

VOORWAARDEN ANNULERINGSKOSTENVERZEKERING

Artikel 1 - Definities

Verzekerde

Iedere persoon, die op grond van de verzekering een recht op uitkering kan doen gelden.

Reis

Het geboekte vervoer of verblijf.

Reissom

Het verzekerde bedrag, gelijk aan de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer of verblijf.

Annuleringskosten

De aan de reis-/vervoersorganisatie of verhuurder rechtens verschuldigde annuleringskosten, omvattende de gestorte inschrijvingsgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde reis-/huursom of de eventuele overboekingskosten.

Aankomstvertraging

Vertraging - van boot, bus, trein of vliegtuig – bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, de reis- of vervoersorganisatie.

Afbreking

De voortijdige terugkeer of door ziekenhuisopname verhinderde voortijdige terugkeer naar het domicilie van een verzekerde.

Pro rata-vergoeding

Een vergoeding in verhouding van het aantal ongenoten dagen tot het aantal dagen van de reis of huur.

Artikel 2 - Omvang van de dekking

A. Annulering

Recht op vergoeding van annuleringskosten bestaat, indien de reis- of huurovereenkomst moet worden geannuleerd ten gevolge van een van de hierna genoemde onzekere gebeurtenissen:

1. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde;
2. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van niet-meereizende familieleden van verzekerde in de 1e of 2e graad;
3. het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis of het verblijf verplichte inenting;

4. een van belang zijnde zaakschade door brand, explosie, blikseminslag, inbraak, storm of overstroming, welke het eigendom van verzekerde of het bedrijf, waarbij deze werkzaam is, treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;
5. onvrijwillige werkloosheid van verzekerde ten gevolge van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf, waarbij hij werkzaam is;
6. het door verzekerde, die ten gevolge van onvrijwillige werkloosheid een uitkering geniet, aanvaarden van een dienstbetrekking van tenminste 20 werkuren per week, hetgeen zijn aanwezigheid tijdens de reis-/huurperiode noodzakelijk maakt;
7. het na een afgelegd eindexamen onverwacht opgeroepen worden van verzekerde voor een herexamen, dat uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden afgelegd;
8. bij voorgenomen verblijf van verzekerde bij in het buitenland woonachtige familie: plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalsletsel of overlijden van een van die familieleden, waardoor deze familie verzekerde niet kan huisvesten;
9. het - in de periode van 30 dagen voor de aanvang van de reis tot de laatste dag van de reisduur/huurperiode - door verzekerde onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning;
10. het uitvallen van het door verzekerde voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel door diefstal, brand, explosie of enig van buiten komend onheil binnen 30 dagen voor de voorgenomen aankomstdatum op de plaats van bestemming.

B. Aankomstvertraging

In geval van aankomstvertraging bestaat recht op pro rata-vergoeding over de reis-/huursom voor elke ongenoten reisdag, met dien verstande dat voor vertraging van 8 tot 20 uur 1 dag, van 20 tot 32 uur 2 dagen en van langer 3 dagen worden vergoed; een en ander uitsluitend voor reis-/huurarrangementen langer dan 3 dagen.

C. Afbreking

Als de reis voortijdig wordt afgebroken ten gevolge van een van de onder A 1 tot en met 9 van dit artikel genoemde gebeurtenissen, bestaat recht op pro rata-vergoeding over elke ongenoten reisdag met een maximum van 40 dagen.

Bij door ziekenhuisopneming verhinderde voortijdige terugkeer, gelden de opnamedagen, vallende in de reis-/huurperiode, als ongenoten reisdagen, echter uitsluitend voor de tot het gezin van getroffen behorende verzekerden

Eventuele restituties van de zijde van hotel, reis-/vervoersorganisatie of verhuurder worden op de te verlenen vergoeding in mindering gebracht.

Artikel 3 - Bijzondere clausules

A. Gezinsclausule

Indien een verzekerde recht heeft op vergoeding wegens annulering of afbreking, hebben ook de met hem samenreizende verzekerden dit recht. Voor alle verzekerden tezamen zal geen hogere vergoeding worden verleend dan voor de verzekerden behorende tot 4 gezinnen. Buiten gezinsverband wonende verzekerden worden geacht elk tot een afzonderlijk gezin te behoren. Bij annulering of afbreking door verzekerden, behorende tot meer dan 4 gezinnen, wordt de te verlenen vergoeding verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in het verzekerde bedrag.

B. Zakenclausule

Indien uit het polisblad blijkt, dat de zakenclausule van toepassing is, bestaat ook bij uitvallen van de met name genoemde plaatsvervanger door gebeurtenissen genoemd in artikel 2A sub 1,2,4, en 5 recht op vergoeding wegens annulering of afbreking door verzekerde.

Artikel 4 – Verzekerd bedrag, geldigheid van de verzekering, restitutie van premie.

Het verzekerde bedrag (reis-/huursom) dient gelijk te zijn aan de prijs van het reis-/huurarrangement. De verzekering begint na betaling van premie en kosten met de afgifte van deze polis en eindigt op de op het polisblad aangegeven aflooptdatum van het arrangement. De verzekering is slechts geldig als zij binnen 7 dagen na het boeken van het arrangement wordt afgesloten; reeds betaalde premie voor een ongeldige verzekering wordt ten volle gerestitueerd.

Artikel 5 – Uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten de gevolgen van gebeurtenissen

1. die rechtstreeks of middellijk verband houden met of veroorzaakt zijn door oorlog of burgeroorlog; In geval van oorlog of burgeroorlog ter plaatse en ten tijde van de gebeurtenis zal de maatschappij niet tot uitkering zijn verplicht, tenzij degene die uitkering verlangt, bewijst dat de schade hiermee geen verband houdt
2. welke rechtstreeks of middellijk verband houden met of veroorzaakt zijn door verzekerde's deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, staking, oproer, opstand of terreurdaad
3. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan

Artikel 5 - Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde dan wel belanghebbende bij deze verzekering is verplicht onmiddellijk maar uiterlijk binnen 3 x 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend) de maatschappij in kennis te stellen van de omstandigheden, die zouden kunnen leiden tot een aanspraak op vergoeding uit hoofde van deze verzekering. Zij zijn tevens gehouden op verlangen van de maatschappij een authentiek bewijsstuk over te leggen, indien op vergoeding uit hoofde van deze verzekering aanspraak wordt gemaakt, en ook overigens alle door de maatschappij in redelijk verlangde medewerking te verlenen. Het recht op vergoeding vervalt, indien een verzekerde of belanghebbende nalatig is in de vervulling van enige op hem rustende verplichting.

Artikel 6 - Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden aangevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 - 3338777, www.verzekeraars.nl

Artikel 7 - Toepasselijk recht; Klachteninstanties

1. Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen in eerste instantie worden ingediend bij de directie van de maatschappij. Als het oordeel van de directie niet bevredigend wordt geacht, kan men zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht; er werken verschillende ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de maatschappij de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad. Adres: Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Degene die geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.