

Algemene voorwaarden 2010

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- ArboNed: ArboNed BV, gevestigd te Utrecht, alsmede aan ArboNed BV gelieerde vennootschappen.
- de werkgever: de wederpartij van ArboNed.
- de werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld. In het kader van projectovereenkomsten tussen ArboNed en de werkgever wordt mede als werknemer beschouwd: iedere persoon die door de werkgever als werknemer wordt aangewezen.
- ex-werknemer: werknemer die niet meer bij de werkgever in dienst is, maar die vanwege eigenrisicodragerschap van de werkgever voor Ziekwet of Wet WIA (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen) op basis van losse verrichtingen door ArboNed wordt begeleid bij arbeidsongeschiktheid.
- dienstverlening: de in enige overeenkomst tussen ArboNed en de werkgever genoemde diensten.
- een abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend in het kader van verzuimbegeleiding, reïntegratie, preventie en arbeidsomstandighedenadviesing en overige diensten.
- een project: door ArboNed op projectbasis te verlenen diensten in het kader van reïntegratie, preventie, mediation, arbeidsomstandighedenadviesing en overige diensten.
- het verzuimpercentage: het aantal ziekte dagen van alle werknemers in kalenderdagen in de verslagperiode als percentage van het aantal beschikbare kalenderdagen van alle werknemers in de verslagperiode, waarbij 1 week gelijk is aan 7 dagen per persoon. De eerste ziekte dag is de dag waarop volgens de aangifte de werknemer voor het eerst wegens ziekte niet werkzaam is voor de werkgever of tijdens het werk ziek naar huis vertrekt. De laatste ziekte dag is de dag vóór de dag waarop de werknemer weer in staat is volledig het werk te hervatten.
- tarieflijst: overzicht waarop de door ArboNed aangeboden diensten staan met de daarbij voor dat jaar behorende standaardprijs.
- maximeringen: de maximum hoeveelheid van een bepaalde dienst zoals opgenomen in het abonnementsstarief, waarbij na overschrijding van voornoemd maximum de meerdere diensten op basis van losse verrichtingen in rekening worden gebracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen ArboNed enerzijds en de werkgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- c. Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien ArboNed aan de werkgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- e. ArboNed is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. ArboNed verplicht zich om de Werkgever hiervan tijdig schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door ArboNed is bevestigd.
- b. Als er van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door ArboNed gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van ArboNed op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien ArboNed één of meer aan ArboNed toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de werkgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4 Abonnementen

- a. Een abonnement wordt naar de wensen van de werkgever samengesteld uit een aantal diensten.
- b. Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door ArboNed zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft ArboNed het recht de tarieven te wijzigen.
- c. De abonnementsprijs wordt door ArboNed jaarlijks vooraf gefactureerd.

Artikel 5 Incidentele diensten, waaronder begrepen losse verrichtingen

- a. Op verzoek van de werkgever kan ArboNed incidentele diensten verrichten.
- b. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen een abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c. Incidentele diensten zullen op basis van de actuele ArboNed tarieflijst, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de werkgever, achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.

Artikel 6 Projecten

- a. De tussen de werkgever en ArboNed overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- b. Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij opdrachtverlening is de werkgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd.
- c. Indien de werkgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal ArboNed het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat ArboNed constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert hij de werkgever schriftelijk over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. ArboNed stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de werkgever niet reageert, zal de factuur worden verzonden.
- d. Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de werkgever in rekening gebracht. In dit geval zal ArboNed het verschuldigde per maand achteraf factureren.

Artikel 7 Duur, opzegging en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar.
- b. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden

voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.

- c. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub d tot en met sub f niet mogelijk.
- d. Iedere partij is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
 - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
 - voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
- e. ArboNed is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- f. Voorts is ArboNed gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van ArboNed in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- g. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8 Termijnen en annulering

- a. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal ArboNed zijn diensten verlenen binnen de voor ArboNed gangbare termijnen.
- b. Verhinderings, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex) werknemer komt in ieder geval voor risico van de werkgever.
- c. Annulering van afspraken betreffende individuele (ex)werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- d. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 (ex)werknemer, doch niet meer dan 15 (ex)werknemers, dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door ArboNed 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- e. Annulering van afspraken betreffende meer dan 15 (ex)werknemers of betreffende een project dient uiterlijk 3 weken voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door ArboNed 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- f. Indien annulering niet of te laat geschiedt, of de (ex) werknemer niet verschijnt, is ArboNed gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort zijn recht op betaling van alle in deze door ArboNed gemaakte kosten.

Algemene voorwaarden 2010

Artikel 9 Uitvoering dienstverlening

- a. De werkgever verstrekt ArboNed alle informatie die ArboNed nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- b. Bij ziekmeldingen wordt voor de vastlegging van de start van de dienstverlening, als datum van binnenkomst, de datum van de registratie bij ArboNed beschouwd.
- c. De werkgever verleent de medewerkers van ArboNed toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- d. ArboNed heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 10 Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- b. De tarieven van abonnementen zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig. Daarnaast zullen de tarieven van losse verrichtingen, conform lid c, per 1 januari van ieder jaar worden geïndexeerd.
- c. ArboNed behoudt zich het recht voor de tarieven van abonnementen jaarlijks aan te passen conform het eerstgepubliceerde prijsindexcijfer van de maand februari van enig jaar voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening, door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging gepubliceerd. Deze tariefsaanpassing middels indexering gaat in per 1 januari van ieder jaar voor nieuwe contracten en de contracten die per 1 januari worden verlengd. Voor de overige lopende contracten telkens na ommekomst van een periode van 12 maanden gerekend vanaf de datum van ingang van deze overeenkomst.
- d. ArboNed behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij ArboNed binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilziggende verlenging plaats.
- e. Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de werkgever aan ArboNed verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contractjaar.
- f. Ingeval het verzuimpercentage van invloed is op hetgeen de werkgever aan ArboNed aan abonnementsvergoeding is verschuldigd, wordt bij het eerste contractjaar uitgegaan van het door de werkgever opgegeven verzuimpercentage over het kalenderjaar voorafgaand aan de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst. Vervolgens wordt bij de berekening van de abonnementsvergoeding per volgend contractjaar telkens uitgegaan van het door ArboNed vastgestelde verzuimpercentage over het voorgaande contractjaar. Bij een meldingsfrequentie hoger dan de gemiddelde ArboNed meldingsfrequentie behoudt ArboNed zich het recht voor om af te wijken van zijn standaarddienstverlening en tarieven.
- g. Indien het aantal werknemers gedurende een kwartaal meer dan 5% (zowel positief als negatief) afwijkt van het aan ArboNed opgegeven aantal werknemers dient de werkgever hiervan opgave te doen aan ArboNed. Aan het einde van het contractjaar wordt het gemiddelde aantal werknemers berekend, waarna creditering of facturering plaatsvindt en op basis waarvan de geconstateerde overschrijdingen van de maximeringen worden afgerekend.

- h. De werkgever is verplicht op verzoek van ArboNed een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van ArboNed inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% positief afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal de werkgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient de werkgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgelden aan ArboNed te betalen.
- i. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van ArboNed, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, alsmede kosten verbonden aan door ArboNed op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de werkgever.
- j. In een situatie als bedoeld in artikel 9 sub e is ArboNed gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

Artikel 11 Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht

- a. ArboNed zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die het verkrijgt bij de uitvoering van zijn diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voorzover ArboNed ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat het toestemming heeft verkregen.
- b. ArboNed zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 11a opleggen aan zijn medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. ArboNed zal van de werkgever en van de betrokken (ex)werknemers een dossier bijhouden.
- d. Slechts de (ex)werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemer dossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende (ex)werknemer.
- e. De werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen werkgever dossier.

Artikel 12 Facturering en betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de werkgever binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan ArboNed te betalen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van ArboNed tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door ArboNed tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van zijn dienstverlening. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan zijn werknemers. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

- c. Voor het geval naar het oordeel van ArboNed de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is ArboNed gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van ArboNed voor schade voortvloeiend uit de door hem - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van ArboNed beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van ArboNed wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat ArboNed terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. ArboNed is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het feit dat de werkgever of een (ex)werknemer door ArboNed mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- c. Ingeval van mondelinge informatie en/of verzoeken is ArboNed niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- d. De werkgever vrijwaart ArboNed voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de (ex)werknemers van werkgever.
- e. ArboNed is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan ArboNed kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van ArboNed behoort te komen.
- f. Ingeval ArboNed lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van de werkgever, is ArboNed niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.
- g. Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij ArboNed aansprakelijk wil stellen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle door ArboNed uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in Utrecht bevoegd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 30120994 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.

ArboNed Hoofdkantoor

Zwarte Woud 10, 3524 SJ Utrecht
 Postbus 85091, 3508 AB Utrecht
 T 030 - 299 64 44
 F 030 - 299 64 45
 E klantenservice@arbond.nl
 I www.arbond.nl

Deze Algemene Voorwaarden (versie 2) zijn van toepassing op alle lopende contracten per 1 januari 2010 en alle contracten die vanaf die datum worden aangegaan of verlengd.