

Voorwaarden Inboedelverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Inboedelverzekering. Eenvoudige voorwaarden zonder flauwekul, die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert uw inboedel omdat u eventuele schade hersteld of vergoed wilt zien. Het is dan belangrijk te weten welke schade wel en welke niet verzekerd is. Of op welke bijzondere dekkingen u recht heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

Dekking

2. In welke landen bent u verzekerd?

Uw inboedel is in Nederland verzekerd.

3. Van wie is de inboedel is verzekerd?

De verzekering is van toepassing op de inboedel van de persoon die op het polisblad vermeld staat als verzekeringnemer en eventuele personen met wie de verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont.

4. Wat is verzekerd?

- De inboedel in uw woning is verzekerd voor schade veroorzaakt door elke onvoorziene gebeurtenis.
- Buiten uw woning is de dekking beperkt. Bij sommige gebeurtenissen krijgt u dan geen vergoeding of er geldt een maximum.

In uw woning

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel door elke onvoorziene gebeurtenis.
---------------	-----------------------------------------------------------

In bijgebouwen en andere privé bergruimten van uw woning

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel door elke onvoorziene gebeurtenis.
---------------	-----------------------------------------------------------



In binnenshuis aanwezige gemeenschappelijke ruimten die horen bij uw woning zoals trappenhuizen en kelders

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel.
Niet verzekerd	Schade door (poging tot) diefstal of vandalisme als er niet aantoonbaar van buitenaf is ingebroken.

Bij uw woning op balkons, op galerijen, in de tuin of op het erf, onder afdaken en aan de buitenkant van uw woning

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel, aan antennes en aan zonweringen.
Niet verzekerd	Schade aan uw inboedel door wind, neerslag, smeltwater, (poging tot) diefstal of vandalisme.
Let op!	Tuinmeubelen, tuingereedschappen, tuinaccessoires, vlaggenstokken en wasgoed zijn wel verzekerd bij schade door (poging tot) diefstal en vandalisme.

In een ander permanent bewoond huis of gebouw binnen Nederland

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel.
Niet verzekerd	Schade aan inboedel langer dan 3 maanden op dezelfde locatie aanwezig.

In een ander huis of gebouw binnen Nederland

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">Schade door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme als er niet aantoonbaar van buitenaf is ingebroken.Schade aan inboedel langer dan 3 maanden op dezelfde locatie aanwezig.
Maximale vergoeding	€ 10.000 per schadegeval.

In de auto binnen Nederland en bij dagtrips naar het buitenland

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none">Brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing.Luchtvoertuigen.Gewelddadige beroving of afpersing.Diefstal na braak.
Niet verzekerd	Schade door andere oorzaken.
Maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none">€ 250 per schadegeval, bij diefstal na braak.€ 10.000 per schadegeval, in alle andere verzekerde situaties.

Tijdens verhuizing of transport

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel door: <ul style="list-style-type: none"> • Ongeval van het vervoermiddel. • Uit de strop schieten. • Onklaar raken van hulpmiddelen voor laden/lossen.
Niet verzekerd	Schade door andere oorzaken.

Op alle andere plaatsen in Nederland

Wel verzekerd	Schade aan uw inboedel veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing. • Luchtvoertuigen. • Gewelddadige beroving of afpersing.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door andere oorzaken. • Schade aan inboedel langer dan 3 maanden op dezelfde locatie aanwezig.
Maximale vergoeding	€ 10.000 per schadegeval.

5. Voor welk bedrag is uw inboedel verzekerd?

Uw inboedel is verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad is vermeld.

6. Garantie tegen onderverzekering

- Bij ons heeft u een garantie tegen onderverzekering. Dat betekent dat wij uw schadevergoeding niet verlagen als bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag eigenlijk te laag is ten opzichte van de waarde van uw inboedel.
- De garantie tegen onderverzekering geldt voor 5 jaar. Om de garantie tegen onderverzekering te verlengen, stellen wij na 5 jaar de waarde van uw inboedel opnieuw vast. Wij vragen u daarvoor een inboedelwaardemeter in te vullen. Ontvangen wij die niet tijdig van u retour, dan vervalt uw garantie tegen onderverzekering. Het verzekerde bedrag op uw polisblad geldt dan weer als uitgangspunt bij het vaststellen van de schade.
- Wij kunnen u ook op andere momenten vragen om opnieuw een inboedelwaardemeter in te vullen. Bijvoorbeeld na een schade of als u verhuist.

7. Eigen risico

- Hoe hoger het eigen risico, hoe lager de premie.
- Er zijn drie eigen risico's mogelijk:
 - Geen eigen risico.
 - Een eigen risico van € 100 per schadegeval.
 - Een eigen risico van € 250 per schadegeval.
- Uw eigen risico staat vermeld op uw polis.
- Voor schade rechtstreeks veroorzaakt door wind geldt altijd een eigen risico van € 225 per schadegeval

8. Welke bijzondere dekkingen zijn er?

Voor sommige spullen en situaties geldt een bijzondere dekking. Bijvoorbeeld voor de tuin, geld en een caravan die in de garage staat. Ook heeft u recht op een vergoeding voor sommige kosten die u moet maken in verband met schade.

U heeft recht op een vergoeding voor	Vergoeding per schadegebeurtenis
Bereddingskosten	Volledige vergoeding.
Expertisekosten	Volledige vergoeding.
Opruimingskosten	Maximaal € 10.000.
Schade aan de tuin, behalve als die is ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"> • Het weer. • (Poging tot) diefstal. • Vandalisme. 	Maximaal € 10.000 als de schade voor uw rekening komt.
Is uw woning onbewoonbaar geworden door een verzekerde gebeurtenis? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor: <ul style="list-style-type: none"> • Tijdelijke huisvesting • Vervoer en opslag van uw inboedel 	Maximaal € 10.000.
Heeft u verbeteringen aangebracht aan uw huurwoning? Dan krijgt u schade vergoed als u de schade moet betalen.	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal € 10.000. • Voor schade aan terreinafscheidingen, schuurtjes, overkappingen of pergola's geldt geen maximum. Wel geldt een eigen risico van € 225 per geval voor schade door wind.
Herstel van door vorst gesprongen water- of verwarmingsleidingen en airco- of CV-installaties.	Maximaal € 10.000.
Kosten van het opsporen van een plotseling opgetreden defect aan water- of verwarmingsleidingen en het noodzakelijke breek- en herstelwerk aan muren en vloeren dat daarmee verband houdt.	Maximaal € 10.000.
Schade aan zakelijke inventaris en aan de handels- en goederenvoorraad van uw eigen bedrijf die niet is verzekerd op een andere verzekering.	Maximaal € 7.500.
Schade aan inboedel die niet van u is, maar wel aanwezig is in uw woning. Bijvoorbeeld inboedel die u heeft gehuurd of geleased. Wij kunnen in dat geval rechtstreeks aan de eigenaar betalen.	Maximaal € 5.000.
Verlies of beschadiging van geld, geldswaardig papier en het saldo op de chipknip, óók als u dat in bewaring heeft van anderen. Buiten de woning is dit verzekerd bij gewelddadige beroving	Maximaal € 1.250.
Lijfsieraden	Maximaal € 6.000.
Huisdieren	Maximaal € 2.000.
Schade aan vaartuigen, caravans en aanhangwagens. Ook de losse onderdelen en accessoires die daarbij horen vallen daaronder. De dekking geldt alleen als deze zaken in uw woning of in andere privé bergruimten staan.	Maximaal € 1.000.
Het vervangen van het deurslot als een huissleutel is gestolen.	Maximaal € 500.

9. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade:

- Als u de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.
- Als u de schade door roekeloosheid heeft veroorzaakt (behalve als het gaat om kinderen jonger dan 8 jaar).
- Die wordt veroorzaakt door een overheidsinstantie.
- Die wordt veroorzaakt door dieren, planten of micro-organismen.
- Die wordt veroorzaakt door eigen gebrek, slijtage of langzaam werkende invloeden. De gevolgschade vergoeden wij wel.
- Die is ontstaan door normaal gebruik, zoals vlekken en krassen.
- Die wordt veroorzaakt door slecht onderhoud of constructiefouten.
- Die is ontstaan tijdens reiniging, reparatie en onderhoud.
- Die wordt veroorzaakt door grondwater.
- Die wordt veroorzaakt door neerslag door open ramen en deuren.
- Die wordt veroorzaakt door kortsluiting of doorbranden.
- Die is ontstaan door verlies of vermissing.
- Die wordt veroorzaakt door een aardbeving of vulkaanuitbarsting direct of binnen 1 dag erna.
- Die wordt veroorzaakt door overstroming.
- Die wordt veroorzaakt door vandalisme, behalve als iemand onrechtmatig binnengekomen is.
- Aan spullen die u of een van uw gezinsleden gebruikt voor illegale of criminele activiteiten.

Wij keren ook niet uit:

- Als u de schade vergoed kunt krijgen via:
 - Een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst.
 - Een wet, een regeling of een voorziening.
 - Een andere verzekering.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij) of atoomkernreacties.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

10. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

Begin en einde van uw verzekering

11. Wanneer begint de verzekering?

- Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van gebeurtenissen die plaatsvinden voor de ingangsdatum van de verzekering.

12. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan bent u niet verzekerd geweest.
- U kunt de verzekering verder op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen.
- Uw verzekering eindigt zodra u naar het buitenland verhuist.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Eventueel teveel betaalde premie storten wij aan u terug.

13. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

14. Wat te doen bij veranderingen in uw situatie?

- U bent verplicht ons op de hoogte te brengen van:
 - wijziging van bestemming, bouwaard, dakbedekking, constructie of gebruik van het gebouw waarin de inboedel zich bevindt (zoals kamerverhuur of kraken van het gebouw);
 - het blijvend naar een ander adres in Nederland overbrengen van de inboedel.
- Vanaf het moment dat u bekend bent met de wijzigingen moet u ons binnen drie maanden op de hoogte brengen. Als u dit niet doet, dan loopt u het risico dat u geen rechten kunt ontlenen aan deze voorwaarden en ontvangt u mogelijk geen vergoeding voor een eventuele schade.
- Veranderingen in de omgeving van uw woning hoeft u niet aan ons door te geven.

15. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

Premie

16. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder de kenmerken van uw woning, uw regio en de waarde van uw inboedel.

Ieder jaar verhogen of verlagen wij het bedrag waarvoor u verzekerd bent en de premie die daarbij hoort. Dit wordt indexeren genoemd. Indexeren is nodig omdat ook de waarde van inboedels verandert. Het [Centraal Bureau voor de Statistiek \(CBS\)](#) stelt ieder jaar vast hoe hoog deze waardestijging of –daling gemiddeld is. Wij volgen bij het indexeren dit zogenaamde indexcijfer van woninginboedels van het CBS.

17. Hoe betaalt u premie?

- U betaalt de premie per maand vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan ontvangt u een herinnering. Hebben wij de premie na vijf weken nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten. Uw inboedel is dan dus niet meer verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.

- U kunt uw verzekering dagelijks wijzigen. Als uw premie daardoor lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug op uw rekening. Eventuele betalingsachterstanden worden dan verrekend. Wordt uw premie hoger door een wijziging, dan schrijven we het extra premiebedrag af van uw rekening.

18. Hoeveel premiekorting krijgt u door uw woning te beveiligen?

Als u uw woning aantoonbaar heeft beveiligd en daarvoor het politiekeurmerk Veilig Wonen heeft ontvangen, dan krijgt u 15% korting op uw premie. Deze korting geldt ook als u uw woning aantoonbaar heeft beveiligd met een alarminstallatie met doormelding naar een alarmcentrale.

Schade

19. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Vertel ons dat zo snel mogelijk:

- Online via www.nederlandenvannu.nl, of
- Telefonisch via **040 – 8513 777**.

Is de schade veroorzaakt door een misdrijf zoals diefstal of inbraak? Doe dan direct aangifte bij de politie en stuur het proces-verbaal naar ons.

U kunt uw schadeformulier, een proces-verbaal, foto's en ander bewijsmateriaal scannen en mailen naar schademelden@nederlandenvannu.nl. Of verstuur kopieën van uw documenten per post naar:

De Nederlanden van Nu t.a.v.
afdeling Schade Postbus
1460
5602 BL Eindhoven

20. Spoed?

Is er sprake van spoed? U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken, vanuit binnen- en buitenland:

- In Nederland belt u **026 – 355 34 74**.
- Uit het buitenland belt u **00 31 26 355 34 74**.

21. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij voeren soms inspecties uit:
 - Als de schade groot of complex.
 - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
 - Steekproefsgewijs.

22. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Wij stellen de hoogte van de schade vast op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor de schadegebeurtenis en de restwaarde direct na de schadegebeurtenis.
- In sommige gevallen stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde:
 - Als de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde.
 - Bij schade aan zaken die niet meer worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
 - Bij schade aan antennes en zonweringen.

- Bij schade aan brom- en snorfietsen, vaartuigen en aanhangwagens.
- Bij schade aan losse onderdelen en accessoires van brom- en snorfietsen, vaartuigen, aanhangwagens en caravans.
- De hoogte van de schade van zaken met antiquarische of zeldzaamheidswaarde stellen wij vast op basis van de waarde die de zaken zouden hebben opgebracht bij verkoop op een veiling
- Schade aan gehuurde of geleasede zaken vergoeden wij op basis van de inkoopwaarde minus afschrijving en exclusief BTW. De leverancier kan de BTW zelf verrekenen. Schade aan gehuurde of geleasede zaken kunnen wij rechtstreeks aan de leverancier betalen.
- Als beschadigde zaken voor lagere kosten gerepareerd kunnen worden, dan vergoeden wij de reparatiekosten. Als de schade is hersteld en er is toch waardevermindering ontstaan, dan vergoeden wij ook de waardevermindering.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

Wat u nog meer moet weten

23. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, er kunnen redenen zijn om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Als we dat doen, dan hoort u dat ten minste 1 maand van tevoren. Wij leggen dan uit waarom wij de wijziging doorvoeren. Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen.

24. Waar vindt u informatie over ons?

Nederlanden van Nu schadeverzekeringen is een handelsnaam van Generali schadeverzekering maatschappij N.V..

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandsche Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12000600.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Amsterdam: nummer 33139382.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 200.000219.
- Op de website van het [Thuiswinkel Waarborg](#).
- Op onze website www.nederlandenvannu.nl.

25. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

26. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.

- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u onze website bezoekt bewaren wij uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Zo kunnen wij u steeds relevante informatie bieden. Als u geen cookies wilt bewaren dan kunt u het accepteren van cookies uitzetten bij de instellingen van uw internetbrowser.

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode, dien dan een klacht in bij ons of meld het bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#).

We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

We nemen soms telefoongesprekken op. Zo kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen kunnen ook worden gebruikt om onze medewerkers te trainen zodat zij u beter van dienst zijn.

27. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan stoppen wij uw Inboedelverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

28. Begrippenlijst

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereddingskosten

Kosten voor maatregelen die genomen moeten worden om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Er kan ook schade ontstaan aan spullen die u gebruikt als u deze maatregelen treft. De kosten om de schade aan deze spullen te herstellen vallen ook onder bereddingskosten.

Braak

Zichtbare beschadiging van afsluitingen die ontstaat doordat iemand ergens naar binnen probeert te komen zonder dat hij daar het recht toe heeft.

Brand

Vuur buiten een haard, dat een verbranding veroorzaakt en gepaard gaat met vlammen en dat in staat is zich uit eigen kracht uit te breiden.

Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

Dagwaarde

De dagwaarde wordt als volgt berekend: Wij gaan uit van de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis en trekken daarvan af een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Gebeurtenis

Er gebeurt iets – of er gebeuren meerdere dingen die met elkaar samenhangen – waardoor schade ontstaat.

Huurdersbelang

Heeft u in uw huurwoning geïnvesteerd en bent u zelf verantwoordelijk voor herstel of vervanging als deze zaken schade oplopen? Dan is er sprake van huurdersbelang: u heeft er als huurder belang bij dat deze investeringen verzekerd zijn. Het kan gaan om veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen van de woning. Voorbeelden zijn centrale verwarming, keuken en toilet of badkamer, betimmering, parketvloer, terreinafscheiding, schuurtje, overkapping of pergola.

Inboedel

Alle roerende zaken die tot een particuliere huishouding behoren. Daarbij horen ook: brom- en snorfietsen, motormaaiers, fietsen met en zonder trapondersteuning, antennes, zonweringen en het gereedschap dat u nodig heeft om uw beroep uit te oefenen in loondienst. Daar horen niet bij: motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen (inclusief losse onderdelen en accessoires). Geld en geldswaardig papier horen ook niet bij de inboedel. Voor deze zaken geldt een beperkte dekking die vermeld staat in het artikel 'Bijzondere dekkingen'.

Inboedelwaardemeter

Vragenlijst waarmee de waarde van een inboedel kan worden vastgesteld.

Inkoopwaarde

Het bedrag dat nodig is om iets (de verzekerde zaak) van dezelfde soort en kwaliteit opnieuw in te kopen.

Lijsieraden

Sieraden die (edel-)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of vergelijkbare stoffen bevatten. Parels en horloges vallen hier ook onder.

Luchtvaartuigen

Schade aan de verzekerde zaken die het gevolg is van:

- het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig.
- een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan zo'n vaartuig is verbonden, daarvan is losgeraakt, daaruit is geworpen of daaruit is gevallen.

Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

Ontploffing (explosie)

Schade onmiddellijk veroorzaakt door een ontploffing. Onder ontploffing verstaan we: een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die in één klap ontstaat. Maar let op:

- Als de ontploffing ontstaan is binnen een vat dan moet een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden. Daarnaast moet door die opening de druk van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.
- Als de ontploffing is ontstaan buiten een vat, dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Opruimingskosten

Kosten die nodig zijn om de beschadigde goederen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen.

Overstroming

Onder overstroming wordt verstaan: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming oorzaak of gevolg is van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt.

Onder overstroming wordt niet verstaan; water dat als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden en daardoor onvoorzien het gebouw is binnengedrongen. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Restwaarde

De waarde van de verzekerde zaak onmiddellijk na de schade noemen wij de restwaarde.

U /uw Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar het uitdrukkelijk verzekeringnemer en/of verzekerde betreft, staan die ook zo genoemd. Verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. Verzekerde is degene van wie de inboedel verzekerd is.

Uw woning

De woning zoals die op het polisblad omschreven staat bij het risicoadres.

Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'.

Hiermee bedoelen wij Nederlanden van Nu schadeverzekeringen. Nederlanden van Nu schadeverzekeringen is een handelsnaam van Generali schadeverzekering maatschappij N.V..

28. Vragen?

Heeft u vragen over uw Inboedelverzekering? Kijk dan op onze website www.nederlandenvannu.nl U kunt ons ook bellen via 040- 8513 777 of uw vraag sturen naar klantenservice@nederlandenvannu.nl. Wij helpen u graag!