



OHRA Laptop- en Tabletverzekering voor Zzp'ers

Voorwaarden LTZ2005



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. *U* bent over de hele wereld verzekerd voor materiële schade aan, diefstal en verlies van uw laptop en tablet. Deze verzekering vergoedt de *schade* dan volgens bepaalde regels. *U* bent alleen verzekerd terwijl *u* de verzekerde activiteiten uitvoert:

- als:
 - eenmanszaak; of
 - B.V. Maar alleen als *u* de enige aandeelhouder, enige bestuurder en enige werknemer bent van die B.V. en
- die vallen onder de SBI-codes op uw polisblad. Welke activiteiten dat precies zijn kunt *u* terug vinden op de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek, klik op 'Direct SBI-code ingeven' en voer de SBI-code in die op uw polisblad staat.

U kunt kiezen tot welk bedrag per gebeurtenis *u* verzekerd wilt zijn. Ook kunt *u* de hoogte van uw eigen risico kiezen. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- via Mijn OHRA Zzp. Mijn OHRA Zzp is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/zzp/mijn-ohra.
- via ons contactformulier op www.ohra.nl/contactformulier.

Belangrijk om vooraf te weten!

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

Hieronder leest *u* welke veranderingen *u* binnen dertig dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest *u* wat er gebeurt als *u* deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

Iemand anders wordt eigenaar van uw laptop of tablet

Uw verzekering stopt altijd op het moment dat iemand anders eigenaar wordt van uw laptop of tablet.

U verhuist naar een ander adres

U verhuist binnen Nederland

- Verzekeren *wij u* ook op uw nieuwe adres?
U blijft dan verzekerd.
- Verzekeren *wij u* niet op uw nieuwe adres?
U bent dan niet meer verzekerd vanaf het moment dat *u* verhuist naar uw nieuwe adres.

U verhuist naar of vestigt zich in het buitenland

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.

U neemt medewerkers in loondienst aan

Wij verzekeren alleen zelfstandigen zonder personeel met deze verzekering. Als *u* een medewerker in loondienst aanneemt, kunnen *wij u* daarom niet meer verzekeren. *U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst met die medewerker.



Uw rechtsvorm verandert

Oefent *u* uw verzekerde activiteiten niet meer uit als eenmanszaak of B.V.? Dan bent *u* niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van deze verandering.

De aandeelhouder of bestuurder van uw B.V. verandert

Wij stoppen dan de verzekering. *U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van deze verandering.

Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Meld de schade via Mijn OHRA Zzp. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/zzp/mijn-ohra.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem.
- Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 20.
- Is er sprake van een noodsituatie? Dan kunt *u* ook buiten kantooruren bellen met de OHRA Hulpdienst via telefoonnummer 026 400 23 10.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Of heeft *u* uw *laptop* of *tablet* verloren? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.



Wat staat er in deze voorwaarden?	
Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven?	1
Wat moet <i>u</i> doen bij schade?	2
Wat is verzekerd op uw Laptop- en Tabletverzekering?	4
▪ Waar zijn uw <i>laptop</i> en <i>tablet</i> verzekerd?	4
Wat is niet verzekerd op uw Laptop- en Tabletverzekering?	4
Wat gebeurt er bij schade en wat keren <i>wij</i> uit?	5
▪ Stap 1. Wat doen <i>wij</i> als <i>u</i> een schade aan ons doorgeeft?	5
▪ Stap 2. Hoe bepalen <i>wij</i> of uw schade is verzekerd?	6
▪ Stap 3. Hoe bepalen <i>wij</i> de omvang van een schade?	6
▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag <i>u</i> krijgt uitgekeerd?	7
▪ Stap 5. Welke andere kosten vergoeden <i>wij</i> nog meer als uw schade is verzekerd?	7
Welke verplichtingen heeft <i>u</i> als <i>u</i> schade heeft?	7
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	8
▪ Contractperiode	8
▪ Bedenkperiode	8
▪ Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen?	8
▪ Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen?	8
▪ Wanneer stopt uw verzekering altijd?	9
Welke andere afspraken zijn er?	9
▪ Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	9
▪ Hoe gaan we om met terrorismeschade, (inter)nationale wet- en regelgeving en <i>molest</i> ?	9
▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	10
▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	10
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?	11
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?	12
▪ Wat moet <i>u</i> doen als u een klacht heeft?	12
▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	12
▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	12
▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	13
Begrippenlijst	13



Wat is verzekerd op uw Laptop- en Tabletverzekering?

Met uw Laptop- en Tabletverzekering bent *u* verzekerd voor materiële schade aan, *diefstal* en verlies van uw *laptop* of *tablet* die *u* gebruikt voor de uitvoering van de verzekerde activiteiten die op het polisblad staan.

De schade moet altijd plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Let op!

U bent alleen verzekerd, als *u* voorzichtig genoeg bent geweest om materiële schade aan, *diefstal* of verlies van uw *laptop* of *tablet* te voorkomen.

U bent voorzichtig genoeg geweest als *u* passende maatregelen heeft genomen om materiële schade, *diefstal* of verlies te voorkomen.

U bent bijvoorbeeld niet voorzichtig genoeg geweest, als *u* uw *laptop* of *tablet onbeheerd* heeft achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte.

Diefstal uit een vervoermiddel

Heeft *u* uw *laptop* of *tablet onbeheerd* in een vervoermiddel achtergelaten? Dan bent *u* alleen verzekerd voor *diefstal* als:

- het vervoermiddel goed was afgesloten; en
- er sprake was van *inbraak* in het vervoermiddel; en
- de gestolen *laptop* of *tablet* van buitenaf niet zichtbaar was. Bijvoorbeeld doordat *u* deze had opgeborgen in de kofferruimte, of onder de hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening; en
- de *diefstal* niet plaatsvond tussen 22.00 en 7.00 uur plaatselijke tijd.

Waar zijn uw *laptop* en *tablet* verzekerd?

Uw *laptop* en *tablet* zijn over de hele wereld verzekerd.



Wat is niet verzekerd op uw Laptop- en Tabletverzekering?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit verzekerd is.

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. *opzet* of *goedvinden*, *roekeloosheid* of *merkelijke schuld* van:
 - uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner;
 - uw kinderen;
 - uw huisgenoten.
2. activiteiten van *u* of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan;



3. *atoomkernreacties*;
4. een aardbeving of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw *laptop* of *tablet* is;
5. een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij de plaats waar uw *laptop* of *tablet* is;
6. *molest*;
7. *overstroming*. Schade door *brand* of *explosie* die het gevolg is van een *overstroming*, is wel verzekerd;
8. een *eigen gebrek* van de *laptop* of *tablet*, overbelasting, *kortsluiting*, zelfverhitting, stroom- of batterijlekkage of te hoge spanning. Schade door *brand* of *explosie* die hiervan het gevolg is, is wel verzekerd;
9. slijtage, ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die langzaam inwerken;
10. ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie;
11. normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld krassen, barsten, deuken, vlekken, putten en dergelijke ontstaan, en *u* uw *laptop* of *tablet* normaal kunt blijven gebruiken. Tenzij deze beschadigingen tegelijk zijn ontstaan met een andere schade die wel verzekerd is;
12. *verbeurdverklaring*, inbeslagname of vernietiging door of op bevel van een overheid.

U bent ook niet verzekerd voor schade die alleen ontstaat aan:

13. informatiedragers, geheugens, snoeren, stekkers, accu's, batterijen en etuis.

U bent ook niet verzekerd voor:

14. schade en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings)overeenkomst.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit?



Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, de inlichtingen die *u* ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

Hoe stellen *wij* uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de schade ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expertise

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.



Welke eis stellen wij aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Heeft *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen wij tot het bedrag van de kosten van de expert die wij inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen. Wij betalen geen kosten van een expert die zich niet houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* heeft ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
 - in de fase voordat *u* de schade bij ons heeft gemeld; en/of
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.



Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.



Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil in de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*. In de tabel 'Waarde' leest *u* wanneer wij welke waarde gebruiken.

Waarde

Wij gaan uit van de	als
<i>nieuwwaarde</i>	de <i>dagwaarde</i> tenminste 40% van de <i>nieuwwaarde</i> is
<i>dagwaarde</i>	de <i>dagwaarde</i> minder is dan 40% van de <i>nieuwwaarde</i>

De schade kan gerepareerd worden

Kan de schade gerepareerd worden? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil in de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*.



De schade kan niet gerepareerd worden

Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan van het verschil tussen de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor de *gebeurtenis*.



Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Heeft u een eigen risico? Dan trekken wij dat nog van het schadebedrag af. Geldt een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen we eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren wij uit.

Verzekerd bedrag

Op uw polisblad staat het verzekerde bedrag. Dit bedrag geldt per *gebeurtenis*. Wij vergoeden de schade tot maximaal dit verzekerde bedrag. Dus ook als de omvang van de schade hoger is dan het verzekerde bedrag.

Direct Schade Herstel

Bij elke schade hebben wij het recht om de schade via Direct Schade Herstel in natura te vergoeden.

Wat is uw eigen risico?

Het eigen risico staat op uw polisblad. Dit bedrag geldt per *gebeurtenis*.



Stap 5. Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is verzekerd? *Bereidingskosten*

Wij vergoeden *beredingskosten* als u verzekerd bent voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.

Expertisekosten

Wij vergoeden *expertisekosten* volgens de regeling 'Hoe wordt de schade vastgesteld?'

Kosten van herstel van data

Wij vergoeden de kosten om data te herstellen op harde schijven tot maximaal € 750,- per *gebeurtenis*. Herstel van data op intern en extern, zoals (micro) SD-cards, geheugen van *telecommunicatieapparatuur* en tablets wordt niet vergoed.

Welke verplichting heeft u als u schade heeft?

Het is belangrijk dat u de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet (helemaal) aan u vergoeden.

Welke verplichtingen heeft u?

- Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door na waterschade uw *laptop* of *tablet* zo snel mogelijk te drogen en te beschermen tegen vocht door deze te verplaatsen naar een droge (liefst warme) plek.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Of heeft u uw *laptop* of *tablet* verloren? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.



- Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
- Willen *wij* de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent *u* verplicht uw rechten die *u* op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij* *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
- Ontvangt *u* brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
- Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
- *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden. Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen *wij* *u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij* *u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA Zzp of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
3. *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *laptop of tablet*. Bijvoorbeeld omdat uw *laptop of tablet* is verkocht.
4. Als de verzekeringnemer overlijdt. De verzekering eindigt dan negen maanden na het tijdstip waarop:
 - uw erfgenamen redelijkerwijs van uw overlijden konden weten; of als dit eerder is;
 - *wij* wisten dat *u* overleden was.

Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.



5. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
6. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
7. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
8. Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 5 tot en met 9 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd als *u*:

- naar het buitenland verhuist of zich in het buitenland vestigt.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
- geen verzekerbaar belang meer heeft.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf het moment dat *u* geen verzekerbaar belang meer heeft.
- medewerkers in loondienst aanneemt.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst met die medewerker.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

Hoe gaan we om met terrorismeschade, (inter)nationale wet-en regelgeving en *molest*? Beperkt recht op hulp bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad *Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims* van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.



Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer *wij* dat doen, sturen *wij* *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat *wij* de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij* *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen *wij* *u* dan precies uit waarom *wij* de tussentijdse verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA Zzp of door ons een brief te sturen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stopt *u* uw verzekering niet binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.



Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U moet de *premie* van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Bij OHRA gaat dat via automatische incasso. De premievervaldatum vindt *u* op uw polisblad. Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet of niet op tijd betaalt?

Als *u* de eerste *premie* niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd via automatische incasso kunnen incasseren. Ontvangen *wij* de *premie* niet? Dan ontvangt *u* van ons een herinnering en gaan *wij* proberen om opnieuw de *premie* te incasseren. Lukt de automatische incasso vervolgens nog niet? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontleen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als *u* volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan ontvangt *u* van ons een herinnering en gaan *wij* proberen om opnieuw de *premie* te incasseren. Lukt de automatische incasso vervolgens nog niet? Dan krijgt *u* een aanmaning en zullen *wij* nogmaals via automatische incasso proberen de *premie* te incasseren. Tegelijk met het versturen van de aanmaning, wordt ook uw verzekering direct met terugwerkende kracht geschorst. En bent *u* dus niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

***Wij* kunnen uw verzekering stoppen**

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de *premies* van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

***U* bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen**

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.



Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij u* de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

Automatische incasso

Bij automatische incasso stellen *wij u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Wat gebeurt er als *u* veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft *u* wel recht op schadevergoeding:

1. *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de premie die *u* heeft betaald staat tegenover de hogere premie die *u* moest betalen, als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen *wij* bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.



Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. *wij* de verzekering stoppen; en/of
2. *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die *u* al heeft, te beperken. Onder bereddingskosten vallen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

Beroep of bedrijf

Het beroep dat *u* uitoefent of het bedrijf dat *u* voert, zoals op uw polisblad staat. *U* heeft deze omschrijving opgegeven toen *u* de verzekering afslot of wijzigde.



Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, *kortsluiting* en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De *nieuwwaarde* verminderd met een bedrag omdat uw *laptop of tablet* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere schade.

Diefstal

Iemand neemt uw *laptop of tablet* weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Eigen gebrek

Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet behoort te bezitten.

Explosie

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

Expertisekosten

De kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Inbraak

Het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.

Inductie

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

Kortsluiting

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Laptop

Draagbare computerapparatuur met een vast (niet afneembaar) fysiek toetsenbord en een beeldscherm groter dan 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een laptop, notebook of netbook. Inclusief tas, kabels, muis, USB-sticks, externe harde schijf en boxen.

Merkelijke schuld

U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. *U* heeft 'bewust merkelijke schuld', als *u* weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* heeft 'onbewust merkelijke schuld', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Molest
Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

NIVRE

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

Onbeheerd

Zonder direct toezicht van *u*, behalve wanneer dit toezicht onmogelijk was door omstandigheden waarop *u* geen invloed had.



Opzet of goedvinden

U heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Premie

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Reparatiekosten

De kosten van een reparatie die nodig is om het beschadigde voorwerp te herstellen.

Roekeloosheid

U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. *U* bent 'bewust roekeloos', als *u* weet dat er een grote kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* bent 'onbewust roekeloos', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Tablet

Draagbare (computer)apparatuur zonder toetsenbord of met een afneembaar toetsenbord, ongeacht het formaat van het beeldscherm. Inclusief de accessoires die daarbij horen.

U

Uzelf, als de (rechts-)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *laptop of tablet*.

Verbeurdverklaring

Er is sprake van verbeurdverklaring als *u* de eigendom van uw *laptop of tablet* kwijtraakt door een uitspraak van de rechter.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie www.verzekeraars.nl.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem