

# Voorwaarden extra opties

Versie: juli 2015

Beste onna-onna klant,

Dit zijn de bijzondere voorwaarden van de extra opties die je bij je onna-onna autoverzekering hebt afgesloten. Dit zijn de schadeverzekering inzittenden en de rechtsbijstandverzekering voor automobilisten. Bij de meeste verzekeringen krijg je heel veel voorwaarden. Wij houden het simpel en eenvoudig.

## Vertrouwen

Wij vinden vertrouwen erg belangrijk. Jij kunt erop vertrouwen dat wij je goed helpen. En wij vertrouwen erop dat jij op tijd je premie betaalt. En ook dat je ons op tijd de juiste informatie geeft.

## Heb je nog vragen?

Bel ons gerust op 020 820 3650 of stuur een e-mail naar [contact@onna-onna.nl](mailto:contact@onna-onna.nl).

We helpen je graag!

Hartelijke groet,  
Het onna-onna team

# Schadeverzekering inzittenden

Op je polisblad staat of je onderstaande dekking hebt afgesloten. Heb je deze verzekering afgesloten, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

## Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. In-/opzittende
  - a. de persoon die zich bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van het verzekerde motorrijtuig of in een voertuig, zoals genoemd in artikel 5.2 of artikel 5.3;
  - b. de onder a genoemde persoon die zich tijdens een onderbreking van een rit in de onmiddellijke omgeving van het verzekerde motorrijtuig bevindt voor:
    - i. het bijvullen van brandstof;
    - ii. het verrichten van een noodreparatie aan dat motorrijtuig;
    - iii. hulpverlening aan medeweggebruikers;
    - iv. de persoon die in, op, uit of van het verzekerde motorrijtuig stapt.
2. Schade
  - a. Schade aan personen
    - i. de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht;
    - ii. de schade die de rechtverkrijgenden lijden als gevolg van het overlijden van een verzekerde (zie artikel 9.6.b.)
  - b. Schade aan zaken
  - c. De schade die een verzekerde lijdt als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding en die zich op het moment van het verkeersongeval in of op het motorrijtuig, de metro, tram of trein bevinden.
3. Verkeersongeval  
Een aanrijding, overrijding of botsing waarbij minimaal één motorrijtuig, metro, tram of trein is betrokken.
4. Verzekerde
  - a. Jijzelf
  - b. Je inwonende echtgenoot/echtgenote/geregistreerde partner
  - c. De personen die met jou in gezinsverband samenwonen
  - d. Van de personen die onder 1, 2 en 3 staan genoemd:
    - i. de minderjarige kinderen, pleeg- en stiefkinderen;
    - ii. de meerderjarige, ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
    - iii. de bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig, maar alleen als zij daarvan met jouw toestemming gebruik maken;
5. Verzekerde motorrijtuig  
Het motorrijtuig waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld.

## Artikel 2 Geldigheidsgebied

De dekking is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

## Artikel 3 Einde van de verzekering/dekking

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt de verzekering:

1. Wanneer je je in het buitenland vestigt. Je moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
2. Wanneer het verzekerde motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. Je moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
3. In geval van jouw overlijden. Je gezinsleden kunnen de verzekering wel voortzetten. Wanneer zij dat willen moeten zij ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van overlijden. De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die wij in de opzegbrief noemen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

## Artikel 4 Omvang van de inzittendendekking

Wij bieden dekking voor de schade die de verzekerde lijdt als in-/opzittende van het verzekerde motorrijtuig, wanneer dat bij een verkeersongeval betrokken raakt.

## Artikel 5 Omvang van de gezinsdekking

Als op het polisblad staat vermeld dat de gezinsdekking is verzekerd, bieden wij dekking voor de schade die de verzekerde lijdt:

1. Als gevolg van een verkeersongeval dat hem overkomt als op-/inzittende van het verzekerde voertuig;
2. Als gevolg van een verkeersongeval dat hem overkomt als voetganger of als bestuurder of opzittende van een fiets;
3. Als inzittende van een metro, tram of trein die bij een verkeersongeval betrokken raakt;
4. Als inzittende van een ander motorrijtuig dan het verzekerde motorrijtuig, die bij een verkeersongeval betrokken raakt. Deze dekking geldt niet wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van dat motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval op naam van de verzekerde geregistreerd stond.

## Artikel 6 Verzekerde bedrag

Per verkeersongeval vergoeden wij de schade voor alle verzekerden tezamen tot maximaal het verzekerde bedrag van Euro 1.000.000,-, ook als een gebeurtenis zowel onder de gezinsdekking als onder de inzittendendekking valt.

## Artikel 7 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de inzittendendekking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig dat niet aan een verzekerde toebehoort. De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

## Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij verlenen wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.
2. Verhuur/leasing tijdens verhuur of leasing van het verzekerde motorrijtuig.
3. Rijbewijs als de verzekerde die het motorrijtuig waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt bestuurt niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - a. De bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar.
  - b. De bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt.
  - c. De feitelijke bestuurder:
    - i. Het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en;
    - ii. voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en;
    - iii. de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.
4. Rijbevoegdheid als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.
5. Alcohol/geneesmiddelen als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is. Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de schade niet.
6. Betaald vervoer als het motorrijtuig, waarin de verzekerde zich bevindt, wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Deze uitsluiting is niet van toepassing als:
  - a. Het vervoer van personen dient voor privédoeleinden en de betaling gedaan wordt in de vorm van een tegemoetkoming in de kosten;
  - b. Het motorrijtuig, wordt gebruikt als autobus of taxi en de verzekerde daarin niet als bestuurder zit;
  - c. De verzekerde inzittende is van een metro, tram of trein.
7. Onbevoegde in-/opzittende als de verzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon in of op een motorrijtuig zit.
8. Geen zitplaats als de verzekerde zich niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van een motorrijtuig.
9. Motorrijtuig aan of door verlies van het verzekerde motorrijtuig en de accessoires en onderdelen die daarbij horen. De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 9 Vergoeding van de schade

### 1 Recht op vergoeding

Voor het recht op vergoeding van de schade is niet van belang of er een andere persoon aansprakelijk is voor de schade. Wij vergoeden de schade van de verzekerde, zoals hij die schade in geval van een onrechtmatige daad zou kunnen verhalen op een aansprakelijke persoon.

### 2 Andere verzekering/voorzieningen

In afwijking van de bepaling in de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, verstaan wij onder een andere (speciale) verzekering niet de aansprakelijkheidsverzekering van een derde die bij het verkeersongeval is betrokken en waarop de schade kan worden verhaald.

Als de bestuurder of een passagier van het verzekerde motorrijtuig, aansprakelijkheid is voor de schade aan de andere verzekerden en dat motorrijtuig bij ons is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid, regelen wij de schade van die andere verzekerden op deze laatste verzekering. De schade van de aansprakelijke verzekerde regelen wij wel op deze verzekering.

### 3 Smartengeld

Als de verzekerde letsel heeft opgelopen kan hij aanspraak maken op smartengeld. Als smartengeld vergoeden wij een naar billijkheid te bepalen bedrag voor het door de verzekerde ondervonden nadeel dat niet uit vermogensschade bestaat, zoals dat in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

### 4 Eigen schuld/autogordels/helm

Als de verzekerde op het moment van het verkeersongeval niet, zoals dat wettelijk verplicht is, de autogordels draagt die in het motorrijtuig zijn bevestigd of een helm draagt als het dragen daarvan voor dat motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven, houden wij bij de vaststelling van de schade aan personen rekening met eigen schuld van de verzekerde. Wij vergoeden dan de schade onder aftrek van 25% van het schadebedrag.

### 5 Rechthebbenden

Een ander dan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen heeft geen recht op schadevergoeding.

### 6 Uitkering van de schade

De schadevergoeding wordt uitgekeerd aan:

- a. De verzekerde wanneer hij schade lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht en/of als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding.
- b. De rechtverkrijgende(n) van de verzekerde als deze overlijdt, voor zover zij volgens het Burgerlijk Wetboek als gevolg van dit overlijden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding in het geval die schadevergoeding op een aansprakelijke persoon zou worden verhaald.

### 7 Voorschot

Wanneer de omvang van de schade nog niet geheel kan worden vastgesteld, doen wij voorschotbetalingen voor dat deel van de schade dat wel is vastgesteld.

### 8 Schade groter dan het verzekerde bedrag

Wanneer het totale bedrag van de door de verzekerden of hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, vergoeden wij dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade.

### Artikel 10 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

# Rechtsbijstandverzekering voor automobilisten

## Wanneer start je verzekering?

Wanneer je je verzekering afsluit, ben je direct verzekerd op de datum die jij hebt gekozen. Je kunt dat doen via internet of via de telefoon. We sturen je dan een mail waarin we bevestigen dat je per jouw gekozen datum verzekerd bent.

Betaal je de eerste premie niet? Dan heb je de verzekering nooit gehad. Had je al juridische hulp nodig voor een conflict voordat je deze verzekering had? Dan krijg je daarvoor natuurlijk geen juridische hulp.

Kunnen wij jouw eerste premie niet afschrijven? Dan ben je pas verzekerd zodra dat wel is gelukt. Ben je niet eerlijk geweest bij je aanvraag? Dan kunnen we je aanvraag alsnog afwijzen. Je bent dan niet (meer) verzekerd.

## Wanneer stopt je verzekering?

In de voorwaarden van je onna-onna autoverzekering staan al enkele situaties waarin je autoverzekering eindigt. Stopt je autoverzekering, dan stopt ook de rechtsbijstandverzekering.

Daarnaast eindigt de rechtsbijstandverzekering:

- Als je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent
- Als je overlijdt of failliet gaat

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En krijg je alleen juridische hulp als je nog niet wist (of kon weten) dat je juridische hulp nodig zou hebben, toen je de verzekering afsloot.

## Wat verwachten wij en DAS van je?

Heb je juridische hulp nodig en wil je gebruikmaken van je verzekering? Neem dan zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met DAS op om dit te melden. Op die manier is DAS er vroeg bij en kan DAS je het beste helpen. Hiermee kan vaak voorkomen worden dat het conflict groter wordt of ingewikkelder.

Als eerste zal DAS proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Hier moet je, in alle redelijkheid, wel aan meewerken. Verder moet je goed meewerken met DAS en/of met de externe deskundige die DAS inschakelt en die voor jou aan de slag gaat.

Dit betekent dat je:

- Het conflict duidelijk omschrijft en DAS vertelt wat je wilt bereiken.
- Alle relevante en juiste informatie en documenten aan DAS geeft.
- Toestemming geeft dat DAS informatie over jouw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien.
- De omvang van het conflict en je (financiële) belang daarin aantoont als DAS daarom vraagt.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
- Je correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in jouw conflict onnodig groter worden.

Vertel je DAS niet direct over het conflict of werk je niet voldoende mee? Dan kan DAS de juridische hulp stopzetten.



## Je dekking

In deze bijzondere voorwaarden lees je wat er wel en niet gedekt is binnen jouw rechtsbijstandverzekering. Op je polisblad zie je of rechtsbijstand verzekerd is.

### Wie zijn er verzekerd?

- ✓ Jijzelf
- ✓ Alle inzittenden
- ✓ Nabestaanden

#### Jijzelf

Jijzelf bent verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van auto die op het polisblad staat. Staat je auto bij de garage voor een reparatie en rij je een tijdje in een andere auto? Dan is deze vervangende auto ook verzekerd in de tijd dat je eigen auto gerepareerd wordt.

#### Alle inzittenden

Iedereen die bij jou in de auto zit, is verzekerd. Ook degene die deze auto bestuurt. Hij of zij moet dan wel een geldig rijbewijs hebben en jij moet toestemming hebben gegeven. De inzittenden krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel of schade aan persoonlijke eigendommen hebben door een gebeurtenis waarvoor je verzekerd bent.

#### Nabestaanden

Nabestaanden zijn ook verzekerd, maar alleen als een andere verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht voor hen heeft. Zij krijgen rechtsbijstand als de verzekerde komt te overlijden door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. DAS geeft deze nabestaanden juridische hulp bij het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

## Waar ben je verzekerd?

Heb je een conflict over schade die je hebt opgelopen, een strafzaak of een afspraak om je auto te verslepen of te repareren? Dan krijg je juridische hulp in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Maar alleen als het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen over het conflict mag oordelen.

Gaat het conflict ergens anders over? Dan krijg je alleen hulp in Nederland. Wel moet dan het Nederlandse recht gelden en de Nederlandse rechter over het conflict kunnen oordelen.

## Wat is rechtsbijstand?

Met deze verzekering krijg je juridische hulp van DAS. Dit betekent dat DAS:

- Jou advies geeft over je rechtspositie en je juridische mogelijkheden. Met andere woorden: waar sta je en waar heb je recht op.
- Voor en namens jou optreedt en je bijstaat als je met iemand een conflict hebt. DAS verdedigt je ook tegen de eisen van deze partij.
- DAS maakt een verzoek- of bezwaarschrift voor je, als de zaak naar de rechter gaat.
- DAS schakelt namens jou een advocaat in, als je die nodig hebt als je voor de rechter komt te staan.
- DAS betaalt kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Bijvoorbeeld als je de kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie je een conflict hebt. Kosten die DAS voorschiet, moet je wel weer aan DAS terugbetalen.
- DAS zorgt ervoor dat de partij met wie je een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken van de rechter.

## Heb je advies nodig?

Denk je dat je een conflict krijgt waarvoor je juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kun je hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseert DAS dan op de informatie die je telefonisch aan DAS doorgeeft.

## DAS Juridische Adviesdesk

Telefoon: **020 6518 815**

Maandag t/m donderdag van 08.00 - 20.00 uur

Vrijdag van 08.00 - 17.30 uur

## Wanneer krijg je hulp van DAS?

Heb je een conflict, kom je er samen niet uit en heb je juridische hulp nodig? Dan kun je gebruik maken van deze verzekering wanneer het conflict gaat over:

- Deelname aan het wegverkeer met je auto.  
Bijvoorbeeld als iemand jouw auto beschadigt en deze schade niet betaalt.
- Een afspraak die je maakt over je auto. Bijvoorbeeld een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van de auto.

Let op: je belang bij het conflict moet minimaal € 175,- zijn. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang geldt niet bij een verkeers- of strafzaak.

## Hoe meld je een conflict bij DAS?

Heb je juridische hulp nodig? Vertel DAS waar je precies een conflict over hebt en stuur een kopie mee van de documenten die hierover gaan. Doe je dit via de website van DAS? Scan dan de documenten of maak er goede foto's van en stuur ze als bijlage mee. Vermeld altijd je polisnummer.

Zo meld je een conflict:

### Bij een aanrijdingsschade zonder letsel

- Online via [das.nl/klantenservice](https://das.nl/klantenservice)
- Per post naar:  
DAS, Team Intake Verhaal  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

**Bij spoed** altijd eerst bellen met:

Intake Verhaal op 020 6517 517  
Maandag t/m vrijdag 08.30 tot 17.30 uur

### Voor alle andere conflicten

- Online via [das.nl/klantenservice](https://das.nl/klantenservice)
- Per post naar:  
DAS, Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

**Bij spoed** altijd eerst bellen met:

Juridische Adviesdesk op 020 6518 815  
Maandag t/m donderdag van 08.00 tot 20.00 uur  
Vrijdag van 08.00 tot 17.30 uur

## Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Je krijgt juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Deze medewerker bekijkt samen met jou wat de beste manier is om het conflict te behandelen. De medewerker vertelt je ook wat haalbaar is en wat niet.

## Kan DAS externe deskundigen inschakelen?

Ja, als DAS dat nodig vindt kan DAS een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

## Mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen?

Ja, je mag zelf een rechtshulpverlener kiezen. Maar alleen als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor je voeren, maar je mag ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.

Krijgt de partij waarmee je een conflict hebt ook rechtsbijstand van DAS? Dan mag je ook zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Wel zijn er regels bij het inschakelen van externe deskundigen:

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van je conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met je, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- Je mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS doet dit voor jou. Door deze verzekering af te sluiten, heb je hiervoor automatisch toestemming gegeven aan DAS. Deze toestemming kun je niet intrekken.
- Wil je tussentijds veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van je conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

## Kan DAS de juridische hulp stopzetten?

Ja, dat kan in deze gevallen:

- Weegt het belang van jouw zaak niet op tegen de (nog) door DAS te maken kosten? Dan kan DAS beslissen om je het schadebedrag te geven en de zaak te stoppen. Met belang bedoelen we het bedrag waarover het conflict gaat.
- Heb je volgens DAS geen redelijke kans meer om gelijk te krijgen? Dan stopt DAS helemaal met de hulp.

### Hebben meerdere personen hetzelfde conflict?

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken en hebben die hetzelfde belang? Dan wil je misschien samen optrekken en actie ondernemen. DAS kan dan toestemming geven om samen één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokkenen. In dat geval vergoedt DAS jouw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten te delen door het aantal personen die belang hebben bij de actie.

### Vraag je hulp voor meerdere conflicten?

Soms heb je meerdere conflicten die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde feiten als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat je dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

### Welke kosten betaalt DAS of schiet DAS voor?

Dit zijn de kosten die DAS betaalt of voorschiet:

- De kosten van de deskundigen die in dienst zijn van DAS (interne kosten)
- Andere kosten die nodig zijn om je zaak te behandelen (externe kosten)
- Waarborgsom
- Een vergoeding als de tegenpartij je schade niet kan betalen (onvermogen)

### De kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

De kosten van juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS zijn interne kosten. Deze worden onbeperkt betaald. Ook als de deskundigen van DAS je helpen in een gerechtelijke of administratieve procedure.

### Andere kosten (externe kosten)

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn om jouw zaak te behandelen. Dit zijn externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. DAS betaalt per conflict aan externe kosten nooit meer dan € 60.000,-.

Voor deze externe kosten geldt:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt DAS alleen als DAS de deskundige de opdracht heeft gegeven. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS dit niet.
- Voor sommige procedures gelden maximale vergoedingen per procedure. Denk hierbij aan gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld.

Zie ook [Geen verplichte procesvertegenwoordiging](#)

- DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor je heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
- DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
- DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens jou een procedure voert. Of als een externe deskundige aan wie DAS opdracht heeft gegeven, deze procedure namens jou voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als je die maakt omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als jouw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS je toestemming geeft voor deze reis.
- Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

### Geen verplichte procesvertegenwoordiging

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Verleent een juridisch specialist van DAS de rechtsbijstand? Dan zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, tot maximaal € 60.000,-.
- Schakelt DAS op jouw verzoek een door jouw gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

### Kosten vergoed door iemand anders of een andere verzekering

Maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kun je die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan je voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet je dit bedrag aan ons terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die je volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan je worden betaald.

### Btw

Kun je de btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet je deze aan DAS terugbetalen.

### Verhalen van kosten

Sommige kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat kan, dan mag DAS deze kosten namens jou verhalen en houden.

### Waarborgsom

Is er een waarborgsom nodig voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid je eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

### Als de tegenpartij je schade niet kan betalen (onvermogen)

Heeft iemand anders je schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om je deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan je. DAS vergoedt in zo'n geval maximaal € 1.250,-. Je moet dan wel echt recht hebben op deze vergoeding en ook moet vaststaan dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

### Wanneer betaal je een eigen risico aan DAS?

Vraag je aan DAS een externe rechtshulpverlener voor een gerechtelijke of administratieve procedure, terwijl het voor die procedure niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? Dan betaal je een eigen risico van € 250,-. DAS geeft de opdracht pas aan de externe rechtshulpverlener als je dit eigen risico aan DAS hebt betaald.

### Wanneer heb je een rapport van een deskundige nodig?

Is het niet duidelijk of je een conflict hebt waarvoor je juridische hulp nodig hebt? Of wat je (financiële) belang is? Dan moet je dat aantonen met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt, waardoor het conflict is ontstaan en wat de financiële gevolgen zijn voor jou.

Blijkt uit het rapport duidelijk dat je een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van de externe deskundige die je hebt ingeschakeld. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet je de kosten zelf betalen.

### Wanneer ontvang je geen hulp van DAS?

Je krijgt geen (verdere) hulp wanneer je:

- Een conflict hebt over de aankoop van een tweedehands auto, als je deze hebt gekocht zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of Focwa-bedrijf.
- Een conflict hebt over het exploiteren van de verzekerde auto. Bijvoorbeeld je verhuurt je auto, geeft autorijlessen of neemt examens af, vervoert personen tegen betaling (bijvoorbeeld taxi) of vervoert goederen voor derden (bijvoorbeeld bezorgdienst).
- De strafzaak of de (verkeers)boete administratief kan afdoen.
- In strijd met de polisvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. DAS geeft je geen juridische hulp, als je te laat je verzoek om juridische hulp indient en DAS je alleen maar kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- Je niet houdt aan je verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat je ons niet hebt geholpen om het conflict zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl DAS dit in redelijkheid van je mag verlangen. Maar ook als je niet zo goed

als mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als je bewust onjuiste informatie aan ons of DAS geeft.

- Het conflict bewust hebt veroorzaakt. Bijvoorbeeld als je iets doet terwijl je weet dat hierdoor een conflict krijgt. Of als je juist een conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan.
- In een strafzaak betrokken bent, waarbij je bewust de wet hebt overtreden of waarbij je het verwijt krijgt dat je met opzet een misdrijf hebt gepleegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat je niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de kosten die je in die strafzaak gemaakt hebt. De kosten moeten dan wel noodzakelijk en redelijk zijn. In totaal betaalt DAS nooit meer dan € 60.000,- per conflict.
- Een conflict krijgt omdat je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen. Of omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van iemand anders is.
- Iemand vindt dat je schade hebt veroorzaakt en je wilt je hier tegen verweren.
- Een beroep kunt doen op je aansprakelijkheidsverzekering.
- Een conflict hebt over belastingen zoals een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- Het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- Een conflict hebt met DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor jou nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de juridische hulpverlening. Je krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter je uiteindelijk gelijk? Dan vergoeden we achteraf de kosten van rechtsbijstand die je hebt gemaakt, tot maximaal € 60.000,-. Maar alleen als deze kosten noodzakelijk en redelijk zijn.
- Het conflict het gevolg is van een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

## Wat gebeurt er als de tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?

Dit hangt van de situatie af:

- Heeft de tegenpartij een eigen verzekering?
- Is de tegenpartij ook op uw verzekering meeverzekerd?
- Zijn beide partijen op jouw verzekering verzekerd?

### Heeft de tegenpartij een eigen verzekering?

Krijgt de tegenpartij ook hulp van DAS? En is die niet op dezelfde polis verzekerd als jij? Dan heb je recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. Je mag deze zelf kiezen. Ook je tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens jou inschakelen. Je mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener jou in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, dan vergoedt DAS de kosten tot maximaal € 60.000,-.

### Is de tegenpartij ook op jouw verzekering meeverzekerd?

Is het een conflict tussen jou als verzekeringnemer, en een tegenpartij die ook is verzekerd op jouw verzekering? Dan geeft DAS alleen aan jou hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.



### Zijn beide partijen op jouw verzekering verzekerd?

Ben je zelf niet bij het conflict betrokken? Maar zijn de partijen die een conflict met elkaar hebben wel allebei verzekerd via jouw verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de partij die jij aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.

### Ben je het niet eens met de juridisch specialist?

Je kunt van mening verschillend met de juridisch specialist over de regeling van het conflict. Bijvoorbeeld over de vraag of je zaak haalbaar is of over de manier waarop je zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld. Zo'n meningsverschil moet je bespreken met je juridisch specialist.

Kom je er samen niet uit? Dan kun je aan DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen. Maar wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- DAS legt de juridische zienswijze van de specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van je conflict. Deze advocaat mag je zelf kiezen, maar DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens jou. Je mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS hiervoor opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen kosten die echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren. En als deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum van € 60.000,-).
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar ben je het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heb je de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling, maar alleen als je gelijk hebt gekregen en een externe rechtshulpverlener je conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden.
- DAS mag jouw zaak overdragen aan een externe rechtshulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven of een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- Heb je een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan geldt deze geschillenregeling niet.

### Hoe gaat DAS om met klachten?

Ben je ontevreden over hoe DAS je conflict behandelt? Bespreek dit dan zo snel mogelijk met je juridisch specialist. Hij zal samen met jou kijken naar de beste oplossing.

Wil je een klacht indienen? Lees dan de klachtenregeling van DAS op [das.nl](https://www.das.nl).

Daarnaast kun je als consument een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). DAS is aangesloten bij het KiFiD. Meer informatie vind je op [kifid.nl](https://www.kifid.nl). Ook kun je je klacht voorleggen aan de rechter.

### Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van je conflict?

Denk je dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt? En vind je dat je daardoor schade hebt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt je een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Je juridisch specialist kan jou over deze verzekering informeren. Heeft een juridisch specialist van DAS een fout gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt. Het maximale bedrag dat je krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten voor jouw actie(s) tegen DAS betaal je in principe zelf.

DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

### Hoe gaan wij en DAS om met je persoonlijke gegevens?

Wij en DAS gebruiken jouw gegevens:

- Om je polis op te maken
- Om veranderingen in je polis door te voeren
- Om vast te stellen of je recht hebt op hulp
- Om je hulp te geven
- Om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden
- Voor statistisch onderzoek
- Voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.

Wil je niet dat jouw gegevens voor marketingactiviteiten gebruikt worden? Laat het dan weten via [das.nl/afmelden](https://www.das.nl/afmelden).

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je vindt deze code op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl).

Wij en DAS kunnen jouw gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Dit doen wij en DAS, omdat wij en DAS risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing, zie ook [stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).

Wij en DAS gaan ervan uit dat je bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat je het laatst aan ons of DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als je verhuist of als je e-mailadres verandert, moet je dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.

### Hoe gaat DAS om met de informatie die je geeft?

DAS mag over de afhandeling van je conflict alleen met jou contact hebben.

Heb je een verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS wel informatie over je verzekering geven aan je verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die je vraagt of krijgt. Wil je dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan je verzekeringsadviseur? Dan moet je DAS daarvoor apart toestemming geven. Dat kan met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven.

Wil je dat iemand anders contact heeft met DAS over je conflict? Of dat DAS over je conflict informatie geeft aan iemand anders? Dan moet je daarvoor toestemming geven. Dit doe je ook met een machtiging. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die je van DAS krijgt. Zo'n machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven.

Op [das.nl/privacy](https://das.nl/privacy) lees je hoe DAS met je privacy omgaat.

## Wat bedoelen we met?

### Alle inzittenden

Met alle inzittenden bedoelen we iedereen die bij jou in de auto zit.

### Erkende zorg- of onderhoudsplicht

Echtgenoten en geregistreerde partners hebben een onderhoudsplicht ten opzichte van elkaar. Ouders hebben een onderhoudsplicht voor hun kinderen tot deze 21 jaar zijn. Ex-partners hebben een onderhoudsplicht als een van de partners te weinig inkomen heeft om van te leven.

### Verzekeringnemer

Op je polisblad zie je wie er verzekerd is. Jij staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.