

Voorwaarden Bestelautoverzekering

Model 502001

INDEX

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Begripsomschrijvingen	pag. 2
Artikel 2 Verzekeringsgebied	pag. 2
Artikel 3 Aanpassing van premie en voorwaarden	pag. 2
Artikel 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering	pag. 2
Artikel 5 Premiebetaling en premieberekening	pag. 3
Artikel 6 Bonus/Malus-regeling	pag. 3
Artikel 7 Algemene uitsluitingen	pag. 4
Artikel 8 Verplichtingen bij schade	pag. 4
Artikel 9 Vervoer van gewonden	pag. 5
Artikel 10 Vervangend motorrijtuig	pag. 5
Artikel 11 Hulpverlening	pag. 5
Artikel 12 Eigen risico	pag. 6
Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen	pag. 6
Artikel 14 Klachtenbehandeling	pag. 6
Artikel 15 Privacy-bescherming	pag. 7

BIJZONDERE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJK-

HEIDSVZERKERING

Artikel 16 Toepasselijkheid	pag. 7
Artikel 17 Omvang van de dekking	pag. 7
Artikel 18 Zekerheidsstelling	pag. 7
Artikel 19 Maximum uitkering	pag. 7
Artikel 20 Proceskosten	pag. 7
Artikel 21 Bijzondere uitsluitingen	pag. 8
Artikel 22 Schaderegeling	pag. 8
Artikel 23 Verhaalsrecht van de maatschappij	pag. 8

BIJZONDERE VOORWAARDEN CASCOVERZEKERING

Artikel 24 Omvang van de dekking	pag. 8
Artikel 25 Bijzondere uitsluitingen	pag. 9
Artikel 26 Schadevergoeding	pag. 9
Artikel 27 Schaderegeling	pag. 10
Artikel 28 Afstand van verhaalsrecht	pag. 10

ALGEMENE VOORWAARDEN**ARTIKEL 1****BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

- 1.1 **Verzekeringnemer**
Degene, die de overeenkomst is aangegaan.
- 1.2 **Verzekerde**
- 1.2.1 De verzekeringnemer, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig en de personen die met het motorrijtuig worden vervoerd.
- 1.2.2 De werkgever van de onder 1.2.1 genoemde personen, indien deze krachtens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade door een van hen veroorzaakt, mits deze persoon rechten aan de verzekering kan ontlenen.
- 1.3 **Motorrijtuig**
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig.
- 1.4 **Maatschappij**
Nieuwe Hollandse Lloyd
Schadeverzekeringmaatschappij N.V.
Polanerbaan 11 te Woerden (Nederland).
- 1.5 **Gebeurtenis**
Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

ARTIKEL 2**VERZEKERINGSGBIED**

De verzekering is van kracht binnen de landen waarvoor het Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs door de maatschappij geldend is gemaakt. De verzekering is mede van kracht gedurende eventueel transport van het motorrijtuig met enig ander vervoermiddel in of tussen de landen zoals hiervoor omschreven.

ARTIKEL 3**AANPASSING VAN PREMIE EN VOORWAARDEN**

- 3.1 De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op de door de maatschappij te bepalen datum.
- 3.2 De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na de in de mededeling genoemde aanpassingsdatum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door de maatschappij is genoemd.
- 3.3 De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen*;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

ARTIKEL 4**AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING**

- 4.1 **Aanvang en duur van de verzekering**
De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde ingangsdatum te 00.00 uur. Na afloop van de in de polis genoemde termijn wordt deze overeenkomst geacht stilzwijgend telkens voor een gelijke termijn te zijn voortgezet, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 **De verzekering eindigt door**
- 4.2.1 **Opzegging door verzekeringnemer:**
- 4.2.1.1 tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk aan de maatschappij geschiedt en een termijn van 3 maanden in acht wordt genomen;
- 4.2.1.2 bij opheffing van het bedrijf of beëindiging van het beroep, waarop de verzekering betrekking heeft;
- 4.2.1.3 binnen 30 dagen nadat de maatschappij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan of geweigerd, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 14 dagen;
- 4.2.1.4 indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die de maatschappij op grond van de voorwaarden kan verlangen, en wel per de in de mededeling door de maatschappij genoemde datum.
- 4.2.2 **Opzegging door de maatschappij:**
- 4.2.2.1 tegen de premievervaldag mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van ten minste 3 maanden in acht wordt genomen;
- 4.2.2.2 binnen 30 dagen na melding van een aanspraak of omstandigheid die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden;
- 4.2.2.3 binnen 30 dagen nadat de maatschappij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan of geweigerd;
- 4.2.2.4 de verzekeringnemer 3 maanden na de premievervaldag de premie, kosten en assurantiebelasting nog niet heeft betaald;
- 4.2.2.5 indien de verzekerde naar aanleiding van een aanspraak of omstandigheid met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

* Wettelijke regelingen of bepalingen die een directe relatie met en consequenties voor de onderhavige verzekering hebben.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van tenminste 14 dagen.

4.2.3 **Stalling in het buitenland**

zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4.2.4 **Overlijden verzekeringnemer**

uiterlijk op de 30e dag na overlijden van de verzekeringnemer, tenzij tussen erfgenamen en maatschappij voortzetting van de verzekering is overeengekomen. De erfgenamen zijn verplicht de maatschappij binnen de aangegeven termijn, van het overlijden van de verzekeringnemer in kennis te stellen.

4.2.5 **Ophouden van belang**

zodra de verzekeringnemer of diens erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en er tevens de feitelijke macht over verliezen. De maatschappij dient daarover terstond in kennis te worden gesteld.

ARTIKEL 5

PREMIEBETALING EN PREMIEBEREKENING

5.1 **Premiebetaling in het algemeen**

Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

5.2 **Niet (tijdige) betaling**

Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag, volgende op die, waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen en aanvaard, mits geen gebeurtenis respectievelijk omstandigheid bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde bekend is geworden in de periode na de premievervaldag en de dag waarop de dekking weer ingaat.

5.3 **Terugbetaling van premie**

Terugbetaling van premie en assurantiebelasting, over het tijdvak waarin de verzekering niet meer van kracht is, geschiedt uitsluitend bij beëindiging overeenkomstig artikel 4.2.1.3, 4.2.2.2, 4.2.3, 4.2.4 of 4.2.5. Aanspraak op zodanige restitutie, in de vorm van verrekening, kan voorts worden gemaakt indien de

verzekering, na beëindiging volgens artikel 4.2.4, bij nadere overeenkomst wordt voortgezet, alsmede in geval van onverminderde voortzetting overeenkomstig 4.2.5 van genoemd artikel.

Bij tussentijdse verkoop van het verzekerde motorrijtuig, door verzekeringnemer aan te tonen door middel van overlegging van een kopie van het vrijwaringsbewijs, heeft verzekeringnemer de volgende keuze:

1. de polis wordt tussentijds opgeschort waarbij de premie gedurende 36 maanden gereserveerd blijft.
2. de polis wordt tussentijds beëindigd waarna premierestitutie volgt onder aftrek van € 22,- administratiekosten.

5.4 **Premieberekening naar regio**

De premie is, tenzij anders overeengekomen, mede berekend naar de regio waarin de woonplaats van de regelmatige bestuurder is gelegen. Per de datum van wijziging van de woonplaats kan de premie al naar gelang de dan geldende regio worden verlaagd of verhoogd.

ARTIKEL 6

BONUS/MALUS-REGELING

6.1 **De volgende Bonus/Malus schaal is van toepassing.**

Bonus/Malus-schaal

B/M Trede	Percentage Korting	Overgang ander B/M-trede na 1 verzekeringsjaar			
		zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	
19	75	19	14	7	1
18	75	19	13	6	1
17	75	18	12	6	1
16	75	17	11	5	1
15	75	16	10	5	1
14	75	15	9	4	1
13	70	14	8	3	1
12	67,5	13	7	2	1
11	65	12	6	1	1
10	60	11	6	1	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	5	3	1	1	1
1	25% toeslag	2	1	1	1

6.2 **Een verzekeringsjaar geldt als schadevrij**

indien in dat jaar geen gebeurtenis heeft plaatsgevonden, waarvoor de maatschappij uit hoofde van deze verzekering vergoeding verschuldigd is. Heeft een gebeurtenis wel in

- 6.2.1 dat jaar plaatsgevonden, dan geldt dit verzekeringsjaar toch als schadevrij indien: door de maatschappij uitsluitend een vergoeding is of zal moeten worden verleend voor kosten op grond van de artikelen 9 en 11, alsmede voor cascochaden ten gevolge van de onder artikel 24.2 en 24.3.1 genoemde evenementen;
- 6.2.2 de maatschappij een betaalde schade geheel heeft verhaald, waarbij het recht op korting niet zal worden beïnvloed door eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten schaderegelingovereenkomsten;
- 6.2.3 verzekeringnemer de door de maatschappij uitgekeerde schadevergoeding(en) aan haar restitueert en de verplichtingen ter zake van nog te verrichten uitkeringen van de maatschappij overneemt. Verzekeringnemer kan het hier omschreven recht uitoefenen tot maximaal één maand na het verstrijken van het desbetreffende verzekeringsjaar.

ARTIKEL 7

ALGEMENE UITSLUITINGEN

- 7.1 **De verzekering geeft geen dekking voor schade, ontstaan of veroorzaakt:**
- 7.1.1 terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel gedurende de tijd dat hem de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk was ontzegd. Echter blijft de verzekering van kracht indien de bestuurder na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- 7.1.2 door opzet of met goedvinden van de verzekerde;
- 7.1.3 tijdens of voortvloeiende uit voorbereiding tot of deelneming aan snelheidswedstrijden of snelheidsritten;
- 7.1.4 terwijl het motorrijtuig was verhuurd, werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling of voor ander gebruik dan waartoe dit volgens opgave aan de maatschappij was bestemd;
- 7.1.5 terwijl verzekerde niet aan zijn verplichtingen uit de polis heeft voldaan, waardoor de belangen van de maatschappij zijn geschaad;
- 7.1.6 aan zaken, die met het verzekerde motorrijtuig werden vervoerd en/of de verzekerde onder zich had, alsmede de daaruit voortvloeiende schade. De aansprakelijkheid voor schade aan bezittingen van passagiers is echter wel meeverzekerd;
- 7.1.7 door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definitief daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd;
- 7.1.8 door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 7.1.8.1 deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucleïden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip; voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt 7.1.8.1 geen toepassing.
- 7.1.8.2 De uitsluitingen genoemd onder 7.1.1 t/m 7.1.5 gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonde dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Naast de in dit artikel vermelde algemene uitsluitingen zijn, al naar gelang de van kracht zijnde dekking, mede van toepassing de bijzondere uitsluitingen zoals genoemd in de bijzondere voorwaarden van aansprakelijkheidsverzekering en cascoverzekering.

ARTIKEL 8

VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

- 8.1 De verzekerde, die kennis draagt van een gebeurtenis welke voor de maatschappij tot een uitkeringsverplichting zou kunnen leiden, is gehouden:
- 8.1.1 daarvan zo spoedig mogelijk kennis te geven aan de maatschappij onder vermelding van alle van belang zijnde gegevens;
- 8.1.2 de schade zoveel mogelijk te beperken en zich te laten onthouden van alles wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- 8.1.3 alle ontvangen stukken onverwijld aan de maatschappij door te zenden;
- 8.1.4 de aanwijzingen van de maatschappij op te volgen en haar voorts alle medewerking te verlenen;
- 8.1.5 in geval van diefstal, verduistering of vermissing van het motorrijtuig en in het

- algemeen na het vermoeden van een strafbaar feit, onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Verzekerde dient de maatschappij in het bezit te stellen van het bewijs van aangifte;
- 8.1.6 bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd voertuig dient verzekerde verzekeraar onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door verzekeraar van de voertuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VAR-helppdesk, die 24 uur per dag bereikbaar is. Van de vermissing moet tevens zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.
- 8.2 **Verval van rechten**
- 8.2.1 indien een verzekerde één of meer van de genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering;
- 8.2.2 in ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien een verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste of misleidende gegevens verstrekt of laat verstrekken, ongeacht of daardoor de belangen van de maatschappij zijn geschaad of niet;
- 8.2.3 indien een aanspraak of een omstandigheid niet bij de maatschappij is gemeld binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van aanspraak of omstandigheid die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, vervalt elk recht terzake daarvan uit hoofde van deze verzekering, ongeacht of de belangen van de maatschappij zijn geschaad of niet;
- 8.2.4 indien de maatschappij ten aanzien van een aanspraak of omstandigheid van een verzekerde een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door deze af te wijzen, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij terzake van het schadegeval waarop een aanspraak was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

ARTIKEL 9 VERVOER VAN GEWONDEN

De verzekering verleent mede vergoeding voor kosten van herstel of reiniging of –indien nodig- van vervanging van de binnenstoffering van het motorrijtuig, ontstaan in verband met het kosteloos vervoeren van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

ARTIKEL 10 VERVANGEND MOTORRIJTUIG

Indien het op het polisblad omschreven motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is voor onderhoud en/of reparatie en wordt vervangen door een niet aan verzekeringnemer toebehorend gelijksoortig motorrijtuig van dezelfde prijs- en gewichtsklasse, blijft de verzekering van kracht voor het vervangende motorrijtuig mits daarvoor:

- een Nederlands kenteken is afgegeven en geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum.

ARTIKEL 11 HULPVERLENING

Indien de verzekering betrekking heeft op een niet voor betaald personenvervoer ingericht motorrijtuig waarvoor tenminste het aansprakelijkheidsrisico is verzekerd, heeft verzekerde recht op hulpverlening en/of vergoeding van de kosten op voorwaarden zoals hierna vermeld onder Hulpverlening binnenland en Hulpverlening buitenland, mits de verzekerde:

- in het bezit is van een geldige Hulpverleningskaart;
- volledige medewerking verleent overeenkomstig de op de Hulpverleningskaart vermelde aanwijzingen;
- voor de totstandkoming van de hulpverlening en/of de vergoeding van de te maken kosten overleg heeft gepleegd met en instemming heeft verkregen van SOS International.

11.1 Hulpverlening binnenland

Indien het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhangwagen in Nederland ten gevolge van een ongeval of een ander van buiten komend onheil beschadigd wordt, waardoor met het motorrijtuig en/of de aanhangwagen niet of niet meer verantwoord kan worden gereden en/of de bestuurder of een andere rijbevoegde passagier door het ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, draagt SOS International zorg voor:

- 11.1.1 het bergen en het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- 11.1.2 het vervoer van de bestuurder en eventuele passagiers met hun bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

- Voor de met het motorrijtuig en/of de aanhangwagen vervoerde zaken, voor zover deze naar het oordeel van de maatschappij het begrip bagage te boven gaan, bestaat geen recht op vervoer als eerder vermeld.
- 11.2 **Hulpverlening buitenland**
Indien het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhangwagen buiten Nederland, doch binnen één van de landen waarvoor het internationaal verzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart) door de maatschappij geldend is gemaakt, ten gevolge van een ongeval of een ander van buiten komend onheil beschadigd wordt, waardoor met het motorrijtuig en/of de aanhangwagen niet of niet meer kan worden gereden en/of de bestuurder of een andere rijbevoegde passagier door het ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, bestaat, in overleg met en met instemming van SOS International, recht op:
- 11.2.1 vergoeding van de kosten van het bergen en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- 11.2.2 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien het beschadigde motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig gerepareerd kan worden dat de (terug-)reis op technische verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Indien de vervoerskosten hoger zijn dan de waarde van het gestrande motorrijtuig, heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten voor invoering of vernietiging van het beschadigde motorrijtuig in het betreffende land en eventueel vervoer van de bagage naar Nederland;
- 11.2.3 vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en eventuele passagiers naar een plaats naar keuze in Nederland op basis van treinkosten 2e klas vermeerderd met de kosten van het eventueel vervoer per taxi naar en van het dichtstbijzijnde spoorwegstation.
Voor de met het motorrijtuig en/of de aanhangwagen vervoerde zaken, voor zover deze naar het oordeel van de maatschappij het begrip bagage te boven gaan, bestaat geen recht op vervoer als eerder vermeld.
- 11.3 **Pechhulp buitenland**
Voor zover en zolang het motorrijtuig volledig casco verzekerd is, bestaat recht op de onder 11.2 omschreven hulpverlening indien het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhangwagen buiten Nederland tot stilstand is gekomen ten gevolge van een mechanisch gebrek.
Deze hulp, als zodanig eveneens te verlenen door SOS International, omvat tevens:
- 11.3.1 vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, tot een maximum van € 113,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie, al dan niet bij een garage uitgevoerd, komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- 11.3.2 het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf blijven voor rekening van verzekerde.
Alle in verband met de pechhulpverlening door de maatschappij voorgeschoten kosten, voor welke deze verzekering geen dekking biedt, zijn voor rekening van verzekerde.
Van de verzekerde kan een betaling vooraf worden verlangd indien bij de hulpverlening blijkt dat de daarmee gepaard gaande, totale kosten een bedrag van € 681,- te boven gaan. De verzekerde is gehouden tot terugbetaling van de door de maatschappij voorgeschoten kosten.
Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal SOS International niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De maatschappij behoudt het recht van eventueel verhaal op andere verzekeraars.

ARTIKEL 12 EIGEN RISICO

Verzekeringnemer draagt, voor zover van toepassing, per schade een eigen risico zoals aangegeven op het polisblad. Echter zal geen eigen risico in mindering worden gebracht op de vergoeding van kosten, genoemd in de artikelen 9 en 11 alsmede op die van reparatie van een bestaande gelaagde voorruit door middel van kunstsharsinjectie.

ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Nederland, behoudens hogere voorziening.

ARTIKEL 14 KLACHTENBEHANDELING

Klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunnen – behalve aan de directie van Nieuwe Hollandse Lloyd Schadeverzekeringmaatschappij N.V. – worden voorgelegd aan de stichting Klachten Instituut Verzekeringen bestaande uit:

- Ombudsman Schadeverzekering,
postbus 93560, 2509 AN DEN HAAG;

- Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf, postbus 93560, 2509 AN DEN HAAG.

ARTIKEL 15 PRIVACY-BESCHERMING

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te verstrekken persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing. Aanmelding van deze registratie is gedaan bij de Registratiekamer. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij de maatschappij.

BIJZONDERE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

ARTIKEL 16 TOEPASSELIJKHEID

Met voorbijgaan van hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden van deze polis mocht zijn bepaald wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen WAM) gestelde eisen te voldoen.

ARTIKEL 17 OMVANG VAN DE DEKKING

- 17.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en/of zaken, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, toegebracht met of door het op het polisblad omschreven motorrijtuig.
- 17.2 De verzekering heeft mede betrekking op schade, toegebracht met of door:
 - 17.2.1 een aanhangwagen en/of –indien meeverzekerd– enig ander object, een en ander volgens de WAM deel uitmakend van het motorrijtuig;
 - 17.2.2 een ander motorrijtuig dat bij wijze van naasten hulp of vriendendienst door het motorrijtuig wordt gesleept, voor zover hiervoor geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;
 - 17.2.3 zaken, die zich bevinden op of in, dan wel, anders dan bij laden of lossen, vallen of gevallen zijn van of uit het motorrijtuig;
 - 17.2.4 het motorrijtuig, aan een ander motorrijtuig of een niet aan het motorrijtuig gekoppelde aanhangwagen/ oplegger waarvan verzekeringnemer eigenaar, bezitter of houder is, indien de schade is toegebracht:
 - door schuld van de feitelijke bestuurder;
 - buiten de bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen van verzekeringnemer.

Deze dekking geldt niet:

- voor de uit de gebeurtenis voortvloeiende bedrijfsschade en waardevermindering;
- indien daarvoor een beroep op een andere verzekering kan worden gedaan.

ARTIKEL 18 ZEKERHEIDSSTELLING

Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, is de maatschappij verplicht –mits de aansprakelijkheid van de verzekerde, te wiens behoefte dit wordt verlangd, door de verzekering is gedekt- deze zekerheid te verstrekken tot een bedrag van ten hoogste € 45.379,- per gebeurtenis voor het motorrijtuig en alle verzekerden tezamen. Verzekerde machtigt de maatschappij over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en is verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen. Indien de zekerheid wordt verbeurd, doordat verzekerde enige hem opgelegde verplichting niet nakomt of doordat een aan een verzekerde opgelegde boete op de gestelde zekerheid wordt verhaald, is de verzekerde gehouden het bedrag, waarvan dientengevolge geen restitutie meer is te verkrijgen, aan de maatschappij te vergoeden.

ARTIKEL 19 MAXIMUM UITKERING

De maatschappij vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen maximaal het op het polisblad vermelde bedrag. Indien in een land, waar deze verzekering van kracht is, een wet tot verplichte verzekering van aansprakelijkheid voor motorrijtuigen van toepassing is, is de aansprakelijkheid medeverzekerd overeenkomstig de bepalingen van die wet tot het in het polisblad genoemde of krachtens de wet hogere bedrag.

ARTIKEL 20 PROCESKOSTEN

- 20.1 **De maatschappij vergoedt ook boven het verzekerde bedrag:**
 - 20.1.1 de kosten van verweer, onder leiding van de maatschappij gevoerd in een door een benadeelde tegen een verzekerde of de maatschappij aanhangig gemaakt proces, alsmede de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan de maatschappij of de verzekerde wordt veroordeeld;
 - 20.1.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom;
 - 20.1.3 de kosten van rechtsbijstand, op verlangen van de maatschappij verleend in een tegen

- een verzekerde aanhangig gemaakt strafgeding.
- 20.2 Boeten, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

ARTIKEL 21 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

In aanvulling op de algemene uitsluitingen geeft deze verzekering bovendien geen dekking:

- 21.1 indien de schade is veroorzaakt door hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschaft en door hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
- 21.2 indien de schade is veroorzaakt door iemand die zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevindt;
- 21.3 voor schade aan het motorrijtuig en/of het gesleepte respectievelijk gekoppelde object, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade;
- 21.4 voor schade (zowel personen als zaak) aan de bestuurder van het motorrijtuig.

ARTIKEL 22 SCHADEREGELING

De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De belangen van verzekerde zullen daarbij in aanmerking worden genomen. De maatschappij is niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent erkenning van aansprakelijkheid dan wel vergoedingsverplichtingen. Bestaat de te betalen schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de waarde van deze uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkering naar evenredigheid herleid.

ARTIKEL 23 VERHAALSRECHT VAN DE MAATSCHAPPIJ

Indien de maatschappij op grond van de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd is, hoewel verzekerde geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, heeft de maatschappij het recht het door haar verschuldigde met inbegrip van de kosten, te verhalen op de verzekerde die jegens de benadeelde aansprakelijk is, of op de verzekeringnemer.

Het recht op verhaal zal door overeenkomsten, waarbij verzekeraars wederzijds afstand hebben gedaan van het verhaal van schaden, niet teniet worden gedaan. De maatschappij doet afstand van haar verhaalsrecht ten opzichte van verzekeringnemer of zijn erfgenamen, indien de schade, na beëindiging van de verzekering

zoals vermeld in artikel 4.2.4 en 4.2.5, door een ander dan verzekeringnemer c.q. één van diens erfgenamen is veroorzaakt en is voldaan aan de in dat artikel omschreven verplichtingen tot kennisgeving.

BIJZONDERE VOORWAARDEN CASCOVERZEKERING

ARTIKEL 24 OMVANG VAN DE DEKKING

- 24.1 De verzekering verleent per gebeurtenis tot ten hoogste het op het polisblad verzekerd bedrag dekking voor schade door beschadiging of verlies van het op het polisblad omschreven motorrijtuig met inbegrip van:
- 24.1.1 de accessoires waarmee het motorrijtuig, blijkens de prijscourant van fabrikant, importeur of dealer, standaard was uitgerust op het tijdstip waarop het voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten;
- 24.1.2 de niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires die aan, op of in het motorrijtuig zijn gemonteerd, tot een maximum van € 454,-;
- 24.1.3 beeld- en/of geluidsapparatuur tot een maximum van € 454,-;
- 24.1.4 de niet tot de standaarduitrusting te rekenen losse specifieke auto toebehoren, tot een maximum van € 114,-;
- 24.1.5 de kenteken- en registratienummerplaten;
- 24.1.6 een blijkens het polisblad meeverzekerde aanhangwagen/oplegger of ander object;
- 24.1.7 de op het motorrijtuig eventueel aangebrachte belettering en/of beschildering, tot een maximum van € 454,- ongeacht een eventueel hogere kostprijs, tenzij in dat geval ook aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van het meerdere indien daarmee rekening is gehouden bij het bepalen van het verzekerde bedrag.
- Zaken, die de constructie of uitvoering van de motor, de carrosserie, het interieur, het onderstel, de transmissie of het remsysteem in zijn standaarduitvoering hebben gewijzigd, zoals een LPG-installatie, schuifdak, speciale lak, speciale stoelen, andere versnellingsbak, antiblokkeersysteem, airconditioning, stuurbekrachtiging en dergelijke, zijn alleen onder de dekking begrepen indien met de waarde daarvan bij het bepalen van het verzekerde bedrag rekening is gehouden. Communicatie-apparatuur, zoals mobilifoons, auto- en mobiele telefoons, 27 mc-installaties en semafoons, alsmede specifieke uitrustingsstukken voor beroep of bedrijf, zijn niet onder de dekking begrepen, tenzij deze zaken volgens vermelding op het polisblad uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.
- 24.2 **Beperkt Casco**
Indien uit het polisblad blijkt dat het

- motorrijtuig (mede) voor beperkt casco is verzekerd, wordt dekking verleend voor schade door:
- 24.2.1 brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, ook indien een dergelijke schade zijn oorzaak vindt in een eigen gebrek van het motorrijtuig;
 - 24.2.2 diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe en oplichting of verduistering door anderen dan verzekeringnemer, met inbegrip van schade aan het motorrijtuig, ontstaan gedurende de tijd dat verzekeringnemer door één van deze oorzaken niet de beschikking had over het motorrijtuig;
 - 24.2.3 ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig, behoudens door scherven van deze ruit(en);
 - 24.2.4 botsing op de openbare weg met wild, vogels of loslopende dieren, voor zover direct door die botsing toegebracht: schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing(en) met andere zaken is niet verzekerd;
 - 24.2.5 overstroming, aardbeving, vloedgolf, vulkanische uitbarsting, lawine of soortgelijke natuurrampen, alsmede door vallend gesteente;
 - 24.2.6 storm en hagel; onder storm wordt verstaan een gemiddelde (of hogere) windsnelheid van 14 meter per seconde (windkracht 7 en hoger);
 - 24.2.7 het in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen ervan of voorwerpen welke uit een luchtvaartuig vallen;
 - 24.2.8 een van buiten komend onheil, terwijl het motorrijtuig voor transport wordt vervoerd met een vervoermiddel;
 - 24.2.9 relletjes.
- 24.3 **Volledig Casco**
Indien uit het polisblad blijkt dat het verzekerde motorrijtuig (mede) voor volledig casco is verzekerd, wordt dekking verleend voor schade door:
- 24.3.1 de onder 24.2 (Beperkt Casco) genoemde evenementen;
 - 24.3.2 botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water raken, vernieling of een ander van buiten komend onheil, ook indien één van deze evenementen zijn oorzaak vindt in een eigen gebrek van het motorrijtuig. Voorts vergoedt de maatschappij ingeval van een gedekte schade:
 - 24.3.3 de kosten van noodzakelijke bewaking en berging, alsmede (indien het motorrijtuig niet op eigen kracht kan rijden (van vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde herstelrichting waar het motorrijtuig naar behoren kan worden gerepareerd;
 - 24.3.4 de verschuldigde renten, indien het motorrijtuig ten gevolge van vorengenoemde schade buiten Nederland moet achterblijven;
 - 24.3.5 tenzij voor deze onder 24.3.3 en 24.3.4 genoemde kosten en rechten reeds een

beroep is gedaan op de dekking volgens artikel 11 – Hulpverlening.

ARTIKEL 25 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 25.1 In aanvulling op de algemene uitsluitingen is bovendien niet gedekt schade:
 - 25.1.1 door waardevermindering of slijtage;
 - 25.1.2 door het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van het motorrijtuig;
 - 25.1.3 aan het mechanisme ontstaan door onoordeelkundig gebruik daarvan;
 - 25.1.4 ontstaan, terwijl de bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig opwekkend of bedwelmend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen.
- 25.2 De onder 25.1.4 genoemde uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer, die aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten en/of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

ARTIKEL 26 SCHADEVERGOEDING

- 26.1 **Algemeen**
De maatschappij vergoedt per gebeurtenis:
 - 26.1.1 in geval van beschadiging de reparatiekosten;
 - 26.1.2 in geval van totaal verlies, waarvan sprake is indien de reparatiekosten méér bedragen dan de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de beschadiging verminderd met de waarde in beschadigde staat: het verschil tussen deze waarden. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijtuig behoudt de maatschappij zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepeningen zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekerde alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan de maatschappij;
 - 26.1.3 in geval van algeheel verlies door diefstal, verduistering, oplichting of joyriding; de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis. Verzekeringnemer is verplicht om bij het aanvaarden van de schadevergoeding aan de maatschappij, op haar verzoek, het eigendomsrecht van het motorrijtuig over te dragen.
- 26.2 **Daguitkering bij diefstal**
Indien de verzekering betrekking heeft op een volledig casco verzekerd motorrijtuig vergoedt de maatschappij gedurende de termijn dat verzekeringnemer door diefstal, verduistering of joyriding niet over het

motorrijtuig kan beschikken € 14,- per dag, te rekenen vanaf de datum van aangifte bij de politie tot maximaal 30 dagen daarna of tot zoveel eerder dan:

- de datum waarop schadevergoeding door de maatschappij is verleend;
- de datum waarop het motorrijtuig bij de politie kan worden teruggekregen.

26.3 **Ongemakkenvergoeding**

Indien de verzekering betrekking heeft op een volledig casco verzekerd motorrijtuig en indien:

- de schadevergoeding betrekking heeft op een gebeurtenis, als in artikel 24.3.2 omschreven en
- de schadevergoeding € 9.076,- of meer bedraagt verleent de maatschappij een extra vergoeding van € 409,-.

Het maximum verzekerd bedrag wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

**ARTIKEL 27
SCHADEREGELING**

- 27.1 Indien de herstelkosten van een aan het verzekerde motorrijtuig ontstane schade niet meer zullen bedragen dan € 454,- kan verzekeringnemer dit motorrijtuig zonder machtiging van de maatschappij laten herstellen en mits de maatschappij onmiddellijk van het ongeval in kennis wordt gesteld en een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur wordt overgelegd. Indien de herstelkosten meer zullen bedragen dan € 454,- is de verzekeringnemer verplicht met het herstellen of doen herstellen van het verzekerde motorrijtuig te wachten totdat de maatschappij of een door de maatschappij benoemde deskundige toestemming tot herstel heeft verleend.
- 27.2 Het doen verrichten van een expertise of het verlenen van toestemming tot herstel van het motorrijtuig houdt niet automatisch in dat de maatschappij haar gebondenheid tot vergoeding van de schade erkent.
- 27.3 Indien de beschadiging van het motorrijtuig van dien aard is, dat verder rijden hetzij onmogelijk is, hetzij gevaar zou opleveren voor het verkeer of voor het motorrijtuig zelf, terwijl een eenvoudige voorlopige voorziening voldoende is om dit motorrijtuig weer in zodanige toestand te brengen, dat het zonder gevaar kan worden gebruikt, is verzekeringnemer tot het doen van een zodanige noodreparatie bevoegd, onverminderd zijn verplichtingen voortvloeiende uit het gestelde onder 27.1 van dit artikel.
- 27.4 In geval van verschil van inzicht omtrent de grootte van het door de deskundige van de maatschappij vastgesteld schadebedrag is verzekeringnemer gerechtigd om tegenover

de deskundige van de maatschappij zelf ook een deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekeringnemer zijn. Voor het geval dat de beide deskundigen niet tot overeenstemming kunnen komen, zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen die, binnen de grenzen van beide taxaties, een bindende uitspraak zal doen. Diens kosten zullen door de maatschappij worden gedragen.

**ARTIKEL 28
AFSTAND VAN VERHAALSRECHT**

De maatschappij doet afstand van haar eventuele verhaalsrechten jegens de gemachtigde bestuurder, de passagier en hun eventuele werkgever, mits zij de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen nakomen en voor hen geen uitsluitingsgrond van toepassing is.