

## Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering

### Model RSV0904

#### INDEX

#### ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	pag. 4
Artikel 2	Geldigheidsduur verzekering	pag. 4
Artikel 3	Geldigheidsduur dekking	pag. 4
Artikel 4	Premie	pag. 5
Artikel 5	Verzekeringsgebied	pag. 5
Artikel 6	Algemene uitsluitingen	pag. 5
Artikel 7	Algemene verplichtingen/ wijze van melden	pag. 6
Artikel 8	Taakvervulling SOS International	pag. 7
Artikel 9	Schaderegeling	pag. 7
Artikel 10	Terugveroring niet-verzekerde diensten	pag. 7
Artikel 11	Dubbele verzekering	pag. 7
Artikel 12	Rechttebende	pag. 7
Artikel 13	Vervaltermijn recht op uitkering	pag. 7
Artikel 14	Adres	pag. 7
Artikel 15	Aanpassing premie/voorwaarden	pag. 7
Artikel 16	Geschillen/klachten	pag. 8
Artikel 17	Persoonsregistratie	pag. 8

#### RURIEKEN BASISDEKKING

Personenhulpverlening		
Artikel 18	Dekking	pag. 8
Telecommunicatiekosten		
Artikel 19	Dekking	pag. 8
Buitengewone kosten		
Artikel 20	Dekking	pag. 8
Artikel 21	Bijzondere uitsluitingen	pag. 9
Bagage		
Artikel 22	Begripsomschrijvingen	pag. 9
Artikel 23	Dekking	pag. 10
DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL		
Artikel 24	Bijzondere uitsluitingen	pag. 11

Artikel 25	Meerdere verzekeringen	pag. 12
Schade Logiesverblijven		
Artikel 26	Dekking	pag. 12
UITBREIDINGEN		
Geneeskundige kosten		
Artikel 27	Begripsomschrijvingen	pag. 12
Artikel 28	Dekking	pag. 12
Artikel 29	Bijzondere uitsluitingen	pag. 12
Artikel 30	Bijzondere verplichtingen	pag. 13
Ongevallen		
Artikel 31	Begripsomschrijvingen	pag. 13
Artikel 32	Dekking	pag. 13
Artikel 33	Bijzondere uitsluitingen	pag. 14
Artikel 34	Meerdere verzekeringen	pag. 14
Hulp & Huur (Vervoermiddel)		
Artikel 35	Verzekeringsgebied	pag. 14
Artikel 36	Dekking hulp (vervoermiddel)	pag. 14
Artikel 37	Dekking huur vervoermiddel	pag. 15
Artikel 38	Bijzondere uitsluitingen	pag. 15
Artikel 39	Bijzondere verplichtingen	pag. 15
Garantie-Annulering		
Artikel 40	Begripsomschrijvingen	pag. 15
Artikel 41	Geldigheidsduur dekking ANNULERINGSKOSTEN	pag. 15
Artikel 42	Dekking	pag. 15
ONGENOTEN REISDAGEN		
Artikel 43	Dekking	pag. 16
VOORTIJDIGE TERUGKEER		
Artikel 44	Dekking	pag. 16
Artikel 45	Bijzondere uitsluitingen	pag. 17
Clauseblad terrorismedekking		
pag. 18		

## **REISRAAD**

Neem uw reisverzekeringspas en dit voorwaardenboekje mee op reis.

Het is aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.

### **Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage**

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar) vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schade-afwikkeling.

### **In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:**

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

***Lees vooral de artikelen 23.2 t/m 23.9 en 24.2 t/m 24.3 uit de voorwaarden***

### **Bij problemen op reis**

U dient, o.a. voor toestemming tot het maken van extra kosten, in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen met SOS International in Amsterdam (+ 31 20 651 51 51), zoals bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis
- uitval van het privé-vervoermiddel.

Houd uw reisverzekeringspas bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

### **Bij ziekte/ongeval**

Vraag altijd om een gespecificeerde nota.

### **Wat te doen als u (mogelijk) moet annuleren?**

- Neem zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is, wanneer er zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd.
- Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of naar verwachting de reis kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

### **Bij het claimen van schade**

- Vraag uw assurantie-adviseur om een schade-aangifteformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder.
- Voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.

Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

### **Raadpleeg de voorwaarden voor details.**

## DEKKINGSOVERZICHT

Rubrieken en verzekerde bedragen

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

### BASISDEKKING

<b>Personenhulpverlening</b>		kostprijs
<b>Telecommunicatiekosten</b>	€	100,-
<b>Buitengewone kosten</b>		kostprijs
alleen na toestemming SOS International		
<b>Schade Logiesverblijven</b>	€	250,-
alleen als de schade hoger is dan € 25,-		
<b>Bagage, totaal</b>	* €	2.500,-
waarvan ten hoogste voor:		
– de volgende kostbaarheden:		
– beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)	* €	1.250,-
– sieraden	* €	250,-
– horloges	* €	250,-
– autoslede-radio, per polis	€	250,-
– (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons inclusief beltegoed)	€	100,-
– beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis	€	50,-
– per (zonne)bril/set contactlenzen	€	250,-
– per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€	250,-
– per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€	250,-
– kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€	250,-
– op reis meegenomen geschenken, per polis	€	250,-
– tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€	250,-
– huur tent, per polis	€	250,-
eigen risico, per reis per polis	€	50,-
reisdocumenten		Kostprijs
<b>* per reis per polis maximaal 2-maal dit bedrag</b>		

### UITBREIDINGEN

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd voorzover uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

#### Geneeskundige kosten

– gemaakt buiten Nederland		kostprijs
– gemaakt in Nederland	€	1.000,-
tandheelkundige kosten	€	250,-

#### Ongevallen

– bij overlijden	€	25.000,-
– bij algehele blijvende invaliditeit	€	75.000,-
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€	5.000,-

**Winter-/Bijzondere sporten** afhankelijk van de overige gekozen dekking

**Geld**, per reis per polis € 500,-

#### Hulp & Huur Vervoermiddel

alleen na toestemming SOS International		
– hulp		kostprijs
– huur, per object per reis	€	2.500,-
– extra verblijfkosten, per dag (maximaal 10 dagen)	€	50,-
– repatriëring		kostprijs
– berging, bewaking, stalling en vervoer	€	1.000,-
– arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€	150,-
– verzending onderdelen	€	150,-

#### Garantie-Annulering

totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis	€	1.500,-
totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	€	6.000,-
waarvan ten hoogste voor:		

#### Annulering

annuleringskosten voor aanvang van de reis kostprijs

#### Ongenoten reisdagen

– vertreksvertraging, langer dan 8 uur	dagvergoeding, max. 3 dagen
– ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting)	
– tot en met 3 overnachtingen	dagvergoeding
– 4 overnachtingen of meer	100% aandeel in de reissom
<b>Voortijdige terugkeer</b>	100% aandeel in de reissom

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1

#### BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **maatschappij:** Nieuwe Hollandse Lloyd Schadeverzekeringmaatschappij N.V.
- 1.2 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie – SOS International
- 1.3 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.4 **verzekerde:**
  - 1.4.1 de in de polis genoemde verzekeringnemer
  - 1.4.2 de bij verzekeringnemer inwonende partner en/of inwonende kinderen voorzover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald.
- 1.5 **reis:** reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter
- 1.6 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd
- 1.7 **vervoermiddel:**
  - 1.7.1 de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt
  - 1.7.2 de aanhangwagens, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagens, boottrailer, bagage-aanhangwagens of zijspan
  - 1.7.3 het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken.
- 1.8 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.9 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval
- 1.10 **terrorisme:** indien en voor zover de polis dekking biedt, wordt voor schaden en/of ongevallen voortvloeiend uit of verband houdend met terrorisme uitsluitend op basis van het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT dekking verleend. Het Clausuleblad is als slotbepaling in de voorwaarden weergegeven.

De bovengenoemde begrippen worden in de voorwaarden cursief en vet weergegeven.

### ARTIKEL 2

#### GELDIGHEIDSDUUR VERZEKERING

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 2.3 De verzekering eindigt:

- 2.3.1 op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor deze datum per aan de **maatschappij** gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
- 2.3.2 zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
- 2.4 De **maatschappij** heeft het recht de verzekering te beëindigen:
  - 2.4.1 op de contractvervaldatum, als de **maatschappij** uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd
  - 2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de **maatschappij** tot een verplichting tot **uitkering** kan leiden, haar ter kennis is gekomen
  - 2.4.3 binnen 30 dagen nadat de **maatschappij** op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen
  - 2.4.4 als **verzekerde** met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
  - 2.4.5 als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is **premie** te betalen.
- 2.5 De verzekering eindigt in de in artikel 2.4.2 tot en met 2.4.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De **maatschappij** zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.
- 2.6 De verzekering eindigt voor de onder artikel 1.4.2 bedoelde **verzekerde** als deze niet langer inwonend is bij de verzekeringnemer. Voor die **verzekerde** eindigt de verzekering in dat geval met directe ingang.
- 2.7 In geval van beëindiging van de verzekering dient verzekeringnemer de uitgereikte verzekeringspassen aan de **maatschappij** terug te geven.

### ARTIKEL 3

#### GELDIGHEIDSDUUR DEKKING

- 3.1 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra **verzekerde** en/of zijn bagage, voor een **reis**, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra **verzekerde** en/of zijn bagage hierin terugkeert.
- 3.2 De dekking wordt opgeschort als **verzekerde** langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door de **maatschappij** zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen **uitkering** verleend.
- 3.3 De dekking eindigt bovendien op de 60ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf. Als deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van **verzekerde** wordt overschreden blijft de dekking van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

**ARTIKEL 4****PREMIE**

- 4.1 **betaling**  
**Verzekerde** is verplicht de **premie** bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.2 **teruggave**  
Er bestaat geen recht op teruggave van **premie** tenzij sprake is van:
- 4.2.1 opzegging door de **maatschappij**, als omschreven in artikel 2.4.2 en 2.4.3
- 4.2.2 beëindiging als omschreven in artikel 2.6.

**ARTIKEL 5****VERZEKERINGSGBIED**

- 5.1 Afhankelijk van vermelding in de polis is de verzekering geldig in:
- 5.1.1 Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- 5.1.2 de hele wereld.
- 5.2 In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:
- 5.2.1 **reizen** die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan **verzekerde** het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten.
- 5.2.2 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse **reis**.

**ARTIKEL 6****ALGEMENE UITSLUITINGEN**

- 6.1 Geen **uitkering** of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:
- 6.1.1 tijdens reizen en/of verblijf die (mede) verband houden met beroep, bedrijf of betaalde functie van **verzekerde**
- 6.1.2 als **verzekerde** of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op **uitkering** voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
- 6.1.3 als **verzekerde** of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting
- 6.1.4 die (in)direct verband houden met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie

- van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd
  - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
  - inbeslagnemen en verbeurdverklaren
  - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad
- 6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van **verzekerde** of belanghebbende
- 6.1.6 die (in)direct verband houden met zelfdoding van **verzekerde**, of een poging daartoe
- 6.1.7 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe
- 6.1.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door **verzekerde** van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
- 6.2 Geen **uitkering** wordt verleend voor gebeurtenissen bij:
- 6.2.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig  
Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten
- 6.2.2 het varen anders dan op de binnenwateren als sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart  
Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten
- 6.2.3 het beoefenen van: vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard  
Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten
- 6.2.4 het beoefenen van alle soorten wintersport. Sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen zijn echter wel verzekerd  
Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft echter uitgesloten voor andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen  
Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden

- 6.2.5 het beoefenen van bergsport, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeofenden begaanbaar zijn  
Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten
- 6.2.6 bungee-jumping en vergelijkbare waagstukken
- 6.2.7 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen
- 6.2.8 werkzaamheden door **verzekerde** verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

## ARTIKEL 7

### ALGEMENE VERPLICHTINGEN

- 7.1 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:
- 7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
- 7.1.2 de **maatschappij** en/of **SOS International** alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen
- 7.1.3 De omstandigheden die leiden tot een verzoek om **uitkering** en/of **hulpverlening** aan te tonen
- 7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen
- 7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. **Verzekerde** is verplicht zich op verzoek en op kosten van de **maatschappij** door een door de **maatschappij** aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen
- 7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is
- 7.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de **maatschappij**, sectie toe te staan
- 7.1.8 bij diefstal of verlies:  
onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is **verzekerde** verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen – in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de **maatschappij** te worden overgelegd
- 7.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de **maatschappij** te worden overgelegd
- 7.1.10 bij beschadiging de **maatschappij** in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt
- 7.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatiebewijzen van bank of giro, reparatiebewijzen van bank of giro, reparatiebewijzen van bank of giro of andere door de **maatschappij** gevraagde bewijsstukken
- 7.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de **maatschappij** te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient **verzekerde** deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende **uitkering**
- 7.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

### WIJZE VAN MELDEN

- 7.2 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht verzoeken om **uitkering** en/of **hulpverlening** onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op **uitkering** en/of **hulpverlening**):
- 7.2.1 BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:
- onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan **SOS International**. Na een reeds gemeld ongeval is **verzekerde** of belanghebbende verplicht:
  - zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de **maatschappij** te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt
  - in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met **SOS International**.
- Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op **uitkering**, tenzij **verzekerde** of belanghebbende aantoonbaar dat geen van de uitsluitingen van toepassing is
- 7.2.2 BIJ ZIEKENHUISOPNAME:  
zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan **SOS International**
- 7.2.3 BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF HULPVERLENING:  
zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan **SOS International**
- 7.2.4 BIJ (MOGELIJKE) ANNULERING:  
dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, te melden aan het kantoor waar de **reis** geboekt is
- 7.2.5 IN ALLE GEVALLEN:  
zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de **maatschappij**.

## ARTIKEL 8 TAAKVERVULLING SOS INTERNATIONAL

- 8.1 **SOS International** zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met **verzekerde** of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. **SOS International** is vrij in de keuze van diegene die voor de **hulpverlening** wordt ingeschakeld.
- 8.2 **SOS International** wordt geacht namens **verzekerde** of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
- 8.3 **SOS International** heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
- 8.3.1 de verplichting van **SOS International** om de verlangde diensten te verlenen
- 8.3.2 het eventueel in verband hiermee bestaande recht op **uitkering** op basis van een andere rubriek.
- 8.4 **SOS International** is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## ARTIKEL 9 SCHADEREGELING

- 9.1 De **maatschappij** is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door **verzekerde** verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 9.2 **Uitkering** wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

## ARTIKEL 10 TERUGVORDERING NIET-VERZEKERDE DIENSTEN

**Verzekerde** is verplicht de rekeningen van de **maatschappij** of **SOS International** terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van **verzekerde**.

## ARTIKEL 11 DUBBELE VERZEKERING

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op **uitkering** op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor **uitkering** in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop **verzekerde** elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

## ARTIKEL 12 RECHTHEBBENDE

- 12.1 Recht op **uitkering** bestaat alleen voor de **verzekerde**. Als er sprake is van overlijden van **verzekerde** bestaat er ook recht op **uitkering** voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.
- 12.2 **Uitkering** kan geschieden aan één **verzekerde** (tenzij andere **verzekerden** hiertegen, vóór betaling van de **uitkering**, schriftelijk aan de **maatschappij** bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## ARTIKEL 13 VERVALTERMIJN RECHT OP UITKERING

Heeft de **maatschappij** ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de **maatschappij** terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de **maatschappij** dit bericht verstuurd.

## ARTIKEL 14 ADRES

Kennisgevingen door de **maatschappij** aan **verzekerde** geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de **maatschappij** bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## ARTIKEL 15 AANPASSING PREMIE/VOORWAARDEN

- 15.1 Als de **maatschappij** haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievalidatum na de invoering van de wijziging te vorderen. De **maatschappij** doet van de beoogde aanpassing mededeling aan **verzekerde**, eventueel op de premiekwitantie.

- 15.2 **Verzekerde** heeft het recht de aanpassing te weigeren, voor zover deze leidt tot een hogere **premie** en/of tot beperking van de dekking. In dat geval dient **verzekerde** daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Als de **maatschappij** binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt **verzekerde** geacht met de aanpassing in te stemmen.

## ARTIKEL 16 GESCHILLEN/KLACHTEN

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Nieuwe Hollandse Lloyd Schadeverzekeringmaatschappij N.V., Postbus 415, 3440 AK Woerden
- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van **verzekerde** of belanghebbende. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## ARTIKEL 17 PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **maatschappij** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

*De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.*

## BASISDEKKING

### RUBRIEK PERSONENHULPVERLENING

Zie voor de dekking van de uit **hulpverlening** voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

## ARTIKEL 18 DEKKING

- 18.1 Hulp wordt verleend voor:
- 18.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van **verzekerde**:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de **verzekerde** naar Nederland
- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.

- 18.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van **SOS International** voldoende garanties zijn verkregen.
- 18.2 De Algemene uitsluitingen in artikel 6.1.5 tot en met 6.1.8 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van **verzekerde**.

## RUBRIEK TELECOMMUNICATIEKOSTEN

### ARTIKEL 19 DEKKING

**Uitkering** wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op **uitkering** of **hulpverlening** uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met **SOS International** worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

## RUBRIEK BUITENGEWONE KOSTEN

### ARTIKEL 20 DEKKING

- 20.1 **Uitkering** wordt alleen verleend voor met toestemming van **SOS International** gemaakte in artikel 20.2 tot en met 20.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de **verzekerde** overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.
- 20.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde** wordt **uitkering** verleend voor:
- 20.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de **verzekerde** naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van **verzekerde** moet beogen
- 20.2.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer van **verzekerde** en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 **reisgenoot**
- 20.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer van meereizende **verzekerden** als de getroffen **verzekerde** bestuurder was van het **vervoermiddel** waarmee de **reis** is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is



- 20.2.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan **verzekerde** met privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende **verzekerden** of 1 **reisgenoot**. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis
- 20.2.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als **verzekerde** alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfangen als **verzekerde**
- 20.2.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- 20.3 In geval van overlijden van **verzekerde** wordt **uitkering** verleend voor:
- 20.3.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De **uitkering** in geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland
- 20.3.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer van de overige **verzekerden**
- 20.3.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland
- 20.3.4 kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfangen als **verzekerde**.
- 20.4 In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van **verzekerde** door een gebeurtenis als genoemd in artikel 20.4.1 tot en met 20.4.2 wordt **uitkering** verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van **verzekerde**.
- 20.4.1 Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
- 20.4.2 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 20.5 Eveneens wordt **uitkering** verleend voor:
- 20.5.1 kosten van het opsporen, redden of bergen van **verzekerde** door een bevoegde instantie
- 20.5.2 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terug-

reisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt

- 20.5.3 de in deze rubriek genoemde extra kosten die **verzekerde** moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde **reisgenoot** is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen reisverzekering heeft die voor de door **verzekerde** gemaakte kosten geen dekking biedt.
- 20.6 De Algemene uitsluitingen in artikel 6.1.5 tot en met 6.1.8, 6.2.1 tot en met 6.2.8 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

## ARTIKEL 21 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor **verzekerde** voor aanvang van de **reis** reeds in het buitenland onder behandeling was, of als **verzekerde** op **reis** is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

## RUBRIEK BAGAGE

### ARTIKEL 22 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 22.1 **bagage:** door **verzekerde** voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de **reis** aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de dekking tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de **reis**.

#### Niet onder bagage zijn begrepen:

- 22.1.1 bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen. Langlaufartikelen zijn wel verzekerd  
Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze beperking niet van toepassing. Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren blijven echter uitgesloten.
- 22.1.2 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques  
Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Geld is berekend, is deze beperking niet van toepassing.
- 22.1.3 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten
- 22.1.4 abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis
- 22.1.5 voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik

- 22.1.6 dieren
- 22.1.7 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde
- 22.1.8 gereedschappen inclusief meetapparatuur
- 22.1.9 (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surf-planken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd
- 22.1.10 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinderen invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslede radio, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd
- 22.2 **kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslede radio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten
- 22.3 **reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de **reis**
- 22.4 **nieuwwaarde:** het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit
- 22.5 **marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade
- 22.6 **dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

De bovenstaande begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

## ARTIKEL 23 DEKKING

- 23.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt **uitkering** verleend voor schade aan, verlies of diefstal van **bagage**.
- 23.1.1 In geval van herstelbare beschadiging wordt **uitkering** verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.
- 23.1.2 In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt **uitkering** verleend op basis van:
  - **nieuwwaarde**, voor **bagage** niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. **Verzekerde** moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de **bagage** niet ouder is dan 1 jaar, anders zal **uitkering** worden verleend op basis van **dagwaarde**. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de **marktwaarde**
  - **dagwaarde**, voor **bagage** ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.
- 23.1.3 Voor **reisdocumenten** wordt **uitkering** verleend op basis van kostprijs.

## DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

- 23.2 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een **vervoermiddel** de **bagage** opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de **bagage** van buitenaf niet zichtbaar was:
  - in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor
  - in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar
  - in het interieur van een kampeer-, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende **bagage** aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening
  - in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen.
- 23.3 Diefstal van geld en **reisdocumenten** uit/vanaf een **vervoermiddel** is niet verzekerd.
- 23.4 Diefstal van **kostbaarheden** vanaf een **vervoermiddel** is niet verzekerd.
- 23.5 Diefstal van **kostbaarheden** uit een **vervoermiddel** is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
  - 23.5.1 het **vervoermiddel** was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig
  - 23.5.2 de **kostbaarheden** waren opgeborgen zoals in artikel 23.2 omschreven
  - 23.5.3 het **vervoermiddel** bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het **vervoermiddel** zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is **verzekerde** verplicht **kostbaarheden** op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
- 23.6 Diefstal van **kostbaarheden** uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
  - 23.6.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig
  - 23.6.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein
  - 23.6.3 de **kostbaarheden** waren opgeborgen zoals in artikel 23.2 omschreven
- 23.7 Diefstal van andere **bagage** dan geld, **reisdocumenten** en **kostbaarheden** vanaf een **vervoermiddel** is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze **bagage** was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde

- bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het **vervoermiddel** was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 23.8 Diefstal van andere **bagage** dan geld, **reisdocumenten** en **kostbaarheden** uit een **vervoermiddel** is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 23.8.1 het **vervoermiddel** was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig
- 23.8.2 de **bagage** was opgeborgen zoals in artikel 23.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 23.9 Het bepaalde in artikel 23.2 tot en met 23.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele **vervoermiddel**.
- 23.10 Eveneens wordt **uitkering** verleend voor:
- 23.10.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van **bagage** op de reisbestemming. De maximale **uitkering** is € 250,- per **verzekerde**
- 23.10.2 noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen
- 23.10.3 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde langlaufartikelen.
- 23.11 Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien **uitkering** verleend voor de met toestemming van **SOS International** gemaakte extra kosten van:
- 23.11.1 reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe **reisdocumenten** na verlies of diefstal tijdens de **reis**
- 23.11.2 transport van teruggevonden **bagage** naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De **uitkering** zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.
- 23.12 Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere Sporten is berekend wordt eveneens **uitkering** verleend voor:
- 23.12.1 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting en het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:
- voortijdige terugkeer
  - opname in een ziekenhuis
  - een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).
- De **uitkering** wordt verleend voor geheel ongenoten dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie
- 23.12.2 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen.
- 23.13 De Algemene uitsluiting in artikel 6.1.8 is niet van toepassing.
- 23.14 De **maatschappij** heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht **bagage** te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de **maatschappij** is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.
- 23.15 **Uitkering** voor geld (indien meeverzekerd) en **reisdocumenten** zal geschieden boven het voor **bagage** verzekerd bedrag.
- 23.16 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één **verzekerde** recht op **uitkering**. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtasen en dergelijke geldt als één voorwerp.
- 23.17 In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken **verzekerden** verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
- 23.18 Er geldt een eigen risico van € 50,- per **reis** per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld en **reisdocumenten**.

## ARTIKEL 24

### BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 24.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor:
- 24.1.1 verlies, diefstal of beschadiging van geld, **kostbaarheden** en **reisdocumenten** als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen
- 24.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden
- 24.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik
- 24.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidsapparatuur
- 24.1.5 andere schade dan aan de **bagage** zelf (gevolg-schade), behoudens de dekkingen als omschreven in artikel 23.10.1, 23.10.2, 23.11.1, 23.11.2 en 23.12.1
- 24.1.6 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke
- 24.1.7 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

### VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

- Geen **uitkering** wordt verleend:
- 24.2 als **verzekerde** ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
- 24.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

- 24.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen
- 24.3 in geval van diefstal van geld, **kostbaarheden** en **reisdocumenten** uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

## ARTIKEL 25 MEERDERE VERZEKERINGEN

Als ten behoeve van een **verzekerde** meerdere reisverzekeringen bij de **maatschappij** zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de **maatschappij** beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de **premie** teruggegeven.

Bagage	€ 12.500
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	€ 5.000,-
Sieraden	€ 1.250,-
Horloges	€ 1.250,-
Geld	€ 1.500,-

## RUBRIEK SCHADE LOGIESVERBLIJVEN

### ARTIKEL 26 DEKKING

- 26.1 **Uitkering** wordt verleend voor:
- 26.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die **verzekerde** in huur of gebruik zijn gegeven
- 26.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.
- 26.2 **Uitkering** wordt verleend als **verzekerde** voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste € 25,- bedraagt.

## UITBREIDINGEN

### RUBRIEK GENEESKUNDIGE KOSTEN

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende **premie** is berekend en voor **verzekerde** een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar.

### ARTIKEL 27 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 27.1 **geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:
- 27.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen
- 27.1.2 ziekenhuisopname en -operatie
- 27.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land

waar **verzekerde** bij aanvang van het vervoer aanwezig was

- 27.1.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen
- 27.2 **tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

De bovenstaande begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

### ARTIKEL 28 DEKKING

- 28.1 **Uitkering** wordt verleend voor **geneeskundige** en **tandheelkundige kosten** gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.
- 28.2 Eveneens wordt **uitkering** verleend voor in Nederland gemaakte **geneeskundige** en **tandheelkundige kosten** van nabehandeling tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als **verzekerde** kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen. **Uitkering** voor **tandheelkundige kosten** van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als **verzekerde** kan aantonen dat dit ongeval heeft plaats gevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.
- 28.3 **Uitkering** vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van **verzekerde** in Nederland.

### ARTIKEL 29 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 29.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten:
- 29.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor **verzekerde** voor aanvang van de **reis** reeds in het buitenland onder behandeling was, of als **verzekerde** op **reis** is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan
- 29.1.2 waarvan voor aanvang van de **reis** vaststond, dat zij tijdens de **reis** zouden moeten worden gemaakt
- 29.1.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of

- afwijking, die reeds voor aanvang van de **reis** bestond of klachten veroorzaakte
- 29.1.4 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

### ARTIKEL 30 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben **SOS International** en de **maatschappij** het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts **verzekerde** zich moet laten behandelen.

### RUBRIEK ONGEVALLLEN

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### ARTIKEL 31 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 31.1 **ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamenlijk letsel ontstaat.
- Als ongeval wordt ook aangemerkt:
- 31.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking
- 31.1.2 uitputting, verhongering, verdorping en zonbrand door het onvoorzien geïsoleerd raken
- 31.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen
- 31.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof
- 31.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval
- 31.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval
- 31.1.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen
- 31.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.
- 31.2 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insektenbeet of -steek.

Het bovenstaande begrip wordt in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

### ARTIKEL 32 DEKKING

- 32.1 In geval van overlijden van **verzekerde** als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een **ongeval** wordt het voor overlijden verzekerd

- bedrag uitgekeerd. Een eerdere **uitkering** wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- 32.2 In geval van blijvende functionele invaliditeit van **verzekerde** als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een **ongeval** wordt **uitkering** verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van **verzekerde**. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde “Guides to the Evaluation of Permanent Impairment” van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de “Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen” van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de **maatschappij**.
- 32.3 Voor meerdere **ongevallen** tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor gehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
- 32.4 Als de gevolgen van een **ongeval** worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
- 32.5 Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een **ongeval** dan wordt **uitkering** verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het **ongeval**.
- 32.6 De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de **maatschappij** van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
- 32.7 Mocht de **verzekerde** voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
- 32.7.1 het **ongeval**, dan is de **maatschappij** geen **uitkering** voor blijvende invaliditeit verschuldigd
- 32.7.2 een andere oorzaak dan het **ongeval**, dan blijft het recht op **uitkering** bestaan. De hoogte van de **uitkering** wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als **verzekerde** niet zou zijn overleden.
- 32.8 Als op de 365e dag na het **ongeval** de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de **maatschappij** vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de **uitkering** vermindert met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de

hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

### ARTIKEL 33

#### BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 33.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor **ongevallen** (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van **verzekerde**, tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt **ongeval**.

### ARTIKEL 34

#### MEERDERE VERZEKERINGEN

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de **maatschappij** zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de **maatschappij** beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de **premie** teruggegeven.

- |      |   |             |
|------|---|-------------|
| 34.1 | Uitkering bij overlijden:                       |             |
|      | algemeen  | € 125.000,- |
|      | winter-, bijzondere sporten/<br>onderwatersport | € 25.000,-  |
|      | zonder helm motor-/<br>scooterrijden            | € 7.500,-   |
| 34.2 | Uitkering bij blijvende invaliditeit:           |             |
|      | algemeen  | € 175.000,- |
|      | winter-, bijzondere sporten/<br>onderwatersport | € 75.000,-  |
|      | zonder helm motor-/<br>scooterrijden            | € 25.000,-  |

### RUBRIEK HULP & HUUR VERVOERMIDDEL

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt, dat de desbetreffende premie is berekend

### ARTIKEL 35

#### VERZEKERINGSGBIED

- 35.1 Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- 35.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:
- 35.2.1 **reizen** die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan **verzekerde** het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten.
- 35.2.2 **reizen** over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse **reis**.

### ARTIKEL 36

#### DEKING HULP VERVOERMIDDEL

- 36.1 In geval van uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als genoemd in artikel 36.1.1 en 36.1.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op **hulpverlening** voor vervoer van het **vervoermiddel** en de **bagage** naar de woonplaats in Nederland, en op **uitkering** van de daaruit voortvloeiende kosten.
- 36.1.1 Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het **vervoermiddel** niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.
- 36.1.2 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het **vervoermiddel** wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:
- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen
  - materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is
  - uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze **reis** eveneens een garantieannuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- 36.2 In geval van uitvallen van het **vervoermiddel** door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de **reis** bestaat recht op:
- 36.2.1 **hulpverlening** voor en **uitkering** van de daaruit voortvloeiende kosten van:
- transport van het **vervoermiddel** naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het **vervoermiddel** op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit **vervoermiddel** niet mogelijk is binnen 2 werkdagen
  - vernietiging of invoer van het **vervoermiddel** als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het **vervoermiddel** in het buitenland achter te laten
  - toezending van onderdelen van het **vervoermiddel** als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van **verzekerde**
- 36.2.2 **uitkering** van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1.000,- per polis per **reis**
- 36.2.3 **uitkering** van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

**ARTIKEL 37****DEKking HUUR VERVOERMIDDEL**

- 37.1 Als het **vervoermiddel** niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het **vervoermiddel** niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt **uitkering** verleend voor:
- 37.1.1 huurkosten van een soortgelijk **vervoermiddel**. De maximale **uitkering** is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen **reis**
- 37.1.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking
- 37.1.3 extra kosten van verblijf van **verzekerden**, ook als het **vervoermiddel** binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.
- 37.2 Als het **vervoermiddel** binnen 7 dagen voor de **reis**, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt **uitkering** verleend voor de in artikel 37.1.1 en 37.1.2 genoemde kosten.  
Deze dekking is niet van kracht voor **reizen** in Nederland.

**ARTIKEL 38****BIJZONDERE UITSLUITINGEN**

- 38.1 Geen **uitkering** of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het **vervoermiddel** uitvalt ten gevolge van:
- 38.1.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het **vervoermiddel** wettelijk voorgeschreven rijbewijs
- 38.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het **vervoermiddel**.

**ARTIKEL 39****BIJZONDERE VERPLICHTINGEN**

- 39.1 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:
- 39.1.1 in geval van uitvallen van de bestuurder of het **vervoermiddel** medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door **SOS International** verlangde machtiging van de eigenaar van het **vervoermiddel**
- 39.1.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het **vervoermiddel** kan worden beschikt.

**RUBRIEK GARANTIE-ANNULERING**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Garantie-Annulering is berekend.

**ARTIKEL 40****BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 40.1 **reissom**: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen
- 40.2 **annuleringskosten**: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering
- 40.3 **ongenoten reisdagen**: reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven
- 40.4 **dagvergoeding**: vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
- 40.5 **reis**: geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

De bovengenoemde begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

**ARTIKEL 41****GELDIGHEIDSDUUR DEKking**

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- 41.1 voor **annuleringskosten** begint na boeking van de **reis** en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf
- 41.2 voor **ongenoten reisdagen** en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

**ANNULERINGSKOSTEN****ARTIKEL 42****DEKking**

- 42.1 **Uitkering** wordt verleend voor **annuleringskosten** ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 42.1.1 t/m 42.1.15.
- 42.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde**.
- 42.1.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van **verzekerde**.

- 42.1.3 Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de **reis** van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van **verzekerde**.
- 42.1.4 Zwangerschap van **verzekerde** of partner.
- 42.1.5 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 42.1.6 Het door **verzekerde** onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis.
- 42.1.7 Een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 42.1.8 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van **verzekerde** bij deze personen niet mogelijk is.
- 42.1.9 Het door **verzekerde** op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- 42.1.10 Werkloosheid van **verzekerde** na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 42.1.11 Het door een werkloze **verzekerde** aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de **reis** nodig maakt.
- 42.1.12 Onverwachte oproep van **verzekerde** na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
- 42.1.13 Definitieve ontwrichting van het huwelijk van **verzekerde**, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- 42.1.14 Het, buiten de schuld van **verzekerde** om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 42.1.15 Het door een van buiten komend onheil uitvalen van het door **verzekerde** te gebruiken privé-**vervoermiddel** waarmee de buitenlandse **reis** zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de **reis**.
- 42.2 Als **verzekerde** een **reis** annuleert ten gevolge van een in artikel 42.1.1 tot en met 42.1.15 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op **uitkering**. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

## ONGENOTEN REISDAGEN

### ARTIKEL 43 DEKKING

#### Vertreksvertraging

- 43.1 **Uitkering** wordt verleend voor **ongenoten reisdagen** als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor **reizen** langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt **uitkering** verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.

#### Ziekenhuisopname

- 43.2 Als **verzekerde** tijdens de **reis** onvoorziën in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt **uitkering** verleend voor **ongenoten reisdagen** van alle **verzekerden**. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 ongenoten reisdag.

## VOORTIJDIGE TERUGKEER

### ARTIKEL 44 DEKKING

- 44.1 **Uitkering** wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 44.1.1 tot en met 44.1.6. **Uitkering** wordt alleen verleend als **SOS International** vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.
- 44.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde**.
- 44.1.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van **verzekerde**.
- 44.1.3 Complicaties bij zwangerschap van **verzekerde** of partner.
- 44.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 44.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 44.1.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van **verzekerde** bij deze personen niet verder mogelijk is.
- 44.2 Als **verzekerde** een **reis** afbreekt ten gevolge van een in artikel 44.1.1 tot en met 44.1.6 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op **uitkering**. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering



heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

- 44.3 Als eveneens recht bestaat op **uitkering** uit hoofde van **Ongenoten reisdagen** zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

#### **ARTIKEL 45**

##### **BIJZONDERE UITSLUITINGEN**

Geen **uitkering** wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij **verzekerde**, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum

## Clausuleblad terrorismedekking

### bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

#### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

##### 1.1 **Terrorisme:**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.2 **Kwaadwillige besmetting:**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.3 **Preventieve maatregelen:**

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

##### 1.4 **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5 **Verzekeringsovereenkomsten:**

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.6 **In Nederland toegelaten verzekeraars:**

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekering, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### Artikel 2 **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

- 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet

- toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
- financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

### Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende