

POLISVOORWAARDEN OHRA ANNULERINGSVERZEKERING

Geldig vanaf 1 april 2002

INHOUD

	Pagina
Artikel 1 Even vooraf	1
Artikel 2 Waarvoor bent u verzekerd?	1
Artikel 3 Wanneer krijgt u geen uitkering?	2
Artikel 4 Vaststelling uitkering	3
Artikel 5 Verplichtingen bij een schadeval	3
Artikel 6 Begripsomschrijvingen	3

Op deze verzekering zijn de Algemene Verzekeringsebepalingen van OHRA niet van toepassing.

ARTIKEL 1

EVEN VOORAF

- OHRA moet de premie vóór de datum hebben ontvangen, die genoemd wordt op de door u van OHRA te ontvangen acceptgiro.
- U hebt alleen recht op teruggave van premie, als de reis- of huurovereenkomst door de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder geannuleerd wordt.
- OHRA verzekert niet personen, aan wie zij heeft meegedeeld deze in de toekomst niet meer als verzekerde voor deze verzekeringssoort te aanvaarden.
- U en OHRA sluiten de verzekering op basis van uw telefonische of de door u ondertekende aanvraag, de overgelegde bewijsstukken en uw verklaringen.
- De gegevens, die op het polisblad staan, worden geacht van u afkomstig te zijn.
- Mededelingen en toezeggingen door OHRA zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door OHRA zijn bevestigd.
- OHRA verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van OHRA en het Delta Lloyd-concern, waarvan OHRA onderdeel uitmaakt. Deze uitoefening bestaat uit:
 - Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of

- verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
- Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
- Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
- Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen OHRA en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd-concern met klanten, precontractuele klanten en prospects.

ARTIKEL 2

WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Als u de annuleringsverzekering binnen 14 dagen na het boeken van het reis-/huurarrangement hebt afgesloten, vergoedt OHRA de kosten van:

- annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur;
- vertraging bij vertrek;
- afbreking van de reis.

Bij deze verzekering moet het verzekerde bedrag gelijk zijn aan de volle prijs van het reis-/huurarrangement. Ontvangt één van de verzekerden geld van de reis- of huursom terug van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder, dan brengt OHRA dit in mindering op de vergoeding.

- Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur*
U hebt recht op vergoeding als de reis- of huurovereenkomst onverwacht wordt geannuleerd door:
 - overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van een verzekerde;
 - overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van een familielid van een verzekerde in de eerste of tweede graad of een met de verzekerde duurzaam samenlevend persoon;
 - het op een medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis of het verblijf verplichte inenting;
 - een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming, die het eigendom van de verzekerde of het bedrijf, waarbij deze werkzaam

- is, treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;
5. onvrijwillige werkloosheid van een verzekerde door een onverwachte gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf, waarbij deze werkzaam is;
 6. het uitvallen van het voor de reis door een verzekerde te gebruiken privé-motorrijtuig door brand, diefstal, explosie, aanrijding of enig ander van buitenkomend onheil, als dit plaatsvindt binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum;
 7. een onverwachte oproep van een verzekerde voor een herhalingsoefening in militaire dienst;
 8. het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning door een verzekerde binnen 30 dagen vóór het begin van de reis tot de laatste dag van de reisduur-/huurovereenkomst;
 9. een plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een in het buitenland wonend familielid, waardoor de voorgenomen huisvesting bij die familie gedurende de reis niet meer mogelijk is;
 10. het onverwacht aanvaarden door een onvrijwillige werkloze verzekerde van een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste één jaar. Voorwaarde is dat de aanstelling alleen doorgaat, als de reis geannuleerd wordt;
 11. een onverwachte oproep van een verzekerde voor een niet op de geplande datum af te leggen herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Het moet daarbij voor de verzekerde niet mogelijk zijn het herexamen op een datum buiten de reis-/huurperiode af te leggen.

OHRA vergoedt u de annuleringskosten, die u en/of de verzekerde(n) aan de reis- of vervoersorganisatie of verhuurder verschuldigd zijn. Deze kosten omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk verschuldigde reis/huursom en/of de eventuele overboekingskosten en de toeslag voor een éénpersoonskamer;

- b. **Vertraging bij vertrek**
U hebt recht op vergoeding bij vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of het land, waar een verzekerde woont. Op voorwaarde dat de oorzaken van de vertraging buiten de wil van de verzekerde en/of reis- of vervoersorganisatie liggen. OHRA vergoedt u de reis-/huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen) tot maximaal drie dagen, waarbij een vertraging van:
 1. 8 tot 20 uur telt voor 1 dag;
 2. 20 tot 32 uur telt voor 2 dagen;
 3. 32 uur of meer telt voor 3 dagen;
- c. **Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer**
U hebt recht op vergoeding als de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken door een verzekerd schadeval genoemd in lid a., met uitzondering van het gestelde in punt 3. en 6..

OHRA vergoedt u de reis-/huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal

aantal reis- of huurdagen). Kan een verzekerde door opname in een ziekenhuis niet naar huis terugkeren, dan gelden in de reis-/huurperiode de opnamedagen als niet-genoten reis(huur)dagen. Deze regel geldt dan ook voor de met hem samenreizende gezinsleden;

- d. **Hebt u een zaakwaarnemer meeverzekerd?**
Als u OHRA de naam van een niet-meereizende plaatsvervanger hebt meegedeeld en OHRA de hiervoor verschuldigde premie van u ontvangen heeft, verzekert OHRA u van een vergoeding van de kosten van annulering en afbreking van het reis-/huurarrangement bij uitvallen van die plaatsvervanger door een gebeurtenis genoemd in lid a., sub 1. tot en met sub 5. en 7.. Op voorwaarde dat de betrokken verzekerde daardoor het reis-/huurarrangement moet annuleren of afbreken;
- e. **Annulering, af- en onderbreking van de reis i.v.m. een niet op de polis genoemde reisgenoot**
U hebt recht op vergoeding als een niet op de polis genoemde reisgenoot een gebeurtenis overkomt die volgens deze voorwaarden gedekt is en waardoor de verzekerde alleenreizend wordt. OHRA geeft alleen een vergoeding als:
 1. de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
 2. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn annuleringsverzekering valt en deze verzekering geen recht op vergoeding geeft voor de meereizende verzekerde;
 3. de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen;OHRA vergoedt aan de verzekerde de annuleringskosten of de kosten van af- of onderbreking van het reis- of huurarrangement.

ARTIKEL 3

WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING?

OHRA geeft geen vergoeding, als de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door:

- a. ongevals-, ziekte- of toestand- of de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de verzekering bestonden of klachten veroorzaakten. Terwijl de aard daarvan zodanig was dat met de mogelijkheid van annulering of voortijdige terugkeer rekening moest worden gehouden;
- b. zwangerschap, bevalling of de gevolgen daarvan. OHRA vergoedt u of de verzekerde de kosten wel, als de klachten optreden binnen de eerste zeven maanden van de zwangerschap en niet konden worden voorzien bij het aangaan van de verzekering.

ARTIKEL 4**VASTSTELLING UITKERING**

OHRA stelt de uitkering op de volgende manier vast:

- a. *Zijn ook andere verzekeringen van toepassing?*
Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken;
- b. *Moment van uitkering*
OHRA doet in ieder geval binnen 30 dagen na vaststelling van de uitkering de uitbetaling aan de verzekerde of de erfgenamen. OHRA merkt een Staat nooit als een erfgenaam aan;
- c. *Verjaring en verval van rechten*
 1. Het recht op uitkering verjaart drie jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop u of de verzekerde bekend is geworden met de eisbaarheid van de uitkering. Binnen die termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op de uitkering.
 2. Als OHRA van oordeel is, dat zij bij een gemelde schade tegenover u of de verzekerde géén of slechts beperkte verplichtingen heeft, stelt zij u of de verzekerde hiervan schriftelijk op de hoogte. Het recht op uitkering verjaart als u of de verzekerde niet binnen 6 maanden na verzending van deze mededeling hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij OHRA.
 3. Indien u of de verzekerde de opzet hebt gehad om OHRA te misleiden, vervalt uw recht op uitkering onmiddellijk.

ARTIKEL 5**VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEVOORVAL**

Bij een schadevoorval heeft de verzekerde of erfgenaam de verplichting:

- a. OHRA daarvan onmiddellijk, nadat de annulering van het reis-/huurarrangement hem bekend is, schriftelijk op de hoogte te brengen. In geval van vertrekvertraging en afbreking moet u OHRA daarvan in ieder geval binnen 14 dagen na afloop van het reis-/huurarrangement op de hoogte stellen;
- b. onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Daarnaast is de verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van OHRA door een door OHRA aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;

- c. de originele, volledig gespecificeerde nota('s) van de reis- of huurovereenkomst en - bij annulering - de annuleringsnota te overleggen.

Het is belangrijk dat alle in dit artikel genoemde verplichtingen door u, de verzekerde of de erfgenamen nagekomen worden. Gebeurt dit niet, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontleen, indien OHRA daardoor in een redelijk belang is geschaad.

ARTIKEL 6**BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

Hierna vindt u de begrippen, die speciaal voor deze verzekering gelden:

gebeurtenis(sen):

een voorval of een reeks van voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft;

motorrijtuig:

het motorrijtuig dat is voorzien van een Nederlands kentekenbewijs en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), waarmee vanuit Nederland wordt gereisd;

OHRA:

de maatschappij, die juridisch gezien het risico voor de verzekering draagt;

premie:

de premie, vermeerderd met kosten en assurantiebelasting;

u:

degene, die met OHRA de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten;

verzekerde(n):

de op het polisblad vermelde personen. Deze kunnen tijdens de verzekeringsduur niet door anderen vervangen worden.
OHRA verzekert personen, die in het buitenland wonen, alleen als deze als zodanig geaccepteerd zijn door OHRA.