



Rechtsbijstandverzekering voor particulieren

Polisvoorwaarden

Inhoud

- 1 begripsomschrijvingen
- 2 gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand
- 3 verzekerde hoedanigheid
- 4 wachtermijn
- 5 verzekeringsgebied
- 6 omschrijving van de dekking
- 7 omvang van de dekkingssom
- 8 verlening van rechtsbijstand
- 9 vergoeding van kosten
- 10 gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie
- 11 algemene uitsluitingen en beperkingen
- 12 uitsluiting arbeidsrecht
- 13 uitsluiting motorrijtuigen
- 14 uitsluiting eigen woning
- 15 fiscaal recht en vermogensbeheer
- 16 uitsluitingen behoudens juridisch advies
- 17 verpleegkundige
- 18 politieambtenaar
- 19 franchise
- 20 belangenconflict
- 21 inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflict-oplossing)
- 22 aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde
- 23 uitbesteding van zaken aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen
- 24 inschakeling van experts
- 25 afkoop
- 26 onvermogen
- 27 onverschuldigd gemaakte kosten
- 28 gevolgen van fraude
- 29 samenloop
- 30 vervaltermijn
- 31 wijziging gezinssituatie
- 32 adres
- 33 premiebetaling
- 34 premierestitutie
- 35 wijziging van premietarieven en voorwaarden
- 36 einde van de verzekering
- 37 indexering van de premie
- 38 privacy
- 39 klachten, geschillen en gedragscode
- 40 klachtenregeling SRK
- 41 geschillenregeling SRK
- 42 slotbepaling

RVS Verzekeringen heeft de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering)

bezoekadres : Europaweg 151, Zoetermeer
postadres : postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
telefoon : (079) 344 81 81
telefax : (079) 342 79 90
internet : www.srk.nl

RVS Verzekeringen garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Artikel 1 begripsomschrijvingen

1.1 Atoomkernreactie

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit

1.2 Expert

een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, auto-, bouw-, medische, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt

1.3 Fraude

het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen

1.4 Juridisch advies

een beoordeling van de juridische positie van de verzekerde en de mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem/haar schriftelijk verstrekte gegevens

1.5 Molest

gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij (de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponerd)

1.6 Premie

het bedrag dat de verzekeringnemer dient te betalen voor het door RVS Verzekeringen te lopen risico; hierin zijn opgenomen de kosten en verschuldigde assurantiebelaasting

1.7 Postbank Verzekeringen

Postbank Schadeverzekering N.V., statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende te Amsterdam, die op deze verzekering als tussenpersoon optreedt

1.8 Rechts bevoegde deskundige

een terzake kundige, die krachtens toepasselijke regels in zake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen

1.9 RVS Verzekeringen

RVS Schadeverzekering N.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Ede, die op deze verzekering als risico-drager optreedt

RVS Verzekeringen

Postbus 225, 6710 DA Ede Gld.

1.10 Verzekerde (alleenstaande zonder kind(eren))

- a de verzekeringnemer
- b de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade tengevolge van een verkeersongeval
- c het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).
- d de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m c genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

1.11 Verzekerde (alleenstaande met kind(eren))

- a de verzekeringnemer
- b zijn/haar ongehuwde kinderen, waaronder begrepen pleeg-, adoptief- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor dagstudie uitwonend zijn of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven
- c de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer
- d de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade tengevolge van een verkeersongeval
- e het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de -

vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).

- f de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m e genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

1.12 Verzekerde (echtpaar/samenwonenden zonder kind(eren))

- a de verzekeringnemer
- b de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e) of een ander persoon, waarmee hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft
- c hun grootouders, (schoon)ouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die met hen een huishouden vormen
- d de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade tengevolge van een verkeersongeval
- e het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).
- f de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m e genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

1.13 Verzekerde (echtpaar/samenwonenden met kind(eren))

- a de verzekeringnemer
- b de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e) of een ander persoon, waarmee hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft
- c hun ongehuwde kinderen, waaronder begrepen pleeg-, adoptief- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor

- dagstudie uitwonend zijn of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven
- d hun grootouders, (schoon)ouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die met hen een huishouden vormen
- e de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer
- f de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade tengevolge van een verkeersongeval
- g het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).
- h de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m g genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

1.14 Verzekeringnemer

degene die met RVS Verzekeringen de verzekeringsovereenkomst is aangegaan

1.15 wachttermijn

de termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn is in artikel 4 nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering

Artikel 2 gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

2.1 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

2.2 Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

2.3 De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn voorzover deze van toepassing is.

- 2.4 Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt
- a die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest
 - b meer dan twaalf maanden na het plaatsvinden daarvan, doch nooit meer dan zes maanden na beëindiging van de verzekering.

2.5 Indien terzake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

Artikel 3 verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering biedt dekking voor verzekerden, maar uitsluitend als particulier. Derhalve is er geen dekking in de beroepsbeoefening zelf, als beoefenaar van een vrij beroep, als eigenaar/exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst, tenzij het betreft het verhalen van door de verzekerde geleden schade wegens dood of letsel tengevolge van een verkeersongeval.

Artikel 4 wachttermijn

Voor het verlenen van rechtsbijstand of het geven van juridische adviezen geldt een wachttermijn van drie maanden. Deze wachttermijn geldt niet, indien het betreft

- a het verhalen van de schade op degene(n) die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is/zijn
- b straf- en tuchtzaken
- c een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst, die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

De wachttermijn is niet van toepassing als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlennen.

Artikel 5 verzekeringsgebied

5.1

- a In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:
 - verhaal van schade op een wettelijk aansprakelijke derde, ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed
 - strafzaken
 - juridische geschillen terzake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten.
- b In geval van arbeidsrechtelijke, sociaalverzekeringrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, wordt het verzekeringsgebied gevormd door de landen van de Europese Unie.

c In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

5.2 Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voorzover de wederpartij binnen dit gebied woonachtig en/of gevestigd is, de rechter van een binnen dit gebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

5.3 Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

5.4 Procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

Artikel 6 omschrijving van de dekking

6.1 Deze verzekering dekt voor gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur en buiten de wachttermijn van de verzekering vallen:

- a het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd
- b het geven van juridische adviezen
- c het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, conform artikel 9.
- d het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, conform artikel 26.
- e cautie of waarborgsom, conform artikel 7.2.

6.2 De in artikel 6.1 omschreven dekking is van kracht, indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn, voorzover die van toepassing is.

6.3 Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitel geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

6.4 Juridische adviezen

Het SRK verstrekt verzekerden desgevraagd juridisch advies voor juridische geschillen, waaronder begrepen dreigende geschillen, die verzekerde persoonlijk betreffen. Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan eenmaal een advies uitgebracht.

Artikel 7 omvang van de dekkingssom

7.1 Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door het SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand terzake van juridische geschillen met betrekking tot:

- a de werelddekking voor het verhaal van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, strafzaken en juridische geschillen terzake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten. Voor deze dekking geldt buiten Europa en buiten de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan verzekerde betaald, dus achteraf na overlegging van declaratie(s) aan het SRK.
- b personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie. Voor deze zaken geldt voor de kosten van een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot het SRK een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.
- c de eigen woning. Hiervoor geldt voor de kosten van een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot het SRK een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

7.2 Cautie/waarborgsom

Indien een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op het aan verzekerde toebehorend motorrijtuig, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan het SRK.

Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag aan het SRK terug te betalen.

Artikel 8 verlening van rechtsbijstand

8.1 De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

8.2 Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het

beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

8.3 Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voorzover mogelijk zelf, de rechtsbijstand verlenen.

Artikel 9 vergoeding van kosten

9.1 Vergoed worden

- a de honoraria en de verschotten van de conform artikel 23 en/of 24 ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en/of expert
- b de kosten van de conform artikel 21 ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin van verzekerde, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten van mediation
- c de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen
- d de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen
- e de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld
- f de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfskosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige
- g de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.

9.2 Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen.

9.3 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

9.4 Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem/haar verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

9.5 Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan

doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 10 gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie

10.1 Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in artikel 9, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

10.2 Indien anderen bij een actie van één of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

Artikel 11 beperkingen en nadere uitsluitingen

11.1 Beperkingen

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien

11.1.1 de verzekerde zijn/haar verplichtingen zoals genoemd in de verzekeringsvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/RVS Verzekeringen schaadt.

Daarvan is in ieder geval sprake indien

- a de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden
 - niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen
 - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen
- b de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt
- c de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of de expert
- d de verzekerde zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of een expert inschakelt
- e de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of de mediator vooraf te raadplegen.

11.1.2 de verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij/zij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.

11.1.3 de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde, of indien de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden.

11.1.4 de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

11.1.5 het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar.

11.1.6 in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen - ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK - of door het SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend.

11.1.7 de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

11.1.8 de gebeurtenis is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit een

- a atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling
- b natuurramp.

11.2 Uitsluitingen - algemeen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend

11.2.1 voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.

11.2.2 in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

11.2.3 indien in een strafzaak door betaling van een geldsom strafvervolgning kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratief-rechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete

11.2.4 bij een juridisch geschil over onderhavige rechtsbijstandverzekering.

11.2.5 bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met

- a financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van de verzekerde
- b borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing
- c fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, alsmede de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen
- d vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de

effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke

e verhuur of exploitatie van goederen door een verzekerde
f geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt

g industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs- en portretrechten

h vreemdelingenrecht, inclusief statusproblemen.

11.3 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien

a het juridisch geschil verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als

- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig
- de verzekerde, die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs kon weten dat de bestuurder onbevoegd was

b er sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het proces-verbaal blijkende overschrijding van de in het land van overtrekking geldende wettelijke normen betreffende het alcoholpromillage.

Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij de snelheidsovertreding of de overschrijding van de normen betreffende alcoholgebruik, deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval

c het motorrijtuig - al dan niet met chauffeur - wordt verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden werd gebruikt dan de gebruikelijke, of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd

d het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voorzover de verzekerde dit heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie

e het juridische geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voorzover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is

f bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-.

11.4 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken
Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor

a juridische geschillen met betrekking tot andere onroerende zaken dan de door de verzekerde zelf

bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen eigen woning, de onbebouwde grond waarop een door de verzekerde zelf te bewonen woning wordt gebouwd, de voor eigen gebruik bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand-/ligplaats met de daarbij behorende grond, alle voorzover in Nederland gelegen

- b juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door de verzekerde, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die de verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf)
- c ontruiming, huur- en burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen terzake van erfdiensbaarheden, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door de verzekerde of bij de aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burenrrecht/de erfdiensbaarheid strijdige situatie reeds bestond
- d de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

11.5 Uitsluiting met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen betreffende statutair directeuren/bestuurders van een vennootschap

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien

- a sprake is van een juridisch geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met het (geweest) zijn van statutair directeur of bestuurder van een vennootschap en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen;
- b in een arbeidsrechtelijk geschil uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in eerste instantie bevoegd is, dan wel indien een andere rechtsgang is overeengekomen buiten de bevoegdheid van de Kantonrechter.

Artikel 12 uitsluiting arbeidsrecht

Indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'arbeid' is niet meeverzekerd", kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend voor (dreigende) geschillen met werkgevers of voormalige werkgevers, en wordt geen juridisch advies verstrekt op het gebied van arbeidsrecht.

Artikel 13 uitsluiting motorrijtuigen

Indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'motorrijtuigen' is niet meeverzekerd", kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend bij gebeurtenissen waarbij een motorrijtuig is betrokken, waarvan de verzekerde eigenaar, houder of bestuurder is.

Artikel 14 uitsluiting eigen woning

Indien op het polisblad staat vermeld "Rechtsbijstand 'eigen woning' is niet meeverzekerd", kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend bij gebeurtenissen die direct of

indirect samenhangen met het verkrijgen, hebben of vervreemden van de eigendom van onroerend goed.

Artikel 15 fiscaal recht en vermogensbeheer

Indien op het polisblad is vermeld "Rechtsbijstand 'fiscaal en vermogen' is meeverzekerd", gelden in afwijking van de uitsluitingen met betrekking tot fiscaal recht en vermogensbeheer in artikel 11.2.5 c en d en met toepassing van de overige voorwaarden de volgende dekkingen:

15.1 Fiscaal recht

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier heeft met belastingheffende instanties indien verzekerde in beroep wenst te gaan tegen een op bezwaarschrift afgegeven beslissing. Hierbij worden geen kosten vergoed van eventueel noodzakelijke accountantsrapporten en taxatiekosten, evenmin als kosten van rechtsbijstand die gemaakt zijn in de bezwaarfase.

Bij het verlenen van rechtsbijstand kan het SRK zich zelf doen bijstaan door een extern adviseur. Rechtsbijstand wordt alleen verleend wanneer de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen in beroep wordt gegaan alsmede de periode waarop de beslissing betrekking heeft beide geheel binnen de looptijd van de verzekering liggen.

15.2 Vermogensbeheer

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier over vermogensbeheer heeft met effectenbemiddelaars en vermogensbeheerders voorzover zij een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) hebben.

Artikel 16 uitsluitingen behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend bij

- a het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties, tenzij verzekerde in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren en deze laatste verzekering geen dekking biedt anders dan op grond van de opzetuitsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;
- b juridische geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

Artikel 17 verpleegkundige

In afwijking van artikel 3 wordt aan de verzekerde, die verpleegkundige in loondienst is of verbonden is aan een academisch ziekenhuis, eveneens dekking verleend voor gebeurtenissen die tijdens en in direct verband met de uit-

oefening van de functie hebben plaatsgevonden ter zake van:

- verhaalsrechtsbijstand in geval van dood of letsel van verzekerde
- straf- en tuchtrechtsbijstand
- arbeidsrecht en sociale verzekeringen.

De overige bepalingen uit de voorwaarden blijven normaal van toepassing.

Artikel 18 politieambtenaar

In afwijking van artikel 3 en artikel 11.1.3 c wordt aan de verzekerde die politieambtenaar is, eveneens dekking verleend in strafzaken waarbij hij/zij wordt verdacht van een strafbaar feit, dat hij/zij tijdens en in direct verband met de uitoefening van de functie als politieambtenaar zou hebben gepleegd.

De overige bepalingen uit de voorwaarden blijven normaal van toepassing.

Artikel 19 franchise

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien het financiële belang van de verzekerde minder dan € 225,- bedraagt of minder dan € 75,- indien het belang verband houdt met het houden/besturen van motorrijtuigen. Deze franchise geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

Artikel 20 belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. Dan geldt

- a dat in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis alleen verzekeringnemer rechten aan de verzekering kan ontleen
- b dat in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend
- c dat in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis alleen die verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontleen
- d dat in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 23, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

Artikel 21 inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflict-oplossing)

21.1 Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.

21.2 Alleen mediators die aangesloten zijn bij het

Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.

21.3 Deze dekking omvat maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur.

Artikel 22 aanmelding van de zaak en verplichtingen van verzekerde

Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontleen, is hij/zij verplicht

- a de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid
- b alle door het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten
- c het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze verzekering; ook indien de zaak door een advocaat, een andere rechtens bevoegde deskundige of een mediator wordt behandeld
- d zich te onthouden van alles wat de belangen van het SRK en of van RVS Verzekeringen zou kunnen schaden
- e zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn/haar belangen.

Artikel 23 uitbesteding van zaken aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

23.1 Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

23.2 Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

23.3 Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland

rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de VHD (Verzekeraarshulpdienst) telefoonnummer (055) 577 50 59.

23.4 Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn/haar advocaat of deskundige - het SRK op de hoogte te blijven houden van de voortgang.

23.5 Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.

23.6 Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

23.7 Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

Artikel 24 inschakeling van experts

24.1 Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en deze namens de verzekerde de opdracht verstrekken. Het SRK bepaalt de keuze van de expert.

24.2 Indien de verzekerde het niet eens is met het expertise-rapport, staat het hem/haar vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.

24.3 Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of de door deze verrichte diensten.

Artikel 25 afkoop

25.1 Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang.

25.2 De rechten die terzake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

Artikel 26 onvermogen

26.1 Het SRK betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle

volgende vereisten is voldaan

- a er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek
- b er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen
- c een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest
- d de onvermogene derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

26.2 Bij aanvaarding van de in artikel 26.1 bedoelde uitering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

Artikel 27 onverschuldigd gemaakte kosten

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/RVS Verzekeringen ontstaat als hij/zij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn/haar machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

Artikel 28 gevolgen van fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- de verzekering wordt beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
- eventueel uitgekeerde schade en gemaakte kosten van rechtsbijstand en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

Artikel 29 samenloop

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand gedekt is onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering zou zijn gedekt indien onderhavige verzekering niet was afgesloten.

Artikel 30 vervaltermijn

Alle vorderingen, die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen het SRK geldend wenst te maken, vervallen na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.

Artikel 31 wijziging gezinssituatie

Bij wijziging van gezinssituatie wordt de premie van de

Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren opnieuw vastgesteld op basis van de dan geldende situatie.

Artikel 32 adres

32.1 De verzekeringnemer is verplicht elke wijziging van zijn/haar adres zo spoedig mogelijk aan RVS Verzekeringen mede te delen.

Een kennisgeving van RVS Verzekeringen die de verzekeringnemer niet of niet tijdig heeft bereikt als gevolg van het feit dat hij/zij heeft nagelaten RVS Verzekeringen over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden hem/haar bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

32.2 Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres ook steeds bij het SRK bekend is.

Artikel 33 premiebetaling

33.1 De verzekeringnemer is verplicht de premie op een zodanig tijdstip te voldoen dat de RVS Verzekeringen deze ontvangt

- a binnen 30 dagen na ontvangst door de verzekeringnemer van een eerste verzoek of aanschrijving tot betaling
- b uiterlijk op de 30ste dag nadat een (vervolg)premie verschuldigd is geworden.

33.2 Er is geen dekking voor een gebeurtenis die plaatsvindt nadat

- a de in artikel 33.1 omschreven termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat de premie door RVS Verzekeringen is ontvangen
- b de verzekeringnemer weigert de premie te voldoen.

Hiervoor is geen nadere ingebrekestelling vereist.

33.3 De verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. RVS Verzekeringen heeft het recht behalve de achterstallige premie ook de premie voor een periode van maximaal twaalf maanden vooruit te vorderen, echter uiterlijk tot het eind van de verzekeringsduur.

33.4 De dekking wordt weer in kracht hersteld zodra RVS Verzekeringen de premie binnen de looptijd van de verzekering heeft ontvangen.

Voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden op een tijdstip waarop er geen dekking is, kunnen nimmer rechten aan deze verzekering worden ontleend.

33.5 Wanneer de premie door middel van automatische incasso via de (Post)bank wordt voldaan en het verschuldigde niet automatisch kan worden geïncasseerd op de premie-ervaldatum of zoveel later als RVS Verzekeringen tot afschrijving overgaat, wordt de verzekeringnemer geacht te weigeren de premie te voldoen.

33.6 Iedere betaling zal geacht worden te zijn gedaan voor het oudste gedeelte van de schuld.

artikel 34 premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering betaalt RVS Verzekeringen de premie inclusief assurantiebelasting, over de termijn gedurende welke de verzekering niet meer van kracht is, terug.

artikel 35 wijziging van premietarieven en voorwaarden

35.1 RVS Verzekeringen heeft het recht de premietarieven en/of voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging geschiedt per een door de RVS Verzekeringen vast te stellen datum.

35.2 RVS Verzekeringen doet van de voorgenomen wijziging mededeling.

35.3 Verhoging van de premietarieven en/of wijziging van de voorwaarden die een beperking van de rechten van verzekerde inhouden kan door de verzekeringnemer binnen 30 dagen nadat hem/haar daarvan mededeling is gedaan, schriftelijk worden geweigerd, behalve indien deze wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen. Een weigering heeft beëindiging van de verzekering per de wijzigingsdatum tot gevolg.

35.4 Indien RVS Verzekeringen op de 31ste dag na verzending van de in artikel 35.2 omschreven mededeling geen bericht van de verzekeringnemer heeft ontvangen, wordt de verzekering per de wijzigingsdatum voortgezet volgens de gewijzigde premietarieven en/of de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 36 einde van de verzekering

De verzekering eindigt

- a per het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, indien RVS Verzekeringen ten minste twee maanden van tevoren een schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer heeft ontvangen.

Met een bewijs van aangetekende verzending kan een tijdige opzegging aangetoond worden.

Indien de opzegging vóór het einde van deze verzekeringstermijn wordt herroepen zal die opzegging geacht worden nooit te zijn gedaan.

- b op de eerstvolgende premieervaldatum, indien RVS Verzekeringen ten minste twee maanden van tevoren een schriftelijke opzegging aan de verzekeringnemer heeft verzonden

- c na een schriftelijke opzegging door RVS Verzekeringen, indien die opzegging plaats vindt na een melding van een gebeurtenis. Hierbij dient RVS Verzekeringen een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen. Dit recht komt RVS Verzekeringen toe tot

- uiterlijk 30 dagen nadat het SRK de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft geweigerd.
- d na een schriftelijke opzegging door RVS Verzekeringen, indien de premie niet binnen drie maanden nadat deze verschuldigd is geworden, door RVS Verzekeringen is ontvangen
 - e op de door RVS Verzekeringen vastgestelde wijzigingsdatum, indien de verzekeringnemer een in artikel 35 omschreven wijziging weigert
 - f indien de verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
 - g indien voor RVS Verzekeringen het risico onaanvaardbaar hoog is of wordt. Hierbij dient RVS Verzekeringen een opzegtermijn van ten minste veertien dagen in acht te nemen.
 - h zodra de verzekeringnemer ophoudt zijn/haar woonplaats in Nederland te hebben
 - i bij overlijden of faillissement van de verzekeringnemer
 - j indien de verzekeringnemer binnen veertien dagen na ontvangst van de polis, de overeenkomst schriftelijk aan RVS Verzekeringen opzegt, waarna de overeenkomst geacht wordt niet tot stand te zijn gekomen (dit geldt uitsluitend bij ingang van de verzekering).

Artikel 37 indexering van de premie

RVS Verzekeringen is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 38 privacy

Na melding van een zaak bij SRK worden uw gegevens door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst en/of juridische dienstverlening. Op deze verwerking door SRK is de Gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.

Artikel 39 klachten, geschillen en gedragscode

38.1 Op de verzekering en de daarmee verband houdende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van de verzekering mochten ontstaan, worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

38.2 Klachten en geschillen naar aanleiding van de wijze van totstandkoming van de verzekering, of de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, kunnen schriftelijk ingediend worden bij de directie van RVS Schadeverzekering N.V. U kunt zich ook wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 89 99. Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht Verzekeringen.

38.3 Gedragscode verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V., Postbus 810, 1000 AV Amsterdam verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u aan vragen bij uw financiële instelling. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl of van de Nederlandse Vereniging van Banken www.nvb.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00, of bij de Nederlandse Vereniging van Banken, postbus 3543, 1001 AH Amsterdam, (020) 550 28 88.

Heeft u er bezwaar tegen dat uw gegevens bij RVS worden opgenomen in de centrale database bij ING Cliëntenadministratie Nederland BV, dan kunt u dat schriftelijk aangeven bij RVS, antwoordnummer 2295, 6710 VB Ede.

Artikel 40 klachtenregeling SRK

Voor alle klachten over het SRK kunt u schriftelijk terecht bij het SRK-klachtenbureau, postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna eens schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, o.a. wie de klacht verder afhandelt en wanneer de klager een inhoudelijke reactie krijgt.

Artikel 41 geschillenregeling SRK

41.1 gedragslijn bij verschil van mening tussen het SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij/zij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat conform artikel 8.2 geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij/zij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij/zij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde
- b de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen
- c het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde deze in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen
- d het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend
- e het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies
- f deelt de advocaat de mening van de verzekerde, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem/haar mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht
- g deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die de verzekerde verplicht is binnen één maand nadat uitspraak is gedaan aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, conform artikel 9, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden
- h de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillen-

regeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

41.2 Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking

De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de gebeurtenis geen aanleiding geeft om rechten aan deze verzekering te ontnemen.

Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, conform artikel 9 vergoeden.

Artikel 42 slotbepaling

Een in de polis of verzekeringsvoorwaarden omschreven dekking - waaronder het niet of gedeeltelijk van toepassing zijn van een uitsluiting of beperking van de dekking - laat onverlet de toepasbaarheid van een elders in de polis of verzekeringsvoorwaarden omschreven uitsluiting of beperking van de dekking.