

Polisvoorwaarden



Polis Direct Autoverzekering Polisvoorwaarden PDA 0415

Polisvoorwaarden PDA 0415

1. Beschrijving van begrippen	3	5. Schaderegeling	15
1. Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	3	1. Wat te doen als u schade heeft?	15
2. Uw dekking	4	2. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	15
1. Wettelijke aansprakelijkheid	4	3. Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	15
2. Beperkt casco	5	6. Premie	16
3. Volledig casco	6	1. Premie betalen en voorwaarden wijzigen	16
4. Hulpverlening na schade	7	2. Hoe bepalen wij uw premie?	16
5. Hulpverlening na pech	7	3. Bonus-malustabel	16
6. Vervangend Vervoer Nederland	8	4. Poliskosten	17
7. Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	9	7. Stoppen met uw verzekering	17
8. Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)	10	1. Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	17
9. Rechtsbijstand Basis	11	2. Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?	17
10. Rechtsbijstand Plus	12	3. Wanneer stopt de dekking?	17
11. Schaderegeling Rechtsbijstand	13	8. Bijzonderheden	17
3. Uitleg over uw dekking	14	1. Klachten	17
1. Wat is niet verzekerd?	14	2. Verwerking Persoonsgegevens	18
2. Waar bent u verzekerd?	14	3. Opnames telefoongesprekken	18
3. Waarborgsom en terrorisme	14		
4. Wat u mag verwachten	14		
1. Wat mag u van ons verwachten?	14		
2. Wat verwachten wij van u?	14		
3. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	15		

Wij danken u voor het sluiten van een **Polis Direct Autoverzekering**.

Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw auto vast te leggen.

Uw hele verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als u een schade heeft;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw auto, de dekking die u heeft gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.

Voor vragen over uw Polis Direct Autoverzekering kunt u contact op nemen met Bovemij Financiële Diensten B.V.

	Nieuwe verzekering	Bestaande verzekering	Voor schade
E-mail	polisdirect@bovemij.nl	polisdirect.service@bovemij.nl	polisdirect.schade@bovemij.nl
Telefoon	0900 – 0234	(024) 366 56 44	(024) 366 56 33

1. Beschrijving van begrippen

1.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen?

In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

- **Accessoires:** alles wat niet aan/in uw auto zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.
- **Administratiekosten:** dit zijn kosten afhankelijk van het soort wijziging. De administratiekosten variëren van € 3,- tot € 20,-.
- **Alarmcentrale:** SOS International Amsterdam (Kamer van Koophandel, nummer 33171493) voert de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (024) 366 56 56 of (internationaal) 0031 24 366 56 56.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Auto:** de auto die op uw polisblad staat. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft. De auto is ook de vervangende auto die u van de garage krijgt. Dit geldt niet als de auto al ergens anders is verzekerd.
- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (auto, accessoire, enzovoort) aan te schaffen.
- **Hoofdbestuurder:** degene die meestal de auto bestuurt.
- **Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Nieuwwaarde (Cataloguswaarde):** de prijs van de verzekerde auto zoals deze vermeld is in de laatste bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en de opties die er vanaf de fabriek al op zitten.
- **Occasionwaarde:** de aankoopprijs van de gebruikte auto.
- **Polisblad:** dit is het document waarin uw auto en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.
- **Roydata:** dit is de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant moeten doorgeven als een autoverzekering is beëindigd.
- **SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen.
- **Totaal verlies:** als de herstellkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
- **U/ verzekeringnemer:** degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.
- **Verzekeraar:** NV Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.
- **Verzekerde:** u/verzekeringnemer, de (hoofd) bestuurder en de personen die met uw toestemming de auto besturen of erin meerijden. Voor WA-dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de auto verzekerde.
- **Wij/ons:** Bovemij Financiële Diensten B.V., gevestigd in Nijmegen. Wij mogen als gevolmachtigd agent namens NV Schadeverzekering Maatschappij Bovemij hun verzekeringen behandelen, accepteren en verwerken.

2. Uw dekking

Uw dekking is waartegen u verzekerd bent. U kunt kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zult u meer schades vergoed krijgen dan bij andere. In deze paragraaf leest u met welke dekking u waartegen bent verzekerd.

2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een WA-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een ongeval waar u met uw auto bij bent betrokken. WA-dekking is altijd verplicht. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan anderen (personen of spullen), die met uw auto wordt veroorzaakt; • schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen; • schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd; • schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van uw auto.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan); • schade aan de bestuurder of zijn/haar spullen; • schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met uw auto te rijden; • schade aan lading die met uw auto vervoerd werd.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad; • als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat wettelijke bedrag.

2.2 Beperkt casco

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Bent u Beperkt casco verzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor bepaalde schades aan uw eigen auto. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

	Brand, storm, natuur	Diefstal	Ruitbreuk	Extra
Verzekerd	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • storm (veertien meter per seconde of meer); • natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente); • hagel; • blikseminslag; • brand; • explosies; • kortsluiting in uw auto; • aanrijding met dieren. 	<ul style="list-style-type: none"> • (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering; • (poging tot) joyriding; • (poging tot) inbraak. 	<ul style="list-style-type: none"> • ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven; • ruitbreuk bij (poging tot) diefstal. 	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • luchtvaartuigen; • relletjes; • vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel; Schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van gewonde personen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade door bevriezen; • schade aan banden. 	<ul style="list-style-type: none"> • als uw auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) in de auto lagen; • schade aan banden; • mobiele apparatuur; • als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad. 	<ul style="list-style-type: none"> • glazen dak; • glas in lampen; • krassen; • ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto. 	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan banden; • krassen of schrammen; • slijtage; • onvoldoende onderhoud; • mechanische storing; • eigen gebrek van de auto.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Uw eigen risico staat op het polisblad vermeld; • Voor ruitvervanging bedraagt het eigen risico € 75,- bij ruitreparatie is er geen eigen risico; • Voor bestuurders jonger dan 24 of bestuurders die minder dan één jaar in bezit zijn van het rijbewijs geldt een extra eigen risico van € 250,-. 			
Maximum per schade	<p>Bij totaal verlies heeft u recht op de occasionwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto bij uw BOVAG autobedrijf was gekocht; • bij totaal verlies na 1 jaar (12 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed; • als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw en BPM) is. Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd. <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat; • als uw auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden in het buitenland krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (max. € 50,- per dag, inclusief btw). 			
Bijzonderheden	<p>Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (max. € 15,- per dag, inclusief btw).</p>			

2.3 Volledig casco

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Als u Volledig casco bent verzekerd, heeft u uzelf verzekerd tegen bijna alle schade aan uw eigen auto. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan uw auto door een aanrijding; • schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt; • schade als gevolg van een eigen gebrek van de auto; • schade ontstaan door vandalisme; • alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt casco.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • onderdelen die kapot zijn gegaan zonder dat er sprake is van een aanrijding; • schade door bevrozen; • schade aan banden; • schade ontstaan doordat de auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) erin lagen; • mobiele apparatuur; • diefstal (of poging hiertoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad; • slijtage; • onvoldoende onderhoud; • mechanische storing; • eigen gebrek van de auto.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • uw eigen risico staat op het polisblad vermeld; • voor ruitvervanging bedraagt het eigen risico € 75,-, bij ruitreparatie is er geen eigen risico; • voor bestuurders jonger dan 24 of bestuurders die minder dan één jaar in bezit zijn van het rijbewijs geldt een extra eigen risico van € 250,-.
Maximum per schade	<p>U krijgt 1 jaar (12 maanden) nieuwwaarde vergoed indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bij totaal verlies of diefstal uw auto niet ouder is dan 1 jaar (12 maanden); • de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw en BPM) is; • uw auto door u nieuw was gekocht (nieuw op datum van afgifte deel 1 van het oorspronkelijke kentekenbewijs). <p>Let op: na 1 jaar (12 maanden) krijgt u dagwaarde vergoed.</p> <p>U heeft recht op dagwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eerdere schade gedurende de looptijd van deze verzekering niet is hersteld bij een BOVAG of Focwa autobedrijf; • er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan. <p>Bij totaal verlies heeft u recht op de occasionwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto bij uw BOVAG autobedrijf was gekocht; • als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 45.000,- (incl. btw en BPM) is. <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p> <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat; • als uw auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden in het buitenland krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (max. € 50,- per dag, inclusief btw).
Bijzonderheden	<p>Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heeft u recht op de volgende hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding buiten Nederland; • tot € 150,- vergoeding van noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg; • bestellen en laten versturen van onderdelen die nodig zijn voor een noodreparatie (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

2.4 Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagiers uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland
Verzekerd	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden en als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • transport van uw auto naar een adres in Nederland; • vervoer van de passagiers en bagage naar een adres in Nederland. 	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden en als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage; • transport van uw auto naar een adres in Nederland, als reparatie binnen vijf dagen niet mogelijk is; • vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi van passagiers en bagage naar een adres in Nederland.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van de hulpdienst; • autopech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als u een Volledig cascodekking heeft. 	
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,- 	
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • hulp en kosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • de aangekoppelde aanhangwagen is ook verzekerd. 	

2.5. Hulpverlening na pech

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met de pechhulpdekking voor uw auto krijgt u hulp wanneer de auto er onverwacht mee stopt. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagiers uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland
Verzekerd	<p>U heeft recht op hulp van de Hulpdienst als uw auto door een mechanisch of elektronisch defect niet meer kan rijden. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • noodreparatie (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet); • transport van uw auto, de passagiers en hun bagage naar de dichtstbijzijnde garage of een adres in Nederland wanneer noodreparatie niet mogelijk is; • vervangend vervoer, maximaal 3 werkdagen (max. € 25,- per dag, incl. btw) indien de auto niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden. 	<p>U heeft recht op hulp van de Hulpdienst als uw auto door een mechanisch of elektronisch defect niet meer kan rijden. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • noodreparatie (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet); • transport van uw auto, de passagiers en hun bagage naar een adres in Nederland indien reparatie binnen 5 dagen niet mogelijk is; • vervangend vervoer, maximaal 5 werkdagen (max. € 50,- per dag incl. btw) indien de auto niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden; • vervangend verblijf, maximaal 5 werkdagen (€ 75,- per dag), indien de auto minimaal acht uur langer buiten Nederland moet blijven dan was voorgenomen.
<p>vervolg op volgende pagina</p>		

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van de hulpdienst; • wanneer er geen geldige APK keuring op de auto zit; • de staat van de auto voor aanvang van de reis niet goed is; • de stranding wordt veroorzaakt door de aanhangwagen; • als de auto te zwaar beladen is; • brandstofkosten.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • hulp en kosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • de aangekoppelde aanhangwagen is ook verzekerd.

2.6 Vervangend Vervoer Nederland

Vervangend vervoer Binnen Nederland (Basis)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door schade niet verder kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het voortzetten van uw vakantie reis. Deze aanvullende verzekering is een uitbreiding op de standaard hulpverlening na schade. U krijgt naast de hulpverlening ook vervangend vervoer na schade.

Verzekerd	Binnen Nederland <ul style="list-style-type: none"> • alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking hulpverlening na schade; • als uw auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden krijgt u gedurende maximaal 2 werkdagen vervangend vervoer. (max. € 25,- per dag, inclusief btw).
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • alles waarvoor ook geen dekking bestaat bij hulpverlening na schade; • brandstofkosten.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-

Vervangend vervoer Binnen Nederland (Plus)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door schade niet verder kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het voortzetten van uw vakantie reis. Deze aanvullende verzekering is een uitbreiding op de standaard hulpverlening na schade. U krijgt naast de hulpverlening ook vervangend vervoer na schade.

Verzekerd	Binnen Nederland <ul style="list-style-type: none"> • alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking hulpverlening na schade; • als uw auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden krijgt u gedurende maximaal 5 werkdagen vervangend vervoer. (max. € 25,- per dag, inclusief btw).
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • alles waarvoor ook geen dekking bestaat bij hulpverlening na schade; • brandstofkosten.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-

2.7 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagiers tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagiers of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed; • de maximale vergoeding is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde van de vervoerde zaken; • deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken en het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan uw auto als u onderweg bent.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan); • schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen auto gekoppelde aanhanger (zoals een caravan); • schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft gedragen; • schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft gezeten; • smartengeld.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad; • vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor uw auto is ingericht.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd; • alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.8 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden, verzekert u uzelf en uw passagiers tegen lichamelijke schade door een verkeersongeval. U kunt dan denken aan overlijden of invaliditeit. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • overlijden of blijvende invaliditeit van degenen die in uw auto zaten, door een verkeersongeval met die auto; • deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken en het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan uw auto als u onderweg bent.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • als het ongeval veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat; • als het ongeval is gebeurd tijdens een misdrijf; • als er opzet in het spel is; • als er meer passagiers in de auto zitten, dan wettelijk is toegestaan; • als het verkeersongeval is ontstaan door (poging tot) zelfdoding; • als het ongeval is veroorzaakt door het ontstaan of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel; • invaliditeit door het verlies van psychische vermogens.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad; • de vergoeding is per persoon; • vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor uw auto is ingericht.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood; • bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. Bij volledig verlies of functieverlies van een: <ul style="list-style-type: none"> - arm tot in het schoudergewricht, 75%; - arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%; - hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%; - duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%; - been tot in het heupgewricht, 70%; - been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%; - voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%; - grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%. U krijgt: <ul style="list-style-type: none"> - 100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van een oog; - 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van een oor; - maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers). • bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd. • als de verzekerde binnen twee jaar na het ongeval en door dit ongeval alsnog overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit; • een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden; • alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.9 Rechtsbijstand Basis

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen). In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	<p>Verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verzekerde; • de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW); • de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan die auto. <p>Verzekerd is: Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw auto door een aanrijding. • Letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw auto. • Schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw auto. <p>Juridische ondersteuning via ons, door SRM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking. • Bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of uw auto door de overheid in verband met het gebruik van uw auto.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten die u hebt gemaakt zonder toestemming van SRM. • Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen. • (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen. • Als de bestuurder onbevoegd is om uw auto te besturen. • Geschillen over deze verzekering. • Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. • Geschillen tussen u en Bovemij Financiële Diensten B.V., de verzekeraar of SRM. • Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten. • Geschillen die u niet binnen een jaar (twaalf maanden) na het ontstaan van het geschil bij ons meldt. • Geschillen over het zakelijk gebruik van uw auto, zoals verhuur.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • De behandelkosten door de eigen deskundigen van SRM wordt onbeperkt vergoed. • Tot € 25.000,- zijn verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> – de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen; – de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld; – de kosten van een bindend advies of arbitrage; – de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst; – de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. • Tot € 10.000,- zijn verzekerd: de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat, deurwaarder en andere rechtshulpverleners. • Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt. • Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 500,-. • De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden
<p>In artikel 2.11 leest u hoe wij uw zaak in behandeling nemen.</p>	

2.10 Rechtsbijstand Plus

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen), tevens helpen wij u wanneer er problemen zijn met de aankoop van uw auto bij uw BOVAG autobedrijf. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	<p>Verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verzekerde; • de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW); • de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan die auto. <p>Verzekerd is:</p> <p>Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw auto door een aanrijding. • Letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw auto. • Schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw auto. • Schade van u bij de tegenpartij in alle andere situaties dan bovenstaande waarbij uw auto betrokken is geweest. <p>Juridische ondersteuning via ons, door SRM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking. • Bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of uw auto door de overheid in verband met het gebruik van uw auto. • Bij geschillen die u heeft over de aanvullende garantie van uw auto. • Bij geschillen die u heeft over een reparatie van uw auto door een BOVAG autobedrijf (contractszaken). • Bij geschillen die u heeft over de aankoop van uw auto of over de garantie bij een BOVAG autobedrijf (contractszaken). • Bij het opeisen van uw auto bij een andere partij (revindicatie).
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten die u hebt gemaakt zonder toestemming van SRM. • Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen. • (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen. • Als de bestuurder onbevoegd is om uw auto te besturen. • Geschillen over deze verzekering. • Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed. • Geschillen tussen u en Bovemij Financiële Diensten B.V., de verzekeraar of SRM. • Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten. • Geschillen die u niet binnen een jaar (twaalf maanden) na het ontstaan van het geschil bij ons meldt. • Geschillen over het zakelijk gebruik van uw auto, zoals verhuur.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • De behandelkosten door de eigen deskundigen van SRM wordt onbeperkt vergoed. • Tot € 25.000,- zijn verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> – de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen; – de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld; – de kosten van een bindend advies of arbitrage; – de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst; – de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. • Tot € 10.000,- zijn verzekerd: de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat, deurwaarder en andere rechtshulpverleners. • Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt. • Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750,-. • De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.
<p>In artikel 2.11 leest u hoe wij uw zaak in behandeling nemen.</p>	

Artikel 2.11 Schaderegeling Rechtsbijstand

Wanneer u Rechtsbijstand heeft afgesloten, kunt u hieronder lezen wat er gebeurt wanneer wij een zaak in behandeling nemen.

Wij behandelen uw zaak als volgt:

- Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- U krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen (in opdracht van SRM). De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u.
- Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.
- Wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.
- Wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
- Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
- Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

U bent het niet eens met het standpunt van SRM:

- Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door uzelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak. Wanneer SRM de behandeling van de zaak overdraagt aan een externe advocaat of rechtshulpverlener, staat het SRM vrij om niet te kiezen voor de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot.
- Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.
- U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:
 - één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;
 - u het niet eens bent met de behandeling door hen.Wordt het door u beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.

Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:

- Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.
- Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd om na overleg met SRM een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

3. Uitleg over uw dekking

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

3.1 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is.
Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- doordat u uw auto gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden;
- tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling);
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd;
- doordat u uw auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw auto.

Wij vergoeden niet:

- schade aan losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en/of verlies);
- als uw auto exclusief btw verzekerd is, de btw.

Ook bent u niet verzekerd voor schade:

- die u oploopt voordat uw verzekering is gestart;
- die u oploopt als uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering.

Ten slotte geven wij geen dekking als:

- u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade;
- u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- u na schade niet meewerkt;
- uw schade is veroorzaakt door molest of atoomkernreacties.

3.2 Waar bent u verzekerd?

Uw autoverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) genoemd staan.

3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder leest u daar meer over.

- Als u een aanrijding heeft gehad met uw auto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot maximaal € 25.000,- in de volgende drie gevallen:
 - uw vrijlating;
 - het teruggeven van uw rijbewijs;
 - het opheffen van de beslaglegging van uw auto.

Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

- Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

4. Wat mag u verwachten?

In deze paragraaf leest u wat u van ons mag verwachten. Ook leest u wat wij van u verwachten.

4.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons een aantal dingen altijd verwachten. Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

4.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen;
- de premie op tijd betaalt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;

- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
 - een andere hoofdbestuurder van uw auto;
 - veranderingen aan uw auto;
 - hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
 - verhuizingen.

Let op: als u zich hieraan niet houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- U kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie bij u in rekening gebracht.
- Als wij uw nieuwe verzekering niet accepteren hoort u dat binnen veertien dagen.

5. Schaderegeling

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u schade heeft. U kunt denken aan het adres waarop u uw schade moet melden.

5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk via:

Telefoonnummer: (024) 366 56 33

E-mailadres: polisdirect.schade@bovemij.nl

Postadres: Bovemij Financiële Diensten B.V.
Postbus 7000, 6503 GM, Nijmegen

Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met ons op en doe aangifte bij de politie. Om uw auto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in.

Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Hulpdienst via telefoonnummer (024) 366 56 56.

5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.

- Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk direct betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaalverlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
 - eigendomsbewijzen;
 - het kentekenbewijs;
 - alle sleutels (keycards).
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto wordt teruggevonden.

5.3. Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen).

Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
 - de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
 - de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt;
 - er om een andere reden geen dekking bestaat.
- Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:
- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
 - iemand die zonder uw toestemming uw auto gebruikte.

6. Premie

Voor uw verzekering betaalt u premie, administratiekosten en assurantiebelasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe wij uw premie bepalen en hoe u deze betaalt.

6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- U moet de premie binnen dertig dagen na de datum van de rekening hebben betaald.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

Uw premie voor de dekkingen Wettelijke aansprakelijkheid, Beperkt casco en Volledig casco hangt af van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In de volgende paragraaf ziet u hoe de Bonus-malustabel eruitziet.

- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roydata.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot het einde van de verzekering. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede aan.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt casco hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Gevolgschade van een aanrijding met een dier heeft geen nadelige invloed op uw trede.

- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw auto een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.

6.3 Bonus-malustabel

Hieronder ziet u de Bonus-malustabel:

Aantal schades:		0	1	2	3
Trede	Percentage	Trede	Trede	Trede	Trede
1	+15%	2	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
3	-15%	4	1	1	1
4	-25%	5	2	1	1
5	-35%	6	3	1	1
6	-47,5%	7	3	1	1
7	-52,5%	8	4	2	1
8	-55%	9	5	2	1
9	-57,5%	10	5	2	1
10	-60%	11	6	3	1
11	-62,5%	12	7	3	1
12	-67,5%	13	8	4	1
13	-70%	14	9	5	1
14	-72,5%	15	10	6	1
15	-75%	16	11	7	1
16	-75%	17	12	8	1
17	-75%	18	13	9	1
18	-75%	19	14	10	1
19	-75%	20	15	11	1
20	-75%	20	15	11	1

Staat u op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

Hoe werkt de tabel?

Trede 5 is uw begintrede.

Voorbeeld:

Bij trede 8 krijgt u 55% korting op de premie. Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 9 (-57,5%). Bij een (1) schade gaat u van trede 8 naar trede 5 (-35%).

6.4 Poliskosten

Reden	Kosten
Nieuwe verzekering	€ 10,-
Verlenging verzekering	€ 3,-
Wijzig van een bestaande verzekering	<ul style="list-style-type: none"> • Toevoegen van een dekking € 0,- • Adreswijziging € 0,- • Voertuigwijziging of aanpassing dekking € 10,-
Stopzetten van een verzekering	<ul style="list-style-type: none"> • Opzegging per einde verzekeringsjaar € 0,- • Tussentijds stopzetten € 20,- • Stopzetten wegens wanbetaling/verzwijging € 20,-

7. Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- In het eerste jaar dat u verzekerd bent (het jaar begint op de datum dat u de verzekering afsluit), kunt u de verzekering niet stopzetten.
- De verzekering kan stopgezet worden nadat de eerste twaalf maanden van de verzekering zijn verstreken. De opzegging moet dan wel een dag daarvoor bij ons binnen zijn.
- Daarna kunt u op elk moment uw verzekering stoppen. Er geldt dan een opzegtermijn van een maand.
- U kunt uw verzekering ook stopzetten als u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen 30 dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug. Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.

7.2 Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten als:

- u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaald;
- u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet

niet alle belangrijke informatie geeft;

- u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- bij wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren;
- vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum zoals vermeldt staat in de brief waarmee wij u dit meedelen.

Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schadebehandeling hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

7.3 Wanneer stopt de dekking?

- Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw auto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft middels een vrijwaringsbewijs. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug. Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.
- Twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.
- Als bij een wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.

8. Bijzonderheden

In deze paragraaf leest wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

8.1 Klachten?

Heeft u een klacht of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 - 355 22 48.

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID (www.kifid.nl). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

8.2 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

8.3 Opnames telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we hebben gemaakt.

Ook gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers.