

Handig om goed te bewaren!



Zorg goed geregeld voor u

Reglement Farmacie 2012



Geachte verzekerde,

Doel van dit Reglement is om in aanvulling op de polisvoorwaarden een aantal zaken met betrekking tot de farmaceutische zorg uit de modelovereenkomst nader te regelen. Deze modelovereenkomst is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, Besluit zorgverzekering (Bzv) en de Regeling zorgverzekering (Rzv)*. Voornoemd Besluit en Regeling geven de zorgverzekeraar de ruimte bepaalde zaken nader te regelen voor haar verzekerden. Zo weet u precies waar u als verzekerde van Agis, Pro Life en TakeCareNow! recht op hebt.

Als u na het lezen van dit reglement nog vragen hebt, neemt u dan gerust contact met ons op. Op de achterzijde van dit reglement leest u hoe u ons kunt bereiken.

Agis Zorgverzekeringen

Oktober 2011

* Wijzigingen als gevolg van wijzigingen van Bzv en Rzv voorbehouden.

Inhoudsopgave

1	Definities	4
2	Reikwijdte	4
3	Aanspraken	4
	3.1 Geneesmiddelen	4
	3.2 Farmaceutische zorgverlening	5
4	Substitutie	6
5	Preferentiebeleid	6
	5.1 Inleiding	6
	5.2 Raadplegen	7
	5.3 Medische uitzondering	7
6	Nadere voorwaarden	7
	6.1 Voorschrijver	7
	6.2 Bijlage 2 Rzv	7
	6.3 Specialistische geneesmiddelen	7
	6.4 Overige	8
7	Maximale vergoedingsperiode en afleverhoeveelheden	8
Bijlage A	Lijst met aangewezen preferente geneesmiddelen	9
Bijlage B	Middelen van Bijlage 2 Regeling zorgverzekering	9

1 Definities

Besluit zorgverzekering

Besluit zorgverzekering zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389 met inbegrip van latere wijzigingen.

IDEA-contract

De overeenkomst (Integraal Doelmatigheidscontract Excellente Apotheken) tussen Agis en een apotheker waarin specifieke afspraken zijn gemaakt over de farmaceutische zorg.

Regeling zorgverzekering (Rzv)

Regeling zorgverzekering zoals gepubliceerd in de Staatscourant, 2005, 171 met inbegrip van latere wijzigingen.

Reglement

Het Reglement Farmacie 2012 van Agis Zorgverzekeringen hierna: Agis.

2 Reikwijdte

Dit Reglement geldt voor alle verzekerden van Agis, Pro Life en TakeCareNow! en is een aanvulling op de polisvoorwaarden Agis Basispolis, Agis Basispolis Basic, Agis Internetbasispolis, Pro Life Basispolis, Pro Life Basispolis Basic en TakeCareNow! Internetbasispolis.

3 Aanspraken

In de polis heeft Agis in artikel 8 Farmaceutische zorg omschreven op welke middelen u aanspraak hebt, en onder welke voorwaarden. De marktconforme tarieven voor de geregistreerde geneesmiddelen vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

3.1 Geneesmiddelen

Agis stimuleert zorgverleners om waar mogelijk goedkopere geneesmiddelen toe te passen: goedkoop als het kan, duur als het moet; hierop wordt nader ingegaan in artikel 4, substitutie.

Binnen bepaalde groepen geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof hebt u, indien u farmaceutische zorg betreft bij een apotheek zonder IDEA-contract, alleen aanspraak op de door Agis aangewezen middelen; dit wordt uitgewerkt in artikel 5, preferentiebeleid. Bij een apotheek met een IDEA-contract is de apotheker geheel vrij in de keuze van het merk van het af te leveren geneesmiddel. Een lijst van apotheken die in het bezit zijn van een IDEA-contract kunt u vinden op www.agisweb.nl/zorggids.

In Bijlage 2 van de Rzv heeft de minister voor alle dieetpreparaten en een aantal geneesmiddelen nadere vergoedingsvoorwaarden gesteld (zie artikel 8 van de polisvoorwaarden, de als eerste genoemde uitsluiting). Agis stelt voor een aantal middelen nadere voorwaarden voor toestemming. De vergoedings- en toestemmingsvoorwaarden worden nader besproken in artikel 6 en bijlage B van dit Reglement.



tip!

Krijgt u een geneesmiddel niet thuis toegediend maar in een instelling (ziekenhuis, kliniek, verpleeghuis enz.), dan wordt het geneesmiddel niet via de apotheek verstrekt, maar door de instelling.

3.2 Farmaceutische zorgverlening

Vergoeding van (deel)prestaties

Een (deel)prestatie is een vorm van dienstverlening. Er worden verschillende (deel)prestaties onderscheiden op het gebied van farmaceutische zorg. Deze worden hieronder beschreven. Per prestatie wordt aangegeven of dit verzekerde zorg betreft en zo ja, of er aanvullende eisen zijn t.a.v. de kwaliteit van de zorgverlening dan wel of er aanvullende voorwaarden worden gesteld aan de vergoeding. Voor alle genoemde (deel)prestaties geldt dat deze alleen voor vergoeding in aanmerking komen als ze geleverd zijn door een apotheekhoudende, tenzij in dit Reglement expliciet anders is bepaald. Declaraties van niet-apotheekhoudenden komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij met de zorgverlener voor de betreffende prestatie afspraken zijn gemaakt.

1 Terhandstelling van een geneesmiddel

Verzekerde zorg: ja

Aanvullende voorwaarden: aanspraak op vergoeding van de deelprestatie "Weekterhandstelling" bestaat als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a in overleg tussen voorschrijver, apotheker en verzekerde is gebleken dat, conform de KNMP-richtlijn "Zorg voor patiënten met geneesmiddelen in een geïndividualiseerde distributievorm", levering in een weekdoseerverpakking voor u noodzakelijk is om de ter hand gestelde geneesmiddelen verantwoord toe te kunnen dienen, en
- b de geleverde zorg voldoet aan de KNMP-richtlijn "Zorg voor patiënten met geneesmiddelen in een geïndividualiseerde distributievorm". U kunt deze richtlijn vinden op de website van de KNMP: www.knmp.nl.

2 Instructie bij een hulpmiddel dat in combinatie met een receptgeneesmiddel gebruikt wordt

Verzekerde zorg: ja

Aanvullende voorwaarde: aanspraak op vergoeding van de instructie bestaat alleen indien het gaat om een geneesmiddel dat zelf geïnjecteerd moet worden, of bij een geneesmiddel dat moet worden geïnhaleerd. Voor instructie bij andere geneesmiddel-gerelateerde hulpmiddelen geldt dat deze is inbegrepen in het tarief van de prestatie 'terhandstelling van een geneesmiddel'.

3 Medicatiebeoordeling chronisch gebruik van receptgeneesmiddelen

Verzekerde zorg: ja

Aanvullende voorwaarden: aanspraak op vergoeding van deze prestatie bestaat als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a er bestaat conform een KNMP-richtlijn "Medicatiebeoordeling" een medische of farmaceutische noodzaak voor een medicatiebeoordeling, en;
- b de geleverde zorg voldoet aan de KNMP-richtlijn "Medicatiebeoordeling", en;
- c de zorg is geleverd door een hiervoor door Agis gecontracteerde zorgverlener of; de zorg is geleverd door een zorgverlener die aan de door Agis gestelde kwaliteitseisen voldoet. De door Agis gestelde kwaliteitseisen kunt u vinden op onze website.

U kunt de richtlijn "Medicatiebeoordeling" vinden op de website van de KNMP: www.knmp.nl.

4 Farmaceutische begeleiding bij ziekenhuisopname of polikliniekbezoek

Verzekerde zorg: ja

Deze zorg is onderdeel van de (poli)klinische behandeling. Agis vergoedt deze zorg alleen als een aparte extramurale prestatie, wanneer hierover aparte afspraken zijn gemaakt met de zorgverlener.

Aanvullende voorwaarde: geen

5 Farmaceutische begeleiding i.v.m. ontslag uit het ziekenhuis

Verzekerde zorg: ja

Deze zorg is onderdeel van de (poli)klinische behandeling. Agis vergoedt deze zorg alleen als een aparte extramurale prestatie, wanneer hierover aparte afspraken zijn gemaakt met de zorgverlener.

Aanvullende voorwaarde: geen

6 Voorlichting farmaceutisch zelfmanagement voor patiëntengroepen

Verzekerde zorg: nee

7 Advies farmaceutische zelfzorg

Verzekerde zorg: nee

8 Advies gebruik receptgeneesmiddelen tijdens reizen

Verzekerde zorg: nee

9 Advies ziekterisico bij reizen

Verzekerde zorg: nee

10 Onderlinge dienstverlening tussen zorgverleners

Verzekerde zorg: nee



tip!

De door Agis overeengekomen tarieven voor de (deel)prestaties farmacie, vindt u op onze website. U kunt ze ook opvragen bij onze Klantenservice.

4 Substitutie

Substitutie van geneesmiddelen is het vervangen van een merkmiddel door een merkloos middel met dezelfde werkzame stof. Als de arts een stofnaam op het recept heeft gezet, hebt u geen recht op verstrekking van een bepaald merk. Wilt u dat toch, dan moet u het merkmiddel zelf betalen. Ook als de arts wel een merk voorschrijft, zal de apotheker vaak een merkloos middel afleveren. Hij mag dat doen als arts en apotheker dat zo hebben afgesproken. Ook dan moet u een merkmiddel zelf betalen.

Een uitzondering geldt als er sprake is van medische noodzaak en de arts dat aangeeft op of bij het recept. In dat geval moet de apotheker het voorgeschreven merk aan u leveren en krijgt u dit ook vergoed (afgezien van een eventuele wettelijke eigen bijdrage). In het geval dat de apotheek niet rechtstreeks bij Agis declareert maar uw geneesmiddel bij u in rekening brengt, kunt u de nota bij Agis indienen. De nota dient vergezeld te zijn van de verklaring waaruit de medische noodzaak blijkt.

5 Preferentiebeleid

5.1 Inleiding

Het preferentiebeleid houdt in dat Agis, net als andere zorgverzekeraars, binnen een groep geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof er één of meer kan aanwijzen waarop u alleen en uitsluitend aanspraak hebt. Als u toch een ander, niet door Agis aangewezen geneesmiddel wilt gebruiken dan zult u dit geneesmiddel geheel zelf moeten betalen, tenzij er sprake is van medische noodzaak (zie 5.3). Hiermee wordt voorkomen dat onnodig hoog geprijsde geneesmiddelen worden vergoed.

Het preferentiebeleid is terug te vinden op www.agisweb.nl/polisvoorwaarden. Hier staat vermeld welke criteria Agis hanteert bij de aanwijzing van de geneesmiddelen, de gevolgde procedure, het tijdstip waarop de aanwijzing ingaat, de duur ervan en de wijze van bekendmaking. Het kan nodig zijn dat Agis tussentijds iets wijzigt in de lijst aangewezen

middelen. In dat geval worden de verzekerden daarover geïnformeerd. Het preferentiebeleid geldt niet voor medicijnen die worden betrokken van een apotheek met een IDEA-contract.

5.2 Raadplegen

Welke geneesmiddelen voor de verschillende werkzame stoffen als preferent zijn aangewezen vindt u in bijlage A bij dit reglement. U kunt het reglement en de bijlagen vinden op www.agisweb.nl/polisvoorwaarden, www.prolife.nl/polisvoorwaarden en www.takecarenow.nl. Ook vindt u daar eventuele wijzigingen, en een lijst met vragen en antwoorden. Uiteraard kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met Agis, Pro Life of TakeCareNow! Agis-verzekerden kunnen de Agis Klantenservice bellen, telefoon 0900 86 85 (€ 0,03 p/min). Pro Life verzekerden kunnen bellen met de Klantenservice van Pro Life, telefoon 033 422 81 88. De Klantenservice van TakeCareNow! kunt u bereiken op nummer 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min). U kunt ook een van onze Servicepunten bezoeken.

5.3 Medische uitzondering

Als behandeling met het door Agis aangewezen middel voor u medisch niet verantwoord is en u dus een ander bij de Rzv aangewezen geneesmiddel moet gebruiken, krijgt u dit geneesmiddel wel vergoed. Er moet dus sprake zijn van een medische noodzaak en de arts moet dat aangeven op of bij het recept. In het geval dat de apotheek niet rechtstreeks bij Agis declareert maar uw geneesmiddel bij u in rekening brengt, kunt u de nota bij Agis indienen. De nota dient vergezeld te zijn van de verklaring waaruit de medische noodzaak blijkt.

6 Nadere voorwaarden

Naast het onder punt 5 genoemde preferentiebeleid kan Agis nadere maatregelen treffen om oneigenlijke verstrekking van geneesmiddelen te voorkomen.

6.1 Voorschrijver

Bij alle geneesmiddelen geldt dat voor vergoeding een recept vereist is van de behandelend huisarts of specialist (of in sommige gevallen tandarts, verloskundige of daartoe bevoegde verpleegkundige) tot wiens vakgebied de behandeling behoort. Bij dieetpreparaten is in plaats van een recept een advies van een diëtiste ook toegestaan.

6.2 Bijlage 2 Rzv

Agis stelt toestemming vooraf verplicht voor vergoeding van een aantal middelen van Bijlage 2 bij de Regeling zorgverzekering; daarbij stelt Agis nog nadere voorwaarden wat betreft de voorschrijver. In bijlage B bij dit Reglement vindt u hierover nadere informatie.

6.3 Specialistische geneesmiddelen

Agis beschouwt de behandeling met een aantal geneesmiddelen als zodanig specialistisch dat toediening altijd plaats dient te vinden door of in opdracht van een medisch specialist, onder diens directe verantwoordelijkheid.

Het betreft geneesmiddelen die per injectie, per infuus of per instillatie door een arts of verpleegkundige moeten worden toegediend en geneesmiddelen die door een medisch specialist worden gebruikt bij het stellen van een diagnose of bij het beoordelen van het resultaat van een behandeling.

Deze middelen worden aan het ziekenhuis vergoed en niet aan de apotheker. De apotheker kan deze middelen niet voor rekening van Agis aan u afleveren. Een lijst van de middelen die het betreft kunt u vinden op onze website of bij ons opvragen.

6.4 Overige

Wilt u vergoeding voor een ander geneesmiddel (niet behorend tot de hiervoor genoemde geneesmiddelen) dat niet of met beperkingen in het basispakket is opgenomen, dan moet u dit altijd rechtstreeks bij Agis schriftelijk aanvragen, met een medische motivering van uw behandelend arts. U krijgt dan ook rechtstreeks bericht van Agis of het geneesmiddel voor vergoeding in aanmerking komt.

7 Maximale vergoedingsperiode en afleverhoeveelheden

Maximale vergoedingsperiode per recept

Per recept stelt Agis een maximum aan de periode waarover u de geneesmiddelen vergoed krijgt.

Deze periode is maximaal:

- 15 dagen als het gaat om medicatie die voor u nieuw is;
- 15 dagen als het gaat om antibiotica of chemotherapeutica voor de bestrijding van acute aandoeningen;
- drie maanden als het gaat om geneesmiddelen voor de behandeling van chronische ziekten, met uitzondering van slaapmiddelen of angstremmende middelen;
- een jaar als het gaat om orale anticonceptiva of insuline;
- een maand in overige gevallen.

Als een geneesmiddel in meer dan één van deze categorieën valt, geldt de kortst genoemde periode.

Maximale afleverhoeveelheid per keer

Agis stelt een maximum aan de hoeveelheid geneesmiddelen die u per keer geleverd krijgt.

U ontvangt per keer maximaal een hoeveelheid voor:

- zes maanden als het gaat om orale anticonceptiva;
- drie maanden als het gaat om insuline;
- een maand als het gaat om een geneesmiddel waarvan de kosten per maand hoger zijn dan € 1.000,-.

Uitzondering: Als u langer dan drie maanden op vakantie gaat en chronische medicatie gebruikt, maakt Agis een uitzondering. De apotheker mag dan een grotere hoeveelheid afleveren. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- er is een recept van de arts met een vermelding van de hoeveelheid geneesmiddelen voor de aangevraagde periode (die dus langer is dan drie maanden);
- uw apotheker heeft inzicht in de hoeveelheid medicatie die u nog in bezit heeft;
- in totaal is er voor maximaal zes maanden aan chronische medicatie in uw bezit.

Met het oog op deze uitzondering heeft Agis voor de apotheker een speciaal vakantie-receptformulier ontwikkeld.

Dit formulier wordt door u ondertekend en door de apotheker aan het recept gehecht. De apotheek declareert vervolgens bij Agis.

Bijlage A Lijst met aangewezen preferente geneesmiddelen

De lijst met door Agis aangewezen preferente geneesmiddelen is te downloaden vanaf www.agisweb.nl/polisvoorwaarden, www.prolife.nl/polisvoorwaarden of www.takecarenow.nl. U kunt het ook opvragen bij de Klantenservice.

Bijlage B Middelen van Bijlage 2 Regeling zorgverzekering

Voor de vergoeding van een aantal geneesmiddel(groep)en heeft de overheid voorwaarden gesteld; deze geneesmiddelen en voorwaarden staan in bijlage 2 bij de Regeling zorgverzekering. Ook de groep dieetpreparaten is in Bijlage 2 opgenomen. De marktconforme tarieven voor Bijlage 2 middelen vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Bijlage 2 wordt af en toe gewijzigd. U kunt de actuele Bijlage 2 vinden op internet: <http://wetten.overheid.nl>; tik in het zoekvenster Regeling zorgverzekering; klik op vind; klik op Regeling zorgverzekering; klik in de lijst links onderaan op Bijlage 2.

Voor de volgende middelen van Bijlage 2 Rzv is een artsenverklaring* en/of beoordeling en/of machtiging nodig. De nummering van de wettelijke Bijlage 2 Rzv is aangehouden. Per middel zijn de eventuele aanvullende voorwaarden van Agis vermeld. Gaat het om een aandoening die niet op de artsenverklaring staat vermeld, dan kunt u een aanvraag met medische informatie van uw behandelend specialist (zie onderstaand overzicht) indienen bij Agis. U krijgt dan van Agis bericht of het middel wordt vergoed.

N.B. Dit overzicht kan uiteraard niet actueel zijn; het geeft slechts de stand van zaken weer voor zover bekend per **1 september 2011**, en er kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend. Alle actuele informatie kunt u vinden op de website www.znformulieren.nl. Uw arts of diëtiste vindt daar ook de in te vullen verklaringen. Eventuele noodzakelijke aanvullingen specifiek voor Agis worden vermeld op www.agisweb.nl (klik achtereenvolgens op Zorgverleners, Zorgsoort, Farmacie, Inkoopbeleid, Verstrekkingenbeleid).

* Uw arts of diëtiste (alleen bij dieetpreparaten) vult de verklaring in. Agis neemt formeel de beslissing of het middel wordt vergoed, maar in veel gevallen kan uw apotheker of leverancier op basis van de verklaring meteen beoordelen of u recht op vergoeding hebt of niet. Hebt u bezwaar tegen beoordeling door uw apotheker of leverancier, dan kunt u de verklaring rechtstreeks naar Agis sturen. Vermeldt u daarbij dat u beoordeling door Agis wenst. U krijgt dan rechtstreeks van Agis bericht of het middel wordt vergoed.

Reglement Farmacie 2012

(Genees)middel	(Artsen-) verklaring	Beoordeling door	Geldigheidsduur machtiging
1 dieetpreparaten	ja	apotheker, leverancier	varieert
7 somatropine (groeihormoon) voor kinderen <i>moet voorgeschreven zijn door kinderarts-endocrinoloog</i>	ja	St. Kind & Groei	varieert
voor volwassenen <i>moet voorgeschreven zijn door internist-endocrinoloog</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
11 G(M)-CSF <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	varieert
13 imiglucerase <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
22 etanercept <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
27 interferon alfa <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
erytro-/darbeoëtine <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	varieert
anakinra <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
28 ambrisentan, sildenafil, tadalafil <i>moet voorgeschreven zijn door specialist in multidisciplinair samenwerkingsverband in academisch zh of Antonius zh Nieuwegein</i>	ja	apotheker	6 maanden
bosentan <i>moet voorgeschreven zijn door specialist in multidisciplinair samenwerkingsverband in academisch zh of Antonius zh Nieuwegein, of (bij ulcera) ander ziekenhuis</i>	ja	apotheker	varieert
epoprostenol, treprostinil, iloprost <i>moet voorgeschreven zijn door specialist in multidisciplinair samenwerkingsverband in academisch zh of Antonius zh in Nieuwegein</i>	ja	Agis	varieert
31 miglustat <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
33 adalimumab <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
35 bepaalde zelfzorgmiddelen	nee	apotheker	onbepaalde tijd
36 teriparatide, parathyroid hormoon <i>moet voorgeschreven zijn door specialist in het kader van osteporosepoli of internist</i>	ja	apotheker	24 maanden
43 sorafenib <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	12 maanden
44 sunitinib <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	12 maanden

(Genees)middel	(Artsen-)verklaring	Beoordeling door	Geldigheidsduur machtiging
48 infliximab <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	Agis	varieert
50 ivabradine <i>moet voorgeschreven zijn door cardioloog</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
51 sitagliptine	nee	apotheker	onbepaalde tijd
52 borteomib <i>moet voorgeschreven zijn door internist-hematoloog</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
53 lenalidomide <i>moet voorgeschreven zijn door internist-hematoloog</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
54 mecasermine <i>moet voorgeschreven zijn door kinderarts-endocrinoloog</i>	ja	apotheker	24 maanden
55 vildagliptine, saxagliptine	nee	apotheker	onbepaalde tijd
56 toptecan capsule <i>moet voorgeschreven zijn door oncoloog of longarts</i>	ja	apotheker	6 maanden
57 benzodiazepinereceptoragonist oraal of rectaal	nee	apotheker	onbepaalde tijd
58 exenatide, liraglutide <i>moet voorgeschreven zijn door internist</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
59 dornase alfa <i>moet voorgeschreven zijn door longarts of kinderarts</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
60 ustekinumab <i>moet voorgeschreven zijn door dermatoloog</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
61 romiplostim, eltrombopaq <i>moet voorgeschreven zijn door internist</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
62 certolizumab pegol <i>moet voorgeschreven zijn door reumatoloog</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
63 golimumab <i>moet voorgeschreven zijn door reumatoloog</i>	ja	apotheker	onbepaalde tijd
65 rivaroxaban <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	1 maand
66 dabigatran <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	1 maand
67 bupropion	ja	apotheker	onbepaalde tijd
68 pazopanib <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	12 maanden
69 abatacept <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	Agis	varieert
70 ticagrelor <i>moet voorgeschreven zijn door cardioloog</i>	ja	apotheker	12 maanden
71 lapatinib <i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>	ja	apotheker	12 maanden

Hebt u vragen?

Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.
Bel **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)

Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen
Postbus 19
3800 HA Amersfoort

Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.
Adressen en openingstijden vindt u op onze site.
U kunt ook de brochure 'Persoonlijk contact met uw zorgverzekeraar'
aanvragen via onze Klantenservice.

Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden op onze
site: www.agisweb.nl.
Eventuele vragen kunt u sturen naar klantenservice@agisweb.nl.

Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)
Agis Zorgcoach **0900 266 94 63** (€ 0,03 per minuut)
Agis Alarmcentrale **+31 (0)71 364 17 02**
Agis Reisdokter **+31 (0)71 364 17 08**