



Voorwaarden
Rechtsbijstandverzekering
Basis

P2014.2

Voorwoord

Deze verzekeringsvoorwaarden geven - in aanvulling op, of in afwijking van de algemene verzekeringsvoorwaarden - zo duidelijk mogelijk weer wat u van de rechtsbijstandverzekering van Promovendum mag verwachten. Zo wordt duidelijk waar u al dan niet recht op heeft en wat Promovendum allemaal van u verwacht.

Promovendum

Postbus 362
3300 AJ Dordrecht

info@promovendum.nl
078-6481300

Twitter @promovendum

Artikelen

VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING BASIS

1.	Begripsomschrijvingen	4
2.	Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?	4
3.	Wanneer heeft u recht op telefonisch juridisch advies?	4
4.	Hoe verleent de rechtshulporganisatie rechtsbijstand?	4
5.	Hoeveel bedraagt het kostenmaximum, wat is het minimumbelang en ben ik een eigen risico verschuldigd?	5
6.	Wanneer schiet de rechtshulporganisatie een waarborgsom voor?	5
7.	Is er een wachttijd?	6
8.	Wat is het rechtsbijstandgebied?	6
9.	Wat is verzekerd?	6

VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING BASIS

Omdat er bij verzekeringen sprake is van vaktaal, volgen hieronder enkele begripsomschrijvingen om voor u zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Alle woorden die worden verklaard in de begripsomschrijvingen, staan cursief gedrukt in de verzekeringsvoorwaarden.

a. U

De verzekeringnemer en/of de verzekerden

b. Verzekerde

1. Bij alleenstaande dekking:
 - u, als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten.
2. Bij gezinsdekking zijn de volgende personen verzekerd:
 - a. u als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten;
 - b. uw partner waarmee u duurzaam samenwoont;
 - c. uw kinderen en de kinderen van uw partner zolang zij bij u inwonen en niet getrouwd zijn (onder kinderen worden ook verstaan: pleegkinderen, stiefkinderen en adoptiekinderen);
 - d. uw kinderen of de kinderen van uw partner die in een verpleeginrichting in Nederland verblijven.

Artikel 2. Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?

U heeft recht op rechtsbijstand wanneer *u* als particulier een geschil krijgt. *U* heeft geen recht op rechtsbijstand als *uw* verzoek verband houdt met de uitoefening van een bedrijf of vrij beroep of met werkzaamheden die niet in loondienst worden uitgevoerd. Deze bijzondere polisvoorwaarden en de algemene voorwaarden bepalen verder *uw* recht op rechtsbijstand.

Artikel 3. Wanneer heeft u recht op telefonisch juridisch advies?

U heeft onbeperkt recht op telefonisch juridisch advies bij een dreigend juridisch geschil. Voor het aanmelden van een geschil kunt *u* bellen met telefoonnummer 078-6481318.

Artikel 4. Hoe verleent de rechtshulporganisatie rechtsbijstand?

De wijze van verlening van rechtsbijstand leest *u* terug in de algemene voorwaarden.

Artikel 5. Hoeveel bedraagt het kostenmaximum, wat is het minimumbelang en ben ik een eigen risico verschuldigd?

1. De *rechtshulporganisatie* vergoedt de externe kosten van rechtsbijstand tot maximaal € 50.000 per geschil.
2. In de rubrieken Consument, Vakantie en Aankoop en onderhoud van voertuigen heeft *u* alleen recht op rechtsbijstand als het belang van de zaak ten minste € 225 bedraagt. Voor geschillen over een aannemings-overeenkomst geldt een minimumbelang van € 2.500.
3. Schakelt de *rechtshulporganisatie* op *uw* verzoek een door *u* gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt de *rechtshulporganisatie*, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. De *rechtshulporganisatie* betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
 - arbeidsrechtelijke procedure € 2.500,-;
 - bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen € 3.000,-;
 - overige procedure € 5.000,-;

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt *u* de btw niet verrekenen?
Dan betaalt de *rechtshulporganisatie* ook de btw over maximaal dit bedrag.

4. Vraagt *u* de *rechtshulporganisatie* om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl de *rechtshulporganisatie* niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet *u* een eigen risico betalen van € 250,-. Pas nadat de *rechtshulporganisatie* dit eigen risico heeft ontvangen, zal de *rechtshulporganisatie* de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die *u* heeft aangewezen. Dit eigen risico geldt aanvullend op het eigen risico dat eventueel vermeld staat op *uw* polisblad.
5. Op *uw* polisblad ziet *u* of er voor het in behandeling nemen van een door de verzekering gedekte zaak een eigen risico verschuldigd is. Een eigen risico geldt nooit voor de rubrieken Gezondheid en Aanrijding en ongeval. Zie verder de artikelen 5 en 13 van de algemene voorwaarden.

Artikel 6. Wanneer schiet de rechtshulporganisatie een waarborgsom voor?

1. De *rechtshulporganisatie* schiet aan *u* een waarborgsom voor tot maximaal € 25.000 als een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom verlangt voor *uw* vrijlating, de teruggave van zaken die aan *u* toebehoren of de opheffing van een beslag daarop.
2. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt *u*, de rechtshulporganisatie onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven. *U* verplicht zich volledig mee te werken aan een snelle teruggave van het voorschot.

3. *U* bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 7. Is er een wachttijd?

In afwijking van de in artikel 4.1. van de algemene voorwaarden genoemde termijnen, geldt voor alle rubrieken in deze bijzondere voorwaarden een wachttijd van drie maanden. Er geldt geen wachttijd in de rubriek Aanrijding en ongeval.

Artikel 8. Wat is het rechtsbijstandgebied?

Er wordt in Nederland rechtsbijstand verleend, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is. Voor de rubrieken Vakantie, Gezondheid en Aanrijding en ongeval en bij een geschil met een garage over een reparatie- en/of onderhoudsovereenkomst van uw (motor)voertuig wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van de daarbij behorende landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

Artikel 9. Wat is verzekerd?

De volgende rubrieken zijn verzekerd:

1. Rubriek Ontslag

U heeft recht op rechtsbijstand als *u* een geschil heeft:

- a. over de beëindiging van *uw* arbeidsovereenkomst of aanstelling als ambtenaar. Het geschil moet direct met die beëindiging te maken hebben;
- b. over een werkloosheidsuitkering. Het geschil moet direct met de hiervoor bedoelde beëindiging te maken hebben. *U* heeft geen recht op rechtsbijstand bij een ontslag als statutair directeur.

2. Rubriek Bedrijfsongeval en/of beroepsziekte

U heeft recht op rechtsbijstand:

- a. bij het verhalen van schade op *uw* werkgever als *u* slachtoffer bent geworden van een bedrijfsongeval in de uitoefening van *uw* werkzaamheden;
- b. bij het verhalen van schade op *uw* (voormalige) werkgever als *u* een beroepsziekte heeft gekregen door diens nalatigheid;
- c. bij een geschil bij de aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsuitkering als gevolg van een bedrijfsongeval of een beroepsziekte.

3. Rubriek Gezondheid

U heeft recht op rechtsbijstand bij het verhalen van letselschade die veroorzaakt is door een foutieve medische handeling.

4. Rubriek Consument

U heeft recht op rechtsbijstand als *u* een geschil krijgt:

- a. over de levering van gas, elektra, water en verwarming, alsmede de levering van diensten door *uw* televisie-, radio-, internet- of telefoonprovider in of aan de door *u* bewoonde woning. Deze woning moet in Nederland liggen en *uw* hoofdverblijf zijn;
- b. met een provider van mobiele telefoondiensten;
- c. over de aanschaf of reparatie van een duurzaam consumptiegoed bij een bedrijfsmatige aanbieder. De aanschaf of reparatie van een (motor)voertuig of een vaartuig valt niet onder de dekking van deze rubriek. Zie voor (motor)voertuigen de rubriek Aankoop en onderhoud van voertuigen.

5. Rubriek Wonen

U heeft recht op rechtsbijstand als *u* een geschil heeft:

- a. over de aan- of verkoop van een woning die dient, heeft gediend of gaat dienen als hoofdverblijf;
- b. met de uitvoerder van een aannemingsovereenkomst over een verbouwing, een reparatie of onderhoud aan *uw* woning;
- c. met een installateur over de levering en/of de installatie van een product voor *uw* woning;
- d. met de verhuurder van *uw* woning;
- e. over het verhalen van schade aan de inboedel of opstal van *uw* woning, die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad van iemand die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

6. Rubriek Vakantie

U heeft recht op rechtsbijstand als *u* een geschil heeft in rechtstreeks verband met een vakantiereis. Hieronder verstaat de *rechtshulporganisatie* geschillen:

- a. met de organisatie waarbij de vakantiereis is geboekt;
- b. over het vervoer van of naar de vakantiebestemming;
- c. over de gehuurde accommodatie.

7. Rubriek Aankoop en onderhoud van voertuigen

U heeft recht op rechtsbijstand als *u* een geschil heeft:

- a. over de aankoop van een nieuw of tweedehands (motor)voertuig. Als het om de aankoop van een tweedehands (motor)voertuig gaat, moet het voertuig zijn gekocht bij een officiële (Bovag)dealer en onder schriftelijke Bovag- of daaraan gelijkwaardige garantie;
- b. met een garage over een reparatie- of onderhoudsovereenkomst van *uw* (motor)voertuig.

8. Rubriek Aanrijding en ongeval

Naast de in artikel 1.b genoemde personen hebben ook de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, recht op rechtsbijstand. *U* heeft recht op rechtsbijstand als *u* in het verkeer of daarbuiten betrokken raakt bij een aanrijding of een ongeval.

Artikelen

ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

1.	Begripsomschrijvingen	9
2.	Adviesservice	10
3.	Het verzekerde risico	10
4.	De wachttijd	10
5.	De verlening van de rechtsbijstand	10
6.	De kosten van rechtsbijstand	12
7.	Verplichtingen van de verzekerde	13
8.	De uitsluitingen	14
9.	Belangenconflicten	15
10.	De geschillenregeling	15
11.	Kennisgevingen, correspondentie en betalingen	16
12.	Persoonsgegevens	16
13.	Premiebetaling en betaling van het eigen risico	16
14.	Wijziging van premie en/of voorwaarden	17
15.	Duur en einde van de verzekering	17
16.	Toepasselijk recht en klachtenregeling	18

ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

Omdat er bij verzekeringen sprake is van vaktaal, volgen hieronder enkele begripsomschrijvingen om voor u zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Alle woorden die worden verklaard in de begripsomschrijvingen, staan cursief gedrukt in de verzekeringsvoorwaarden.

a. De rechtshulporganisatie

Onder de rechtshulporganisatie wordt verstaan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd in Amsterdam. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754, alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541. National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. en daarmee Promovendum, vertrouwt de werkzaamheden met betrekking tot de rechtsbijstandverlening toe aan de onafhankelijke rechtshulporganisatie DAS.

b. Gebeurtenis

Het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de *verzekerde* niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de *verzekerde* dit aan te tonen.

c. National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.

Onder National Academic wordt verstaan National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht. KvK: 24370396. Als risicodragers van de schadeverzekeringen (exclusief zorgverzekeringen) van *Promovendum*.

d. Promovendum

Onder Promovendum wordt verstaan Promovendum als intermediair van *National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.*

e. Rechtsbijstand

1. Het door de *rechtshulporganisatie* behartigen van de juridische belangen van de *verzekerde* die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
 - a. het adviseren van de *verzekerde* over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - b. het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - c. het geldend maken van vorderingen of het namens de *verzekerde* indienen en verdedigen van verzoek- en verweerschriften, waaronder ook begrepen bezwaarschriften;
 - d. het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.

2. Het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6.

Artikel 2. Adviesservice

Voor zover de bijzondere polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt de *rechtshulporganisatie* ook als er geen sprake is van een geschil juridisch advies aan de *verzekerde*.

Artikel 3. Het verzekerde risico

1. Verzekerd is het risico dat een *verzekerde* in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan *rechtsbijstand* ten gevolge van een *gebeurtenis*, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
 - a. de *gebeurtenis*, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan *rechtsbijstand* doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
 - b. de *gebeurtenis*, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan *rechtsbijstand* konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
2. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een *gebeurtenis* wordt beschouwd als één geschil.
3. De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

Artikel 4. De wachttijd

1. De *rechtshulporganisatie* verleent geen *rechtsbijstand* als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
2. De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
3. De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de *verzekerde* bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen.

Artikel 5. De verlening van de rechtsbijstand

1. De *rechtsbijstand* wordt verleend door deskundigen in dienst van de *rechtshulporganisatie*, tenzij de *rechtshulporganisatie* besluit de verlening van de *rechtsbijstand* of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in dienst van de *rechtshulporganisatie* de *rechtsbijstand* verleent,

overlegt de *rechtshulporganisatie* met de *verzekerde* over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

2. Indien er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
3. Vraagt *verzekerde* de *rechtshulporganisatie* om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl er geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging op grond van het wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, dan moet *verzekerde* een eigen risico betalen van € 250,-. Pas nadat de *rechtshulporganisatie* dit eigen risico heeft ontvangen, zal de *rechtshulporganisatie* de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die *verzekerde* heeft aangewezen. Dit eigen risico geldt aanvullend op het eigen risico dat eventueel vermeld staat op uw polisblad.
4. De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico voor het in behandeling nemen van een door uw verzekering gedekte zaak wordt op of bij het polisblad vermeld.
5. De *rechtshulporganisatie* is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van *rechtsbijstand*. De *rechtshulporganisatie* stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
6. Als het naar het oordeel van de *rechtshulporganisatie* noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de *rechtshulporganisatie* bevoegd om, na overleg met de *verzekerde*, opdrachten daartoe te verstrekken.
7. *Verzekerde* mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens hem een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridische specialist in dienst van de *rechtshulporganisatie* die procedure voor *verzekerde* voeren. Maar als *verzekerde* dat wilt, mag *verzekerde* ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij de *rechtshulporganisatie* in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.
8. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, komen alleen advocaten die in het register van de Nederlandse Orde van Advocaten zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de *rechtshulporganisatie* de keuze.
9. De opdrachten worden steeds namens de *verzekerde* gegeven. De *verzekerde* machtigt de *rechtshulporganisatie* hiertoe onherroepelijk. De *rechtshulporganisatie* is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om *rechtsbijstand* aan meer dan één advocaat (al dan niet in dienst van de *rechtshulporganisatie*) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de *rechtsbijstand* wordt verleend door een advocaat die niet in dienst is van de *rechtshulporganisatie*, treedt de *rechtshulporganisatie* slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
10. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van *rechtsbijstand* door deskundigen in dienst van de *rechtshulporganisatie* is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijk-

heidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de *rechtshulporganisatie*. De *rechtshulporganisatie* is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de *rechtshulporganisatie* ingeschakelde externe deskundige.

11. Als naast de *verzekerde* ook andere belanghebbenden zich willen voegen in de procedure, is de *rechtshulporganisatie* bevoegd in plaats van het verlenen van *rechtsbijstand* door een deskundige in haar dienst, de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van *rechtsbijstand* naar evenredigheid van alle belanghebbenden bij de actie aan de *verzekerde* te vergoeden.

Artikel 6. De kosten van rechtsbijstand

1. De *rechtshulporganisatie* vergoedt de volgende kosten van *rechtsbijstand*:
 - a. **alle interne kosten:**
de kosten van de deskundigen in dienst van de *rechtshulporganisatie*;
 - b. **de volgende externe kosten:**
 1. de kosten van de externe deskundigen die door de *rechtshulporganisatie* worden ingeschakeld, voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn;
 2. dat deel van de kosten van een door de *rechtshulporganisatie* ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de *verzekerde* komt voor zover deze kosten naar het oordeel van de *rechtshulporganisatie* noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
 3. de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 4. de proceskosten die ten laste van de *verzekerde* blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 5. de noodzakelijke, in overleg met de *rechtshulporganisatie* te maken reis- en verblijfkosten van de *verzekerde* als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 6. de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
 7. Als de *rechtshulporganisatie* op verzoek van *verzekerde* een door *verzekerde* gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt dan betaalt de *rechtshulporganisatie*, als onderdeel van het *verzekerde* kosten maximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. De *rechtshulporganisatie* betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
 - arbeidsrechtelijke procedure € 2.500,-;
 - bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen € 3.000,-;
 - overige procedure € 5.000,-;

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kan *verzekerde* de btw niet verrekenen?
Dan betaalt de *rechtshulporganisatie* ook de btw over maximaal dit bedrag.

2. De *rechtshulporganisatie* schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de *rechtshulporganisatie* toe.
3. Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
 - a. de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
 - b. de in artikel 6.1.b bedoelde externe kosten die het *verzekerde* kostenmaximum per geschil te boven gaan.

Artikel 7. Verplichtingen van de verzekerde

1. De *verzekerde* die een verzoek om *rechtsbijstand* wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij de *rechtshulporganisatie*.
2. Als twijfelachtig is of het verzoek om *rechtsbijstand* van de *verzekerde* betrekking heeft op een geschil, moet de *verzekerde* de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitsel geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van *rechtsbijstand*, dan vergoedt de *rechtshulporganisatie* de kosten van het rapport.
3. De *verzekerde* die om *rechtsbijstand* verzoekt, verleent alle medewerking aan de *rechtshulporganisatie* of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - a. alle gegevens en de *rechtshulporganisatie* de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - b. de *rechtshulporganisatie* in de gelegenheid moet stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. *U* moet daaraan in redelijkheid *uw* medewerking verlenen;
 - c. de *rechtshulporganisatie* machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van *rechtsbijstand* op derden;
 - e. verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan de *rechtshulporganisatie* over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
 - f. alles nalaat wat de belangen van de *rechtshulporganisatie* kan schaden.
4. De *verzekerde* is verplicht de door de *rechtshulporganisatie* voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de *rechtshulporganisatie*. Daaronder worden onder andere verstaan de door de *verzekerde* ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de *verzekerde* verrekenbare BTW.

Artikel 8. De uitsluitingen

De *rechtshulporganisatie* verleent geen (verdere) *rechtsbijstand* in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden.

Daarnaast verleent de *rechtshulporganisatie* geen *rechtsbijstand*:

- a. als de *verzekerde* in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van de *rechtshulporganisatie* daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij de *rechtshulporganisatie* niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met zijn tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van hem verlangd kan worden of als hij zijn verzoek om *rechtsbijstand* zó laat heeft aangemeld dat de *rechtshulporganisatie* alleen maar met meer inspanningen of meer kosten *rechtsbijstand* zou kunnen verlenen;
- b. als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij, sabotage en terrorisme); Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel *rechtsbijstand* verleend indien en voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar de *rechtshulporganisatie* zich voor het terrorismerisico heeft herverzekerd, dekking verleent.

Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op www.terrorisme-verzekerd.nl of op www.promovendum.nl/voorwaarden.
- c. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. De *rechtshulporganisatie* doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als de *verzekerde* die het verzoek om *rechtsbijstand* doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d. in een geschil tussen een *verzekerde* en de *rechtshulporganisatie*, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (De *rechtshulporganisatie* vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van *rechtsbijstand* als de *verzekerde* in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de *verzekerde* of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan *rechtsbijstand* willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- f. in een strafzaak als de *gebeurtenis* een (voorwaardelijk) opzettelijk inhoudt, dan wel als de *verzekerde* willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt de *rechtshulporganisatie* alsnog de redelijk gemaakte kosten van *rechtsbijstand*, overeenkomstig artikel 6;

- g. in geschillen die zijn ontstaan doordat de *verzekerde* instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- h. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- i. voor zover de *verzekerde* voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 9. Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op *rechtsbijstand* door de *rechtshulporganisatie*. In dat geval geldt het volgende:

- a. bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent de *rechtshulporganisatie* alleen *rechtsbijstand* aan de verzekeringnemer;
- b. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis verleent de *rechtshulporganisatie* alleen *rechtsbijstand* aan de *verzekerde* die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c. bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.
De *rechtshulporganisatie* vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 6. In dat geval is het bepaalde in artikel 5 lid 3 en artikel 6 lid 1 b sub 7 niet van toepassing.

Artikel 10. De geschillenregeling

1. Als de *verzekerde* het oneens blijft met het oordeel van de *rechtshulporganisatie* over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de *rechtshulporganisatie* schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
2. De *rechtshulporganisatie* legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de *verzekerde* ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de *rechtshulporganisatie*. De kosten zijn voor rekening van de *rechtshulporganisatie* en komen niet ten laste van het *verzekerde* kostenmaximum.
3. De verlening van *rechtsbijstand* wordt door de *rechtshulporganisatie* voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de *verzekerde* op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in artikel 10.5.
4. Als de *rechtshulporganisatie* de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

5. Als *verzekerde* zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de *rechtshulporganisatie* alsnog de redelijk gemaakte kosten van *rechtsbijstand*, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
6. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de *verzekerde* en een advocaat of een door de *rechtshulporganisatie* ingeschakelde externe deskundige.

Artikel 11. Kennisgevingen, correspondentie en betalingen

1. Mededelingen door de *rechtshulporganisatie* aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur.
2. Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de *verzekerde* gevoerd, tenzij anders met de *verzekerde*, de assurantieadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.

Artikel 12. Persoonsgegevens

1. De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en de bij een verzoek om *rechtsbijstand* verstrekte persoonsgegevens worden door *Promovendum* en de *rechtshulporganisatie* verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
2. De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3338777.

Artikel 13. Premiebetaling en betaling van het eigen risico

1. De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen en de verzekeringnemer is op dit verzuim gewezen, wordt voor geschillen die daarna ontstaan geen dekking meer verleend. De verzekeringnemer moet het verschuldigde vermeerderd met rente en de incassokosten alsnog betalen. De dag nadat het verschuldigde is ontvangen begint de dekking weer.
2. Als is overeengekomen dat de betaling van de jaarlijks verschuldigde premie in meer dan één termijn plaatsvindt en het verschuldigde is niet tijdig betaald, vervalt bovendien deze betalingsregeling en wordt ook de premie voor de resterende termijn(en) onmiddellijk volledig verschuldigd.
3. Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is voor het in behandeling nemen van een door de verzekering gedekte zaak, moet de *verzekerde* dit betalen zodra de *rechtshulporganisatie* daarom

verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de *verzekerde* vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is de *rechtshulporganisatie* dan bevoegd geen verdere *rechtsbijstand* te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om *rechtsbijstand*.

4. Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de *verzekerde*, wordt de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder inhouding van administratiekosten aan de verzekeringnemer terugbetaald.

Artikel 14. Wijziging van premie en/of voorwaarden

1. De *rechtshulporganisatie* heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen. De *rechtshulporganisatie* brengt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van zo'n wijziging. De verzekeringnemer is dan bevoegd de verzekering op te zeggen overeenkomstig artikel 15.2.c. Als de *rechtshulporganisatie* binnen de termijn van dertig dagen na dagtekening van dit schrijven geen opzegging heeft ontvangen, wordt de verzekeringnemer geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.
2. De *rechtshulporganisatie* is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 15. Duur en einde van de verzekering

De verzekering gaat in op de ingangsdatum zoals die op het polisblad vermeld staat. De verzekering heeft een looptijd van minimaal één jaar. Na het verstrijken van het eerste jaar, kan *verzekerde* de verzekering dagelijks opzeggen, hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

1. De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op te zeggen:
 - a. schriftelijk, tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
 - b. binnen twee maanden nadat een *gebeurtenis* die voor de *rechtshulporganisatie* tot verlening van *rechtsbijstand* kan leiden, door een *verzekerde* is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
 - c. als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert. Dit geldt alleen als het een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft. De verzekeringnemer moet dan schriftelijk en binnen een termijn van 30 dagen na de premievervaldatum aan de *rechtshulporganisatie* opzeggen. De verzekering eindigt dan op de premievervaldatum om 24.00 uur;
 - d. binnen twee maanden nadat de *rechtshulporganisatie* een beroep heeft gedaan op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de in de opzeggingbrief genoemde datum.

2. De *rechtshulporganisatie* is bevoegd de verzekering op te zeggen of voor te stellen deze tegen een andere premie en/of voorwaarden voort te zetten:
 - a. schriftelijk, tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
 - b. binnen twee maanden nadat een *gebeurtenis* die voor de *rechtshulporganisatie* tot verlening van *rechtsbijstand* kan leiden, door een *verzekerde* is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
 - c. tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden als de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als de verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen;
 - d. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet de *rechtshulporganisatie* te misleiden dan wel dat *Promovendum* de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten. *Promovendum* en de *rechtshulporganisatie* nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. *Promovendum* kan bijvoorbeeld de verzekering beëindigen of de *rechtshulporganisatie* kan de hulp stopzetten. Ook kan *Promovendum* aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. *Promovendum* en de *rechtshulporganisatie* zullen gemaakte kosten op *verzekerde* proberen te verhalen. Over de te nemen maatregelen wordt *verzekerde* altijd geïnformeerd. Als tot beëindiging wordt overgegaan, eindigt de verzekering op de in de opzegbrief genoemde datum.
3. De verzekering eindigt bovendien:
 - a. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
 - b. door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

Artikel 16. Toepasselijk recht en klachtenregeling

1. Op deze rechtsbijstandverzekering is het Nederlandse recht van toepassing. De *rechtshulporganisatie* en *Promovendum* onderschrijven de Gedragscode Verzekeraars en richten zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij *Promovendum*.
2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van *Promovendum*.
3. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de rechtshulpverlening door de *rechtshulporganisatie*, kunnen worden voorgelegd aan de directie van de *rechtshulporganisatie*.
4. Wanneer het oordeel van *Promovendum* of de *rechtshulporganisatie* voor de *verzekerde* niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-333 89 99 (www.kifid.nl). Deze mogelijkheid geldt alleen voor consumenten. Wanneer de *verzekerde* geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Bij deze klachtenregeling is van bijzonder belang artikel 8.d.