



#### Inhoudsopgave

- Algemene informatie
- Annuleringsdekking (artikel 1 t/m 5)
- Algemene voorwaarden (artikel 6 t/m 9)
- Bijzondere voorwaarden tijdelijke annuleringsverzekering

#### Wat moet u doen als u uw reis annuleert?

Doen zich omstandigheden voor waardoor u de reis mogelijk moet annuleren:

- stel dan Postbank Verzekeringen direct telefonisch in kennis, zodat u direct kunt vaststellen of uw annuleringsoorzaak een gebeurtenis betreft die verzekerd is op uw annuleringsverzekering;
- annuleer de reis bij de reisorganisatie of verhuurder en vraag een bewijs van de annulering en een nota van de annuleringskosten;
- doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken;
- meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier. Kijk hiervoor op [postbank.nl/verzekeren](http://postbank.nl/verzekeren) en klik op 'Reisschade melden'. U kunt dit formulier ook telefonisch aanvragen, 020 584 66 99.

Als u de reis moet afbreken, neem dan contact op met [TravelCare Alarmcentrale](#). Vraag bij vertraging om een bewijs van de vervoersmaatschappij.

#### Belangrijke adressen en telefoonnummers

##### [TravelCare Alarmcentrale](#)

Voor hulpverlening werkt Postbank Verzekeringen samen met [TravelCare Alarmcentrale](#). Houd, als u telefonisch contact opneemt met [TravelCare Alarmcentrale](#), steeds de volgende gegevens bij de hand:

- uw verzekeringsbewijs met daarop de polisgegevens;
- gegevens motorrijtuig, caravan, vouwwagen, camper, of (brom)fiets en naam, adres, plaats en telefoonnummer van de reparatie-inrichting of de garage;
- naam, adres, plaats en telefoonnummer waar u te bereiken bent;
- adres (en telefoonnummer) waar u of de verzekerde wordt verpleegd.

[TravelCare Alarmcentrale](#) in Den Haag is dag en nacht bereikbaar.

Telefoon 070 314 75 75

Fax 070 314 70 40

Algemeen correspondentieadres:

[TravelCare Alarmcentrale](#)

Postbus 93540

2509 AM Den Haag

##### [Vakantie Hulplijn](#)

Voor melding van verlies of diefstal van uw Giromaatpas of PostbankCard en voor telegrafisch overmaken van geld is de Vakantiehulplijn dag en nacht bereikbaar. Deze service geldt alleen voor Girorekeninghouders. Telefoon 058 212 60 00

##### [Melden van een schade](#)

##### [Internet](#)

U kunt uw schade melden via Internet. Kijk hiervoor op [postbank.nl/verzekeren](http://postbank.nl/verzekeren) en klik op 'Reisschade melden'. Afhankelijk van de aard van de schade die u meldt, kunt u uw melding via Internet versturen of vragen wij u het ingevulde formulier te printen, te ondertekenen en samen met uw bewijsstukken op te sturen. Heeft u geen printer? U kunt het schademeldingsformulier ook telefonisch opvragen.

##### [Telefoon](#)

U kunt contact opnemen met de Postbank Schadelijn. De Postbank Schadelijn is verbonden met een voice responsecomputer. Er worden u een aantal vragen gesteld over uw schade, die u moet beantwoorden met behulp van de toetsen van uw telefoon. Zorg dat u uw

Gironummer of bankrekeningnummer en uw polisnummer voorhanden hebt.

Als uw polisnummer met S009 begint, toetst u als polisnummer de laatste acht cijfers in (vanaf de tweede 9).

Telefoon 020 584 66 99

**Postbank Schadeverzekering N.V.**

Afdeling VSS

Postbus 49996

1009 EX Amsterdam

**Postbank vindt u op internet: [postbank.nl](http://postbank.nl)**

**Deze polisvoorwaarden gelden vanaf  
1 januari 2004**

**Begripsomschrijvingen**

**Artikel 1**

**1.1 Postbank Verzekeringen**

Postbank Schadeverzekering N.V. statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudend te Amsterdam.

**1.2 U(w)**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Postbank Verzekeringen is aangegaan (verzekeringnemer).

**1.3 Verzekerde**

Degene die door u onder vermelding van de geboortedatum is aangemeld en als zodanig op het verzekeringsbewijs is genoemd.

**1.4 Vast woon- of verblijfadres**

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

**1.5 Verzekeringsbewijs**

Het door Postbank Verzekeringen verstrekte document als bewijs van het aangaan en de dekking van de verzekering.

**1.6 Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

**1.7 Annulering**

Het afzien van de reis of het een of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekerde periode.

**1.8 Aankomstvertraging**

Het meer dan acht uur te laat arriveren op de reisbestemming tijdens de heenreis als gevolg van vertraging in het trein-, vlieg- of bootvervoer.

**1.9 Voortijdige reisbeëindiging:**

1.9.1 het voortijdig moeten terugkeren naar het vaste woon- of verblijfadres, of

1.9.2 medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de verzekerde periode. Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.

**1.10 Het verzekerd bedrag**

Het verzekerd bedrag bedraagt per reis maximaal € 1.250 per meereizende verzekerde.

**1.11 Annuleringskosten:**

1.11.1 de verschuldigde reissom of een deel daarvan in geval van annulering, waarbij rekening wordt gehouden met de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd, of

1.11.2 de overboekingskosten tot maximaal de onder artikel 1.11.1 bedoelde kosten bij overboeking van dezelfde reis naar een andere datum.

**1.12 Dagprijs**

De reissom tot maximaal het verzekerd bedrag per meereizende verzekerde gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst.

**1.13 Ernstige ziekte of ernstig letsel**

Een ziekte of letsel waardoor een medische noodzaak ontstaat tot het annuleren of afbreken van de reis.

**1.14 Naaste familieleden:**

1.14.1 bloed- en aanverwanten in de 1e graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;

1.14.2 bloed- en aanverwanten in de 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

**1.15 Huisgenoot**

Degene met wie u of de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

**1.16 Begunstigde**

De verzekerde die de schade heeft geleden. Postbank Verzekeringen is echter gerechtigd aan u als verzekeringnemer te betalen.

**1.17 Medische noodzaak**

De medisch adviseur van [TravelCare](#) Alarmcentrale of de medisch adviseur van Postbank Verzekeringen bepaalt wanneer er sprake is van een medische noodzaak naar in redelijkheid in Nederland geldende medische normen.

**1.18 Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

**1.19 Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

**1.20 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

**1.21 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 1.18, 1.19 en 1.20 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.22 Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.23 In Nederland toegelaten verzekeraars

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993, en
- Natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet Toezicht Natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Onze vergoeding bij annulering

### Artikel 2

2.1 Postbank Verzekeringen verleent uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging in de volgende situaties:

2.1.1 overlijden, ernstige ziekte of een ernstig letsel door een ongeval van u of de verzekerde;

2.1.2 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van naaste familieleden of huisgenoten van u of de verzekerde;

2.1.3 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van naaste familieleden in het buitenland bij wie u of de verzekerde zou verblijven en waardoor u of de verzekerde niet gehuisvest kan worden;

2.1.4 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van een compagnon, medevennoot of (zaak)waarnemer van u of de verzekerde;

2.1.5 complicaties bij zwangerschap van u of de verzekerde;

2.1.6 het door u of de verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis vereiste vaccinatie;

2.1.7 schade aan eigendommen van u of de verzekerde of het bedrijf waar u/hij werkzaam bent/is, door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming, waardoor de aanwezigheid van u of de verzekerde ter plaatse dringend noodzakelijk is;

2.1.8 schade aan het verblijf op de reisbestemming van u of de verzekerde, waardoor dit niet meer bewoonbaar is en geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;

2.1.9 onvrijwillige werkloosheid van u of de verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u of de verzekerde in dienst bent/is;

2.1.10 het door u of de verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande reis;

2.1.11 het door u of de verzekerde moeten afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs tijdens de geplande reis, als het reis-/huurarrangement en de annuleringsverzekering werden geboekt voordat het oorspronkelijke examen of tentamen werd afgenomen.

### 2.2 Annulering

Bij het afzien van de reis vergoedt Postbank Verzekeringen de annuleringskosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bij het één of meer dagen later aanvangen van de reis wordt de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag vergoed.

### 2.3 Aankomstvertraging

Bij aankomstvertraging vergoedt Postbank Verzekeringen per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd, de dagprijs voor hoogstens vijf dagen tot maximaal het verzekerd bedrag.

### 2.4 Voortijdige reisbeëindiging:

2.4.1 Bij voortijdige reisbeëindiging vergoedt Postbank Verzekeringen per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag.

2.4.2 Bij medisch noodzakelijke opname van u of de verzekerde in een ziekenhuis tijdens de reis vergoedt Postbank Verzekeringen per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag voor:

- de betreffende verzekerde;
- de meereizende en meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten;
- of, in plaats van de laatstgenoemde personen, één andere medeverzekerde.

2.5 Postbank Verzekeringen verleent tevens uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging van u of de verzekerde ten gevolge van een in de deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

### Begrenzing van de dekking voor het terrorisme-risico

#### Artikel 3

3.1 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.18 tot en met 1.23 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorismerisico’.

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorismerisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de

krachtens de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

3.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

3.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.23 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan:

alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3.4 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polisset opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot

het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.5 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.6 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

## Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt

### Artikel 4

De verzekering biedt geen dekking:

4.1 voor schade en kosten waarvan reeds bij de boeking van de reis of het sluiten van de huurovereenkomst redelijkerwijs kon worden voorzien dat annulering of voortijdige reisbeëindiging zou ontstaan;

4.2 als de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het eerste reisarrangement of het sluiten van de eerste huurovereenkomst;

4.3 als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u of de verzekerde elders aanspraak zou(den) kunnen maken;

4.4 voor schade geleden door personen aan wie Postbank Verzekeringen eerder heeft meegedeeld ten behoeve van hen geen verzekering meer te zullen aanvaarden;

4.5 als u of de verzekerde feitelijk buiten Nederland woont, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;

4.6 als u of de verzekerde zich bij het aangaan van de verzekering reeds in het buitenland bevindt;

4.7 als u, of de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen;

4.8 als u of de verzekerde:

4.8.1 een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven, of

4.8.2 een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende schadevordering, of

4.8.3 feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling door Postbank Verzekeringen van een ingediende schadevordering van belang kunnen zijn. In deze situaties vervalt het recht op uitkering en bent u of is de verzekerde verplicht de door Postbank Verzekeringen gemaakte extra (onderzoeks)kosten te vergoeden;

4.9 voor schade direct of indirect ontstaan door of in verband met:

4.9.1 oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;

4.9.2 onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen;

4.9.3 atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;

4.9.4 een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd, behalve als wordt aangetoond dat de schade hiermee geen verband houdt;

4.10 voor door u geleden schade als u niet op het verzekeringsbewijs als verzekerde wordt genoemd;

4.11 voor schade en kosten veroorzaakt door of mede mogelijk geworden door het plegen van of deelnemen aan een misdrijf;

4.12 voor schade en kosten ontstaan tijdens vervoer met een motorrijtuig waarvan de bestuurder niet in het bezit is van het daarvoor vereiste rijbewijs.

## De verplichtingen

### Artikel 5

5.1 U of de verzekerde moet bij annulering, aankomstvertraging of voortijdige reisbeëindiging voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal Postbank Verzekeringen niet tot uitkering hoeven over te gaan.

5.1.1 Postbank Verzekeringen moet in geval van annulering wegens ziekte of ongeval hiervan direct telefonisch in kennis worden gesteld.

5.1.2 Alle belangrijke stukken en gegevens moeten aan Postbank Verzekeringen worden gezonden.

5.1.3 Er moet contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale bij voortijdige reisbeëindiging.

5.1.4 Al het mogelijke doen ter vermindering of beperking van de schade.

5.1.5 Zo snel mogelijk, in ieder geval binnen één maand na thuiskomst, mededeling doen aan Postbank Verzekeringen door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

5.1.6 Postbank Verzekeringen en de door hem ingeschakelde deskundige(n) zo snel mogelijk en naar waarheid antwoorden.

5.1.7 Alle door of namens Postbank Verzekeringen gegeven aanwijzingen opvolgen.

5.1.8 Als Postbank Verzekeringen dit verlangt, de aanspraak op schadeloosstelling tegenover derden tot ten hoogste het bedrag van de van Postbank Verzekeringen te ontvangen schadevergoeding, schriftelijk overdragen aan Postbank Verzekeringen.

5.1.9 In geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel andere langdurige medische behandelingen, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval binnen één week, hierover telefonisch contact op te (laten) nemen met TravelCare Alarmcentrale.

5.1.10 Zich onthouden van alles wat de belangen van Postbank Verzekeringen zou kunnen schaden.

5.2 U of de verzekerde moet zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, Postbank Verzekeringen in kennis stellen van een adreswijziging.

## Bepalingen met betrekking tot premie

### Artikel 6

6.1 Betalingen worden geïncasseerd door Postbank Verzekeringen door middel van een automatische incasso ten laste van de door de verzekeringnemer aangewezen Giro- of bankrekening. In geval van automatische incasso ten laste van een Girorekening zal de overboeking worden uitgevoerd ongeacht mogelijke blokkades wegens onvoldoende saldo, of beslag en/of faillissement etc.

Mocht een premiebetaling ondanks een blokkade van de rekening zijn uitgevoerd, dan zal de premie op eerste bericht van Postbank N.V. worden teruggestort door Postbank Verzekeringen. In dat geval wordt de premie geacht niet te zijn voldaan, wordt de dekking na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn opgeschort, en ontstaat de bevoegdheid voor Postbank Verzekeringen om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen. Voor zover de verzekeringsovereenkomst niet wordt beëindigd, zal de premie verschuldigd blijven ondanks het ontbreken van dekking wegens opschorting. Ten aanzien van het saldo op de Girorekening geldt tegenover de verzekerde een door de bank ondertekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt geleverd tegenbewijs.

6.2 Er bestaat geen recht op teruggave van de premie als Postbank Verzekeringen al was begonnen risico te lopen.

## Begin en einde van de verzekering

### Artikel 7

7.1 De verzekering begint op de in het verzekeringsbewijs vermelde ingangsdatum en wel om 0.00 uur. Het aangaan van de verzekering dient te geschieden uiterlijk veertien dagen na het boeken van het eerste reisarrangement of het sluiten van de huur-overeenkomst waarvoor deze verzekering wordt afgesloten.

7.2 De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode en wordt steeds stilzwijgend verlengd met de periode die is genoemd in het verzekeringsbewijs.

7.3 Postbank Verzekeringen kan de verzekering beëindigen door opzegging per aangetekende brief:

7.3.1 na een schademelding, uiterlijk één maand na volledige afwikkeling van de schade;

7.3.2 als u of de verzekerde een van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen niet nakomt;

7.3.3 als Postbank Verzekeringen de verzekering niet wil verlengen naar aanleiding van de door u of de verzekerde verstrekte inlichtingen. Hierbij wordt een opzegtermijn van veertien dagen aangehouden.

7.4 U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen:

7.4.1 na een schademelding, uiterlijk één maand na volledige afwikkeling van de schade. De dekking eindigt veertien dagen na ontvangst van de brief;

7.4.2 als de verzekering ten minste veertien dagen voor de vervaldatum wordt opgezegd. De datum van ontvangst van de brief door Postbank Verzekeringen is hierbij bindend. De verzekering eindigt dan op de vervaldatum om 0.00 uur.

### 7.5 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

#### 7.5.1 Herziening

a. Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan

wel van Dekkingen en/of Rubrieken daarvan herziet, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar vastgestelde datum. De verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan.

b. De gevolgen van indexering worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

#### 7.5.2 Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling. Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de verzekeraar daarvan, uiterlijk één maand na de vastgestelde datum van aanpassing, schriftelijk kennis geven.

De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

#### 7.5.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruikgemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

7.6 De verzekering eindigt automatisch 30 dagen nadat u of de verzekerde zich in het buitenland heeft gevestigd.

## Vervaltermijn en geschillen

### Artikel 8

8.1 Heeft Postbank Verzekeringen ten aanzien van een vordering van u, de verzekerde of de belanghebbende een definitief standpunt kenbaar gemaakt, hetzij door een afwijzing, hetzij door een (aanbod tot) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop u, de verzekerde, de belanghebbende of hun gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht jegens Postbank Verzekeringen ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, als u, de verzekerde, de belanghebbende of hun gemachtigde binnen deze termijn niet op het standpunt van Postbank Verzekeringen heeft gereageerd.



8.2 Als de handelwijze van Postbank Verzekeringen leidt tot een klacht van u of de verzekerde, kunt u of de verzekerde zich wenden tot de directie.

De klacht moet schriftelijk worden ingediend bij:

Directie Postbank Verzekeringen  
Postbus 49996  
1009 EX Amsterdam.

Als u of de verzekerde niet tevreden bent/is over de uitkomst van deze procedure, kan een klacht worden ingediend bij:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag.

Daarnaast kunnen geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

## Grondslag, toepasselijk recht en gebruik van persoonsgegevens

### Artikel 9

#### 9.1 Grondslag van de verzekering

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de door u of de verzekerde verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. Het op basis hiervan door Postbank Verzekeringen opgemaakte verzekeringsbewijs en andere getekende documenten of mededelingen, welke verzonden worden door Postbank Verzekeringen, geven de inhoud van de overeenkomst weer.

#### 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### 9.3 Gebruik van persoonsgegevens

##### Gedragcode

Door de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en het Verbond van Verzekeraars (VvV) is gezamenlijk de Gedragcode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen opgesteld, die bindend zal zijn voor de bij NVB en VvV aangesloten financiële instellingen. Het College bescherming persoonsgegevens, dat in Nederland toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens, is verzocht de verklaring af te geven dat de in de Gedragcode opgenomen regels, gelet op

de bijzondere kenmerken van de sector waarin betrokken financiële instellingen werkzaam zijn, een juiste uitwerking vormen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

De Gedragcode geeft regels die onder meer voorschrijven dat persoonsgegevens van cliënten op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt door de daarvoor verantwoordelijke financiële instellingen. De Gedragcode en haar toelichting zijn telefonisch aan te vragen via Postbank Klantenservice, 0800 0400, en na te lezen op Internet op: [postbank.nl](http://postbank.nl). Voor het gebruik van gegevens op Internet heeft Postbank een privacystatement opgenomen.

##### Gegevensverwerking

Postbank is onderdeel van de ING Groep. Door de ING Groep is besloten om de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens door een aantal ondernemingen binnen Nederland die tot de ING Groep behoren, waaronder Postbank, op te dragen aan ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. De persoonsgegevens van klanten van de betreffende ondernemingen worden vastgelegd in één centraal systeem dat wordt beheerd door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V.

Postbank zal slechts persoonsgegevens mogen verwerken voor de doelstellingen, zoals deze door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. in overeenstemming met de Gedragcode zijn vastgesteld. ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. heeft bepaald dat verwerking van persoonsgegevens plaats dient te vinden, met inachtneming van de principes van de Europese Dataprotectierichtlijn en ten behoeve van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, voor de navolgende doelen:

1. Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer.
2. Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.
3. Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden.

4. Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waar een financiële instelling deel van uitmaakt, de Groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf en haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen.
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### Inzage en correctie

Wanneer de cliënt een relatie heeft met Postbank, kan de cliënt een overzicht vragen van de hem betreffende persoonsgegevens die door Postbank worden verwerkt. De cliënt dient daartoe een schriftelijk verzoek in te dienen, vergezeld van een kopie van een identificatiedocument zoals zijn rijbewijs of paspoort, bij: Postbank N.V., Afdeling Relatie Gegevens Beheer, Postbus 99960, 8900 GA Leeuwarden.

Voor het verstrekken van het overzicht zal aan de cliënt € 4,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien het overzicht onjuistheden bevat, kan de cliënt een verzoek indienen om de gegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

#### Recht van verzet

Indien de cliënt door Postbank of de andere ondernemingen van de ING Groep niet benaderd wenst te worden met informatie over producten en diensten, kan de cliënt dit schriftelijk melden aan het hierboven vermelde adres.

#### Voice-logging

Postbank neemt telefoongesprekken op voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden en voorts ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, zoals bijvoorbeeld de aan- en verkoop van effecten. Verder neemt Postbank telefoongesprekken op indien dit uit oogpunt van fraudepreventie noodzakelijk wordt geacht. De cliënt heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerdergenoemde doeleinden.

#### Clausule 001, behorend bij Voorwaarden Annuleringsverzekering Modelnummer AV 3

**Als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat deze clausule van toepassing is, geldt het volgende:**

Bij telefonische aanvraag van deze verzekering heeft u desgevraagd verklaard dat u of een verzekerde nooit een verzekering is geweigerd of opgezegd, of nooit beperkende/verzwarende voorwaarden zijn gesteld. U bent verplicht de gegevens, die zijn vermeld op het polisblad, te controleren en afwijkingen of onjuistheden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de polis, schriftelijk aan Postbank Reisverzekeringen in Leeuwarden te melden. Na afloop van de genoemde termijn wordt als vaststaand aangenomen dat de door u verstrekte gegevens juist zijn overgebracht en dat uw opdracht tot verzekering correct werd uitgevoerd.

In dit verband wijzen wij u er nadrukkelijk op dat Artikel 251 Wetboek van Koophandel bepaalt dat een verzekeringsovereenkomst ongeldig kan worden verklaard, als bij het aanvragen van een verzekering onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, kortom bij 'verzwijging'.

De plicht om informatie te verstrekken, omvat alles wat voor Postbank Verzekeringen van belang kan zijn voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de persoon van de aanvrager en andere belanghebbenden. Het gevolg van 'verzwijging' is dat Postbank Verzekeringen zich op ongeldigheid van de overeenkomst kan beroepen en schadevergoeding kan weigeren.

## Bijzondere voorwaarden voor de tijdelijke annuleringsverzekering

### Als een tijdelijke annuleringsverzekering is afgesloten, geldt in afwijking van hiervoor genoemde voorwaarden:

1. Artikel 1.10 Het verzekerd bedrag bestaat uit de door u of de verzekerde opgegeven reissom.
2. Artikel 4.2 Als de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het reisarrangement of het boeken van de huur-overeenkomst.
3. Artikel 6.1 Postbank Verzekeringen gaat ervan uit dat u ermee instemt dat de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting automatisch van uw Giro- of bankrekening worden afgeschreven.  
Als afschrijving van de rekening om welke reden dan ook niet mogelijk is, zult u de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting alsnog op eerste aanvraag voldoen. Zolang premie, kosten en assurantiebelasting niet zijn voldaan, is er geen dekking en bent u of de verzekerde verplicht de eventueel reeds betaalde schade of kosten aan Postbank Verzekeringen terug te betalen.
4. Artikel 7.2 De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode.
5. Artikel 7.3 Vervalt.
6. Artikel 7.4 Vervalt.
7. Artikel 7.5 Vervalt.

## Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. **De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang.** Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

### Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

### Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

*Noot: Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.*

### Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponeerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.