

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

OHRA

OHRA Levensverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Levensverzekering N.V. Delta Lloyd Levensverzekering N.V. is gevestigd aan de Spaklerweg 4, 1096 BA te Amsterdam (Handelsregister KvK Amsterdam 33001488). Delta Lloyd Levensverzekering N.V. staat als aanbieder van levensverzekeringen bekend bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM nummer: 12000375) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het levensverzekeringsbedrijf uit te oefenen;

Verzekeringnemer

degene die de verzekeringsovereenkomst met OHRA is aangegaan of degene die in zijn plaats is getreden;

Verzekerde(n)

degene(n) op wiens leven(s) de verzekeringsovereenkomst is (zijn) gesloten;

Begunstigde(n)

degene(n) aan wie OHRA de uitkering moet doen;

Echtgenoot

de echtgenoot, waaronder begrepen de geregistreerde partner, van de verzekeringnemer op het moment dat een uitkering wordt verschuldigd;

Partner

de ongehuwde meerderjarige, niet zijnde bloed- of aanverwant in de rechte lijn, met wie de ongehuwde meerderjarige verzekeringnemer op het moment dat een uitkering wordt verschuldigd, een notarieel samenlevingscontract is aangegaan en met wie hij staat ingeschreven op hetzelfde woonadres in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens of een daarmee naar aard en strekking overeenkomende administratie buiten Nederland;

Kinderen

kinderen van de verzekeringnemer, ieder voor een gelijk deel, alsmede de wettige afstammelingen van vooroverleden kinderen bij plaatsvervulling;

Erfgenamen

alle erfgenamen van de verzekeringnemer voor zover en voor de delen waartoe zij in de nalatenschap gerechtigd zijn;

Kapitaal bij overlijden

het verzekerd bedrag dat direct wordt uitgekeerd bij overlijden van de verzekerde(n) voor de einddatum en is lineair dalend;

Polisverjaardag

De polisverjaardag is de dag waarop de verzekeringsovereenkomst een geheel aantal jaren bestaat.

Artikel 2

Grondslag verzekeringsovereenkomst

1. De inlichtingen die door of namens verzekeringnemer en verzekerde(n) aan OHRA zijn verstrekt en een eventueel verricht geneeskundig onderzoek, vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst en zijn de grondslag hiervan.
2. Wanneer sprake is van opzet om OHRA te misleiden zal de verzekeringsovereenkomst worden beëindigd. Wanneer sprake is van onjuiste beantwoording van door OHRA gestelde vragen zal de verzekeringsovereenkomst worden beëindigd tenzij OHRA bij een juiste opgave de verzekeringsovereenkomst op andere voorwaarden zou hebben geaccepteerd.
3. Mededelingen aan of toezeggingen van OHRA zijn alleen bindend voor zover zij op een door OHRA voorgeschreven wijze aan OHRA of aan de verzekeringnemer zijn bevestigd.

Artikel 3

Aanvang / einde verzekeringsovereenkomst

1. De verzekeringsovereenkomst gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
2. Een uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende risicodekking gaat niet eerder in dan na medische acceptatie door OHRA.
3. Een verzekeringsovereenkomst eindigt:
 - a. op de ingangsdatum indien de verzekeringsovereenkomst door de verzekeringnemer schriftelijk is opgezegd binnen 30 dagen, te rekenen vanaf het tijdstip waarop redelijkerwijze mag worden aangenomen dat ze zijn ontvangen;
 - b. bij het overlijden zijn van de (langstlevende) verzekerde;
 - c. op de overeengekomen einddatum.

Artikel 4

Betaling koopsom

1. De koopsom van de verzekeringsovereenkomst moet zijn betaald binnen 15 dagen na de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst. Vindt deze betaling niet plaats, dan wordt de verzekeringsovereenkomst geacht nooit te hebben bestaan.
2. Wanneer op het moment van sluiten van deze overeenkomst sprake is van één of meer aanvaarde begunstigden, dan zijn deze begunstigden ieder voor een gelijk deel de koopsom verschuldigd. De koopsom wordt geïncasseerd bij de verzekeringnemer.

Artikel 5

Kapitaal bij overlijden

1. De hoogte van het kapitaal bij overlijden is vastgelegd op het polisblad.
2. OHRA is de uitkering van het verzekerde kapitaal niet verschuldigd als een verzekerde overlijdt:
 - a. tijdens of ten gevolge van enige niet-Nederlandse krijg- of gewapende dienst;
 - b. ten gevolge van zelfdoding of een poging daartoe en twee jaren, na de aanvang van het hoogderisico tenzij als gevolg van euthanasie gepleegd met inachtneming van de door de wet echtspraak daaraan gestelde normen;
 - c. aan de begunstigde die onherroepelijk is veroordeeld terzake van het overlijden van de verzekerde.
3. In de gevallen genoemd onder lid 2 van dit artikel keert OHRA de afkoopwaarde uit. De afkoopwaarde is gelijk aan de poliswaarde verminderd met de afkoopkosten van € 65,-. De poliswaarde is gelijk aan de actuariële voorziening van de verzekeringsovereenkomst op de berekeningsdatum onder aftrek van:
 - a. 0,5% van de hoogste van het verzekerd kapitaal bij overlijden, en
 - b. de verschuldigde en nog niet betaalde koopsom.De afkoopwaarde dient tenminste € 10,- te bedragen.
4. De verschuldigde maar nog niet voldane koopsom wordt verrekend met de uitkering van het verzekerde kapitaal bij overlijden.

Artikel 6

Oorlogsrisico en andere buitengewone omstandigheden

Wanneer als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar of andere omstandigheden Eén of meer artikelen van de Noodwet financieel verkeer in werking zijn getreden, zal ten aanzien van alle lopende verzekeringen gehandeld worden in overeenstemming met wat door de Minister van Financiën wordt bepaald.

Artikel 7

Rechten verzekeringsnemer

- De verzekeringsnemer heeft het recht met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden nader is bepaald:
1. een begunstigde aan te wijzen en eventueel verandering te brengen in de begunstiging (artikel 8);
 2. de rechten uit de verzekeringsovereenkomst aan een ander over te dragen (artikel 9).
- De verzekeringnemer heeft niet het recht deze overeenkomst te belenen of te beëindigen door middel van afkoop.

Artikel 8

Begunstiging

1. De verzekeringsnemer heeft tot het overlijden van de verzekerde(n) en uitsluitend door schriftelijke opgave aan OHRA, het recht de begunstigde aan te wijzen en hierin verandering aan te brengen in de begunstiging tenzij de aanwijzing door de begunstigde is aanvaard. De begunstigden worden op het polisblad vermeld.
2. Tenzij op het polisblad anders is vermeld, vindt uitkering van de verzekerde kapitalen plaats volgens onderstaande standaardbegunstiging:
 - a. de verzekeringsnemer ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst;
 - b. de echtgenoot / partner;
 - c. de kinderen;
 - d. de erfgenamen.De begunstigden onder een volgend nummer komen pas in aanmerking indien alle begunstigden onder het voorgaand nummer ontbreken, zijn overleden of weigeren de uitkering te aanvaarden.
3. In geval sprake is van begunstigden gelijk in rang dan kan OHRA aan een van hen tegen gezamenlijke kwijting het verzekerd kapitaal bij overlijden uitkeren.
4. De begunstiging kan worden aanvaard en treedt eerst in werking nadat deze op het polisblad is aange tekend. In dit geval kan de verzekeringsnemer de rechten, die voor hem uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien, slechts uitoefenen met uitdrukkelijke toestemming van de begunstigde(n) die de begunstiging heeft(hebben) aanvaard.

Artikel 9

Overdracht

1. De verzekeringsnemer is gerechtigd, om na goedkeuring van OHRA, een ander als verzekeringsnemer in zijn plaats te stellen, die dan zijn rechten en verplichtingen ten opzichte van OHRA overneemt.
2. Indien de verzekeringsnemer (niet verzekerde) overlijdt wordt de verzekeringsovereenkomst op naam van de erfgenamen voortgezet.
3. De beëindiging vindt niet plaats indien de erfgenamen binnen 30 dagen, nadat het overlijden ter kennis van OHRA is gebracht, te kennen geven de verzekeringsovereenkomst op hun naam te willen voortzetten, of na goedkeuring door OHRA een ander als verzekeringsnemer in de plaats van de overledene te stellen die dan de rechten en verplichtingen ten opzichte van OHRA overneemt.

Artikel 10

Uitkering en verjaring

1. OHRA zal elk door haar verschuldigd kapitaal aan de begunstigde uitkeren, nadat OHRA de bewijsstukken, waaronder een originele akte van overlijden, heeft ontvangen. Eventueel nog niet betaalde koopsom, interest en kosten worden in mindering gebracht.
2. Wanneer vijf jaren zijn verstreken na het opeisbaar worden van een kapitaal of afkoopsom is OHRA niet meer gehouden tot het verrichten van dat kapitaal of die afkoopsom.
3. Alle belastingen en andere wettelijke heffingen op koopsom en/of uitkering komen voor rekening van de verzekeringsnemer en/of begunstigde(n).

Artikel 11

Controle bescheiden

1. De verzekeringnemer is verplicht de door OHRA toegezonden polisbladen en andere documenten hoe dan ook genaamd, terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient de verzekeringnemer te controleren of de door of namens hem gegeven opdrachten door OHRA juist zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de verzekeringnemer verplicht OHRA daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
2. Indien de verzekeringnemer de juistheid van de toegezonden polisbladen en andere documenten niet binnen 30 dagen heeft betwist, te rekenen vanaf het tijdstip waarop redelijkerwijze mag worden aangenomen dat ze zijn ontvangen, mag OHRA aannemen dat de verzekeringnemer zich met de inhoud heeft verenigd.

Artikel 12

Privacy

1. OHRA verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van OHRA en het Delta Lloyd - concern. Deze uitoefening bestaat uit:
 - a. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
 - b. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- c. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
 - d. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
 - e. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen OHRA en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd - concern met klanten precontractuele klanten en prospects.
2. Als de verzekeringsnemer geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door OHRA, dan kan hij daartegen verzet aantekenen.
 3. De verzekeringsnemer heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van zijn persoonsgegevens. Hiertoe kan hij schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator van OHRA (Postbus 40 000, 6803 GA Arnhem).

Artikel 13

Slotbepalingen

1. Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Voor zover in de polis of een bij de polis behorend polisclausuleblad wordt afgeweken van wat in deze polisvoorwaarden is bepaald, prevaleert hetgeen op de polis of het bijbehorende polisclausuleblad is bepaald.
3. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal OHRA in redelijkheid en billijkheid een beslissing nemen.
4. Bij klachten naar aanleiding van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u in eerste instantie terecht bij OHRA zelf. Het eerste bij de betrokken contactpersoon, daarna bij de afdelingsmanager en de directie. Als er geen overeenstemming wordt bereikt kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening te bereiken via postbus 93257, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 8999.