

## Polisvoorwaarden personenauto-, bestelauto- en motorfietsverzekering

formulier no. 0107

Onderstaand treft u de voorwaarden van uw motorrijtuigenverzekering (personenauto, bestelauto of motorfiets) aan. Wij adviseren u deze goed door te lezen, omdat ze de afspraken rondom uw verzekering omvatten. U kunt hierin dus terugvinden wat u van ons kunt verwachten, maar ook waaraan u zelf dient te voldoen.

### Inhoudsopgave:

#### Algemene voorwaarden:

- Artikel 1: grondslag van de verzekering.
- Artikel 2: geldigheidsgebied.
- Artikel 3: hulpverlening binnen- en buitenland.
- Artikel 4: algemene uitsluitingen.
- Artikel 5: verplichtingen van verzekerde na een schadegeval.
- Artikel 6: overige verplichtingen van verzekerde.
- Artikel 7: recht op uitkering.
- Artikel 8: verjaring schadeclaim en vordering.
- Artikel 9: premiebetaling.
- Artikel 10: premierestitutie.
- Artikel 11: premie-incasso.
- Artikel 12: wijziging van premie en/of voorwaarden.
- Artikel 13: premie- en Bonus/Malus-grondslag.
- Artikel 14: Bonus/Malus-schaal.
- Artikel 15: duur en einde van de verzekering.
- Artikel 16: adres.
- Artikel 17: Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Artikel 18: klachtenprocedure.

#### Bijzondere voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid:

- Artikel 19: verzekerden.
- Artikel 20: omvang van de dekking.
- Artikel 21: bijzondere uitsluitingen wettelijke aansprakelijkheid.
- Artikel 22: schadebehandeling.
- Artikel 23: verhaalsrecht.

#### Bijzondere voorwaarden casco:

- Artikel 24: verzekerden.
- Artikel 25: omvang van de dekking.
- Artikel 26: accessoires.
- Artikel 27: bijzondere uitsluitingen casco.
- Artikel 28: vergoeding van de schade.
- Artikel 29: vaststelling van de schade.
- Artikel 30: eigen risico.
- Artikel 31: Autoschade Service Nederland (ASN).

#### Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand:

- Artikel 32: rechtshulpverlening door DAS.
- Artikel 33: verzekerden.
- Artikel 34: omvang van de dekking.
- Artikel 35: bijzondere uitsluitingen rechtsbijstand.
- Artikel 36: de verlening van de rechtsbijstand.
- Artikel 37: vergoeding van de externe kosten.
- Artikel 38: geschillenregeling.
- Artikel 39: afkoop.
- Artikel 40: inschakeling van een advocaat of andere deskundigen.
- Artikel 41: belangenconflict.

#### Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering in- en opzittenden:

- Artikel 42: verzekerden.
- Artikel 43: omvang van de dekking.
- Artikel 44: uitkering bij overlijden (Rubriek A).
- Artikel 45: uitkering bij invaliditeit (Rubriek B).
- Artikel 46: aantal in- of opzittenden.
- Artikel 47: begunstiging.
- Artikel 48: bijzondere uitsluitingen ongevallenverzekering in- en opzittenden.
- Artikel 49: verplichtingen van verzekerde na een ongeval.

#### Nadere begripsomschrijvingen.

## Algemene voorwaarden.

### Artikel 1. Grondslag van de verzekering.

Deze verzekering heeft tot grondslag het door verzekeringnemer, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen," ingevulde en ondertekende aanvraagformulier.

Mededelingen gedaan door de tussenpersoon binden de Maatschappij niet.

### Artikel 2. Geldigheidsgebied.

De verzekering geldt in de landen vermeld op het door de Maatschappij afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart), voor zover deze niet zijn doorgehaald.

Indien rechtsbijstand is verzekerd, wordt deze verleend indien de rechter van een van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

### Artikel 3. Hulpverlening binnen- en buitenland.

Verzekerde heeft recht op de hieronder beschreven hulpverlening door de op de groene kaart vermelde hulpverlenende instantie(s), tenzij deze niet kan worden uitgeoefend als gevolg van molest, atoomkernreacties of natuurrampen zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".

Deze verzekering dekt geen kosten van hulpverlening die niet door de op de groene kaart vermelde hulpverlenende instantie(s) is verleend.

Alle in verband met de hulpverlening door de Maatschappij voorgeschoten kosten die niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekerde. Bij bedragen boven € 700,= kan een betaling vooraf worden verlangd.

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal door de op de groene kaart vermelde hulpverlenende instantie(s) niet verwezen worden naar andere hulpinstanties.

#### A. Hulpverlening in Nederland:

Er bestaat recht op hulp, indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger/zijspan door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil -derhalve **niet** als gevolg van een mechanisch gebrek- niet meer kan rijden of de bestuurder of andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

##### 1) bij aansprakelijkheids- en (beperkt of volledig) cascoverzekering

omvat de hulpverlening:

- het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger/zijspan naar 1 door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar 1 door de bestuurder van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger/zijspan te bepalen adres in Nederland.

##### 2) bij volledig cascoverzekering van uitsluitend personen-auto's

omvat de hulpverlening tevens:

het gebruik van een vervangende personenauto van maximaal de middenklasse, mits direct na het ongeval de hulp van de op de groene kaart vermelde hulpverlenende instantie(s) is ingeroepen.

Het recht op vervangend vervoer bestaat totdat de personenauto is gerepareerd, maar maximaal tot en met de 4e dag na die van het voorval, indien de personenauto in Nederland zodanig wordt beschadigd, dat daarmee niet verder kan worden gereden door:

- botsing,
- omslaan,
- van de weg of te water geraken,
- brand.

Bij gebruik van vervangend vervoer kan geen beroep worden gedaan op vervoer per taxi als hierboven omschreven onder 1 sub b.

#### B. Hulpverlening buiten Nederland:

##### 1) bij aansprakelijkheids- en (beperkt of volledig) cascoverzekering

bestaat recht op hulp, indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger/zijspan door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil -derhalve **niet** als gevolg van een mechanisch gebrek- niet meer kan rijden of de bestuurder of andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

- het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig en/of aanhanger/zijspan naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger/zijspan naar 1 door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
  - het voertuig niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande voertuig. Is dat niet het geval, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het gestrande voertuig in het desbetreffende land. Verzekerde heeft dan ook recht op vervoer naar Nederland van reisbagage als omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- de terugreis kosten naar huis van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig en/of aanhanger/zijspan wordt teruggereisd. Vergoed worden dan de kosten van vervoer per trein (2e klasse) alsmede de noodzakelijke taxikosten van en naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.

##### 2) bij volledig cascoverzekering

bestaat tevens recht op hulp, indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger/zijspan door een mechanisch gebrek niet meer kan rijden of de bestuurder of andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat dan:

- de hierboven onder B.1 genoemde hulpverlening.
- de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek tot een maximum van € 115,= per gebeurtenis. **Niet vergoed** worden de kosten van onderdelen en van reparatie.
- het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig en/of aanhanger/zijspan rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. **Niet vergoed** worden de kosten van de onderdelen zelf.

#### Artikel 4. Algemene uitsluitingen.

Behalve de uitsluitingen die opgenomen zijn in de bijzondere voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid, casco, rechtsbijstand en ongevallenverzekering in- en opzittenden zijn tevens de volgende uitsluitingen van toepassing. **Niet gedekt is:**

- schade die een verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.
- schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig, voor dat motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs. Deze uitsluiting is niet van toepassing, indien de feitelijke bestuurder verzuimd heeft het rijbewijs te laten vernieuwen respectievelijk te laten verlengen en de geldigheidsduur daarvan niet langer dan 1 jaar is verstreken.
- schade veroorzaakt gedurende de periode dat de feitelijke bestuurder de bevoegdheid tot het besturen van een motorrijtuig is ontzegd.
- schade veroorzaakt terwijl met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan een wedstrijd of daarvoor wordt geoefend. Deze uitsluiting geldt niet voor puzzelritten en dergelijke, waarbij het snelheidselement niet overweegt.
- schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op het aanvraagformulier is vermeld.

- f) schade veroorzaakt door molest zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen" of veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- g) schade veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een Nederlandse of buitenlandse overheid.
- h) verlies van of schade aan dan wel veroorzaakt door een motorrijtuig waarvan uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt, dat op de schadedatum noch verzekeringnemer noch zijn echtgeno(o)t(e) c.q. (geregistreerde) partner geregistreerd staan als eigenaar en/of houder van het verzekerde motorrijtuig, tenzij uit de polisbescheiden blijkt, dat de Maatschappij bekend was met deze afwijkende situatie en zij deze bewust geaccepteerd heeft.

De uitsluitingen genoemd onder b t/m e gelden niet, indien verzekerde aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvan in redelijkheid geen verwijt treft.

#### Artikel 5. Verplichtingen van verzekerde na een schadegeval.

##### 1. Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Maatschappij te melden.

##### 2. Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan de Maatschappij alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de Maatschappij van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen.

##### 3. Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Maatschappij zou kunnen benadelen. Zij zijn verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

##### 4. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Maatschappij heeft benadeeld. Van een benadeling is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder 1 en 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

#### Artikel 6. Overige verplichtingen van verzekerde.

##### 1. Schadebeperkingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht de schade zo veel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die de Maatschappij ter zake geeft op te volgen.

##### 2. Politie-aangifte

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht in geval van diefstal, joyriding, inbraak of poging daartoe, verduistering, oplichting, vermissing van het motorrijtuig, vandalisme of (een vermoeden van ) enig ander strafbaar feit binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Een schriftelijke bevestiging van degene aan wie de aangifte is gedaan, moet aan de Maatschappij worden toegezonden.

##### 3. Vermiste Objecten Register (VOR)

Verzekerde verklaart zich bij diefstal van het gehele voertuig akkoord met het aanmelden door of namens de Maatschappij van de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de Maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VOR-Helpdesk die 24 uur per dag bereikbaar is.

#### 4. Verkoop wrak bij totaal verlies

Verzekerde machtigt in geval van een (vermoede) totaal verlies-schade (technisch of economisch), zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen", hierbij de Maatschappij het wrak te (laten) verkopen, waarna de opkoper de restantwaarde van het motorrijtuig met verzekerde afrekent. Deze machtiging geldt alleen in de gevallen, dat er sprake is van een beperkte of volledige cascodekking.

#### Artikel 7. Recht op uitkering.

De door verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en de vaststelling van de omvang van de schade.

#### Artikel 8. Verjaring schadeclaim en vordering.

1. Een vordering tot het doen van een uitkering of het verlenen van rechtsbijstand verjaart door verloop van 3 jaar vanaf de dag na die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
2. In afwijking van het onder 1 gestelde verjaart de daar genoemde vordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat 6 maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervalttermijn is ingesteld.
3. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering of verlening van rechtsbijstand aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen vanaf de dag na die waarop de Maatschappij hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder 4 genoemde gevolg.
4. In geval van een ondubbelzinnige afwijzing zoals onder 3 genoemd verjaart de vordering door verloop van 6 maanden.

#### Artikel 9. Premiebetaling.

1. De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen. De Maatschappij verplicht zich redelijke inspanningen te doen om de premie te incasseren. Dit houdt onder meer in het zenden van incassostukken en een minimum van 2 betalingsherinneringen in geval van het uitblijven van premiebetaling na de premievervaldag, waarvan 1 een laatste betalingstermijn van ten minste 14 dagen bevat.
2. De verzekeringnemer heeft een termijn van 30 dagen, te rekenen van de desbetreffende premievervaldatum om de premie te voldoen, in welke termijn de bovenstaande betalingsherinneringen door de Maatschappij worden verstrekt. **Na het verstrijken van deze termijn vervalt de dekking, indien de premie nog steeds niet door de Maatschappij is ontvangen.** Tevens wordt het kenteken dan afgemeld bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer, zodat het motorrijtuig onverzekerd is en derhalve door verzekerde mogelijk een strafbaar feit wordt gepleegd. De verzekering kan dan door de Maatschappij worden geroyeerd; in dit geval bestaat geen recht op een royementsverklaring.
3. Indien daarna de premie alsnog wordt ontvangen, kan, in overleg met de Maatschappij, de verzekering in kracht worden hersteld. De volledige premie, kosten en assurantiebelasting vanaf de prongatiedatum zijn dan echter verschuldigd, terwijl het risico pas weer is verzekerd vanaf 0.00 uur op de dag volgend op de dag waarop premie, kosten en assurantiebelasting zijn ontvangen, waaronder tevens begrepen de incassokosten voor zover die voor rekening komen van verzekerde.
4. **Het staat de Maatschappij vrij bovenbedoeld herstel van de verzekering te weigeren.** In dat geval zal het volledige ontvangen bedrag aan de verzekeringnemer worden gerestitueerd, onder inhouding van een pro rata deel daarvan in verband met de dekkingperiode van 30 dagen.

#### Artikel 10. Premierestitutie.

1. Behalve in het geval van opzet van de verzekeringnemer of de derde, bedoeld in artikel 7:928 BW, om de Maatschappij te misleiden, is geen premie verschuldigd, indien in het geheel geen risico

is gelopen. Indien over een vol verzekeringsjaar geen risico is gelopen, is over dat jaar geen premie verschuldigd. De Maatschappij heeft dan echter wel recht op een billijke vergoeding van de te haren laste gekomen kosten.

2. Gedurende 1 maand na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mag zowel de verzekeringnemer als de Maatschappij de verzekeringsovereenkomst met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. Deze opzegging heeft geen rechtskracht, indien risico is gelopen tussen de aanvang van het nieuwe verzekeringsjaar en de opzegging.
3. Is slechts risico gelopen over een kleiner aantal zaken of een kleinere hoeveelheid dan was verzekerd, dan zijn de leden 1 en 2 van toepassing voor zover geen risico is gelopen.
4. Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

#### Artikel 11. Premie-incasso.

De verzekeringnemer dient de Maatschappij in redelijkheid in staat te stellen de premie te incasseren. Zo dient de Maatschappij tijdig te beschikken over het juiste incassoadres en/of het rekeningnummer waarvan geïncasseerd dient te worden. Indien de verzekeringnemer ter zake in gebreke blijft, vervalt de dekking bij nonbetaling automatisch 30 dagen na de premievalidatum, zonder dat de Maatschappij de benodigde betalingsherinneringen heeft gestuurd.

#### Artikel 12. Wijziging van premie en/of voorwaarden.

1. Indien de Maatschappij haar tarieven en of voorwaarden voor verzekeringen als deze herzielt, heeft zij het recht deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen. De Maatschappij zal, indien zij van dat recht gebruik wenst te maken, dit schriftelijk en ten minste 30 dagen vooraf kenbaar maken.
2. Verzekeringnemer heeft het recht deze aanpassing te weigeren, indien er sprake is van een verhoging van de premie of een beperking van de dekking, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit een wettelijke bepaling. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij dit aan de Maatschappij voor de aangekondigde wijzigingsdatum schriftelijk kenbaar te maken. De verzekering eindigt dan per de aangekondigde wijzigingsdatum.
3. Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht te hebben ingestemd met de aangekondigde wijziging. De verzekering wordt dan voortgezet met de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.
4. Indien hiertoe naar het oordeel van de Maatschappij een aanmerkelijk belang van verzekerde mee gemoeid is en dit door de Maatschappij om logistieke redenen noodzakelijk wordt geacht, kan de Maatschappij een wijziging van dekking en/of voorwaarden aanbieden op basis van de zgn. negatieve optie, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".

#### Artikel 13. Premie- en Bonus/Malus-grondslag.

De premie alsmede de Bonus/Malus-inschaling worden vastgesteld op grond van de in het aanvraagformulier en/of op het polisblad vermelde bepalende factoren, zoals soort, type, gewicht en waarde van het motorrijtuig, het soort gebruik van het motorrijtuig, de aard van de dekking, het eigen risico, de woonplaats van verzekeringnemer of die van de (meest) regelmatige bestuurder, diens leeftijd, het met het motorrijtuig te rijden aantal kilometers per jaar alsmede het schadeverloop.

Verzekeringnemer is verplicht onjuistheden en wijzigingen in de bepalende factoren direct aan de Maatschappij mede te delen. Voor zover deze wijzigingen een aanpassing van de premie en/of aanpassing van de Bonus/Malus-inschaling tot gevolg hebben, heeft de Maatschappij het recht de premie en/of de Bonus/Malus-inschaling met ingang van de wijzigingsdatum bij te stellen.

#### Artikel 14. Bonus/Malus-schaal.

A. Van toepassing is de hierna volgende Bonus/Malus-schaal, mede op basis waarvan de verschuldigde premie wordt berekend. Met ingang van elk nieuw verzekeringsjaar wordt de in het voorgaande verzekeringsjaar geldende Bonus/Malus-trede gewijzigd,

afhankelijk van het aantal schaden (zie hierna onder B) en wel als volgt:

Bonus/ Malus- trede	Ver- schul- digd premie- percen- tage	Over- gang vanuit trede	zonder schade naar trede	met 1 schade naar trede	met 2 schades naar trede	met 3 of meer schades naar trede
20	25	20	20	15	7	1
19	25	19	20	13	6	1
18	25	18	19	12	6	1
17	25	17	18	11	6	1
16	25	16	17	10	5	1
15	25	15	16	9	5	1
14	27,5	14	15	9	5	1
13	30	13	14	8	4	1
12	32,5	12	13	7	3	1
11	35	11	12	6	2	1
10	40	10	11	6	2	1
9	45	9	10	5	1	1
8	50	8	9	4	1	1
7	55	7	8	3	1	1
6	60	6	7	2	1	1
5	65	5	6	1	1	1
4	75	4	5	1	1	1
3	85	3	4	1	1	1
2	100	2	3	1	1	1
1	120	1	2	1	1	1

- B. Een schade heeft geen invloed op de Bonus/Malus-schaal indien:
- a) vaststaat dat de Maatschappij geen schadevergoeding hoeft te betalen.
  - b) een betaalde schade **geheel** is verhaald of indien de Maatschappij bij personenauto's een casco'schade heeft geregeld op basis van nieuwwaarde als bedoeld in Artikel 28.B en uitsluitend daardoor de schade niet geheel kan verhalen.
  - c) een betaalde schade niet kan worden verhaald op grond van overeenkomsten die verzekeraars onderling hebben gesloten ter verrekening van schaden.
  - d) het uitsluitend om schadevergoeding als bedoeld in Artikel 25 Rubriek A gaat.
  - e) het uitsluitend om schadevergoeding als bedoeld in Artikel 3 gaat.
  - f) verzekeringnemer de schade voor eigen rekening neemt binnen 1 jaar na de schadedatum.
  - g) het uitsluitend om het verlenen van rechtsbijstand gaat.
  - h) het uitsluitend om een uitkering uit hoofde van de ongevallenverzekering voor in- en opzittenden gaat.

#### Artikel 15. Duur en einde van de verzekering.

##### 1.1 Geldigheidsduur

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

##### 1.2 Einde van de verzekering

1.2.1 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de **Maatschappij**:

- a) tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan 5 jaar beloopt, telkens tegen het einde van het 5e verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
- b) binnen 1 maand nadat een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de Maatschappij is gemeld of nadat de Maatschappij een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij

- het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde de Maatschappij te misleiden;
- c) tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen 1 maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- d) indien verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is geweest de premie, diverse kosten en assurantiebelaasting te voldoen, echter uitsluitend indien de Maatschappij verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de premie heeft aangemaand. In dat geval bestaat de schriftelijke kennisgeving uit een brief en heeft verzekeringnemer geen recht op een royementsverklaring. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- e) binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Maatschappij te misleiden dan wel de Maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- f) indien de Maatschappij heeft vastgesteld dat er sprake is van fraude zoals omschreven in artikel 17.4 aan de zijde van de verzekeringnemer met betrekking tot deze verzekering of enige andere door verzekeringnemer bij de Maatschappij gesloten verzekering. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- g) indien verzekeringnemer/verzekerde binnen 1 maand (na de aangekondigde wijzigingsdatum) weigert de aanpassing van premie en/of voorwaarden te accepteren die de Maatschappij op grond van Artikel 12 kan verlangen. De verzekering eindigt dan per de aangekondigde wijzigingsdatum, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van de schriftelijke mededeling van de Maatschappij.
- 1.2.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de **verzekeringnemer**:
- a) tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan 5 jaar belooft, telkens tegen het einde van het 5e verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
- b) binnen 1 maand nadat een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de Maatschappij is gemeld of nadat de Maatschappij een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- c) binnen 1 maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de Maatschappij, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
- d) tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen 1 maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- e) binnen 2 maanden nadat de Maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

### 1.2.3 De verzekering eindigt van **rechtswege**:

- zodra verzekeringnemer of -na zijn overlijden- zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen alsmede wanneer het motorrijtuig totaal verloren gaat;
- zodra verzekeringnemer of verzekerde ophouden woonplaats in Nederland te hebben;
- zodra het verzekerde motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- zodra de Maatschappij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies heeft vergoed.

Verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden de Maatschappij van het vorenstaande zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen.

### Artikel 16. Adres.

Kennisgevingen door de Maatschappij aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

### Artikel 17. Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Maatschappij. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).
- Alle door u verstrekte gegevens kunnen in verband met een verantwoord acceptatiebeleid worden verwerkt en geraadpleegd in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, dat eigendom is van de Stichting CIS, aan de Bordewijklaan 2, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Aanmelding van deze verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).
- Ter bescherming van uw en onze belangen doet Neerlandia van 1880 aan fraudebestrijding. Onder fraude wordt verstaan het misleiden van Neerlandia van 1880 met het doel een uitkering te krijgen waar geen recht op bestaat. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan de verzekering is aangegaan, valt onder het begrip fraude. Bij een vermoeden van fraude zal Neerlandia van 1880 een nader onderzoek laten doen. Indien fraude is vastgesteld kan Neerlandia van 1880 een of meer van de volgende maatregelen nemen:
  - de schade niet vergoeden en uitgekeerde schade terug laten betalen;
  - de extra (onderzoeks)kosten in rekening brengen bij de fraudeur;
  - de verzekering(en) van de fraudeur beëindigen;
  - de fraudeur op de zogenaamde "zwarte" lijst laten zetten (registratie bij de Stichting Centraal Informatie Systeem). Daardoor wordt het voor de fraudeur moeilijker zich tegen de normale premie elders te verzekeren;
  - aangifte doen bij de politie.

### Artikel 18. Klachtenprocedure.

- De Maatschappij besteedt aan alle zaken, zoals polisopmaak, het verwerken van mutaties en schaderegeling veel aandacht. Het kan desondanks voorkomen, dat u niet tevreden bent over de wijze waarop de Maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft uit-

gevoerd of uw schade heeft geregeld. In dat geval kunt u uw klacht richten aan "Intern Klachtenbureau", dat uw klacht in eerste instantie zal behandelen. Mocht het oordeel van dit bureau voor u niet bevredigend zijn, dan kunt u zich, mits u **particuliere** klant bent, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Adres Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070-3552248 of 0900-FKLACHT, email: info@kifid.nl, internet: www.kifid.nl.

2. Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
3. Indien de klacht uitsluitend betrekking heeft op schadeherstel door Autoschade Service Nederland (zie Artikel 31), dan kan een beroep worden gedaan op de FOCWA-garantieregeling.

## Bijzondere voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid.

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) te stellen eisen.

### Artikel 19. Verzekerden.

Als verzekerden worden beschouwd:

- a) verzekeringnemer.
- b) ieder ander die eigenaar of houder van het motorrijtuig is.
- c) de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig, mits zij met toestemming van een van de onder a of b genoemde verzekerden gebruik maken van het motorrijtuig.
- d) de werkgever van de bovengenoemde verzekerden indien hij krachtens Artikel 6:170 BW voor de schade aansprakelijk is.

### Artikel 20. Omvang van de dekking.

- a) **Algemeen.** Verzekerd is de civielrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en zaken -met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade- die tijdens het van kracht zijn van de verzekering met of door het motorrijtuig veroorzaakt is en wel voor hen allen tezamen tot ten hoogste het onder deze rubriek op het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis, ongeacht of de schade geheel of gedeeltelijk wordt vergoed in de vorm van een rente.
- b) **Rijden in het buitenland.** Tenzij op het polisblad anders is vermeld, is de verzekering geldig in de in Artikel 2 genoemde landen, overeenkomstig de wettelijke bepalingen van die landen omtrent een verplichte aansprakelijkheidsverzekering. De verzekering geldt voor de bedragen die door die wettelijke bepalingen worden geëist.
- c) **Aanhangwagen/zijspan.** Gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade veroorzaakt met of door een eventuele aanhangwagen/zijspan die gekoppeld is aan het motorrijtuig. Deze dekking is eveneens van toepassing, indien een van de vorengenoemde voertuigen van het motorrijtuig is losgemaakt of losgeraakt, zolang dit voertuig nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- d) **Slepen als kosteloos hulpbetoon.** Bij personen- en bestelauto's is gedekt de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade veroorzaakt terwijl met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van kosteloze hulpverlening wordt gesleept.
- e) **Schade door lading.** Gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade veroorzaakt door zaken die vervoerd worden met dan wel tijdens het rijden vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig. Het laad- en losrisico zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen" is echter uitgesloten.
- f) **Schade aan handbagage en kleding.** Gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan of vermissing van handbagage zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen" als-

mede kleding van de passagiers van het motorrijtuig, mits dat motorrijtuig bij het ongeval zelf ook beschadigd is.

- g) **Schade aan eigen motorrijtuigen.** Gedekt is schade die door het verzekerde motorrijtuig is toegebracht aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer als gevolg van een aanrijding, mits de betrokken motorrijtuigen hoofdzakelijk door verzekeringnemer, diens personeel of de bij hem inwonende gezinsleden worden bestuurd.
- h) **Juridische kosten.** De kosten van op verlangen van de Maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende juridische bijstand alsmede de kosten verbonden aan een door een benadeelde tegen de Maatschappij aanhangig gemaakte procedure, zijn voor rekening van de Maatschappij.

### Artikel 21. Bijzondere uitsluitingen wettelijke aansprakelijkheid.

Behalve de uitsluitingen die opgenomen zijn in de algemene voorwaarden zijn eveneens de volgende uitsluitingen van toepassing. **Niet gedekt is:**

- a) schade aan of vermissing van vervoerde zaken, ook tijdens het laden en lossen, behoudens het bepaalde in Artikel 20 sub f.
- b) schade aan zaken waarvan verzekeringnemer eigenaar of huurkoper is, behoudens het bepaalde in Artikel 20 sub g.
- c) de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt.

### Artikel 22. Schadebehandeling.

Uitsluitend de Maatschappij is gerechtigd tot vaststelling en regeling van een schade, tot het naar eigen inzicht voeren van verweer in of buiten rechte, tot het verschaffen van juridische bijstand in civiele zaken en tot het verrichten van betalingen, desgewenst rechtstreeks aan een benadeelde. De ter zake door de Maatschappij genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

### Artikel 23. Verhaalsrecht.

Indien de Maatschappij uit hoofde van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) of een soortgelijke buitenlandse wet verplicht is een benadeelde schadeloos te stellen, terwijl zij daartoe volgens andere wettelijke bepalingen of de voorwaarden van deze verzekering niet verplicht is, behoudt zij zich een verhaalsrecht voor.

De Maatschappij heeft in die gevallen het recht het door haar verschuldigde -vermeerderd met alle gemaakte kosten- terug te vorderen van de jegens de benadeelde aansprakelijke verzekerde of de verzekeringnemer.

## Bijzondere voorwaarden casco.

### Artikel 24. Verzekerden.

Als verzekerden worden beschouwd:

- a) verzekeringnemer.
- b) de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig, mits zij met toestemming van verzekeringnemer gebruik maken van het motorrijtuig.

### Artikel 25. Omvang van de dekking.

Het verzekerde motorrijtuig is per gebeurtenis tot ten hoogste de op het polisblad vermelde verzekerde som(men) verzekerd volgens rubriek A of B.

### Rubriek A (beperkte cascodekking).

Gedekt is schade aan of verlies van het motorrijtuig in standaarduitvoering en -uitrusting veroorzaakt door:

- a) brand, ontploffing, zelfontbranding of bliksemingslag.
- b) diefstal, inbraak, joyriding, verduistering, het uit de feitelijke macht verliezen als gevolg van oplichting of vermissing van het motorrijtuig. Indien verzekerde in het geval van diefstal (met braak) of gewelddadige beroving van de (elektronische) sleutels de sloten van het motorrijtuig laat vervangen, dan betaalt de Maatschappij bij een beperkte of volledige cascodekking deze kosten tot een maximum van 3% van de verzekerde som.
- c) uitsluitend breuk van voor-, zij- of achterrauiten van personen- of bestelauto's, niet gepaard gaande met andere schade aan het

motorrijtuig dan door scherven van deze ruiten; deze schade veroorzaakt door de scherven is dan ook gedekt.

- d) aantoonbare botsing van een rijdend motorrijtuig met loslopende of vliegende dieren.
- e) storm of als gevolg van die storm vallende voorwerpen, hagel alsmede natuurrampen zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- f) relletjes zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- g) luchtvaartuigen zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- h) transport anders dan door takelen of slepen en met uitzondering van schrammen of krassen.
- i) verontreiniging van de bekleding als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonde passagiers.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek.

### Rubriek B (volledige cascodekking).

Gedekt is schade aan of verlies van het motorrijtuig in standaarduitvoering en -uitrusting veroorzaakt door:

- a) de evenementen hierboven genoemd onder rubriek A.
- b) botsen, stoten, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken.
- c) kwaadwilligheid of baldadigheid van derden.
- d) een ander plotseling van buiten komend onheil.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt indien zij het gevolg zijn van eigen gebrek.

### Artikel 26. Accessoires.

- a) Bij een gedekte schade zijn de accessoires zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen" slechts meeverzekerd indien dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen of indien zij automatisch zijn meeverzekerd. Dit laatste is het geval, indien geen sprake is van uitdrukkelijke verzekering vooraf. De automatisch meeverzekerde accessoires worden uitsluitend tot de in dit artikel vermelde bedragen vergoed indien ze wettelijk toegestaan zijn en niet uitgesloten zijn conform lid b van dit artikel. Het maximaal in totaal uit te keren bedrag aan schade en accessoires zal echter nooit hoger zijn dan de verzekerde som (behoudens het bepaalde in Artikel 28.B sub a).
- b) Niet automatisch meeverzekerd zijn:
  - (tele)communicatieapparatuur (zoals autotelefoons, mobiele telefoons en mobilofoons);
  - computerapparatuur;
  - navigatie- en (radar)detectieapparatuur;
  - beeld- en zendapparatuur;
  - brandstoffen (zoals benzine, diesel en LPG).
- c) Voor automatisch meeverzekerde accessoires, niet zijnde specifiek bij het motorrijtuig behorende losse voorwerpen, wordt per gebeurtenis in totaal ten hoogste een bedrag vergoed van:
  - 5% van de adviesprijs van het motorrijtuig bij een volledige cascodekking;
  - 5% van de dagwaarde bij een beperkte cascodekking.
- d) Voor specifiek bij het motorrijtuig behorende losse voorwerpen wordt per gebeurtenis in totaal ten hoogste € 250,= vergoed.
- e) Voor audio-apparatuur (autoradio, autoradiocassetterecorder, auto-cd-speler) die gestolen of bij inbraak beschadigd wordt, wordt per gebeurtenis in totaal ten hoogste € 500,= vergoed. De waarde van de gestolen of beschadigde audio-apparatuur op de schade datum wordt als volgt bepaald:
  - 1) indien een aankoopnota of ander bewijsstuk ter zake overgelegd wordt, is de waarde gelijk aan de aankoopprijs met inachtneming van de volgende afschrijvingspercentages:
    - bij een ouderdom van 0 tot 1 jaar 0%;
    - bij een ouderdom van 1 tot 2 jaar 20%;
    - bij een ouderdom van 2 tot 3 jaar 35%;
    - bij een ouderdom van 3 tot 4 jaar 50%;
    - bij een ouderdom van 4 tot 5 jaar 60%;
    - bij een ouderdom van 5 tot 6 jaar 70%;
    - bij een ouderdom van 6 jaar of meer 80%.
  - 2) indien geen aankoopnota of ander bewijsstuk ter zake overgelegd wordt, wordt de waarde vastgesteld op ten hoogste € 125,= inclusief BTW, waarna dezelfde afschrijvingspercentages als hierboven onder 1 in acht genomen worden.

### Artikel 27. Bijzondere uitsluitingen casco.

Behalve de uitsluitingen die opgenomen zijn in de algemene voorwaarden zijn eveneens de volgende uitsluitingen van toepassing. **Niet gedekt is/zijn:**

- a) schade veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel heeft verkeer, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel geweigerd heeft medewerking te verlenen aan enig onderzoek naar het vaststellen van het gebruik van dergelijke stoffen. Hiervan is in ieder geval sprake, indien het alcoholgehalte van zijn adem of bloed bij een onderzoek hoger blijkt te zijn dan wettelijk is toegestaan.
- b) schade rechtstreeks veroorzaakt door bevriezing van (delen van) het motorrijtuig.
- c) schade veroorzaakt door diefstal, verduistering, het uit de feitelijke macht verliezen ten gevolge van oplichting of vermissing van het gehele motorrijtuig, waarbij verzekerde niet de normale voorzichtigheid zoals omschreven in "Nadere begripsomschrijvingen" in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal en dergelijke van het gehele motorrijtuig.
- d) de kosten van het huren van een vervangend motorrijtuig bij schade aan het verzekerde motorrijtuig, behoudens het bepaalde in Artikel 3.A.2 en in Artikel 31.
- e) de kosten van het stallen van het beschadigde motorrijtuig bij schade, behoudens het bepaalde in Artikel 28.A sub c.
- f) de eventueel na een schade aan het verzekerde motorrijtuig optredende waardevermindering van het verzekerde motorrijtuig.
- g) de eventueel na een schade aan het verzekerde motorrijtuig optredende bedrijfs- dan wel andere persoonlijke schade van verzekerde.
- h) de aan verzekerde door de reparateur in rekening gebrachte eigen expertisecosten, indien het beschadigde motorrijtuig niet dan wel bij een ander herstelbedrijf gerepareerd wordt.

### Artikel 28. Vergoeding van de schade.

#### A. Algemeen.

Voor zover er conform Artikel 25 recht op schadevergoeding bestaat, betaalt de Maatschappij aan verzekeringnemer of diens begunstigde als schadevergoeding:

- a) in geval van beschadiging de kosten van herstel tot ten hoogste de dagwaarde van het motorrijtuig direct voor de beschadiging onder aftrek van de waarde van de restanten. Wanneer er sprake is van een technisch of economisch totaal verlies van het motorrijtuig zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen", kan de Maatschappij besluiten het wrak te (laten) verkopen. Zie Artikel 6 lid 4. Bij aanspraken op schadevergoeding door verzekerden in geval van totaal verlies van het motorrijtuig heeft de Maatschappij het recht de restanten van het betrokken motorrijtuig over te dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering van de schadevergoeding zal in dat geval niet eerder plaatsvinden dan nadat verzekerde de eigendom heeft overgedragen aan de Maatschappij. In geval van een technisch totaal verlies behoudt de Maatschappij zich het recht voor de schadevergoeding pas uit te keren na ontvangst van een kopie van het door het autodemontagebedrijf uitgeschreven vrijwaringsbewijs dan wel na ontvangst van de zogenaamde demonstagerverklaring van het autodemontagebedrijf.
- b) in geval van diefstal, verduistering, het uit de feitelijke macht verliezen als gevolg van oplichting of vermissing van het gehele motorrijtuig, de waarde van het motorrijtuig ten tijde van het voorval.

De Maatschappij is alleen tot vergoeding verplicht indien het motorrijtuig niet binnen 30 dagen na het voorval wordt teruggevonden en de eigendomsrechten daarvan aan de Maatschappij worden overgedragen. Wordt het motorrijtuig echter binnen 30 dagen teruggevonden, dan is de Maatschappij slechts tot vergoeding van de herstelkosten gehouden met inachtneming van het verder onder a gestelde.
- c) de noodzakelijke kosten van bewaking of berging van het beschadigde motorrijtuig en van vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte herstelrichting in Nederland (ter keuze van verzekeringnemer of bij zijn afwezigheid van de bestuurder), indien de beschadiging binnen Nederland plaatsvond.

## B. Nieuwwaarde en vaste afschrijving bij personenauto's.

Bij een volledige cascodekking geldt bij totaal verlies van een personenauto, waarvan verzekerde de 1e eigenaar is, de volgende regeling:

- a) de schadevergoeding bedraagt de dan geldende nieuwwaarde van de personenauto zoals omschreven onder "Nadere begripsomschrijvingen" en de meeverzekerde accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten, indien
  - de personenauto nieuw was op de datum van afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs en
  - de cataloguswaarde op dat moment lager was dan € 40.000,= inclusief BTW en
  - de schade voorviel binnen 12 maanden na die datum van afgifte;
- b) is de schade in de 13e tot en met de 36e maand ontstaan, dan wordt deze nieuwwaarde voor elke volle maand of gedeelte daarvan volgend op de 12e maand verminderd met 1½ % over de eerste € 11.500,= en met 2 % over het meerdere.

## C. Dagvergoeding bij diefstal van personenauto's.

Bij diefstal, verduistering, het uit de feitelijke macht verliezen als gevolg van oplichting of vermissing van de gehele personenauto die niet bestemd is voor verhuur, wordt gedurende maximaal 30 dagen een vergoeding verstrekt van € 25,= per dag vanaf de datum van aangifte bij de politie tot de datum waarop verzekeringnemer weer de beschikking heeft over een eigen rijklar motorrijtuig.

## D. Financier.

Indien het motorrijtuig is gefinancierd en de Maatschappij is daarvan door de financier in kennis gesteld, is de Maatschappij gerechtigd de schade aan het motorrijtuig te vergoeden aan de financier in plaats van aan verzekeringnemer.

## Artikel 29. Vaststelling van de schade.

- a) Schades worden afgewikkeld op basis van een expertiserapport van een door de Maatschappij te benoemen expert, tenzij de Maatschappij besluit, dat de schade afgewikkeld kan worden op basis van een gespecificeerde reparatienota of -begroting. Deze expertisekosten zijn voor rekening van de Maatschappij.
- b) Indien verzekerde het niet eens is met het door de expert vastgestelde schadebedrag, staat het hem vrij zelf een deskundige 2e expert te benoemen. Wanneer de Maatschappij c.q. de door haar benoemde 1e expert niet met de 2e expert tot overeenstemming kunnen komen inzake het schadebedrag, benoemen de 1e en 2e expert samen een 3e expert die dan de grootte van de schade binnen de grenzen van beide eerdere expertises bindend dient vast te stellen. De kosten van de 2e en 3e expert komen voor rekening van de Maatschappij.

## Artikel 30. Eigen risico.

- a) Tenzij anders is overeengekomen bedraagt het **standaard eigen risico** bij cascoschade per gebeurtenis
  - € 135,= voor personen- en bestelauto's,
  - € 90,= voor motorfietsen.
- b) Het eigen risico wordt tot € 65,= verlaagd bij ruitvervanging door Carglass, Autotaalglas of GlasGarage.
- c) Bij ruitreparatie door middel van een harsinjectie geldt geen eigen risico.
- d) Indien de bestuurder 23 jaar of jonger is, bedraagt het **extra eigen risico** voor schade die alleen onder de volledige cascodekking verzekerd is per gebeurtenis
  - € 65,= voor personen- en bestelauto's,
  - € 45,= voor motorfietsen.Dit extra eigen risico is ook van toepassing, indien een hoger eigen risico dan het standaard eigen risico is overeengekomen.
- e) Een **vrijwillig (hoger) eigen risico** geldt uitsluitend voor schade die alleen onder de volledige cascodekking verzekerd is.
- f) Het eigen risico zal in mindering worden gebracht op de schade-uitkering na toepassing van de bepalingen uit de wet en deze verzekeringsovereenkomst.

## Artikel 31. Autoschade Service Nederland (ASN).

Verzekerde heeft het recht een gedekte en herstelbare schade **aan een personen- of bestelauto** te laten herstellen via Autoschade Service Nederland BV.

Autoschade Service Nederland (ASN) is een samenwerkingsverband van autoschadeherstelbedrijven dat over geheel Nederland verspreid is. Aan het herstel van motorrijtuigen door ASN worden door de Maatschappij hoge kwaliteitseisen gesteld. Voorts geschiedt dit herstel onder FOCWA-garantie.

**Schade dient door verzekerde telefonisch bij ASN gemeld te worden op nummer 0900-7242337 of 0900-schades.** ASN regelt vervolgens in overleg met verzekerde de verdere afwikkeling (plaats en wijze van reparatie, datum, regeling vervangend vervoer enz.).

Indien de schade door ASN hersteld kan worden en ook wordt hersteld door ASN, gelden de volgende afwijkende bepalingen:

1. het in Artikel 30 sub a genoemde **standaard** eigen risico komt te vervallen.
2. verzekerde heeft voor de duur van de reparatie recht op gratis vervangend vervoer zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen"; brandstofkosten en dergelijke blijven echter voor rekening van verzekerde zelf.
3. ASN brengt de op de onderhavige verzekering gedekte schade rechtstreeks in rekening bij de Maatschappij.

De in de vorige alinea genoemde afwijkende bepalingen 1 t/m 3 **gelten niet**, indien er sprake is van schade die uitsluitend bestaat uit ruitreparatie of ruitvervanging.

De Maatschappij is gerechtigd de eventueel door haar aan ASN betaalde BTW van verzekerde terug te vorderen, indien laatstgenoemde zijn verzekering bij de Maatschappij op basis van dekking exclusief BTW afgesloten heeft.

## Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand.

**De hieronder opgenomen artikelen zijn uitsluitend van toepassing, indien de rechtsbijstandsdekking expliciet op het polisblad wordt vermeld.**

Alle hieronder aan DAS voorbehouden rechten en wesen zijn zowel van toepassing voor DAS als voor de Maatschappij.

## Artikel 32. Rechtshulpverlening door DAS.

De uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., hierna te noemen DAS. Bij een beroep op rechtsbijstand kan verzekerde zich rechtstreeks tot DAS wenden. Postadres en telefoonnummer van DAS luiden: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020-6517517, fax 020-6914737. Het e-mail adres is info@das.nl.

## Artikel 33. Verzekerden.

Als verzekerden worden beschouwd:

- a) verzekeringnemer;
- b) de gemachtigde bestuurder of passagier, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 34 sub a en c;
- c) de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

## Artikel 34. Omvang van de dekking.

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil als gevolg van deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig heeft hij aanspraak op de hierna genoemde rechtsbijstand, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen", voor zover hij in dat geschil getroffen is in een op geld waardeerbaar belang.

Het voorval dat de oorzaak is van het geschil, het geschil en de behoefte aan rechtsbijstand dienen zich voor te doen gedurende de looptijd van de rechtsbijstanddekking op deze verzekering.

De te verlenen rechtsbijstand houdt in:

- a) verhaalsbijstand, dat wil zeggen de juridische belangenbehartiging bij het verhalen van schade op de persoon die daarvoor volgens burgerlijk recht aansprakelijk is;
- b) contractsbijstand bij geschillen over de vergoeding of reparatie van de schade ter zake waarvan DAS een verhaalsactie voert;



- c) strafbijstand, als DAS bijstand noodzakelijk acht in verband met de verhaalsactie.

### Artikel 35. Bijzondere uitsluitingen rechtsbijstand.

Behalve de uitsluitingen die opgenomen zijn in de algemene voorwaarden zijn eveneens de volgende uitsluitingen van toepassing. DAS verleent **geen rechtsbijstand**:

- in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties;
- voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

### Artikel 36. De verlening van de rechtsbijstand.

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de volgende bepalingen:

- zij garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigheid, ongeacht de daarmee gemoeide kosten;
- zij vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten, genoemd in artikel 37, onbeperkt.

### Artikel 37. Vergoeding van externe kosten.

DAS vergoedt ter zake van de verleende verhaalsbijstand de volgende externe kosten:

- de kosten van een advocaat en de in diens opdracht genomen maatregelen;
- de kosten van de in overleg met DAS geraadpleegde deskundigen;
- de kosten van de door de advocaat opgeroepen getuigen en deskundigen;
- de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij voor zover deze krachtens een onherroepelijk rechterlijk vonnis ten laste van verzekerde komen;
- de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten van de verzekerde, indien zijn verschijnen voor een buitenlandse rechter bevolen of naar oordeel van de advocaat dringend gewenst is;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis binnen 5 jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden.

### Artikel 38. Geschillenregeling.

DAS verleent rechtsbijstand indien zij een redelijke kans op succes aanwezig acht bij de behandeling van de door verzekerde gemelde zaak. Indien DAS geen redelijke kans op succes aanwezig acht, heeft verzekerde het recht eenmalig, op kosten van DAS, advies over de redelijke kans in te winnen bij een in overleg met DAS aan te wijzen advocaat of andere deskundige. Luidt het ingewonnen advies ten gunste van de verzekerde, dan zal DAS alsnog tot (verdere) rechtsbijstandverlening overgaan. Wordt het oordeel van DAS daarentegen door het advies bevestigd, dan is DAS niet tot (verdere) rechtsbijstand verplicht. Wanneer verzekerde in dat geval naar eigen inzicht besluit door te gaan met de behandeling van de zaak, zal DAS de daarbij gemaakte kosten alsnog vergoeden, mits de door verzekerde ingestelde actie het beoogde succes heeft gehad. Als voorwaarde voor een dergelijke vergoeding geldt, dat de verzekerde zijn (rechts)actie is begonnen binnen 1 jaar na de definitieve beslissing inzake de redelijke kans.

### Artikel 39. Afkoop.

DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak, echter tot maximaal de hoogte van de schade die krachtens deze dekking voor een verhaalsactie in aanmerking komt.

### Artikel 40. Inschakeling van een advocaat of andere deskundigen.

De behandeling van de zaak geschiedt door deskundigen in loondienst van DAS. Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te

behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het desbetreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

### Artikel 41. Belangenconflict.

Bij een verhaalsactie tussen twee verzekerden onderling geldt het volgende:

- bij betrokkenheid van verzekeringnemer en een medeverzekerde heeft uitsluitend de verzekeringnemer recht op verhaalsbijstand;
- bij betrokkenheid van twee of meer medeverzekerden heeft uitsluitend een door de verzekeringnemer aangewezen verzekerde recht op verhaalsbijstand;
- bij betrokkenheid van twee verzekerden op twee verschillende polissen, hebben beide verzekerden recht op verhaalsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze, op kosten van DAS.

## Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering in- en opzittenden.

**De hieronder opgenomen artikelen zijn uitsluitend van toepassing, indien de ongevallendeckking expliciet op het polisblad wordt vermeld.**

### Artikel 42. Verzekerden.

Verzekerd zijn de verzekeringnemer alsmede zijn eventuele echtgenote of partner en/of eventuele kinderen.

Medeverzekerd zijn alle overige inzittenden (van een personenauto of bestelauto) of opzittenden (van een motorfiets) van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, mits tenminste 1 van de hierboven genoemde verzekerden op dat moment ook gebruik maakte van het motorrijtuig. **Niet als in- of opzittenden worden beschouwd** personen die zich niet bevinden op een zitplaats, zoals beschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".

### Artikel 43. Omvang van de dekking.

Deze verzekering biedt een eenmalige uitkering indien verzekerde een ongeval, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen", overkomt en hij als rechtstreeks gevolg hiervan overlijdt of invalide raakt.

### Artikel 44. Uitkering bij overlijden (Rubriek A).

In geval van overlijden van een verzekerde, keert de Maatschappij het bedrag uit dat is vermeld onder Rubriek A op het polisblad.

Indien de Maatschappij ten gunste van dezelfde verzekerde op basis van deze verzekering reeds een uitkering heeft gedaan of die verschuldigd is wegens invaliditeit van verzekerde, wordt deze op de overlijdensuitkering in mindering gebracht. Indien de invaliditeitsuitkering hoger is geweest, zal de Maatschappij het meerdere niet terugvorderen.

**Geen uitkering vindt plaats** indien het overlijden meer dan 2 jaar na het ongeval plaatsvindt, tenzij bewezen wordt, dat het overlijden een rechtstreeks gevolg is van dat ongeval.

Indien verzekerde in het buitenland is overleden, worden de kosten vergoed die verband houden met het vervoer van het stoffelijk over-schot naar Nederland, mits deze kosten niet elders voor vergoeding in aanmerking komen.

### Artikel 45. Uitkering bij invaliditeit (Rubriek B).

In geval van invaliditeit van een verzekerde, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen" als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval zal de uitkering geschieden op basis van de verzekerde som die op het polisblad is vermeld onder Rubriek B. Bij gedeeltelijke invaliditeit wordt daarvan een deel uitgekeerd met inachtneming van de volgende percentages voor (functie)verlies van:

een arm	70%
een hand	60%
een duim	25%

een wijsvinger	15%
iedere andere vinger	10%
meerdere vingers aan 1 hand maximaal	60%
een been	70%
een voet	50%
een grote teen	5%
iedere andere teen	3%
een oog	30%
beide ogen	100%
het gehoor van een oor	20%
het gehoor van beide oren	50%
reuk en/of smaak	10%
een nier	10%
de milt	3%
het verlies van het gehele spraakvermogen	50%

In geval van post-whiplashsyndroom bedraagt het maximale uitkeringspercentage 5.

Van deze percentages zal bij gedeeltelijk (functie)verlies een daaraan evenredig deel worden vergoed, met dien verstande, dat bij gedeeltelijk verlies van een arm of een been het volledige daarvoor vermelde percentage zal worden uitgekeerd. Bij samenloop van letsels zal voor dezelfde verzekerde de uitkering nooit meer dan 100% bedragen, ook al is dit letsel het gevolg van meer dan 1 ongeval.

Voor andere vormen van invaliditeit zal de vaststelling van het uitkeringspercentage geschieden in verhouding tot de wel genoemde gevallen. Hierbij zal geen rekening worden gehouden met het beroep van de verzekerde. De graad van invaliditeit wordt vastgesteld zodra er sprake is van een onveranderlijke toestand, doch uiterlijk binnen 4 jaar na het ongeval. Na 4 jaar wordt een uitkering verstrekt op basis van de mate van invaliditeit die op dát moment van toepassing is, als ware er sprake van een eindsituatie.

De uitkering wegens invaliditeit wordt geacht nimmer verschuldigd te zijn geweest indiende verzekerde binnen 1 jaar na het ongeval is overleden. Eventueel reeds verleende uitkeringen worden echter niet teruggevorderd.

Bij overlijden na 1 jaar anders dan door de gevolgen van het ongeval waarop de invaliditeitsuitkering betrekking heeft, zal de uitkering voor invaliditeit geschieden naar het percentage zoals dat als ongevalsgevolg redelijkerwijs mocht worden verwacht, indien verzekerde in leven was gebleven.

#### Artikel 46. Aantal in- of opzittenden.

Indien bij een ongeval blijkt, dat het aantal in- of opzittenden groter is dan het op het polisblad vermelde aantal zitplaatsen, wordt de uitkering voor iedere verzekerde verminderd in de verhouding waarin dit aantal zitplaatsen staat tot het aantal in- of opzittenden.

Indien bij een ongeval een groter aantal in- of opzittenden betrokken was, kan de Maatschappij eisen, dat verzekeringnemer aantoont, dat voor alle betrokkenen een zitplaats, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen" voorhanden was.

#### Artikel 47. Begunstiging.

Tenzij anders is overeengekomen, zal bij invaliditeit van verzekerde worden uitgekeerd aan de desbetreffende verzekerde.

Tenzij anders is overeengekomen, zullen de overige uitkeringen geschieden aan verzekeringnemer. Ingeval van overlijden van verzekeringnemer zal uitgekeerd worden aan de gezamenlijke erfgenamen van verzekeringnemer.

De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.

#### Artikel 48. Bijzondere uitsluitingen ongevallenverzekering in- en opzittenden.

Behalve de uitsluitingen die opgenomen zijn in de algemene voorwaarden zijn eveneens de volgende uitsluitingen van toepassing.

##### A. Er bestaat geen recht op uitkering indien:

- een verzekerde of belanghebbende met opzet of door roeke-

loosheid een ongeval heeft veroorzaakt waarvan hij zelf het slachtoffer is. Bij opzet of roekeloosheid van verzekerden onderling, vindt geen uitkering plaats indien de veroorzaker van het ongeval tevens begunstigde is.

- de gebeurtenis is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit deelname aan een misdrijf of een poging daartoe.
- sprake is van afwijkend gebruik van het voertuig zoals beschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- het slachtoffer geen gebruik maakte van een zitplaats.
- het slachtoffer (inzittende) geen gebruik maakte van zijn veiligheidsgordel dan wel van een motorhelm (opzittende), tenzij door begunstigde kan worden aangetoond, dat dit geen invloed heeft gehad op de aard en omvang van het letsel.

B. Evenmin vindt uitkering plaats in verband met psychische aandoeningen, van welke aard ook, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

#### Artikel 49. Verplichtingen van verzekerde na een ongeval.

Na een ongeval dat voor de Maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is verzekerde of verzekeringnemer verplicht:

- geneeskundige hulp in te roepen en er zorg voor te dragen dat hij voortdurend onder behandeling blijft en alle voorschriften van zijn arts strikt opvolgt. Voorts dient hij niets te verzuimen dat zijn herstel zou kunnen bevorderen.
- de Maatschappij, indien verzekerde is overleden, binnen een zodanige tijd na het ongeval daarvan in kennis te stellen, dat een eventuele autopsie van het stoffelijk overschot door de Maatschappij vóór de teraardebestelling of crematie mogelijk is.

Bij ongevallen met dodelijke afloop zal de Maatschappij sectie kunnen eisen. Aan deze eis zal moeten worden voldaan door het verlenen van toestemming en het doen van de nodige stappen bij de desbetreffende autoriteiten. De kosten van alle op de schade betrekking hebbende attesten alsmede die van een eventuele lijkschouwing worden door de Maatschappij gedragen.

### Nadere begripsomschrijvingen.

In dit hoofdstuk vindt u een nadere uitleg over de begrippen die in uw polis en uw polisvoorwaarden worden gebruikt. De begrippen zijn alfabetisch voor u gerangschikt.

#### Aardbeving of vulkanische uitbarsting:

Schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij binnen 24 uur nadat zich een aardbeving of vulkanische uitbarsting heeft voorgedaan in of nabij de plaats waar het verzekerde motorrijtuig zich bevond, tenzij verzekerde aantoont, dat de schade hier niet aan kan worden toegeschreven.

#### Accessoires:

De in, op of aan het motorrijtuig in standaarduitvoering of -uitrusting bevestigde of toegevoegde zaken en veranderingen die tot aanvulling dienen maar als zodanig niet functioneel zijn voor het motorrijtuig. Specifiek bij het motorrijtuig behorende losse voorwerpen worden eveneens als accessoires beschouwd. Specifiek bij de persoon van verzekerde behorende zaken die in de regel gebruikt worden in of op het motorrijtuig, zoals speciale kleding en helmen, worden **niet** als accessoires beschouwd.

#### Adviesprijs:

De prijs die blijktens de opgave van fabrikant, importeur of dealer op het tijdstip waarop het motorrijtuig voor het eerst tot het verkeer is toegelaten, gold voor motorrijtuigen van hetzelfde merk en type in standaarduitvoering en met standaarduitrusting.

#### Afwijkend gebruik:

- gebruik voor verhuur of gebruik voor leasingdoeleinden.
- gebruik voor andere doeleinden dan op het polisblad of in het aanvraagformulier voor deze verzekering omschreven.
- betaald personenvervoer, tenzij de betaling bestaat uit een maxi-

maal kostendekkende tegemoetkoming in de variabele kosten van het vervoer.

### **Atoomkernreactie:**

De uitsluiting inzake atoomkernreactie geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1991-374) alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting inzake atoomkernreactie van kracht.

### **Brand:**

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

### **Geen brand is derhalve:**

- zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- het doorbranden van elektrische apparaten of motoren.

Als schade door brand wordt ook beschouwd de schade ontstaan door en tijdens het blussen en bestrijden van de brand alsmede de schade ontstaan bij het redden van verzekerde zaken, waaronder begrepen schade door wegraken of diefstal en schade die het gevolg is van door de bevoegde autoriteiten genomen maatregelen om de voortgang van de brand te stuiten.

### **Dagwaarde:**

De op het tijdstip van de schade geldende markt- of vervangingswaarde van het verzekerde motorrijtuig.

### **Handbagage:**

Een beperkte hoeveelheid bagage die men zelf met de hand meevoert (maximaal 1 koffer en/of 1 tas en/of enkele pakjes). Alle overige bagage wordt beschouwd als lading.

### **Inbraak:**

Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van afsluitingen, zich wederrechtelijk toegang verschaffen tot het motorrijtuig.

### **Invaliditeit:**

Het blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig orgaan of deel van het lichaam van verzekerde.

### **Kinderen:**

De ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- of stiefkinderen van verzekeringnemer, diens echtgenote of diens partner die tot de huishouding behoren of voor studie elders in Nederland woonachtig zijn.

### **Laad- en losrisico:**

Schade ontstaan in verband met het laden van zaken in of op een motorrijtuig c.q. het lossen van zaken uit of vanaf een motorrijtuig.

### **Luchtvaartuigen:**

Schade aan verzekerde zaken ten gevolge van het getroffen worden door een lucht- of ruimtevaartuig dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen voorwerp. Hieronder is begrepen schade die direct is veroorzaakt doordat andere zaken op deze wijze getroffen worden.

### **Maatschappij:**

N.V. Verzekering-Maatschappij "Neerlandia van 1880".

### **Molest:**

Schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

- **gewapend conflict.** Onder gewapend conflict wordt verstaan elk

geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

- **burgeroorlog.** Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- **opstand.** Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **binnenlandse onlusten.** Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- **oproer.** Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- **muitterij.** Onder muitterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Motorrijtuig:**

- a) de op het polisblad omschreven personenauto, bestelauto of motorfiets;
- b) de tijdelijk vervangende personenauto, bestelauto of motorfiets van gelijkwaardige prijsklasse, type en gewicht. Deze personenauto, bestelauto of motorfiets is alleen verzekerd gedurende de periode dat het onder a bedoelde motorrijtuig in reparatie of onderhoud is en indien er elders geen dekking is;
- c) met betrekking tot rechtsbijstand wordt tevens als motorrijtuig beschouwd de aan een personen- of bestelauto gekoppelde caravan of aanhanger.

### **Natuurrampen:**

Rampen die veroorzaakt worden door natuurkrachten, zoals overstroming, vloedgolf, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.

### **Negatieve optie:**

Het wijzigen van de verzekering zonder voorafgaande goedkeuring door verzekeringnemer, waarbij verzekeringnemer de mogelijkheid heeft deze wijziging achteraf ongedaan te laten maken.

### **Nieuwwaarde:**

De op de dag van het ongeval geldende prijs van een nieuwe personenauto van gelijk merk, type en uitvoering als de verzekerde auto, met dezelfde accessoires en dergelijke conform Artikel 26, ook al gaat deze de verzekerde som te boven. Indien deze auto niet meer leverbaar is, wordt ten hoogste de laatst bekende waarde daarvan uitgekeerd.

### **Normale voorzichtigheid:**

De normale, gebruikelijke voorzichtigheid die van verzekerde als een goed huisvader mag worden verwacht ter voorkoming van schade aan of verlies van het motorrijtuig. **Hiervan is in ieder geval geen sprake**, indien:

- het motorrijtuig onafgesloten en onbeheerd wordt achtergelaten;
- verzekerde de sleutels van het motorrijtuig onbeheerd achtergelaten heeft;
- verzekerde bij verlies/diefstal van de (elektronische) sleutels van het motorrijtuig geen adequate maatregelen neemt ter voorkoming van diefstal van het voertuig.

### **Ongeval:**

Een met gebruik van het op het polisblad genoemde motorrijtuig samenhangende en van buiten komende, plotselinge van zijn wil onafhankelijke, gewelddadige inwerking op het lichaam van verzekerde die rechtstreeks dusdanig medisch vast te stellen lichamelijk letsel veroorzaakt, dat zijn overlijden of invaliditeit daarvan het gevolg is.

Met een ongeval worden gelijkgesteld:

- ontwrichting, verstuing alsmede verrekking of scheuring van spieren of pezen;
- letsel veroorzaakt door wrijven of schuren;

- complicaties ten gevolge van eerste hulp of medische behandeling van door een ongeval veroorzaakt letsel;
- verbranding, verdrinking, verstikking.

### **Ontploffing:**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

Is de ontploffing ontstaan binnen een -al dan niet gesloten- vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen en dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken die als gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is meegedekt de schade aan de verzekerde zaken die als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

### **Overstroming:**

Schade door overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

### **Partner:**

De man of vrouw met wie verzekeringnemer op de schadedatum een gemeenschappelijke huishouding voerde, mits aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- partner is niet een bloed- of aanverwant van verzekeringnemer;
- verzekeringnemer en partner zijn beide ongehuwd;
- verzekeringnemer en partner voeren uitsluitend met elkaar en eventueel met hun kinderen een gemeenschappelijke huishouding.

### **Rechtsbijstand:**

Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:

- a) het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
- b) het geldend maken van de vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoeken en bezwaarschriften;
- c) het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- d) het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

### **Reisbagage:**

De voorwerpen die verzekerde tot eigen gebruik heeft meegenomen dan wel binnen de verzekeringsduur tegen ontvangstbewijs heeft vooruit- of nagezonden. Voorts worden als bagage beschouwd voorwerpen die verzekerde tijdens de reis heeft aangeschaft of gehuurd.

### **Relletjes:**

Incidentele geweldsmanifestaties.

### **Standaarduitvoering en -uitrusting:**

De uitvoering en uitrusting waarmee nieuwe motorrijtuigen van hetzelfde merk en type blijken de opgave van fabrikant, importeur of dealer zonder extra's zijn afgeleverd op het tijdstip waarop het motorrijtuig voor het eerst tot het verkeer is toegelaten.

### **Storm:**

Wind met een gemiddelde snelheid gedurende tenminste 10 minuten van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 op de schaal van Beaufort), geregistreerd door het dichtstbijzijnde officiële KNMI-meetstation.

### **Totaal verlies:**

Van economisch totaal verlies is sprake, indien na schade de begrote herstellkosten hoger zijn dan de dagwaarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade verminderd met de restwaarde direct daarna.

Van technisch totaal verlies is sprake, indien herstel van het motorrijtuig niet meer mogelijk is en het gedemonteerd dient te worden.

### **Vervangend vervoer:**

Een auto die ten behoeve van het vervoer van verzekerde aan hem ter beschikking wordt gesteld om tijdelijk de verzekerde auto te vervangen. De auto dient geschikt te zijn voor normaal personenvervoer, maar hoeft niet gelijkwaardig te zijn aan het verzekerde voertuig voor wat betreft prijsklasse, functionaliteit of uitrustingsniveau.

### **Verzekeringnemer:**

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad is vermeld.

### **Zitplaats:**

Bij personenauto's en bestelauto's: de constructie die al dan niet integrerend deel uit maakt van de constructie van het voertuig en die plaats biedt aan 1 volwassen persoon. Dit kan zowel een afzonderlijke zitplaats zijn als een gedeelte van een bank dat plaats biedt aan 1 persoon.

Bij motorfietsen: het deugdelijk bevestigde zadel of dito bevestigde buddy-seat alsmede 1 plaats in de eventueel aanwezige zijspan.

**Met betrekking tot alle overige begrippen in de polis en de polisvoorwaarden zal als uitsluitende omschrijving gelden de omschrijving zoals gegeven in de meest recente editie van Van Dale Groot Woordenboek der Nederlandse Taal.**