OHRA Kilometerverzekering

Voorwaarden KMV2109

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. De OHRA Kilometerverzekering is een prepaid autoverzekering en speciaal bedoeld voor bestuurders die niet zo vaak rijden. Bij de OHRA Kilometerverzekering betaalt *u* een *premie* per bundel en bent *u* voor het aantal kilometers in die bundel verzekerd. Is uw bundel op? Dan start automatisch een nieuwe bundel voor een aantal verzekerde kilometers. Zo gaat *u* nooit onverzekerd de weg op. Dit is mogelijk dankzij de speciale *kilometerteller* die *u* in uw auto installeert. Deze *kilometerteller* houdt het aantal kilometers dat *u* rijdt bij.

Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen bent *u* verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor uw *auto*. Met de module Wettelijke Aansprakelijkheid van de OHRA Kilometerverzekering voldoet *u* hieraan. Bent *u* aansprakelijk voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die veroorzaakt is met of door uw *auto*? Dan bent *u* met deze module verzekerd. Naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid kunt *u* ook schade aan uw eigen *auto* verzekeren.

Heeft *u* gekozen voor WA plus? Dan bent *u* naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid ook verzekerd voor de modules Brand, Storm en Natuur, Diefstal, Ruit en *Accessoires*.

Heeft *u* gekozen voor All Risk? Dan bent *u* naast de modules Wettelijke Aansprakelijkheid en WA plus ook verzekerd voor de module Aanrijding.

U kunt de verzekering nog uitbreiden met de extra dekkingen Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden en/of Pechhulp Nederland. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.

U bent bij het afsluiten van de OHRA Kilometerverzekering akkoord gegaan met deze polisvoorwaarden en de Gebruikersovereenkomst OHRA Kilometerverzekering. *U* heeft het polisblad, horende bij de OHRA Kilometerverzekering, samen met deze polisvoorwaarden en de Gebruikersovereenkomst OHRA Kilometerverzekering ontvangen toen *u* de verzekering sloot. Het polisblad, deze polisvoorwaarden en de Gebruikersovereenkomst OHRA Kilometerverzekering vormen samen een onverbrekelijk geheel.

Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra. Wilt u op een andere manier contact met ons opnemen? Kijk dan op www.ohra.nl/contact.

Belangrijk om vooraf te weten!
In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

Welke afspraken gelden er voor het gebruik van de *kilometerteller*?

Wanneer moet de *kilometerteller* aangesloten zijn?

Binnen twee weken nadat uw verzekering is ingegaan, moet de *kilometerteller* zijn geïnstalleerd in uw *auto*, altijd aangesloten blijven en correct werken. Vanaf het moment dat de *kilometerteller* niet binnen twee weken is geïnstalleerd, of gedurende de looptijd van de verzekering is losgekoppeld, of vanaf het moment dat deze niet werkt, bent *u* niet meer verzekerd. *Wij* maken een uitzondering als de *kilometerteller* niet goed werkt door een technische fout in de *kilometerteller* zelf of een fout in ons systeem. In dit geval moet *u* wel altijd direct contact met ons opnemen. *Wij* lossen het probleem dan samen op. Om te bepalen of de *kilometerteller* is geïnstalleerd en goed werkt, is onze administratie leidend.

Wat gebeurt er als *u* de *kilometerteller* loskoppelt, de *kilometerteller* niet werkt of niet verbonden kan worden?

- Zolang de *kilometerteller* is losgekoppeld in uw *auto* of niet werkt (het groene lampje op de *kilometerteller* brandt niet continue), bent *u* niet verzekerd.

- *Wij* maken daarop een uitzondering als de *kilometerteller* is losgekoppeld voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en *u* dit tijdig hebt gemeld.
- Om te bepalen of de *kilometerteller* is aangesloten en goed werkt, is onze administratie altijd leidend. Heeft *u* het idee dat uw *kilometerteller* niet goed werkt? Neem dan altijd direct contact met ons op.
- Koppelt *u* de *kilometerteller* voor de derde keer los zonder dit vooraf met ons af te stemmen? Dan mogen *wij* de verzekering per direct stopzetten. *U* krijgt het aankoopbedrag van uw laatste bundel dan niet terug.
- Is de *kilometerteller* langer dan drie weken achter elkaar los gekoppeld? Dan sturen *wij u* na drie weken een herinnering via e-mail. *Wij* geven *u* vanaf de dag dat *wij* onze e-mail hebben verstuurd dan nog 10 kalenderdagen de tijd om alsnog de *kilometerteller* (opnieuw) te installeren in uw *auto*.
- Is de *kilometerteller* uiteindelijk gedurende een aaneengesloten periode van drie weken én 10 kalenderdagen niet (opnieuw) geïnstalleerd in uw *auto*, waarbij *u* geen reden heeft opgegeven of de opgegeven reden voor ons niet acceptabel is? Dan beëindigen *wij* de verzekering met terugwerkende kracht op de dag dat *wij u* onze e-mail hebben gestuurd. *U* kunt dan vanaf die dag geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering. Ontstane schades in deze periode keren *wij* niet uit. *U* krijgt het aankoopbedrag van uw laatste bundel dan niet terug.

Hoe weet *u* hoeveel kilometers *u* heeft gereden?

In de OHRA App en in Mijn OHRA kunt *u* zien hoeveel kilometer *u* gereden heeft.

Wij spreken samen met *u* af dat altijd wordt uitgegaan van het aantal kilometers op de *kilometerteller*, ook als dit afwijkt van het aantal kilometers dat uw *auto* heeft geregistreerd.

Mag *u* de *kilometerteller* houden?

U leent de *kilometerteller* van ons. Als uw verzekering is geëindigd, dan stuurt *u* de *kilometerteller* binnen twee weken na de beëindiging naar ons terug.

Ook na de ingangsdatum van de verzekering gelden er aanvullende afspraken over het gebruik van de *kilometerteller*. *U* vindt deze afspraken in het hoofdstuk ‘Welke andere afspraken zijn er?’.

Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *u* meteen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

1. *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat:
   - *u* uw *auto* heeft verkocht;
   - het kenteken van uw *auto* op naam van iemand anders dan u, uw inwonende partner of uw inwonend kind komt te staan. Met 'u' bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
   - uw *auto* total loss is;
   - uw *auto* gestolen is.

Let op!

Geeft *u* niet (op tijd) aan ons door dat *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*? Dan kan het gebeuren dat *wij*:

- volgens de wet toch een schade moeten betalen,
- die *wij* niet hadden hoeven betalen als *u* dit wel (op tijd) had doorgegeven.

Die schade zullen *wij* dan op *u* verhalen. Geef het daarom meteen aan ons door als *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*.

2. *U* gaat uw *auto* langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.

De volgende veranderingen moet *u* binnen dertig dagen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

3. *U* of de regelmatige bestuurder verhuist.
4. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw *auto*.

In het hoofdstuk ‘Welke andere afspraken zijn er?’ leest *u* wat er gebeurt als *u* veranderingen aan ons doorgeeft, en als *u* dat niet of niet op tijd doet.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Welke afspraken gelden er voor het gebruik van de kilometerteller? 1

Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven? 2

Wat moet *u* doen bij schade? 4

Welke service bieden *wij* *u* bij schade? 4

Wat moet *u* doen als *u* hulp nodig heeft? 5
- Wanneer heeft *u* recht op hulp? 6
- Welke hulp krijgt *u*? 6
- Wanneer heeft *u* geen recht op hulp? 7
- Wat moet *u* doen als er door het transport schade aan uw *auto* ontstaat? 7

Wat dekt uw kilometerverzekering? 7
- Module Wettelijke Aansprakelijkheid 8
- WA plus 8
- All Risk 10
- Extra dekking Ongevallen Inzittenden 11
- Extra dekking Schade Inzittenden 11
- Extra dekking Pechhulp Nederland 12

Wat dekt uw kilometeroverzekering nooit? 13
- Algemeen 13
- Module Wettelijke Aansprakelijkheid 14
- Module Ruit 14
- Module Accessoires 14
- Extra dekking Ongevallen Inzittenden 14
- Extra dekking Pechhulp Nederland 14

Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit? 15
- Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft? 15
- Stap 2. Wanneer vergoeden *wij* een schade? 16
- Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een schade? 16
- Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd? 20

No-claimkorting en schadevrije jaren 22
- Hoe bepalen *wij* uw no-claimkorting als *u* de verzekering afsluit? 22
- Hoe bepalen *wij* uw no-claimkorting voor een volgend *verzekeringsjaar*? 23
- Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren? 25
- Wat doen we als *u* ten onrechte no-claimkorting heeft gekregen? 26
- Wat doen we bij beëindiging of schorsing van uw verzekering met de schadevrije jaren? 26
- Wat doen we bij beëindiging van uw verzekering met extra no-claimtreden die *wij* hebben toegekend? 26

Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft? 26
- Algemeen 26
- Module Wettelijke Aansprakelijkheid 27
- Extra dekking Ongevallen Inzittenden 27

Wanneer begint en stopt uw verzekering? 27
- Wanneer begint uw verzekering? 27
- Bedenkperiode 28
- Wanneer mag *u* de verzekering stoppen? 28
- Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen? 28

Welke andere afspraken zijn er? 29
- Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden? 29
- Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving? 29
- Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen? 30
- Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering? 31
- Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt? 31
- Wat gebeurt er als *u* veranderingen aan ons doorgeeft? 32
- Wat gebeurt er als *u* veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft? 32
- Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft? 32
- Wat doen *wij* met uw gegevens? 33
- Wat doen *wij* bij fraude? 33
- Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt? 34

Begrippenlijst 34

Clausuleblad Terrorismedekking 39

Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:
- Meld de schade via Mijn OHRA. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra.
- Gebruik de app 'Mobielschademelden.nl'.
- Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem.
- Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Welke service bieden *wij u* bij schade?

Bent *u* verzekerd voor de schade aan uw *auto*?

Met uw OHRA Kilometerverzekering bent *u* vrij om uw eigen reparateur te kiezen. Maar *u* kunt ook gebruik maken van de OHRA Reparatieservice. *U* laat uw *auto* dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert *u* extra voordeel op. Hierna leest *u* precies wat de OHRA Reparatieservice inhoudt.

Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij schade voor *u*?

- *U* krijgt een vervangende *auto* tijdens de reparatie. Is uw *auto* total loss? Dan krijgt *u* vijf kalenderdagen een vervangende *auto*.
- *Wij* betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. *U* betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.

Ga naar www.ohra.nl/reparatieservice voor een reparateur bij *u* in de buurt. Of bel ons op 026 400 40 40.

Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij ruitschade voor *u*?

- *U* heeft geen eigen risico bij een ruitreparatie.
- *Wij* halveren het eigen risico als de ruit moet worden vervangen.
- *Wij* betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. *U* betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.
- De ruitschadeherstelbedrijven staan 24 uur per dag voor *u* klaar.

Ga naar www.ohra.nl/ruitschade voor een reparateur bij *u* in de buurt. Of bel ons op 026 400 48 98.

Let op!
Maakt *u* geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan heeft *u* deze voordelen niet.

Bent *u* niet verzekerd voor de schade aan uw *auto*?

En is uw tegenpartij aansprakelijk? In sommige gevallen kunnen *wij u* dan proberen te helpen om uw schade te verhalen. Hoe dat werkt leest *u* op www.ohra.nl/directe-schadeafhandeling. Daar leggen *wij* uit in welke situaties *wij u* wel en in welke situaties *wij u* niet kunnen helpen. Kunnen *wij u* niet helpen? Of kiest *u* ervoor om geen gebruik te maken van deze service? Dan moet *u* zelf uw schade proberen te verhalen.

Wat moet *u* doen als *u* hulp nodig heeft?

Neem zo snel mogelijk contact op met de OHRA Hulpdienst via telefoonnummer 026 400 23 10. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor *u* klaar.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volg de aanwijzingen op van de OHRA Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar *u* bent. De OHRA Hulpdienst bepaalt welke hulp *u* krijgt, en welke kosten vergoed worden. *U* mag dus niet zelf hulp inschakelen.

Let op!
Komt *u* deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de OHRA Hulpdienst *u* geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De OHRA Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar *u* bent. De OHRA Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de OHRA Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart *u* kosten, of ontvangt *u* bedragen terug? Dan brengt de OHRA Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de OHRA Hulpdienst *u* hulp gegeven of kosten vergoed waarop *u* geen recht heeft? Dan moet *u* de rekening van de OHRA Hulpdienst daarvoor betalen binnen dertig dagen na de datum die op de rekening staat.

Wanneer heeft *u* recht op hulp?

Hulp bij schade in *Nederland* en in het buitenland

U heeft recht op hulp en vergoeding van kosten als *u* door een schade niet meer met uw *auto* en/of de daaraan gekoppelde (kampeer)aanhanger of caravan kunt rijden. *Wij* verstaan onder 'schade' niet alleen een verkeersongeval, maar ook *brand*, *diefstal* of een ander plotseling *van buiten komend onheil*.

Hulp bij ernstige ziekte of ongeval in het buitenland

In het buitenland heeft *u* daarnaast ook recht op hulp als de bestuurder van uw *auto* uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

1. het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om uw *auto* te besturen; en
2. de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen; en
3. er is in het reisgezelschap niemand anders die uw *auto* kan besturen.

Hulp bij een *mechanische of elektronische storing* in *Nederland*

Heeft *u* de extra dekking Pechhulp Nederland verzekerd? Dan heeft *u* ook recht op hulp wanneer *u* door een *mechanische* of *elektronische storing* in *Nederland* niet meer met uw *auto* kunt rijden. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw kilometerverzekering' leest *u* bij de extra dekking Pechhulp Nederland precies welke hulp *u* van ons krijgt. En in het hoofdstuk 'Wat dekt uw kilometerverzekering nooit' leest *u* bij de extra dekking Pechhulp Nederland wanneer *u* geen hulp van ons krijgt.

Hulp bij een *mechanische of elektronische storing* in het buitenland

Heeft *u* uw *auto* All Risk verzekerd? Dan heeft *u* ook recht op hulp wanneer *u* door een *mechanische of elektronische storing* in het buitenland niet meer met uw *auto* kunt rijden.

Welke hulp krijgt *u*?

Welke hulp krijgt *u* in *Nederland*?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto*, inclusief de (kampeer)aanhanger of caravan als *u* die had meegenomen, naar een adres in *Nederland* wordt gebracht dat *u* opgeeft. De OHRA Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat *u* en uw passagiers met bagage naar een adres in *Nederland* worden vervoerd dat *u* opgeeft. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier.

Welke hulp krijgt *u* buiten *Nederland*?

De OHRA Hulpdienst helpt *u* ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin *u* volgens de het *Internationale Verzekeringsbewijs* verzekerd bent.

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood)reparatie aan uw *auto* langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De OHRA Hulpdienst vergoedt maximaal € 250,- per *gebeurtenis*.
3. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw *auto* weer rijklaar te maken. De OHRA Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar *u* bent. De kosten van de onderdelen betaalt *u* zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
4. De OHRA Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal tien dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.

5. Kan uw *auto* niet binnen twee werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw *auto* terug te reizen? Dan zorgt de OHRA Hulpdienst ervoor dat uw beschadigde *auto*, inclusief de (kampeer)aanhanger of caravan als *u* die had meegenomen, naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die *u* bepaalt. Ook vervoeren *wij u* en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in *Nederland* die *u* bepaalt. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier *u* en uw passagiers naar *Nederland* vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van uw *auto* hoger dan de *restwaarde*? Dan vergoedt de OHRA Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De OHRA Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

Wanneer heeft *u* geen recht op hulp?

U heeft geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. *u* niet meer met uw *auto* kunt rijden omdat uw *auto* in een slechte staat verkeert; of
2. *u* uw *auto* slecht heeft onderhouden; of
3. *u* uw *auto* heeft overbelast; of
4. uw *auto* in beslag is genomen. Is uw *auto* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt *u* wel hulp.

Wat moet *u* doen als er door het transport schade aan uw *auto* ontstaat?

Is er door het transport naar een garage schade aan uw *auto* ontstaan? En is die schade aan de buitenkant van uw *auto* te zien? Dan moet *u* dat direct bij het sleep- en bergingsbedrijf melden. Is de schade niet aan de buitenkant te zien? Dan bent *u* verplicht dit binnen drie dagen bij het sleep- en bergingsbedrijf te melden. Dit staat in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die de OHRA Hulpdienst inschakelt, passen deze voorwaarden toe.

Wat dekt uw kilometerverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* per module precies voor welke *gebeurtenissen u* verzekerd bent.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Waar bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw *Internationale Verzekeringsbewijs* staan. Is een land doorgestreept op het *Internationale Verzekeringsbewijs*? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land.

Een gelijkwaardige vervangende *auto* is ook verzekerd

Is uw *auto* in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren *wij* ook een gelijkwaardige vervangende *auto* die *u* tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze *auto* is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde modules als waarvoor *u* uw eigen *auto* heeft verzekerd. De regeling ‘Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?’ is gewoon van toepassing. *U* vindt deze regeling in het hoofdstuk ‘Welke andere afspraken zijn er?’.
U hoeft de *kilometerteller* niet over te plaatsen in de gelijkwaardige vervangende *auto* tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van uw eigen *auto*.

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

U heeft de module Wettelijke Aansprakelijkheid verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Wettelijke Aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als *u* aansprakelijk bent voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die veroorzaakt is met of door:

1. uw *auto*;
2. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw *auto* is gekoppeld;
3. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw *auto* was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat *u* deze heeft losgekoppeld;
4. zaken die zich op uw *auto* bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn.

Per *gebeurtenis* vergoeden *wij* maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Bent *u* in een land waarin *u* ook verzekerd bent volgens het *Internationale Verzekeringsbewijs*, en geldt daar volgens de wet een hoger bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag.

Ook bent *u* verzekerd voor de schade die *u* met uw *auto* veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. *Wij* vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade.

Welke kosten vergoeden *wij*?

Bereddingskosten

Wij vergoeden *bereddingskosten* als *u* verzekerd bent voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.

Waarborgsom

Is uw *auto* betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden *wij* de waarborgsom die een overheid van *u* eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. *Wij* doen dat tot maximaal € 50.000,- per *gebeurtenis* voor alle verzekerden samen. *Wij* doen dat alleen om het beslag op uw *auto* op te heffen of om *u* vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet *u* ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

Proceskosten

Wij vergoeden de *proceskosten* en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat *wij* vergoeden. *Wij* vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten om het interieur van uw *auto* te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is omdat *u* een gewonde heeft vervoerd en *u* daarvoor geen vergoeding heeft gekregen.

WA plus

Op uw polisblad ziet *u* of *u* voor WA plus heeft gekozen. WA plus bestaat uit de module Wettelijke Aansprakelijkheid en de modules Brand, Storm en Natuur, Diefstal, Ruit en *Accessoires*.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. *brand*, ook als uw *auto* uit zichzelf vlam vat;
2. *explosie;*
3. blikseminslag;
   Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
4. *kortsluiting*.

Er mag bij deze *gebeurtenissen* geen andere schade aan uw *auto* zijn ontstaan. *U* bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:
a. slijtage;
b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
c. een *eigen gebrek.*
De herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

Verder bent *u* verzekerd voor schade aan uw *auto,* als deze is veroorzaakt door:
5. een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. *Wij* vergoeden ook de *vervolgschade* hiervan;
6. inslag van hagel op uw *auto*;
7. een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
8. natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
9. *storm*, maar alleen in de volgende gevallen:
   a. uw *auto* waait in stilstand omver; of
   b. er komen voorwerpen op of tegen uw *auto;* of
   c. het portier van uw *auto* waait open tegen een ander voorwerp, of tegen uw *auto* zelf;
10. een *van buiten komend onheil* tijdens de periode waarin een transportonderneming uw *auto* vervoert.
    Wij vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

Averij grosse
Werd uw *auto* vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden *wij* de kosten hiervan die aan *u* worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Diefstal?
U bent verzekerd als *u* uw *auto* kwijt bent door, of als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:
1. *diefstal* (of poging daartoe);
2. *inbraak* (of poging daartoe);
3. *joyriding;*
4. *verduistering* van de hele *auto;*
5. *oplichting* door iemand anders dan een verzekerde.

U bent alleen verzekerd als *u* voorzichtig genoeg bent geweest. *U* bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest in de volgende gevallen:
1. Uw *sleutels* zijn gestolen of vermist. En *u* heeft geen passende maatregelen genomen om te voorkomen dat *u* uw *auto* kwijtraakt doordat deze *sleutels* gebruikt worden.
2. *U* heeft uw *auto onbeheerd* achtergelaten, terwijl *u*:
   - uw *auto* niet of onvoldoende heeft afgesloten; en/of
   - de *sleutels* in uw *auto* heeft achtergelaten; en/of
   - de *sleutels* niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.

Welke kosten vergoeden *wij* als uw *sleutels* gestolen zijn?
Bent *u* met geweld beroofd van de *sleutels* van uw *auto*? Of zijn de *sleutels* van uw *auto* gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden *wij* de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw *auto* te vervangen. *U* bent verplicht om aangifte te doen van deze *diefstal* of beroving. Daarbij moet *u* de *sleutels* van uw *auto* afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. *Wij* vergoeden maximaal € 500,- per *gebeurtenis*. In dit geval heeft *u* geen eigen risico.

Wachttijd

Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder deze module is verzekerd? Dan hebben *wij* twintig dagen de tijd om uw *auto* op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat *u* aangifte heeft gedaan bij de politie én dit bij ons heeft gemeld. Tijdens de wachttijd mag *u* kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende auto:

Dagvergoeding
Wij vergoeden € 15,- per dag zolang uw *auto* niet in uw bezit is.

Vervangende auto
In plaats van de dagvergoeding kunt *u* ook voor een vervangende auto kiezen zolang uw *auto* niet in uw bezit is. *Wij* bepalen welk merk en type *auto*. Dat kan betekenen dat de auto die *wij* inzetten niet gelijkwaardig is aan uw auto.

U heeft recht op schadevergoeding:
1. twintig dagen nadat *u* de schade bij ons heeft gemeld, en *u* en *wij* niet wisten of konden weten dat uw *auto* in deze periode is teruggevonden; én
2. als *wij* alle gegevens van *u* hebben ontvangen die *wij* nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van uw *auto* aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). *Wij* kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om uw *auto* terug te vinden en terug te bezorgen. *U* kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van uw *auto* doorgeven aan de Stichting VbV.
Het telefoonnummer is 055 741 00 01, of kijk op www.stichtingvbv.nl.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Ruit?

U bent verzekerd voor schade:
1. door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw *auto*;
2. aan het interieur van uw *auto* door scherven van de gebroken ruit.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Accessoires?

De *accessoires* zijn verzekerd tot maximaal € 3.500,- per *gebeurtenis*. Voor audiovisuele apparatuur en telecommunicatie apparatuur is het verzekerde bedrag bij *diefstal* maximaal € 1.500,- per *gebeurtenis*.

De *accessoires* zijn verzekerd tegen dezelfde *gebeurtenissen* als waartegen *u* uw *auto* heeft verzekerd. Kijkt *u* voor deze gebeurtenissen bij de verschillende dekkingen in het hoofdstuk ‘Wat dekt uw autoverzekering?’. Op uw polisblad staat welke modules *u* heeft verzekerd.

All Risk

Op uw polisblad ziet *u* of *u* voor All Risk heeft gekozen. All Risk bestaat uit WA plus en de module Aanrijding.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Aanrijding?

U bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:
1. botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
2. *vandalisme;*
3. ieder ander *van buiten komend onheil*. Maar niet een *gebeurtenis* die onder de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal of de module Ruit verzekerd is.

U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:
a. slijtage;
b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
c. technische gebreken;

d. defect raken van onderdelen;
e. een *eigen gebrek*.
Maar de herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

Extra dekking Ongevallen Inzittenden

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze extra dekking heeft verzekerd. En wat het verzekerde bedrag per *gebeurtenis* is voor overlijden en voor *blijvende invaliditeit*. Deze bedragen gelden per verzekerde inzittende.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de extra dekking Ongevallen Inzittenden?

U bent verzekerd als *u* letsel oploopt door een (verkeers)ongeval met uw *auto* en *u* hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit *letsel* moet een medisch vast te stellen lichamelijk *letsel* zijn. En het *letsel* moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

U bent verzekerd als *u*:
1. in uw auto bent;
2. in of uit uw *auto* stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan uw *auto* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van uw *auto* schoonmaakt.
6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *auto* die nodig zijn om veilig met uw *auto* te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

Onder ‘ongeval’ verstaan *wij* ook deze *gebeurtenissen*:
a. *U* krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
b. *U* raakt besmet door ziektekiemen of *u* krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat *u* ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als *u* hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
c. *U* krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk *letsel*. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
d. *U* scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het *letsel* vaststelt.
e. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
f. Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als *u* niet kon verwachten dat dit zou gebeuren.
g. Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het *letsel*. Maar alleen als dat *letsel* is ontstaan door een ongeval dat *u* met deze verzekering heeft verzekerd.
h. Complicaties of verergering van het *letsel*. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
i. Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.

Extra dekking Schade Inzittenden

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze extra dekking heeft verzekerd en leest *u* hoeveel het verzekerd bedrag per *gebeurtenis* is.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de extra dekking Schade Inzittenden?

U bent verzekerd voor *schade* die *u* lijdt door een (verkeers)ongeval met uw *auto*, als *u*:
1. in uw auto bent;
2. in of uit uw *auto* stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan uw *auto* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van uw *auto* schoonmaakt.

6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *auto* die nodig zijn om veilig met uw *auto* te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

Extra dekking Pechhulp Nederland

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze extra dekking heeft verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de extra dekking Pechhulp Nederland?

U heeft recht op hulp als *u* door een *mechanische* of *elektronische storing* in *Nederland* niet meer met uw *auto* kunt rijden.

Welke hulp krijgt *u*?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto* (provisorisch) wordt gerepareerd waardoor *u* een reis kunt voortzetten of beginnen. ‘Provisorisch’ betekent: als noodoplossing. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet *u* zelf betalen.
2. Is het niet mogelijk om uw *auto* ter plekke (provisorisch) te repareren? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw *auto* verder te rijden? Dan helpt de OHRA Hulpdienst *u* zo:
   a. De OHRA Hulpdienst laat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had *u* een (kampeer)aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. *U* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven.
   b. De OHRA Hulpdienst laat *u* en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw *auto* kan worden gerepareerd. *U* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven. *U* en uw passagiers worden normaal gesproken samen met uw *auto* vervoerd. Is de afstand die *u* moet afleggen minder dan vijftig kilometer? Dan hebben *u* en uw passagiers recht op vervoer in een taxi. Is de afstand die *u* moet afleggen meer dan vijftig kilometer? Dan vergoeden *wij* de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.
3. Kan uw *auto* niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan heeft *u* maximaal drie werkdagen recht op een vervangende *auto*. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaalt *u* zelf.

Wat dekt uw kilometerverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit verzekerd is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet verzekerd is .Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan:

1. door *ander of niet-toegestaan gebruik;*
2. door *atoomkernreacties;*
3. door *inbeslagname;*
4. door *molest;*
5. door *opzet of goedvinden;*
6. door *ongeldig rijbewijs*;
7. door *rijden onder invloed;*
8. door *verhuur;*
9. door *wedstrijden;*
10. of vanaf het moment dat uw *kilometerteller* niet is geïnstalleerd in uw *auto*, niet aangesloten is en/of niet correct werkt. *Wij* maken hierop een uitzondering als de *kilometerteller* is losgekoppeld voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en *u* dit tijdig heeft gemeld. Hoe *u* dit meldt leest *u* in het hoofdstuk ‘Welke afspraken gelden er voor het gebruik van de *kilometerteller*?’.

Wanneer passen *wij* een uitsluiting niet toe?

Soms vinden *wij* het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. Uw schade is dan toch verzekerd. *Wij* passen een uitsluiting niet toe in de volgende situaties:

- u was niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is; of
- de omstandigheid waardoor de schade niet verzekerd is, is tegen uw wil ontstaan.

Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen ‘*ander of niet-toegestaan gebruik*’, ‘*ongeldig rijbewijs*’, ‘*rijden onder invloed’* en ‘*verhuur*’. Met ‘u’ bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Wanneer verhalen *wij* een schade op een verzekerde?

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als *wij* de schade toch aan u hebben vergoed, omdat *wij* de uitsluiting ‘*ander of niet-toegestaan gebruik*’, ‘*ongeldig rijbewijs*’, ‘*rijden onder invloed*’ of ‘*verhuur*’ niet hebben toegepast. Met ‘u’ bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Let op!
Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten *wij* volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen *wij* de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die *wij* met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. *Wij* mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

Let op!
Geeft *u* niet (op tijd) aan ons door dat *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*? Dan kan het gebeuren dat *wij*:

- volgens de wet toch een schade moeten betalen,
- die *wij* niet hadden hoeven betalen als *u* dit wel (op tijd) had doorgegeven.

Die schade zullen *wij* dan op *u* verhalen.

Geef het daarom meteen aan ons door als *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*.

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Uw verzekering dekt onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid nooit schade:

1. aan uw eigen *auto* en de aanhanger, caravan of vouwwagen;
2. aan zaken die *u* met uw *auto* vervoert. Tenzij het gaat om normale handbagage en kleding van passagiers;
3. aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn;
4. die wordt veroorzaakt door degene die de macht over uw *auto* heeft gekregen door *diefstal* of geweldpleging. En schade door degene die dit weet en uw *auto* zonder geldige reden gebruikt;
5. aan de bestuurder zelf;
6. aan de passagiers van uw *auto* als zij niet met uw toestemming in uw *auto* zijn;
7. aan het voertuig dat *u* sleept met uw *auto* of dat aan uw *auto* is gekoppeld;
8. die *u* veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.

Uw verzekering dekt onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid ook nooit:

9. een boete of afkoopsom.

Module Ruit

Uw verzekering dekt onder de module Ruit nooit schade die bestaat uit:

1. krassen of vuil;
2. breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan uw *auto* is ontstaan.

Module Accessoires

Uw verzekering dekt onder de module Accessoires nooit schade aan *accessoires* die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklikkers.

Extra dekking Ongevallen Inzittenden

U krijgt onder de module Ongevallen Inzittenden nooit een uitkering:

1. als het ongeval ontstond terwijl *u* een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of *u* alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan krijgt *u* geen uitkering;
2. voor pijn en de gevolgen daarvan;
3. voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Behalve als die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is. Dan krijgt *u* wel een uitkering.

Extra dekking Pechhulp Nederland

U krijgt onder de extra dekking Pechhulp Nederland nooit hulp als:

1. *u* al voordat *u* op reis ging kon verwachten dat *u* tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. uw auto niet apk-goedgekeurd was toen de mechanische of elektronische storing ontstond;
3. *u* uw auto slecht heeft onderhouden of heeft overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. *u* al eerder hulp heeft gekregen voor dezelfde storing en *u* deze niet deskundig heeft laten herstellen.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit?

Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Bent *u* verzekerd voor uw schade? En is uw tegenpartij aansprakelijk? Dan zullen *wij* uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar.

Bent *u* niet verzekerd voor uw schade? En is uw tegenpartij aansprakelijk? In sommige gevallen kunnen *wij u* dan proberen te helpen om uw schade te verhalen. Hoe dat werkt leest *u* op www.ohra.nl/directe-schadeafhandeling. Daar leggen *wij* uit in welke situaties *wij u* wel en in welke situaties *wij u* niet kunnen helpen. Kunnen *wij u* niet helpen? Of kiest *u* ervoor om geen gebruik te maken van deze service? Dan moet *u* zelf uw schade proberen te verhalen.

Bent *u* zelf aansprakelijk? Dan nemen *wij* contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij regelen de schade met de benadeelde binnen de verplichtingen die *wij* hebben. *Wij* mogen schade direct aan uw tegenpartij vergoeden of met hem een schikking treffen.

Let op!
Heeft *u* uw tegenpartij laten weten dat *u* aansprakelijk bent? Of heeft *u* toegezegd dat hij recht heeft op schadevergoeding? Dan zijn *wij* daar niet aan gebonden.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

Hoe stellen *wij* uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de schade ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het *NIVRE* en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expertise

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een ‘contra-expert’. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een ‘arbiter’. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.

Welke eis stellen *wij* aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Heeft *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen *wij* tot het bedrag van de kosten van de expert die *wij* inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger?

Dan betalen *wij* het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen.

Wij betalen geen kosten van een expert die zich niet houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* heeft ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
  - in de fase voordat *u* de schade bij ons heeft gemeld; en/of
  - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.

  Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade.

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.

Stap 2. Wanneer vergoeden *wij* een schade?

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij beoordelen of *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade. *U* bent bijvoorbeeld aansprakelijk als *u* een verkeersregel overtreedt: *u* heeft geen voorrang verleend met uw *auto* en daardoor is het verkeersongeval ontstaan. Bent *u* met uw *auto* betrokken bij een verkeersongeval met een fietser of voetganger? Deze zwakkere verkeersdeelnemers worden door de wet beschermd. Als automobilist bent *u* dan meestal aansprakelijk. Dit staat in artikel 185 van de Wegenverkeerswet.

Bent *u* volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent *u* ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden *wij* de schade van een benadeelde.

Let op!
Staat er in deze polisvoorwaarden een uitsluiting, maar moeten *wij* volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen *wij* de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Lees hiervoor ‘Wanneer verhalen *wij* een schade op een verzekerde?’ in het hoofdstuk ‘Wat dekt uw autoverzekering nooit?’.

Hoe bepalen *wij* of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.

Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een schade?

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat *wij* rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Uw tegenpartij kan bijvoorbeeld eigen schuld hebben als hij geen gordel droeg, ook een verkeersfout heeft gemaakt of onder invloed van alcohol verkeerde.

Module WA plus en All Risk

Algemeen

1. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*.
2. Zijn de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*? Dan is uw *auto* total loss. De omvang van de schade is dan gelijk aan:
   a. dit verschil; of als dat hoger is
   b. het verschil tussen de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*. Kijkt *u* voor meer informatie over de ANWB-koerslijst op www.anwb.nl.
3. Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan:
   a. de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis*; of als dat hoger is
   b. de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus tien procent meteen voor de *gebeurtenis*.
4. Bent *u* alleen onderdelen van uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *meteen voor de*

Extra dekking Schade Inzittenden

Hoe stellen *wij* het schadebedrag vast?

Letsel of aantasting van uw gezondheid, ook als *u* hierdoor overlijdt

Wij stellen de *schade* vast volgens het Nederlands recht. *Wij* kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de *schade* die *u* lijdt door het (verkeers)ongeval.

Spullen in uw *auto*

Wij vergoeden de *reparatiekosten*. Kan de *schade* niet gerepareerd worden? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan het verschil tussen de dagwaarden van de beschadigde spullen meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden *wij* het verschil tussen deze beide dagwaarden.

Hoe gaan *wij* om met eigen schuld?

Heeft *u* zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden *wij* daar geen rekening mee als *wij* het schadebedrag vaststellen. Behalve als *u* geen veiligheidsriem droeg, en *u* daardoor schade lijdt die *u* niet zou lijden als *u* wel een veiligheidsriem had gedragen. *U* loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op, doordat *u* geen veiligheidsriem droeg. In dat geval verminderen *wij* de schadevergoeding in de mate waarin *u* eigen schuld heeft.

Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Module WA plus en All Risk

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Bijvoorbeeld voor uw *auto,* voor *accessoires* en voor gestolen *sleutels. Wij* vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *auto* hoger zijn dan het *verzekerde bedrag*. Kunt *u* de btw en/of de bpm verrekenen? Dan vergoeden *wij* de schade zonder de btw en/of de bpm. Is de *auto* total loss? Dan trekken *wij* de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Heeft *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat nog van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren *wij* uit.

Wat is uw eigen risico?

Alleen voor WA plus en All Risk heeft *u* een eigen risico. Dit eigen risico staat op uw polisblad. Vergoeden *wij* de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen of te vervangen als de *sleutels* van uw *auto* gestolen zijn? Dan heeft *u* geen eigen risico.

Minder of geen eigen risico bij ruitschadeherstel via OHRA Reparatieservice

Ruitreparatie

Laat *u* de schade aan uw autoruit repareren via de OHRA Reparatieservice? Dan heeft *u* geen eigen risico.

Let op!
Laat *u* de ruit door een ander bedrijf repareren? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Ruitvervanging

Laat *u* uw autoruit vervangen via de OHRA Reparatieservice? Dan geldt de helft van het eigen risico op uw polisblad.

Let op!
Laat *u* de ruit door een ander bedrijf vervangen? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Extra dekking Ongevallen Inzittenden

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij *blijvende invaliditeit*?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen *wij* op basis van de tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*.

Volledig (functie)verlies
Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

Gedeeltelijk (functie)verlies
Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die *u* bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

Ander *letsel*
Staat uw *letsel* niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het *letsel* voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die *u* dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

Tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als *wij* het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Onderbeen	55
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	10
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij overlijden?

Bij overlijden stellen *wij* de uitkering vast op het verzekerde bedrag voor overlijden. Dit bedrag staat op uw polisblad.

Hoe betalen *wij* de uitkering?

Aan wie betalen *wij*?

a. *Blijvende invaliditeit*
   Bij *blijvende invaliditeit* betalen *wij* de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst. Die persoon noemen *wij* de 'begunstigde'. Overlijdt *u* voordat *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* aan *u* hebben kunnen doen? Ook dan betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.
b. Overlijden
   Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

Wij* betalen maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen *wij* niet meer aan *u* dan het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*.

***Wij* vergoeden rente als *blijvende invaliditeit* later wordt vastgesteld**

Is de mate van *blijvende invaliditeit* zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt *u* vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat *wij* uiteindelijk uitkeren. *Wij* betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt *u* op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.

Wat als er meer inzittenden waren dan zitplaatsen?

Waren er op het moment van het ongeval meer inzittenden in uw *auto* dan volgens de wet is toegestaan? Dan kijken *wij* naar de verhouding tussen het aantal toegestane zitplaatsen en het aantal inzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft, ontvangt een uitkering in die verhouding.

Extra dekking Schade Inzittenden

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de omvang van de *schade*. *Wij* vergoeden de *schade* alleen als *u* of uw *nabestaanden* geen bedrijf zijn.

Is het totale schadebedrag dat *wij* vaststellen hoger dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat? Dan gelden deze regels:

1. *Wij* betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt per *gebeurtenis*.
2. Zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen *wij* het verzekerde bedrag over alle verzekerden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen *wij* door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de *schade* die hij heeft geleden.

No-claimkorting en schadevrije jaren

De no-claimkortingsregeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren geldt alleen voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid en Aanrijding.

Hoe bepalen *wij* uw no-claimkorting als *u* de verzekering afsluit?

Ook bij de OHRA Kilometerverzekering betaalt *u* een lagere *premie* als *u* veel schadevrije jaren heeft en blijft *u* schadevrije jaren opbouwen. Als *u* de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal jaren dat *u* op dat moment zonder schade heeft gereden. Dit zijn uw schadevrije jaren. Wij vragen dit op bij Roy-data. Wij gebruiken die

schadevrije jaren om uw no-claimtrede te bepalen.
Bij die no-claimtrede hoort een kortingspercentage: dit is uw no-claimkorting. Dat ziet *u* in de tabel Inschaling. Uw no-claimkorting berekenen wij over de *premie* van de module Wettelijke Aansprakelijkheid en de module Aanrijding. Dit gebruiken *wij* om de totale *premie* van uw bundel vast te stellen.

Inschaling

Schadevrije jaren	No-claimtrede	No-claimkorting
15 of meer	21	82%
14	20	82%
13	19	81%
12	18	81%
11	17	81%
10	16	80%
9	15	80%
8	14	79%
7	13	78%
6	12	77%
5	11	76%
4	10	75%
3	9	72,5%
2	8	70%
1	7	65%
0	6	60%
-1	5	50%
-2	4	30%
-3	3	20%
-4	2	10%
-5	1	0%

Wij kunnen *u* ook meer no-claimtreden geven dan waar *u* recht op heeft volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedegezinsvoertuigregeling.

Hoe bepalen *wij* uw no-claimkorting voor een volgend *verzekeringsjaar*?

Na elk *verzekeringsjaar* bepalen *wij* opnieuw welke no-claimkorting *u* krijgt voor het volgende *verzekeringsjaar*. Deze no-claimkorting berekenen *wij* over de *premie* van de module Wettelijke Aansprakelijkheid en de module Aanrijding. Dit bepaalt in het volgende *verzekeringsjaar* de prijs vanaf uw eerstvolgende bundel. Daarvoor is het van belang of *u* het afgelopen *verzekeringsjaar* een schade heeft gehad.

Hebben *wij* geen schadevergoeding betaald?

Hebben *wij* in een *verzekeringsjaar* geen schadevergoeding betaald? En verwachten *wij* niet dat *wij* dat gaan doen? Dan stijgt *u* vanaf het volgende *verzekeringsjaar*:

- één no-claimtrede.
  Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet *u* ook wat uw no-claimkorting wordt; en
- één schadevrij jaar.
  Dit staat in de tabel ‘Schadevrije jaren’ in dit hoofdstuk.

Hebben *wij* wel een schadevergoeding betaald?

Hebben *wij* in een *verzekeringsjaar* wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten *wij* dat *wij* dat gaan doen? Dan daalt *u* vanaf het *verzekeringsjaar* na het *verzekeringsjaar* waarin de schade is ontstaan:

- één of meer no-claimtreden.
  Hoeveel no-claimtreden dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet *u* ook wat uw no-claimkorting wordt. Bij vier schades of meer valt *u* altijd terug naar no-claimtrede 1. Als *u* één of meer no-claimtreden daalt, kan dit ook gevolgen hebben voor de extra no-claimtreden die *wij u* eventueel hebben toegekend; en
- één of meer schadevrije jaren.
  Hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit hoofdstuk. Bij vier schades of meer valt *u* altijd terug naar -5 schadevrije jaren.

Wij informeren *u* elk jaar over het aantal schadevrije jaren dat *u* heeft, uw no-claimtrede, uw no-claimkorting en welke *premie u* betaalt. *U* vindt deze gegevens op uw polisblad.

No-claimschaal

		No-claimtrede in het eerstvolgende *verzekeringsjaar*:			
No-claimtrede	No-claimkorting	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
21	82%	21	16	11	6
20	82%	21	15	10	5
19	81%	20	14	9	4
18	81%	19	13	8	3
17	81%	18	12	7	2
16	80%	17	11	6	1
15	80%	16	10	5	1
14	79%	15	9	4	1
13	78%	14	8	3	1
12	77%	13	7	2	1
11	76%	12	6	1	1
10	75%	11	6	1	1
9	72,5%	10	5	1	1
8	70%	9	5	1	1
7	65%	8	5	1	1
6	60%	7	3	1	1
5	50%	6	3	1	1
4	30%	5	2	1	1
3	20%	4	2	1	1
2	10%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

Schadevrije jaren

	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende *verzekeringsjaar*:			
Schadevrije jaren	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

* *U* krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren:

1. *Wij* hoeven geen schadevergoeding te betalen. En *wij* verwachten ook niet dat *wij* dat gaan doen.
2. *Wij* hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
3. *U* heeft buiten uw schuld een fietser of een voetganger aangereden.
4. *Wij* hebben een schadevergoeding betaald, die *u* helemaal aan ons heeft terugbetaald. En dat heeft *u* gedaan binnen twaalf maanden nadat *wij u* daarover hebben ingelicht. Maar alleen als *wij* voor dezelfde schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
5. *Wij* hebben alleen schade aan het interieur van uw *auto* vergoed. Maar alleen als die schade is ontstaan, doordat *u* gewonden heeft vervoerd en *u* daarvoor geen vergoeding heeft gekregen.
6. *U* heeft alleen hulp gekregen van de OHRA Hulpdienst.
7. *Wij* kunnen een schadevergoeding niet verhalen alleen op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. Volgens dit artikel kunnen *wij* een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot uw familie- of werkkring horen.
8. *Wij* kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat *wij* een schade-regelingsovereenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als *wij* alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.
9. *Wij* hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of op uw polis staat. En *wij* hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders. Bijvoorbeeld omdat *wij u* de *nieuwwaarde*

hebben vergoed en *wij* alleen de *dagwaarde* hebben kunnen verhalen.
10. *Wij* hebben alleen schade vergoed onder een andere module dan Wettelijke Aansprakelijkheid of Aanrijding.

Wat doen we als *u* ten onrechte no-claimkorting heeft gekregen?

Heeft *u* ten onrechte no-claimkorting gekregen? Dan is het mogelijk dat *u* daardoor te weinig *premie* heeft betaald. In de volgende gevallen berekenen *wij* dan de juiste *premie* die *u* alsnog moet betalen:

1. Het blijkt dat *u* minder schadevrije jaren heeft opgebouwd dan *u* heeft opgegeven toen *u* deze verzekering afsloot. Dat kunnen *wij* zien op de originele royementsverklaring of in *Roy-data*.
2. *U* stuurt de originele royementsverklaring niet in, of er zijn in *Roy-data* geen gegevens van *u* te vinden die *wij* kunnen accepteren. *Wij* gaan er dan van uit dat *u* geen schadevrije jaren heeft opgebouwd.

Wat doen we bij beëindiging of schorsing van uw verzekering met de schadevrije jaren?

Stopt uw verzekering? Dan geven *wij* de schadevrije jaren door aan *Roy-data*. Schorsen *wij* uw verzekering? En heeft *u* op dat moment -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren? Dan zijn *wij* verplicht om dit door te geven aan *Roy-data*.

Wat doen we bij beëindiging van uw verzekering met extra no-claimtreden die *wij* hebben toegekend?

Wij kunnen *u* meer no-claimtreden geven dan waar *u* recht op heeft volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedegezinsvoertuigregeling. Stopt uw verzekering? Dan nemen *wij* deze no-claimtreden niet op in de royementsverklaring en in *Roy-data*. Ze staan namelijk los van het aantal schadevrije jaren.

Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?

Het is belangrijk dat *u* de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet (helemaal) aan *u* vergoeden. Of dat *u* schade aan ons moet terugbetalen die *wij* toch moeten betalen.

Algemeen

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
5. *Wij* vragen *u* in deze gevallen om mee te werken:
   - *Wij* worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij uw *auto* (mogelijk) betrokken is.
   - *Wij* willen de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
   - *U* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module *Diefstal* is verzekerd (uw *auto* is bijvoorbeeld gestolen). *U* bent dan verplicht de eigendom van uw *auto* aan ons over te dragen.
6. Vragen *wij u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
7. Ontvangt *u* brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat *wij*

daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
9. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid heeft *u* een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. Komt het tot een rechtszaak waarbij *u* aansprakelijk gesteld wordt voor de schade? Dan moet *u* de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent *u* verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die *wij* aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens *u* mag handelen. Ontvangt *u* stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent *u* verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.
2. Wordt *u* strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen *wij u* verplichten om *u* te laten bijstaan door een advocaat die *wij* aanwijzen. Het vonnis in uw strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de schade. *Wij* kunnen *u* niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

Extra dekking Ongevallen Inzittenden

Voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden heeft *u* een paar extra bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. *U* bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

Welke verplichtingen heeft *u* na een ongeval?

1. *U* moet *u* laten behandelen door een arts zolang dat nodig is.
2. *U* moet de voorschriften van de arts opvolgen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel.
3. *U* moet *u* laten onderzoeken. *Wij* bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. *Wij* betalen de kosten hiervan.
4. *U* moet de gegevens verstrekken die *wij* van *u* vragen. Dat kan ook betekenen dat *u* een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. *Wij* kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die *wij* inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. *U* mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van *blijvende invaliditeit* vast te stellen.
5. *U* moet ons op tijd informeren als *u* langer dan drie maanden naar het buitenland gaat.

Welke verplichtingen heeft *u* bij overlijden?

Overlijdt een van de verzekerden? Dan moet *u* ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt, omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. *U* en de *nabestaanden* zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als *wij* dat vragen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Wanneer begint uw verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die *u* heeft gekozen bij de aanvraag van uw verzekering. *U* vindt die datum terug op het polisblad. Binnen twee weken nadat uw verzekering is ingegaan, moet de *kilometerteller* altijd aangesloten zijn en correct werken. Anders bent *u* niet verzekerd.

Hoe lang is een bundel geldig?

Iedere bundel is maximaal één jaar geldig. De geldigheidsduur van de bundel loopt vanaf de ingangsdatum op uw polisblad tot dezelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar. Een bundel gaat dus bijvoorbeeld in op 1 september 2021 en loopt tot 1 september 2022. Zodra de geldigheidsduur van uw bundel is verstreken, kunt *u* de kilometers die *u* nog overhad niet meer gebruiken.

Wat gebeurt er als uw bundel op is of niet meer geldig?

Als het aantal kilometers in uw bundel op is, dan start automatisch een nieuwe bundel. Deze nieuwe bundel gaat in op de datum waarop uw oude bundel op is. *U* ontvangt hiervan een bevestiging.
Als de geldigheidsduur van uw bundel is verstreken, dan start automatisch een nieuwe bundel die dan weer maximaal één jaar geldig is. Deze nieuwe bundel gaat in op de datum dat de oude bundel niet meer geldig is. Uiteraard infomeren *wij u* hier tijdig over.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest.

Als *u* hier gebruik van maakt dan betaalt *u* een vergoeding voor de gereden kilometers tijdens deze bedenkperiode naar rato van de *premie* van uw bundel.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt. Als *u* de verzekering stopzet, dan betalen *wij* een deel van het aankoopbedrag van uw laatste bundel aan *u* terug. Het bedrag dat *u* terugkrijgt, hangt af van het aantal kilometers dat *u* nog over heeft in uw bundel.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. *U* gebruikt uw *auto* langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat *u* niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
3. *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat *u* uw *auto* heeft verkocht, omdat uw *auto* total loss is of omdat uw *auto* gestolen is.
4. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen
5. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk ‘Wat doen *wij* bij fraude?’
6. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
7. Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
8. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.
9. De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting ‘*rijden onder invloed*’ van toepassing is.
10. Aan het einde van de geldigheidsduur van uw bundel of als de kilometers van de laatste bundel zijn verstreken, bijvoorbeeld omdat *wij* stoppen met de OHRA Kilometerverzekering. *Wij* moeten *u* dit dan wel minimaal twee maanden van tevoren laten weten.
11. Als *u* de kilometerteller voor de derde keer verwijdert of loskoppelt zonder goede reden of zonder dit aan ons door te geven.
12. Als gedurende een aaneengesloten periode van drie weken en 10 dagen de kilometerteller niet correct is aangesloten in uw auto.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.
In de gevallen 5 tot en met 12 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.
Hebben *wij* de verzekering stopgezet omdat *u* zich niet aan de regels van deze verzekering hield? Dan krijgt *u* niets terug.

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis. Deze bepaling geldt niet voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in *Nederland* ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in *Nederland* die deelnemen aan de NHT en alleen voor *gebeurtenissen* waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt.
Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten?

Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd.
Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk in het nieuwe *verzekeringsjaar* of tussentijds. De wijzigingen gelden dan vanaf uw eerstvolgende bundel. Let op: andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van *premie* en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen 'Wat gebeurt er als *u* veranderingen aan ons doorgeeft?' en 'Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?', en in het hoofdstuk 'No-claimkorting en schadevrije jaren'. Als *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten *wij u* dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering in het nieuwe *verzekeringsjaar* doen *wij* dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen *wij u* uit waarom *wij* de verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en per wanneer.

Bent *u* het eens met de verandering? Dan hoeft *u* niets te doen. Uw verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de gewijzigde *premie* en/of voorwaarden. Bent *u* het niet eens met de wijziging? Dan kunt *u* uw verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. Dit kan tot één maand nadat de wijziging is medegedeeld. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Aanpassing in het nieuwe *verzekeringsjaar*

Wij kunnen de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen wanneer uw nieuwe *verzekeringsjaar* start. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen of het verzekeringsproduct te laten renderen;
- als *wij* het verzekeringsproduct en/of de manier waarop *wij* de *premie* berekenen veranderen, in geval van:
  - veranderingen in wet- en regelgeving; of
  - economische of maatschappelijke ontwikkelingen.

De veranderingen gaan dan in vanaf uw eerstvolgende bundel in het nieuwe *verzekeringsjaar*.

Aanpassing tijdens een *verzekeringsjaar*

In bijzondere gevallen kunnen *wij* de *premie* en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen *wij* alleen in gevallen waarin *wij* niet tot het nieuwe *verzekeringsjaar* kunnen wachten met de wijziging. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

De veranderingen gaan dan in vanaf uw eerstvolgende bundel nadat *wij* de veranderingen hebben gecommuniceerd.

Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stopt *u* uw verzekering niet binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de *premie* voor de bundel van deze verzekering vooruit.

Als *u* de *premie* van uw eerste bundel niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* van uw bundel op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Hoe betaalt *u* de *premie* van uw volgende bundels?

Zodra de kilometers uit uw bundel op zijn of wanneer de geldigheidsduur van uw bundel verstreken is, gaat automatisch een nieuwe bundel in. *Wij* schrijven de *premie* voor de nieuwe bundel dezelfde dag nog van uw rekening af.

Als *u* de *premie* van een volgende bundel niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de *premie* van de tweede en/of volgende bundel (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald.

U bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Wat gebeurt er met uw bundel als de verzekering stopt?

Als *u* de verzekering stopzet voordat uw bundel op is, dan betalen *wij* een deel van het aankoopbedrag van de bundel aan *u* terug. Het bedrag dat *u* terugkrijgt, hangt af van het aantal kilometers dat *u* nog over heeft in uw bundel. Hebben *wij* de verzekering stopgezet omdat *u* zich niet aan de regels van deze verzekering hield? Dan krijgt *u* niets terug. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Wat gebeurt er als *u* veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als *u* veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft *u* wel recht op schadevergoeding:

1. *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* heeft betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.

Let op!

Geeft *u* niet (op tijd) aan ons door dat *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*? Dan kan het gebeuren dat *wij*:

- volgens de wet toch een schade moeten betalen,
- die *wij* niet hadden hoeven betalen als *u* dit wel (op tijd) had doorgegeven.

Die schade zullen *wij* dan op *u* verhalen.

Geef het daarom meteen aan ons door als *u* geen belang meer heeft bij uw *auto*.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

Heeft *u* klachten over ons?

1. Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder ‘Klacht indienen'.

2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. *U* kunt op www.ohra.nl/privacy ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens *wij* van *u* gebruiken, waarvoor *wij* deze gegevens gebruiken en met wie *wij* deze gegevens delen.

Gegevens van uw *kilometerteller*

De *kilometerteller* registreert:

- de datum en het tijdstip van uw rit;
- de snelheid waarmee *u* rijdt;
- de datum en het tijdstip waarop uw *kilometerteller* verbonden is met OHRA.

Deze gegevens gebruiken *wij* om uw verzekering uit te voeren. Daarnaast gebruiken *wij* deze gegevens om analyses te maken en ons product te kunnen verbeteren. Dit doen *wij* altijd op een geanonimiseerde manier. Dit betekent dat onze medewerkers niet kunnen zien bij welke klant deze gegevens horen.

Naast OHRA beschikt ook ULU Mobility Services B.V., als leverancier van de *kilometerteller*, over deze gegevens.

Het is niet mogelijk om de toestemming voor het gebruik van deze gegevens uit uw *kilometerteller* geheel of gedeeltelijk in te trekken. Als *u* deze gegevens niet met OHRA wilt delen dan kunt *u* de verzekering stopzetten.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen *wij* bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent *u* in

ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent *u* ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op *u* van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid?
Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op ‘fraudebeleid’.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:
- *wij* de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Begrippenlijst

Aanschafwaarde

Het bedrag dat *u* heeft betaald toen *u* uw *auto* kocht, inclusief bpm en/of btw als *u* deze niet kunt verrekenen met de fiscus.

Accessoires

Onderdelen en voorwerpen van uw *auto* die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later. *Accessoires* zijn niet in de *cataloguswaarde* opgenomen. Het gaat hier dus niet om ‘af fabriek’ bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.

Ander of niet-toegestaan gebruik

U heeft de *auto* op een andere manier gebruikt dan *u* aan ons heeft opgegeven toen *u* deze verzekering afsloot. Of *u* gebruikt de *auto* voor iets wat volgens de wet niet mag.

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze *atoomkernreacties* zijn ontstaan.

Auto
Uw auto zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:
- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren:
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de *cataloguswaarde* is opgeteld.

Bereddingskosten
De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die *u* al heeft, te beperken. Onder *bereddingskosten* vallen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

Blijvende invaliditeit (alleen voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden)
Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een *letsel*. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

Brand
Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Cataloguswaarde
De Nederlandse verkoopprijs van uw *auto* zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. *Wij* houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

Dagwaarde(n)
De *nieuwwaarde* van uw *auto* verminderd met een bedrag omdat uw *auto* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de *auto* gereden heeft.

Datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland
De dag waarop het kentekenbewijs van uw *auto* in *Nederland* werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

Datum van eerste toelating
De dag waarop uw *auto* voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

Diefstal
Iemand neemt uw *auto* weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Eigen gebrek
Een oorzaak die in uw *auto* zelf ligt.

Explosie
Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

Gebeurtenis(sen)
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Internationale Verzekeringsbewijs
Het internationaal geldige bewijs dat *u* een autoverzekering heeft (voorheen de Groene Kaart).

Inbeslagname
Is uw *auto* in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin *u* daardoor niet over uw *auto* beschikt.

Inbraak
Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw *auto*, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de *inbraak* moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Inductie
Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

Joyriding
Iemand gebruikt uw *auto* tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich uw *auto* toe te eigenen.

Kilometerteller
De stekker die *u* van OHRA krijgt om te registeren hoeveel kilometers *u* rijdt.

Kortsluiting
Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Letsel (alleen voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden)
Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam.

Mechanische of elektronische storing
Een storing die van binnen uw *auto* komt waardoor *u* niet meer met uw *auto* kunt rijden.

Molest
Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld van:
- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nabestaanden (alleen voor de extra dekking Ongevallen Inzittenden)
Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.

Nederland
Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde
De *cataloguswaarde* van uw *auto* volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de *gebeurtenis*.

NIVRE
Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

Onbeheerd
Zonder direct toezicht van *u*.

Ongeldig rijbewijs
De bestuurder van uw *auto* had geen rijbewijs dat in *Nederland* geldig is. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Oplichting
Iemand haalt *u* door bedrog over om uw *auto* af te geven.

Opzet of goedvinden
U heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Premie
Bij de OHRA Kilometerverzekering betaalt *u* een vaste prijs per bundel. Het bedrag dat *u* voor de bundel betaalt noemen *wij* de *premie*. Bij de *premie* kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Proceskosten
1. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen *u*. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen *u* of ons is begonnen. Maar alleen als *wij* het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

Reparatiekosten
De kosten van een reparatie die nodig is om de schade aan uw *auto* te herstellen.

Restwaarde
De *dagwaarde* van uw *auto* meteen na de *gebeurtenis*.

Rijden onder invloed
De bestuurder van uw *auto* was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw *auto* verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

Roy-data
Roy-data is een centrale database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

Schade (alleen voor de extra dekking Schade Inzittenden)
1. letsel of aantasting van uw gezondheid, ook als *u* hierdoor overlijdt;
2. beschadiging of verloren gaan van zaken in uw *auto* die uw privé-eigendom zijn.

Schade aan personen
Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Schade aan zaken
Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan *u*, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Sleutels
Alle middelen die de fabrikant van uw *auto* heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van uw *auto* te openen en/of de motor mee te starten.

Storm
Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U
Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:
1. De eigenaar en de houder van de *auto*.
2. De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de *auto* zijn.
3. Uw werkgever als hij aansprakelijk is voor de schade die *u* heeft veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze autoverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar '*u*' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Van buiten komend onheil
Een *van buiten komend onheil* is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *auto*, zoals een slag, stoot of val. Onder een *van buiten komend onheil* verstaan *wij* geen *gebeurtenis* waartegen uw *auto* normaal gesproken bestand moet zijn.

Vandalisme
Iemand beschadigt uw *auto* moedwillig uit vernielzucht.

Verbond van Verzekeraars
Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verduistering
Iemand eigent zich uw *auto* toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw *auto* eerst gebruikte met uw toestemming (*u* had uw *auto* bijvoorbeeld uitgeleend).

Verhuur
U had uw *auto* verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

Vervolgschade
Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de *gebeurtenis* die schade aan uw *auto* heeft veroorzaakt. *U* bent bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat *u* een aanrijding heeft gehad met een loslopend dier. De schade die aan uw *auto* ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.

Verzekerde bedrag(en) (Alleen voor WA plus en All Risk)
De *cataloguswaarde* van uw *auto* op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Als de *auto* op dat moment niet nieuw is, hanteren *wij* de *cataloguswaarde* op het moment waarop uw *auto* voor het eerst nieuw werd geleverd.

Verzekeringsjaar
Een jaar waarin *u* verzekerd bent. Dit tellen *wij* vanaf de ingangsdatum van uw verzekering tot dezelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar. Dus sluit *u* op 1 september 2021 de OHRA Kilometerverzekering af? Dan begint op 1 september 2022 een nieuw *verzekeringsjaar*.

Wedstrijden
U nam deel aan ritten of wedstrijden met uw *auto* waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. *U* bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

Wij
De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over ‘OHRA’, ‘wij’ of ‘ons’, wordt bedoeld “Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. , handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen’.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

Artikel 1/ Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:
Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor TerrorismeschadenN.V. (NHT):
Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekerings-maatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:
a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1
Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, / handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.
Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2
De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijk verschijnendedagbladen.

2.3
In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / **Uitkeringsprotocol NHT**

3.1
Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2
De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3
Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4
De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.