

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Aard van de Rekening, bevoegdheid	2
Artikel 3	Wijziging gezag	2
Artikel 4	Tenaamstelling	2
Artikel 5	Openen van een Rekening	3
Artikel 6	Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 7	Ontbindingsrecht	3
Artikel 8	Machtiging	3
Artikel 9	Overdracht van de Rekening	3
Artikel 10	Storten op de Rekening	3
Artikel 11	Automatisch sparen op de Rekening	3
Artikel 12	Opname van de Rekening	3
Artikel 13	Rente	4
Artikel 14	Rekeningoverzichten	4
Artikel 15	Opheffing van de Rekening	4
Artikel 16	Overlijden Rekeninghouder	4
Artikel 17	Aansprakelijkheid	4
Artikel 18	Toegang tot Rekening	5
Artikel 19	Opdrachten	5
Artikel 20	Overig	5
Artikel 21	Looptijd en Beëindiging van de Overeenkomst	5
Artikel 22	Privacy	6
Artikel 23	Klachtenprocedure	6
Artikel 24	Wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst	6



Artikel 1

Definities

- 1.1 In de Overeenkomst wordt verstaan onder:
- Bank:** Delta Lloyd Bank N.V., tevens handelend onder de naam OHRA Bank, gevestigd en kantoor houdende te Amsterdam;
 - Gebruikersnaam:** een code waarmee, in combinatie met het Wachtwoord, toegang kan worden gekregen tot de Rekening;
 - Incasso:** de in het kader van de Overeenkomst ten gunste van de Rekening maandelijks door OHRA Bank ten laste van de Tegenrekening uitgevoerde incasso van het Spaarbedrag;
 - Internetpagina:** de website van de Bank via welke toegang kan worden verkregen tot de Rekening;
 - Opdracht:** opnames en andere opdrachten en mededelingen van een Rekeninghouder aan de Bank;
 - Openingsformulier:** een door de Rekeninghouder volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend formulier van de Bank waarbij de Overeenkomst wordt aangegaan;
 - Opname:** een door de Rekeninghouder met toestemming van de Wettelijk Vertegenwoordiger aan de Bank verstrekte schriftelijke instructie tot het overboeken van gelden van de Rekening naar een Tegenrekening;
 - Overeenkomst:** de tussen een Rekeninghouder en de Bank gesloten overeenkomst OHRA Jeugd Spaarrekening bestaande uit het Openingsformulier, dit Reglement en de overige daarop van toepassing verklaarde voorwaarden en bepalingen waaronder de Algemene Bankvoorwaarden van OHRA Bank;
 - Reglement:** het onderhavige Reglement OHRA Jeugd Spaarrekening;
 - Rekening:** de op grond van de Overeenkomst geopende OHRA Jeugd Spaarrekening op naam van de Rekeninghouder;
 - Rekeninghouder:** de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst natuurlijke persoon met de leeftijd van nul tot zestien jaar op wiens naam de Rekening gesteld is;
 - Rente:** De variabele vergoeding die de Bank aan de Rekeninghouder uitkeert over het positieve saldo op de Rekening;
 - Spaarbedrag:** het bij de Overeenkomst overeengekomen bedrag dat maandelijks door de Bank, krachtens een daartoe door de Rekeninghouder in het kader van de Overeenkomst verleende volmacht, door de Bank wordt geïncasseerd vanaf een door de Rekeninghouder opgegeven Nederlandse (post)bankrekening;
 - Tegenrekening:** de door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) opgegeven Nederlandse (post)bankrekening ten gunste waarvan Opdrachten mogen worden uitgevoerd;
 - Toegangscodes:** de Gebruikersnaam en/of het Wachtwoord;
 - Valutadatum:** de dag waarop de Bank rente vergoedt op een creditsaldo of rente in rekening brengt op een debetsaldo;
 - Vereveningsdatum:** de datum waarop het door Equens verwerkte binnenlandse betalingsverkeer over de rekening van de Bank bij De Nederlandsche Bank wordt verrekend;
 - Wachtwoord:** een code waarmee, in combinatie met de Gebruikersnaam, toegang kan worden verkregen tot de Rekening; en

s. **Wettelijk Vertegenwoordiger(s):** de perso(o)nen die het gezag over de Rekeninghouder uitoefen(t)en en aldus bevoegd zijn/is om de Rekeninghouder te vertegenwoordigen en namens hem transacties te verrichten op de Rekening.

- 1.2 De in artikel 1.1 gedefinieerde begrippen worden in de Overeenkomst zowel in de meervouds- als in de enkelvoudsvorm gebruikt. Waar in de Overeenkomst de meervoudsvorm is gebruikt, kan de enkelvoudsvorm zijn bedoeld en omgekeerd.
- 1.3 Waar in dit Reglement verwezen wordt naar een artikel betreft dit een artikel in dit Reglement, tenzij expliciet anders is aangegeven.

Artikel 2

Aard van de Rekening, bevoegdheid

- 2.1 De Rekening kan uitsluitend worden geopend en aangehouden ten behoeve en op naam van Rekeninghouders van nul tot achttien jaar en heeft als doelstelling het op naam en ten gunste van de Rekeninghouder aanhouden van spaargelden die niet weer op korte termijn in het lopende betalingsverkeer worden aangewend. De Rekening kan uitsluitend worden geopend door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) van de Rekeninghouder.
- 2.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zijn/is de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) bevoegd over het tegoed op de Rekening te beschikken. Alleen de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) verkrijg(t)en de beschikking over de Gebruikersnaam en/of het Wachtwoord waarmee toegang tot de Rekening kan worden verkregen.

Artikel 3

Wijziging gezag

- 3.1 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zijn/is verplicht wijzigingen ten aanzien van hun gezag over de Rekeninghouder onverwijld schriftelijk aan de Bank mede te delen, bij gebreke waarvan die wijziging niet aan de Bank kan worden tegengeworpen. Mededeling van een wijziging in de tenaamstelling of het rekeningnummer van de Tegenrekening kan uitsluitend geschieden door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s), schriftelijk en ter attentie van de Bank.
- 3.2 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) kunnen ieder afzonderlijk en gezamenlijk alle rechten van een Rekeninghouder uit hoofde van de Overeenkomst uitoefenen..

Artikel 4

Tenaamstelling

- 4.1 Een Rekeninghouder kan één Rekening per tenaamstelling hebben.
- 4.2 Het is niet mogelijk de Rekeninghouder te vervangen door een andere Rekeninghouder.

Artikel 5

Openen van een Rekening

- 5.1 De Bank opent een Rekening zodra zij een volledig ingevuld en door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) van de Rekeninghouder ondertekend Openingsformulier heeft ontvangen. De Bank kent een nummer toe aan de Rekening.
- 5.2 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) dienen/dient tenminste één Tegenrekening op te geven. Er kunnen maximaal drie Tegenrekeningen in de administratie van de Bank worden opgenomen. De Bank is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het uitvoeren van overboekingen naar een Tegenrekening door onjuiste en/of onvolledige opgave.
- 5.3 Ter identificatie van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zal de Bank direct na openen van de Rekening € 1,- van een Tegenrekening incasseren en boeken op de Rekening. Indien op grond van deze incasso de identiteit van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) niet of niet voldoende kan worden vastgesteld, zal identificatie plaatsvinden door middel van een op verzoek van de Bank door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) uitgevoerde storting afkomstig van (een) andere Tegenrekening(en). De Bank vergelijkt de tenaamstelling van de Tegenrekening met de gegevens op het Openingsformulier. De Rekening wordt geblokkeerd voor opname tot het moment dat identificatie van (beide) Wettelijk Vertegenwoordiger(s) heeft plaatsgevonden.
- 5.4 In geval er een incasso of storting heeft plaatsgevonden als bedoeld in artikel 5.3 maar de incasso of storting niet voldoet aan de eisen genoemd in dit artikel, dan wel de Bank de identiteit van (beide) Wettelijk Vertegenwoordiger(s) niet kan vaststellen binnen een redelijke termijn, is de Bank bevoegd de Rekening op te heffen. Het (eventuele) op de Rekening aanwezige saldo wordt in dat geval overgeboekt naar de eerste Tegenrekening. De Bank vergoedt over dit saldo geen rente.
- 5.5 De redelijke termijn als bedoeld in artikel 5.4 bedraagt, te rekenen vanaf de openingsdatum van de Rekening, tenminste twee maanden.
- 5.6 De Bank kan zonder opgave van redenen weigeren een Overeenkomst aan te gaan.
- 5.7 De Rekeninghouder kan met toestemming van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) naast het woonadres een afwijkend postadres opgeven waar de Bank alle papieren correspondentie ter zake van de Overeenkomst heen zal sturen.

Artikel 6

Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door middel van het zenden van het nummer van de Rekening aan de Rekeninghouder. De Overeenkomst komt tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de Bank de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) overeenkomstig artikel 5.3 kan identificeren binnen een door de Bank te bepalen periode na ontvangst van het Openingsformulier.

Artikel 7

Ontbindingsrecht

De Rekeninghouder is met toestemming van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) bevoegd de Overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder boete te ontbinden tot 15 kalenderdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst (ontbindingsperiode). De ontbinding moet voor het verstrijken van de ontbindingsperiode schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend, onder vermelding van het

relatienummer, kenbaar worden gemaakt aan de Bank (T.a.v. OHRA Bank Klantenservice, Antwoordnummer 3348, 6800 ZE Arnhem (een postzegel is niet nodig)).

De ontbinding is in ieder geval tijdig kenbaar gemaakt indien de kennisgeving is verzonden voor het einde van de ontbindingsperiode. Bij ontbinding brengt de Bank aan Rekeninghouder geen kosten in rekening. Indien gebruik wordt gemaakt van het ontbindingsrecht, dan vergoedt de Bank over het rekeningsaldo op dagbasis de rente volgens de voorwaarden in dit Reglement.

Artikel 8

Machtiging

De Rekeninghouder en/of de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zijn niet bevoegd een derde te machtigen om te beschikken over de Rekening.

Artikel 9

Overdracht van de Rekening

De op de Rekening geadmistreerde vorderingen van de Rekeninghouder op de Bank kunnen niet worden overgedragen of verpand tenzij de Bank vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 10

Storten op de Rekening

- 10.1 Storting van gelden op de Rekening is alleen mogelijk in Euro's.
- 10.2 Storting van gelden op de Rekening kan uitsluitend geschieden door overmaking vanaf een andere OHRA Spaarrekening of (post)bankrekening op de Rekening.

Artikel 11

Automatisch sparen op de Rekening

- 11.1 Automatisch sparen is geen verplichting. Het automatisch maandelijkse Spaarbedrag bedraagt tenminste € 25,-.
- 11.2 De eerste Incasso van het maandelijkse Spaarbedrag zal eerst plaatsvinden indien de Wettelijk Vertegenwoordiger is geïdentificeerd door de Bank.

Artikel 12

Opname van de Rekening

- 12.1 De Rekeninghouder is met toestemming van zijn Wettelijk Vertegenwoordiger(s) bevoegd Opnames te verrichten.
- 12.2 De Rekeninghouder kan met toestemming van zijn Wettelijk vertegenwoordiger(s) voor een Opname uitsluitend schriftelijk een verzoek indienen.

12.3 Bij het uitvoeren van een Opname worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen 0,1% per niet volgemaakte spaar maand tot aan de 18e verjaardag van de Rekeninghouder, met een minimum van € 25,- en een maximum van 4,0% over het bij Opname opgegeven bedrag. Deze kosten worden berekend over het op te nemen bedrag en door de Bank ten laste van de Rekening gebracht. Als de Bank een Opname ontvangt waarbij, na overboeking van het bij de Opname opgegeven bedrag, een saldo resteert waarop de kosten niet meer in mindering kunnen worden gebracht, wordt het over te boeken bedrag verminderd met die kosten. Opnames kunnen uitsluitend geschieden ten gunste van de Tegenrekening; Als voor de uitvoering van de Opname op het moment van ontvangst door de Bank onvoldoende saldo op de Rekening aanwezig is om de Opdracht uit te kunnen voeren, zal de Bank de Opname niet uitvoeren en retourneren aan de Wettelijk Vertegenwoordiger.

12.4 De Overige naast de kosten als hiervoor bedoeld onder 12.3 door de Bank in rekening te brengen kosten uit hoofde van de Overeenkomst staan vermeld op het Fonds- en Tarievenoverzicht van de Bank. Deze kosten worden, indien verschuldigd, door de Bank ten laste van de Rekening gebracht.

Artikel 13

Rente

- 13.1 De Rente wordt gespecificeerd op de Internetpagina. De Bank kan de Rente naar eigen inzicht aan de marktsituatie aanpassen.
- 13.2 De Bank hanteert de formule boekdatum = valutatum. De dagen dat Equens het binnenlandse betalingsverkeer niet verwerkt, worden niet als werkdag meegerekend. Bijschrijving van rente op de Rekening vindt jaarlijks plaats op een door de Bank te bepalen tijdstip.
- 13.3 Rentewijzigingen worden door de Bank op haar Internetpagina en/of in (een) landelijk(e) dagblad(en) en/of dagafschriften van de Rekeninghouder bekend gemaakt.

Artikel 14

Rekeningoverzichten

De Bank verstrekt uitsluitend een rekeningoverzicht via de Internetpagina.

Artikel 15

Opheffing van de Rekening

15.1 De Rekening wordt bij het bereiken van de achttienjarige leeftijd van de Rekeninghouder, voor zover de Rekeninghouder kan worden geïdentificeerd conform het bepaalde in het Reglement OHRA Internet Spaarrekening, omgezet naar een OHRA Internet Spaarrekening. Na het bereiken van de achttienjarige leeftijd van de Rekeninghouder is de Rekeninghouder bij uitsluiting van anderen bevoegd over het tegoed op OHRA Internet Spaarrekening te beschikken en vervalt het recht van de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) om de Rekeninghouder te vertegenwoordigen en transacties te verrichten op de OHRA Internet Spaarrekening.

15.2 De Rekening wordt opgeheven door mededeling daartoe van de Bank of op verzoek van de Rekeninghouder(s) met toestemming van de Wettelijke Vertegenwoordiger(s) als daartoe een schriftelijk rechtsgeldig ondertekende opdracht, door de Bank is ontvangen. De Bank zal na opheffing het saldo van de Rekening en de lopende rente overboeken naar de vaste Tegenrekening en de Bank zal door die overboeking gekwetten zijn.

- 15.3 De Bank is onder meer bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- de Rekeninghouder en/of de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt;
 - de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) niet meer beschikken/ beschikt over een Tegenrekening;
 - gedurende een ononderbroken periode van drie maanden vanaf de opening van de Rekening hierop geen saldo staat, dan wel hierop een saldo staat dat uitsluitend bestaat uit het bedrag of de som van de bedragen van de storting(en) en/of de incasso(s) als bedoeld in artikel 5.3.;
 - het gebruik van de Rekening indruist tegen het spaarkarakter ervan;
 - er sprake is van andere dringende redenen.
- 15.4 Ingeval van opheffing van de Rekening door de Bank zal zij, op verzoek van de Rekeninghouder en de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) gezamenlijk de reden voor de opheffing mededelen.

Artikel 16

Overlijden Rekeninghouder

- 16.1 In geval van overlijden van de Rekeninghouder van een Rekening zal de Rekening worden geblokkeerd. Blokkering kan tevens plaatsvinden indien de Bank sterke vermoedens heeft dat de Rekeninghouder(s) is (zijn) overleden.
- 16.2 Deblokering en opheffing van het saldo van de Rekening vindt plaats door overlegging van een notariële verklaring van erfrecht. Er worden hierbij geen kosten als bedoeld in artikel 12 lid 3 in rekening gebracht.
- 16.3 Zolang geen notariële verklaring van erfrecht is overgelegd, is de Bank niet gehouden beheer- en/of beschikkingshandelingen ten aanzien van de Rekening toe te staan.

Artikel 17

Aansprakelijkheid

- 17.1 De Bank is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:
- het geheel of gedeeltelijk niet goed functioneren van internet en/of de internetpagina;
 - het geheel of gedeeltelijk niet toegankelijk zijn van de Rekening;
 - het niet of niet tijdig uitvoeren van een Opname dan wel van een andere Opdracht;
 - vermindering, het niet ontvangen althans vertraagd ontvangen alsmede het onbevoegd kennisnemen of wijzigen van een Opname dan wel van een schriftelijke opdracht in het kader van deze Overeenkomst;
 - het niet of gebrekkig functioneren van de Toegangs codes;
 - gehele of gedeeltelijke onjuistheden in de verstrekte informatie en/of berekeningen met betrekking tot de Rekening, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Bank.

- 17.2 De Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst, of schade die het gevolg is of samenhangt met enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door of onrechtmatige daad van de Rekeninghouder en/of de Wettelijk Vertegenwoordiger(s).
- 17.3 Bij de totstandkoming van de Overeenkomst geven/geeft de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) uitdrukkelijk te kennen zich volledig bewust te zijn van het feit dat er risico's verbonden zijn aan het geven van Opdrachten via de Internetpagina en deze risico's te aanvaarden.
- 17.4 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) en de Rekeninghouder zijn jegens de Bank hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Bank volgens haar boeken uit hoofde van de Overeenkomst van de Rekeninghouders te vorderen mocht hebben.
- 17.5 De Rekeninghouder en/of Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zijn volledig aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de Toegangscodes dat heeft plaatsgevonden vóór het moment waarop de Rekeninghouder aan de Bank een mededeling heeft gedaan conform artikel van dit Reglement.
- 17.6 De Rekeninghouder en/of Wettelijk Vertegenwoordiger(s) zijn niet meer aansprakelijk voor opdrachten ontvangen door de Bank na ontvangst door de Bank van de mededeling als hiervoor bedoeld.

Artikel 18

Toegang tot Rekening

- 18.1 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) hebben/heeft uitsluitend toegang tot de Rekening via de Toegangscodes. De Toegangscodes is uitsluitend te gebruiken volgens de door de Bank aan de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) bekend gemaakte gebruiksvorschriften en instructies. Het Wachtwoord dient bij de eerste login door de Wettelijk Vertegenwoordiger(s) te worden gewijzigd conform de instructies van de Bank.
- 18.2 De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) is (zijn) verplicht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om te gaan met de Toegangscodes. De Wettelijk Vertegenwoordiger(s) is aansprakelijk voor ieder gebruik van de Toegangscodes.
- 18.3 De Toegangscodes zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Wettelijk Vertegenwoordiger is verplicht de Toegangscodes geheim te houden ten opzichte van eenieder.
- 18.4 Ingeval de Wettelijk Vertegenwoordiger weet of vermoedt dat zijn Toegangscodes bij derden bekend is/zijn, dient de hij/zij dit onmiddellijk telefonisch binnen de openingstijden van de Klantenservice aan de Bank mede te delen op het door de Bank aan te geven nummer en buiten deze openingstijden per e-mail op een door de Bank aan te geven e-mailadres..

Artikel 19

Opdrachten

- 19.1 De Rekeninghouder is gebonden aan iedere door de Bank ontvangen Opdracht. Een Opdracht kan niet worden herroepen of ingetrokken.
- 19.3 Het uitvoeren van een Opdracht geschiedt voor risico van de Rekeninghouder. De Rekeninghouder vrijwaart de Bank van alle aanspraken die jegens haar ingesteld kunnen worden met betrekking tot de betrokken Rekening als gevolg van het uitvoeren van een Opdracht.
- 19.4 De Rekeninghouder kan uitsluitend schriftelijk Opdrachten verstrekken.

- 19.5 De Bank zal niet verplicht – doch wel bevoegd – zijn om Opdrachten uit te voeren die op een andere dan de in dit Reglement voorgeschreven wijze zijn verstrekt en kan van tijd tot tijd beperkingen en nadere voorwaarden en instructies stellen.

Artikel 20

Overig

- 20.1 Wijzigingen van het woonadres en/of postadres en/of Tegenrekening en/of andere wijzigingen, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, dienen de Rekeninghouder en Wettelijk Vertegenwoordiger(s) gezamenlijk onverwijld schriftelijk aan de Bank mede te delen. De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het niet of te laat opgeven van voornoemde wijzigingen.
- 20.2 Alle kosten van communicatiemiddelen, waaronder telefoon en datacommunicatiemiddelen, zijn voor rekening van de Rekeninghouder.
- 20.3 De Rekeninghouder is verplicht regelmatig met behulp van de meest recente versies van anti-virusprogramma's en/of andere programma's de computer te scannen op computervirussen en andere schadelijke programma's en passende maatregelen te treffen.
- 20.4 De Bank is gerechtigd nadere voorwaarden en/of condities en/of limieten vast te stellen aan de Rekeninghouder in het kader van de Overeenkomst.
- 20.5 De Bank kan de Rekeninghouder toestaan alle mededelingen waartoe de Rekeninghouder gehouden is uit hoofde van dit Reglement met inbegrip die genoemd in artikel 20.1, aan de Bank mede te delen via de Internetpagina.

Artikel 21

Looptijd en Beëindiging van de Overeenkomst

- 21.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- 21.2 De Overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang, zonder dat opzegging is vereist, indien:
- de Rekeninghouder de leeftijd bereikt van achttien jaar; de Bank een schriftelijke mededeling ontvangt van de Rekeninghouder dat hij niet akkoord gaat met de wijziging in en/of aanvullingen op het Reglement;
 - er sprake is van een faillissement, de Wet op de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard dan wel surséance of onder curatele stelling van de Rekeninghouder; of
 - er sprake is van onder bewindstelling van het vermogen van de Rekeninghouder;
 - overlijden van de Rekeninghouder.
- 21.3 Bij beëindiging op grond van artikel 21.2. wordt de Rekening geblokkeerd totdat de Bank van de daartoe bevoegden instructies heeft ontvangen naar welke rekening het saldo en de lopende rente dient te worden overgeboekt. Zolang de Bank geen kennis heeft genomen van een in artikel 21.2 genoemde omstandigheid, zal zij gerechtigd zijn de aan haar verstrekte Opdrachten uit te voeren en kan het feit dat de Overeenkomst onmiddellijk is beëindigd niet aan haar worden tegengeworpen..

Artikel 22

Privacy

Delta Lloyd Bank N.V. (onderdeel van het Delta Lloyd concern en tevens handelend onder de naam OHRA Bank), zal uw persoonsgegevens zorgvuldig behandelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (de 'Code'). Door het aangaan van de Overeenkomst geeft u Delta Lloyd Bank N.V. bij voorbaat toestemming uw persoonsgegevens te verwerken en eventueel te verstrekken aan vennootschappen binnen het Delta Lloyd concern, met inachtneming van onderstaande doelstellingen. Uw persoonsgegevens zullen op een zodanige wijze worden verwerkt, dat uw privacy zoveel mogelijk wordt beschermd en gewaarborgd. De verwerking van uw persoonsgegevens zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, voor de navolgende doelstellingen:

- het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwikkelen van het betalingsverkeer;
- analyses ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie tot stand te brengen en/of in stand te houden dan wel uit te breiden, waarvoor tevens persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan vennootschappen binnen het Delta Lloyd concern;
- veiligheid en integriteit van de financiële sector, daaronder begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de financiële sector, het Delta Lloyd concern, Delta Lloyd Bank N.V. zelf, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen; en
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 23

Klachtenprocedure

- 23.1 De Rekeninghouder is te allen tijde bevoegd opmerkingen en/of klachten ter kennis te brengen van de Bank:
- Per email, via verkoop@ohra.nl, of
 - Per brief, te richten aan: OHRA Bank, Postbus 40004, 6803 GD Arnhem. Een schriftelijke klacht of klacht per email bevat in ieder de volgende gegevens:
 - het relatienummer van de Rekeninghouder;
 - naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en eventueel het e-mail adres van de Rekeninghouder;
 - een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
 - eventuele bijlagen dienende tot substantiëring van de klacht.
- 23.2 Indien tussen de Bank en de Rekeninghouder geen overeenstemming wordt bereikt, is de Rekeninghouder bevoegd zijn klacht, binnen drie maanden na ontvangst van de reactie van de Bank, voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, of via internet, via www.kifid.nl. Het Kifid is telefonisch te bereiken op 0900 - 355 22 48. Indien de klacht op grond van de toepasselijke reglementen van het Kifid (Ombudsman en Geschillencommissie) niet aan het Kifid kan worden voorgelegd, dan kan de Rekeninghouder het geschil eventueel aanhangig maken bij de bevoegde Nederlandse rechter

Artikel 24

Wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst

- 24.1 De Bank is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst en de aan de Overeenkomst verbonden nadere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging van de Overeenkomst gaat pas in nadat daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan Rekeninghouder dan wel na publicatie in één of meer (landelijke) dagbladen of op de Internetpagina van de Bank dan wel na mededeling per e-mail aan de Rekeninghouder.
- 24.2 Wijzigingen en/of aanvullingen kunnen met onmiddellijke ingang worden ingevoerd, met dien verstande dat wijzigingen ten nadele van de Rekeninghouder pas zullen ingaan dertig dagen nadat de Rekeninghouder van deze wijzigingen in kennis is gesteld. Binnen deze termijn van dertig dagen kan de Rekeninghouder de Rekening opheffen overeenkomstig het bepaalde in het alsdan geldende Reglement.
- 24.3 Voor zover bij of krachtens wet- en regelgeving, nadere eisen gesteld worden aan de Overeenkomst, die nopen tot aanpassing van de Overeenkomst, zal een dergelijke wijziging automatisch deel uitmaken van de Overeenkomst, zonder dat daarvoor de instemming van Rekeninghouder of de Bank is vereist.