

ONVZ ZorgConsulent 2009

De ONVZ ZorgConsulent ondersteunt verzekerde met informatie over behandelmethodes en het regelen van zorg binnen Nederland bij zowel ziekte als gezondheid.

De ONVZ ZorgConsulent is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 – 17.30 uur op het gratis telefoonnummer: 0800 668 96 60.

De dekking van de ONVZ ZorgConsulent is beschreven in de volgende artikelen:

Artikel 1 De ONVZ ZorgConsulent

De ONVZ ZorgConsulent informeert u over behandelingen in een ziekenhuis en regelt zaken die daarmee verband houden:

- lid 1 De ONVZ ZorgConsulent werkt samen met een door ONVZ gecontracteerd netwerk van geselecteerde specialisten. Op verzoek van verzekerde verstrekt de ONVZ ZorgConsulent informatie over behandelingen door medische dienstverleners en instellingen. De verzekerde ontvangt de informatie op schrift en deze omvat onder andere de mogelijke behandelmethodes, behandellocaties en/of behandelend specialisten. Deze informatie kan verzekerde bespreken met zijn (huis)arts of behandelend specialist.
- lid 2 Op verzoek van verzekerde licht de ONVZ ZorgConsulent de verschillende alternatieven mondeling aan hem toe.
- lid 3 Op verzoek van verzekerde bemiddelt de ONVZ ZorgConsulent bij het arrangeren van een (dag)behandeling, zelfstandig behandelcentrum of zorghotelfunctie.
- lid 4 Op verzoek van verzekerde bemiddelt de ONVZ ZorgConsulent bij het arrangeren van thuiszorg of kinderopvang.

Artikel 2 (Second) opinion van ervaren specialisten

ONVZ heeft een landelijk netwerk van zorgvuldig geselecteerde medische specialisten gecontracteerd.

Via de ONVZ ZorgConsulent kan verzekerde een beroep doen op een (second) opinion bij één van deze specialisten. Per specialisme kan de ONVZ ZorgConsulent één of meer specialisten voorstellen.

Artikel 3 Gezond zijn en blijven

De ONVZ ZorgConsulent is aanspreekpunt voor vragen met betrekking tot gezondheid en preventie.

- lid 1 Op aanvraag en op basis van beschikbaarheid zendt de ONVZ ZorgConsulent verzekerde informatiepakketten over gezond leven, bewegen en voeding toe.
- lid 2 Verzekerde kan via de ONVZ ZorgConsulent terecht bij een diëtiste of (sport)arts voor telefonische adviezen.
- lid 3 De ONVZ ZorgConsulent regelt en vergoedt op verzoek van verzekerde een jaarlijkse gezondheid check up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie, bloeddrukmeting, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en houdings- en bewegingsapparaat

Als alternatief voor deze jaarlijkse gezondheid check up kan verzekerde kiezen voor een sport/beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat.

Aanmelding van de gezondheid check up dient te geschieden via de ONVZ ZorgConsulent.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

ONVZ voert de betreffende werkzaamheden -volgens de hiervoor omschreven dekking- naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter geen zorgverlener. ONVZ stelt dus zelf geen diagnose en verricht geen medische handelingen. Verder verstrekt zij geen medische adviezen. ONVZ kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de door de zorgverlener te verrichten handelingen. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt uitsluitend bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.