

# Orion Direct Fietsverzekering CYC-0910

## VOORWAARDEN

### Algemene voorwaarden

#### Artikel 1 Definities

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

- Verzekeringnemer:**  
Degene die de verzekering met verzekeraar heeft aangegaan.
- Verzekerde:**  
Degene die op het moment van schade de wettig eigenaar is van de fiets.
- Verzekeraar:**  
Orion Direct Nederland BV, Stationsplein 25, 4872 XL Etten-Leur, als gevolmachtigde van Allianz Nederland Schadeverzekeringen N.V..
- Gebeurtenis:**  
Een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade in de zin van de verzekering veroorzaakt.
- Verzekerd bedrag:**  
De waarde van de op de aankoopnota en op de polis omschreven fiets, echter met uitzondering van kinderzitjes, tassen, manden, snelheidsmeters en andere niet schroefvastе accessoires.
- ATB:**  
Een fiets die volgens de technische specificaties van de fabrikant als zodanig wordt gelypeerd, maar in ieder geval fietsen die zijn voorzien van een zogenaamd ATB-stuur en een wielmaat van 26 inch of groter. Een fiets die door uw fietsspecialist bij aflevering niet schroefvast is uitgerust met spatborden, bagagedrager en verlichting wordt eveneens aangemerkt als ATB; alle andere fietsen vallen onder "gewone fiets".
- Veiligheidsslot:**  
Slot waarvan het merk, type en sleutelnummer aan verzekeraar zijn doorgegeven.
- Aanvraagformulier:**  
Het door of namens verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier dat met de polis één geheel uit maakt en aan de verzekering ten grondslag ligt. De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing. Aanmelding van deze registratie is gedaan op 30 oktober 1998. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij verzekeraar.

#### Artikel 2 Duur en einde van de verzekering

- De verzekering gaat in op de aan de voorzijde vermelde ingangsdatum te 0:00 uur en eindigt op de op het polisblad vermelde einddatum te 24:00 uur
- Verzekeraar heeft het recht de verzekering terstond te beëindigen:
  - na melding van een schade;
  - indien de verzekerde de hem opgelegde verplichtingen niet nakomt.
- De verzekering eindigt automatisch:
  - op het tijdstip van vaststelling van diefstal of totaal verlies van de fiets;
  - één maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.

#### Artikel 3 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht over de gehele wereld.

#### Artikel 4 Eigen risico

In geval van beschadiging draagt verzekerde per gebeurtenis een eigen risico van € 35,-. In geval van totaal verlies:

- van een ATB fiets bedraagt het eigen risico 20% van het verzekerd bedrag;
- van een niet ATB fiets geldt een eigen risico van € 30,-.

#### Artikel 5 Omvang van de verzekering

Afhankelijk van de op het polisblad omschreven dekking vergoedt verzekeraar schade aan of verlies van de fiets ontstaan door:

- diefstal of verduistering;
- brand, ontploffing en blikseminslag, aanrijding en elk ander van buiten komend onheil, met dien verstande, dat bij meerdere partiële schaden gedurende de looptijd van de verzekering in totaal nimmer meer dan het verzekerde bedrag wordt uitgekeerd.  
Indien het risico conform art. 5.2 is verzekerd, verleent verzekeraar:
  - bijstand bij het verhalen van letselschade van verzekerde op een derde die voor die schade wettelijk aansprakelijk is;
  - een uitkering van € 1.000,- bij overlijden door een ongeval, mits het ongeval is ontstaan in Nederland tijdens deelname met de verzekerde fiets aan het verkeer.

## Artikel 6 Verplichtingen

Verzekerde is verplicht op straffe van verlies van rechten om terstond, doch in ieder geval binnen 14 dagen, een gebeurtenis te melden met een schadeaangifteformulier en:

1. bij partiële schade, indien de schade groter is dan € 125,-, eerst verzekeraar toestemming tot reparatie te vragen en de nota aan verzekeraar over te leggen;
  2. bij diefstal of verduistering
    - daarvan kennis te geven aan de politie of andere daarvoor in aanmerking komende personen of instanties en daarvan een bewijs over te leggen,
    - per veiligheidsslot de twee originele sleutels over te leggen,
    - verzekeraar kennis te geven indien de vermiste fiets is teruggevonden
- en voorts:
- alle ontvangen bescheiden aan verzekeraar door te zenden;
  - alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen te verstrekken;
  - alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen.
  - zich te onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar kan benadelen; hij is niet bevoegd zonder toestemming enige maatregel in of buiten rechte te nemen;

In het algemeen is hij verplicht:

- alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies van de fiets;
- de fiets te voorzien van een veiligheidsslot;
- indien de verzekerde waarde van de fiets meer bedraagt dan € 1.500,-, de fiets tevens te voorzien van een kabel-, ketting-, of beugelslot en de fiets hiermede dusdanig vastzetten aan een aard- of nagelvast voorwerp dat diefstal slechts mogelijk is na verbreking van het kabelslot;
- bij aanmaak van (een) duplicaat sleutel(s) na verlies van één of beide sleutels van het veiligheidsslot dit schriftelijk door te geven aan verzekeraar onder vermelding van de nummers.

## Artikel 7 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

1. ontstaan tijdens deelneming aan wedstrijden of training daarvoor;
2. ontstaan tijdens gebruik voor verhuur;
3. bestaande uit waardevermindering of geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets;
4. door diefstal indien niet wordt voldaan aan de verplichting de originele sleutels over te leggen, waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers;
5. als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen als verzekerde, tenzij ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond dat diens belangen niet zijn geschaad;
6. die ook elders is verzekerd krachtens enige andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, of wanneer uit hoofde van een andere voorziening vergoeding wordt ontvangen;
7. indien de fiets niet op slot stond (zie ook artikel 6) of indien het slot niet gebruikt werd op de wijze waarvoor het is ontworpen;
8. bestaande uit herstelkosten van slijtage, onvoldoende onderhoud, geleidelijke inwerking van weersinvloeden;
9. aan banden, jasbeschermers, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen tenzij door hetzelfde ongeval ook schade aan de fiets is ontstaan of meerdere bedoelde onderdelen beschadigd zijn;
10. ontstaan, veroorzaakt of vergroot als de schade voor verzekerde het zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
11. door atoomkernreacties, terrorisme, oorlog of daarmee overeenstemmende toestand of ontstaan als gevolg van onlusten waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen.

De uitsluiting genoemd in 7.1 en 7.2 gelden niet indien verzekerde aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

### **Dekking terrorisme**

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorisme" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V.

De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorisme geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V.

Het Clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden onder [www.terroriservezekerd.nl](http://www.terroriservezekerd.nl)

## Artikel 8 Premiebetaling

1. Bepalend voor de te berekenen premie is de woonplaats van verzekerde op de ingangsdatum van de verzekering, zodat bij verhuizing geen premie wordt verrekend.
2. Indien verzekeraar binnen 28 dagen na de ingangsdatum niet blijvend in het bezit komt van de verschuldigde premie, zal de verzekering geacht worden niet te zijn aangegaan en zal er dus geen recht op schadevergoeding bestaan.
3. Restitutie van de vooruit betaalde premie wordt verleend, behoudens wanneer vergoeding werd verleend wegens totaalverlies of diefstal, over de niet verstreken termijn onder inhouding van € 25,-.

## Artikel 9 Schaderegeling

Verzekeraar vergoedt in geval van schade als bedoeld in artikel 5:

1. bij beschadiging de reparatiekosten, verminderd met het eigen risico, tenzij deze kosten hoger uitkomen dan het verschil tussen de waarde van de fiets onmiddellijk voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten daarna; in dat geval is er totaal verlies, waarbij schadevergoeding geschiedt als hieronder aangegeven;
2. bij totaal verlies of diefstal van een nieuwe fiets binnen drie jaar na de aankoopdatum de schade door levering via het bedrijf waar de fiets werd gekocht van een nieuwe fiets van hetzelfde merk en type tot maximaal het verzekerde bedrag. Een eventueel eigen risico wordt via de leverancier verrekend;
3. bij totaal verlies of diefstal van een nieuwe fiets in het vierde jaar na de aankoopdatum de schade door vergoeding van het verzekerde bedrag, verminderd met 25% en het eventuele eigen risico;
4. bij totaal verlies of diefstal van een nieuwe fiets in het vijfde jaar na de aankoopdatum de schade door vergoeding van het verzekerde bedrag, verminderd met 50% en het eventuele eigen risico;
5. bij totaal verlies of diefstal van ATB's, 2e hands fietsen alsmede voor fietsen met een verzekerde waarde van meer dan € 1.500,- in het vierde of vijfde jaar na de aankoopdatum de schade door vergoeding van de dagwaarde;
6. De opbrengst van de eventuele restanten vervalt aan verzekeraar.

Verzekerde is verplicht, indien verzekeraar dit wenst, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan verzekeraar over te dragen. Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden geregeld, wordt deze door een door verzekeraar voor zijn rekening in te schakelen deskundige vastgesteld.

## Artikel 10 Adres en kennisgeving

1. Kennisgevingen door verzekeraar verzonden aan het hem laatst bekende adres hebben voor verzekerde ook bindende kracht.
2. Kennisgevingen door verzekerde dienen te geschieden aan verzekeraar.

## Artikel 11 Vervaltermijn

Alle vorderingen of rechten, die verzekerde uit hoofde van de verzekering tegen verzekeraar meent te hebben, dienen binnen 24 maanden nadat de verzekeraar zijn definitief standpunt heeft bepaald, in rechte aanhangig te worden gemaakt, bij gebreke waarvan elk recht vervalt.

## Artikel 12 Geschillen & Klachten

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de geschillen die de verzekerings-overeenkomst betreffen onderworpen aan Nederlands recht. De rechter in Breda is bevoegd over eventuele geschillen een uitspraak te doen.

Orion Direct gaat zeer zorgvuldig te werk in alle contacten met haar relaties. Toch kan het voorkomen, dat verzekerde niet tevreden is over de gang de zaken. In zo'n geval kan verzekerde meteen contact opnemen met de afdeling Speciale Zaken. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan verzekerde zich tot de directie wenden. In zo'n geval dient verzekerde zijn klacht schriftelijk in bij:

Directie Orion Direct Verzekeringen  
Postbus 6, 4870 AA Etten-Leur

Het is mogelijk dat verzekerde ook over de uitkomsten van deze procedure niet tevreden is.

Verzekerde kan dan een klacht indienen bij:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,  
Telefoonnummer: 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)