



ALGEMENE VOORWAARDEN UITVAARTPOLIS

Artikel 1 GRONDSLAGEN

Deze overeenkomst is gegrond op de in de aanvraag tot deze verzekering verstrekte inlichtingen enerzijds en de Algemene/Bijzondere voorwaarden van Polis Direct anderzijds. De verzekerde moet ten tijde van de door hem/haar of door verzekeringnemer gedane telefonische en schriftelijke aanvraag gezond en niet onder behandeling van een geneesheer zijn. Wordt het risico van deze verzekering door een onvolledige verklaring of opgave onjuist voorgesteld, dan is Polis Direct gerechtigd zonder meer de overeenkomst nietig te verklaren. Polis Direct zal alsdan bepalen welke terugbetaling billijk is. Acceptatie van een verzekeringsaanvraag blijkt uit afgifte van de polis (zie ook artikel 3).

Artikel 2 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Polis Direct: Polis Direct BV als gevolmachtigde van Uitvaartverzekering Twenthe N.V. en Uitvaartverzekering Twenthe N.V. ;

Verzekering :

uitvaartverzekering in natura;

Verzekerde :

de persoon op wiens leven de verzekering gesloten is; Verzekeringnemer : contractspartij; de persoon die de verzekering sluit;

Premie :

het door verzekeringnemer aan Polis Direct verschuldigde uit hoofde van de gesloten (of overgenomen) verzekering. Onder premie wordt tevens verstaan: polis-, administratie-, mutatie- en incassokosten;

Verzekerde bedrag :

het op de polis vermelde bedrag (tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven);

Vervaldatum :

de datum waarop de premie telkens aan Polis Direct verschuldigd is (prolongatiedatum).

Artikel 3 DATUM VAN INGANG

Onder de voorwaarden genoemd in artikel 1, de telefonisch en schriftelijk verstrekte informatie (waaronder het het aanvraagformulier) en afgifte van de polis zijn alle rechten en verplichtingen van kracht geworden op de ingangsdatum zoals die is vermeld op de afgegeven polis.

Artikel 4 POLISKOSTEN EN DUPLICATEN

Poliskosten komen voor rekening van verzekeringnemer. Op verzoek van verzekeringnemer en/of ten gevolge van een noodzakelijke wijziging in een bestaande polis kan een nieuwe polis (duplicaat) worden afgegeven tegen

betaling van de dan geldende kosten. Bij afgifte van een duplicaat komt steeds de voorgaande polis te vervallen.

Artikel 5 ONJUISTE LEEFTIJDOPGAVE

Indien de geboortedatum in deze polis genoemd niet in overeenstemming blijkt met de werkelijke geboortedatum, kan te allen tijde te weinig/teveel ontvangen premie en rente worden nagevorderd/gerestitueerd. Polis Direct is gerechtigd, ook na overlijden van verzekerde, een bewijs te vorderen waaruit de juiste geboortedatum blijkt.

Artikel 6 PREMIEBETALING EN OPZEGGING

De premie is gedurende tenminste 3 jaar verschuldigd en dient op de vervaldatum bij vooruitbetaling aan Polis Direct of aan een door haar erkende vertegenwoordiger te worden voldaan tot de datum in deze polis overeengekomen. Het niet tijdig innen van de premie door Polis Direct of een door haar erkende vertegenwoordiger ontslaat de verzekeringnemer niet van de betalingsverplichting. Niet tijdige inning dient zo spoedig mogelijk bij Polis Direct te worden gemeld. Een afgegeven polis geldt niet als betalingsbewijs. Premiebetaling eindigt bij overlijden van verzekerde overeenkomstig de polisbepalingen. Opzegging van de polis dient te geschieden middels een aangetekende en ondertekende brief van verzekeringnemer gericht aan Polis Direct. Opzegging van de polis is uitsluitend mogelijk:

a) indien de polis binnen 30 dagen na polisontvangst door verzekeringnemer aan Polis Direct wordt geretourneerd. Verzekeringnemer wordt geacht de polis te hebben ontvangen op de dag na de dag van verzending door Polis Direct.. Reeds betaalde/ontvangen premie wordt pro rata gerestitueerd. De contractuele betalingstermijn van 3 jaar is dan niet van toepassing.

b) voor zover een opzegging onder a) niet heeft plaatsgevonden, indien gedurende tenminste 3 jaar na ingangsdatum de overeengekomen premie is voldaan en daarnaast een opzegtermijn van 2 maanden voor de eerstvolgende vervaldatum in acht is genomen. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, betreffende incasso/inning van contractueel verschuldigde premie komen voor rekening van verzekeringnemer.

Artikel 7 VERVAL VAN RECHTEN

Indien twee maanden na vervaldatum de premie niet of



ALGEMENE VOORWAARDEN UITVAARTPOLIS

niet volledig is voldaan, komen de rechten uit deze polis te vervallen, tenzij door Polis Direct telefonisch of schriftelijk uitstel van betaling is verleend. Betalingsachterstanden worden door middel van een betalingsherinnering aan verzekeringnemer kenbaar gemaakt (zie ook artikel 13).

Artikel 8 AFKOOP EN PREMIEVRIJMAKING

Afkoop is niet mogelijk, tenzij verzekeringnemer zich blijvend vestigt in een niet bij de Europese Unie aangesloten staat en dit kan bewijzen. Premievrijmaking of afkoop kan door verzekeringnemer schriftelijk worden aangevraagd, indien verzekerde tenminste de leeftijd van 20 jaar heeft bereikt, de verzekering minimaal 5 jaar van kracht is geweest en het verzoek tot premievrijmaking of afkoop wordt gedaan binnen 2 maanden nadat de laatst betaalde premie aan Polis Direct verschuldigd was. De waarde zal worden vastgesteld overeenkomstig de bij Polis Direct gevolgde actuariële methode onder aftrek van kosten. De berekende premievrije waarde of afkoopwaarde dient tenminste € 100,- per polis (exclusief indexering) te bedragen.

Artikel 9 VERREKENINGSCLAUSULE

Indien na overlijden van bepaalde in de polis omschreven leveringen en/of diensten wordt afgezien, kunnen de door Polis Direct vast te stellen (gemiddelde) kosten welke hiermee worden bespaard, desgewenst worden aangewend voor andere leveringen en/of diensten, verband houdende met de uitvaart.

Artikel 10 MELDING NA OVERLIJDEN EN UITKERING

In verband met de administratieve verwerking dienen de nabestaanden bij Polis Direct onverwijld het overlijden van verzekerde te melden. Polis Direct dient zo spoedig mogelijk in het bezit te worden gesteld van een bewijs van overlijden, de originele polis(sen) en een kopie van de definitieve uitvaartrekening aan de nabestaande(n)/opdrachtgever, waarbij het verzekerde bedrag in mindering is gebracht. Indien een originele polis ontbreekt, zijn poliskosten verschuldigd voor het maken van een duplicaat. Uitkering van verzekerde bedragen vindt plaats na ontvangst van alle vereiste bescheiden en akkoordbevinding door Polis Direct. Uitkering geschiedt, behoudens uitzonderingen, aan de uitvaartonderneming of uitvaartvereniging die de uitvaart heeft verzorgd middels verrekening van nog onbetaalde uitvaartkosten.

Artikel 11 BEPERKINGEN VOOR VERZEKERDEN BENEDEN DE LEEFTIJD VAN 3 JAAR

Indien een verzekerde komt te overlijden en de leeftijd van 3 jaar nog niet is bereikt, geldt de volgende uitkering:

- voor een verzekerde beneden de leeftijd van 1 jaar: 25% van het verzekerde bedrag;
- voor een verzekerde beneden de leeftijd van 2 jaar: 40% van het verzekerde bedrag;
- voor een verzekerde beneden de leeftijd van 3 jaar: 60% van het verzekerde bedrag.

De uitkering bedraagt minimaal € 1.200,- en is bestemd voor gemaakte uitvaartkosten. Voor zover het verzekerde bedrag lager is dan € 1.200,- geldt uitsluitend dit lagere verzekerde bedrag als uitkering voor gemaakte uitvaartkosten.

Artikel 12 UITSLUITINGEN EN OVERIGE BEPERKINGEN

Polis Direct is geen uitkering verschuldigd indien verzekerde overlijdt tengevolge van: zelfmoord (of een poging daartoe) verricht binnen 2 jaar na ingang van de verzekering, een actieve oorlogstoestand, het in dienst treden bij een vreemde krijgsmacht, molest, een aanslag met chemische of bacteriologische middelen, atoomreacties, radioactieve straling (tenzij deze in verband staat met een medische behandeling van verzekerde) en terrorisme. Indien verzekerde of één van verzekerden in de polis genoemd op ingangsdatum 66 jaar of ouder is en geen verzekering tegen koopsom heeft afgesloten, wordt na overlijden binnen 1 jaar na ingangsdatum door Polis Direct maximaal een derde deel van het verzekerde bedrag in deze polis genoemd uitgekeerd als aandeel in de uitvaartkosten.

Artikel 13 WOONPLAATS EN KENNISGEVINGEN

Verzekeringnemer is verplicht adreswijzigingen meteen aan Polis Direct door te geven en wordt geacht te wonen op het adres zoals vermeld op het aanvraagformulier of op het adres overeenkomstig de laatst verwerkte adreswijziging in de administratie van Polis Direct. Alle mededelingen van Polis Direct, gericht aan het adres van verzekeringnemer, worden geacht hem/haar te hebben bereikt. De kopie, welke in het bezit is van Polis Direct, strekt tot volledig bewijs van de verzending van de desbetreffende mededeling.

Artikel 14 PERSOONS- EN GESPREKREGISTRATIE, AANSPRAKELIJKHEID EN GESCHILLEN

De aan Polis Direct verstrekte persoonsgegevens kunnen deel uitmaken van de persoonsregistratie, waarvan Polis Direct houder is. Op deze persoonsregis-



ALGEMENE VOORWAARDEN UITVAARTPOLIS

tratie zijn de wettelijke privacyregels van toepassing. Alle in- en uitgaande gesprekken met Polis Direct worden opgenomen. Achteraf is altijd vast te stellen welke afspraken er gemaakt zijn en welke informatie er verstrekt is. Indien tijdens een telefoongesprek aangegeven wordt dat de opname van dat gesprek (of een deel daarvan) niet opgenomen dient te worden, wordt de opname door Polis Direct gestopt.

Alle aantekeningen op de polis zijn slechts geldig, indien deze aantekeningen door de directie van Polis Direct zijn geparafeerd en gedagtekend. In gevallen waarin deze polis niet voorziet zal door Polis Direct, in overleg met verzekeringnemer dan wel de nabestaande(n), worden beslist. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de directie van Polis Direct. De verzekeringnemer kan ook een klacht indienen bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (Postbus 93560, 2509 AN Den Haag), dan wel bij de bevoegde rechter. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Bijzondere voorwaarden (uitsluitend van toepassing indien deze aan de voorzijde van toepassing zijn verklaard)

Artikel 15 LEVENLOOS GEBOREN KINDEREN, BINNEN 30 DAGEN NA DE GEBOORTE OVERLEDEN KINDEREN

Voor levenloos geboren kinderen waarvoor een lijkbezorgingsplicht geldt (24 weken en ouder), alsmede kinderen die binnen 30 dagen na de geboorte zijn komen te overlijden zonder verzekerd te zijn geweest, wordt een bedrag uitgekeerd op de kosten van de uitvaart van ten hoogste € 1.200,-. Voorwaarde is wel dat één van de natuurlijke ouders reeds 2 maanden of langer bij Polis Direct verzekerd is en Polis Direct in het bezit wordt gesteld van de benodigde bescheiden (zie artikel 10).

Artikel 16 BIJKOMENDE UITVAARTKOSTEN OP TWEE LEVENS

Onder bijkomende uitvaartkosten wordt onder andere verstaan: aankoop graf, grafrechten, plaatsen grafsteen, transport overledene enzovoort. Het totaal verzekerde bedrag in de polis genoemd zal worden uitgekeerd aan de persoon of instelling die het voorgaande verzorgd en/of geleverd heeft.

Artikel 17 GEZINSPOLIS

Voor kinderen die na het sluiten van deze verzekering zijn geboren is ongeacht de gezondheidstoestand geen extra premie verschuldigd, mits zij als verzekerde schriftelijk zijn aangemeld bij Polis Direct. Voor de medeverzekerde

kinderen eindigt de verzekering bij het bereiken van de op de voorzijde van de polis vermelde einddatum. Zij kunnen echter, ongeacht hun gezondheidstoestand, aansluitend als verzekerde tegen premiebetaling geaccepteerd worden tot hetzelfde verzekerde bedrag als in deze polis genoemd.

Artikel 18 AANPASSING VAN VERZEKERDE BEDRAGEN DOOR INDEXERING

Het verzekerde bedrag en reeds geïndexeerde bedragen worden jaarlijks (dan wel ééns per aantal jaren als combinatie van voorafgaande jaren waarin niet geïndexeerd is i.v.m. te geringe indexwijzigingen) per 1 januari verhoogd of verlaagd overeenkomstig het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI). Onder CPI wordt verstaan: het medio oktober van elk jaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek te publiceren prijsindexcijfer in vergelijking met het dienovereenkomstige cijfer van het voorgaande jaar (of voorgaande jaren). Verzekeringnemer wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van een indexering met opgave van de gewijzigde verzekerde bedragen en indexpremie. Voor bepaalde polissen geldt een andere indexering dan de hiervoor genoemde CPI-indexering. De indexering wordt dan bepaald op basis van een verwachting van toekomstige uitvaartkostenstijgingen, alsmede op basis van de gemiddelde uitvaartkostenstijgingen zoals die zich in het voorgaande jaar hebben voorgedaan ten aanzien van het omschreven uitvaartpakket op de polis. In verband met de indexering is een indexpremie tot overlijden van verzekerde verschuldigd. Bij koopsommen is een éénmalige koop-somprenie per indexering verschuldigd. Door middel van een aangetekende brief kan verzekeringnemer de indexering stopzetten waardoor toekomstige indexering niet meer zal plaatsvinden en het geïndexeerde verzekerde bedrag, berekend volgens het laatst bekend gemaakte indexcijfer, geldt als het maximaal te besteden bedrag voor uitvaartkosten. De indexpremie voor de reeds bestaande indexeringen (dat wil zeggen: de voor opzegdatum doorgevoerde indexeringen) is dan nog tot overlijden van verzekerde verschuldigd (niet van toepassing bij koopsommen). Indien verzekeringnemer ook deze indexpremie niet meer wenst te voldoen, kan hij/zij per aangetekende brief Polis Direct verzoeken de indexering geheel te beëindigen. Het verzekerde bedrag onder aftrek van alle indexeringen geldt dan als het maximaal te besteden bedrag voor uitvaartkosten. Verzekeringnemer ontvangt zowel bij stopzetting als ook bij beëindiging een nieuwe polis.