

Orion Direct Elektrafietsverzekering CYE-0910

VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

- Verzekeringnemer:**
Degene die de verzekering met verzekeraar heeft aangegaan.
- Verzekerde:**
Degene die op het moment van schade de wettig eigenaar is van de fiets.
- Verzekeraar:**
Orion Direct Nederland BV te Etten-Leur, als gevolmachtigde van Allianz Nederland Schadeverzekeringen N.V. te Rotterdam
- Gebeurtenis:**
Een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade in de zin van de verzekering veroorzaakt.
- Verzekerd bedrag:**
De waarde van de op de aankoopnota en op de polis omschreven fiets, echter met uitzondering van kinderzitjes, tassen, manden, snelheidsmeters en andere niet schroefvaste accessoires.
- Veiligheidsslot:**
Slot waarvan het merk, type en sleutelnummer aan verzekeraar zijn doorgegeven.
- Aanvraagformulier:**
Het door of namens verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier dat met de polis één geheel uit maakt en aan de verzekering ten grondslag ligt. De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing. Aanmelding van deze registratie is gedaan op 30 oktober 1998. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij verzekeraar.

Artikel 2 Duur en einde van de verzekering

- De verzekering gaat in op de aan de voorzijde vermelde ingangsdatum te 0:00 uur en eindigt op de op het polisblad vermelde einddatum te 24:00 uur.
- Verzekeraar heeft het recht de verzekering terstond te beëindigen:
 - na melding van een schade;
 - indien de verzekerde de hem opgelegde verplichtingen niet nakomt.
- De verzekering eindigt automatisch:
 - op het tijdstip van vaststelling van diefstal of totaal verlies van de fiets;
 - één maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.

Artikel 3 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht over de gehele wereld.

Artikel 4 Eigen risico

In geval van beschadiging draagt verzekerde per gebeurtenis een eigen risico van € 35,-. In geval van totaal verlies geldt geen eigen risico

Artikel 5 Omvang van de verzekering

Afhankelijk van de op het polisblad omschreven dekking vergoedt verzekeraar schade aan of verlies van de fiets ontstaan door:

- diefstal of verduistering;
- brand, ontploffing en blikseminslag, aanrijding en elk ander van buiten komend onheil, met dien verstande, dat bij meerdere partiële schaden gedurende de looptijd van de verzekering in totaal nimmer meer dan het verzekerde bedrag wordt uitgekeerd.

Indien het risico conform art. 5.2 is verzekerd, verleent verzekeraar:

- bijstand bij het verhalen van een door een binnen Nederland ontstane letselschade van verzekerde op een derde die voor die schade wettelijk aansprakelijk is;
- een uitkering van € 1.000,- bij overrijden door een ongeval, mits het ongeval is ontstaan in Nederland tijdens deelname met de verzekerde fiets aan het verkeer.

Artikel 6 **Verplichtingen**

Verzekerde is verplicht op straffe van verlies van rechten om terstond, doch in ieder geval binnen 14 dagen, een gebeurtenis te melden met een schadeaangifteformulier en:

1. bij partiële schade, indien de schade groter is dan € 125,-, eerst verzekeraar toestemming tot reparatie te vragen en de nota aan verzekeraar over te leggen;
 2. bij diefstal of verduistering
 - daarvan kennis te geven aan de politie of andere daarvoor in aanmerking komende personen of instanties en daarvan een bewijs over te leggen,
 - per veiligheidsslot de twee originele sleutels over te leggen,
 - verzekeraar kennis te geven indien de vermiste fiets is teruggevonden
- en voorts:
- alle ontvangen bescheiden aan verzekeraar door te zenden;
 - alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen te verstrekken;
 - alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen.
 - zich te onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar kan benadelen; hij is niet bevoegd zonder toestemming enige maatregel in of buiten rechte te nemen;

In het algemeen is hij verplicht:

- alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies van de fiets;
- de fiets te voorzien van een veiligheidsslot;
- bij aanmaak van (een) duplicaat sleutel(s) na verlies van één of beide sleutels van het veiligheidsslot dit schriftelijk door te geven aan verzekeraar onder vermelding van de nummers.

Artikel 7 **Uitsluitingen**

Van de verzekering is uitgesloten schade:

1. ontstaan tijdens deelneming aan wedstrijden of training daarvoor;
2. ontstaan tijdens gebruik voor verhuur;
3. bestaande uit waardevermindering of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets;
4. door diefstal indien niet wordt voldaan aan de verplichting de originele sleutels over te leggen, waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers;
5. als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen als verzekerde, tenzij ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond dat diens belangen niet zijn geschaad;
6. die ook elders is verzekerd krachtens enige andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, of wanneer uit hoofde van een andere voorziening vergoeding wordt ontvangen;
7. indien de fiets niet op slot stond (zie ook artikel 6) of indien het slot niet gebruikt werd op de wijze waarvoor het is ontworpen;
8. bestaande uit herstelkosten van slijtage, onvoldoende onderhoud, geleidelijke inwerking van weersinvloeden;
9. aan banden, jasbeschermers, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen tenzij door hetzelfde ongeval ook schade aan de fiets is ontstaan of meerdere bedoelde onderdelen beschadigd zijn;
10. ontstaan, veroorzaakt of vergroot als de schade voor verzekerde het zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
11. door atoomkernreacties, terrorisme, oorlog of daarmee overeenstemmende toestand of ontstaan als gevolg van onlusten waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen.

De uitsluiting genoemd in 7.1 en 7.2 gelden niet indien verzekerde aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

Dekking terrorismerisico

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V..

Het Clausuleblad terrorismedekking en het bij behorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V. zijn op 12 juni 2003 geponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden onder www.terrorisimeverzekerd.nl.

Artikel 8 **Premiebetaling**

1. Indien verzekeraar binnen 28 dagen na de ingangsdatum niet blijvend in het bezit komt van de verschuldigde premie, zal de verzekering geacht worden niet te zijn aangegaan en zal er dus geen recht op schadevergoeding bestaan.
2. Restitutie van de vooruit betaalde premie wordt niet verleend.

Artikel 9 **Schaderegeling**

Verzekeraar vergoedt in geval van schade als bedoeld in artikel 5:

1. bij beschadiging de reparatiekosten, verminderd met het eigen risico, tenzij deze kosten hoger uitkomen dan het verschil tussen de waarde van de fiets onmiddellijk voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten daarna; in dat geval is er totaal verlies, waarbij schadevergoeding geschiedt als hieronder aangegeven;
2. bij totaal verlies of diefstal van een nieuwe fiets binnen drie jaar na de aankoopdatum de schade door levering, via het bedrijf waar de verzekerde fiets werd gekocht, van een nieuwe fiets van hetzelfde merk en type tot maximaal 112% van het verzekerde bedrag. De prijsstijging boven het verzekerde bedrag wordt gelijk verdeeld over de drie jaar.
3. bij totaal verlies of diefstal van een nieuwe fiets in het vierde jaar na de aankoopdatum de schade door vergoeding van het verzekerde bedrag, verminderd met 25% en het eventuele eigen risico;

4. bij totaal verlies of diefstal van een nieuwe fiets in het vijfde jaar na de aankoopdatum de schade door vergoeding van het verzekerde bedrag, verminderd met 50% en het eventuele eigen risico;
 5. De opbrengst van de eventuele restanten vervalt aan verzekeraar.
- Verzekerde is verplicht, indien verzekeraar dit wenst, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan verzekeraar over te dragen. Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden geregeld, wordt deze door een door verzekeraar voor zijn rekening in te schakelen deskundige vastgesteld

Artikel 10 **Adres en kennisgeving**

1. Kennisgevingen door verzekeraar verzonden aan het hem laatstbekende adres hebben voor verzekerde ook bindende kracht.
2. Kennisgevingen door verzekerde dienen te geschieden aan verzekeraar.

Artikel 11 **Vervaltermijn**

Alle vorderingen of rechten, die verzekerde uit hoofde van de verzekering tegen verzekeraar meent te hebben, dienen binnen 24 maanden nadat de verzekeraar zijn definitief standpunt heeft bepaald, in rechte aanhangig te worden gemaakt, bij gebreke waarvan elk recht vervalt.

Artikel 12 **Geschillen & Klachten**

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de geschillen die de verzekerings-overeenkomst betreffen onderworpen aan Nederlands recht. De rechter in Breda is bevoegd over eventuele geschillen een uitspraak te doen.

Orion Direct gaat zeer zorgvuldig te werk in alle contacten met haar relaties. Toch kan het voorkomen, dat verzekerde niet tevreden is over de gang de zaken. In zo'n geval kan verzekerde meteen contact opnemen met de afdeling Speciale Zaken. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan verzekerde zich tot de directie wenden. In zo'n geval dient verzekerde zijn klacht schriftelijk in bij:

Directie Orion Direct Verzekeringen
Postbus 6, 4870 AA Etten-Leur

Het is mogelijk dat verzekerde ook over de uitkomsten van deze procedure niet tevreden is. Verzekerde kan dan een klacht indienen bij:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoonnummer: 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)

Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheid:
(alleen van kracht indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd)

Artikel 13 **Omvang W.A. Verzekering**

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt gedurende particulier gebruik met de verzekerde fiets en ontstaan tijdens de verzekeringsduur tot ten hoogste het in het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis.

1. Onder schade aan personen wordt verstaan schade door lichamelijk of geestelijk letsel, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, voor zover de artikelen 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek daarop aanspraak geven;
2. Onder schade aan zaken wordt verstaan schade door beschadiging en/of vernietiging van zaken die niet met het verzekerde rijwiel werden vervoerd of zaken van anderen dan de verzekerden.

Artikel 14 **Uitsluitingen W.A. Verzekering**

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door en / of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.

Artikel 15 **Schaderegeling W.A. Verzekering**

Verzekeraar heeft de leiding bij de schaderegeling en bij een tegen verzekerde aanhangig gemaakte civiele procedure. Hij heeft het recht tot schadevergoeding over te gaan zonder toestemming van verzekerde.

Indien het zich echter laat aanzien dat de vordering het verzekerde bedrag te boven gaat, dan zal verzekeraar eerst met verzekerde overleggen, alvorens tot het treffen van een regeling over te gaan. Verzekerde is verplicht, indien verzekeraar dit wenst, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover een ander dan verzekerde mocht hebben, schriftelijk aan verzekeraar over te dragen.