

Artikel A 17

Nederlands recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel A 18

Opzegtermijn

De verzekeringsnemer heeft het recht de verzekering binnen twee weken na afgifte van de polis per de ingangsdatum van de verzekering op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk aan de maatschappij te geschieden. Betaalde premies zullen dan worden gerestitueerd.

Artikel A 19

Pakketkorting

Deze verzekering maakt deel uit van een ontwikkeld verzekeringspakket. Op de onderhavige verzekering is een pakketkortingsregeling van toepassing.

Artikel A 20

Klachten en geschillen

1. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij, Postbus 600, 1800 AP Alkmaar.
2. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 3 338 999).
3. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenregelmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel A 21

Privacy

De bij de aanvraag of wijziging van een financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door ons, respectievelijk een andere tot SNS REAAL Groep behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3 338 500).

Speciale Voorwaarden Uitvaartverzekering UITV.04.04

Artikel

Inhoud

UITV 1	Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen
UITV 2	Omvang van de dekking
UITV 3	Kinderen gratis meeverzekerd
UITV 4	Aanvang, duur en einde van de dekking
UITV 5	Bijzondere uitsluitingen

Artikel UITV 1

Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

Kind

Elk wettig, gewettigd, wettig erkend of geadopteerd kind van de verzekeringsnemer.

Artikel UITV 2

Omvang van de dekking

Indien de verzekerde overlijdt, ontstaat er recht op uitkering en wordt door de maatschappij aan de in artikel A 10 van de Algemene Voorwaarden genoemde begunstigde(n) uitgekeerd: het op de polis daarvoor omschreven kapitaal, ineens, direct na het overlijden.

Artikel UITV 3

Kinderen gratis meeverzekerd

Indien beide ouders of een alleenstaande ouder de Uitvaartverzekering bij de maatschappij hebben gesloten zijn hun kinderen jonger dan 16 jaar, ongeacht het aantal, gratis meeverzekerd. Dit betekent dat bij overlijden van een kind de maatschappij de uitvaartkosten betaalt tot een maximum van:

Leeftijd kind bij overlijden	Percentage van verzekerd bedrag* op moment van overlijden
0 tot 1 jaar	30 %
1 tot 4 jaar	60 %
4 tot 12 jaar	80 %
12 tot 16 jaar	100 %

* Indien meerdere Uitvaartverzekeringen recht geven op een uitkering i.v.m. het overlijden van één of meer kind(eren) dan zal alleen die polis die het hoogste verzekerde bedrag vertegenwoordigt, als basis gelden voor het uit te keren bedrag.

Artikel UITV 4

Aanvang, duur en einde van de dekking

a. Aanvang van de dekking:

De dekking vangt aan op de door de maatschappij met de verzekeringsnemer overeengekomen en op de polis vermelde datum, mits op die datum de eerste premie is voldaan.

b. Duur van de dekking:

Levenslang

c. Einde van de dekking:

De dekking eindigt automatisch in geval van achterstand in, of beëindiging van de premiebetaling. Dit met inachtneming van het bepaalde in artikel A 4 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel UITV 5

Bijzondere uitsluitingen

Uitgesloten van deze dekking is elke uitkering, indien de verzekerde overlijdt binnen twee jaar na ingang van de verzekering door een eind aan zijn/haar leven te (doen) maken of door een poging daartoe. De geestestoestand waarin de verzekerde verkeerde, wordt in de beoordeling van de daad of het overlijden tengevolge daarvan buiten beschouwing gelaten, tenzij aan de maatschappij kan worden aangetoond dat de verzekerde handelde in een vlaag van acute waanzin (bijvoorbeeld ijkoorts of razernij), of dat zijn/haar overlijden het gevolg was van euthanasie gepleegd met inachtneming van de door de wet of rechtspraak daaraan gestelde normen.



Polisvoorwaarden Proteq Uitvaartverzekering



POSTBUS 600
1800 AP ALKMAAR
TELEFOON 072 - 5 180 180
www.proteqdirect.nl

Dit polisvoorwaardenboekje bevat:

Algemene Voorwaarden
UITV.A.04.04

3 - 5

Speciale Voorwaarden Uitvaartverzekering
UITV.04.04

5 - 6

Voorwaarden Proteq Uitvaartverzekering

Inleiding

De voorwaarden bestaan uit: Algemene Voorwaarden en Speciale Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden regelen de rechten en plichten die op de gehele verzekeringsovereenkomst betrekking hebben en die op alle afgesloten dekkingen van toepassing zijn.

De Speciale Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan en omschrijven specifiek per dekking welke risico's zijn verzekerd, welke rechten en plichten per dekking van toepassing zijn, en wat per dekking is uitgesloten. In de voorwaarden worden de dekkingen steeds in deze zin genoemd. Wanneer de tekst van de Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de tekst van de Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van de Speciale Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden vormen samen met de Speciale Voorwaarden en met de polis één geheel.

Algemene Voorwaarden UITV.A.04.04

Artikel	Inhoud
A 1	Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen
A 2	Basis van de verzekeringsovereenkomst
A 3	Aanvang van de verzekeringsovereenkomst
A 4	Premiebetaling
A 5	Herziening premie en/of voorwaarden
A 6	Vaststelling en betaling uitkering
A 7	Overdracht van de verzekering
A 8	Oorlog
A 9	Uitsluitingen
A 10	Standaard begunstiging
A 11	Wijziging van begunstiging
A 12	Afkoop
A 13	Adreswijziging
A 14	Melding van wijziging in de verzekeringsgrondslagen
A 15	Duplicaatpolis
A 16	Vervaltermijn
A 17	Nederlands recht
A 18	Opzegtermijn
A 19	Pakketkorting
A 20	Klachten en geschillen
A 21	Privacy

Artikel A 1

Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen

Begunstigde

Degene aan wie blijkens aantekening op de polis de uitkering van enig verzekerd bedrag moet geschieden

Maatschappij

Proteq Levensverzekeringen N.V. gevestigd te Alkmaar, waarmee de overeenkomst is gesloten en jegens welke de aanspraken gelden die in de voorwaarden zijn omschreven.

Premie

Het bedrag dat ingevolge de verzekeringsovereenkomst aan de maatschappij verschuldigd is.

Verzekerde

Degene op wiens leven de verzekeringsovereenkomst is gesloten en die als zodanig op de polis is vermeld.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan.

Artikel A 2

Basis van de verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door de verzekeringnemer of verzekerde aan de maatschappij voor het aangaan van de verzekeringsovereenkomst verstrekte inlichtingen. Feiten of omstandigheden, die in deze opgaven niet zijn vermeld, worden geacht niet bekend te zijn bij de maatschappij. Verwijzing of onjuiste opgave maken de verzekeringsovereenkomst vernietigbaar op grond van artikel 251 Wetboek van Koophandel. De maatschappij kan de verzekeringsovereenkomst echter laten voortbestaan, nadat zij deze heeft aangepast aan de juiste gegevens.

Artikel A 3

Aanvang van de verzekeringsovereenkomst

De overeenkomst vangt aan op de op de polis vermelde ingangsdatum.

Artikel A 4

Premiebetaling

De premie dient volgens de op de polis vermelde betaaltermijn bij vooruitbetaling te worden voldaan en is verschuldigd tot de einddatum premiebetaling, welke op de polis is vermeld. Indien de premie niet door de maatschappij is ontvangen binnen dertig dagen nadat zij is verschuldigd, is de maatschappij bevoegd het achterstallige bedrag met rente te verhogen. De rentevergoeding is gelijk aan de wettelijke rente. De dekking vervalt met ingang van de dag waarop de onbetaalde premie was verschuldigd.

De maatschappij zal in dat geval de verzekeringnemer schriftelijk informeren en de verzekeringnemer éénmalig in de gelegenheid stellen het achterstallige bedrag binnen twee weken te betalen. Wanneer de premie na deze termijn nog niet is voldaan kan de maatschappij tot beëindiging van de verzekering overgaan. De verzekeringnemer zal hiervan in kennis worden gesteld.

Is de verzekeringsovereenkomst beëindigd, dan is de verzekeringnemer tot ten hoogste drie maanden bevoegd de oorspronkelijke overeenkomst alsnog na te komen door de achterstallige premie vermeerderd met rente en kosten ineens te voldoen. Voor herstel van de verzekering kunnen medische waarborgen worden verlangd. Wanneer in dat geval een keuring moet plaatsvinden komen de kosten van deze keuring voor rekening van de verzekeringnemer.

Artikel A 5

Herziening premie en/of voorwaarden

Indien wettelijke regelingen of bijzondere omstandigheden daartoe naar het oordeel van de maatschappij aanleiding geven, heeft de maatschappij het recht de voor de verzekering geldende premie en/of voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekeringsovereenkomst en gaat in op een door de maatschappij vastgestelde datum. De maatschappij doet van de voorgenomen wijziging individuele mededeling. Tenzij de wijzigingen voortvloeien uit wettelijke regelingen of een verbetering voor de verzekeringnemer inhouden, heeft de verzekeringnemer het recht de wijziging te weigeren. Indien hij dat binnen een termijn van 30 dagen na de voor de wijziging vastgestelde datum aan de maatschappij schriftelijk heeft medegedeeld, is deze verzekeringsovereenkomst per wijzigingsdatum beëindigd. Heeft de maatschappij vóór die dag geen mededeling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt deze geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

Artikel A 6

Vaststelling en betaling van de uitkering

Verschuldigde bedragen worden door de maatschappij aan de rechthebbende uitgekeerd na overlegging van daartoe door de maatschappij verlangde bewijsstukken. De kosten van de bewijsstukken zijn voor rekening van de rechthebbende. De verschuldigde bedragen worden door de maatschappij uitgekeerd in euro's. Eventuele, tegenwoordige en toekomstige belastingen zullen voor zover door de maatschappij betaald of gedragen, worden verrekend, of aan de betrokkene(n) in rekening worden gebracht.

Bij vertraging in betaling als gevolg van omstandigheden waarop de maatschappij geen invloed heeft, kan van de maatschappij geen rentevergoeding worden verlangd.

Artikel A 7

Overdracht van de verzekering

De verzekeringnemer kan zijn rechten en verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst aan een ander overdragen. De overdracht is echter eerst van kracht nadat door de maatschappij een gewijzigde polis is afgegeven.

Artikel A 8

Oorlog

Vanaf het tijdstip waarop in een of meer gebiedsdelen van het Koninkrijk der Nederlanden een actieve oorlogstoestand intreedt, zullen de verzekerde bedragen zijn verminderd met 10% van de op dat tijdstip krachtens deze verzekering verzekerde bedragen, ongeacht of de verzekerde al dan niet in krijgsdienst is. De aanwezigheid, alsmede de tijdstippen van intreding en beëindiging van een actieve oorlogstoestand zullen bindend worden vastgelegd door de Pensioen- en Verzekeringskamer.

Artikel A 9

Uitsluitingen

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien sprake is van:

- fraude (geheel of gedeeltelijk), welke tot gevolg heeft dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Onder fraude wordt verstaan: het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen van een verzekeringsuitkering onder valse voorwendselen. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
 - aangifte zal worden gedaan bij de politie;
 - alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem;
 - eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;
- overlijden van een verzekerde door een misdrijf welke door de begunstigde of verzekeringnemer is gepleegd;
- overlijden veroorzaakt tijdens of ten gevolge van het in dienst zijn van een andere mogendheid dan Nederland en het deelnemen aan een oorlog of aan handelingen die met oorlogshandelingen gelijk te stellen zijn.

Artikel A 10

Standaard begunstiging

Indien niet anders op de polis is aangetekend geldt de navolgende begunstiging. Hoger genummerde begunstigten komen alleen dan in aanmerking indien alle lager genummerde begunstigten ontbreken, overleden zijn of weigeren de uitkering te aanvaarden.

- de verzekeringnemer;
- degene die op het moment van overlijden van de verzekeringnemer de wettige echtgeno(l)fte of geregistreerde partner is van de verzekeringnemer;
- de kinderen van de verzekeringnemer, ieder voor een gelijk deel;

- de erfenamen van de verzekeringnemer, in verhouding tot de mate waarin zij gerechtigd zijn tot de nalatenschap van de verzekeringnemer

Artikel A 11

Wijziging van begunstiging

- De verzekeringnemer heeft het recht zo lang de verzekerde in leven is de begunstiging te wijzigen.
- Indien de begunstigde met toestemming van de verzekeringnemer schriftelijk aan de maatschappij heeft verklaard de begunstiging te aanvaarden, kan de verzekeringnemer de voor hem/haar uit deze dekking voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met medewerking van die begunstigde.
- Bij het niet voldoen van de premie zal de begunstigde die de begunstiging aanvaard heeft door de maatschappij in kennis worden gesteld van de achterstand in premiebetaling en in staat worden gesteld de betaling voort te zetten.

De maatschappij kan niet aansprakelijk worden geacht voor wijzigingen of aanvullingen op de begunstiging.

Artikel A 12

Afkoop

Indien de polis door de maatschappij op wiskundige grondslagen te bepalen afkoop- en premievrije waarde heeft kan de maatschappij deze waarden opgeven. De verzekeringnemer heeft dan het recht de verzekering door de maatschappij te doen afkopen.

Artikel A 13

Adreswijziging

De verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan de maatschappij door te geven. Mededelingen van de maatschappij gericht aan het laatst bekende adres van de verzekeringsnemer worden geacht hem te hebben bereikt. De verzekeringnemer wordt geacht van die mededelingen kennis te hebben genomen.

Artikel A 14

Melding van wijziging in de verzekeringsgrondslagen

De verzekerde(n) is/zijn verplicht zo spoedig mogelijk maar uiterlijk 30 dagen na de wijziging de maatschappij schriftelijk in kennis te stellen van alle wijzigingen in omstandigheden in de grondslag van de verzekering als bedoeld in artikel A 1 van de Algemene Voorwaarden.

Tevens dient de verzekerde zo spoedig mogelijk te melden dat er sprake zal zijn van een verblijf buiten Nederland van langer dan 60 dagen.

Na ontvangst van de bedoelde kennisgeving zal de maatschappij zo spoedig mogelijk laten weten of, en zo ja, tegen welke premie en voorwaarden de dekking kan worden voortgezet. In geval van wijziging van de premie en/of een wijziging van de voorwaarden zal de maatschappij hiervan een offerte uitbrengen. De verzekeringnemer heeft alsdan het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen.

Artikel A 15

Duplicaatpolis

Op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer kan de maatschappij een duplicaatpolis verstrekken, wanneer aannemelijk is gemaakt dat de oorspronkelijke polis verloren is gegaan. Bij afgifte van een duplicaatpolis kunnen aan de vervangen polis geen rechten meer worden ontleend.

Artikel A 16

Vervaltermijn

Uit deze verzekeringsovereenkomst voortkomende vorderingen op de maatschappij vervallen vijf jaar na het opeisbaar worden.