



# Polisvoorwaarden

Gezinsrechtsbijstand-  
verzekering

dV A GRB 0118

*Dit zijn de polisvoorwaarden van de Gezinsrechtsbijstandverzekering.  
U vindt hier wanneer er hulp wordt gegeven bij een juridisch geschil dat of schade die  
te maken heeft met de verzekerde personen.  
Deze polisvoorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden.*

# Inhoud

## Hoofdstuk 1 / Begrippenlijst

## Hoofdstuk 2 / Wie is waar en wanneer verzekerd en wie voert de verzekering uit?

- 2.1 Wie is verzekerd?
- 2.2 Wanneer bent u verzekerd?
- 2.3 Wat is het verzekeringsgebied?
- 2.4 Wanneer geldt de verzekering?
- 2.5 Kan uw financieel belang te laag zijn voor het verlenen van rechtsbijstand?
- 2.6 Wanneer is er een wachttermijn?
- 2.7 Wie voert de verzekering uit?

## Hoofdstuk 3 / Wat is verzekerd?

- 3.1 Rechtsbijstand en juridisch advies
- 3.2 Op welke rechtsbijstand heeft u recht?
- 3.3 Wanneer is een straf- of tuchtzaak verzekerd?
- 3.4 Welke onroerende zaken zijn verzekerd?
- 3.5 Wanneer is alleen juridisch advies mogelijk?

## Hoofdstuk 4 / Wat is niet verzekerd?

- 4.1 Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?
- 4.2 Bij welke handelingen is er geen recht op rechtsbijstand?
- 4.3 Wanneer geldt deze verzekering niet voor een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?
- 4.4 Wanneer geldt deze verzekering niet voor een onroerende zaak?
- 4.5 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering of regeling geldt?

## Hoofdstuk 5 / Afhandeling van een gemeld geschil.

- 5.1 Wat zijn uw verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis?
- 5.2 Wanneer moet u schadevergoeding betalen?
- 5.3 Wanneer is bij melding van een geschil een deskundigenrapport nodig?
- 5.4 Welke kosten vergoedt SRK?
- 5.5 Hoe vindt vergoeding van de kosten plaats?
- 5.6 Is er een maximum voor de vergoeding van kosten?
- 5.7 Welke kosten vergoedt SRK bij een groepsactie?
- 5.8 Welke kosten vergoedt SRK als deze verzekering gedeeltelijk geldt?
- 5.9 Welke kosten vergoedt SRK als de veroorzaker van schade niet kan betalen?
- 5.10 Kunnen rechten worden overgedragen?
- 5.11 Welke kosten vergoedt SRK niet?
- 5.12 Is een voorschot op een waarborgsom mogelijk?

## Hoofdstuk 6 / Hoe wordt rechtsbijstand verleend?

- 6.1 Welke rechtshulp verlenen de eigen juristen en/of advocaten van SRK?
- 6.2 Redelijke kans van slagen.
- 6.3 Kan SRK voor afkopen kiezen?
- 6.4 Kan er een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten SRK worden ingeschakeld?
- 6.5 Overlegt SRK over de keuze van rechtshulpverlener?
- 6.6 Welke rechtshulpverlener/advocaat kunt u kiezen?
- 6.7 Mag u zelf een advocaat inschakelen?
- 6.8 Wanneer schakelt SRK een expert in?

## Hoofdstuk 7 / Hoe wordt adviesbijstand en echtscheidingsmediation verleend?

- 7.1 Wanneer geeft SRK schriftelijk juridisch advies?
- 7.2 Wanneer geeft SRK telefonisch juridisch advies?
- 7.3 Wanneer heeft u recht op mediation bij echtscheiding?

## Hoofdstuk 8 / Wat is er verder nog van belang?

- 8.1 Wordt de premie aangepast?
- 8.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?
- 8.3 Wat gebeurt er als u het niet eens bent met SRK?
- 8.4 Wat gebeurt er bij een geschil over een expert die SRK heeft ingeschakeld?
- 8.5 Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?
- 8.6 Wat gebeurt er bij een geschil met een andere verzekerde op verschillende polissen?
- 8.7 Hoe kunt u een klacht indienen bij SRK?
- 8.8 Wanneer kunt u gebruik maken van de geschillenregeling?
- 8.9 Hoe werkt de geschillenregeling?
- 8.10 Wat gebeurt er als u in het gelijk wordt gesteld?
- 8.11 Wat gebeurt er als SRK in het gelijk wordt gesteld?
- 8.12 Wanneer is de geschillenregeling niet van toepassing?
- 8.13 Niet eens met uitkomst van SRK?

## Andere rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die de bevoegdheid heeft om rechtsbijstand te verlenen op basis van de regels voor een administratieve of gerechtelijke procedure (zoals een deurwaarder of letselschaderegelaar).

## Belanghebbende

Iemand die betrokken is bij een juridisch geschil of iemand die belang heeft bij de uitkomst van een juridisch geschil.

## Deskundige

Iemand die door zijn beroep/studie veel verstand van een bepaald onderwerp heeft.

## Expert

Erkende deskundige die veel kennis heeft over bijvoorbeeld agrarische, medische of technische zaken of over auto's. De expert maakt een rapport om een geschil te ondersteunen.

## Externe dekkingssom

De kosten van externe rechtshulpverleners zoals onder andere een advocaat of de kosten van een expert of deurwaarder.

## Gebeurtenis

De aanleiding voor een juridisch geschil. De gebeurtenis vindt plaats:

- / tijdens de looptijd van de verzekering;
- / en buiten een eventuele wachtermijn.

Meerdere gebeurtenissen kunnen met elkaar samenhangen. We stellen het tijdstip van de gebeurtenis dan vast op basis van de eerste gebeurtenis in deze reeks. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis.

## Geschil

1. Juridisch geschil.  
Onenigheid tussen u en iemand anders over de afhandeling van een bepaalde gebeurtenis. Een juridisch geschil ontstaat wanneer er voor het eerst een belangentegenstelling met de andere partij is.
2. Geschil met SRK of de Vereende.  
Wanneer u ontevreden bent over deze verzekering of over de dienstverlening van SRK of de Vereende.

## Handelen of nalaten

1. Iets doen waardoor een juridisch geschil ontstaat.
2. Iets niet doen waardoor een juridisch geschil ontstaat.
3. Iets laten plaatsvinden/ gebeuren waardoor een juridisch geschil ontstaat waar u enig voordeel bij heeft.

## Letsel

Verwonding, breuk of andere lichamelijke beschadiging.

## Mediator

Een professionele en neutrale conflictbemiddelaar. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen een eigen oplossing te vinden.

## Mediation

Het samen oplossen van een geschil met hulp van een mediator. Uitgangspunten zijn vrijwilligheid en vertrouwen. De partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Vaak is een oplossing mogelijk waarover alle partijen tevreden zijn.

## Nagelaten betrekkingen

Wanneer de verzekerde overleden is, gelden als nagelaten betrekkingen:

1. De echtgenoot of echtgenote die het langst leeft en van wie de overledene niet duurzaam gescheiden leefde. Hetzelfde geldt voor een geregistreerde partner.
2. Is er geen echtgenoot of echtgenote (of geregistreerde partner)? Dan zijn de minderjarige wettige of natuurlijke kinderen de nagelaten betrekkingen.
3. Zijn er geen minderjarige kinderen? Dan gaat het om de persoon met wie de verzekerde in gezinsverband leefde en van wie de overleden verzekerde de bestaanskosten grotendeels betaalde.

## Opzet

Het beoogde of zekere gevolg van uw handelen. Het kan ook een gevolg van het nalaten van handelen zijn.

## Rechtshulpverlener

De persoon die de rechtshulp en/of juridische bijstand verleent. Zoals een jurist of advocaat. Een interne rechtshulpverlener is in dienst van SRK. Een externe rechtshulpverlener is dat niet.

## U

De verzekerde persoon/personen.

## Wachtermijn

Tijd die u moet wachten voordat er een beroep op de verzekeringsdekking kan worden gedaan. De wachtermijn gaat in op de ingangsdatum van de verzekering. Gebeurtenissen die plaatsvinden in de wachtermijn vallen niet onder de dekking van de verzekering.

# HOOFDSTUK 2 / Wie is waar en wanneer verzekerd en wie voert de verzekering uit?

## 2.1 Wie is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de volgende verzekerden afhankelijk van de gezinssamenstelling.

Bent u alleenstaand dan zijn de volgende personen verzekerd:

1. De verzekeringnemer;
2. Een gemachtigde bestuurder of passagier van uw voertuig, vaartuig of luchtvaartuig. Deze persoon heeft hiervoor toestemming en woont in Nederland.  
De verzekering geldt alleen voor schade die rechtstreeks door een verkeersongeval veroorzaakt is;
3. Leden van het huispersoneel. De verzekering geldt wanneer een medewerker van het huispersoneel lichamelijke schade heeft opgelopen of zaken van de medewerker zijn beschadigd. Schade aan een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig van het huispersoneel is niet verzekerd;
4. Een reisgenoot die vanuit Nederland meereist. Deze persoon behoort tijdens de reis of vakantiereis tot uw persoonlijke reisgezelschap. De verzekering geldt wanneer een reisgenoot lichamelijke schade heeft opgelopen of zaken van de reisgenoot is beschadigd. Schade aan een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig van de reisgenoot is niet verzekerd;
5. Uw nagelaten betrekkingen. Het juridisch geschil moet te maken hebben met een gebeurtenis waarbij u betrokken bent. Ook moet er recht op rechtsbijstand op basis van deze verzekering bestaan. Uw nagelaten betrekking is verzekerd als hij tijdens de gebeurtenis daadwerkelijk in Nederland woont. SRK bepaalt de werkelijke woonplaats aan de hand van de inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP).

Is deze verzekering voor uw gezin afgesloten dan zijn ook verzekerd:

6. Uw echtgenoot of echtgenote of uw partner. U woont met deze persoon samen of deze persoon verblijft in een Nederlandse verpleeginrichting die erkend is door de overheid;
7. Ongehuwde kinderen van u en/of uw partner die inwonen of voor een dagstudie buitenshuis wonen. Verblijft een ongehuwd minderjarig kind in een Nederlandse verpleeginrichting die erkend is door de overheid? Dan is dit kind ook verzekerd;
8. Grootouders, ouders en schoonouders die bij u inwonen;
9. Ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij u inwonen;
10. Een au pair tijdens de periode dat deze bij u inwoont.

## 2.2 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hoedanigheid van particulier.

De verzekering geldt niet als een juridisch geschil of schade te maken heeft met:

1. De uitoefening van beroepswerkzaamheden zelf;
2. Een vrij beroep;
3. Eigendom, het bezit of voeren van een bedrijf. Dit geldt ook als u het bedrijf niet meer bezit of voert. Deze verzekering ook geldt niet voor een advies of geschil dat verband houdt met het voorbereiden en/of opstarten van een eigen bedrijf door u;
4. Het verwerven van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

U bent wel verzekerd bij:

1. Het verhalen van schade vanwege dood of letsel door een verkeersongeval;
2. Een juridisch geschil dat te maken heeft met uw arbeidsovereenkomst. Dit geldt als u werknemer in loondienst of ambtenaar bent.

## 2.3 Wat is het verzekeringsgebied?

### Wereld

Deze verzekering geldt voor de hele wereld bij:

1. Het verhalen van schade op een ander die voor de schade wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om beschadiging van het eigen lichaam of een eigen goed;
2. Een strafzaak die onder deze verzekering valt;
3. Een juridisch geschil over een overeenkomst die u heeft afgesloten vanwege een reis of vakantie.

### Europa

Deze verzekering geldt voor de landen van de Europese Unie bij een arbeidsrechtelijk-, sociaal verzekeringsrechtelijk- en/of contractueel geschil dat de particuliere huishouding betreft.

### Nederland

In alle andere gevallen geldt deze verzekering alleen voor Nederland (inclusief juridisch advies door SRK). Het Nederlands recht moet van toepassing zijn.

SRK verleent in deze verzekeringsgebieden alleen rechtsbijstand als:

- / De tegenpartij binnen het verzekeringsgebied woont of gevestigd is;
- / de rechter van een land binnen het verzekeringsgebied bevoegd is;
- / het recht van dat land geldt;
- / en een eventueel vonnis in dat land wordt uitgevoerd.

## 2.4 Wanneer geldt de verzekering?

Deze verzekering geldt als:

- / de gebeurtenis plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering;
- / de gebeurtenis plaatsvindt na de wachtermijn.

## 2.5 Kan uw financieel belang te laag zijn voor het verlenen van rechtsbijstand?

Is het financieel belang lager dan € 450,- dan is er geen dekking op deze verzekering is.

Gaat het om rechtsbijstand voor motorrijtuigen en houdt het belang verband met het houden en/of besturen van motorrijtuigen dan is er geen dekking als het financiële belang lager is dan € 75,-.

Deze bepaling geldt niet voor juridische adviezen.

## 2.6 Wanneer is er een wachtermijn?

Wanneer u deze verzekering heeft afgesloten, kunt u bij een gebeurtenis hierop niet meteen een beroep doen. Er is een wachtermijn van drie maanden nadat de verzekering is ingegaan. U heeft niet alleen tijdens deze periode geen recht op rechtsbijstand of juridisch advies maar ook na afloop van de wachtermijn voor gebeurtenissen die plaatsvonden voor het afsluiten van de verzekering of in de wachtermijn.

In enkele gevallen duurt de wachtermijn langer dan 3 maanden. De wachtermijn is:

- / 6 maanden bij een arbeidsgeschil en/of een sociaal zekerheidsrechtgeschil en/of een (particuliere) arbeidsongeschiktheidsverzekeringsgeschil.
- / 12 maanden bij een burenruf of een erfrecht kwestie.
- / 3 jaar bij echtscheidingmediation.

In een aantal situaties is er geen wachttermijn:

- / als u deze verzekering meteen heeft afgesloten na een andere rechtsbijstandverzekering en op deze andere verzekering was de schade of het geschil onder dezelfde voorwaarden ook verzekerd;
- / als SRK schade verhaalt op iemand die alleen wettelijk aansprakelijk is;
- / bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die u heeft afgesloten nadat deze verzekering is ingegaan.

### 2.7 Wie voert de verzekering uit?

SRK Rechtsbijstand, in de rest van deze voorwaarden afgekort als SRK, voert deze verzekering uit. De Vereende garandeert dat SRK zich houdt aan de verplichtingen van deze verzekering.

De Vereende mag als verzekeraar niet zelf rechtsbijstand verlenen, omdat we ook andere soorten verzekeringen verkopen. Daarom verleent SRK als onafhankelijke organisatie de rechtsbijstand. Op deze manier kan er geen belangenconflict tussen u en de Vereende ontstaan. De Vereende voldoet hiermee aan Europese wetgeving.

De contactgegevens van SRK zijn:

Bezoekadres: Oude middenweg 17 2491 AC, Den Haag

Postadres: Oude middenweg 17 2491 AC, Den Haag

Telefoon: (088) - 018 85 00

Internet: [www.srkrechtsbijstand.nl](http://www.srkrechtsbijstand.nl)

Schade melden: [nieuwemelding@srkrechtsbijstand.nl](mailto:nieuwemelding@srkrechtsbijstand.nl)

## HOOFDSTUK 3 / Wat is verzekerd?

### 3.1 Rechtsbijstand en juridisch advies

SRK verleent alleen rechtsbijstand of geeft juridisch advies als sprake is van een onzekere gebeurtenis. Dit houdt in dat u een beroep op rechtsbijstand kunt doen als u op het moment dat u de verzekering afsloot nog niet wist of redelijkerwijs kon weten dat schade of een geschil bestond of zou ontstaan.

### 3.2 Op welke rechtsbijstand heeft u recht?

U heeft recht op:

1. Rechtsbijstand door SRK bij een juridisch geschil. SRK zet zich in voor uw juridische belangen. (zie Hoofdstuk 6);
2. Een vergoeding van de kosten op rechtsbijstand of een voorschot op een waarborgsom door SRK bij een juridisch geschil (zie Hoofdstuk 5);
3. Een vergoeding van de kosten van een deskundigenrapport waaruit blijkt dat er voldoende reden is voor juridische actie (zie Hoofdstuk 5);
4. Schriftelijk juridisch advies en telefonisch advies (zie Hoofdstuk 7);
5. Mediation bij een conflict over de afwikkeling van een echtscheiding (zie hoofdstuk 7) en soms ook bij een ander geschil (zie Hoofdstuk 5).

### 3.3 Wanneer is een straf- of tuchtzaak verzekerd?

Deze verzekering geldt alleen voor:

1. Een strafzaak die direct voortvloeit uit een verkeersongeval. Deze strafzaak is gedekt als de strafzaak volgens SRK van belang is om de schade te verhalen op een ander die wettelijk aansprakelijk is. Is strafvervolgning te voorkomen door een bedrag te betalen of een taak uit te voeren? Of moet een boete (transactievoorstel) worden betaald vanwege een overtreding of een bestuurlijke boete (Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften) bij handhaving van een verkeersvoorschrift? Dan geldt deze verzekering niet. Alle andere strafzaken zijn niet gedekt, ook niet in de periode vóór een dagvaarding;
2. De redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand bij een strafzaak. SRK vergoedt deze kosten alleen wanneer de rechter u vrijspreekt of u ontslagen wordt van rechtsvervolgning. De verzekerde moet het bericht van deze uitspraak binnen één maand na het bekend worden hiervan toesturen aan SRK. SRK vergoedt de kosten van rechtsbijstand wanneer de advocaat of de andere rechtens bevoegde deskundige die u heeft ingeschakeld eerst hun kosten bij de staat terugvorderen,;
3. Een tuchtzaak die buiten de beroepsuitoefening plaatsvindt. Een tuchtzaak die te maken heeft met de uitoefening van een beroep is niet verzekerd. Er is één uitzondering. Bent u een verpleegkundige en werkt u in loondienst of als ambtenaar voor een medische instelling? Dan bent u verzekerd voor tuchtrechtsbijstand in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG).

### 3.4 Welke onroerende zaken zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de volgende onroerende zaken die zich in Nederland bevinden:

1. Uw eigen woning (inclusief tuin) waarin u woont, laatst heeft gewoond of gaat wonen;
2. De onbebouwde grond voor een woning waarin u gaat wonen;
3. Uw tweede woning (inclusief tuin) die u zelf gebruikt;
4. Uw volkstuin die u zelf gebruikt;
5. Uw stacaravan die u zelf gebruikt;
6. Uw woonboot die u zelf gebruikt. Deze woonboot heeft een vaste stand- of ligplaats.

Bewoont u een huurwoning?

Dan geldt deze verzekering ook voor huurgeschillen met de verhuurder.

### 3.5 Wanneer is alleen juridisch advies mogelijk?

Soms geeft SRK alleen juridisch advies en geen rechtsbijstand. Dit geldt in de volgende gevallen:

1. U voert verweer tegen een vordering vanwege een onrechtmatige daad of een regresactie die daarvoor in de plaats komt. U heeft echter wel recht op volledig rechtsbijstand als u aansprakelijk wordt gesteld en verweer wilt voeren en dit niet onder de dekking van uw aansprakelijkheidsverzekering valt. Hierop zijn weer twee uitzonderingen. U heeft geen recht op rechtsbijstand als er sprake is van opzet of seksuele gedragingen.
2. U vraagt juridisch advies met betrekking tot :
  - huwelijksvermogensrecht;
  - echtscheidingsrecht (uitzondering: mediation bij echtscheiding zie Hoofdstuk 7);
  - beëindiging van een samenleving buiten het huwelijk;
  - een verplichting om in het levensonderhoud van een ander te voorzien;
  - of beëindiging van een relatie.

# HOOFDSTUK 4 / Wat is niet verzekerd?

## 4.1 Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?

SRK verleent geen rechtsbijstand:

1. Als u een gebeurtenis aanmeldt die al was te verwachten of te voorzien bij het afsluiten van de verzekering. Als voorzienbaar ziet SRK ook gebeurtenissen die door de (sociale) media van algemene bekendheid zijn.
2. Als u een gebeurtenis aanmeldt die meer dan 12 maanden geleden plaatsvond;
3. Als u een gebeurtenis aanmeldt nadat de verzekering al meer dan 6 maanden beëindigd is.
4. Als de gebeurtenis te maken heeft met een natuurramp.
5. Als er sprake is van onderlinge claims van verzekerden. Tenzij de verzekeringnemer zelf de eis tot vergoeding indient.
6. Als u failliet bent of zit in een traject van schuldsanering waarbij een curator of bewindvoerder is aangewezen om uw vermogen te beheren of te vereffenen. U heeft dan ook voor zaken die SRK al behandelt of heeft uitbesteed geen recht meer op rechtsbijstand.
7. Als het juridisch geschil te maken heeft met:
  - borgtocht;
  - financieel onvermogen;
  - subrogatie (optreden als nieuwe schuldeiser);
  - overgang van een vordering (cessie);
  - of schuldvernieuwing.
8. Als het gaat om een strafzaak. U bent alleen verzekerd wanneer de rechter u vrijspreekt of wanneer u ontslagen wordt van rechtsvervolging. Deze verzekering geldt soms ook voor een strafzaak die direct voortvloeit uit een verkeersongeval (Zie Hoofdstuk 3).
9. Als het gaat om een tuchtzaak die plaatsvindt binnen de beroepsuitoefening. De enige uitzondering is tuchtrechtsbijstand in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG).
10. Als het juridisch geschil of probleem gaat over fiscaal recht en belastingen. Dit geldt ook voor een zaak die te maken heeft met:
  - een accijns;
  - een bijdrage;
  - een heffing;
  - een heffingskorting;
  - toeslagen;
  - een retributie;
  - leges;
  - invoerrechten;
  - erfbelasting;
  - belastingen zoals inkomstenbelasting;
  - of kosten van een fiscaal deskundige.
11. Als het gaat over vermogensbeheer. Hierbij horen eigendom, bezit, beheer, koop en verkoop van:
  - effecten (aandelen, obligaties en pandbrieven);
  - opties;
  - goederen in verband met termijnhandel;
  - valuta.

Heeft u een juridisch geschil over de spaar- of beleggingshypotheek van uw eigen woning waarin u zelf woont? Dan geldt deze verzekering wel.

12. Als het gaat over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs- en portretrechten, octrooi en een domeinnaam.
13. Als het gaat over vreemdelingenrecht, bijvoorbeeld een probleem over de verblijfsstatus.
14. Als u verhuurt of goederen exploiteert.
15. Als het gaat over een geldlening tussen particulieren onderling zonder schriftelijke overeenkomst.
16. U voert een formele procedure waarbij geen tegenspraak is.
17. Als het gaat om een erfrechtelijk geschil waarbij de erflater is overleden voor ingangsdatum van de verzekering of in de wachttermijn.

18. Als u een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtscollege.

19. Als u een bestuurder bent van een rechtspersoon en een arbeids- of juridisch geschil heeft.  
Dit geldt ook voor de werknemer in zijn hoedanigheid van bestuurder. Hij is of was bijvoorbeeld een:
  - statutair directeur;
  - lid van de Raad van Bestuur;
  - lid van de Raad van Beheer;
  - bestuurslid van een vereniging;
  - bestuurslid van een stichting.

Speelt een bepaling in een overeenkomst met medeaandeelhouders een rol? Dan geldt de verzekering ook niet.

20. Als het gaat over verenigingsrecht. Dit geldt voor conflicten:
  - waar u als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt. Of heeft vertegenwoordigd:
  - die te maken hebben met onderlinge verhoudingen tussen (ex) bestuurders van een vereniging onderling;
  - als u voor uw werkzaamheden een vergoeding krijgt van meer dan €1.500,- per jaar (in geld of in natura);
  - die te maken hebben met ongeregelheden, rellen of een stadionverbod.
21. Als het een (dreigend) juridisch geschil met de Vereende of SRK over deze verzekering zelf betreft.
22. Als het een (dreigend) juridisch geschil betreft waarin SRK direct of indirect, als partij betrokken is, betrokken is geweest of kan worden.
23. Als het een (dreigend) juridisch geschil betreft dat voortkomt uit of verband houdt met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.

## 4.2 Bij welke handelingen is er geen recht op rechtsbijstand?

U moet zich houden aan een aantal regels. Handelt u verkeerd en schaad u daarmee de belangen van SRK of de Vereende? Dan bent u niet verzekerd als u :

1. De verplichtingen van deze verzekering niet nakomt (zie Hoofdstuk 5);
2. Een geschil laat meldt zodat:
  - SRK geen rechtsbijstand meer kan verlenen;
  - SRK alleen rechtsbijstand kan verlenen met een extra inspanning of extra kosten;
  - SRK onnodig proceskosten of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
  - SRK geen voor beide partijen bevredigende oplossing meer kan regelen;
  - SRK alleen met extra kosten een voor beide partijen bevredigende oplossing kan regelen.
3. Niet alle informatie geeft die voor het juridisch geschil van belang is;
4. Zelf schuld heeft door eigen handelen of nalatigheid;
5. De gebeurtenis bewust niet heeft voorkomen om er zelf voordeel mee te behalen;
6. In een strafzaak ervan wordt verdacht dat u een overtreding opzettelijk heeft gemaakt of bent daarvoor aangeklaagd;
7. Een van de volgende personen inschakelt zonder dat SRK van tevoren toestemming heeft gegeven:
  - een advocaat;
  - een andere rechtens bevoegde deskundige;
  - een expert;
  - of een mediator.

8. Niet de aanwijzingen opvolgt van:
  - SRK;
  - de advocaat die SRK heeft ingeschakeld;
  - de andere rechtens bevoegde deskundige die SRK heeft ingeschakeld;
  - de expert die SRK heeft ingeschakeld;
  - of de aangewezen mediator.
9. De tegenpartij benadert zonder van tevoren te overleggen met:
  - SRK;
  - de advocaat;
  - de andere rechtens bevoegde deskundige;
  - de expert;
  - of de mediator.

#### 4.3 Wanneer geldt deze verzekering niet voor een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

Deze verzekering geldt niet als het juridisch geschil met volgende situaties te maken heeft:

1. U bestuurt een vervoermiddel zonder wettelijk bevoegd te zijn. U bent wel verzekerd als het gaat om een strafzaak die onder deze verzekering valt en waarbij:
  - U niet wordt vervolgd vanwege het onbevoegd besturen van het motorrijtuig;
  - of u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was om uw motorrijtuig te besturen.
2. Het gaat over de eigendom, het bezit, het houden, de koop of de verkoop van een luchtvaartuig of een (plezier)vaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000.
3. Een motorrijtuig dat is verhuurd (eventueel met chauffeur) is gebruikt als taxi of lesauto of voor een ander doel dan particulier gebruikelijk.
4. Een luchtvaartuig of een (plezier)vaartuig dat is verhuurd.
5. Het gaat over de eigendom, koop of garantie van een tweedehands voertuig, luchtvaartuig of (plezier)vaartuig. U kocht dit vervoermiddel zonder een schriftelijke garantie van een officiële dealer of een BOVAG- (of een andere aan BOVAG gelijkwaardige) garantie.
6. Het gaat over de verkoop van uw motorrijtuig zonder dat er een vrijwaringsbewijs is.
7. Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van uw motorrijtuig onder invloed was van alcohol en/of drugs. Hiervan is naar het oordeel van SRK in ieder geval sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:
  - de Nederlandse wettelijke normen voor het gebruik van alcohol en/of drugs in het verkeer overtrad; of
  - weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen al dan niet overtrad. Kunt u bewijzen dat van beide situaties geen sprake was? Of dat er geen verband was tussen de gebeurtenis en het gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder? Dan verleent SRK u wel rechtsbijstand. SRK verleent u ook rechtsbijstand als u en uw medeverzekerden:
    - niet zelf het motorrijtuig bestuurden; en
    - niet wisten of hadden kunnen weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder verminderd was door het gebruik van alcohol of drugs.
8. Uw conflict houdt verband met of vloeit voort uit schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of –rit waaraan u zelf deelnam. SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand als u kunt aantonen dat:
  - iemand uw motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u dat wist of wilde; en
  - u hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

#### 4.4 Wanneer geldt deze verzekering niet voor een onroerende zaak?

Deze verzekering geldt niet voor:

1. Een juridisch geschil over een onroerende zaak (bijvoorbeeld een woning of grond) die u verhuurt of exploiteert. Wel verzekerd is de verhuur van een kamer of een deel van de woning die u zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
2. Een ontruiming of huurgeschil wanneer u een onroerende zaak koopt die is verhuurd of gekraakt. Hetzelfde geldt bij de aanvang van het huren van een onroerende zaak;
3. Een burenrrechtelijk geschil wanneer deze situatie al bestond toen u de onroerende zaak kocht, huurde of in eigendom kreeg. Hetzelfde geldt voor een geschil dat te maken heeft met een erfdiensbaarheid. (zoals recht van overpad);
4. De kosten van een taxatie om, bij onteigening of voor de onroerend zaak belasting (OZB), de waarde van een onroerende zaak vast te stellen.

#### 4.5 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering of regeling geldt?

Mogelijk heeft u ook een andere verzekering of regeling waarbij u recht heeft op een van de volgende vormen van hulp:

- / vergoeding van de schade;
- / rechtsbijstand;
- / juridisch advies;
- / het betalen van een waarborgsom;
- / of vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.



# HOOFDSTUK 5 / Hoe wordt een geschil afgehandeld?

## 5.1 Wat zijn uw verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis?

Om rechtsbijstand te krijgen moet u zich houden aan een aantal verplichtingen.

U:

1. Meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan SRK;
2. Geeft alle informatie over hoe de gebeurtenis is ontstaan. SRK beoordeelt of de verzekering geldt en of de verzekerde of u recht heeft op rechtsbijstand. SRK kijkt ook naar de administratieve en inhoudelijke kant van de dekking;
3. Houdt SRK op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen;
4. Werkt goed mee met SRK, ook bij het terugvorderen van kosten;
5. Werkt ook goed mee als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige het geschil behandelt;
6. Onderneemt geen activiteiten die de belangen van SRK kunnen schaden;
7. Machtigt SRK om als enige zijn belangen te behartigen zodra SRK begint met rechtsbijstand;
8. Treedt op verzoek van SRK op als civiele partij in een strafzaak;
9. Geeft zijn juiste adres aan SRK door en houdt SRK op de hoogte van adreswijzigingen.

Twijfelt u over wat u moet doen? Of kunt u hulp gebruiken bij het melden van een gebeurtenis? Bel dan de Telefonische Advieservice van SRK, telefoonnummer (088) - 018 85 00.

Dit nummer is te bereiken op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur

## 5.2 Wanneer moet u schadevergoeding betalen?

De verzekerde moet soms door zijn handelen of nalaten de schade van SRK of de schade van de Vereende vergoeden. Zo betaalt u een schadevergoeding als u:

- / een verplichting uit deze verzekeringsovereenkomst niet nakomt;
- / de machtiging aan SRK voor het behandelen van het geschil intrekt.

## 5.3 Wanneer is bij melding van een geschil een deskundigenrapport nodig?

Twijfelt SRK eraan of de gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert?

Dan moet de u op verzoek van SRK een deskundigenrapport laten maken. De kosten van dit rapport zijn voor eigen rekening tenzij SRK vindt dat er voldoende reden is voor juridische actie (artikel 5.4). U kiest de deskundige uit in overleg met SRK.

De deskundige geeft een oordeel over:

1. oorzaak van de gebeurtenis;
2. veroorzaker;
3. aanwezigheid van een juridisch geschil;
4. gevolgen van de gebeurtenis.

## 5.4 Welke kosten vergoedt SRK?

SRK vergoedt de volgende kosten:

1. Kosten van:
  - advies van SRK;
  - behandeling door de juristen en advocaten van SRK;
  - behandeling door ingeschakelde advocaten;
  - experts, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundigen.
  - het deskundigenrapport zoals genoemd in 5.3 indien SRK vindt dat er voldoende reden is voor een juridische actie.

SRK vergoedt de volgende kosten als zij volgens deze polisvoorwaarden is ingeschakeld en voor zover die redelijk en noodzakelijk zijn;

2. Kosten voor een mediator. Vindt SRK dat een geschil (geen echtscheiding) via mediator op te lossen is? Dan kan SRK een mediator inschakelen. De mediator is lid van de Mediators federatie Nederland (MfN). Deze verzekering dekt maximaal 5 sessies van maximaal 2 uur per sessie. U krijgt uw aandeel in de kosten vergoed. Deze vergoeding is maximaal 50 procent van de totale kosten. (Vergoeding van kosten voor mediation bij echtscheiding is in Hoofdstuk 7 beschreven.);
3. Proces- en rechtskosten;
4. Kosten van arbitrage;
5. Kosten van een bindend advies;
6. Kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. De maximale vergoeding is het bedrag dat de rechter toewijst;
7. Proceskosten van de tegenpartij. SRK vergoedt geen buitengerechtelijke kosten (kosten voor het innen van een vordering);
8. Noodzakelijke reis- en verblijfkosten wanneer u persoonlijk moet verschijnen bij een rechtszaak in het buitenland. U maakt deze kosten in overleg met SRK.  
Hierbij geldt:
  - dat de gerechtelijke instantie in het buitenland heeft bevolen dat u moet verschijnen;
  - of dat de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige dit zeer wenselijk vindt.
9. Redelijke en noodzakelijke kosten voor het uitvoeren van een vonnis. Dit geldt voor een periode van maximaal 5 jaar na de beslissing van de rechter.

## 5.5 Hoe vindt vergoeding van de kosten plaats?

Directe betaling

SRK betaalt de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan degene die daar belang bij heeft.

Vergoeding naar SRK

Een proces, arbitrage of bindend advies kan ertoe leiden dat de tegenpartij uw kosten moet vergoeden. Heeft SRK deze kosten gemaakt? Dan moet deze vordering worden overgedragen en gaat de vergoeding naar SRK.

## 5.6 Is er een maximum voor de vergoeding van kosten?

SRK vergoedt alle kosten die in dit hoofdstuk worden opgesomd, voor zover deze redelijk en noodzakelijk zijn. Het kostenmaximum geldt voor alle externe kosten per gebeurtenis.

Wanneer verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag van de dekkingssom voor alle gebeurtenissen samen.

Hieronder leest u om welke situaties het gaat.

1. Bij alle juridische geschillen geldt een externe dekkingssom van maximaal € 10.000,- per gebeurtenis (inclusief BTW) voor vergoeding van kosten rechtsbijstand zoals genoemd in artikel 6.2 van deze voorwaarden.
2. In geval van mediation bij echtscheiding (zie artikel 7.3) vergoedt SRK maximaal € 3.000 (inclusief BTW).
3. Bij de werelddekking geldt voor de landen buiten Europa en de niet-Europese landen aan de Middellandse zee een beperking.

SRK vergoedt dan maximaal € 5.000,- per gebeurtenis voor:

- / het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke ander, waarbij u letselschade of schade aan eigendommen heeft;
- / strafzaken;
- / rechtsbijstand bij juridische geschillen over overeenkomsten die u in verband met een (vakantie)reis heeft afgesloten.

U betaalt de declaraties en stuurt deze daarna naar SRK. De kosten voor rechtsbijstand ontvangt u dan achteraf terug.

Zijn een of meer verzekerden een juridische actie begonnen en hebben anderen hetzelfde of een vergelijkbaar belang? En zijn deze belangen niet onderling tegenstrijdig? Dan vergoedt SRK slechts een deel van de kosten van rechtsbijstand. SRK baseert deze vergoeding op de verhouding tussen het aantal actievoerende verzekerden en het totale aantal belanghebbenden. SRK doet dat ook als de andere belanghebbenden geen enkele actie ondernemen of slechts gedeeltelijk betrokken zijn bij de gebeurtenis.

#### 5.8 Welke kosten vergoedt SRK als deze verzekering gedeeltelijk geldt?

Valt een geschil gedeeltelijk onder deze verzekering? En kan SRK de behandeling van het verzekerde deel goed scheiden van het deel dat niet verzekerd is? Dan behandelt SRK alleen het deel waarvoor deze verzekering geldt. Laat u het geschil niet door SRK behandelen? Dan geldt deze verzekering niet en kunt u ook (al dan niet achteraf) geen aanspraak maken op deze verzekering.

#### 5.9 Welke kosten vergoedt SRK als de veroorzaker van schade niet kan betalen?

Kan de persoon die de schade heeft veroorzaakt dit niet betalen vanwege zijn slechte financiële situatie? Dan vergoedt SRK uw materiële schade tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis. SRK betaalt als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

1. Het is bewezen of waarschijnlijk dat de ander alleen aansprakelijk is vanwege een onrechtmatige daad. Iemand handelt dan op onwettige of onbehoorlijke wijze of handelt niet terwijl dat wel had moeten. Daarmee benadeelt hij u of brengt schade aan u toe.
2. Deze persoon kan alleen vanwege zijn financiële situatie de schade niet betalen.
3. Het bleek onmogelijk om de schade (geheel of gedeeltelijk) te verhalen of vergoed te krijgen. Dit had ook niet op een andere manier wel gekund.
4. De persoon die niet kan betalen, woonde tijdens de gebeurtenis in Nederland en is ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP).

#### 5.10 Kunnen rechten worden overgedragen?

Ontvangt u de vergoeding van SRK voor materiële schade? Dan draagt u alle rechten bij deze schade over aan SRK.

#### 5.11 Welke kosten vergoedt SRK niet?

SRK vergoedt sommige kosten niet:

1. Een afkoopsom, een boete of een andere strafmaatregel;
2. De BTW toeslag wanneer u de BTW van facturen kunt verrekenen met de BTW die uzelf moet betalen;
3. De kosten van rechtsbijstand waarvoor u een volledige of gedeeltelijke vergoeding krijgt op basis van een contractuele of wettelijke bepaling. Dat geldt niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand. SRK helpt u dan bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit compenseert de kosten die SRK heeft voorgesloten.

#### 5.12 Is een voorschot op een waarborgsom mogelijk?

Een buitenlandse overheidsinstantie kan een waarborgsom eisen voor een gebeurtenis waarbij u recht heeft op rechtsbijstand. De waarborgsom is bedoeld voor een eventuele uitkering aan mensen die benadeeld zijn. SRK schiet de waarborgsom voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

U moet het voorgesloten bedrag terugbetalen aan SRK, ook als u de waarborgsom van de overheid niet terugkrijgt. U bent zelf verantwoordelijk voor terugbetaling. Krijgt u de waarborgsom terug? Dan betaalt u binnen tien dagen na ontvangst van dit bedrag het voorschot terug aan SRK.

Krijgt u de waarborgsom pas na heel lange tijd of helemaal niet terug? Dan betaalt u het voorschot terug uiterlijk binnen een jaar nadat SRK de waarborgsom heeft betaald.

een gebeurtenis waarbij de verzekerde recht heeft op rechtsbijstand. De waarborgsom is bedoeld voor een eventuele uitkering aan mensen die benadeeld zijn. SRK schiet de waarborgsom voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

U moet het voorgesloten bedrag terugbetalen aan SRK, ook als u de waarborgsom van de overheid niet terugkrijgt. U bent zelf verantwoordelijk voor terugbetaling. Krijgt u de waarborgsom terug? Dan betaalt u binnen tien dagen na ontvangst van dit bedrag het voorschot terug aan SRK. Krijgt u de waarborgsom pas na heel lange tijd of helemaal niet terug? Dan betaalt u het voorschot terug uiterlijk binnen een jaar nadat SRK de waarborgsom heeft betaald.

# HOOFDSTUK 6 / Hoe wordt rechtsbijstand verleend?

## 6.1 Welke rechtshulp verlenen de eigen juristen en/of advocaten van SRK?

Heeft u te maken met een juridisch conflict en valt deze kwestie binnen de dekking van de verzekering, dan kan SRK ingeschakeld worden om de zaak juridisch te behandelen. SRK heeft daarvoor gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en zo nodig procederen zij. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang.

## 6.2 Redelijke kans van slagen

Bij het verlenen van rechtshulp door SRK geldt altijd dat er een redelijke kans van slagen moet zijn.

Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal SRK geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal SRK dat aan u melden en uitleggen.

## 6.3 Kan SRK voor afkopen kiezen?

SRK kan ervoor kiezen een geschil af te kopen. Zij verleent dan geen rechtsbijstand (meer), maar betaalt een bedrag. Dat bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van het geschil. Na afkoop van het geschil kunt u geen rechten ontlenen aan de verzekering voor dat geschil maar ook niet voor conflicten en alle gebeurtenissen die er mee verband houden of voortvloeien uit.

## 6.4 Kan er een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten SRK worden ingeschakeld?

Zodra SRK vaststelt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd gaat worden, informeert SRK u over de vrije keuze van een rechtshulpverlener. Wanneer SRK het noodzakelijk vindt om het geschil over te dragen aan een rechtshulpverlener dan mag alleen SRK zelf de opdracht daartoe geven. De gekozen rechtshulpverlener behandelt uw geschil alleen als er een redelijke kans is om het gewenste resultaat te behalen. Is die kans er niet (meer), dan stopt de rechtshulpverlener met de behandeling en ontvangt u daarvan bericht, met de redenen voor de beslissing. De geschillenregeling zoals die staat vermeld in hoofdstuk 8 onder artikel 8.8 is in dit geval niet van toepassing.

Naast de rechtshulp door de medewerkers van SRK, schakelt SRK soms ook andere professionals in. Het gaat hier in de eerste plaats om rechtshulpverleners zoals advocaten en deurwaarders.

Daarnaast kan SRK ook experts inschakelen. Besluit SRK zo'n persoon in te schakelen, dan vergoedt SRK hiervan alleen de noodzakelijke en redelijke kosten.

## 6.5 Overlegt SRK over de keuze van rechtshulpverlener?

SRK overlegt altijd met u welke rechtshulpverlener zij inschakelt om de belangen te behartigen.

Eventueel is dat een jurist en/of advocaat die bij SRK in dienst is. Of u kiest zelf uw rechtshulpverlener.

SRK geeft per geschil slechts éénmaal een rechtshulpverlener opdracht om u rechtsbijstand te geven. Is er dus gekozen voor een externe rechtshulpverlener dan kunt u daarna niet meer kiezen voor een medewerker van SRK (interne rechtshulpverlener) omdat u bijvoorbeeld ontevreden bent over de externe rechtshulpverlener en/of de maximum dekkingssom is bereikt.

## 6.6 Welke rechtshulpverlener/advocaat kunt u kiezen?

U kunt een rechtshulpverlener/advocaat kiezen die in dienst is bij SRK, maar het kan ook iemand van buiten zijn. Valt het geschil onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechtbank? Dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland bevoegd is en staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Valt het geschil onder een rechtbank in een ander land? Dan kan SRK alleen een advocaat inschakelen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

## 6.7 Mag u zelf een advocaat inschakelen?

U mag voor het geschil nooit zelf een rechtshulpverlener/advocaat inschakelen. Als SRK oordeelt dat een rechtshulpverlener nodig is, zal zij dat voor u doen. Zij zal met u overleggen welke advocaat u wilt hebben. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, zullen de kosten hiervoor niet worden vergoed.

## 6.8 Wanneer schakelt SRK een expert in?

Soms vindt SRK dat er een expertiserapport nodig is. Dan schakelt SRK een expert in en betaalt de kosten.

Bent u het oneens met het rapport van deze expert? Dan kunt u een andere expert inschakelen om een tweede rapport te maken. Meld dit dan wel bij SRK. U betaalt dit zelf. Kan SRK het nieuwe rapport gebruiken? Dan betaalt SRK u de noodzakelijke en redelijke kosten terug.

# HOOFDSTUK 7 / Hoe wordt juridisch advies en echtscheidingsmediation verleend?

## 7.1 Wanneer geeft SRK schriftelijk juridisch advies?

SRK geeft u schriftelijk juridisch advies wanneer het advies gaat over een juridisch probleem dat onder deze verzekering valt. U kunt bij SRK een schriftelijk verzoek indienen waarin u het probleem toelicht. Aan de hand van deze informatie stuurt SRK u een schriftelijk advies. Hierin geeft SRK:

- een oordeel over uw juridische positie;
- de mogelijke oplossing van het dreigende geschil.

SRK brengt over een dreigend geschil één keer schriftelijk advies uit.

## 7.2 Wanneer geeft SRK telefonisch juridisch advies?

U kunt SRK om telefonisch advies vragen wanneer u bij een juridisch probleem behoefte heeft aan een juridisch advies. Dit is ook mogelijk als er nog geen geschil is.

Telefonisch advies is ook mogelijk wanneer u geen recht heeft op rechtsbijstandverlening door SRK. U heeft recht op telefonisch advies als:

1. een gebeurtenis binnen de wachttermijn valt (zie Hoofdstuk 2);
2. er een situatie is waarbij deze verzekering niet geldt (zie Hoofdstuk 4);
3. een geschil niet gedekt is omdat u de verplichtingen uit deze voorwaarden niet goed heeft nageleefd;
4. er geen volledige dekking is afgesloten.

Alleen verzekerden kunnen gebruikmaken van deze service. Dit kan slechts als particulier.

SRK geeft alleen telefonisch advies op basis van Nederlands recht.

Hoe bereikt u de telefonische adviesservice?

Telefoonnummer van SRK (088) - 018 85 00.

SRK is bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur.

Meld meteen dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice.

Geef uw polisgegevens op als u de medewerker van de adviesservice spreekt.

## 7.3 Wanneer heeft u recht op mediation bij echtscheiding?

Willen u en uw partner het huwelijk of geregistreerde partnerschap beëindigen? En bent u het daar beiden over eens? Dan hebben u en uw partner recht op mediation.

De bedoeling van mediation is dat u overeenstemming bereikt over een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat/mediator. SRK schakelt in overleg met u een mediator in uit de lijst van de vereniging Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (vFAS).

De mediation bestaat uit de:

- / de mediation zelf;
- / de formele echtscheidingsprocedure;
- / de inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP).

SRK vergoedt de kosten van mediation tot een maximum van € 3.000,- (inclusief BTW). SRK betaalt de inzet van één mediator en geen extra kosten.

1. Voorwaarden  
U heeft recht op mediation:
  - na een wachttermijn van 3 jaar na het ingaan van deze verzekering en;
  - wanneer u minimaal 3 jaar bent getrouwd of geregistreerd als partner.Het huwelijk is volgens Nederlands recht gesloten. Een partnerschap is in Nederland geregistreerd.
2. Verklaring  
U en uw partner ondertekenen een verklaring waaruit blijkt dat u beiden akkoord gaat met mediation. SRK stuurt het formulier hiervoor aan u beiden toe.
3. Verzekeringsgebied  
Deze dekking geldt alleen binnen Nederland. De Nederlandse rechter moet bevoegd zijn en het Nederlandse recht is van toepassing. U moet de echtscheiding laten inschrijven in de BRP van een gemeente.
4. Geen gebruik  
U heeft bij echtscheiding alleen recht op mediation. Wilt u hiervan geen gebruikmaken? Dan geeft SRK geen vergoeding voor andere kosten of als compensatie.

# HOOFDSTUK 8 / Wat is er verder nog van belang?

## 8.1 Wordt de premie aangepast?

De Vereende past de premie van deze verzekering elk jaar aan. We baseren ons op de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De premie gaat jaarlijks met maximaal 2 procent omhoog.

## 8.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

SRK doet het volgende met uw gegevens:

1. SRK verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:

- beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand
- behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
- uitvoering van uw rechtsbijstandsverzekering;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
- afhandeling van klachten en vragen;
- verbetering van de website en dienstverlening;
- voor statistisch onderzoek;
- aanbieden van informatie

SRK informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichhouder(s) over:

- de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
- deze zaak loopt of is gesloten;
- welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
- de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt van de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591XR Den Haag. Zie voor meer informatie: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandsverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.

SRK verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. SRK heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert.

Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kan uitoefenen. Op de website van SRK kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.SRK.nl/privacy](http://www.SRK.nl/privacy)

## 8.3 Wat gebeurt er als u het niet eens bent met SRK?

Bent u het oneens met SRK over de uitleg of uitvoering van deze verzekering? Dan kunt u bij de rechter een vordering tegen SRK instellen:

- / als SRK vindt dat de verzekering niet geldt voor de gebeurtenis die u aanmeldt;
  - / of als u een geschil heeft met SRK over het uitvoeren van deze verzekering.
- Geeft de rechter u gelijk? Dan vergoedt SRK de noodzakelijk en redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd.
- U heeft drie jaar om een dergelijke vordering tegen SRK in te stellen. Daarna kan het niet meer. De termijn van drie jaar gaat in op de dag die volgt op de dag dat SRK u laat weten dat SRK geen rechtsbijstand verleent.

## 8.4 Wat gebeurt er bij een geschil over een expert die SRK heeft ingeschakeld?

Bent u het oneens met het rapport van een expert die SRK heeft ingeschakeld? Dan kunt u in overleg met SRK een andere expert een rapport laten maken.

U betaalt deze andere expert dan zelf. Als SRK het rapport van de andere expert gebruikt bij de behandeling, betaalt SRK de redelijke kosten terug. SRK is niet aansprakelijk voor een vordering die het gevolg is van de diensten van deze tweede expert.

## 8.5 Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

Bij een geschil met iemand die op dezelfde polis verzekerd is gelden de volgende regels:

1. Heeft u als verzekeringnemer een geschil met een andere verzekerde? Dan krijgt u als verzekeringnemer als enige rechtsbijstand;
2. Is er een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers? Dan krijgt geen van allen rechtshulp;
3. Is er een geschil tussen twee of meer verzekerden die geen verzekeringnemer zijn? Dan wijst u als verzekeringnemer aan welke verzekerde rechtsbijstand krijgt.

## 8.6 Wat gebeurt er bij een geschil met een andere verzekerde op verschillende polissen?

Doen u en een andere verzekerde voor dezelfde gebeurtenis op twee verschillende polissen een beroep op SRK? Hebben zowel u als de andere verzekerde recht op rechtsbijstand? Dan is er een belangenconflict. SRK meldt dat aan beide partijen. U kunt dan, net als uw tegenpartij, uw eigen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. Hiervoor gelden de regels die staan in Hoofdstuk 6.

### 8.7 Hoe kunt u een klacht indienen bij SRK?

Bent u ontevreden over de dienstverlening van SRK? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij het SRK-Klachtenbureau. De contactgegevens zijn:  
Postadres: Oude middenweg 17 2491 AC, Den Haag  
Telefoon: (088) - 018 85 00  
E-mailadres: [klachten@srkrechtsbijstand.nl](mailto:klachten@srkrechtsbijstand.nl)

U vindt informatie over het melden van klachten op de website van SRK onder de titel "klacht melden".

### 8.8 Wanneer kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling?

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan kunt u in de eerste plaats gebruik maken van de klachtenregeling van artikel 8.7. Daarnaast is er ook de zogenoemde geschillenregeling.

De Geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het geschil. Bent u het niet eens met:

- / het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van SRK; of
  - / de verdere juridische aanpak van het geschil door SRK?
- Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of SRK:

- / het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- / de verdere juridische aanpak van het geschil zoals voorgesteld door SRK vervolgd kan worden.

### 8.9 Hoe werkt de geschillenregeling?

1. Na overleg met u maakt SRK een brief. Daarin formuleert SRK precies uw standpunt en het standpunt van SRK. SRK vraagt u om die reden om schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met SRK.
2. SRK vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont of uw bedrijf heeft, om een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die door aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw geschil gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij het geschil betrokken is of geweest.
3. SRK schakelt de bindend adviseur in.
4. SRK stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met uw en het SRK standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt deze van SRK alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de stukken wie er gelijk heeft, u of SRK. De bindend adviseur mag voor de beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van behoefte aan meer of andere informatie dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te eindigen en zal SRK eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de geschillenregeling weer openstaat.
6. SRK betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat SRK vergoedt, ongeacht de uitkomst.

### 8.10 Wat gebeurt er als u in het gelijk wordt gesteld?

Als de bindend adviseur uw visie honoreert verleent SRK verder rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies. SRK kan ook besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van het geschil, na het verkregen bindend advies, voortzet. Beiden met inachtneming van de polisvoorwaarden. Het geschil wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen het geschil niet verder behandelen.

### 8.11 Wat gebeurt er als SRK in het gelijk wordt gesteld?

Deelt de bindend adviseur de mening van SRK, dan stopt de dekking onder de polis voor dat geschil. U kunt het geschil dan op eigen kosten voortzetten.

Als na uw voortzetting uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat toch geheel werd bereikt zal SRK de redelijke kosten van rechtsbijstand voor zo ver die redelijkerwijs zijn gemaakt na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand na beëindiging aan SRK te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

### 8.12 Wanneer is de geschillenregeling niet van toepassing?

De geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- / De beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- / Het achteraf beoordelen of het geschil door SRK of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of SRK tekortgeschoten is;
- / Een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij SRK over de behandeling van het geschil en/of de redelijke kans van slagen;
- / Geschillen die u (lopende de behandeling door SRK) zelf heeft voortgezet zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van het geschil aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

### 8.13 Niet eens met uitkomst van SRK?

Heeft u geklaagd bij SRK en bent u het niet eens met de uitkomst en bent u consument? Dan kunt u dit kenbaar maken aan het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Op de website van het KiFiD: [kifid.nl](http://kifid.nl) staat informatie over deze klachtprocedure. Hier vindt u een klachtenformulier waarmee u uw klacht in kunt dienen.

U kunt KiFiD ook bellen: 070-33 38 999.

Het KiFiD is het officiële klachteninstituut voor consumenten met een klacht over een financieel product of een financiële dienst. Het KiFiD werkt zelfstandig en is onpartijdig.

SRK is geen verzekeraar, maar voert rechtsbijstandverzekeringen uit voor diverse maatschappijen. Daarom staat SRK niet vermeld in het KiFiD-register. Uw verzekeringsmaatschappij staat wel in dit register. Zodoende kunt u een klacht over SRK indienen bij het KiFiD.



**de Vereende**  
Handelskade 49  
Postbus 1074, 2280 CB Rijswijk

+31 (0)70 340 81 00  
verzekeren@vereende.nl  
verzekeren.vereende.nl

IBAN NL67ABNA0463168437  
BIC ABNANL2A KvK 33054669  
BTW/VAT NL.0014.19.043.B01