

Voorwaarden garantie polis model gar 0605

Hoofdstuk	pagina
1. Algemene voorwaarden	1
2. Garantieverzekering	3

Belangrijke telefoonnummers

Voor inlichtingen over uw autoverzekering en voor adres-, auto- en andere wijzigingen:	024-366 56 44
E-mail: service@polisdirect.nl	
Voor het melden van een schade:	024-366 56 33
E-mail: schade@polisdirect.nl	

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave

- 1.1. Begripsomschrijvingen
- 1.2. Grondslag
- 1.3. Geldigheidsgebied
- 1.4. Duur van de verzekering
- 1.5. Einde van de verzekering
- 1.6. Premiebetaling
- 1.7. Premieteruggave
- 1.8. Algemene verplichtingen
- 1.9. Verplichtingen bij schade
- 1.10. Wat is niet verzekerd
- 1.11. Samenloop
- 1.12. Schaderegeling
- 1.13. Klachten
- 1.14. Toepasselijk recht
- 1.15. Opnemen telefoongesprekken
- 1.16. Persoonsgegevens
- 1.17. Informatieverstrekking

Artikel 1.1. Begripsomschrijving

auto

de op het polisblad omschreven auto;

u/uw

- a. degene die met ons de verzekering heeft gesloten (verzekeringnemer);
- b. de verzekerden (zie hieronder).
Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

verzekerde

u;

wij/ons/onze

Polis Direct BV als gevolmachtigde van de op het polisblad vermelde verzekeraar(s).

gebeurtenis

een voorval waarbij aan de auto schade wordt veroorzaakt.

hoofdpremievervaldag

de dag waarop de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

Artikel 1.2. Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van direct of later door u verstrekte informatie. Deze informatie kan zowel schriftelijk als telefonisch zijn verstrekt.

Artikel 1.3. Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht in Nederland.

Artikel 1.4. Duur van de verzekering

De verzekering aangegaan voor de termijn als op de polis vermeld.

Artikel 1.5. Einde van de verzekering

- a. De opzegging kan door ons worden gedaan:
 1. na de melding van een schade. De opzegging moet binnen twee maanden na de afwikkeling van een schade schriftelijk plaatsvinden.
De opzegging moet tenminste veertien dagen voor de datum van beëindiging schriftelijk plaatsvinden;
 2. als u uw verplichtingen niet nakomt die uit de overeenkomst voortvloeien. De opzegging moet tenminste veertien dagen voor de datum van beëindiging schriftelijk plaatsvinden;
 3. als wij de verzekeringsovereenkomst naar aanleiding van de door u verstrekte inlichtingen willen beëindigen. Er geldt dan een opzegtermijn van veertien dagen.
- b. De verzekering eindigt ook:
 1. zodra de auto als totaal verloren (total loss) moet worden beschouwd;
 2. zodra de auto langer dan een aaneengesloten periode van drie maanden buiten Nederland wordt gebruikt, een buitenlands kenteken voert of uw hoofdverblijf buiten Nederland is;
 3. ingeval van uw overlijden: zodra uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de auto en ook de feitelijke macht erover verliezen;
 4. zodra de auto niet meer van u is.

Artikel 1.6. Premiebetaling

- a. U dient de eerste premie, kosten en assurantiebelasting te betalen, uiterlijk op de dertigste dag na afgifte van de polis. Indien daaraan niet is voldaan, komt de door ons afgegeven dekking vanaf de ingangsdatum te vervallen. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;

- b. Elk ander bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, dient u binnen dertig dagen nadat dit bedrag verschuldigd werd te betalen. Als u niet tijdig betaalt of weigert te betalen, dan wordt geen dekking verleend voor een vanaf de datum waarop het bedrag verschuldigd was optredende of opgetreden gebeurtenis. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- c. Het in a. en b. gestelde neemt niet weg dat u verplicht blijft het verschuldigde te betalen, vermeerderd met administratiekosten en eventueel buitengerechtelijke kosten, zoals incassokosten, wettelijke rente en gerechtelijke kosten;
- d. Als de premie in termijnen wordt betaald, zijn wij bij niet-betaling gerechtigd de premie voor het resterende deel van het verzekeringsjaar volledig op te eisen. Tenzij de verzekering inmiddels is beëindigd, gaat de dekking weer in op de dag na die waarop wij het verschuldigde bedrag, inclusief eventueel gemaakte kosten, hebben ontvangen. Schade die is ontstaan in de periode waarin u niet betaald heeft, wordt niet vergoed. Het is u niet toegestaan om het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering die u op ons zou hebben.

Artikel 1.7. Premieteruggave

- a. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan u terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met poliskosten;
- b. De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die u verschuldigd wordt voor een eventuele andere verzekeringsovereenkomst;
- c. Bij een beëindiging op de hoofdpremievervaldag en bij overlijden (artikel 1.5 b 3) worden geen poliskosten in rekening gebracht.

Artikel 1.8. Algemene verplichtingen

U, of een ander die het aangaat, bent verplicht ons wijzigingen die betrekking hebben op deze verzekering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen, door te geven.
Belangrijke wijzigingen zijn onder meer:

- a. verkoop van de auto;
- b. aanpassingen aan en gebruik van de auto, waardoor het risico wijzigt;
- c. veranderingen in de gegevens als daarop de premie is gebaseerd.
Het gaat hierbij bijvoorbeeld om:
 1. het gewicht van de auto;
 2. de oorspronkelijke nieuwwaarde van de auto, bijvoorbeeld door het aanbrengen van speciale voorzieningen in, aan of op de auto;
 3. volledige voortrek van BTW.
- d. wijziging van de regelmatige bestuurder;
- e. adreswijziging van u en/of de regelmatige bestuurder.
Kennissegevingen die wij u sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan het adres dat ons het laatst bekend is;
- f. verandering in het aantal per jaar te rijden kilometers;
- g. veelvuldig gebruik van de auto buiten Nederland of gebruik buiten Nederland gedurende een aaneengesloten periode van meer dan drie maanden;
- h. verlies van het belang bij of de feitelijke macht over de auto.
Indien u een van de wijzigingen niet of niet tijdig aan ons doorgeeft, vervalt het recht op schadevergoeding.

Artikel 1.9. Verplichtingen bij schade

- U, of een ander die het aangaat, moet:
- a. ons onmiddellijk op de hoogte stellen van een voorval waarbij aan de auto schade is veroorzaakt;
 - b. ons volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden;
 - c. ons de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt;
 - d. alle ontvangen stukken die betrekking hebben op de schade zo spoedig mogelijk na ontvangst onbeantwoord aan ons toezenden.

Artikel 1.10. Wat is niet verzekerd

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven.

Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitingen van toepassing is die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a. door opzettelijk handelen;
- b. tijdens het gebruik van de auto voor een ander doel dan door u opgegeven is. Te denken valt hierbij aan verhuur van de auto, les geven met de auto of vervoer van personen tegen betaling. Onder dit laatste wordt niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woon- werkverkeer (carpooling) en privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
- c. tijdens oefening voor of deelneming aan snelheidswedstrijden en regelmatigheids- of behendigheidritten en -wedstrijden, tenzij:
 - deze geheel binnen Nederland op de openbare weg plaatsvinden;
 - de duur beperkt is tot ten hoogste vierentwintig uur;
 - het snelheidselement niet overweegt;
- d. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- e. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- f. gedurende de periode dat de auto in beslag is genomen, of wordt gebruikt krachtens een besluit van een Nederlandse of vreemde overheid;
- g. ten gevolge van terrorisme. Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling zoals beschreven in het clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT). Voor een omschrijving van het begrip terrorisme en de inhoud van de dekking en de schaderegeling, verwijzen wij u naar www.polisdirect.nl of www.terrorismeverzekerd.nl. Het clauseblad zenden wij u op uw verzoek kosteloos toe;
- h. en u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als onze belangen door uw verzuim niet zijn geschaad.

Artikel 1.11. Samenloop

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een andere verzekering of voorziening, dan wordt alleen het schadebedrag uitgekeerd dat de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Artikel 1.12. Schaderegeling

Als wij een vordering geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit dient u te doen binnen één jaar na de datum van de afwijzingsbrief. Als wij na ontvangst van uw brief onze afwijzing handhaven dan moet u de vordering bij de rechter indienen binnen drie maanden na de datum van de afwijzing, tenzij u ons voor die tijd laat weten het met de afwijzing niet eens te zijn. Als u zich niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

Artikel 1.13. Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u eerst aan onze directie voorleggen. Ook kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. De Ombudsman Verzekeringen probeert door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.

Het adres is:
Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
tel.: 070-333 89 99
fax: 070-333 89 00
E-mail: info@klachteninstituut.nl
http://www.klachteninstituut.nl

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

Artikel 1.14. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 1.15. Opnemen telefoongesprekken

Alle in- en uitgaande telefoongesprekken met Polis Direct worden opgenomen. Dit doen wij in uw en ons belang. Door het opnemen van de gesprekken hoeft u geen of veel minder schriftelijke informatie te verstrekken. Daarnaast is achteraf altijd vast te stellen welke afspraak wij telefonisch gemaakt hebben. U kunt echter altijd aangeven als u een bepaald gesprek niet opgenomen wilt hebben.

Artikel 1.16. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van de verzekering worden persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Artikel 1.17. Informatieverstrekking

Polis Direct voldoet en houdt zich aan de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair (GIDI). Deze code is uitgewerkt in een "Advieswijzer". Hierin staat beschreven op welke dienstverlening u kunt rekenen. Verder is in de "Advieswijzer" informatie te vinden over de relaties met verzekeraars en de vorm van beloning. De volledige tekst van onze advieswijzer is te vinden op www.polisdirect.nl.

HOOFDSTUK 2 GARANTIEVERZEKERING

Inhoudsopgave

- 2.1. Wat is verzekerd
- 2.2. Wat is niet verzekerd
- 2.3. Verzekerd bedrag
- 2.4. Wat voor eigen rekening blijft
- 2.5. Onderhoudsplicht
- 2.6. Reparatieplicht
- 2.7. Vergoeding bij totaal verlies
- 2.8. Schadevaststelling

Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

Artikel 2.1. Wat is verzekerd

De verzekering dekt de kosten van reparatie van onderstaande componenten van de auto:

- a. Motor: alle interne onderdelen inclusief tuimelaars, klepstoters, cilinderkoppen en koppakkingen, kleppen en klepgeleiders (exclusief verkoolde, verbrande of ingevreten kleppen en klepzetels), klepveren, zuigers en zuigerveren, cilinderblok, cilinderbussen en cilinderbuskeerringen, drijfstangen, krukas en krukaslagers, carterpan (mits beschadigd door interne onderdelen), nokkenas en volgers, oliepompe, verdelers, distributietandwielen, distributiekettingen, distributieriem en spanners, vlieg wiel en starterkrans, turbo en wastegate (indien standaard aanwezig), inlaat- en uitlaatspruitstuk. Exclusief klepsteelkeerringen en uitwendige olie lekkages;
- b. (Automatische) versnellingsbak: alle interne onderdelen inclusief koppelmvormer en overdrive-unit en versnellingsbakhuis (mits beschadigd door interne onderdelen). Exclusief externe schakelen en bedieningsmechanismen en uitwendige olie lekkages;
- c. Transmissie: alle interne onderdelen inclusief kroonwiel en pignon, differentieel, homokinetische koppeling, steekas en lagers, cardanas, differentieelhuis (mits beschadigd door interne onderdelen), naven en wiellagers. Exclusief uitwendige olie lekkages, aandrijfshoezen en aandrijfriemen van CVT-transmissies;
- d. Koppeling: koppelingsplaat, drukgroep en druklager (inclusief schade als gevolg van verontreiniging door olie), koppelingcilinder en hulpcilinder. Exclusief verbrande onderdelen en normale slijtage;
- e. Stuurinrichting: stuurhuis, stuurbekrachtigingspomp, reservoir, hogedrukleidingen en stuurslot. Exclusief stofhoezen en stuurkogels;
- f. Vering: schroef- en bladveren, Mac Pherson vering, hoogteregelaar, hogedruk pomp, hydractief veersysteem en controle-unit. Exclusief veerpoot en schokdemper;
- g. Remsysteem: hoofdremcilinder, wielremcilinders, remklauwen (tenzij vastgelopen), rembekrachtiger, drukregelaar en ABS-systeem. Exclusief leidingen, bedrading en sensoren;
- h. Brandstofsysteem: alle onderdelen van het brandstofsysteem. Inclusief injectoren, leidingen en slangen, bedrading, LPG-verdamper, brandstoftank, filters, calibreren, stilvallen door verontreiniging, CO-afstellen;
- i. Koelsysteem: waterpomp, visco-koppeling, radiator en expansietank, oliekoeler, kachelradiator. Exclusief schade door bevroering, verstopping en bezinsel van roest en dergelijke, slangen en klemmen;
- j. Elektrisch gedeelte: dynamo, startmotor, stroomverdeler, bobine, elektronische controle-units, ruitenwissermotor, kachelventilator motor, koelventilator motor, standaard gemonteerde centrale portiervergrendelmotor en contacten, motor van de elektrische ramen, claxon, snelheidsmeter, ruitensproeiermotor, motor van elektrische spiegels en achtruitverwarming (alleen het element). Exclusief buigiekabels, bedrading, schakelaars, sensoren, relais, printplaten en afstellingen, verdelerkap en rotor;
- k. Airconditioning: airconditioningsysteem. Exclusief slangen, bedrading, controlepaneel en bijvullen.

Artikel 2.2. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9, is van de dekking uitgesloten:

- a. schade ontstaan door bevroering;
- b. schade als gevolg van externe olie lekkages. De kosten van keerringen en pakkingen zijn alleen verzekerd indien deze moeten worden gemaakt ten gevolge van een door de verzekering gedekte gebeurtenis;
- c. schade aan banden;
- d. schade als gevolg van slijtage, waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud waaronder ook schade als gevolg van te lage vloeistofniveaus of onjuiste vloeistoffen;
- e. schade in als gevolg van het niet of niet tijdig uitvoeren van een noodzakelijke reparatie;
- f. schade indien de kilometerteller kennelijk is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld;
- g. schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de auto;
- h. schade als gevolg van diefstal, inbraak en joyriding als u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als de sleutel (key card), delen van het kentekenbewijs of het afneembare frontje van de radio dan wel de uit-/afneembare radio in de auto achterblijven, of als de auto niet was afgesloten;

- i. de BTW, indien de auto exclusief BTW verzekerd is;
- j. schade als gevolg van overbelasting;
- k. schade indien verzekerde de auto niet bij een BOVAG-bedrijf met een geldig BOVAG-garantiebewijs heeft aangeschaft;
- l. schade indien de auto bij aanschaf de ouderdom van 7 jaar heeft overschreden of de kilometerstand hoger is als 150.000 kilometer;
- m. schade indien met de auto na aankoop meer dan 45.000 km is gereden.

Artikel 2.3. Verzekerd bedrag

Vergoeding tijdens de gehele verzekeringsperiode vindt plaats tot maximaal 20% van de door u opgegeven cataloguswaarde van de auto of, indien dit minder is, de dagwaarde.

Artikel 2.4. Wat voor eigen rekening blijft

Op de polis staat vermeld welk eigen risico met u is overeengekomen. Dit eigen risico wordt in alle gevallen op uw uitkering in mindering gebracht.

Artikel 2.5. Onderhoudsplicht

Gedurende de verzekerde periode dient de auto conform de voorschriften van de fabrikant en/of de importeur bij een BOVAG-garagebedrijf te worden onderhouden. Ingeval van schade dienen rekeningen, of ander bewijsmateriaal, voorzien van kilometerstanden te worden overlegd.

Artikel 2.6. Reparatieplicht

Tot vergoeding van de schade wordt slechts overgegaan indien aangetoond wordt dat de auto bij een BOVAG-bedrijf gerepareerd is.

Artikel 2.7. Vergoeding bij totaal verlies

In geval van totaalverlies van de auto vindt vergoeding plaats op basis van de dagwaarde onder aftrek van reeds gedane uitkeringen.

Artikel 2.8. Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b. Bij verschil van mening omtrent het door een door ons benoemde schade-expert vastgestelde schadebedrag heeft u het recht op eigen kosten eveneens een schade-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide experts vastgestelde schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk der partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts zullen echter voor rekening van ons komen, indien u door de derde expert geheel in het gelijk wordt gesteld;
- c. De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen veertien dagen na ontvangst van alle schadedocumenten, tenzij er sprake is van diefstal of verduistering.