verzekerd.

### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

### Dagwaarde

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

### Extra accessoires

Met 'extra accessoires' bedoelen wij die na aflevering bij de fabriek aan de motor zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die af-fabriek op de motor aanwezig waren, noemen wij niet 'extra accessoires'. Accessoires die los meegenomen kunnen worden zijn voor ons ook niet 'extra accessoires'.

### Groene kaart

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer:

- Het merk en kenteken van uw auto.
- De landen waar u verzekerd bent.
- De periode waarvoor de groene kaart geldt.

### Marktwaarde

Waarde waarvoor iets verkocht kan worden.

#### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

#### Total loss

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: Het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, is de eigenaar verplicht het motorrijtuig af te dragen. Het motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: De reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade minus de restantwaarde.

#### U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

#### Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij De Nederlanden van Nu.

### **30. Vragen?**

Heeft u vragen over uw Autoverzekering? Kijk dan op onze website [www.nederlandenvannu.nl](http://www.nederlandenvannu.nl) U kunt ons ook bellen via 040 - 8513 777 of uw vraag sturen naar [klantenservice@nederlandenvannu.nl](mailto:klantenservice@nederlandenvannu.nl).

Wij helpen u graag!