

Voorwaarden Caravanverzekering

Model CRV0904

INDEX

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	pag. 2	Artikel 24	Uitkering	pag. 7
Artikel 2	Geldigheidsduur verzekering	pag. 3	Artikel 25	Rechthebbende	pag. 7
Artikel 3	Geldigheidsduur dekking	pag. 3			
Artikel 4	Premie	pag. 4		Hulpverlening	
Artikel 5	Verzekeringsgebied	pag. 4	Artikel 26	Dekking	pag. 7
Artikel 6	Algemene uitsluitingen	pag. 4	Artikel 27	Wijze van hulpverlening	pag. 7
Artikel 7	Taakvervulling SOS International	pag. 4	Artikel 28	Bijzondere uitsluitingen	pag. 8
Artikel 8	Algemene verplichtingen	pag. 4	Artikel 29	Bijzondere verplichtingen	pag. 8
Artikel 9	Algemene schaderegeling	pag. 5	Artikel 30	Schaderegeling	pag. 8
Artikel 10	Eigen risico	pag. 5			
Artikel 11	Dubbele verzekering	pag. 5		Caravan Casco	
Artikel 12	Objectswijziging/tijdelijke vervanging	pag. 5	Artikel 31	Dekking Caravan/voortent/ aanbouw	pag. 8
Artikel 13	Aanpassing premie/ voorwaarden	pag. 5	Brand/Diefstal		
Artikel 14	Terugvordering van niet-verzekerde diensten	pag. 6	Artikel 32	Dekking Caravan/voortent/ aanbouw	pag. 9
Artikel 15	Rechthebbende	pag. 6			
Artikel 16	Vervaltermijn van recht op uitkering	pag. 6	Aanrijding		
Artikel 17	Adres	pag. 6	Artikel 33	Dekking	pag. 10
Artikel 18	Geschillen/klachten	pag. 6			
Artikel 19	Persoonsregistratie	pag. 6	Storm		
			Artikel 34	Dekking	pag. 10
			Artikel 35	Bijzondere uitsluitingen	pag. 10
			Artikel 36	Bijzondere verplichtingen	pag. 11
			Artikel 37	Schaderegeling	pag. 11
			Artikel 38	Waardebepaling bij schade	pag. 11
			Artikel 39	Uitkering	pag. 12
				Clausuleblad terrorismedekking	pag. 13

BELANGRIJK

Uw caravan is een waardevol bezit. Iedere caravanner is zich dan ook bewust van het feit dat dit bezit en het gebruik daarvan de nodige zorg vraagt. Een verzekering hoort daar bij. Van verzekerden wordt echter ook verwacht dat zij in redelijkheid alles doen om schade te voorkomen.

De voorwaarden voor de Caravanverzekering bevatten verplichte preventiemaatregelen die zijn neergelegd in een tweetal bepalingen. De inhoud hiervan is voor u zo belangrijk dat wij deze onderstaand expliciet onder uw aandacht willen brengen.

ONVOLDOENDE ONDERHOUD

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde object.

Hiervan is sprake als blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

- het complete onderstel
- de gasinstallatie
- de elektrische bedrading
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen
- het afdichtingsmateriaal
- de dakbedekking.

ONVOLDOENDE ZORG

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde object. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:

- het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer
- het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing
- het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel – als de polis hieromtrent niets vermeldt – van een deugdelijk TNO-goedgekeurd slot, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten. Een overzicht van de door de maatschappij goedgekeurde beveiligingsproducten is te vinden op de website van de maatschappij (www.nhl-verzekeringen.nl) of op aanvraag verkrijgbaar bij de maatschappij.
- het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel

- gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in 31.6 omschreven dekking
- het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

De bovenstaande tekst vindt u in de voorwaarden terug in 35.1 en 35.2

Raadpleeg de voorwaarden voor details.

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **maatschappij:** Nieuwe Hollandse Lloyd Schadeverzekeringmaatschappij N.V.
- 1.2 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International
- 1.3 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.4 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering is aangegaan met de maatschappij
- 1.5 **verzekerde:** de verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van de verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan
- 1.6 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.7 **uitkering:** vergoeding van schade, kosten of verliezen
- 1.8 **caravan:** de in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd
- 1.9 **stacaravan:** een caravan zoals omschreven in 1.8 die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat
- 1.10 **caravanaccessoires:** de toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels, zonnepanelen en dergelijke.
- 1.11 **kostbare zaken:** (een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslede radio, (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.
- 1.12 **inboedel:** aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. De onder “caravan”, “voortent” en “aanbouw”

- begrepen zaken worden niet tot de inboedel gerekend. Onder inboedel worden verder niet verstaan:
- 1.12.1 waardepapieren van welke aard dan ook, manuscripten, aantekeningen en concepten
 - 1.12.2 reisdocumenten
 - 1.12.3 geld en cheques
 - 1.12.4 verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen e.d.
 - 1.12.5 bontwerk
 - 1.12.6 gereedschap; hand en tuingereedschap zijn wel verzekerd
 - 1.12.7 handelsvoorwerpen en monstercollecties
 - 1.12.8 dieren en planten
 - 1.12.9 brillen en contactlenzen
 - 1.12.10 luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valschermsweefuitrusting) met toebehoren
 - 1.12.11 voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn; fietsen zijn echter wel verzekerd
 - 1.12.12 vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren; surfplanken zijn echter wel verzekerd
 - 1.12.13 recreatieverblijven met toebehoren
 - 1.13 **voortent:** voortenten, tentluifels en toilettenten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen
 - 1.14 **aanbouw:** serres, luifels, buitenverlichting, bordessen, schuurtjes (niet van tentdoek), en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst
 - 1.15 **auto:** een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt
 - 1.16 **nieuwwaarde:** het bedrag, onmiddellijk voor de schade, nodig voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit
 - 1.17 **dagwaarde:** de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage.
 - 1.18 **terrorisme:** indien en voor zover de polis dekking biedt, wordt voor schaden en/of ongevalen voortvloeiend uit of verband houdend met terrorisme uitsluitend op basis van het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT dekking verleend. Het Clausuleblad is als slotbepaling in de voorwaarden weergegeven.

De bovengenoemde begrippen worden in de voorwaarden cursief en vet weergegeven.

ARTIKEL 2 GELDIGHEIDSDUUR VERZEKERING

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de con-

- tractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 2.3 De verzekering eindigt:
 - 2.3.1 op de contractvervaldatum, als de **verzekeringnemer** uiterlijk 2 maanden voor deze datum in een aan de **maatschappij** gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
 - 2.3.2 nadat een schade aan de **caravan** door vergoeding op basis van totaal verlies is afgedaan
 - 2.3.3 zodra de **verzekeringnemer** zich buiten Nederland vestigt. Hij is verplicht de **maatschappij** hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen
 - 2.3.4 bij alle overgang van eigendom van of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. De **verzekeringnemer** of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan de **maatschappij**.
- 2.4 De **maatschappij** heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 - 2.4.1 op de contractvervaldatum, als de **maatschappij** uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd
 - 2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de **maatschappij** tot een verplichting tot **uitkering** kan leiden, haar ter kennis is gekomen
 - 2.4.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een **uitkering** heeft verleend, dan wel heeft afgewezen
 - 2.4.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten
 - 2.4.5 als **verzeerde** naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
 - 2.4.6 als **verzekeringnemer** langer dan 2 maanden in gebreke is **premie** te betalen.
- 2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 t/m 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De **maatschappij** zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

ARTIKEL 3 GELDIGHEIDSDUUR DEKKING

- 3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.
- 3.2 De dekking wordt opgeschort als **verzekeringnemer** langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is **premie** te betalen, onverminderd de verplichting tot betaling van de **premie**. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige **premie** en de eventuele incassokosten door de **maatschappij** zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen **uitkering** verleend.

ARTIKEL 4**PREMIE**

- 4.1 **Verzekeringnemer** is verplicht de **premie** bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.2 Betaling van verschuldigde **premie** is mogelijk in termijnen van twaalf maanden of minder.
- 4.3 Betaling van verschuldigde kosten is slechts mogelijk in zijn geheel. Deze worden per eerstvolgende termijn geïncasseerd.
- 4.4 Als uit de polis blijkt dat betaling van **premie** in termijnen van minder dan twaalf maanden plaatsvindt geldt dat als een termijn geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft, het betalingsverzoek éénmaal wordt herhaald. **Premie** voor de resterende termijn(en) blijft eveneens opeisbaar.
- 4.5 Er bestaat geen recht op teruggave van **premie**, tenzij de verzekering door de **maatschappij** is beëindigd zoals is omschreven in 2.4.2 tot en met 2.4.4.

ARTIKEL 5**VERZEKERINGSGBIED**

- 5.1 De verzekering is geldig:
- 5.1.1 in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland.
- 5.1.2 bovendien gedurende een periode van 6 maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije, tenzij in de polis is vermeld dat de **caravan** als **stacaravan** in gebruik is.
- 5.2 De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de **caravan** tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

ARTIKEL 6**ALGEMENE UITSLUITINGEN**

- 6.1 Geen **uitkering** of hulp wordt verleend als **verzekerde** of belanghebbende:
- 6.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op **uitkering** voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
- 6.1.2 niet aan de in deze voorwaarden genoemde algemene of bijzondere verplichtingen heeft voldaan
- 6.1.3 schade met opzet heeft veroorzaakt
- 6.1.4 het verzekerde gebruikt op een andere wijze dan in de polis is vermeld.
- 6.2 Geen **uitkering** of hulp wordt verleend als schade het gevolg is van een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met molest of een atoomkernreactie.
- 6.2.1 Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse

onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponneerd.

6.2.2 Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

6.3 De uitsluitingen genoemd onder artikel 6.1 gelden niet voor **verzekerde** die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

ARTIKEL 7**TAAKVERVULLING SOS INTERNATIONAL**

- 7.1 **SOS International** zal haar diensten verlenen in goed overleg met de **verzekerden**, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen een redelijke termijn en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij is vrij in de keuze van degenen die voor de **hulpverlening** worden ingeschakeld.
- 7.2 **SOS International** zal namens de **verzekerden** of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.
- 7.3 **SOS International** heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering worden gedekt. Wanneer hieraan niet wordt voldaan, vervalt zowel de verplichting van **SOS International** om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.
- 7.4 **SOS International** is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

ARTIKEL 8**ALGEMENE VERPLICHTINGEN**

De **verzekerde** of belanghebbende is verplicht:

- 8.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
- 8.2 de **maatschappij** en/of **SOS International** alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen.
- 8.3 van iedere gebeurtenis waaruit een verplichting tot **uitkering** voor de **maatschappij** kan ontstaan zo spoedig mogelijk op een schade-aangifteformulier mededeling te doen aan de **maatschappij**. Deze melding dient mede tot vaststelling van de schade en het recht op **uitkering**.

- 8.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om **uitkering** aan te tonen.
- 8.5 de originele bewijsstukken over te leggen.
- 8.6 in geval van diefstal, joyriding, vermissing, verduistering, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan de **maatschappij** worden overgelegd.
- 8.7 onmiddellijk alle terzake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te zenden aan de **maatschappij**.
- 8.8 alle aanspraken op vergoeding die hij tegenover derden heeft, tot ten hoogste de van de **maatschappij** ontvangen **uitkering**, over te dragen aan de **maatschappij**, tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken.

ARTIKEL 9 ALGEMENE SCHADEREGELING

- 9.1 De **maatschappij** is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door **verzekerde** verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 9.2 De **maatschappij** doet terzake van verleende uitkeringen afstand van haar recht op verhaal jegens **verzekerde**, behalve als ten aanzien van hem een uitsluiting van toepassing is.
- 9.3 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft **verzekerde** het recht om tegenover de deskundige van de **maatschappij** een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van **verzekerde** zijn.
- 9.4 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen dezen tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen de **maatschappij** en **verzekerde** elk de helft.

ARTIKEL 10 EIGEN RISICO

- 10.1 Onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico, geldt een standaard eigen risico van € 75,- per gebeurtenis.
- 10.1.1 Dit standaard eigen risico is niet van toepassing bij schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en caravanhulp.
- 10.2 Als uit de polis blijkt dat hagelschade is meeverzekerd geldt hiervoor een standaard eigen risico van € 150,- per gebeurtenis, onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico. Bij schadevaststelling op basis van waardevermindering of vervanging van een totaal beschadigd dak door een hagelbestendig dak, vervalt dit standaard eigen risico.

ARTIKEL 11 DUBBELE VERZEKERING

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een **uitkering** op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor **uitkering** in aanmerking komen, die het bedrag te boven gaat waarop **verzekerde** elders aanspraak zou kunnen maken.

ARTIKEL 12 OBJECTSWIJZIGING/TIJDELIJKE VERVANGING

- 12.1 Als de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere **caravan** wordt de **premie** over de onverstreken termijn aangewend als **premie** voor deze **caravan** als dit gebeurt binnen 12 maanden na beëindiging van de verzekering.
- 12.2 Tenzij een **stacaravan** verzekerd is, is de verzekering ook van toepassing op een vervangende, niet aan de **verzekeringnemer** en/of zijn inwonende gezinsleden toebehorende, soortgelijke en gelijkwaardige **caravan** wanneer:
 - 12.2.1 de eigen **caravan** in verband met reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar is
 - 12.2.2 **SOS International** ingevolge artikel 27.2 aan **verzekerde** een **caravan** ter beschikking heeft gesteld.

ARTIKEL 13 AANPASSING PREMIE/VOORWAARDEN

- 13.1 De **maatschappij** heeft het recht de **premie** en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en-bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft de **maatschappij** het recht de **premie** en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door de **maatschappij** te bepalen datum.
- 13.2 De **maatschappij** brengt u van wijzigingen in de **premie** en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging dan moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging heeft ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.
- 13.3 De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a de wijziging van de **premie** en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b wij de **premie** verlagen, maar de dekking niet wijzigen;

- c wij de dekking uitbreiden, maar de **premie** niet wijzigen.

ARTIKEL 14 TERUGVORDERING VAN NIET-VERZEKERDE DIENSTEN

Verzekerde is verplicht rekeningen van de **maatschappij** of **SOS International** voor diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van **verzekerde** zijn.

ARTIKEL 15 RECHTHEBBENDE

- 15.1 Recht op **uitkering** bestaat voor **verzekeringnemer**, met uitzondering van de **uitkering** op grond van aansprakelijkheid.
- 15.2 **Uitkering** aan **verzekeringnemer** geldt als kwijting voor alle verzekerden.

ARTIKEL 16 VERVALTERMIJN VAN RECHT OP UITKERING

Heeft de **maatschappij** ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de **maatschappij** terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de **maatschappij** dit bericht verstuurde.

ARTIKEL 17 ADRES

Kennisgevingen door de **maatschappij** aan **verzekeringnemer** geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij de **maatschappij** bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

ARTIKEL 18 GESCHILLEN/KLACHTEN

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- 18.1 de directie van Nieuwe Hollandse Lloyd Schadeverzekeringmaatschappij N.V., Postbus 415, 3440 AK Woerden.
- 18.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.
- 18.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van **verzekerde** of belanghebbende. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 19 PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **maatschappij** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, www.verzekeraars.nl

RUBRIEK AANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 20 DEKKING

- 20.1 Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde**, in zijn hoedanigheid van particulier, niet (mede) verband houdende met zijn beroep, bedrijf of betaalde functie, voor schade toegebracht met of door de **caravan** en/of de meeverzekerde **voortent/aanbouw**.
- 20.2 Deze dekking geldt alleen op het moment dat de **caravan** veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de **auto** is losgekoppeld of losgeraakt.

Proceskosten

- 20.3 De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van de **maatschappij**, ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boetes worden nooit vergoed.

Zekerheidstelling

- 20.4 Als een buitenlandse overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde op de **caravan** beslag heeft gelegd en/of **verzekerde** een vrijheidsbeperking heeft opgelegd, verstrekt de **maatschappij** de voor opheffing van het beslag en/of van de vrijheidsbeperking geëiste waarborgsom tot ten hoogste € 12.500,- voor alle **verzekerden** tezamen, als **verzekerde** aanspraak op **uitkering** heeft.

ARTIKEL 21 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Geen **uitkering** wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die **verzekerde** toebehoren of die **verzekerde** op enigerlei wijze onder zich heeft.

ARTIKEL 22 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

Verzekerde is verplicht:

- 22.1 zich te onthouden van activiteiten en/of beslissingen ten aanzien van de schade-regeling.
- 22.2 als hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de **maatschappij** en de door deze aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen.

ARTIKEL 23 SCHADEREGELING

Uitsluitend de **maatschappij** is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen, door betaling af te doen, hiertegen verweer te voeren, terzake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De terzake door de **maatschappij** genomen beslissingen zijn bindend voor de **verzekerde**.

ARTIKEL 24 UITKERING

De **uitkering** bedraagt voor alle **verzekerden** tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

ARTIKEL 25 RECHTHEBBENDE

Recht op **uitkering** bestaat voor de benadeelde.

RUBRIEK HULPVERLENING

ARTIKEL 26 DEKKING

Verzekerd zijn de kosten van door **SOS International** georganiseerd vervoer van de **caravan**, de **inboedel** en de overige bagage in de volgende gevallen:

- 26.1 Uitval van de **caravan** in Nederland, maar buiten de woonplaats van **verzekerde** door:
 - 26.1.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis
 - 26.1.2 een plotseling optredend defect.
- 26.2 Uitval van de trekkende **auto** tijdens de reis in Nederland, maar buiten de woonplaats van **verzekerde** door:
 - 26.2.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis
 - 26.2.2 een plotseling optredend defect, als de **auto** niet ouder is dan 60 maanden.
- 26.3 Uitval van de **caravan** en/of de trekkende **auto** tijdens de reis in het buitenland, maar binnen het verzekeringsgebied door:

- 26.3.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis
- 26.3.2 een plotseling optredend defect. Voor uitval van de **auto** geldt dit uitsluitend wanneer de **auto** niet ouder is dan 60 maanden
- 26.3.3 lawines, overstromingen of andere natuur-rampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.
- 26.4 Uitval van de bestuurder buiten de woonplaats van **verzekerde** maar binnen het verzekeringsgebied door ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de **auto** niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige **verzekerden** niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.
- 26.5 De in artikel 26.1 t/m 26.3 genoemde gebeurtenissen zijn ook gedekt als deze het gevolg zijn van een eigen gebrek.

ARTIKEL 27 WIJZE VAN HULPVERLENING

- 27.1 Verzekerd zijn de kosten van door **SOS International** georganiseerd vervoer van de **caravan**, de **inboedel** en de overige bagage naar een door **verzekerde** op te geven adres in Nederland.
- 27.2 Bij uitval van de **caravan** in het buitenland zijn bovendien verzekerd de kosten van het door **SOS International** ter beschikking stellen van een gelijksoortige **caravan** op een door **verzekerde** door te geven adres in het buitenland zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van de **caravan**.
 - 27.2.1 De vervangende **caravan** wordt maximaal voor de voorgenomen duur van het verblijf in het buitenland ter beschikking gesteld met een maximum van 30 dagen.
 - 27.2.2 Als, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de **verzekeringnemer** wordt besloten de **caravan** in het buitenland achter te laten, wordt **uitkering** verleend voor de kosten van organisatie door **SOS International** van invoer of vernietiging van de **caravan** in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.
 - 27.2.3 Als voor het weer rijklaar maken van de **caravan** onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt **uitkering** verleend voor de kosten van het door **SOS International** toezenden van die onderdelen aan **verzekerde**. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van **verzekerde**, voorzover deze verzekering hierin niet voorziet.
- 27.3 Bij uitval van de bestuurder van de **auto** als omschreven in artikel 26.4 zijn verzekerd de kosten van het door **SOS International** inzetten

van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de **caravan**, de **inboedel**, de overige bagage en de **verzekerden** met de **auto** naar een door **verzekerde** op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

ARTIKEL 28

BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Geen **uitkering** of hulp wordt verleend bij uitvallen van de **caravan**, **auto** of bestuurder als gevolg van:

- 28.1 een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen, bijvoorbeeld een lege brandstoftank of een lekke band
- 28.2 onvoldoende onderhoud en/of overbelasting van de **caravan** en/of de **auto**
- 28.3 uitval van de bestuurder van de **auto** door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel
- 28.4 uitval van de **caravan** en/of **auto** als gevolg van een zodanig slechte staat van onderhoud dat al voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien dat de **caravan** en/of **auto** zou uitvallen.

ARTIKEL 29

BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

Verzekerde is verplicht:

- 29.1 in geval van uitval van bestuurder, **caravan** of **auto** medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door **SOS International** verlangde machtiging van de eigenaar van de **caravan/auto**
- 29.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de **caravan/auto** kan worden beschikt. Als en voorzover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van **verzekerde**. Als vrije beschikking over de **caravan/auto** zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is **verzekerde** verplicht **SOS International** hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen om deze alsnog te betalen. **SOS International** is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp
- 29.3 in alle gevallen waarin een verzoek om **hulpverlening** wordt gedaan, zich zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, met **SOS International** in verbinding te stellen.

ARTIKEL 30

SCHADEREGELING

- 30.1 **Uitkering** wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
- 30.2 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ten aanzien van de

daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, rust de bewijslast op **verzekerde**. Hij is dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

RUBRIEK CARAVAN CASCO

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd

ARTIKEL 31

DEKKING CARAVAN/VOORTENT/AANBOUW

- 31.1 Voor een **caravan** niet ouder dan 1 jaar of bij een gekozen nieuwwaardeterminn langer dan 1 jaar voor een **caravan** niet ouder dan 3 jaar, is verzekerd schade aan of verlies van de **caravan** en eventueel meeverzekerde **voortent/aanbouw** door elke onzekere gebeurtenis, ook als gevolg van eigen gebrek, met uitzondering van hagelschade.
- 31.2 Voor een **caravan** niet ouder dan 1 jaar of bij een gekozen nieuwwaardeterminn langer dan 1 jaar voor een **caravan** niet ouder dan 3 jaar, zijn bovendien verzekerd de strikt noodzakelijke herstelkosten van materiaal- en constructiefouten van de **caravan**, tenzij **verzekerde**:
 - 31.2.1 bij het aangaan van de verzekering met de fout bekend was
 - 31.2.2 de herstelkosten op de fabrikant of leverancier kan verhalen
 - 31.2.3 vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op de fabrikant of leverancier
- 31.3 Na het verstrijken van de in artikel 31.1 genoemde periode is verzekerd schade aan of verlies door:
 - 31.3.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek
 - 31.3.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek
 - 31.3.3 een andere onzekere gebeurtenis, met uitzondering van hagelschade.
- 31.4 Hagelschade is alleen meeverzekerd wanneer dit uit de polis blijkt.

Inboedel

- 31.5 Verzekerd is schade aan of verlies van de eventueel meeverzekerde **inboedel** door:
 - 31.5.1 brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek
 - 31.5.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken ook als gevolg van eigen gebrek
 - 31.5.3 een andere onzekere gebeurtenis.
- 31.6 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van **kostbare zaken** in 31.7 is bepaald, wordt voor diefstal van **inboedel** alleen dan **uitkering** verleend als:
 - 31.6.1 de gehele **caravan**, **voortent/aanbouw** en/of **auto** is gestolen
 - 31.6.2 aan de afsluitingen van de **caravan** en/of **auto** sporen van braak aanwezig zijn
 - 31.6.3 de **inboedel** van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen

- hetzij in de afzonderlijke, afgesloten koffer-ruimte in een **auto** of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een **auto** met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar
 - hetzij in het interieur van de **caravan**, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- 31.7 Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor **inboedel** wordt voor diefstal van **kostbare zaken** alleen dan **uitkering** verleend als de **kostbare zaken** in de **caravan** zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 31.7.1 aan de **caravan** moeten sporen van braak aanwezig zijn
- 31.7.2 de **caravan** stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein
- 31.7.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel 31.6.3 omschreven

Buitengewone kosten

- 31.8 **Uitkering** wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
- 31.8.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd
- 31.8.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis
- 31.8.3 herplaatsen en heraansluiten van een zelfde **caravan** op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de **caravan** door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan
- 31.8.4 huur van een vervangend vakantieverblijf, als de **caravan** tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel 31.1 t/m 31.4 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste € 125,- per dag voor alle **verzekerden** tezamen met een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis
- 31.8.5 averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

RUBRIEK BRAND/DIEFSTAL

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

ARTIKEL 32

DEKKING CARAVAN/VOORTENT/AANBOUW

Verzekerd is schade aan of verlies van de **caravan** en de eventueel meeverzekerde **voortent/aanbouw** door:

- 32.1 brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek
- 32.2 diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing, alsmede poging tot diefstal, tot braak en tot joyriding. Tevens wordt **uitkering** verleend voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat de **caravan** was ontvreemd.

Inboedel

Verzekerd is schade aan of verlies van de eventueel meeverzekerde **inboedel** door:

- 32.3 brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek
- 32.4 diefstal, braak, verduistering, oplichting en vermissing, alsmede poging tot diefstal.
- 32.5 Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van **kostbare zaken** in artikel 32.6 is bepaald, wordt voor diefstal van **inboedel** alleen dan **uitkering** verleend als:
- 32.5.1 de gehele **caravan**, **voortent/aanbouw** en/of **auto** is gestolen
- 32.5.2 aan de afsluitingen van de **caravan** en/of **auto** sporen van braak aanwezig zijn
- 32.5.3 de **inboedel** van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen
- hetzij in de afzonderlijke, afgesloten koffer-ruimte in een **auto** of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een **auto** met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar
 - hetzij in het interieur van de **caravan**, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- 32.6 Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor **inboedel** wordt voor diefstal van **kostbare zaken** alleen dan **uitkering** verleend als de **kostbare zaken** in de **caravan** zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 32.6.1 aan de **caravan** moeten sporen van braak aanwezig zijn
- 32.6.2 de **caravan** stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein
- 32.6.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel 32.5.3 omschreven.

Buitengewone kosten

- 32.7 **Uitkering** wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
- 32.7.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd
- 32.7.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis
- 32.7.3 herplaatsen en heraansluiten van een zelfde **caravan** op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de **caravan** door een gedekte

gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan.

RUBRIEK AANRIJDING

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd

ARTIKEL 33

DEKKING

Verzekerd is schade aan of verlies van de **caravan** en de eventueel meeverzekerde **aanbouw/voortent/inboedel** door:

- 33.1 botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek
- 33.2 botsing met vogels of loslopende dieren voorzover de schade aan de **caravan** het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare botsing
- 33.3 botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.

Buitengewone kosten

- 33.4 **Uitkering** wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
 - 33.4.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd
 - 33.4.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis.

RUBRIEK STORM

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

ARTIKEL 34

DEKKING

Verzekerd is schade aan of verlies van de **caravan** en de eventueel meeverzekerde **aanbouw/voortent/inboedel** door:

- 34.1 storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, alsmede door tengevolge van storm vallende voorwerpen.

Buitengewone kosten

- 34.2 **Uitkering** wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
 - 34.2.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd
 - 34.2.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis
 - 34.2.3 herplaatsen en heraansluiten van een zelfde **caravan** op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennasysteem en riolering, op de plaats waar de **caravan** door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan.

De navolgende bepalingen zijn van toepassing op de rubrieken: caravan casco, brand/diefstal, aanrijding en storm.

ARTIKEL 35

BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 35.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde waarvan in ieder geval sprake is als blijkt dat de **caravan** in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en **verzekerde** heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:
 - het complete onderstel
 - de gasinstallatie
 - de elektrische bedrading
 - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen
 - het afdichtingsmateriaal
 - de dakbedekking.
- 35.2 Geen **uitkering** wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde waartoe in ieder geval de volgende omstandigheden worden gerekend:
 - het rijden met de **caravan** bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer
 - het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing
 - het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven TNO goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel – als de polis hieromtrent niets vermeldt – van een deugdelijk, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de **caravan** zonder toezicht wordt achtergelaten
 - het achterlaten van **kostbare zaken** hetzij in de **caravan** of de **auto** hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de **voortent/aanbouw**, onverminderd de in 31.7 omschreven dekking
 - het achterlaten van **kostbare zaken** in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.
- 35.3 Bovendien wordt geen **uitkering** verleend voor schade:
 - 35.3.1 als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting als **verzekerde** niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen
 - 35.3.2 door waardevermindering van het verzekerde, en door geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in 31.8.4 blijft onverkort van toepassing

- 35.3.3 door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden
- 35.3.4 bestaande in herstelkosten van slijtage
- 35.3.5 uitsluitend bestaande in schade aan video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur
- 35.3.6 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

ARTIKEL 36 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

Verzekerde is verplicht:

- 36.1 bij schade aan het verzekerde het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, ten einde de **maatschappij** in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken om omvang en oorzaak van de schade vast te stellen
- 36.2 binnen de in 37.1 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van het verzekerde en zo ja, dit zo spoedig mogelijk aan de **maatschappij** te berichten
- 36.3 zijn volle medewerking te verlenen aan de in 37.2 bedoelde overdracht en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.
- 36.4 In afwijking van 36.1 heeft **verzekerde** het recht een noodreparatie aan de **caravan** te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming, als de kosten niet hoger zijn dan € 300,-. Hij is verplicht de **maatschappij** hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van de originele gespecificeerde nota van de reparateur.

ARTIKEL 37 SCHADEREGELING

- 37.1 Bij diefstal, verduistering of vermissing van het verzekerde is de **maatschappij** pas verplicht tot **uitkering** nadat, na melding van de gebeurtenis bij de **maatschappij**, een termijn van 30 dagen is verstreken en het aan verzekerde en de **maatschappij** niet bekend is dat het verzekerde is teruggevonden.
- 37.2 De **maatschappij** heeft het recht een **uitkering** terzake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.
- 37.3 De **maatschappij** heeft het recht eventuele restanten aan een derde over te dragen.
- 37.4 Als de **maatschappij** de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft **verzekerde** het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane **uitkering**.

ARTIKEL 38 WAARDEBEPALING BIJ SCHADE

Caravan

Afhankelijk van de in de polis vermelde nieuwwaardetermijn is de basis voor de berekening van een **uitkering**:

- 38.1 bij een nieuwwaardetermijn van 1 jaar:
 - 38.1.1 voor een **caravan** niet ouder dan 12 maanden: de **nieuwwaarde** tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag
 - 38.1.2 voor een **caravan** met een ouderdom tussen 12 en 60 maanden: de **nieuwwaarde** tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1% voor elke maand – of gedeelte daarvan – dat de **caravan** ouder is dan 12 maanden, met een maximum van 10% per jaar, tot niet minder dan de **dagwaarde**
 - 38.1.3 voor een **caravan** van 60 maanden of ouder: de **dagwaarde**
 - 38.1.4 als **verzekeringnemer** niet de eerste eigenaar van de **caravan** is: de **dagwaarde**.
- 38.2 bij een nieuwwaardetermijn van 5 jaar:
 - 38.2.1 voor een **caravan** niet ouder dan 60 maanden: de **nieuwwaarde** tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag
 - 38.2.2 voor een **caravan** met een ouderdom tussen 60 en 84 maanden: de **nieuwwaarde** tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 2% voor elke maand – of gedeelte daarvan – dat de **caravan** ouder is dan 60 maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de **dagwaarde**
 - 38.2.3 voor een **caravan** van 84 maanden of ouder: de **dagwaarde**
 - 38.2.4 als **verzekeringnemer** niet de eerste eigenaar van de **caravan** is: de **dagwaarde**
- 38.3 Ter bepaling van de ouderdom van de **caravan** zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

Inboedel

- 38.4 Basis voor de berekening van een **uitkering** is:
 - 38.4.1 de **nieuwwaarde**
 - 38.4.2 de **dagwaarde**, als deze minder bedraagt dan 40% van de **nieuwwaarde**.

Voortent

Afhankelijk van de in de polis vermelde nieuwwaardetermijn is de basis voor de berekening van een **uitkering**:

- 38.5 bij een nieuwwaardetermijn van 1 jaar:
 - 38.5.1 voor een **voortent** niet ouder dan 12 maanden: de **nieuwwaarde** tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag
 - 38.5.2 voor een **voortent** van 12 maanden of ouder: de **nieuwwaarde** tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand – of gedeelte daarvan – dat de **voortent** ouder is dan 12 maanden, tot niet minder dan de **dagwaarde**.
- 38.6 bij een nieuwwaardetermijn van 5 jaar:
 - 38.6.1 voor een **voortent** niet ouder dan 60 maanden:

- de **nieuwwaarde** tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag
- 38.6.2 voor een **voortent** van 60 maanden of ouder: de **nieuwwaarde** tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand – of gedeelte daarvan – dat de **voortent** ouder is dan 12 maanden, tot niet minder dan de **dagwaarde**.

Aanbouw

- 38.7 Basis voor de berekening van een **uitkering** is de **dagwaarde**.

Diefstalpreventiemateriaal

- 38.8 Basis voor de berekening van een **uitkering** is:
- 38.8.1 de **nieuwwaarde**
- 38.8.2 de **dagwaarde**, als deze minder bedraagt dan 40% van de **nieuwwaarde**.

ARTIKEL 39

UITKERING

Caravan

De maximale **uitkering** is:

- 39.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 38 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten
- 39.2 bij beschadiging, zonder dat binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan, 50% van de herstelkosten exclusief BTW tot het op grond van artikel 39.1 uit te keren bedrag
- 39.3 bij beschadiging, wanneer binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het op grond van artikel 39.1 uit te keren bedrag
- 39.4 Hagelschade, alsmede kleine beschadigingen zullen altijd op basis van waardevermindering worden vastgesteld, tenzij de functionaliteit van de **caravan** is aangetast. De waardevermindering wordt vastgesteld door een door de **maatschappij** aangewezen expert.
- 39.5 Indien een schade door toepassing van een alternatieve reparatiemethode en/of deelherstel voor een lager bedrag gerepareerd kan worden, dan zal de schadevergoeding op basis hiervan plaatsvinden. Voorwaarde is dat het herstel technisch verantwoord moet zijn en dat de functionaliteit van de **caravan** niet wordt aangetast. Voorbeelden van dergelijke reparaties zijn:
- Het gedeeltelijk vervangen van een zijwand en het hierbij monteren van een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan
 - Het aanbrengen van een serviceluik bij een beschadiging aan de onderste beplating.

Inboedel

De maximale **uitkering** is:

- 39.6 bij totaal verlies: de volgens artikel 38 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van **inboedel** uit de **voortent/aanbouw** evenwel is de maximale **uitkering** € 500,-, na aftrek van het eventuele eigen risico
- 39.7 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 39.6 uit te keren bedrag

- 39.8 voor **kostbare zaken** tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor **inboedel** na aftrek van het eventuele eigen risico
- 39.9 voor een zeilplank en/of fiets: € 250,- per gebeurtenis na aftrek van het eventuele eigen risico.

Voortent

De maximale **uitkering** is:

- 39.10 bij totaal verlies: de volgens artikel 38 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten
- 39.11 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 39.10 uit te keren bedrag.

Aanbouw

De maximale **uitkering** is:

- 39.12 bij totaal verlies: de volgens artikel 38 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten
- 39.13 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 39.12 uit te keren bedrag.

Diefstalpreventiemateriaal

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van een voor de caravan verzekerde gebeurtenis **uitkering** verleend voor schade aan of verlies van diefstalpreventiemateriaal.

De maximale **uitkering** is:

- 39.14 bij totaal verlies: de volgens artikel 38 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten
- 39.15 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 39.14 uit te keren bedrag

Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 **Terrorisme:**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 **Kwaadwillige besmetting:**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 **Preventieve maatregelen:**

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 **Verzekeringsovereenkomsten:**

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 **In Nederland toegelaten verzekeraars:**

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gereali-

seerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als her-

verzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.