

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Autoverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of schade heeft.

### **Uw Autoverzekering in het kort**

Met deze Autoverzekering verzekert u uw auto. U bent in elk geval verzekerd tegen schade die met uw auto wordt veroorzaakt aan anderen of andermans spullen. Want dat is wettelijk verplicht volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Daarnaast kunt u ook schade aan uw auto verzekeren. Dat kan met de dekking WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.

U kunt uw Autoverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Schadeverzekering Inzittenden
- Ongevallen Inzittenden
- Rechtsbijstand Auto
- Pechhulp
- No-claim beschermer

Op uw polisblad staat of u een aanvullende dekking heeft afgesloten.

### **U kunt op ons rekenen**

Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekeringen. En dat u uw premie op tijd betaalt.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

### **Verandert er iets in uw situatie?**

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het dan door aan ons. Dat kan via onze website, maar u kunt ons ook mailen. Onze medewerkers helpen u graag.

### 1. Wat is standaard verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). WA is de basisdekking van iedere autoverzekering. Wij garanderen dat onze Autoverzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

### 2. Wat verzekert ik met deze autoverzekering?

U verzekert zich tegen schade die met uw auto wordt veroorzaakt. Dat kan schade zijn aan andere personen of andermans spullen. Maar het kan ook schade zijn aan uw auto zelf: dat hangt af van de dekking die u heeft gekozen. Op het polisblad staat welke dekking u heeft gekozen, WA, WA en Beperkt Casco of WA en Volledig Casco. Als uw auto WA en Volledig Casco verzekerd is worden extra accessoires voor een bedrag van € 1.000 kosteloos meeverzekerde.

Wat is verzekerd	WA	WA en Beperkt Casco	WA en Volledig Casco
Schade aan anderen of andermans spullen:			
• veroorzaakt met uw auto;	✓	✓	✓
• door spullen die van uw auto vallen;	✓	✓	✓
• door de aanhangwagen, caravan of vouwwagen die aan uw auto is gekoppeld	✓	✓	✓
Schade aan uw andere auto of motorrijtuig:			
• die door of met uw auto wordt veroorzaakt, behalve als uw andere auto of motorrijtuig WA Volledig Casco verzekerd is	✓	✓	✓
Schade aan uw auto door:			
• brand, explosies, storm, hagel en natuurgeweld zoals lawines en overstromingen;	✗	✓	✓
• kortsluiting in de auto;	✗	✓	✓
• botsing met vogels en loslopende dieren;	✗	✓	✓
• diefstal, oplichting, verduistering of een poging daartoe, joyriding, inbraak, vandalisme of een poging daartoe.	✗	✓	✓
Schade aan de ruiten van uw auto	✗	✓	✓
Schade aan uw auto door:			
• aanrijding;	✗	✗	✓
• omslaan;	✗	✗	✓
• van de weg raken of in het water vallen;	✗	✗	✓
• een andere plotselinge oorzaak van buiten de auto, of door de bestuurder zelf veroorzaakt (zonder opzet).	✗	✗	✓

✗ = niet verzekerd    ✓ = wel verzekerd

Heeft u de dekking WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco dan heeft u recht op vervangend vervoer. U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 27,50 per dag gedurende de herstelperiode van uw auto, dit met een maximum van 14 dagen. Bij totaalverlies heeft u recht op 14 dagen vervangend vervoer en bij diefstal tot maximaal 30 dagen.

### 3. Wat is niet verzekerd?

Met de autoverzekering bent u niet verzekerd voor:

- Lichamelijke en psychische schade die de bestuurder heeft opgelopen bij een verkeersongeval welke veroorzaakt is door de bestuurder zelf. Maar heeft u de aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden afgesloten? Dan bent u hier wel voor verzekerd.
- Schade die nabestaanden hebben door het overlijden van de bestuurder na een door hemzelf veroorzaakt verkeersongeval. Maar heeft u de aanvullende dekking Ongevallen Inzittenden of de Schadeverzekering Inzittenden afgesloten? Dan bent u hier wel voor verzekerd.
- Schade aan vervoerde spullen van de bestuurder van uw auto.
- Diefstalschade door onvoldoende zorg voor uw auto. Bijvoorbeeld omdat u de sleutels in de auto heeft laten zitten, de auto niet goed heeft afgesloten of kostbare spullen zichtbaar heeft achtergelaten. Denk hierbij aan een mobiele telefoon, laptop, los navigatiesysteem, enzovoort.
- Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklipper.
- Waardevermindering of slijtage.

### 4. Wie is verzekerd?

De autoverzekering is gekoppeld aan het kenteken van uw auto. Als iemand anders met uw toestemming uw auto gebruikt, is die dus ook verzekerd. Uiteraard moet diegene wel een geldig rijbewijs hebben en de schade moet gedekt zijn op basis van de polisvoorwaarden.

Als de bestuurder van uw auto zelf een verkeersongeval veroorzaakt, dan is hij niet standaard verzekerd voor zijn eigen (letsel)schade. Hij is alleen verzekerd als u een aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden heeft. Op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking gekozen heeft.

### 5. Zijn de passagiers meeverzekerd?

De passagiers in uw auto zijn verzekerd tegen letselschade, via de WA verzekering van de auto die het verkeersongeval veroorzaakt. Dat betekent dat de passagiers na een verkeersongeval hun letselschade vergoed krijgen, dit geldt ook voor de nabestaanden die bij overlijden de schade vergoed krijgen.

Maar is er niemand aansprakelijk voor het ongeval? Dan zijn de passagiers alleen verzekerd als u een aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden heeft, op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking gekozen heeft.

### 6. In welke landen bent u verzekerd?

Uw autoverzekering geldt in alle landen die op uw groene kaart staan. U bent niet verzekerd in landen die niet vermeld of doorgestreept zijn op uw groene kaart.

### 7. Heb ik een eigen risico?

Als u alleen WA verzekerd bent heeft u geen eigen risico. Bent u WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco verzekerd? Dan heeft u een eigen risico. Het eigen risico geldt alleen voor schade aan uw eigen auto en dus niet voor schade aan anderen of andermans spullen.

#### Eigen risico bij ruitschade aan uw auto

- U heeft € 0 eigen risico bij reparatie door een GlasGarant/SchadeGarant herstelbedrijf
- U heeft € 65 eigen risico bij vervanging door een GlasGarant/SchadeGarant herstelbedrijf
- Bij reparatie/vervanging door een ander auto(schadeherstel)bedrijf geldt een eigen risico van € 500.

#### Eigen risico bij alle andere soorten schade aan uw auto

- U heeft € 0 eigen risico bij reparatie door een SchadeGarant herstelbedrijf
- U heeft € 500 eigen risico bij reparatie door een ander schadeherstelbedrijf
- U heeft € 500 eigen risico bij totaalverlies, diefstal of als u besluit om de schade niet te repareren.

## 8. Heb ik voor deze verzekering een antidiefstalsysteem nodig?

Voor auto's die bij de aanvang van de verzekering ouder dan 4 jaar zijn gelden geen alarmeisen tenzij dit anders overeengekomen is. Voor auto's die bij aanvang van de verzekering jonger dan 4 jaar zijn gelden de onderstaande eisen.

Nadrukkelijk is bepaald dat uw auto uiterlijk op de 10<sup>e</sup> werkdag na ingangsdatum van deze verzekering (inbouwperiode), dient te zijn voorzien van het vereiste anti-diefstalsysteem volgens de polisvoorwaarden. Let erop dat u tijdens de inbouwperiode van 10 werkdagen een eigen risico van € 2.000 heeft per gebeurtenis voor (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto. Als u na deze inbouwperiode niet het vereiste anti-diefstalsysteem heeft laten inbouwen is (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto niet verzekerd.

Oorspronkelijke catalogus-prijs van de auto	Minimaal vereiste anti-diefstalsysteem voor auto's jonger dan 4 jaar
Categorie 1 (tot € 50.000)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen alarmeisen</li></ul>
Categorie 3 (tussen € 50.000 en € 75.000)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een VbV-SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie of</li><li>• Een VbV-SCM startonderbreker met eigen autorisatie en een LoJack® track &amp; trace systeem</li></ul>
Categorie 4 (boven € 75.000)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een VbV-SCM voertuigvolgsysteem in combinatie met een VbV-SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie of</li><li>• Een VbV-SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie en een LoJack® track &amp; trace systeem</li></ul>

Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op moment dat uw auto onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw auto vereiste antidiefstalsysteem was ingeschakeld of niet correct werkzaam was of niet voorzien van een geldig certificaat. Hiervoor gebruiken wij de indeling van VbV c.q. SCM certificatie

## Schade

### 9. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten maar uiterlijk binnen 30 dagen. Als u de schade niet op tijd doorgeeft kan dit tot gevolg hebben dat wij de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen en loopt u het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.

Bij voorkeur ontvangen wij uw schade melding online via [www.onzeklantenservice.nl](http://www.onzeklantenservice.nl), uiteraard kunt u in spoedeisende gevallen de melding ook telefonisch doorgeven. Vul het Europees schadeformulier in, scan het formulier in en mail het naar ons inclusief eventuele foto's en bewijsmateriaal. Stuur u deze documenten liever per post? Stuur uw formulieren met bijlagen dan naar Postbus 1097, 5602 BB te Eindhoven.

Is uw schade het gevolg van een misdrijf zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is de dader doorgereden na een aanrijding? Bel dan in geval van diefstal van uw auto naar de stichting VbV op telefoonnummer 055 – 7410001. Voor alle overige misdrijven moet u direct aangifte doen bij de politie en mail dan het proces-verbaal naar [schade@onzeklantenservice.nl](mailto:schade@onzeklantenservice.nl)

### 10. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is maar wij hebben tegelijkertijd ook gezamenlijk een belang om de premie laag houden. Daarom is het belangrijk dat wij u duidelijk uitleggen waar u recht op heeft en wat u moet doen. Wij gaan ervan uit dat u ons juiste en volledige informatie verstrekt.

Om de schadelast beheersbaar te houden willen wij graag dat u de schade laat repareren door een bij SchadeGarant of Glasgarant aangesloten hersteller, voor het opzoeken van een schadehersteller bij u in de regio

kunt u informatie opzoeken op [www.glasgarant.nl](http://www.glasgarant.nl) of [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl). Wij hebben met deze organisaties afspraken gemaakt over de schadehersteltarieven en bijvoorbeeld vervangend vervoer, bovendien heeft u bij één van de aangesloten herstellers geen of een gereduceerd eigen risico en betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks uit. Als reparatie niet mogelijk is of economisch onverantwoord is, dan vergoeden wij in geld.

Als u de schade elders wilt laten herstellen is het belangrijk dat u eerst contact met ons opneemt. Wij kunnen dan samen bepalen of deze schadehersteller conform onze eisen werkt en/of diens schadehersteltarieven gangbaar zijn in vergelijking tot de met ons samenwerkende auto(schadeherstel)bedrijven. Bij herstel van uw schade vergoeden wij dan ook geen excessieve of bovenmatige schadehersteltarieven, het maximale herstellertarief welke wij betalen bedraagt € 70 inclusief BTW per uur. Let op!, bij herstel door een schadehersteller die niet aangesloten is bij GlasGarant of SchadeGarant heeft u een verhoogd eigen risico(zie artikel 7).

Bij het vaststellen van de schade kunnen wij een inspectie laten uitvoeren. Dit doen wij als de schade groot of complex is, als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade of steekproefsgewijs. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Uiteraard houden wij daarbij uw belangen in het oog.

### **11.Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?**

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen.
- Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto vlak voor de schade en de waarde van de auto direct na de schade of als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van de auto voor het ongeval, dan is er sprake van totaalverlies. Bij diefstal of totaalverlies vergoeden wij op basis van de vervangingswaarde bij totaalverlies (total loss) volgens de ANWB/BOVAG koerslijst.
- Bij een motorrijtuig die bij afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs nieuw was, geldt dat wij bij totaalverlies binnen een periode van 12 maanden de betaalde aanschafwaarde vergoeden. Dit geldt alleen voor voertuigen met een oorspronkelijke aanschafwaarde tot € 75.000 inclusief accessoires.
- Bij totaalverlies ontvangt u de waarde van eventuele restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schadevergoeding van ons.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

### **12.Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?**

Wij vergoeden geen schade:

- Ontstaan tijdens (auto)wedstrijden.
- Als de bestuurder roekeloos (rij)gedrag vertoont.
- Als de auto gebruikt wordt voor verhuur of zonder onze toestemming in lease wordt gegeven aan derden.
- Als de auto gebruikt wordt als taxi, lesauto, bezorg- en/of koeriersdiensten.
- De schade is door een bestuurder veroorzaakt, terwijl deze geen toestemming tot gebruik had.
- Als de auto gebruikt wordt voor illegale of criminele activiteiten.
- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
- Als de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.
- Als de schade opzettelijk is veroorzaakt.
- Als de auto wordt gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- Als de auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald (langer dan 90 dagen).

- Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of andere verzekering als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als er schade is veroorzaakt en op dat moment de dekking van de verzekering is opschort wegens een betalingsachterstand.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.
- Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij) of atoomkernreacties. Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

### **13. Ik ben het niet eens over de hoogte van de schadevergoeding of uitkering, wat kan ik doen?**

Als u het niet eens bent kunt u een eigen schade expert inschakelen. Dat moet u wel binnen één jaar doen. En voordat u een schade expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden. Worden uw schade expert en onze schade expert het niet eens? Dan kunnen ze samen een derde schade expert aanwijzen. Die bepaalt dan definitief hoe groot de schade of hoog de uitkering is. Alle schade experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van de expert die u inschakelt, vergoeden wij maximaal tot de hoogte van de kosten van onze eigen expert die wij ingeschakeld hebben.

### **14. Wanneer moet ik een schadevergoeding terugbetalen?**

Als u met uw auto schade veroorzaakt, dan vergoeden wij de schade. Dat is onderdeel van de WA verzekering. Deze vergoeding eisen wij niet terug van u, de passagier of de verantwoordelijke werkgever. De uitzondering hierop is als de schade is ontstaan tijdens één van de situaties genoemd in artikel 12– Wanneer krijg ik geen schadevergoeding? Maar kunt u aantonen dat zo'n situatie zich zonder uw medeweten en tegen uw wil heeft voorgedaan? Dan kunnen wij u niets verwijten en eisen wij de vergoeding niet van u terug.

### **15. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?**

Kan uw auto na een ongeval, brand of door diefstal niet verder rijden, dan heeft u recht op hulp van onze hulpdienst. Onze hulpdienst brengt u naar een plek naar keuze in Nederland. Zit u in het buitenland terwijl u de hulpdienst inschakelt? Dan vervoeren wij uw beschadigde auto naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf. Kan uw auto niet binnen 7 dagen gerepareerd worden? En bent u verzekerd voor de schade aan uw eigen auto? Dan krijgt u voor maximaal 7 dagen een vervangende auto (exclusief brandstof). Uw eigen auto wordt dan naar Nederland vervoerd. Maar alleen als de restwaarde van uw auto hoger is dan de kosten van het vervoer. Zijn de kosten hoger, dan vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw auto en ontvangt u de restwaarde. Bent u in het Buitenland en zijn de bestuurder en passagier niet meer in staat om de auto te besturen? Dan overleggen wij met u hoe wij uw auto, uzelf en uw passagiers terugbrengen naar Nederland.

Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **+31 20 660 44 88**. Het is belangrijk dat u in deze situatie contact opneemt, wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst gemaakt zijn.

### **16. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw auto?**

- Wij melden uw auto aan bij het Vermiste Auto Register (VAR).
- Bij diefstal of vermissing nemen wij maximaal 30 dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. U heeft tijdens deze periode recht op een vergoeding voor vervangend vervoer zolang u niet over uw auto heeft kunnen beschikken en totdat u van ons de uitkering heeft ontvangen.
- Als u uw auto na 30 dagen nog niet terug heeft, dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. Wordt uw auto meer dan 30 dagen na de schademelding alsnog teruggevonden, dan hoeft u uw auto niet meer terug te nemen.

## 17. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?

Wij doen afstand van ons recht om door ons uitgekeerde schade te verhalen op de bestuurder, passagier of verantwoordelijke werkgever, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals opzettelijk toegebrachte schade of schade ontstaan door rijden onder invloed van alcohol of drugs.

## 18. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw auto, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 50.000 om de beslaglegging op uw auto op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## 19. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

U kunt uw Autoverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:

- No-claim beschermer (zie artikel 29)
- Ongevallen Inzittenden verzekering
- Schadeverzekering inzittenden (SVI)
- Pechhulp
- Auto Rechtsbijstand

### Ongevallen inzittenden verzekering – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd Een vooraf vastgesteld bedrag als de bestuurder en/of een passagier blijvend letsel oploopt of overlijdt door een verkeersongeval met uw auto.

Niet verzekerd Inzittenden zonder deugdelijke zitplaats.

Eigen risico Er is geen eigen risico.

- Maximale vergoedingen per schadegeval
- € 7.500 per overleden persoon.
  - € 15.000 per persoon bij:
    - Volledige ongeneeslijke geestesstoornis.
    - Volledige ongeneeslijke verlamming.
    - Volledig verlies van het gehoor, het gezichtsvermogen of de spraak.
  - Voor ander volledig (functie)verlies gelden de volgende uitkeringen:

het gezichtsvermogen van één oog	€ 5.250	een duim	€ 3.750
het gehoor van één oor	€ 4.500	een middelvinger	€ 1.875
reuk en/of smaak	€ 1.500	een ringvinger of	€ 1.500
de bovenarm van elleboog t/m schouder	€ 11.250	een grote teen	€ 1.500
hand t/m de pols of onderarm	€ 9.000	een teen	€ 750
het bovenbeen van knie t/m heup	€ 11.250	een long	€ 4.500
het onderbeen tot de knie	€ 7.500	een nier	€ 3.000
voet t/m de enkel	€ 7.500	de milt	€ 1.500
een wijsvinger	€ 3.000	whiplash	€ 750

Let op!

- Als de gevolgen van het ongeval groter worden door een ziekte, kwaal of gebrek die al bestond voor het ongeval, dan baseren wij de uitkering op de gevolgen van het ongeval alsof deze aandoeningen er niet zijn.
- Een Nederlandse arts stelt binnen 2 jaar na het ongeval de mate van blijvend letsel vast naar Nederlandse maatstaven.
- Bij gedeeltelijk (functie)verlies volgt een gedeeltelijke uitkering.
- Als de bestuurder of passagier geen veiligheidsgordel droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.
-

### Schadeverzekering inzittenden (SVI) – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	Verzekerd is de personenschade en schade aan lijfgoederen van de inzittenden als gevolg van een verkeersongeval met uw auto.
Niet verzekerd	De algemene uitsluitingen onder punt 12 zijn van toepassing.
Rechthebbenden	Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.
Samenloop	Als een van de verzekerden aansprakelijk is voor schade die door deze verzekering wordt gedekt, dan wordt de betaling, voor zover die kan worden gevorderd onder de aansprakelijkheidsverzekering, gedaan volgens de bepalingen van de verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid.  In geval van werkgeversaansprakelijk zal eerst worden geprobeerd om de schade te claimen op een aansprakelijkheidsverzekering van de aansprakelijke werkgever.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximaal verzekerd bedrag	Het maximaal verzekerde bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis geldt ten hoogste voor alle inzittenden tezamen.
Let op!	Als de bestuurder of passagier geen veiligheidsgordel of helm droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.

### Pechhulp (Allianz Global Assistance) – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Pech en dan?	<p>U krijgt hulp of een vergoeding als Pechhulp op uw polisblad vermeld is en uw auto door pech of defect niet meer kan rijden. Op het polisblad staat eveneens het voertuig vermeld waarvoor deze pechhulp geldt. Bij pech neemt u direct contact op met de alarmcentrale die bereikbaar is op <b>+31 20 851 22 94</b>. Dit is zeer belangrijk omdat kosten alleen vergoed worden als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.</p> <p>Bijzonderheden pechhulp voor het voertuig:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tot 7 keer per jaar is er recht op hulp met een maximum van 5 keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.</li><li>• Voor het buitenland geldt een maximum van 2 keer per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.</li><li>• De totale massa van het voertuig en gekoppelde aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.</li><li>• Wij vergoeden de kosten van transport van het voertuig terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van het voertuig.</li><li>• Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.</li><li>• Er wordt ook hulp verleend als de verkeerde brandstof getankt wordt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed.</li><li>• Bij pech aan de auto wordt een eventueel gekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen.</li><li>• De originele rekeningen moeten in uw bezit zijn en kunnen opgevraagd worden.</li><li>• Reparatie ter plaatse, indien mogelijk;</li><li>• Vervoer van de auto of motor naar dichtstbijzijnde dealer of garage, of adres naar keuze bij pech in Nederland;</li><li>• Vervoer naar huis van in- of opzittende;</li></ul>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is recht op hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De bepalingen zoals genoemd in artikel 12 van deze polisvoorwaarden</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulp en kosten zonder dat wij u toestemming hebben gegeven;</li> <li>• De kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf;</li> <li>• Hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.)</li> <li>• Slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen zoals een APK keuring.</li> <li>• Kampeerwagen of Camper.</li> <li>• Bij hotelkosten worden de kosten van maaltijden en telefoonkosten e.d. niet vergoed.</li> <li>• Bij vervangend vervoer worden niet vergoed; de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto.</li> <li>• Als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg.</li> </ul>
Pech in de woonplaats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (indien mogelijk binnen 1 uur)</li> <li>• Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.</li> <li>• De kosten van het stallen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.</li> <li>• Het vervoer van de bestuurder, passagier en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.</li> <li>• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer.</li> </ul>
Pech buiten de woonplaats maar binnen Nederland	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (indien mogelijk binnen 1 uur)</li> <li>• Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of een op te geven adres in Nederland als deze zich bevindt in een straal van 25 kilometer.</li> <li>• De kosten van het stallen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.</li> <li>• Het vervoer van de bestuurder, passagier en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.</li> <li>• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer of de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de hulpcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 50.</li> <li>• Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.</li> <li>• Voor het ophalen van het gerepareerd voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2<sup>e</sup> klasse).</li> <li>• Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100.</li> </ul>
Pech in het buitenland maar binnen Europa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (indien mogelijk binnen 1 uur)</li> <li>• Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.</li> <li>• De kosten van het stallen tot maximaal 10 dagen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.</li> <li>• Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming op een adres in Nederland te brengen.</li> <li>• Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer of</li> </ul> </li> </ul>

- 
- De kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan 4 dagen of
  - De hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld vergoeden wij de kosten tot € 100 of
  - Per trein (2<sup>e</sup> klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.
  - Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed van een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats
  - Voor het ophalen van het gerepareerd voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2<sup>e</sup> klasse).
  - Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie
  - Voor het vervoer per taxi geldt een maximumbedrag van € 100

---

Let op!

Bij pech neemt u direct contact op met de alarmcentrale die bereikbaar is op **+31 20 851 22 94**. Dit is zeer belangrijk omdat kosten alleen vergoed worden als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale

---

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstand bestaan uit 2 delen:

- Algemene polisvoorwaarden, deze zijn beschikbaar op onze website.
- Bijzondere polisvoorwaarden.

De algemene voorwaarden, de bijzondere polisvoorwaarden en het polisblad zijn altijd gezamenlijk van toepassing, onderstaand treft u de bijzondere voorwaarden aan.

---

Wie is verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• U bent verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van een op uw polis vermeld motorrijtuig. Is het verzekerde motorrijtuig in reparatie en hebt u tijdelijk een ander soortgelijk motorrijtuig ter beschikking? Dan is het vervangende motorrijtuig gedurende de tijd van de reparatie ook verzekerd. Vervangt u een verzekerd motorrijtuig door een gelijksoortig motorrijtuig en is het gebruik hetzelfde? Dan gaat uw verzekering over op dit nieuwe motorrijtuig.</li><li>• Verzekerd zijn ook alle inzittenden van een op uw polis verzekerd motorrijtuig. En ook degene die een op uw polis verzekerd motorrijtuig bestuurt. Maar alleen als deze persoon toestemming van u heeft en ook bevoegd is om dit motorrijtuig te besturen. De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel of schade aan persoonlijke eigendommen hebben opgelopen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.</li><li>• Ook uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.</li></ul>
Wat is verzekerd	<p>U krijgt juridische hulp door DAS als het conflict verband houdt met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig zoals het verhalen van schade aan uw auto, op een ander die daarvoor aansprakelijk wordt gehouden.</li><li>• Overeenkomsten die betrekking hebben op het verzekerde motorrijtuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig</li><li>• Uw belang bij het conflict moet minimaal € 175 zijn. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang van € 175 geldt niet voor het verhalen van een schade of bij een strafzaak</li></ul>
Niet verzekerd	<p>U krijgt geen rechtshulp of vergoeding van kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De gevallen die in de algemene voorwaarden worden uitgesloten.</li><li>• Als u een tweedehands motorrijtuig heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG of FOCWA bedrijf.</li><li>• Als u het motorrijtuig gebruik voor bijzondere doeleinden zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden tenzij op de polis vermeldt is dat uw voertuig voor deze doeleinden verzekerd is, de geschillen over contracten voor deze bijzondere doeleinden zijn niet verzekerd.</li><li>• Als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</li><li>• Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.</li></ul>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Er is geen eigen risico. Als u DAS vraagt om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet niet verplicht is om een advocaat in te schakelen geldt een eigen risico. In dat geval moet u DAS een eigen risico van € 250 betalen. Pas nadat DAS het eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.</li></ul>

---

---

Maximale vergoedingen per schadegeval

- DAS vergoedt voor conflicten over schade en letsel in het verkeer en bij een strafzaak de externe kosten onbeperkt. Heeft het conflict betrekking op een gebeurtenis buiten Europa of een niet Europees land rond de Middellandse Zee? Dan betaalt DAS per conflict de externe kosten tot maximaal € 5.000. Voor alle overige conflicten betaalt DAS nooit meer dan € 60.000 aan externe kosten. Deze bedragen zijn inclusief btw. Let op! Is er sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken, dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel “Zijn er meer belanghebbende betrokken?” is vermeld.
- Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000 exclusief btw. Als u de btw niet kunt verrekenen betaalt DAS ook de btw over dit bedrag. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van) behandelkosten.
- DAS vergoedt maximaal € 5.000 exclusief btw als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven. Als u de btw niet kunt verrekenen betaalt DAS ook de btw over het maximale bedrag. Als een juridisch specialist in dienst van DAS deze juridische hulp verleent, wordt dit gezien als interne kosten. Deze interne kosten worden onbeperkt vergoed.
- Als een waarborgsom voor uw vrijlating nodig is in een strafzaak in het buitenland of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven, kan DAS maximaal € 60.000 voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.
- Heeft een ander schade aan u toegebracht is het waarschijnlijk dat hij / zij niet in staat is om deze schade binnen 3 jaar aan u te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u maar maximaal € 2.000. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding en dat u het bedrag niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

---

Let op!

- Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En krijgt u alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot.
- U krijgt juridische hulp in alle landen van de wereld als het conflict gaat over het verhalen van schade die een ander aan u heeft toegebracht, zonder dat er sprake is van een tussen u beiden gesloten overeenkomst. Ook krijgt u juridische hulp in alle landen van de wereld als er sprake is van een strafzaak. In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Maar alleen als het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen over het conflict mag oordelen.

## 20. Wanneer begint de verzekering?

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij vergoeden uiteraard geen schade die is ontstaan vóór deze ingangsdatum.

## 21. Kunt u zich nog bedenken?

Nadat u uw polis ontvangen heeft, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht worden.

## 22. Kunt u de verzekering wijzigen?

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

## 23. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?

U bent verplicht alle tussentijdse wijzigingen van omstandigheden die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico. Als u deze verplichting niet nakomt en daardoor onze belangen geschaad worden is er geen dekking bij schade. Onder meer de volgende wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven:

- Hoofdzakelijkgebruik van de auto in het buitenland of een verhuizing naar het buitenland.
- U heeft de verzekerde auto niet meer.
- U heeft een andere auto.
- U gaat uw auto langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken.
- Uw auto krijgt een buitenlands kenteken.
- U of de hoofdbestuurder van de auto verhuist.
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.
- U gaat meer of minder kilometers per jaar rijden.
- Als u of uw erfgenamen geen belang meer bij de auto hebben en de feitelijke macht over de auto verliezen.
- Uw adres, e-mail, bankrekeningnummer of telefoonnummer wijzigt.

## 24. Digitale communicatie

Wij bieden onze verzekeringen met de zeer concurrerende premies uitsluitend via het internet aan. Om deze lage premies aan te kunnen bieden spreken wij bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst met elkaar af dat wij uitsluitend digitaal met elkaar communiceren, ofwel u gaat akkoord met Digitale Communicatie. Dit houdt in dat wij uw polis(sen) en communicatie hierover, zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven. Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mailadres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden. Hiervoor zullen wij € 2,75 kosten per factuur in rekening brengen, dit staat los van de opslagen zoals genoemd in artikel 28 van deze voorwaarden.

## 25. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Uw verzekering wordt bij aanvang aangegaan voor een contractduur van 12 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Uw verzekering eindigt ook op het moment dat u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of als er sprake is van totaalverlies.

## **26. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarden wijzigingen en/of beëindigen?**

Wij kunnen uw verzekering en de polisvoorwaarden per contractvervaldatum (dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen) wijzigen of beëindigen. Dit laten wij u uiteraard van tevoren weten.

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, of als u ons bij het aangaan van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij u niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel ontvangen zouden hebben, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

## Premie

### **27. Hoe bepalen wij uw premie?**

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van uw auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren en de dekkingen die u heeft gekozen.

### **28. Hoe betaalt u premie?**

Wij bieden onze verzekeringen met de zeer concurrerende premies uitsluitend via het internet aan. Om deze lage premies aan te kunnen bieden spreken wij bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst met elkaar af dat wij de premie automatisch van uw rekening mogen incasseren. Ofwel u gaat akkoord met de SEPA machtiging.

- U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar vooruit. Deze premie incasseren wij vervolgens automatisch van uw rekening.
- Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven door bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een stornofactuur met het verzoek om zelf het verschuldigde bedrag direct over te maken, per stornofactuur brengen wij € 1,75 kosten in rekening. In die gevallen dat het structureel niet mogelijk is om automatisch te incasseren vanwege bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of als wij constateren dat er sprake is van een bovengemiddeld stornopercentage zullen wij de incassowijze van uw polis aanpassen naar Nota, in dit geval wordt er per factuur € 1,75 kosten in rekening gebracht.
- Als de (storno)factuur niet op tijd betaald wordt ontvangt u een herinnering. Na ontvangst van deze herinnering heeft u 14 dagen de tijd om de premie te betalen. In de tekst van de herinnering vermelden wij duidelijk wat de consequenties zijn als u niet op tijd betaald.
- Als de herinnering niet op tijd betaald wordt ontvangt u een aanmaning. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking schorsen en uw kenteken afmelden bij de RDW. Uw auto is dan niet verzekerd geweest vanaf de 1<sup>e</sup> dag van de periode waarop de premie betrekking heeft. Als u ook de aanmaning niet betaald ontvangt u nog een laatste aanmaning.
- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premie-termijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 kosten voor het verzenden van een aanmaning en € 7,50 kosten voor het verzenden van een laatste aanmaning. De administratiekosten worden opgeteld bij de openstaande premie.
- Wij herstellen de dekking de dag na ontvangst van de openstaande premie inclusief bijkomende kosten.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- Bij het uitblijven van de premiebetaling en de daarmee gepaarde achterstand zijn wij gerechtigd om uw verzekering tussentijds te beëindigen in verband met wanbetaling. De eventueel door u opgebouwde schadevrije jaren zullen pas vrijgegeven worden nadat u deze achterstallige premie volledig betaald heeft.

## 29.Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% korting verdienen. De uitgangspunten van onze Bonus/Malus-regeling zijn:

- Het aantal schadevrije jaren checken wij bij een centraal databestand. Blijkt daaruit dat u minder schadevrije jaren heeft dan u heeft opgegeven, dan corrigeren wij uw polis.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. De hoogste trede is trede 20. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting.
- Als u een schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden.
- U kunt een vergoede schade binnen de eerste 12 maanden alsnog zelf betalen zodat u geen trede(s) daalt.
- Schades die vallen onder Ongevallen Inzittenden, Schade Verzekering Inzittenden, Auto Rechtsbijstand en Pechhulp hebben geen nadelige gevolgen voor uw Bonus/Malus. Schades die vallen onder Beperkt Casco hebben ook geen nadelige gevolgen, met uitzondering van schade door vandalisme.

Bonus/Malus-tabel					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		o schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	14	8	1
19	75%	20	13	7	1
18	75%	19	12	7	1
17	75%	18	11	6	1
16	75%	17	10	6	1
15	75%	16	9	5	1
14	75%	15	8	4	1
13	70%	14	7	3	1
12	65%	13	7	3	1
11	62%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

## No-claim beschermer

Indien op het polisblad vermeld staat dat de No-claim beschermer meeverzekerd is dan is onderstaande bonus/malus tabel op basis van de No-claim beschermer van toepassing:

Bonus/Malus-tabel op basis van No-claim beschermer					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	20	13	7
19	75%	20	19	12	6
18	75%	19	18	11	6
17	75%	18	17	10	5
16	75%	17	16	9	5
15	75%	16	15	8	4
14	75%	15	14	7	3
13	70%	14	13	6	2
12	65%	13	12	6	1
11	62%	12	11	5	1
10	60%	11	10	5	1
9	55%	10	9	4	1
8	50%	9	8	3	1
7	45%	8	7	2	1
6	40%	7	6	1	1
5	30%	6	5	1	1
4	20%	5	4	1	1
3	10%	4	3	1	1
2	0%	3	2	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

## Wat u nog meer moet weten

### 30. Uitvoering van de verzekering

De autoverzekeringen worden uitgevoerd door ANAC backoffice als gevolmachtigd agent van Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V.

### 31. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

### 32. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Om u een goede verzekering aan te kunnen bieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Uw verzekering(en) te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekering(en).



Als u één van onze websites bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan één van onze sites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Wij maken daardoor het surfen op onze websites makkelijker voor u.

- Wij handelen volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode kunt u een klacht indienen.
- Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- We nemen telefoongesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden op om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo kunnen we onder andere achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben.

### **33.Hoe gaan wij om met fraude?**

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Autoverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

### **34.Begrippenlijst**

#### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Auto

De auto die op uw polis staat waarvoor een rijbewijs B of BE nodig is. Ook onder 'auto' verstaan wij een vervangende auto die door ons ter beschikking is gesteld als die niet ergens anders is verzekerd.

#### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

#### Dagwaarde

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

#### Extra accessoires

Met 'extra accessoires' bedoelen wij die na aflevering bij de fabriek in de auto zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die af-fabriek in de auto aanwezig waren, noemen wij niet 'extra accessoires'. Accessoires die los meegenomen kunnen worden zijn voor ons ook niet 'extra accessoires'.

#### Groene kaart

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer:

- Het merk en kenteken van uw auto.
- De landen waar u verzekerd bent.
- De periode waarvoor de groene kaart geldt.

#### Marktwaarde

Waarde waarvoor iets verkocht kan worden.

### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Ruitschade

Breuk van één of meer ruiten van het motorrijtuig, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig behoudens door scherven van deze ruit(en).

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### Totaal verlies

Er zijn twee vormen van totaal verlies, namelijk:

- Technisch totaal verlies: Het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, is de eigenaar verplicht het motorrijtuig af te dragen. Het motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch totaal verlies: De reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade minus de restantwaarde.

### U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

### Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij de Generali

### **35. Vragen?**

Heeft u vragen over uw Autoverzekering? Kijk dan op onze website. Wij helpen u graag!