



Polisvoorwaarden **nowgo**

**Doorlopende
Reisverzekering**

N.R. 17.05

Inhoudsopgave

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | Algemeen | 5 |
| 1.1 | Wat bedoelen wij met ... | 5 |
| 1.2 | Wat mag je van ons verwachten? | 6 |
| 1.3 | Wat verwachten wij van jou? | 6 |
| 1.4 | Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen? | 7 |
| 2. | Je verzekering | 7 |
| 2.1 | Wanneer begint je verzekering? | 7 |
| 2.2 | Wanneer eindigt je verzekering? | 7 |
| 2.3 | Mogen wij je verzekering beëindigen? | 7 |
| 2.4 | Wie is verzekerd? | 8 |
| 2.5 | Waar ben je verzekerd? | 8 |
| 2.6 | Wanneer ben je verzekerd? | 8 |
| 2.7 | Hoe lang ben je maximaal aaneengesloten verzekerd? | 8 |
| 2.8 | Waarvoor ben je verzekerd? | 9 |
| 2.9 | Heb je schade die het gevolg is van terrorisme? | 9 |
| 2.10 | Waarvoor ben je niet verzekerd? | 9 |
| 3. | Schadebehandeling | 10 |
| 3.1 | Termijn schademelding | 10 |
| 3.2 | Hoe stellen wij de schade vast? | 10 |
| 3.3 | Eigen schade-expert | 10 |
| 3.4 | Aan wie betalen wij? | 10 |
| 3.5 | Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? | 10 |
| 3.6 | Kan je je schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering? | 10 |
| 4. | Premiebetaling | 10 |
| 4.1 | Op welke manier betaal je de premie? | 10 |
| 4.2 | Op welk moment betaal je de premie? | 10 |
| 4.3 | Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt? | 10 |
| 4.4 | Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen? | 10 |
| 5. | Bescherming persoonsgegevens | 11 |
| 6. | Klachten en geschillen | 11 |
| 6.1 | Ben je niet tevreden? | 11 |
| 6.2 | Klachten- en geschillenprocedure KiFiD | 11 |
| | Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering | 12 |
| 1.1 | Hulpverlening en buitengewone kosten | 12 |
| 1.2 | Bagage | 13 |
| 1.3 | Schade aan gehuurd vakantieverblijf | 16 |

Aanvullende Voorwaarden

Voorwaarden Medische Kosten N.M.K. 17.05

17

| | | |
|-----|--|----|
| 1.1 | Waarvoor ben je verzekerd? | 17 |
| 1.2 | Voor welke bedragen ben je verzekerd? | 17 |
| 1.3 | Welke medische kosten zijn verzekerd? | 17 |
| 1.4 | Welke medische kosten zijn niet verzekerd? | 18 |
| 1.5 | Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)? | 18 |

Voorwaarden Ongevallen N.R.O. 17.05

18

| | | |
|-----|--------------------------------------|----|
| 1.1 | Waarvoor ben je verzekerd? | 18 |
| 1.2 | Waarvoor ben je niet verzekerd? | 19 |
| 1.3 | Wanneer ontvang je wettelijke rente? | 19 |

Voorwaarden Wintersport N.W.S. 17.05

19

| | | |
|-----|---------------------------------|----|
| 1.1 | Wat bedoelen wij met... | 20 |
| 1.2 | Waarvoor ben je verzekerd? | 20 |
| 1.3 | Waarvoor ben je niet verzekerd? | 20 |

Voorwaarden Automobilistenhulp N.A.H. 17.05

21

| | | |
|-----|--------------------------------|----|
| 1.1 | Waar ben je verzekerd? | 21 |
| 1.2 | Waarvoor ben je verzekerd? | 21 |
| 1.3 | Wanneer ben je niet verzekerd? | 22 |

Voorwaarden Annulering N.D.R.A. 17.05

23

| | | |
|------|---|----|
| 1.1 | Waarvoor ben je verzekerd? | 23 |
| 1.2 | Waar ben je verzekerd? | 23 |
| 1.3 | Wanneer ben je verzekerd? | 23 |
| 1.4 | Wanneer betalen wij annuleringskosten? | 24 |
| 1.5 | Kan je je reis annuleren als een reisgenoot annuleert? | 24 |
| 1.6 | Wat is de maximale vergoeding voor annulering van je reis? | 24 |
| 1.7 | Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen? | 24 |
| 1.8 | Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend? | 25 |
| 1.9 | Valt een van de onderdelen van de door jou zelf samengestelde reis uit? | 25 |
| 1.10 | Wanneer ben je niet verzekerd? | 25 |

Polisvoorwaarden nowGo

Doorlopende Reisverzekering N.R. 17.05

Ga je een weekend weg of een verre reis maken? Je wilt natuurlijk genieten van een zorgeloze vakantie. Mocht er tijdens je reis onverwacht toch hulp nodig zijn of is bijvoorbeeld je bagage gestolen? Dan is het prettig als je daarvoor verzekerd bent. De nowGo Doorlopende Reisverzekering biedt je hulp en vergoeding bij schade tijdens je reis. Met de nowGo Doorlopende Reisverzekering ben je standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening.
- Buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan het door jou gehuurde vakantieverblijf.

Daarnaast kan je je nog aanvullend verzekeren voor de onderdelen:

- Medische kosten.
- Ongevallen.
- Wintersport.
- Automobilistenhulp.
- Geld.
- Annulering.

Op je polis zie je welke onderdelen je hebt afgesloten.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

Belangrijke informatie

Heb je hulp nodig tijdens de reis?

Bel dan direct onze alarmcentrale op 0031 - 20 - 651 56 49. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar. Kijk voor meer informatie op www.sosinternational.nl.

Heb je schade tijdens de reis of heb je hulp gekregen van onze alarmcentrale?

Bel dan zo snel mogelijk met onze klantenservice op 0031 - 20 - 54 36 000
Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren. Of ga naar www.nowgo.com/contact.

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Beroving.
- Afpersing.
- Aanrijding en aanvaring.

Extra alert op fraude

Je mag ervan uitgaan dat wij bij nowGo er alles aan doen om de premies blijvend laag en onze dienstverlening optimaal te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij schade-aangiftes. Bij geconstateerde fraude kan aangifte worden gedaan bij de politie en melden wij de fraude in de daarvoor bestemde registers.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen **jou** en **ons**. Met **je/jou** bedoelen we alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met **verzekeringnemer** bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. **Wij** zijn nowGo, kantoorhoudend in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7, een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V. eveneens gevestigd aan de Burgemeester Rijnderslaan 7 in Amstelveen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Met onze **alarmcentrale** bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons de hulpverlening uitvoert:

SOS International
Postbus 21122
1100 AC Amsterdam
0031 - 20 - 651 56 49
info@sosinternational.nl

Met **blijvende invaliditeit** bedoelen wij: het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld.

Met **familie in eerste of tweede graad** bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen- en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

Met **gebeurtenis** bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

Met **fraude** bedoelen wij dat er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt bijvoorbeeld een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Of de toedracht van de schade is in werkelijkheid anders dan opgegeven.

Voorbeelden zijn:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeld je bewust niet dat een andere verzekeraar je een verzekering heeft geweigerd of opgezegd. Je hebt dit gedaan met de bedoeling ons te misleiden.
- Je meldt dat de schade zojuist ontstaan is. De schade is in werkelijkheid al voor de ingangsdatum van deze verzekering ontstaan.

Met **huisgenoten** bedoelen wij alle personen, anders dan je gezinsleden die bij het bevolkingsregister op jouw woonadres staan ingeschreven.

Met een **ongeval** bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moeten geneeskundig vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen via het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als de geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een arts en je je aan de gebruiksaanwijzing hebt gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij je afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Een verstuiking, ontwrichting en spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de einddatum van de reis is ontstaan. Je krijgt alleen een uitkering voor overlijden als het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming overlijdt.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als je je aan de geldende voorzorgsmaatregelen hebt gehouden. Heb je dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvang je geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

Met **opzet** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was beoogd. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met **roekeloosheid** bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je je van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Met **reis** bedoelen wij reis en verblijf met als doel ontspanning en recreatie. Vrijwilligerswerk (altijd onbetaald) en stages zijn wel verzekerd.

Met **reisgenoot** bedoelen wij de persoon die op de boeking of reservering van je reis wordt genoemd.

Met **verzekeringjaar** bedoelen wij een jaar nadat de verzekering is gestart en ieder jaar dat daar op volgt.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat:

- Wij je zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op je e-mail of brief.
- Wij betalen voor schade die verzekerd is.
- Wij je zo snel mogelijk helpen.

1.3 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten van jou dat je zorgvuldig met je bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat je je aan de wet houdt.

Bij schade

Wij verwachten van je dat je er alles aan doet om schade te voorkomen. Heb je schade? Dan moet je je aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van je aangifte.

Medewerking

- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat je met ons meewerkt.
- Ben je via deze verzekering niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan verwachten wij van je dat je onze rekeningen of die van onze alarmcentrale binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld, betaalt. Betaal je niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Alle extra incassokosten zijn dan geheel voor jouw rekening.
- Wij verwachten van je dat je meewerkt bij het verhalen van schade en kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

Informatie

- Wijzigt de samenstelling van je gezin? Dan verwachten wij dat je dit binnen 30 dagen aan ons doorgeeft.
- Geef ons altijd je adreswijziging binnen 30 dagen door. Berichten die wij zenden naar je laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.
- Geef ons altijd de wijziging van je e-mailadres door. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van het kunnen nemen.
- Wijzigt je IBAN (rekeningnummer), waarvan wij de premie afschrijven? Dan verwachten wij dat je dit binnen 30 dagen aan ons doorgeeft.

Ongeval en ziekte

Na een ongeval of ziekte verwachten wij van je dat je:

- Je zo snel mogelijk door een arts laat behandelen en zoveel als mogelijk doet om je herstel te bevorderen. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld het opvolgen van de voorschriften van de arts die je behandelt.
- Je door een door ons aangewezen arts laat onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan. Ook verwachten wij dat je deze arts alle gewenste inlichtingen geeft.
- In geval van ziekenvervoer meewerkt om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord zijn.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding maakt aan onze alarmcentrale.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail meldt aan onze alarmcentrale. Wij verwachten dat je deze opname in het ziekenhuis, als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis aan ons meldt.

Overlijden

In geval van een overlijden verwachten wij van je (of een andere belanghebbende) dat je:

- Meewerkt met het vaststellen van de doodsoorzaak. Bijvoorbeeld door op ons verzoek sectie op het lichaam toe te staan. Wij betalen alle kosten die hiermee verband houden.

- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding maakt aan onze alarmcentrale. Gaat het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan verwachten wij dat je (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opneemt met onze alarmcentrale.

Diefstal, verlies en beschadiging

Wij verwachten van je dat je:

- Bij diefstal, verlies, schade door poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring zo snel mogelijk ter plaatse aangifte doet bij de politie. Stuur ons het bewijs van je aangifte. Als aangifte bij de politie niet mogelijk is, doe dan aangifte bij de reisleader, hoteldirectie of vervoerder. Vraag om een bewijs van je aangifte en stuur ons dit toe.
- Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aantoont. Dit kan je doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, reparatienota's, foto's of andere bewijsstukken.
- Beschadigde bagage bewaart zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of laten onderzoeken.

Buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening verwachten wij dat je zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om vergoeding en/of hulpverlening, per telefoon toestemming vraagt aan onze alarmcentrale, telefoon 0031 - 20 - 651 56 49.

1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?

Houd je je niet aan een of meer van de in deze voorwaarden genoemde afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan vervalt je recht op vergoeding of vergoeden wij minder. Als je niet voldaan hebt aan onze verwachtingen, maar wij niet in onze belangen zijn geschaad, dan mogen wij wel onze extra gemaakte kosten aftrekken van de vergoeding.

2 Je verzekering

2.1 Wanneer begint je verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de datum die op jouw polis staat.

2.2 Wanneer eindigt je verzekering?

Als de verzekering begint, ben je één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij je verzekering automatisch met weer één jaar. Wil je dat de verzekering na het eerste jaar niet automatisch wordt verlengd, laat ons dat dan voor het einde van dat jaar weten. Na het eerste jaar kan je je verzekering dagelijks beëindigen. De premie die je te veel hebt betaald omdat je bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan je terug.

2.3 Mogen wij je verzekering beëindigen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij je verzekering beëindigen:

- Aan het einde van het verzekeringsjaar. Als wij dit doen laten wij je dit minimaal twee maanden voor het einde van het verzekeringsjaar weten.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij je verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt vaak of één of meer onduidelijke schades bij ons gemeld.
- Je kan schulden niet meer betalen en de rechter heeft schuldsanering uitgesproken.
- Je bent failliet verklaard.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.

In al deze gevallen passen wij een opzegtermijn van 2 maanden toe. Behalve als je de premie niet op tijd betaalt. Je ontvangt dan van ons bericht als we besluiten om de verzekering te beëindigen en per wanneer.

Wat doen wij als je vaak of één of meer onduidelijke schades bij ons meldt?

Als je vaak of één of meer onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn.

Wij bekijken dan ook of je schade in de toekomst kunt voorkomen. Wil je daaraan niet meewerken of denken wij dat jouw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij jouw verzekering beëindigen.

Wij mogen je verzekering per direct beëindigen als:

Je hebt gefraudeerd.

Wij hebben dan ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij nowGo te beëindigen.

Wijzigen: In de volgende situaties eindigt de verzekering vanaf het moment dat:

- Je geen vaste woonplaats meer hebt in Nederland.
- Je je blijvend in het buitenland hebt gevestigd of als je meer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.

De verzekering eindigt 30 dagen na vertrek.

In alle gevallen ontvang je van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering eindigt.

Let op: je moet deze wijzigingen wel altijd direct aan ons doorgeven.

Als wij jouw verzekering beëindigen vóór het einde van het verzekeringsjaar, dan krijg je eventueel te veel betaalde premie van ons terug. Je hebt geen recht op terugbetaling van premie als wij de verzekering beëindigen bij fraude.

2.4 Wie is verzekerd?

Op je polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder lees je per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

Bij een alleenstaande is verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Bij een alleenstaande met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- De kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.

Bij een gezin met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door verzekeringnemer worden onderhouden.

2.5 Waar ben je verzekerd?

Heb je gekozen voor de dekking Europa of Europa Plus?

Dan ben je verzekerd in alle landen in Europa.

Tot Europa worden ook de volgende landen gerekend: Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland en Kazachstan, Georgië, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland. Je bent ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël Libanon, Libië en Marokko, Syrië en Tunesië.

Let op! Je bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Heb je gekozen voor de dekking Wereld? Dan ben je verzekerd in alle landen in de wereld.

Automobilistenhulp

Heb je aanvullend ook het onderdeel Automobilistenhulp verzekerd? Dan geldt voor het onderdeel Automobilistenhulp een afwijkend verzekeringsgebied. Je leest dit in de voorwaarden Automobilistenhulp.

2.6 Wanneer ben je verzekerd?

Begin

Je bent verzekerd vanaf het moment dat jij en/of je bagage voor een reis je woning in Nederland verlaat.

Einde

Je bent niet meer verzekerd vanaf het moment dat jij en je bagage terugkeren in je woning in Nederland.

Nederland

In Nederland ben je verzekerd tijdens:

- De reis met minimaal één overnachting, die je hebt geboekt. Dit kan je aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Je reis en verblijf op weg naar het buitenland en de terugreis.

2.7 Hoe lang ben je maximaal aaneengesloten verzekerd?

Je hebt gekozen voor Europadekking: Maximaal 60 dagen

Je bent voor een reis maximaal 60 dagen aaneengesloten verzekerd met de Europadekking. Ga je langer dan 60 dagen aaneengesloten op reis? Dan ben je vanaf de 61ste dag om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als je reis door een onverwachte vertraging en tegen jouw wil, langer duurt dan 60 dagen. In dat geval ben je verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat je terug kan keren in je woning in Nederland.

Je hebt gekozen voor Europa Plus- of Werelddekking: Maximaal 90 dagen

Je bent voor een reis maximaal 90 dagen aaneengesloten verzekerd met de Europa Plus- of Werelddekking. Ga je langer dan 90 dagen aaneengesloten op reis? Dan ben je vanaf de 91ste dag om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als je reis door een onverwachte vertraging en tegen jouw wil, langer duurt dan 90 dagen. In dat geval ben je verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat je terug kan keren in je woning in Nederland.

| Soort bezitting | Europa | Europa Plus | Wereld |
|----------------------------------|----------|-------------|----------|
| Maximaal aaneengesloten reisduur | 60 dagen | 90 dagen | 90 dagen |

2.8 Waarvoor ben je verzekerd?

Met de nowGo Doorlopende Reisverzekering ben je standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening.
- Buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan het door jou gehuurde vakantieverblijf.

Je leest in de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering per onderdeel waarvoor je verzekerd bent.

2.9 Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op www.terrorismeverzekerd.nl.

2.10 Waarvoor ben je niet verzekerd?

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de reisverzekering. Heb je aanvullend Medische Kosten, Ongevallen, Wintersport, Automobilistenhulp, Geld, of Annulering verzekerd? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd).
Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Door of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Tijdens het beoefenen van werkzaamheden. Tijdens vrijwilligerswerk en stages ben je wel verzekerd.
- Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is sleëen door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen. Deze uitsluiting geldt niet als je het onderdeel Wintersport hebt meeverzekerd.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als je deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- Als je de volgende sporten beoefent: bergbeklimmen, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met eenzelfde soort verhoogd risico op schade en ongevallen.

Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan als je hebt gefraudeerd.

3. Schadebehandeling

3.1 Termijn schademelding

Heb je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Doe dit in ieder geval binnen drie jaar nadat je bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heb je geen recht meer op vergoeding.

3.2 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen je schade af op basis van de verzekeringsvoorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die je ons geeft. In 1.3 lees je wat wij van je verwachten.

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met jou de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

3.3 Eigen schade-expert

Bij verschil van mening mag je zelf een eigen schade-expert inschakelen. Heb je zelf een expert ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van die expert tot maximaal de hoogte van de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben. Jouw expert en onze expert kiezen samen vooraf een derde deskundige. Als de experts het niet eens zijn over de schade, dan beslist de derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan voor jou en voor ons vast wat de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen jij en wij ieder voor de helft. Als jouw deskundige in het gelijk wordt gesteld dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

3.4 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan jou. Als je overleden bent, betalen wij de uitkering aan jouw erfgenamen.

3.5 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Welk bedrag wij aan je betalen, hangt af van je beslissing of je jouw woning na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

3.6 Kan je je schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?

Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering je schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Deze bepaling geldt niet voor het onderdeel Ongevallen.

Een eigen risico vergoeden wij niet.

4. Premiebetaling

4.1 Op welke manier betaal je de premie?

Als je bij het afsluiten van de verzekering toestemming hebt gegeven voor automatische incasso, dan schrijven wij de premie automatisch af van je IBAN (rekeningnummer) rond de datum waarop je de premie moet betalen. Heb je ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet je er zelf voor zorgen dat je de premie iedere keer tijdig aan ons betaalt.

4.2 Op welk moment betaal je de premie?

De premie moet je vooraf betalen. Op je polis staat of je de premie per jaar of maand betaalt.

4.3 Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?

Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven omdat je bijvoorbeeld te weinig saldo hebt of betaal je de premie niet op tijd? Dan sturen wij je een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van veertien dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die veertien dagen ontvangen, dan beëindigen wij de verzekering. Je bent dan niet langer verzekerd.

Als wij de verzekering beëindigen en wij hebben te veel premie ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dat doen wij niet als er sprake is van fraude.

4.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Als wij dit doen, dan laten we je dit een maand van tevoren weten. Ben je het niet eens met onze verandering? Dan kan je de verzekering beëindigen.

5. Bescherming persoonsgegevens

Als je klant bij ons wordt vragen wij om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met jou te onderhouden en uit te breiden.

NowGo hoort bij de groep van ondernemingen van Vivat Verzekeringen (een handelsnaam van VIVAT N.V.). Binnen deze groep is VIVAT N.V. verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op nowgo.com/privacy-policy voor ons privacy- en cookiereglement.

Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op www.verzekeraars.nl.

Jouw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wil je meer weten? Kijk dan op www.stichtingcis.nl.

6 Klachten en geschillen

6.1 Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met de nowGo medewerker die jou en je verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de nowGo Klantenservice of de medewerker die je schade in behandeling heeft. Vind je samen geen oplossing? Dan kan je een klacht bij ons melden. Neem hiervoor contact met ons op via www.nowgo.com/contact.

Wanneer je het hierna nog steeds niet eens bent met de afhandeling van je klacht, kan je een schriftelijke klacht sturen aan de directie van nowGo.

nowGo

Ter attentie van de Directie
Antwoordnummer 125
1800 VB Alkmaar

Wij beantwoorden je klacht binnen veertien dagen. Lukt dit niet? Dan laten wij je dit weten.

6.2 Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Vind je dat nowGo je klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 070 - 333 89 99
www.kifid.nl

Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als je geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het KiFiD of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan je het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering

1.1 Hulpverlening en buitengewone kosten

Hulpverlening aan personen

Word je tijdens de reis ziek, krijg je een ongeval of kom je te overlijden? Dan:

- Zorgen wij ervoor dat je wordt teruggebracht naar Nederland als dat nodig is. Als het nodig is, zorgen wij ook voor (medische) begeleiding.
- Versturen wij medicijnen en hulpmiddelen.

Onze alarmcentrale bepaalt of het noodzakelijk is je terug te halen naar Nederland.

Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

Is er sprake van een noodgeval? Dan heb je recht op hulp bij het overmaken van geld. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij. Onze alarmcentrale beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt.

Telefoonkosten in geval van nood

Wij betalen de telefoonkosten die je moet maken in verband met een verzekerde schade. Kosten die je moet maken om contact te hebben met onze alarmcentrale, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.

Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als onze alarmcentrale je toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwachte gebeurtenis. De kosten moeten daarnaast redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

Ben je tijdens de reis ziek geworden of heb je een ongeval gehad? Dan betalen wij de:

- Kosten om de zieke/gewonde verzekerde(n) terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis. De kosten voor vervoer per ambulancevliegtuig, betalen wij alleen als dit de enige manier is om de zieke/gewonde verzekerde(n) te vervoeren.
- Extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde verzekerde(n) maakt/maken tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot.
- Extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- Reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde(n) tijdens de reis te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als je alleen reisde. Of als je de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.
- Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet.

Alle kosten moeten zijn gemaakt met toestemming van onze alarmcentrale.

Tip: Neem altijd een creditcard (als borg) en geldig identiteitsbewijs mee! Dit is vaak nodig, bijvoorbeeld voor de huur van een vervangend vervoermiddel.

Overlijdt een verzekerde tijdens de reis?

Dan betalen wij de:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten.
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als een verzekerde overlijdt in Nederland.

Moet je onverwacht terugreizen?

Moet je tijdens je reis onverwacht terugreizen naar je woonplaats in Nederland?

En maak je deze terugreis omdat:

- Je een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was?
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was, in levensgevaar is?
- Er schade is aan je woonhuis of het bedrijf waar je werkt, waardoor je dringend nodig bent?

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor je terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van je eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. Je moet dan wel terugreizen naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

Kan je pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?

Ben je gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, een bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die je daardoor moet maken.

Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om je op te sporen, te redden of te bergen.

Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

| Verzekerde bedragen basisdekking | Europa | Europa Plus | Wereld |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Hulpverlening | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Telecommunicatiekosten met Alarmcentrale | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Telecommunicatiekosten met derden | € 250 | € 250 | € 250 |
| Reiskosten ziekenbezoek per gebeurtenis | € 250 | € 250 | € 250 |
| Vervangend verblijf per dag per verzekerde | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Verblijfkosten voor een persoon ter verpleging van alleenreizende verzekerde | Max. 10 dagen | Max. 10 dagen | Max. 10 dagen |

Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvang je van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggaven enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken. Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud. Wij betalen dus altijd maar 90% van de verblijfskosten.

1.2 Bagage

Welke bagage is verzekerd?

Met **bagage** bedoelen wij: De bezittingen die je op reis meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Ook voorwerpen die je tijdens de reis aanschaft, zien wij als bagage. Stuur je bezittingen vooruit of laat je bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst?

Dan horen deze bezittingen ook bij je bagage. Ook je reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

Welke bagage is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- Waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten.
- Dieren.
- Antiek, kunst of verzamelingen.
- Gereedschappen inclusief meetapparatuur.
- (Lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- (Motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- Wintersportartikelen. Deze zaken vergoeden wij wel als het onderdeel Wintersport is meeverzekerd. Dit staat dan op je polis.

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

| Verzekerde bedragen bagage | Europa | Europa Plus | Wereld |
|--|-----------|-------------|-----------|
| Totaal per reis voor alle verzekerden samen | € 5.000 | € 7.000 | € 7.000 |
| Totaal per persoon per reis | € 2.500 | € 3.500 | € 3.500 |
| Waarvan ten hoogste voor: | | | |
| Foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software) | € 750* | € 1.000* | € 1.000* |
| Mobiele telefoons, tablets, e-readers, mp3-spelers en navigatieapparatuur | € 200* | € 250* | € 250* |
| Sieraden | € 200* | € 300* | € 300* |
| Horloges | € 200* | € 300* | € 300* |
| Per (zonne)bril/set contactlenzen | € 150 | € 250 | € 250 |
| Kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen | € 200 | € 300 | € 300 |
| Hoorapparaten en beugels | € 200 | € 300 | € 300 |
| Muziekinstrumenten | € 300 | € 500 | € 500 |
| Per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren) | € 250 | € 400 | € 400 |
| Per fiets, (inclusief aan- en toebehoren) | € 250 | € 400 | € 400 |
| Autoradio, voor alle verzekerden samen | € 200 | € 300 | € 300 |
| Op reis meegenomen geschenken, voor alle verzekerden samen | € 200 | € 300 | € 300 |
| Tijdens reis aangeschafte voorwerpen voor alle verzekerden samen | € 200 | € 300 | € 300 |
| Reisdocumenten | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Huur tent, per reis, voor alle verzekerden samen | € 200 | € 300 | € 300 |
| Gereedschappen/ reserveonderdelen | € 200 | € 300 | € 300 |
| Onderwatersportuitrusting | € 1.500* | € 3.000* | € 3.000* |
| Aanschaf als gevolg van vertraagde aankomst bagage | € 200 | € 300 | € 300 |
| Imperial, bagagebox, caravanspiegels, fietsendrager | € 200 | € 300 | € 300 |
| Eigen risico, per reis voor alle verzekerden samen (bagage, geld, medische kosten) | € 100 | € 75 | € 75 |

* Per reis, voor alle verzekerden samen, maximaal 2x dit bedrag

Geld

Contant geld is alleen verzekerd als je het onderdeel Geld hebt meeverzekerd. Dit staat dan op je polis. Wij betalen maximaal € 500 per verzekering per reis. Wij betalen een vergoeding voor geld eventueel boven het totaal verzekerd bedrag van je bagage. Onder geld verstaan wij ook cheques en kaartjes/pasjes die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden.

| Verzekerde bedragen aanvullende onderdeel Geld | Europa | Europa Plus | Wereld |
|--|--------|-------------|--------|
| Totaal per reis voor alle verzekerden samen | € 500 | € 500 | € 500 |

Welk bedrag ontvang je als je bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?

In het overzicht van verzekerde bedragen lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van je bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan je bagage wel of niet te herstellen is.

Toelichting

Herstelkosten: De kosten van het herstel van de beschadigde bagage.

Nieuwwaarde: Het bedrag dat je betaalt als je je bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.

Dagwaarde: De nieuwwaarde van je bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering.

Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

Marktwaarde: Het bedrag dat je ontvangt als je je bagage zou verkopen op het moment voordat de schade ontstond.

Kan de schade aan je bagage worden hersteld?

Als de schade aan je bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstellkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan je bagage onherstelbaar was.

Kan de schade aan je bagage niet worden hersteld?

Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan betalen wij:

- De nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan één jaar. Je moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders betalen wij de dagwaarde.
- De dagwaarde, als de bagage ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de bagage niet mogelijk is.

Hebben de restanten nog een waarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van de vergoeding af.

Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?

Je bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten, en
- Er zichtbare sporen zijn van braak aan het vervoermiddel, en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was, en
- Opgeborgen is in:
 - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
 - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
 - Een caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
 - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

Daarnaast ben je verplicht de normale voorzorgsmaatregelen te nemen, om diefstal te voorkomen. Had je in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

Wat zien wij als kostbaarheden?

- Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en accessoires).
- Mobiele apparatuur, waaronder mobiele telefoons, smartphones, tablets, e-readers en navigatieapparatuur.
- Bont en sieraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente).
- Horloges.
- Kijkers en andere optische instrumenten.

Zijn je kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit een (gehuurde) caravan of kampeerauto? Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er zichtbare sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- Je de normale voorzorgsmaatregelen hebt genomen, om diefstal te voorkomen. Had je in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten die je moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.
- De kosten van beschadiging, verlies of diefstal van bergsport- en onderwatersportartikelen die je in het buitenland hebt gehuurd.

In het bovengenoemde dekkingsoverzicht lees je welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Heb je schade aan je bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor je eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico per reis voor alle verzekerden samen van:

- € 100 als je gekozen hebt voor Europadekking
- € 75 als je gekozen hebt voor Europa Plus- of Werelddekking.

Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen, deuken en verkleuring.
- Schade die is ontstaan door veroudering en slijtage.
- Gevolgschade, zoals reiskosten die u moet maken om bepaalde bagage opnieuw aan te schaffen.
- Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als je niet de normale voorzorgsmaatregelen hebt getroffen om je bagage te beschermen.

- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als je deze zonder toezicht hebt achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan jezelf kon worden geopend.
- Bagage waarvan je niet kan aantonen wie de eigenaar is.
- Schade of verlies van voorwerpen door langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek.

Met een eigen gebrek bedoelen wij een slechte eigenschap van het verzekerde voorwerp die het voorwerp niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten het verzekerde voorwerp liggend evenement. Onder een eigen gebrek wordt bijvoorbeeld verstaan:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van het voorwerp.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in het verzekerde voorwerp.

1.3 Schade aan gehuurd vakantieverblijf

Veroorzaak je schade aan het door jou gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij maximaal voor alle verzekerden samen voor deze schade:

- € 250 als je gekozen hebt voor Europadekking
- € 500 als je gekozen hebt voor Europa Plus- of Werelddekking.

Wij betalen alleen als de schade hoger is dan € 25.

Voorwaarden Medische Kosten N.M.K. 17.05

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Medische Kosten, dan staat dat op je polis. In de Aanvullende Voorwaarden van Medische Kosten lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Medische Kosten gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden en de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering gelden bij Medische Kosten.

1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent alleen verzekerd voor het onderdeel Medische Kosten als je een ziektekostenverzekering hebt bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Moet je tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

1.2 Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

| | Europa | Europa Plus | Wereld |
|---|----------------|-------------|-----------|
| Geneeskundige kosten gemaakt buiten Nederland | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Geneeskundige kosten gemaakt in Nederland | € 1.000 | € 1.000 | € 1.000 |
| Tandheeskundige kosten | € 250 | € 250 | € 250 |
| Medische kosten buiten Nederland voor meereizend huisdier | Niet verzekerd | € 300** | € 300** |
| Repatriëring van een (ziek) huisdier per vliegtuig | Niet verzekerd | € 500 | € 500 |

** Maximaal per reis voor alle verzekerden samen.

1.3 Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheeskundige kosten. Hieronder lees je welke medische kosten wij betalen.

Geneeskundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- Kosten van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Vervoer vanaf de plaats waar je bent naar de plaats waar je medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar je bij het begin van het vervoer was.
- Krukken die je nodig hebt, omdat je een ongeval hebt gehad.
- Een eerste prothese, omdat je een ongeval hebt gehad.

Let op: Wij betalen alleen de eerste prothese. Als je later een nieuwe prothese nodig hebt voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.

Tandheeskundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- Kosten van (tand)artsen die je behandelen aan je natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.

Medische kosten die je in Nederland maakt

Kan je aantonen dat de medische behandeling in het buitenland is gestart, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij ook de medische kosten van de nabehandeling in Nederland. Kan je aantonen dat je een ongeval hebt gehad in het buitenland, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij de tandheeskundige kosten van de behandeling in Nederland.

1.4 Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.
- Al voordat je op reis ging, duidelijk was dat je de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met onze alarmcentrale.
- Je niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- De geclaimde kosten het eigen risico van je zorgverzekering betreffen.

1.5 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van de medische kosten blijft altijd voor je eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor medische kosten geldt een eigen risico per reis voor alle verzekerden samen van:

- € 100 als je gekozen hebt voor Europadekking
- € 75 als je gekozen hebt voor Europa Plus- of Werelddekking.

Voorwaarden Ongevallen N.R.O. 17.05

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Ongevallen, dan staat dat op je polis.

In de Aanvullende Voorwaarden van Ongevallen lees je:

- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Ongevallen gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden en de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering gelden bij Ongevallen.

1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met het onderdeel Ongevallen ben je verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis. Hiervoor ontvang je een uitkering.

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis.

| Ongevallen | Europa | Europa Plus | Wereld |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Bij overlijden | € 12.500 | € 25.000 | € 25.000 |
| - zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer | € 2.500 | € 5.000 | € 5.000 |
| Bij algehele blijvende invaliditeit | € 35.000 | € 70.000 | € 70.000 |
| - zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer | € 2.500 | € 5.000 | € 5.000 |

Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als je overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in het bovengenoemde overzicht van verzekerde bedragen. Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dan wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als je blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvang je een deel of het hele bedrag, genoemd in het bovengenoemde overzicht van verzekerde bedragen. Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat je blijvend invalide bent. Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan, worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

Het percentage van het verzekerde bedrag dat je ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat je lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert. Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met je beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die je al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als je gezond was geweest. Ben je al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit dat is veroorzaakt door het ongeval.

Overlijdt je voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als je nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

Blijvend invalide door meerdere ongevallen?

Als je blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag in het overzicht van verzekerde bedragen dat hierboven staat.

Wat verwachten wij van je?

Wij verwachten van je dat je ons zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk laat weten dat je tijdens je reis een ongeval hebt gehad en daardoor (mogelijk) blijvend invalide bent.

1.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Wij betalen geen uitkering als:

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of verband houdt met een ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde. Deze uitsluiting geldt niet als die ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval.
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
- Het ongeval het gevolg is van solovaren op zee.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van een sport waarvoor je wordt betaald.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten.
Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van bergbeklimmen, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met eenzelfde soort verhoogd risico.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met vechtpartijen, als je ouder bent dan 18 jaar.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met waagstukken, als je ouder bent dan 18 jaar. Bijvoorbeeld doordat je een verbod of een waarschuwing negeert.

1.3 Wanneer ontvang je wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij je wettelijke rente over het bedrag dat je krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. Je ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

Voorwaarden Wintersport N.W.S. 17.05

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op je polis. In de Aanvullende Voorwaarden van Wintersport lees je:

- Wat bedoelen wij met...
- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Wintersport gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden en de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering gelden bij Wintersport.

1.1 Wat bedoelen wij met...

- Met skiën bedoelen wij ook snowboarden.
- Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

1.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Met Wintersport ben je tijdens het beoefenen van wintersport verzekerd voor alle standaard onderdelen op de nowGo Doorlopende Reisverzekering. Hoe je hiervoor verzekerd bent, lees je in de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering bij de onderdelen Hulpverlening, Buitengewone kosten en Bagage en de aanvullende onderdelen Medische Kosten en/of Ongevallen als je deze hebt meeverzekerd.

Bagage

Met Wintersport zijn ook je wintersportartikelen verzekerd. Ook als je deze in het buitenland hebt gehuurd. Wij betalen dan wel voor verlies, diefstal of beschadiging van je wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage van de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering.

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

| Wintersportuitrusting | Europa | Europa Plus | Wereld |
|---|---------|-------------|---------|
| Totaal per reis voor alle verzekerden samen | € 5.000 | € 7.000 | € 7.000 |
| Totaal per reis voor alle verzekerden samen | € 2.500 | € 3.500 | € 3.500 |

Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen die je niet kan gebruiken gebruiken omdat:

- Je eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- Je bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval hebt gehad.

Je moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring.

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat je geen gebruik hebt kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen. Heb je geld voor de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze vergoeding afgetrokken.

Voorbeeld

Je hebt twaalf skilessen geboekt en betaald in Oostenrijk. Door een gebroken enkel kan je geen gebruik maken van zes van deze lessen. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor de zes niet gebruikte skilessen. Bewaar daarvoor dan altijd goed de nota. Kan je de zes skilessen annuleren en krijg je de helft van de kosten van de skilessen terug? Dan betalen wij alleen de kosten die je niet hebt teruggekregen.

1.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- Schade aan of diefstal van skistokken, bindingen, de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten.
- Schade ontstaan door het beoefenen van:
 - IJshockey.
 - Skispringen.
 - Speedskiën.
- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. De zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden zijn wel verzekerd.

Off piste-skiën is verzekerd, tenzij het (tijdelijk) verboden is om in het gebied te skiën.

Voorwaarden Automobilistenhulp N.A.H. 17.05

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met Automobilistenhulp, dan staat dat op je polis. In de Aanvullende Voorwaarden van Automobilistenhulp lees je:

- Waar je bent verzekerd.
- Waarvoor je bent verzekerd.
- Waarvoor je niet bent verzekerd.

Voor Automobilistenhulp gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden en de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering gelden bij Automobilistenhulp.

Wat bedoelen wij met...

In deze voorwaarden bedoelen wij met een **vervoermiddel**:

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (als het van toepassing is) APK goedgekeurd.
- Deachterofaan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
- De op het vervoermiddel meegenomen boot.
- Het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen. Dit vervoermiddel mag ook voorzien zijn van een buitenlands kenteken.

Wat moet je doen bij uitval van de bestuurder of het vervoermiddel?

Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? Dan moet je onze alarmcentrale helpen om een machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel te krijgen. Ook moet je ervoor zorgen dat wij/onze alarmcentrale over het vervoermiddel kunnen beschikken, zodra wij dat willen.

1.1 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor Automobilistenhulp in alle landen in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland. Ook ben je verzekerd voor Automobilistenhulp in de volgende niet-Europese landen: Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije, Algerije, Egypte, Israël Libanon, Libië en Marokko.

Buiten dit verzekeringsgebied ben je niet verzekerd. Ook niet als je werelddekking hebt afgesloten. In Nederland ben je alleen voor Automobilistenhulp verzekerd:

- Tijdens een geboekte reis in Nederland als je de boeking kan aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Tijdens reizen naar het buitenland.

1.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

| | Europa | Europa Plus | Wereld |
|---|-----------|-------------|-----------|
| Automobilistenhulp | kostprijs | kostprijs | kostprijs |
| Huur vervoermiddel per vervoermiddel per reis | € 2.500 | € 2.500 | € 2.500 |
| Berging, bewaking, stalling en vervoer | € 1.000 | € 1.000 | € 1.000 |
| Arbeidsloon bij reparatie langs de weg | € 125 | € 125 | € 125 |
| Extra verblijfkosten per verzekerde per dag | € 50 | € 50 | € 50 |

Uitval bestuurder

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis en kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt:

- Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt en het herstel van de bestuurder niet op korte termijn is te verwachten.
- Door zijn overlijden.
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet voor:
 - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
 - Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

Uitval vervoermiddel

Kan bij schade door een ongeval, diefstal of pech het vervoermiddel niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar het vervoermiddel kan worden gerepareerd. Wij betalen in dit geval maximaal € 1.000 per reis.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het vervoermiddel binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie). Wij betalen in dit geval maximaal € 125 per gebeurtenis.

Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor je eigen rekening.

Kan het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen worden gerepareerd? Dan betalen wij de kosten van transport van het vervoermiddel en bagage naar Nederland. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van het vervoermiddel? Dan betalen wij de kosten om het vervoermiddel in te voeren en te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Je bagage en eventueel je aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

Welke extra kosten betalen wij?

Kan het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen meer gebruikt worden (anders dan door het uitvallen van de bestuurder)? Dan betalen wij:

- De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per vervoermiddel € 2.500. Dit geldt voor ten hoogste de resterende periode dat de reis zou duren.
- De extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de duur van de reis.
- De extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal tien dagen, ook als het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50 per verzekerde per dag. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

Wij vergoeden deze kosten ook als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard en dit komt door een verkeersongeval.

1.3 Wanneer ben je niet verzekerd?

Je krijgt geen vergoeding of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

- Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende vervoermiddel.
- Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Voorwaarden Annulering N.D.R.A. 17.05

Als je de Doorlopende Reisverzekering hebt uitgebreid met het onderdeel Annulering, dan staat dat op je polis. In de Voorwaarden Annulering lees je:

- 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?
- 1.2 Waar ben je verzekerd?
- 1.3 Wanneer ben je verzekerd?
- 1.4 Wanneer betalen wij annuleringskosten?
- 1.5 Kan je je reis annuleren als een reisgenoot annuleert?
- 1.6 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van je reis?
- 1.7 Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?
- 1.8 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?
- 1.9 Valt een van de onderdelen van de door jou zelf samengestelde reis uit?
- 1.10 Wanneer ben je niet verzekerd?

Voor Annulering gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden en de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering gelden bij Annulering.

1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- Annulering van je reis: als je een reis hebt geboekt en die vanwege een verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als je op reis bent en vanwege een verzekerde gebeurtenis niet alle dagen van die reis kan doorbrengen op je bestemming of in je verblijf.

Zorg dat je alle belangrijke stukken bewaart waaruit de annulering, vertraging of beëindiging blijkt.

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

| | |
|---|---------------------------------|
| Annulerings- en omboekkosten voor aanvang van de reis: | |
| - maximale vergoeding per persoon per reis: | € 1.500 |
| - maximaal voor alle verzekerden samen per jaar | € 6.000 |
| Niet gebruikte reisdagen: | |
| Vertrekvertraging | |
| - langer dan 8 uur | Dagvergoeding, maximaal 3 dagen |
| Ziekenhuisopname, minimaal 1 overnachting | Dagvergoeding |
| Voortijdige terugkeer | Dagvergoeding |

1.2 Waar ben je verzekerd?

Heb je gekozen voor het verzekeringsgebied Europa?

Dan ben je verzekerd in Europa.

Onder Europa worden ook de volgende landen gerekend: Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland en Kazachstan, Georgië, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland. Je bent ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël Libanon, Libië en Marokko.

Let op: Je bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius en Saba.
Heb je gekozen voor het verzekeringsgebied Wereld? Dan ben je overal ter wereld verzekerd.

1.3 Wanneer ben je verzekerd?

Annulering van je reis

Je bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat je de reis hebt geboekt. Je bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat de reis is begonnen.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die je moet betalen bij annulering van je reis.

Niet gebruikte reisdagen

Je bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint. Je bent niet meer voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis eindigt.

1.4 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als je je reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van je familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten.
- Overlijden binnen veertien dagen voor het begin van de reis van je hond, kat of paard.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je moet tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je geplande verblijf bij deze persoon tijdens je reis niet mogelijk.
- Je mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor je reis.

Werk en scholing

- Je wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- Je bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat je tijdens je reis voor dit werk aanwezig bent.
- Je wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd. Met onverwacht bedoelen wij dat je op het moment van boeken van de reis nog niet wist dat je herexamen moest doen en ook de datum voor herexamen nog niet bekend was.

Woning of bedrijf

- Er is schade aan je eigendom, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- Je krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En je kan in de dertig dagen voor het begin van je reis in de huurwoning wonen.

Andere situaties

- Je gaat scheiden of je geregistreerd partnerschap of je samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.
- Je kan geen visum krijgen voor je reis en dit is niet je eigen fout.
- Je kan het privévervoermiddel waarmee je naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

1.5 Kan je je reis annuleren als een reisgenoot annuleert?

Kan je aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit 1.4? Dan kan je je reis ook annuleren. Wij vergoeden dan je annuleringskosten.

Met reisgenoot bedoelen we de persoon die op de boeking of reservering van je reis wordt genoemd.

1.6 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van je reis?

Annuleer je je reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in 1.3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten. In het dekkingsoverzicht hierboven lees je welk bedrag wij maximaal betalen.

1.7 Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?

Heb je vertraging bij vertrek?

Ga je langer dan drie dagen op reis? En reis je met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar je bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je onverwacht vertraging hebt en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd. De vergoeding voor niet gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van 8 tot 20 uur: een uitkering voor 1 dag.
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor 2 dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor 3 dagen.

Word je tijdens je reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als je tijdens je reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvang je een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen.

Je moet wel minimaal één nacht zijn opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die je niet hebt gebruikt.

Moet je eerder terugkeren naar huis?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je eerder naar huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen: Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.

- Overlijden of het in levensgevaar zijn van je familieleden in de eerste of tweede graad of je huisgenoten.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van jou of je partner.
- Je kan onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is je verblijf tijdens je reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

Woning of bedrijf

Er is schade aan je woning, je huurwoning of het bedrijf waar je werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat je naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

Reisgenoot

Kan je aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit 1.4? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je daarom ook eerder naar huis terugkeert.

Je moet wel vooraf toestemming hebben gevraagd aan onze alarmcentrale om eerder naar huis te gaan.

1.8 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

Voorbeeld

Je reis duurt 10 dagen. De reissom is € 1.000.

Na 5 dagen word je opgenomen in het ziekenhuis in het land waar je op reis bent.

We stellen de dagvergoeding vast op € 1.000 / 10 reisdagen = € 100

Wij vergoeden dan € 100 x 5 niet gebruikte reisdagen = € 500.

Met reissom bedoelen we het totale bedrag dat je in Nederland voorafgaand aan je reis betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die je tijdens je reis of op je reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als je een hele reisdag niet hebt kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met geld dat je terugkrijgt. In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van iedere verzekerde. In het dekkingsoverzicht hierboven lees je welk bedrag wij maximaal betalen.

1.9 Valt een van de onderdelen van de door jou zelf samengestelde reis uit?

Als een onderdeel van de door jou zelf samengestelde reis onvoorzien uitvalt en je moet daardoor andere onderdelen van je reis annuleren of omboeken, dan betalen wij maximaal de annulerings-, of omboekingskosten van deze door jou geannuleerde of omgeboekte onderdelen.

Voorbeeld Samengestelde reis

Stel je hebt je vlucht en het hotel los van elkaar geboekt en je vlucht blijkt overboekt te zijn, waardoor je gedwongen bent naar een andere plaats of naar een ander hotel af te reizen. De kosten voor het annuleren of omboeken van je hotel zijn dan verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van je hotel. De kosten voor een nieuwe vlucht komen voor rekening van de luchtvaartmaatschappij.

1.10 Wanneer ben je niet verzekerd?

Heb je Annulering afgesloten of bijverzekerd meer dan zeven dagen later, nadat je de reis hebt geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen in de volgende situaties:

- Je annuleert of beëindigt je reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat de reis begon.
- Je annuleert of beëindigt de reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die je huisgenoot of je familielid al had voordat de reis begon.

Wij vergoeden geen kosten en niet gebruikte reisdagen als de doorlopende reisverzekering en/of annulerings dekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het vervoer en/of verblijf.



nowGo
Postbus 600
1800 AP Alkmaar
www.nowgo.com

nowGo is een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V.