



#### Begripsomschrijvingen

##### Artikel 1

In deze algemene verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

##### 1.1 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad staat vermeld.

##### 1.2 Verzekeraar

Postbank Schadeverzekering N.V. statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudend te Amsterdam, Haarlemmerweg 520.

##### 1.3 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

##### 1.4 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.5 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend,

bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.6 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

##### 1.7 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeiën uit de verwezenlijking van de in artikelen 1.4, 1.5 en 1.6 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### 1.8 Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.9 In Nederland toegelaten verzekeraars

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993, en
- Natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet Toezicht Natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### Grondslag van de verzekering

#### Artikel 2

Uitsluitend het aanvraagformulier met de daarin door de verzekeringnemer gedane al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventueel schriftelijke gegevens, daarbij afzonderlijk door de verzekeringnemer verstrekt, gelden als grondslag van deze verzekering en worden geacht met de polis één geheel uit te maken.

### Nederlands recht

#### Artikel 3

Op elke overeenkomst van verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### Vervaltermijn

#### Artikel 4

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een gebeurtenis, waaruit voor de verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan, een definitief standpunt ingenomen, hetzij door afwijzing, hetzij door (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de verzekeraar terzake van die gebeurtenis, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de verzekeraar heeft aangevochten.

### Algemene en bijzondere voorwaarden

#### Artikel 5

Daar waar de bijzondere voorwaarden van de verzekeringen afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

### Andere verzekeringen

#### Artikel 6

De schadevergoeding die krachtens deze polis ten laste van de verzekeraar komt, wordt door haar voldaan, ook al zou zij zich kunnen beroepen op wettelijke bepalingen die leiden tot vermindering van haar uitkering wegens elders lopende verzekeringen. De verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten jegens andere verzekeraars tot het beloop van de uitkering desgevraagd aan de verzekeraar over te dragen.

### Schade

#### Artikel 7

##### 7.1 Algemene schadeverplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is, op straffe van verlies van zijn rechten uit de polis, verplicht:

- de verzekeraar terstond kennis te geven van iedere gebeurtenis waaruit voor de verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan;
- de verzekeraar alle van belang zijnde gegevens te verstrekken;
- de aanwijzingen van de verzekeraar stipt op te volgen en zijn volledige medewerking te verlenen aan de schaderegeling;
- zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden;
- in geval van diefstal, verduistering, vandalisme, beroving, afpersing of enig ander strafbaar feit daarvan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- aan de verzekeraar - desverlangd - een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen.

##### 7.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.4 tot en met 1.9 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorismerisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

7.2.1 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

7.2.2 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.9 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan:

alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn

verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

7.2.3 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polisset opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

7.2.4 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

7.2.5 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 7.2.3 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

7.2.6 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## Vaststelling door experts

### Artikel 8

De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met de verzekeringnemer door een door de verzekeraar benoemde expert vastgesteld.

Indien door de verzekeraar of de verzekeringnemer vaststelling door twee experts wordt gewenst, benoemen zij elk een expert. In geval van verschil benoemen de twee experts vooraf samen een derde expert die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten. Het door de expert(s) vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien de verzekeraar of de verzekeringnemer kan aantonen dat:

- rekening werd gehouden met onjuiste gegevens;
- de polisvoorwaarden onjuist zijn geïnterpreteerd;
- rekenfouten zijn gemaakt.

## Betaling

### Artikel 9

#### 9.1 Betaling aan de verzekerde

De uitbetaling van de schade geschiedt binnen veertien dagen nadat de verzekeraar alle stukken heeft ontvangen die op de schade betrekking hebben, tenzij de verzekeraar een nader onderzoek noodzakelijk acht.

#### 9.2 Betaling aan derden

Bij schade aan zaken van derden kan de verzekeraar rechtstreeks aan deze derden betalen of schikkingen met hen treffen.

## Premie

### Artikel 10

#### 10.1 Betaling

Het bij vooruitbetaling verschuldigde bedrag aan premie, kosten en assurantiebelaasting wordt automatisch van de Giro- of bankrekening van de verzekeringnemer afgeschreven.

De verzekeringnemer dient voor voldoende saldo op genoemde rekening te zorgen. Indien door onvoldoende saldo geen afschrijving kan plaatsvinden, is zonder nadere ingebrekestelling de verzekering niet van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden nadat geen afschrijving kon geschieden, maar niet eerder dan 30 dagen na het tijdstip waarop premie, kosten en assurantiebelaasting zijn verschuldigd.

Het voorgaande neemt niet weg dat de verzekeringnemer verplicht blijft het verschuldigde te voldoen. Op de dag nadat het verschuldigde, vermeerderd met eventueel buitengerechtigde kosten, door de verzekeraar is ontvangen, gaat de dekking weer in.

#### 10.2 Terugbetaling

Bij het eindigen van de verzekering heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is.

#### 10.3 No-claimregeling

De verschuldigde premie is afhankelijk van het aantal in de voorafgaande verzekeringsjaren ontstane schadegevallen, overeenkomstig de volgende schaal:

Bonustrede		Na een verzekeringsjaar		
		Zonder schade	Met één schade	Met twee of meer schaden
trede 1	0%	2	1	1
trede 2	10%	3	1	1
trede 3	20%	4	1	1
trede 4	20%	5	1	1
trede 5	20%	6	1	1
trede 6	20%	6	3	1

Een schadegeval heeft geen invloed op deze regeling, wanneer:

- de verzekeraar geen schadevergoeding is verschuldigd;
- de verzekeraar de door haar betaalde schade geheel heeft verhaald;
- de verzekerde de gedane uitkeringen aan de verzekeraar heeft terugbetaald binnen één jaar nadat hem de omvang daarvan is meegedeeld.

## Aanpassing van de verzekering

### Artikel 11

#### 11.1 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

##### 11.1.1 Herziening

a. Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van Dekkingen en/of Rubrieken daarvan herziert, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar vastgestelde datum. De verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan.

b. De gevolgen van indexering worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

#### 11.1.2 Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling. Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, moet hij de verzekeraar daarvan, uiterlijk één maand na de vastgestelde datum van aanpassing, schriftelijk kennis geven.

De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

#### 11.1.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruikgemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

### Risicowijziging

#### Artikel 12

12.1 Van elke verhuizing van de verzekeringnemer of andere wijziging van het risico dient de verzekeraar terstond in kennis te worden gesteld.

Als de verzekeringnemer dit nalaat, eindigt de dekking 30 dagen na de verhuizing of andere wijziging van het risico.

De dekking is weer van kracht nadat alle relevante gegevens bij de verzekeraar bekend zijn en het risico geaccepteerd is.

12.2 De verzekering wordt op dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde premie voortgezet, tenzij de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving, als bedoeld in artikel 12.1, de verzekeringnemer bericht gebruik te maken van haar recht de verzekering niet onder dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde premie voort te zetten.

12.3 De verzekering eindigt 30 dagen na de mededeling hiervan door de verzekeraar, tenzij partijen voortzetting van de verzekering op nieuwe voorwaarden en/of tegen gewijzigde premie overeenkomen. Zolang de verzekering niet is geëindigd en

voortzetting niet is overeengekomen, blijft de oorspronkelijke dekking ongewijzigd van kracht.

### Begin en einde van de verzekering

#### Artikel 13

13.1 Het tijdstip van het begin en einde van de verzekering is zowel op de ingangsdatum als op de aflooptdatum 's middags 12 uur.

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan tot het op het polisblad vermelde tijdvak. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, voor hetzelfde tijdvak verlengd behoudens opzegging.

#### 13.2 De verzekering eindigt:

13.2.1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer of verzekeraar tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, mits een termijn van 60 dagen in acht wordt genomen en de opzegging niet vóór genoemde einddatum wordt herroepen;

13.2.2 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer of verzekeraar binnen 30 dagen na afwikkeling van een schade;

13.2.3 indien de verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden overeenkomstig de regeling in artikel 11 weigert;

13.2.4 indien na risicowijziging, als bedoeld in artikel 12, tussen de verzekeraar en verzekeringnemer geen nieuwe overeenkomst tot stand komt;

13.2.5 indien het verzekerd belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan.

#### 13.2.6 Fraude

Schade, hoe ook ontstaan, indien een verzekerde persoon en/of een derde met goedvinden van een verzekerde persoon met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade(claim) bewust een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een onware opgave doet.

## Klachten

### Artikel 14

Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie.

De klacht moet schriftelijk worden ingediend bij:

Directie Postbank Verzekeringen  
Postbus 49996  
1009 EX Amsterdam.

Ingeval de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag.

## Gebruik van persoonsgegevens

### Artikel 15

#### Gedragcode

Door de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en het Verbond van Verzekeraars (VvV) is gezamenlijk de Gedragcode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen opgesteld, die bindend zal zijn voor de bij NVB en VvV aangesloten financiële instellingen. Het College bescherming persoonsgegevens, dat in Nederland toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens, is verzocht de verklaring af te geven dat de in de Gedragcode opgenomen regels, gelet op de bijzondere kenmerken van de sector waarin betrokken financiële instellingen werkzaam zijn, een juiste uitwerking vormen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

De Gedragcode geeft regels die onder meer voorschrijven dat persoonsgegevens van cliënten op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt door de daarvoor verantwoordelijke financiële instellingen. De Gedragcode en haar toelichting zijn telefonisch aan te vragen via Postbank Klantenservice, 0800 0400, en na te lezen op Internet op: [postbank.nl](http://postbank.nl). Voor het gebruik van gegevens op Internet heeft Postbank een privacystatement opgenomen.

## Gegevensverwerking

Postbank is onderdeel van de ING Groep. Door de ING Groep is besloten om de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens door een aantal ondernemingen binnen Nederland die tot de ING Groep behoren, waaronder Postbank, op te dragen aan ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. De persoonsgegevens van klanten van de betreffende ondernemingen worden vastgelegd in één centraal systeem dat wordt beheerd door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V.

Postbank zal slechts persoonsgegevens mogen verwerken voor de doelstellingen, zoals deze door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. in overeenstemming met de Gedragcode zijn vastgesteld. ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. heeft bepaald dat verwerking van persoonsgegevens plaats dient te vinden, met inachtneming van de principes van de Europese Dataprotectierichtlijn en ten behoeve van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, voor de navolgende doelen:

1. Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwikkelen van het betalingsverkeer.
2. Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.
3. Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden.
4. Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waar een financiële instelling deel van uitmaakt, de Groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf en haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen.
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### Inzage en correctie

Wanneer de cliënt een relatie heeft met Postbank, kan de cliënt een overzicht vragen van de hem betreffende persoonsgegevens die door Postbank worden verwerkt. De cliënt dient daartoe een schriftelijk verzoek in te dienen, vergezeld van een kopie van een identificatiedocument zoals zijn rijbewijs of paspoort, bij: Postbank N.V., Afdeling Relatie Gegevens Beheer, Postbus 99960, 8900 GA Leeuwarden. Voor het verstrekken van het overzicht zal aan de cliënt € 4,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien het overzicht onjuistheden bevat, kan de cliënt een verzoek indienen om de gegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

### Recht van verzet

Indien de cliënt door Postbank of de andere ondernemingen van de ING Groep niet benaderd wenst te worden met informatie over producten en diensten, kan de cliënt dit schriftelijk melden aan het hierboven vermelde adres.

### Voice-logging

Postbank neemt telefoongesprekken op voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden en voorts ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, zoals bijvoorbeeld de aan- en verkoop van effecten. Verder neemt Postbank telefoongesprekken op indien dit uit oogpunt van fraudepreventie noodzakelijk wordt geacht. De cliënt heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerdergenoemde doeleinden.

## Nadere omschrijvingen

### Brand

Hieronder is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Ontploffing

Onder schade door ontploffing is te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten een vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van de verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

**Noot:**

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brand-assuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd.

**Luchtverkeer**

Onder schade door luchtverkeer is te verstaan schade door het getroffen worden door of het ontploffen van:

1. hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
2. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
3. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp, zoals genoemd onder 1. en 2.

**Atoomkernreacties**

1. Hieronder zijn te verstaan kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
2. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enig rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

3. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder 2. vermelde niet van toepassing.

**Molest**

Onder schade door molest is te verstaan schade, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.

De verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van de in de vorige alinea genoemde oorzaken.

**Noot:**

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd.

**Aardbeving en vulkanische uitbarsting**

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting is te verstaan schade, ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

**Overstroming**

Onder schade door overstroming is te verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluzen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

**Storm**

Hieronder is te verstaan de windkracht bij een windsnelheid van ten minste veertien meter per seconde.

**Rellen, relletjes of opstootjes**

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.



## Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. **De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang.** Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

### Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere ‘verwezenlijking van het terrorisme’ waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

### Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

*Noot: Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.*

### Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponeerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.