

## Rubriek **E-6** **Hulpverlening Vervoer (DR)**

### Inhoud

<b>Artikel 1 Algemeen</b> .....	2
<b>Artikel 2 Welke schade vergoeden wij of welke hulp verlenen wij?</b>	
2.1 Hulpverlening als een motorrijtuig uitvalt .....	2
2.2 Hulpverlening als een bestuurder uitvalt / inzet van een vervangende chauffeur .....	3
<b>Artikel 3 Welke schade vergoeden wij niet of welke hulp verlenen wij niet?</b> .....	4
<b>Artikel 4 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?</b> .....	4
<b>Artikel 5 Wanneer vragen wij u om terugbetaling van voorgesloten betalingen?</b> .....	4
<b>Artikel 6 Nadere omschrijvingen</b> .....	4

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren en de Voorwaarden van de geldende polismantel Doorlopende Reisverzekering. Deze voorwaarden zijn van kracht tenzij in de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren en/of de Voorwaarden van de geldende polismantel Doorlopende Reisverzekering wordt afgeweken.

Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 6 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

## Artikel 1 Algemeen

### 1.1 In welk gebied geldt de verzekering?

In afwijking van artikel 1.2 van de Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering geldt deze dekking uitsluitend in het dekkingsgebied Europa, inclusief de woonplaats van verzekeringnemer.

## Artikel 2 Welke schade vergoeden wij of welke hulp verlenen wij?

U heeft tijdens een vakantiereis bij de hierna genoemde schadegebeurtenissen recht op de omschreven hulpverlening. Deze hulpverlening geldt voor één motorrijtuig per reisgezelschap.

### 2.1 Hulpverlening als een motorrijtuig uitvalt

Als het motorrijtuig tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvalt door een onzekere gebeurtenis, heeft u recht op de volgende hulpverlening bij:

#### • Transport van het motorrijtuig

Het transport van het motorrijtuig inclusief de bagage naar één door u op te geven adres in Nederland, als het motorrijtuig zodanig beschadigd of defect is geraakt, dat een (provisorische) reparatie niet binnen 2 werkdagen kan worden verricht. Als de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig (naar Nederlandse maatstaven) na de schadegebeurtenis of het defect raken van het motorrijtuig, heeft u geen recht op het hier genoemde transport;

#### • Invoer, vernietiging of verkoop van het motorrijtuig

Het regelen van de invoer en/of de vernietiging of zo mogelijk de verkoop van het motorrijtuig in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, als het motorrijtuig niet voor transport in aanmerking komt zoals beschreven in het voorgaande artikel 'Transport van het motorrijtuig';

#### • Transport van achtergebleven bagage

Het transport van achtergebleven bagage die door u of een andere verzekerde redelijkerwijs niet kan worden meegenomen, als het motorrijtuig definitief in het buitenland achterblijft;

#### • Stallingskosten en kosten van berging en vervoer

Wij vergoeden tot maximaal € 350,- voor alle verzekerden tezamen de redelijk gemaakte kosten aan berging en vervoer en de stallingskosten van het motorrijtuig respectievelijk en/of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage. Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig en/of de bagage tijdens de stalling zijn wij of de Nh1816 Hulpdienst niet aansprakelijk;

#### • Noodzakelijke hulp langs de weg

De vergoeding van de kosten van noodzakelijke hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis per reisgezelschap of van de kosten van het lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub, eveneens tot maximaal € 125,- per schadegebeurtenis per reisgezelschap als dat lidmaatschap noodzakelijk is om in aanmerking voor deze hulp te komen;

#### • Bestellen en toesturen van onderdelen

Het namens u bestellen en toesturen van onderdelen uit Nederland die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, als deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

- Als deze toezending in strijd is met geldende douanebepalingen dan heeft u geen recht op deze hulpverlening;
- De verzend- en inklaringskosten zijn voor onze rekening;
- De kosten voor de onderdelen zelf komen voor uw rekening en worden, als ze door ons zijn voorgeschoten, achteraf bij u in rekening gebracht. Als de kosten van de onderdelen meer dan € 750,- bedragen, dient het meerdere boven € 750,- vooruit betaald te worden;
- Annulering van bestellingen is niet mogelijk;
- De door u redelijk gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegestuurde onderdelen worden vergoed als de Nh1816 Hulpdienst daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en u originele tickets of kwitanties aan ons kunt overleggen;
- Wij en de Nh1816 Hulpdienst zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met (gebreken in) de toegezonden onderdelen. De kosten van arbeidsloon gemaakt om de toegezonden onderdelen in te bouwen zijn niet verzekerd.

Wij of de Nh1816 Hulpdienst zijn wel aansprakelijk als wij of de Nh1816 Hulpdienst aantoonbaar onderdelen niet overeenkomstig uw opdracht of die van iemand die uit uw naam handelde, hebben geleverd.

#### • Het vinden van een geschikte garage

De noodzakelijk en uitvoerbare hulp bij het vinden van een geschikte garage, als het motorrijtuig ter plaatse wordt gerepareerd.

- Wij en de Nh1816 Hulpdienst zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of wordt veroorzaakt door de uitgevoerde reparatie.
- Wij en de Nh1816 Hulpdienst geven geen reparatieopdracht.
- Als dat nodig is kan de Nh1816 Hulpdienst desgevraagd assisteren bij taalproblemen.
- Als alleen het motorrijtuig is uitgevallen wordt ook de hulp voor de aanhangwagen geboden.

## • Autohuur

### Let op!

Neem altijd uw creditcard mee. Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Voor het huren van vervangend vervoer is een creditcard (meestal) noodzakelijk.

#### • Als het motorrijtuig tijdens de reis uitvalt

Als het motorrijtuig en/of de daarachter op reis meegenomen aanhangwagen, waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt tijdens de reis uitvalt vergoeden wij de extra huurkosten van een soortgelijk ander motorrijtuig en/of aanhangwagen tot maximaal € 90,- per dag per object gedurende maximaal 25 dagen, als het rijklaar maken, de teruggave of het ongedaan maken van de uitval (naar keuze van verzekerden) van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen mogelijk is

òf

de door het uitvallen van het motorrijtuig veroorzaakte extra reiskosten per trein of bus, inclusief het vervoer van bagage, voor zover gemaakt tijdens de geplande reisduur;

Wij betalen ook de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen woonadres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen woonadres;
- \* de taxi van de plek van stranding naar de locatie van de huurauto.

#### • Als het motorrijtuig vóór de reis uitvalt

Als het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, binnen 7 dagen voor de reis uitvalt vergoeden de extra huurkosten van een soortgelijk ander motorrijtuig en/of aanhangwagen tot maximaal € 90,- per dag per object gedurende maximaal 25 dagen, als het rijklaar maken, de teruggave of het ongedaan maken van de uitval (naar keuze van verzekerden) van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen mogelijk is.

#### • Aanvullende voorwaarden vervangend vervoer

De Nh1816 Hulpdienst kan u, bij uitzondering, vóór vragen om een verplicht eigen risico, die als borgsom vooraf moet worden voldaan wanneer u gebruik wil maken van vervangend vervoer. Dit verplichte eigen risico:

- bedraagt maximaal € 2.500,-;
- geldt bij vervangend vervoer onderweg naar of in Turkije en/of Marokko;
- wordt geretourneerd bij inlevering van het vervangend motorrijtuig, of
- wordt verrekend met eventuele schade aan het vervangend motorrijtuig;
- wordt niet door ons vergoed.

Kunt u of wilt u dit eigen risico niet voldoen? Dan kan er geen aanspraak worden gemaakt op vervangend vervoer.

#### • Extra verblijfskosten door uitvallen van het motorrijtuig

De extra verblijfskosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen tijdens de reisduur met een maximum van € 50,- per persoon per dag, gedurende maximaal 10 dagen.

#### • Extra reiskosten door uitvallen van het motorrijtuig

Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal €250,- per gebeurtenis voor de extra reiskosten die u noodzakelijk moet maken bij het wegbrengen en/of ophalen van het motorrijtuig bij de reparateur en daarvoor met trein, bus of taxi moet reizen.

Wij vergoeden de schade of kosten niet of verlenen geen hulp, als het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bij het begin van de reis in een zodanig slechte staat van onderhoud verkeerde, dat was te voorzien, of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of de aanhangwagen gedurende de reis zou uitvallen. Daarvan is in ieder geval sprake als de geldigheidstermijn van het wettelijk voorgeschreven APK keuringsbewijs op het moment van uitvallen is verlopen. Als wij u daarom vragen, dient u ons de goede staat van onderhoud van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen aan te tonen.

## 2.2 Hulpverlening als een bestuurder uitvalt / inzet van een vervangende chauffeur

De Nh1816 Hulpdienst zal in de hierna genoemde gevallen een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland. Er gelden een aantal voorwaarden:

- u heeft hierover overlegd met de Nh1816 Hulpdienst;
- het motorrijtuig bevindt zich in een goede technische staat;
- het motorrijtuig, als dat van toepassing is, moet APK goedgekeurd zijn.

U heeft recht op deze dekking als

- de bestuurder overlijdt, ernstig ziek wordt of een ongeval overkomt en niemand van de andere inzittenden in staat is om het motorrijtuig te besturen;
- de bestuurder vanwege dringende familieomstandigheden, een zaakschade, of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het motorrijtuig naar huis moet terugkeren en niemand van de andere inzittenden in staat is het motorrijtuig te besturen;
- de bestuurder uitvalt omdat hij gearresteerd wordt en niemand van de reisgenoten in staat kan worden geacht het motorrijtuig terug te rijden. (Deze hulp wordt niet verleend als er geen overige reisgenoten zijn die met het motorrijtuig mee terugreizen);
- de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit en het motorrijtuig ter plaatse is achtergebleven;
- het motorrijtuig ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatie door onvoorzien omstandigheden zodanig uitloopt dat die langer dan 2 werkdagen duurt en niemand van de verzekerden de reparatie kon afwachten;
- het motorrijtuig ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren en er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het motorrijtuig voort te zetten;

- het motorrijtuig binnen het verzekeringsgebied en tijdens de geldigheidsduur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het verzekeringsgebied en u op het moment van terugvinden nog belang bij het motorrijtuig heeft.

## Artikel 3 Welke schade vergoeden wij niet of welke hulp verlenen wij niet?

Wij vergoeden de schade niet of verlenen geen hulp als

- u recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten heeft op grond van een andere verzekering of voorziening van een verzekerde;
- de behoefte aan hulp bij het begin van de vakantie reis redelijkerwijs was te voorzien;
- u of een andere verzekerde niet (meer) in Nederland woont;
- de schadegebeurtenis het gevolg is van opzet of met goedvinden van u of een andere verzekerde heeft plaatsgevonden;
- de schadegebeurtenis is ontstaan door of in verband met of als de hulp niet kan worden verleend als gevolg van;
- schade die het gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, waaronder niet begrepen kleine relletjes;
- schade die het gevolg is van een natuurramp(en). Een uitzondering hierop is als het motorrijtuig ter plaatse is achtergebleven omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren en er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het motorrijtuig voort te zetten;
- de bestuurder het motorrijtuig bestuurde en niet in het bezit was van een geldig rijbewijs, dat voor het betreffende motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven;
- de hulpverlening niet door of na toestemming van de Nh1816 Hulpdienst is verleend;
- het motorrijtuig bij het begin van de vakantie reis zodanig slecht was onderhouden, dat was te voorzien of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen gedurende deze reis zou uitvallen. Van slecht onderhoud is in ieder geval sprake als de wettelijke APK-keuring op het moment van uitvallen is verlopen;
- de schade of het defect waardoor het motorrijtuig uitvalt geheel of gedeeltelijk werd veroorzaakt doordat het motorrijtuig overbelast was;

### Voorbeeld van overbelasting

Het trekken van een zwaardere aanhangwagen dan wat volgens het kentekenbewijs van het motorrijtuig is toegestaan.

- bestaande uit kosten van brandstof;
- schade en kosten die ontstaan doordat verkeerde brandstof is getankt.

## Artikel 4 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Heeft u pech en/of hulp nodig tijdens uw reis? Bel dan met de Nh1816 Hulpdienst. Het telefoonnummer van de Nh1816 Hulpdienst staat vermeld in de Verzekeringsapp en op [www.Nh1816.nl](http://www.Nh1816.nl). We zijn dag en nacht bereikbaar.

Bij schade of bij hulpverlening bent u bent verplicht

- een hulpverleningsverzoek zo spoedig mogelijk bij de Nh1816 Hulpdienst aan te melden voordat u een schade laat repareren;
- de aanwijzingen van de Nh1816 Hulpdienst op te volgen en de Nh1816 Hulpdienst alle gevraagde informatie te geven;
- alle noodzakelijke medewerking te verlenen;
- de schade zo veel mogelijk te beperken;
- de Nh1816 Hulpdienst volledig te informeren over eventuele vorderingen die bij een garage, stallingplaatsen e.d. (nog) openstaan en, wanneer de Nh1816 Hulpdienst daarom vraagt, deze kosten vooraf te betalen, als die geheel of gedeeltelijk niet op grond van deze verzekering worden vergoed;
- om een verzoek tot vergoeding op basis van deze verzekering zo spoedig mogelijk en met originele nota's aan ons of aan de Nh1816 Hulpdienst te sturen. Stuur u een verzoek om vergoeding aan ons, dan mogen wij uw claim ter behandeling en beoordeling aan de Nh1816 Hulpdienst voorleggen.

## Artikel 5 Wanneer vragen wij u om terugbetaling van voorschoten betalingen?

Als op basis van deze bijzondere voorwaarden de Nh1816 Hulpdienst hulp heeft verleend en daarvoor betalingen heeft gedaan, terwijl deze verzekering daar feitelijk geen dekking voor verleent, dan dient u deze betalingen als voorschotten te beschouwen die u moet terugbetalen.

- De terugbetaling van deze voorschotten moet u binnen de termijn doen, die op de eerste factuur die u van ons of van de Nh1816 Hulpdienst ontvangt staat vermeld;
- Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het terugbetalen van deze schuld;
- Het terugbetalen van dergelijke voorschotten kan niet verrekend worden met een eventuele vordering die u op ons heeft.

## Artikel 6 Nadere omschrijvingen

### Bagage

Met bagage bedoelen wij de zaken die u of een andere verzekerde voor eigen gebruik heeft meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmanszaken of monstercollecties. Waardevolle zaken en/of aan bederf onderhevige waren worden in deze bijzondere voorwaarden niet als bagage beschouwd.

## Europa

Onder Europa wordt verstaan:

Nederland, Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fyrom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madera), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van de Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (alleen het Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

## Hulpverlening

Met hulpverlening bedoelen wij de hulp die de Nh1816 Hulpdienst in opdracht van ons of in onze naam verleent.

## Motorrijtuig

Met een motorrijtuig bedoelen wij een met een Nederlands kentekenbewijs voorzien motorrijtuig dat met een Nederlands rijbewijs van de categorie A, B of B/E bestuurd mag worden inclusief een achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen, met bijbehorende bagage. Met een motorrijtuig bedoelen wij **niet** een door een verzekerde gehuurd motorrijtuig.

## Reisgezelschap

Met een reisgezelschap bedoelen wij de verzekerden die op het polisblad staan vermeld.

## Vakantiereis

Met een vakantiereis bedoelen wij de periode die ligt tussen het moment dat u het woonadres voor een uitsluitend recreatieve reis verlaat en het moment dat u na de reis weer in uw woning terugkeert. Als een verzekerde(n) uitsluitend in het buitenland boodschappen gaat doen, gaat tanken of een soortgelijke activiteit onderneemt, dan wordt dit niet beschouwd als een vakantiereis.