

# **Polisvoorwaarden** **Neerlandse** **overstromingsverzekering** **voor Verenigingen** **van Eigenaren (VVE)**

polisvoorwaarden versie NED0401.6NLVVE

mei 2016

**neerlandse**  


## Polisvoorwaarden

### Verzekerd risico: Overstroming

Bedankt voor uw keuze voor Neerlandse. U heeft gekozen voor de Neerlandse overstromingsverzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. Wij noemen dit de afkoelingsperiode. Bij het indienen van een claim binnen deze eerste 14 dagen kunt u geen rechten meer ontlenen aan deze afkoelingsperiode.

Op deze verzekering verzekeren wij het gebouw van de Vereniging van Eigenaren (VVE). U kunt ervoor kiezen om de totale herbouwwaarde van het gebouw te verzekeren, of slechts een gedeelte hiervan. In dat geval spreken wij van een verzekering op basis van premier risk.

Welke keuze u heeft gemaakt, staat op het polisblad. De polisvoorwaarden staan hierna.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste direct aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vergoed.

Neerlandse staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52116832 en in het Register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12040330.

# Inhoudsopgave

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Verzekerde
- 1.2 Verzekerd belang
- 1.3 Verzekeraars
- 1.4 Wij, Neerlandse
- 1.5 Gebouw
- 1.6 Bereddingskosten
- 1.7 Opruimingskosten
- 1.8 Indexering
- 1.9 Nieuwwaarde
- 1.10 Herbouwwaarde
- 1.11 Verzekerde som
- 1.12 Verzekerde waarde
- 1.13 Onderverzekering
- 1.14 Premier risk
- 1.15 Onderverzekering
- 1.16 Wachtijd
- 1.17 Aardbeving
- 1.18 Overstroming
- 1.19 Terrorisme
- 1.20 Molest, Oorlog
  - Gewapend conflict
  - Burgeroorlog
  - Opstand
  - Binnenlandse onlusten
  - Oproer
  - Muiterij
- 1.21 Atoomkernreacties
- 1.22 Subsidiaire dekking

## Artikel 2 Wie is er verzekerd?

## Artikel 3 Wat is er verzekerd?

## Artikel 4 Waarvoor bent u verzekerd?

## Artikel 5 Wat is niet verzekerd?

- 5.1 Molest, oorlog
- 5.2 Vulkanische uitbarstingen
- 5.3 Atoomkernreacties
- 5.4 Geïnduceerde aardbevingen
- 5.5 Verzakkingen en bodemdalingen
- 5.6 Schade aan bouwmaterialen en nog niet geïnstalleerde spullen
- 5.7 Neerslag
- 5.8 Inundatie
- 5.9 Grondwater
- 5.10 Insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen

## Artikel 6 Wanneer volgt er ook geen schade-uitkering?

- 6.1 Onjuiste informatie
- 6.2 Opzet
- 6.3 Merkellijke schuld
- 6.4 Niet betalen van de premie
- 6.5 Elders verzekerd
- 6.6 Sanctie en handelsembargo uitsluiting

- Artikel 7 Waardebepaling**
- 7.1 Hoe wordt de verzekerde waarde bepaald?
  - 7.2 Maximale uitkering
- Artikel 8 Schade, wat nu?**
- 8.1 Schademelding
  - 8.2 Hoe wordt de schade vastgesteld?
  - 8.3 De schadevaststelling bij schade aan het gebouw  
Herstel / herbouwwaarde  
Vergoeding op basis van verkoopwaarde
  - 8.4 Omvang van de schadevergoeding
  - 8.5 Medewerking
  - 8.6 Eigen risico
  - 8.7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?
- Artikel 9 Begin en einde van uw verzekering**
- 9.1 Wanneer begint uw verzekering?
  - 9.2 Hoe lang is uw verzekering geldig?
  - 9.3 Wanneer eindigt uw verzekering?  
Opzegging door u  
Opzegging door ons  
Geen belang meer
- Artikel 10 Premiebetaling en premieruggave**
- 10.1 Op tijd uw premie betalen
  - 10.2 Bij niet (op tijd) betalen
  - 10.3 In kracht herstellen van de verzekering
  - 10.4. Premieruggave
- Artikel 11 Wanneer veranderen uw premie en/of verzekeringsvoorwaarden?**
- 11.1 Wijziging van premie en voorwaarden.
  - 11.2 Niet eens met de wijziging?
- Artikel 12 Wat verwachten wij van u?**
- 12.1 De juiste gegevens opgeven
  - 12.2 Wijzigingen doorgeven
  - 12.3 Schade melden
  - 12.4 Uw medewerking
- Artikel 13 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?**
- 13.1 Persoonsregistratie
  - 13.2 Stichting Centraal Informatie Systeem
- Artikel 14 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?**
- Artikel 15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?**
- Clausuleblad Voorzorgsmaatregel**  
Vorzorgsmaatregel: Zandzakken en/of waterschotten

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze graag uit.

- 1.1 Verzekerde** U, degene die als 'verzekeringnemer' op het polisblad is vermeld.
- 1.2 Verzekerd belang** Het belang van u bij het behoud van de verzekerde zaak uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel het dragen van het risico voor het behoud of de aansprakelijkheid daarvoor.
- 1.3 Verzekeraars** Zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor zijn aandeel in de verzekerde som.
- 1.4 Wij, Neerlandse** Wij, Neerlandse B.V. gevestigd te Eindhoven, KvK 52116832, in haar hoedanigheid als gevolmachtigde voor Verzekeraars.
- 1.5 Gebouw** Het (deel van het) gebouw dat op het polisblad staat onder 'verzekerd (risico-)adres'.  
Tot het gebouw rekenen wij ook:  
  - alle bijgebouwen die bij het woonhuis horen, zoals een garage;
  - de funderingen.  
Tot het gebouw rekenen wij niet:  
  - hekwerken en schuttingen;
  - alle dingen die zo met het gebouw verbonden zijn dat ze niet van elkaar los kunnen zonder verbreking of beschadiging;
  - terreinafscheidingen;
  - tuinaanleg, beplanting en bomen;
  - tuininventaris (bijvoorbeeld vaste buitenkeukens, vijvers etc.);
  - steigers, bootliften en aanverwanten.
- 1.6 Bereddingskosten** Kosten door verzekerde bij of na de verzekerde gebeurtenis zoals vermeld in artikel 4 gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. Deze kosten maken onderdeel uit van het op uw polisblad vermelde maximale uit te keren schadebedrag.
- 1.7 Opruimingskosten** De kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van (delen van) verzekerde zaken direct of indirect veroorzaakt door één of meerdere van de gebeurtenissen zoals vermeld in artikel 4. Deze kosten maken onderdeel uit van het op uw polisblad vermelde maximale uit te keren schadebedrag.
- 1.8 Indexering** Elk jaar passen wij het verzekerde bedrag (en het vastgestelde premier risk bedrag) en daarmee de premie aan. Wij baseren ons daarbij op het laatste indexcijfer voor inboedels en bouwkosten van het CBS. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar.
- 1.9 Nieuwwaarde** Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

- 1.10 Herbouwwaarde** Het bedrag benodigd voor herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
- 1.11 Verzekerde som** Het op het polisblad genoemde bedrag waarover de premie is verschuldigd.
- 1.12 Verzekerde waarde** De waarde van het verzekerde belang voorafgaande aan de verzekerde gebeurtenis.
- 1.13 Onderverzekering** Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw gebouw op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw gebouw onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden nooit meer dan de maximale verzekerde som zoals vermeld op uw polisblad.
- 1.14 Premier risk** Op uw polisblad staat vermeld of artikel 1.14 Premier Risk voor u van toepassing is. In dat geval heeft u ervoor gekozen om slechts een gedeelte van de werkelijke waarde van het gebouw te verzekeren. Het door u gekozen bedrag staat op uw polisblad vermeld.
- Het door u gekozen bedrag geldt tussen ons en u als maximum vergoeding voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen als omschreven in artikel 4. Wij passen daarop niet de onderverzekeringsregel toe, ook al is het verzekerde bedrag lager dan de werkelijke waarde van de inboedel en het gebouw. In dat geval keren wij uit tot maximaal het verzekerde bedrag. Mocht het maximale door ons uit te keren schadebedrag lager zijn dan de werkelijke waarde van het gebouw dan keren wij dus tot maximaal dat bedrag de volledige schade uit.
- 1.15 Onderverzekering** Is uw verzekerde som lager dan de waarde van het gebouw op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van het gebouw onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden nooit meer dan de maximale verzekerde som zoals vermeld op uw polisblad.
- 1.16 Wachtijd** Een periode van 2 weken vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen géén aanspraak gemaakt kan worden op de verzekeringsdekking.
- 1.17 Aardbeving** Een aardbeving is een door het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (K.N.M.I.) geregistreerde plotselinge beweging of trilling van het aardoppervlak, zonder dat deze vergezeld gaan of veroorzaakt worden door verschijnselen van vulkanische aard in Europa.
- 1.18 Overstroming** Hieronder is te verstaan waterschade ten gevolge van: Overstroming van waterkeringen: zoals duinen, zeedijken, rivierdijken, kanaaldijken, permanente dammen, slootkanten, sluizen en spuien, stormvloedkeringen, kortom alle door of namens de Nederlandse overheid gecontroleerde waterkeringen welke dienen tot bescherming van het gebied waarin het verzekerde belang zich bevindt. Ook waterschade als gevolg van het buiten haar oevers treden van sloten, rivieren en andere waterlopen is verzekerd.
- Hieronder is tevens te verstaan het geheel of gedeeltelijk bezwijken van de in artikel 1.18 beschreven waterkeringen.
- 1.19 Terrorisme** Onder terrorisme wordt verstaan: - een daad waarbij al dan niet kracht of geweld is gebruikt of dreiging daarmee, - uitgevoerd door een persoon of groep van personen, - die ofwel zelfstandig handelt dan wel in opdracht van of vanuit één of meer organisaties of overheid, - teneinde een politiek, religieus ideologisch of vergelijkbaar doel te bereiken dan wel - met het oogmerk invloed uit te oefenen op een overheid dan wel - met het oogmerk het publiek of groep personen angst in te boezemen, als gevolg waarvan materiële schade ontstaat.

## 1.20 Molest, Oorlog

Onder molest en oorlog zijn te verstaan:

### Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

### Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

### Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

### Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

### Oproer

Een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

### Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## 1.21 Atoomkernreacties

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

## 1.22 Subsidiaire dekking

Als een schade ook is gedekt onder een andere verzekering of daar onder gedekt zou zijn als de met Neerlandse gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de met Neerlandse gesloten verzekering slechts voor het meerdere boven de dekking die onder die andere verzekering is verleend of verleend zou zijn als de met Neerlandse gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.

## Artikel 2 Wie is er verzekerd?

De Vereniging van Eigenaren (VVE) die op uw polisblad staat als verzekerde en de gezamenlijke eigenaren van het gebouw.

## Artikel 3 Wat is er verzekerd?

Uw gebouw in Nederland op het risico-adres dat op uw polisblad vermeld staat.

## Artikel 4 Waarvoor bent u verzekerd?

Wij vergoeden schade aan de verzekerde zaken direct of indirect veroorzaakt door een overstroming die zich tijdens de verzekeringsduur en na de wachttijd van 2 weken vanaf de ingangsdatum voordoet.

## Artikel 5 Wat is niet verzekerd?

Op de verzekering zijn de volgende uitsluitingen van toepassing:

### 5.1 Molest, oorlog

Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door molest en/of oorlog.

### 5.2 Vulkanische uitbarstingen

Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door verschijnselen van vulkanische aard. Ook een aardbeving in combinatie met verschijnselen van vulkanische aard wordt gezien als onderdeel van een vulkanische uitbarsting en is daarom niet verzekerd.

- 5.3 Atoomkernreacties** Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- 5.4 Geïnduceerde aardbevingen** Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door geïnduceerde aardbevingen, onverschillig hoe deze zijn ontstaan
- 5.5 Verzakkingen en bodemdalingen** Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door verzakkingen of bodemdalingen veroorzaakt door de exploratie van aardgasvelden, oliewinning en dergelijke.
- 5.6 Schade aan bouwmaterialen en nog niet geïnstalleerde spullen** Niet verzekerd is schade aan bouwmaterialen en nog niet geïnstalleerde spullen tijdens bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis.
- 5.7 Neerslag** Niet verzekerd is schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door:
- directe neerslag: schade als gevolg van het op de locatie opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater, onvoorzien de woning binnengedrongen;
  - indirecte neerslag: schade als gevolg van water, onvoorzien de woning binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan;
  - neerslag die de woning is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren en dergelijke openingen.
- 5.8 Inundatie** Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door inundatie of het opzettelijk onder water zetten van een gebied, ongeacht de reden hiervoor.
- 5.9 Grondwater** Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door grondwater, al dan niet binnengedrongen door afvoerbuizen of daarop aangesloten sanitair, via de begane grond of de openbare weg.
- 5.10 Insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen** Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen.

## Artikel 6 Wanneer volgt er ook geen schade-uitkering?

- 6.1 Onjuiste informatie** Bij het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie bij aanvang van de verzekering of bij schade, of indien andere belangrijke wijzigingen niet zijn doorgegeven.
- 6.2 Opzet** Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht of als dat met uw toestemming is gebeurd anders dan wordt bedoeld in artikel 1.6 Bereddingskosten.
- 6.3 Merkelijke schuld** Uitgesloten is schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een verzekerde en die het gevolg is van diens merkelijke schuld. Het maakt hierbij niet uit of de veroorzaker een ander is dan degene die een beroep op de verzekering doet.
- 6.4 Niet betalen van de premie** U krijgt geen vergoeding als de premie niet (tijdig) is betaald.
- 6.5 Elders verzekerd** Indien blijkt dat ten tijde van de verzekerde gebeurtenis de verzekerde zaken tevens door één of meer andere verzekeringen zijn gedekt en het totaal van de verzekerde sommen van alle verzekeringen de waarde van deze zaken overtreft, worden de bij deze polis gedekte rechten op schadevergoeding geacht te worden verminderd met het totaal van de aldus bij andere verzekeraars verkregen of te verkrijgen schadevergoeding, zonder dat vermindering of restitutie van premie plaatsvindt.

Verzekerde is in geval van schade verplicht op verzoek van verzekeraars alle overige hem bekende verzekeringen op te geven, die op de verzekerde zaken onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis lopende waren.



- 6.6 Sanctie en handelsembargo uitsluiting** Verzekeraars zijn niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het verzekeraars verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

## Artikel 7 Waardebepaling

- 7.1 Hoe wordt de verzekerde waarde bepaald?** Uitgangspunt voor de waardebepaling van de verzekerde zaken is het door verzekerde aangeleverde recente taxatierapport waarvan de taxatie is uitgevoerd door een beëdigd taxateur of makelaar.
- 7.2 Maximale uitkering** Bij een eventuele schade-uitkering zal nooit meer worden uitgekeerd dan het op het polisblad vermelde maximale verzekerde bedrag.

## Artikel 8 Schade, wat nu?

- 8.1 Schademelding** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met de schadebehandelaars van Broadspire op telefoonnummer +31 88 453 5803. De schade zal in behandeling worden genomen door Broadspire. Broadspire is een merknaam van Crawford & Company.

### Bezoekadres:

Warenarburg 1  
2907 CK Capelle aan den IJssel (Nederland)

### Postadres:

Postbus 626  
3000 AP Rotterdam (Nederland)  
E-mail: [info@broadspire.nl](mailto:info@broadspire.nl)

De schadebehandelaars bieden u 24 uur per dag, 365 dagen per jaar hulp en advies. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. U geeft de schadebehandelaars alle informatie die zij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar Broadspire.

- 8.2 Hoe wordt de schade vastgesteld?**

Onder meer aan de hand van de gegevens en inlichtingen die de verzekerde verstrekt, worden de omvang van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde die de beschadigde zaken onmiddellijk vóór de gebeurtenis hadden, als volgt vastgesteld:

- ofwel in onderling overleg;
- ofwel bij onderling goedvinden door één expert;
- ofwel als partijen dat wensen: door 2 terzake deskundige experts, waarvan er één wordt aangewezen door de verzekerde (contra-expert) en één door verzekeraars. In dit geval moeten de experts voordat ze met hun werkzaamheden beginnen, een derde expert benoemen. Als de eerste 2 experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere taxaties. Zijn vaststelling is bindend, zowel voor de verzekerde als voor verzekeraars. Zowel de expert die door verzekeraars is aangewezen als de contra-expert en de derde expert moeten zijn aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Als verzekeraars meewerken aan de procedure die hierboven omschreven is, betekent dit niet dat verzekeraars daarmee erkennen dat er een verplichting is om uit te keren. Verzekeraars vergoeden de expertisekosten van de door verzekerde ingeschakelde expert tot maximaal het bedrag dat de door verzekerde benoemde expert in rekening heeft gebracht. Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd.

De taxatie van de expert(s) geldt als uitsluitend bewijs van de omvang van de schade.

### 8.3 De schadevaststelling bij schade aan het gebouw

Voor het vaststellen van de waarde van de inboedel vóór de gebeurtenis gaan verzekeraars uit van de nieuwwaarde. Daarop zijn echter uitzonderingen mogelijk. Zo vergoeden verzekeraars op basis van dagwaarde als:

- de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
- de inboedel niet gebruikt werd waarvoor zij was bestemd;
- het gaat om gehuurde inboedel en medische apparatuur in bruikleen.
- het gaat om antiek, antiek meubilair, kunstvoorwerpen en/of verzameling

#### Vergoeding van de herstelkosten

Als herstel mogelijk is en de herstelkosten lager zijn dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, gaan verzekeraars bij de vergoeding uit van de herstelkosten. Als daarbij op basis van nieuwwaarde wordt vergoed, zullen verzekeraars dit bedrag verhogen met een bedrag voor waardevermindering, als dat door de schade is veroorzaakt en/of is ontstaan en niet door het herstel is verdwenen.

### 8.4 Omvang van de schadevergoeding

Met inachtnaam van het op uw polisblad vermelde verzekerde bedrag of indien voor u van toepassing het 'premier risk' bedrag dat is vermeld in de polis, omvat de verplichting tot schadevergoeding door verzekeraars:

- Het bedrag van de bereidingskosten;
- Het bedrag van de opruimingskosten;
- Het bedrag van de materiële schade zijnde het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na het voorval, met inachtnaam van de bepalingen vastgelegd in [artikel 8](#);
- Vergoeding van honoraria en kosten van door verzekerde benoemde experts en deskundigen. Verzekeraars vergoeden de expertisecosten van de zelf ingeschakelde expert tot maximaal het bedrag aan salaris en kosten van de expert die de maatschappij benoemd heeft. Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd; De verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen 30 dagen nadat de schade door verzekeraars is vastgesteld.

### 8.5 Medewerking

U bent verplicht de experts en deskundigen alle medewerking te geven die voor een correcte afwikkeling van de schade noodzakelijk is. Het niet verlenen van medewerking bij schade kan leiden tot het verval van recht op dekking.

### 8.6 Eigen risico

Uw eigen risico bedrag staat vermeld op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de eventuele schadevergoeding.

### 8.7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- dat wij u de vastgestelde schadevergoeding mede delen;
- dat wij uw verzoek om schadevergoeding afwijzen.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen drie jaar laten weten. De drie jaar gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## Artikel 9 Begin en einde van uw verzekering

### 9.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Wij kunnen geen voorlopige dekking afgeven als uw aanvraag nog niet door ons is geaccepteerd. De dekking van deze verzekering gaat in na het verlopen van de wachttijd van 2 weken na de ingangsdatum.

### 9.2 Hoe lang is uw verzekering geldig?

De verzekering heeft een contractsduur van 1 jaar. Na ieder jaar wordt de verzekering met een jaar verlengd.

### 9.3 Wanneer eindigt uw verzekering?

#### Opzegging door u

U kunt de verzekering opzeggen:

- Tijdens het eerste verzekeringsjaar: per de eerstvolgende contractsvervaldatum;
- Na het eerste verzekeringsjaar: dagelijks, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Als dag van beëindiging geldt dezelfde dag als die van de ingangsdatum. Bijvoorbeeld: bij een ingangsdatum van 12-04-2015 en een opzegdatum van 18-11-2018 wordt de beëindigingsdatum 12-01-2019;
- Nadat wij op grond van deze verzekering een schadevergoeding hebben gegeven of hebben afgewezen. U moet dan een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die in uw opzegbrief genoemd staat.

#### Opzegging door ons

Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum (dat is ieder jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad staat) van uw polis. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 2 maanden. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.

Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op grond van deze verzekering een schadevergoeding hebben gegeven of hebben afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 2 maanden. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.

Wij kunnen daarnaast de verzekering direct beëindigen in de volgende situaties:

- als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de bedoeling ons te misleiden. Binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen
- als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie direct hadden gehad. Binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

## Artikel 10 Premiebetaling en premieteruggave

- 10.1 Op tijd uw premie betalen** U bent verplicht de premie, assurantiebelaasting en/of kosten vooruit te betalen. U moet altijd betalen binnen dertig dagen na de datum waarop u de premie verschuldigd bent.
- 10.2 Bij niet (op tijd) betalen** Als u de premie na dertig dagen niet volledig heeft betaald of weigert te betalen, bent u niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie verschuldigd was. U blijft wel verplicht om de premie alsnog te betalen.
- Bij het niet op tijd betalen van de premie zijn wij gerechtigd de vordering uit handen te geven en bent u verplicht de daardoor ontstane kosten, zowel in als buiten rechte, aan verzekeraars te voldoen.
- 10.3 In kracht herstellen van de verzekering** U kunt pas weer aanspraak maken op dekking voor gebeurtenissen, die plaatsvinden na de dag, waarop de volledige premie, de kosten en de assurantiebelaasting door ons zijn ontvangen.
- 10.4 Premieteruggave** U heeft recht op terugbetaling van eventueel te veel betaalde premie wanneer verzekeraars van het opzeggingsrecht gebruik maken. Omdat u de premie vooruit betaalt, kan het zijn dat u al premie betaald heeft over de periode na de datum waarop de verzekering eindigt. Dat gedeelte van de premie krijgt u dan van ons terug.

## Artikel 11 Wanneer veranderen uw premie en/of verzekeringsvoorwaarden?

- 11.1 Wijziging van premie en voorwaarden** Wij hebben het recht om de premie en de voorwaarden van verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging.
- 11.2 Niet eens met de wijziging?** Bent u het niet eens met een wijziging van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het eens bent met de wijziging. U kunt niet opzeggen wanneer uitsluitend sprake is van premieverlaging of verbetering van de polisvoorwaarden.

## Artikel 12 Wat verwachten wij van u?

**Wij willen u graag wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.**

- 12.1 De juiste gegevens opgeven** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.
- 12.2 Wijzigingen doorgeven** Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat van belang kan zijn voor ons? En bent u daarvan op de hoogte, of had u daarvan op de hoogte moeten zijn? Dan moet u ons daarover juist en op tijd te informeren. Zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen:
- Laat het ons binnen 30 dagen weten als u het gebouw anders gaat gebruiken.  
Bijvoorbeeld: u begint een bedrijf in uw gebouw of verhuurt (een gedeelte van) uw gebouw.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

### 12.3 Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact met ons op. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar Broadspire.

### 12.4 Uw medewerking

Wij vragen u om mee te werken:

- u volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

## Artikel 13 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

### 13.1 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering vragen wij aan u persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

De bij de aanvraag van de polis verstrekte persoonsgegevens en de nader over te leggen persoonsgegevens worden opgenomen in de door ons gevoerde persoonsregistratie.

### 13.2 Stichting Centraal Informatie Systeem

Wij kunnen uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat we risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacy reglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## Artikel 14 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Artikel 15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Als u klachten heeft over deze verzekering, of over onze dienstverlening, neem dan contact met ons op. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing. Om uw klacht in te dienen kunt u gebruik maken van het klachtenformulier op onze website of stuur een brief naar Neerlandse B.V., Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven.

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van ons heeft gekregen.

Bent u vervolgens nog steeds van mening dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Financial Ombudsman Service (FOS), South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London (GB), E14 9SR. Of stuur een e-mail naar [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk), of bel met +44 20 7964 0500. Voor aanvullende informatie over de FOS kunt u kijken op [www.financial-ombudsman.org.uk/](http://www.financial-ombudsman.org.uk/).

Indien u wenst dat Lloyd's uw klacht onderzoekt, dan kunt u ook uw klacht voorleggen aan de Lloyd's Complaints Department: Lloyd's, One Lime Street, London (GB), EC3M 7HA.

U kunt ook een e-mail sturen naar [complaints@lloyds.com](mailto:complaints@lloyds.com) of bellen met +44 (0) 20 7327 5693. Voor aanvullende informatie over het melden van een klacht bij Lloyd's verwijzen wij u naar [www.lloyds.com/complaints](http://www.lloyds.com/complaints).

## Clausuleblad Voorzorgsmaatregel

Behorende bij de polisvoorwaarden van de Neerlandse overstromingsverzekering

Door de voorzorgsmaatregel te nemen, ontvangt u een korting op de te betalen premie. De door u genomen voorzorgsmaatregel wordt geclausuleerd op uw polisblad. Onderstaande clausule is dus alleen van kracht als deze vermeld staan op uw polisblad.

### **Vorzorgsmaatregel: Zandzakken en/of waterschotten**

U heeft zandzakken of voldoende waterschotten in het bezit om alle deuren en ramen van het verzekerde (risico-) adres op de begane grond te barricaderen bij een dreigende overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Ten tijde van een dreigende overstroming zal u alles in het werk stellen om de zandzakken en/of waterschotten op de best mogelijke manier in te zetten om waar mogelijk schade door overstroming aan het verzekerde belang op het verzekerde risico-adres te voorkomen.

Blijkt na een schadegeval dat u de voorzorgsmaatregel niet of onvoldoende heeft uitgevoerd, dan zal het verschil tussen de overeengekomen premie en de premie die in rekening zou zijn gebracht indien verzekerde niet had aangegeven de voorzorgsmaatregel te treffen, in mindering worden gebracht op de (eventuele) schade-uitkering.

Het verschil in premie is verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de verzekering of, indien u bewijst dat niet-nakoming voor de eerste maal op een later tijdstip heeft plaatsgevonden, vanaf dat latere tijdstip.