

Deel C

Zorgdiensten ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering

ONVZ ZorgServicebureau: van preventie tot nazorg

Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van ONVZ Zorgverzekeraar (ONVZ). Dat houdt in dat ONVZ meer doet dan het uitbetalen van nota's. Verzekerden kunnen bij ONVZ terecht voor bijvoorbeeld wachtlijstbemiddeling, hulp in natura en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg.

Verzekerden van ONVZ kunnen voor informatie en het aanvragen van onderstaande zorgdiensten contact opnemen met het ONVZ ZorgServicebureau op het gratis telefoonnummer 0800 022 14 50.

Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg

Het gezondheidsbulletin in vorm van ONVZ informeert verzekerden over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Het wordt tweemaal per jaar gratis toegezonden.

Daarnaast kunnen verzekerden via het ONVZ ZorgServicebureau:

- telefonisch een arts en/of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding;
- informatiemateriaal aanvragen over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg.

Kraamzorg in natura

Voor informatie over de kraamzorg en aanvraag van kraamzorg in natura kan verzekerde contact opnemen met ONVZ Kraamzorg Service. Indien de verzekerde kiest voor kraamzorg in natura zoals bepaald in Deel B van de ONVZ Vrije Keuze Basisverzekering, regelt ONVZ Kraamzorg Service de kraamzorg in natura bij een erkende gecontracteerde kraamzorgorganisatie. De kraamzorg dient tenminste drie maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum te worden aangevraagd. ONVZ Kraamzorg Service is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 079 343 04 64.

Taxivervoer

Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen aan haar verzekerden laat ONVZ een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Indien de verzekerde hiervan gebruik wil maken kan contact worden opgenomen met dit taxibedrijf op het telefoonnummer 0900 333 33 30.

Wachtlijstbemiddeling

Op verzoek van verzekerden en indien medisch geïndiceerd, onderneemt het ONVZ ZorgServicebureau bemiddelende activiteiten om de wachttijd te verkorten.

Bijstand ONVZ Zorgassistance

Indien een beroep wordt gedaan op de ONVZ Zorgassistance dient het cliëntnummer en de naam van de verzekeringnemer opgegeven te worden. Voor advies over geneeskundige hulp in noodsituaties kan eveneens contact worden opgenomen met de ONVZ Zorgassistance. De ONVZ Zorgassistance is gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar op telefoonnummer 0031 (0)88 668 97 67.

