

## Voorwaarden Woonhuisverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Woonhuisverzekering. Eenvoudige en begrijpelijke voorwaarden die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

### 1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert uw woning omdat u wilt dat schade aan uw woning wordt vergoed. Het is dan belangrijk te weten welke schade wel en welke niet verzekerd is. En welke bijzondere dekkingen u heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

## Dekking

### 2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene schade aan uw woning. De verzekering geldt ook voor schade tijdens verbouwing of leegstand. Ook extra kosten die gemaakt moeten worden om bijvoorbeeld verdere schade te voorkomen, uw spullen veilig te stellen of noodvoorzieningen te treffen worden vergoed.

### 3. Wat is verzekerd?

- Verzekerd zijn uw woning, de fundering van uw woning en zaken die vastzitten aan uw woning zoals zonwering, antennes, buitenlampen en zonnepanelen.
- U bent verzekerd voor schade door elke plotselinge onvoorziene gebeurtenis.
- Tijdens verbouwing en leegstand geldt een beperkte dekking.

## Schade tijdens bewoning

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herstel- of vervangingskosten.</li><li>• Glasschade aan ruiten en deuren, plus de kosten van vereiste noodvoorzieningen.</li><li>• Bij appartementen: de schade aan gemeenschappelijke ruimten voor uw aandeel daarin volgens de splitsingsakte.</li></ul>
Maximale vergoeding per schadegeval	Bijgebouwen zoals losstaande garages, schuren en kelderboxen zijn samen meeverzekerd tot een maximum van €25.000.
Eigen risico per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"><li>• €225, bij schade veroorzaakt door wind.</li><li>• €100, in alle andere gevallen.</li></ul>

## Schade tijdens verbouwing

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herstel- of vervangingskosten</li><li>• Schade aan bouwmaterialen.</li></ul>
Niet verzekerd	Schade door: <ul style="list-style-type: none"><li>• Diefstal.</li><li>• Weersomstandigheden.</li><li>• Vandalisme.</li><li>• Constructiefouten.</li><li>• Glas- en ruitbreuk.</li></ul>

Eigen risico per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• €225, bij schade veroorzaakt door wind.</li> <li>• €100, in alle andere gevallen.</li> </ul>
------------------------------	---

### Schade tijdens leegstand

Wel verzekerd	Herstel- of vervangingskosten van schade door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brand, ontploffing, bliksem.</li> <li>• Storm.</li> <li>• Luchtvaartuigen.</li> </ul>
---------------	---

Niet verzekerd	Alle andere oorzaken van schade.
----------------	----------------------------------

Eigen risico per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• €225, bij schade veroorzaakt door wind.</li> <li>• €100, in alle andere gevallen.</li> </ul>
------------------------------	---

#### 4. Voor welk bedrag is uw woning verzekerd?

Uw woning is verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad is vermeld.

#### 5. Garantie tegen onderverzekering

- Bij ons heeft u een garantie tegen onderverzekering. Dat betekent dat wij uw schadevergoeding niet verlagen als bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag eigenlijk te laag is ten opzichte van de waarde van uw woning.
- De garantie tegen onderverzekering geldt voor 5 jaar. Om de garantie tegen onderverzekering te verlengen, stellen wij na 5 jaar de waarde van uw woning opnieuw vast. Wij vragen u daarvoor een herbouwwaardemeter in te vullen. Ontvangen wij die niet tijdig van u retour, dan vervalt uw garantie tegen onderverzekering. Het verzekerde bedrag op uw polisblad geldt dan weer als uitgangspunt bij het vaststellen van de schade.
- Wij kunnen u ook op andere momenten vragen om opnieuw een herbouwwaardemeter in te vullen. Bijvoorbeeld na een schade of als u verhuist.

#### 6. Bijzondere dekkingen

Voor sommige spullen en situaties geldt een bijzondere dekking. Bijvoorbeeld voor de tuin. Ook voor sommige kosten die u moet maken in verband met de schade heeft u recht op een vergoeding.

U heeft recht op een vergoeding voor	Maximale vergoeding per schadegeval
Bereidingskosten: Kosten om uw spullen veilig te stellen	Maximaal € 35.000 bovenop de verzekerde som.
Opruimingskosten en saneringskosten	Maximaal € 35.000 bovenop de verzekerde som voor opruiming en sanering samen.
Verplichte veiligheidsmaatregelen, opgelegd door bevoegde overheidsinstanties	Maximaal € 35.000 bovenop de verzekerde som.
Herstelkosten van de tuin en beplanting, behalve als die is ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het weer.</li> <li>• (Poging tot) inbraak.</li> <li>• (Poging tot) diefstal.</li> <li>• Vandalisme.</li> </ul>	Maximaal € 35.000 bovenop de verzekerde som.
Is uw woning onbewoonbaar geworden door een onvoorziene gebeurtenis? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdelijke huisvesting.</li> <li>• Verlies van huurinkomsten.</li> <li>• Vervoer en opslag van uw inboedel.</li> </ul>	Maximaal € 20.000 bovenop de verzekerde som.  Let op! Deze vergoeding geldt voor maximaal 52 weken. Laat u uw woning niet herstellen of herbouwen? Dan is het maximum 13 weken.
Andere noodzakelijke kosten die aantoonbaar zijn gemaakt in verband met de verzekerde schade.	Maximaal € 1.500 bovenop de verzekerde som.

## 7. Wat is niet verzekerd?

We vergoeden geen schade:

- Die opzettelijk door u zelf is veroorzaakt.
- Die met uw toestemming is veroorzaakt.
- Ontstaan door uw nalatigheid.
- Ontstaan bij illegale of criminele activiteiten van u zelf.
- Ontstaan door eigen roekeloosheid (behalve als het gaat om kinderen jonger dan 8 jaar).
- Ontstaan door onvoldoende of slecht uitgevoerd onderhoud.
- Ontstaan door constructiefouten.
- Ontstaan door onjuiste of ondeskundige werkzaamheden aan of om de woning.
- Ontstaan door graaf- of breekwerk buitenshuis.
- Ontstaan door vernieling of beschadiging door of in opdracht van een overheidsinstantie.
- Aan onderdelen van uw woning of voorwerpen als die tijdens het ontstaan van de schade worden gereinigd, bewerkt, behandeld of gebruikt.
- Veroorzaakt door eigen dieren.
- Veroorzaakt door ongedierte, bacteriën of plantvorming.
- Ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting direct of binnen 1 dag erna.
- Ontstaan door overstroming.
- Ontstaan door instorting of grondverzakking.
- Ontstaan door slijtage en andere langzaam werkende invloeden.
- Ontstaan door grondwater, vochtdoorlating door muren of neerslag door openstaande ramen en deuren.
- Veroorzaakt door het aanbrengen van leuzen, kreten, slogans, tekeningen en dergelijke op het gebouw.

Wij keren ook niet uit:

- Als u de schade vergoed kunt krijgen via:
  - Een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst.
  - Een wet, een regeling of een voorziening.
  - Een andere verzekering.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij) of atoomkernreacties.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

## 8. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

## Begin en einde van uw verzekering

### 9. Wanneer begint de verzekering?

- Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van gebeurtenissen die plaatsvinden voor de ingangsdatum van de verzekering.

### 10. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan bent u niet verzekerd geweest.

- De looptijd van uw verzekering is 12 maanden. U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per de op het polisblad vermelde einddatum met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
- Na het verstrijken van de eerste 12 maanden kunt u de polis op elke gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
- Uw verzekering eindigt ook zodra u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw woning heeft verkocht.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Eventueel teveel betaalde premie storten wij aan u terug.

### 11. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt.

Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

### 12. Wat moet u doen bij veranderingen in of aan uw woning?

Aanpassingen aan uw woning zoals een verbouwing of uitbreiding kunnen gevolgen hebben voor uw verzekering. Daarom moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Ook een andere bestemming van de woning of ander gebruik (zoals kamerverhuur) of leegstand moet u melden.

### 13. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

## Premie

### 14. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van de kenmerken van uw woning.

Ieder jaar verhogen of verlagen wij het bedrag waarvoor u verzekerd bent en de premie die daarbij hoort. Dit wordt indexeren genoemd. Indexeren is nodig omdat ook de herbouwkosten van woningen veranderen. Bijvoorbeeld omdat bouwmaterialen duurder worden. Het [Centraal Bureau voor de Statistiek \(CBS\)](#) stelt ieder jaar vast hoe hoog deze waardestijging of –daling gemiddeld is. Wij volgen bij het indexeren dit zogenaamde prijsindexcijfer bouwkosten van het CBS.

### 15. Hoe betaalt u premie?

- U betaalt de premie per maand vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Lukt het niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan ontvangt u een herinnering. Hebben wij de premie na vijf weken nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten. Uw woning is dan dus niet meer verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen. Let op: dit kan gevolgen hebben voor uw eventuele hypotheek omdat de geldverstrekker van uw woning een geldige woonhuisverzekering vaak verplicht stelt.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- U kunt uw verzekering dagelijks wijzigen. Als uw premie daardoor lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug op uw rekening. Eventuele betalingsachterstanden worden dan verrekend. Wordt uw premie hoger door een wijziging, dan schrijven we het extra premiebedrag af van uw rekening.

## Schade

### 16. Wat moet u doen bij schade?

Vertel ons zo snel mogelijk dat u schade heeft:

Is de schade veroorzaakt door diefstal, inbraak of vandalisme? Doe dan direct aangifte bij de politie en verstuur het proces-verbaal naar ons.

Stuur uw schadeformulier, foto's, en ander bewijsmateriaal per post naar:

Anac Backoffice  
t.a.v. afdeling Schade  
Postbus 1460  
5602 BL Eindhoven

### 17. Spoed?

Is er sprake van spoed? U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken, vanuit binnen- en buitenland:

- In Nederland belt u **020 – 660 44 88**.
- Uit het buitenland belt u **00 31 20 660 44 88**.

### 18. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij voeren soms inspecties uit:
  - Als de schade groot of complex is.
  - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
  - Steekproefsgewijs.

### 19. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Bij herbouw ontvangt u na vaststelling van de schade bij de start van de herbouw de helft van het schadebedrag en bij afronding ervan de andere helft.
- Wordt uw woning niet herbouwd, dan ontvangt u de waardevermindering van de woning.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

## Wat u nog meer moet weten

### 20. Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, er kunnen redenen zijn om de premie en/of voorwaarden aan te passen. Als we dat doen, dan krijgt u hiervan bericht. Wij leggen dan uit waarom wij de wijziging doorvoeren. Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen.

### 21. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons bij:

- [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12004330.
- Het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Amsterdam: nummer 17031970.
- Het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 300.001836.

### 22. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

### 23. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u onze website bezoekt bewaren wij uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Zo kunnen wij u steeds relevante informatie bieden. Als u geen cookies wilt bewaren dan kunt u het accepteren van cookies uitzetten bij de instellingen van uw internetbrowser.

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode, dien dan een klacht in bij ons of meld het bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#). We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

We nemen soms telefoongesprekken op. Zo kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen kunnen ook worden gebruikt om onze medewerkers te trainen zodat zij u beter van dienst zijn.

### 24. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan stoppen wij uw Woonhuisverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

### 25. Begrippenlijst

#### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Bereddingskosten

Kosten voor maatregelen die genomen moeten worden om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. U krijgt de kosten van deze maatregelen vergoed als het gaat om schade waarvoor u met deze verzekering verzekerd bent. Er kan ook schade ontstaan aan spullen die u gebruikt als u deze maatregelen treft. De kosten om deze schade te herstellen vallen ook onder bereddingskosten.

#### Braak

Zichtbare beschadiging van afsluitingen die ontstaat doordat iemand ergens naar binnen probeert te komen zonder dat hij daar het recht toe heeft.

#### Brand

Vuur buiten een haard, dat een verbranding veroorzaakt en gepaard gaat met vlammen en dat in staat is zich uit eigen kracht uit te breiden.

#### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

#### Gebeurtenis

Er gebeurt iets – of er gebeuren meerdere dingen die met elkaar samenhangen – waardoor schade ontstaat.

#### Herbouwwaarde

De kosten die nodig zijn om dezelfde woning op dezelfde locatie opnieuw te bouwen.

### Herbouwwaardemeter

Vragenlijst waarmee de herbouwwaarde van een woning kan worden vastgesteld.

### Herstelkosten

De kosten die nodig zijn om iets dat beschadigd is te repareren.

### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Opruimingskosten

Kosten die nodig zijn om de beschadigde goederen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen na een verzekerde schade.

### Overstroming

Wij verstaan onder 'overstroming': Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming oorzaak of gevolg is van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt.

Wij verstaan niet onder 'overstroming': Water dat als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden en daardoor onvoorzien het gebouw is binnengedrongen. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

### Saneringskosten

Kosten die nodig zijn voor het onderzoeken, reinigen, opruimen, vernietigen van grond en/of oppervlaktewater om verontreiniging weg te nemen of te voorkomen na een verzekerde schade.

### U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar het uitdrukkelijk verzekeringnemer en/of verzekerde betreft, staan die ook zo genoemd. Verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. Verzekerde is degene van wie de woning verzekerd is.

### Uw woning

De woning zoals die op het polisblad omschreven staat bij het risicoadres.

### Vervangingskosten

De kosten die nodig zijn om iets dat beschadigd is nieuw te vervangen.

### Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak de woorden 'wij', 'ons' en 'onze'. Hiermee bedoelen wij Generali.

### Uitvoering van de verzekering

De verzekering wordt uitgevoerd door ANAC BackOffice als gevolmachtigd agent van Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V.