

# Inhoud

<b>Artikel 1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	
1.1	Wat bedoelen wij met 'hulpverlening'	2
1.2	Wat bedoelen wij met 'motorrijtuig'	2
1.3	Wat bedoelen wij met 'reisgezelschap'	2
1.4	Wat bedoelen wij met 'bagage'	2
<b>Artikel 2</b>	<b>In welk gebied geldt de verzekering</b>	2
<b>Artikel 3</b>	<b>Welke schade vergoeden wij of welke hulp verlenen wij</b>	2
3.1	Hulpverlening wanneer het motorrijtuig uitvalt	2
3.1.1	Transport van het motorrijtuig	2
3.1.2	Invoer, vernietiging of verkoop van het motorrijtuig	2
3.1.3	Transport van achtergebleven bagage	2
3.1.4	Stallingskosten en kosten van berging en vervoer	2
3.1.5	Noodzakelijke hulp langs de weg	2
3.1.6	Bestellen en toesturen van onderdelen	3
3.1.7	Het vinden van een geschikte garage	3
3.1.8	Autohuur	3
3.1.9	Extra verblijfskosten door uitvallen van het motorrijtuig	3
3.2	Hulpverlening als een bestuurder uitvalt / inzet van een vervangende chauffeur	4
<b>Artikel 4</b>	<b>Welke schade vergoeden wij niet of welke hulp verlenen wij niet</b>	4
<b>Artikel 5</b>	<b>Wat zijn uw verplichtingen bij schade</b>	5
<b>Artikel 6</b>	<b>Terugbetaling van voorgeschoten betalingen</b>	5

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 Wat bedoelen wij met hulpverlening

Met hulpverlening bedoelen wij de hulp die de Noordhollandsche Hulpdienst in opdracht van ons of in onze naam verleent zoals hieronder wordt vermeld

### 1.2 Wat bedoelen wij met een motorrijtuig

Met een motorrijtuig bedoelen wij een met een Nederlands kentekenbewijs voorzien motorrijtuig, dat met een Nederlands rijbewijs van de categorie A, B of B/E bestuurd mag worden inclusief een achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan, vouw-kampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen, met bijbehorende bagage.

### 1.3 Wat bedoelen wij met een reisgezelschap

Met een reisgezelschap bedoelen wij de verzekerden die op het polisblad staan vermeld.

### 1.4 Wat bedoelen wij met bagage

Met bagage bedoelen wij de zaken die u of een andere verzekerde voor eigen gebruik heeft meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmanszaken of monstercollecties.

**NB.** Waardevolle zaken en/of aan bederf onderhevige waren worden in deze bijzondere voorwaarden niet als bagage beschouwd.

## Artikel 2 In welk gebied geldt de verzekering

In afwijking van artikel 2 van de Algemene Voorwaarden geldt de dekking voor deze bijzondere voorwaarden uitsluitend in dekkingsgebied Europa, met uitzondering van Nederland, Libië, Albanië, Groenland, Libanon en Syrië.

## Artikel 3 Welke schade vergoeden of welke hulp verlenen wij

U heeft in het in artikel 2 omschreven verzekeringsgebied en bij de hierna genoemde gebeurtenissen recht op de hierna omschreven hulpverlening.

**NB.** Onze hulpverlening geldt voor één motorrijtuig per reisgezelschap

### 3.1 Hulpverlening wanneer een motorrijtuig uitvalt

Als het motorrijtuig tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvalt door een onzekere gebeurtenis, heeft u recht op de volgende hulpverlening:

### 3.1.1 Transport van het motorrijtuig

het transport van het motorrijtuig inclusief de bagage naar één door u op te geven adres in Nederland, als het motorrijtuig zodanig beschadigd of defect is geraakt, dat een (provisorische) reparatie niet binnen 4 werkdagen kan worden verricht.

Als de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig (naar Nederlandse maatstaven) na de schadegebeurtenis of het defect raken van het motorrijtuig, heeft u geen recht op het hier genoemde transport;

### 3.1.2 Invoer, vernietiging of verkoop van het motorrijtuig

het regelen van de invoer en/of de vernietiging of zo mogelijk de verkoop van het motorrijtuig in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, als het motorrijtuig niet voor transport in aanmerking komt zoals wij in 3.1.1 hebben beschreven;

### 3.1.3 Transport van achtergebleven bagage

het transport van achtergebleven bagage die door u of een andere verzekerde redelijkerwijs niet kan worden meegenomen, als het motorrijtuig definitief in het buitenland achterblijft;

### 3.1.4 Stallingskosten en kosten van berging en vervoer

wij vergoeden tot maximaal € 350,- voor alle verzekerden tezamen de redelijk gemaakte kosten van berging en vervoer en de stallingskosten van het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage; Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig en/of de bagage tijdens de stalling zijn wij of de Noordhollandsche Hulpdienst niet aansprakelijk;

### 3.1.5 Noodzakelijke hulp langs de weg

de vergoeding van de kosten van noodzakelijke hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis per reisgezelschap of van de kosten van het lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub, eveneens tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis per reisgezelschap als dat lidmaatschap noodzakelijk is om in aanmerking voor deze hulp te komen;

### 3.1.6 Bestellen en toesturen van onderdelen

het namens u bestellen en toesturen van onderdelen uit Nederland die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig (al dan niet provisoorsch) rijklaar te maken, als deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

- Als deze toezending in strijd is met geldende douanebepalingen dan heeft u geen recht op deze hulpverlening;
- De verzend- en inklaringskosten zijn voor onze rekening;
- De kosten voor de onderdelen zelf komen voor uw rekening en worden, als ze door ons zijn voorgeschoten, achteraf bij u in rekening gebracht;
- Als de kosten van de onderdelen meer dan € 750,- bedragen, dient het meerdere boven € 750,- vooruit betaald te worden;
- Annulering van bestellingen is niet mogelijk;
- De door u redelijk gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegestuurde onderdelen worden vergoed als de Noordhollandsche Hulpdienst daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en u originele tickets of kwitanties aan ons kunt overleggen;
- Wij en de Noordhollandsche Hulpdienst zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met (gebreken in) de toegezonden onderdelen.

Wij of de Noordhollandsche Hulpdienst zijn wel aansprakelijk als wij of de Noordhollandsche Hulpdienst aantoonbaar onderdelen niet overeenkomstig uw opdracht of die van iemand die uit uw naam handelde, hebben geleverd.

### 3.1.7 Het vinden van een geschikte garage

de noodzakelijk en uitvoerbare hulp bij het vinden van een geschikte garage, als het motorrijtuig ter plaatse wordt gerepareerd.

- Wij en de Noordhollandsche Hulpdienst zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of wordt veroorzaakt door de uitgevoerde reparatie;
- Wij en de Noordhollandsche Hulpdienst geven geen reparatieopdracht;
- Als dat nodig is kan de Noordhollandsche Hulpdienst desgevraagd assisteren bij taalproblemen.

### 3.1.8 Autohuur

#### A. Als het motorrijtuig tijdens de reis uitvalt

Als het motorrijtuig en/of de daarachter op reis meegenomen aanhangwagen, waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt tijdens de reis uitvalt vergoeden wij de extra huurkosten van een soortgelijk ander motorrijtuig en/of aanhangwagen tot maximaal € 90,- per dag per object gedurende maximaal 25 dagen, als het rijklaar maken, de teruggave of het ongedaan maken van de uitval (naar keuze van verzekerden) van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen mogelijk is òf de door het uitvallen van het motorrijtuig veroorzaakte extra reiskosten per trein, inclusief het vervoer van bagage, voor zover gemaakt tijdens de geplande reisduur.

#### B. Als het motorrijtuig vóór de reis uitvalt

Als het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, binnen 7 dagen voor de reis uitvalt vergoeden wij de extra huurkosten van een soortgelijk ander motorrijtuig en/of aanhangwagen tot maximaal € 90,- per dag per object gedurende maximaal 25 dagen, als het rijklaar maken, de teruggave of het ongedaan maken van de uitval (naar keuze van verzekerden) van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen mogelijk is.

### 3.1.9 Extra verblijfskosten door uitvallen van het motorrijtuig

de extra verblijfskosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen tijdens de reisduur met een maximum van € 50,- per persoon per dag, gedurende maximaal 10 dagen.

Wij vergoeden de schade of kosten niet of verlenen geen hulp, als het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bij het begin van de reis in een zodanig slechte staat van onderhoud verkeerde, dat was te voorzien, of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of de aanhangwagen gedurende de reis zou uitvallen. Daarvan is in ieder geval sprake als de geldigheidstermijn van het wettelijk voorgeschreven APK keuringsbewijs op het moment van uitvallen is verlopen.

Als wij u daarom vragen, dient u ons de goede staat van onderhoud van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen aan te tonen.

### 3.2 Hulpverlening als een bestuurder uitvalt / inzet van een vervangende chauffeur

De Noordhollandsche Hulpdienst zal in de hierna genoemde gevallen een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland, als:

- u daarover met de Noordhollandsche Hulpdienst heeft overlegd;
- het motorrijtuig zich in een goede technische staat bevindt;
- en als het motorrijtuig, als dat van toepassing is, APK goedgekeurd is.

#### 3.2.1 Als de bestuurder:

- overlijdt, ernstig ziek wordt of een ongeval overkomt en niemand van de andere inzittenden in staat is om het motorrijtuig te besturen;
- vanwege dringende familieomstandigheden, een zaakschade, of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het motorrijtuig naar huis moet terugkeren en niemand van de andere inzittenden in staat is het motorrijtuig te besturen;

3.2.2 als de bestuurder uitvalt omdat hij gearresteerd wordt en niemand van de reisgenoten in staat kan worden geacht het motorrijtuig terug te rijden. (Deze hulp wordt niet verleend als er geen overige reisgenoten zijn die met het motorrijtuig mee terugreizen);

3.2.3 als de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit en het motorrijtuig ter plaatse is achtergebleven;

3.2.4 als het motorrijtuig ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatie door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat die langer dan 4 hele werkdagen duurt en niemand van de verzekerden de reparatie kon afwachten;

3.2.5 als het motorrijtuig ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren en er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het motorrijtuig voort te zetten;

3.2.6 als het motorrijtuig binnen het verzekeringsgebied en tijdens de geldigheidsduur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het verzekeringsgebied en u op het moment van terugvinden nog belang bij het motorrijtuig heeft .

### Artikel 4 Welke schade vergoeden wij niet of welke hulp verlenen wij niet

Wij vergoeden de schade niet of verlenen geen hulp als

4.1 u recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten heeft op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde;

4.2 de behoefte aan hulp bij het begin van de vakantie-reis redelijkerwijze was te voorzien;

4.3 u of een andere verzekerde niet (meer) in Nederland woont tenzij het buitenlandse woonadres bij ons bekend is en op de polis is vermeld;

4.4 de schadegebeurtenis het gevolg is van opzet of met goedvinden van u of een andere Verzekerde heeft plaatsgevonden;

4.5 de schadegebeurtenis is ontstaan door of in verband met, of als de hulp niet kan worden verleend als gevolg van:

- gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, muerij en oproer, waaronder niet begrepen kleine relletjes;
- natuurrampen, met uitzondering van het gestelde in 3.2.5 van deze voorwaarden;

4.6 de bestuurder het motorrijtuig bestuurde en niet in het bezit was van een geldig rijbewijs, dat voor het betreffende motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven;

4.7 de hulpverlening niet door of na toestemming van de Noordhollandsche Hulpdienst is verleend;

4.8 het motorrijtuig bij het begin van de vakantie-reis zodanig slecht was onderhouden, dat was te voorzien of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen gedurende deze reis zou uitvallen;

**NB.** Hiermee bedoelen wij in ieder geval de situatie waarin de geldigheidstermijn van het voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven APK keuringsbewijs op het moment van uitvallen van het motorrijtuig is vervallen. Als wij u daarom vragen dient u aan te tonen dat het motorrijtuig wel goed was onderhouden.

4.9 de schade of het defect waardoor het motorrijtuig uitvalt geheel of gedeeltelijk werd veroorzaakt doordat het motorrijtuig overbelast was.

**NB.** Met overbelast zijn bedoelen wij ook het trekken van een zwaardere aanhangwagen dan wat volgens het kentekenbewijs van het motorrijtuig is toegestaan.

## Artikel 5 Wat zijn uw verplichtingen bij schade

Bij schade of bij hulpverlening bent u verplicht:

- 5.1** een hulpverleningsverzoek zo spoedig mogelijk bij de Noordhollandsche Hulpdienst aan te melden;
- 5.2** de aanwijzingen van de Noordhollandsche Hulpdienst op te volgen en de Noordhollandsche Hulpdienst alle gevraagde informatie te geven;
- 5.3** alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- 5.4** de schade zo veel mogelijk te beperken;
- 5.5** de Noordhollandsche Hulpdienst volledig te informeren over eventuele vorderingen die bij een garage, stallingplaats e.d. (nog) openstaan en, wanneer de Noordhollandsche Hulpdienst daarom vraagt, deze kosten vooraf te betalen, als die geheel of gedeeltelijk niet op grond van deze verzekering worden vergoed;
- 5.6** om een verzoek tot vergoeding op basis van deze verzekering zo spoedig mogelijk en met originele nota's aan ons of aan de Noordhollandsche Hulpdienst te sturen.  
Stuurt u een verzoek om vergoeding aan ons, dan mogen wij uw claim ter behandeling en beoordeling aan de Noordhollandsche Hulpdienst voorleggen.

## Artikel 6 Terugbetaling van voorgesloten betalingen

Als op basis van deze bijzondere voorwaarden de Noordhollandsche Hulpdienst hulp heeft verleend en daarvoor betalingen heeft gedaan, terwijl deze verzekering daar feitelijk geen dekking voor verleent, dan dient u deze betalingen als voorschotten te beschouwen die u moet terugbetalen.

- De terugbetaling van deze voorschotten moet u binnen de termijn doen, die op de eerste factuur die u van ons of van de Noordhollandsche Hulpdienst ontvangt, staat vermeld;
- Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het terugbetalen van deze schuld;
- Het terugbetalen van dergelijke voorschotten kan niet verrekend worden met een eventuele vordering die u op ons heeft.