



**Polisvoorwaarden Proteq aanvullende
rechtsbijstandverzekering voor FNV leden**

Inhoudsopgave

1. Doel van een Proteq aanvullende rechtsbijstandverzekering voor FNV leden	3
2. Overdracht	3
2.1 Proteq	3
2.2 Ook bij belangenconflicten is onafhankelijkheid van DAS gegarandeerd	3
3. Verzekerden	3
4. Onderlinge geschillen/belangenconflict	3
5. Verzekerde hoedanigheid	3
6. Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand	4
6.1 Gebeurtenis	4
6.2 Voorzienbaarheid	4
6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak	4
7. Wachttermijn	4
8. Franchise	4
9. Omschrijving van de dekking	4
9.1 Schriftelijke juridische adviesbijstand	4
9.2 Telefonische adviesservice DAS	4
9.3 Het verlenen van rechtshulp	5
9.4 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak	5
9.5 Afkoop	5
9.6 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen	5
9.7 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)	5
9.8 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van een zaak	5
9.9 Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken	6
9.10 Arbeid, inkomen, sociale zekerheid en letsel	6
9.11 Waarborgsom/zekerheidstelling	6
9.12 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?	6
9.13 Onvermogen	6
10. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand	6
10.1 Welke kosten van rechtshulp worden vergoed?	6
10.2 Welke kosten worden niet vergoed?	7
10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie	7
11. In welke gevallen is er geen dekking	7
11.1 Algemene uitsluitingen:	7
11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden	8
11.3 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen	8
11.4 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken	8
11.5 Uitsluitingen behoudens juridisch advies	8
12. Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht	8
13. Het melden van een zaak	8
13.1 Verplichtingen na schade en hoe meldt u een zaak aan	8
13.2 Waar moet u verder aan denken?	9
13.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?	9
14. Premiebetaling en terugbetaling van premie	9
14.1 Premiebetaling in het algemeen	9
14.2 Terugbetaling van de premie	9
15. Wijzigingen van premie en/of voorwaarden	9
16. Einde van de verzekering	10
16.1 Beëindiging in het algemeen	10
17. Adres	10
18. Terugbetaling van gemaakte kosten	10
19. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met DAS?	10
19.1 Geschillen over de behandeling door DAS	10
Gedraglijn bij verschil van mening tussen DAS en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan	
19.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtshulpverzekering	10
19.3 Geschillen over door DAS ingeschakelde experts	11
20. Klachten	11
20.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering	11
20.2 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van de rechtsbijstand	11
21. Verjaring	11
22. Bescherming persoonsgegevens	11
23. Indexering van de premie	11
Bijlage	12

Proteq Aanvullende Rechtsbijstand-verzekering voor FNV leden P.R.A.F. 07.02

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid. Verder is ter verdere verduidelijking van de voorwaarden, waar nodig, een voorbeeld of een toelichting opgenomen. Deze zijn omkaderd en maken geen deel uit van de polistekst zelf.

Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan Proteq alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van de maatschappij. Het betreft zowel hemzelf als andere belanghebbenden bij de gevraagde verzekering.

Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op verlenen van rechtsbijstand wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot misleiden van de maatschappij is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft de maatschappij tevens het recht de verzekering op te zeggen.

1. Doel van een Rechtshulpverzekering

Indien u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schadegeval dat niet zonder rechtshulp afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

2. Overdracht

2.1 Proteq

Proteq Schadeverzekeringen, kantoorhoudend te Alkmaar aan de Wognumsebuurt 10, is een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het Wft-register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Proteq heeft de verlening van de rechtsbijstand overgedragen aan DAS Rechtsbijstand, verder te noemen DAS.

bezoekadres: Karspeldreef 15, Amsterdam.

postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

telefoon: 020 - 651 7517

fax: 020 - 6 914 737

website: meer weten over DAS: www.das.nl

[ook voor het melden van nieuwe zaken]

Proteq garandeert nakoming door DAS van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

Toelichting:

Onafhankelijke rechtshulpverlening is gegarandeerd

Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtshulp te verlenen op grond van een rechtsbijstandsverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtshulp toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. DAS is zo'n organisatie. Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtshulp te waarborgen heeft de maatschappij de rechtshulpverlening aan DAS Rechtsbijstand overgedragen.

2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot DAS wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtshulp door DAS. DAS doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in 9.6.

3. Verzekerden

- de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie de Proteq de verzekering is aangegaan.
- en de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner;
- maar ook hun ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor een dagstudie in Nederland uitwonend zijn;

En verder:

- hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die met hen een huishouden vormen;
- de echtgeno(o)t(e) en ongehuwde kinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting in Nederland verblijven;
- de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;
- het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende- reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of [lucht]vaartuigen).

Al deze verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie [GBA] is ingeschreven en daar ook daadwerkelijk woont.

- de nabestaanden van deze verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

4. Onderlinge geschillen/belangenconflict

- in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
- in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.

5. Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering geeft alleen dekking voor de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat er alleen dekking is:

- buiten de beroepsbeoefening zelf en/of
- buiten de uitoefening van een vrij beroep en niet als (ex-)eigenaar/(ex-)exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Voorbeeld voor hoofdregel geen dekking in verband met hoedanigheid:

U bent journalist en in loondienst bij een krant. In de uitoefening van uw beroep als journalist moet u voor de Raad van Journalistiek verschijnen. Dit betreft de beroepsuitoefening zelf en wordt geen dekking gegeven.

6. Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

6.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachtermijn geldt, dan ook buiten deze wachtermijn.

Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Voorbeeld gebeurtenis:

Uw auto wordt door uw voetballende buurjongen beschadigd. Er is dus schade die verhaald moet worden op de (verzekeraar van de) veroorzaker. De gebeurtenis die aanleiding is voor het juridisch geschil is hier de beschadiging daar waar het de aansprakelijkheid van de veroorzaker betreft. Wanneer de rechtsbijstandverzekering pas is afgesloten nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, bestaat hiervoor geen dekking, immers de gebeurtenis ligt dan voor de ingangsdatum van de polis. Sloot u de verzekering voor de beschadiging van uw auto, dan is er wel dekking voor de schade.

6.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering beantwoordt - tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de voor verzekerde ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor hij een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor verzekerde ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van DAS door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridische geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met DAS in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geef het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt DAS u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

Voorbeeld:

U stelt dat uw huis aan het verzakken is, waardoor schade aan het huis is ontstaan. DAS zal u bij melding van die zaak verzoeken door middel van een deskundigenrapport te concretiseren, dat er sprake is van een verzakking, wat de oorzaak van de verzakking is en dat daardoor inderdaad schade is ontstaan.

7. Wachtermijn

U kunt niet direct na het afsluiten van de verzekering een beroep op deze polis doen. Er geldt een wachtermijn van drie maanden na ingangsdatum van deze verzekering. Deze zelfde wachtermijn geldt ook na ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking eerst later wordt bijgesloten en voorzover niet in de aanvullende dekking anders is geregeld. Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachtermijn moet zijn ontstaan voor dat u recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtshulp hebt.

In een aantal situaties geldt deze wachtermijn niet:

- indien u de verzekering hebt gesloten direct aansluitend aan een andere rechtshulp-/bijstandverzekering, voor zover betreffende verzekerde aan die andere verzekering voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlenen;
- indien het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

8. Franchise

U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door u aangemelde zaak tenminste € 200,- bedraagt of tenminste € 75,- indien het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen. Deze bepaling geldt niet voor juridische adviezen.

Voorbeeld:

U koopt een tuinset voor uw tuin van € 195,- en bij eerste gebruik gaat een van de stoelen al kapot. De winkel wil niets voor u doen. Voor die zaak hebt u wel recht op adviesbijstand, maar DAS zal niet tot behandeling van het geschil overgaan.

9. Omschrijving van de dekking

9.1 Schriftelijke juridische adviesbijstand

DAS geeft u schriftelijke juridische adviesbijstand voor zaken die u persoonlijk betreffen. Ook indien er nog geen geschil is kunt u gebruik maken van deze adviesbijstand. Dit advies moet betrekking hebben op een juridisch probleem dat binnen de dekking van deze verzekering valt.

Wat houdt deze adviesbijstand in?

DAS geeft - op basis van een door u daartoe gedaan schriftelijk verzoek - schriftelijk een oordeel over uw juridische positie en geeft de mogelijke oplossing van het geschil of dreigend geschil. DAS kan u vragen om alle gegevens toe te sturen. Over hetzelfde probleem wordt eenmaal advies uitgebracht.

Voorbeeld:

Uw burens melden u dat ze van plan zijn hun huis te gaan uitbouwen. Er is nog niets aan de hand, maar u wilt op voorhand weten, waar u aan moet denken, welke rechten u in zo'n situatie hebt. Dit noemen we ook wel preventief advies. Heel verstandig, want vaak worden daardoor in een latere fase onnodige geschillen voorkomen.

9.2 Telefonische adviesservice DAS

9.2.1

Naast het hiervoor bedoelde schriftelijke advies kan verzekerde gebruik maken van de telefonische adviesservice van DAS. Dit geldt voor de volgende situaties:

- in zaken waarin verzekerde preventief (dus ook voordat er daadwerkelijk een geschil is) behoefte heeft aan een juridisch advies;
- in zaken waarin geen recht op rechtsbijstandverlening door DAS wordt gegeven.

Verzekerde heeft in de volgende situaties recht op dit telefonisch advies:

- indien de gebeurtenis in de wachtermijn valt;
- indien de zaak onder een van de uitsluitingen valt;
- indien geen dekking wordt verleend omdat de verplichtingen uit de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen;
- indien niet de volledige dekking is afgesloten.

9.2.2

Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- alleen verzekerden zelf kunnen er gebruik van maken;
- alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 - 17.00 uur op werkdagen) via het centrale nummer van DAS (020-6517517) onder vermelding dat een beroep op de telefonische

- adviesservice wordt gedaan;
- om van deze dienst gebruik te kunnen maken dient verzekerde zijn polisgegevens op te geven;
 - de adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid krachtens deze voorwaarden;
 - het telefonisch advies wordt alleen op basis van Nederlands recht verstrekt.

Toelichting:

Er zijn verschillende situaties denkbaar waarin u van deze dienst gebruik kunt maken:

1. Preventief advies

Voorbeeld:

U hebt last van overhangende takken van de boom van uw burens en vraagt zich af of u deze zelf zo maar kunt afzagen.

2. Concrete juridische vraag die u snel telefonisch beantwoord wilt hebben

Voorbeeld:

Waar moet ik juridisch gezien aan denken bij de verkoop van mijn woning.

3. Bij twijfel of het wel nodig of zinvol is een bepaalde zaak aan te melden

Voorbeeld:

U hebt duur gereedschap gekocht bij een bouwmarkt. Na enkele maanden is het apparaat reeds defect. U hebt geen aankoopbon meer en de zaak vraagt daar wel nadrukkelijk naar. Uw vraag aan DAS kan dan zijn of het wel zin heeft DAS voor de behandeling van dat geschil in te schakelen.

4. Zaken die niet op deze polis gedekt zijn

Betreft de vraag een onderwerp waarvoor de polis geen dekking biedt, dan kan deze wellicht wel aan de FNV worden voorgelegd. Hierbij valt te denken vragen met betrekking tot arbeid-, inkomens- sociale zekerheid en letsel geschillen.

Deze telefonische adviesdienst is niet bedoeld voor vragen, waarbij het inzien van onderliggende stukken noodzakelijk is, denk bijvoorbeeld aan het toetsen van een nieuwe koopovereenkomst. Of vragen over de uitleg of reikwijdte van een bestemmingsplan.

9.3 Het verlenen van rechtshulp

Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. DAS laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van DAS.

Toelichting:

De medewerkers bij DAS zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Uw zaak door een gespecialiseerd jurist/advocaat die bij DAS in dienst is, worden behandeld.

9.4 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak

DAS beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, wordt dit aan u gemotiveerd meegedeeld.

9.5 Afkoop

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft DAS de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. DAS beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door het accepteren van dit bedrag kunt u geen verdere rechten uit deze verzekering voor die zaak meer onttelen. Dit wordt afkoop genoemd.

9.6 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

Als DAS van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend DAS zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtshulp mag verlenen. DAS zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door DAS. DAS heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden. DAS zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtshulp.

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

9.7 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

Toelichting:

Wat houdt mediation in?

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw verhuurder. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Voor mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.

Indien naar de mening van DAS de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld.

De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

9.8 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van een zaak

Is een expertiserapport in de ogen van DAS in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt DAS eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteu-

ning van een zaak een rapport uitbrengt.

Indien u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening - in overleg met DAS - een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht DAS vervolgens een expertiserapport gebruiken dat door u is aangereikt (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt DAS u de (redelijke) kosten terug.

9.9 Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken

In strafzaken wordt alleen dekking gegeven indien de strafzaak direct voortvloeit uit een verkeersongeval, waarvoor DAS in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde dekking geeft. Deze dekking wordt niet verleend indien in de strafzaak ter zake van dit gedekte verkeersongeval strafvervolgning door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratief-rechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete.

In tuchtzaken wordt alleen dekking gegeven voorzover deze buiten de beroepsuitoefening spelen.

Voor alle andere strafzaken en voor tuchtzaken in de beroepsuitoefening wordt geen dekking gegeven. Ook in de diverse fasen voorafgaand aan het uitbrengen van een dagvaarding of aan de tuchtzaken is er geen dekking.

Voorbeeld:

1. U hebt een verkeersongeval veroorzaakt doordat de tegenpartij u geen voorrang verleende, maar u zou veel te hard gereden hebben, waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. DAS tracht uw schade geheel of gedeeltelijk te verhalen en daarvoor is tevens de uitspraak in de strafzaak van belang. In die strafzaak zult u dan ook op kosten van de rechtsbijstandverzekering worden bijgestaan.

Indien u wegens uitsluitend voor te hard rijden voor de rechter moet verschijnen of er is een afkoop door middel van een boete mogelijk of mogelijk geweest, dan kan geen beroep op deze verzekering worden gedaan.

Voor strafzaken buiten verkeersongevallen wordt in het geheel geen dekking gegeven.

2. Tuchtzaken die wel onder de dekking vallen zijn bijvoorbeeld tuchtzaken die voortvloeien uit het beoefenen van amateursporten, dus waar geen structurele vergoeding aan de orde is.

9.10 Geschillen inzake arbeid, inkomen, sociale zekerheid en letsel.

Voor een gebeurtenis die direct of indirect samenhangt met geschillen inzake arbeid, inkomen, sociale zekerheid en letsel (inclusief letsel gecombineerd met materiële schade), kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend. Voor een nadere omschrijving van arbeid, inkomen en sociale zekerheid zoals bedoeld in dit artikel verwijzen wij u naar de bijlage.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor een gebeurtenis die direct samenhangt met een ongeval buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie, waardoor schade door letsel en/of door beschadiging van zaken is ontstaan. Onder de dekking valt uitsluitend het verhalen van de schade op de wettelijk aansprakelijke derde. Aanspraken uit andere hoofde blijven van dekking uitgesloten.

U hebt via uw vakbond gekozen voor dit verzekeringsproduct. Dit product is bedoeld ter aanvulling op de rechtshulp waarop het lidmaatschap van een vakbond recht kan geven. Veel vakbonden bieden rechtshulp bij geschillen/problemen inzake arbeid, inkomen, sociale zekerheid en letsel (inclusief letsel gecombineerd met materiële schade). Die rechtshulp is daarom in alle gevallen uitgesloten op deze aanvullende verzekering. Dit geldt dus ook wanneer het lidmaatschap van uw vakbond geen aanspraak op deze rechtshulp biedt.

Deze uitsluiting geldt zowel voor u als voor alle verzekerden genoemd in artikel 3 van deze voorwaarden.

Voorbeeld:

U of een verzekerd gezinslid raakt betrokken bij een verkeersongeval waarbij naast persoonlijk letsel ook bijvoorbeeld het motorrijtuig of de fiets van u of dat gezinslid wordt beschadigd. In dat geval kunt u geen rechten aan deze verzekering ontleen. U dient zich in zo'n geval tot uw vakbond te wenden, die op grond van het lidmaatschap mogelijk rechtshulp zal verlenen.

9.11 Waarborgsom/zekerheidstelling

Als betaling van een waarborgsom wordt verlangd door een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis waarvoor aanspraak op rechtshulp krachtens deze verzekering bestaat, dan zal DAS deze waarborgsom voorschieten tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

Aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgesloten bedrag aan DAS terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgesloten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan DAS zijn terugbetaald.

9.12 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

Een gebeurtenis die direct of indirect samenhangt met het verkrijgen, bezitten, hebben en/of vervreemden van de eigendom van een onroerende zaak valt niet onder dekking van deze verzekering tenzij de aanvullende dekking huiseigenaren is meeverzekerd en geldt uitsluitend voor:

- de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning met de daarbij behorende tuin;
 - de onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning wordt gebouwd of gebouwd gaat worden;
 - de voor uw eigen gebruik bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, de volkstuin, de stacaravan of de woonboot met vaste stand- of ligplaats.
- En verder is voorwaarde dat de onroerende zaak in Nederland is gelegen.

Toelichting:

De huurwoning is standaard meegedeekt op deze verzekering. De eigen woning is alleen meegedeekt voorzover deze extra is meegedeekt. Hiervoor wordt een premietoeslag in rekening gebracht.

9.13 Onvermogen

DAS betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden.

10. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

10.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door DAS zijn tot een onbepaald bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtshulp terzake van juridische geschillen met betrekking tot:

- voor de werelddekking bij verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, gedekte strafzaken en juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband

met een (vakantie)reis zijn gesloten geldt voor deze dekking buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Deze kosten van rechtshulp worden als kostendekking aan u betaald, dus achteraf na overlegging van de declaratie(s) aan DAS.

- personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met de eigen woning of een burenruzie. Voor deze zaken geldt voor de te maken externe kosten een dekkingssom van maximaal € 20.000,- per gebeurtenis.

Vergoed worden:

- de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- de kosten overeenkomstig de in artikel 9.7 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfskosten van u indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen;
- Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voorzover zij voor rekening van DAS zijn, ten gunste van DAS.

10.2 Welke kosten worden niet vergoed?

- Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- Indien u de BTW kunt verrekenen met de door u verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- Indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtshulp geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. DAS zal u, ter compensatie van de door DAS voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt u doen op de Wet op de rechtsbijstand.

Voorbeeld:

U komt in aanmerking voor door de overheid gefinancierde rechtshulp. Voor de rechtsbijstandverzekering is dit echter niet van belang. Indien u er voor kiest de zaak op de rechtsbijstandverzekering te melden en de zaak is gedekt, dan wordt uw rechtshulp door DAS verleend en worden alle kosten van rechtshulp, als genoemd in deze verzekering voor u betaald. De rechtshulp op basis van deze verzekering komt dus in de plaats van de door de overheid gefinancierde rechtshulp. Voor u is dit belangrijk omdat deze verzekering ook alle bijkomende kosten van rechtsbijstand vergoedt, hetgeen bij door de overheid gefinancierde rechtshulp niet het geval is.

10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt DAS niet de vol-

ledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

Voorbeeld 1:

De zaak die u aanmeldt heeft betrekking op verdeling van een erfenis. U hebt twee broers. Een broer werkt niet mee aan de verdeling van de erfenis. U en de andere broer zullen een procedure moeten starten om tot een verdeling te komen. In dit geval bent u 1 van 2 belanghebbenden en zal 50% van de kosten van rechtshulp worden vergoed.

Voorbeeld 2:

Bij u in de buurt zal een discotheek komen. In de directe omgeving van de geplande discotheek wonen 10 personen. U wenst tegen de komst bezwaar te maken. Hoewel iedereen tegen de komst is, zijn 6 personen bereid actie te voeren. Aangezien 10 personen een belang hebben bij het maken van bezwaar, bent u één van de 10 belanghebbenden en komt 10% van de kosten van rechtshulp voor vergoeding in aanmerking.

11. In welke gevallen is er geen dekking

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen:

11.1 Algemene uitsluitingen:

Geen dekking kan worden verleend indien:

- u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen.
- u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van DAS zou schaden.
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtshulp doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten.
- u rechten kunt ontleen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan DAS bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering).
- het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.
- de gebeurtenis een gevolg is van molest. Onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme. Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voorzover de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar de maatschappij zich voor terrorismeschaden heeft herverzekerd, dekking verleent. Het clausuleblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op www.terrorismeverzekerd.nl of op www.proteq.nl.
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtshulp doet ontstaan

is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit een natuurramp of uit een atoomkernreactie, tenzij de schade van u voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling.

11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- financieel onvermogen, schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;
- in verband met schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij DAS of door DAS uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- straf- en tuchtrecht hetgeen nader onder artikel 9.9 is uitgewerkt;
- fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke. Een geschil over uw spaar- en/of een beleggingshypothek op de door u bewoonde eigen woning valt niet onder deze uitsluiting;
- industriële en intellectuele eigendom, zoals bijv. auteurs- en portretrechten, maar ook bijv. domeinnaam;
- vreemdelingenrecht, zoals bijv. statusproblemen;
- verhuur of exploitatie van goederen door u;
- geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;
- het (geweest) zijn van bestuurder van een rechtspersoon [zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur, lid van de Raad van beheer, bestuurslid van een vereniging of stichting en dergelijke] en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen;
- voor het voeren van een formele procedure zonder tegenpraak;
- in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- een juridisch geschil met de maatschappij en/of DAS over onderhavige rechtshulpverzekering zelf.

11.3 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als in een gedekte strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van het motorrijtuig of als u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- bij juridische geschillen met betrekking tot een motorrijtuig dat, al dan niet met chauffeur, is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;
- indien het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover u deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder

BOVAG-garantie;

- indien het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voorzover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

11.4 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor:

- juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door u, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
- ontruiming en huurgeschillen, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door u of bij de aanvang van uw huur was gekraakt of verhuurd;
- burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen terzake van erfdienstbaarheden, indien bij aankoop en/of in eigendom verkrijgen van de betreffende onroerende zaak door u of bij de aanvang van uw huur de met het burenrrecht/erfdienstbaarheids strijdige situatie reeds bestond;
- de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

11.5 Uitsluitingen behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voor:

- het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties. Er wordt op deze uitsluiting geen beroep gedaan indien u in het bezit bent van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren én deze laatste verzekering geen dekking biedt anders dan op grond van de opzetsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;
- juridische geschillen met betrekking tot, voortvloeiend uit of verbandhoudend met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud;

12. Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Rechtshulp wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de gehele wereld:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;
- juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten. In arbeidsrechtelijke, sociaal verzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, omvat het verzekeringsgebied de landen van de Europese Unie;

In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlandse recht van toepassing te zijn.

Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtshulp verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

Ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege komt niet voor dekking in aanmerking.

13. Het melden van een zaak

13.1 Verplichtingen na schade en hoe meldt u een zaak aan

13.1.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze

verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij DAS te melden.

13.1.2 Hoe meldt u de zaak aan bij DAS:

- bij voorkeur via internet (www.DAS.nl) en anders:
- per post (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam);
- per fax (020 - 6 914 737);
- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met de Telefonische Piketservice van DAS contact opnemen, alleen bereikbaar tijdens kantooruren (8.30 - 17.00 uur op werkdagen) via het centrale nummer van DAS 020 - 6 517 517.

Op het moment dat DAS de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u DAS, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van uw belangen.

13.1.3 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor DAS van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

13.1.4 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van DAS en/of Proteq zou kunnen schaden.

13.1.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van DAS/Proteq heeft geschaad.

Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 13.1.1 of 13.1.3 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet om Proteq te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

13.2 Waar moet u verder aan denken?

Wacht nooit te lang met aanmelden. Indien DAS door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend.

Voorbeeld:

Indien u diverse aanmaningen ontvangt, maar vervolgens de zaak eerst aanmeldt indien u een dagvaarding ontvangt. U stelt DAS in die situatie niet meer in staat tijdig een regeling in der minne na te streven en zal het moeten procederen extra kosten meebrengen. De dekking zal om die reden worden afgewezen.

- U mag nooit zelf een advocaat inschakelen. Indien u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door DAS vergoed.
- U moet DAS op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, indien de zaak door een advocaat of andere rechts bevoegde deskundige wordt behandeld;
- U moet niets doen waardoor de belangen van DAS of de maatschappij zouden kunnen worden geschaad;
- Als DAS u dat verzoekt moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen.

Toelichting:

Van civiele partijstelling is sprake indien u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

13.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?

DAS zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er evt. clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurte-

nis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden.

Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de juiste medewerker van DAS gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

14. Premiebetaling en terugbetaling van premie

14.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.

14.1.1 Automatische premiebetaling

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premiekosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de dertigste dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in dertig dagen nadat Proteq de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

14.1.2 Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de dertigste dag nadat Proteq de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

14.1.3

De verzekeringsnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door Proteq is ontvangen. Indien met Proteq premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door Proteq zijn ontvangen.

14.2 Terugbetaling van de premie

Behalve bij opzegging wegens opzet Proteq te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

15. Wijzigingen van premie en/of voorwaarden

Proteq heeft het recht de premie en/of voorwaarden en-bloc te herzien. De verzekeringnemer wordt van een herziening van de premie en/of voorwaarden schriftelijk door de maatschappij in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen één maand schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de herziening eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Proteq in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

Deze mogelijkheid van opzegging door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de herziening het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking voor verzekeringnemer inhoudt;
- de premie-aanpassing het gevolg is van wijziging van de omstandigheden van de verzekeringnemer die voor het bepalen van de premie van belang zijn, zoals bijvoorbeeld wijziging in de samenstelling van het gezin.

16. Einde van de verzekering

16.1 Beëindiging in het algemeen

De verzekering eindigt:

16.1.1 Door schriftelijke opzegging van de overeenkomst:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- wanneer de verzekeringnemer, na het eerste jaar van de verzekeringsovereenkomst, deze opzegt tegen elk gewenst moment in de toekomst en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Proteq of DAS tot een verplichting uit deze verzekering kan leiden, door de verzekerde is gemeld of nadat Proteq of DAS aan een verplichting krachtens deze verzekering heeft voldaan dan wel die verplichting heeft afgewezen.
Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd.

16.1.2 Door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door Proteq:

- indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet Proteq te misleiden.
- indien voor Proteq blijkt dat het risico onaanvaardbaar hoog is of wordt. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- bij faillissement van de verzekeringnemer en bij diens schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken;. De overeenkomst eindigt op de datum waarop het faillissement of de schuldsanering is uitgesproken;
- indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door Proteq vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand.
- binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Proteq te misleiden dan wel Proteq de overeenkomst of de desbetreffende dekking bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.

16.1.3 Door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer:

- binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Proteq, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De overeenkomst eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Proteq ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
- binnen twee maanden nadat Proteq tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst of de desbetreffende dekking heeft gedaan.

16.1.4 Van rechtswege:

- zodra de verzekeringnemer zijn lidmaatschap van de FNV beëindigt. De overeenkomst eindigt drie maanden na de dag waarop het lidmaatschap is beëindigd;
- zodra het lidmaatschap door de FNV beëindigd wordt. Dat kan, bijvoorbeeld wegens contributie-achterstand. De overeenkomst eindigt drie maanden na de dag waarop het lidmaatschap is beëindigd;
- zodra de verzekeringnemer ophoudt woonplaats in Nederland te hebben;
- zodra verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de verzekering;

- bij overlijden van de verzekeringnemer. De overeenkomst eindigt negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen, behorend tot de kring van verzekerden krachtens deze polis, redelijkerwijze met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij Proteq bekend is geworden, met inachtneming van een maand opzeggingstermijn.

17. Adres

Na aanmelding van een zaak bij DAS dient u zorg te dragen dat u juiste adres steeds bij DAS bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.

18. Terugbetaling van gemaakte kosten

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor DAS of Proteq ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

19. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met DAS?

19.1 Geschillen over de behandeling door DAS

Gedragslijn bij verschil van mening tussen DAS en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

Indien u als verzekerde het niet eens bent met ofwel het juridische (eind-)standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van DAS ofwel met de juridische aanpak van de zaak door DAS, dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind) standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen.

Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest). DAS schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed.

Indien de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan DAS of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoornoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. DAS verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling.

Deelt de advocaat de mening van DAS, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan DAS te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal DAS alsnog de gemaakte kosten van rechtshulp, zoals genoemd in deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal DAS deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden;

19.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandsverzekering

U kunt een rechtsvordering tegen DAS instellen indien:

- DAS meent dat u ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen;
- u een geschil hebt met DAS over de uitvoering van deze verzekering.

Indien de rechter u in het gelijk stelt, zal DAS de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtshulp, zoals in deze voorwaarden genoemd, aan u vergoeden.

19.3 Geschillen over door DAS ingeschakelde experts

Indien u het niet eens bent met het in opdracht van DAS uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening - in overleg met DAS - een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht DAS vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door u reeds is betaald), dan betaalt DAS u de (redelijke) kosten terug.

20. Klachtenregeling

20.1

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden verzonden aan Directie Proteq Schadeverzekeringen, Afdeling Klachtenservice, Antwoordnummer 125, 1800 VB Alkmaar, Faxnummer: 072 - 519 41 60.

Wanneer het oordeel van de directie van de verzekeraar na het doorlopen van de klachtenprocedure van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én de belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan de belanghebbende - binnen drie maanden na de datum waarop de directie van de verzekeraar een standpunt heeft ingenomen - zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD"),
Postbus 93257
2509 AG Den Haag,
Telefoonnummer 0900 - 3 552 248.
www.kifid.nl.

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD. Als de belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de klachtenbehandeling of uitkomst daarvan voor de belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

20.2

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van de rechtsbijstand door DAS kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan:

- DAS - directie
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

21. Verjaring

Een rechtshulp vordering tegen DAS/Proteq tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop u met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

22. Bescherming persoonsgegevens

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren
- statistisch onderzoek te doen
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- fraude te voorkomen en te bestrijden
- te voldoen aan de wet
- de relatie met u te onderhouden en uit te breiden

Proteq hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen (een handelsnaam van REAAL N.V.). VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op proteq.nl/privacy-policy voor ons

privacy- en cookie-reglement.

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek.

Verder houden zowel DAS als wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen DAS en wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

23. Indexering van de premie

Proteq is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de prijsindex gezinsconsumpties (cpi) alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Bijlage

Uitwerking van de criteria arbeid, inkomen en sociale zekerheid.

Arbeid

1. Burgerlijk Wetboek, de Wet op de arbeidsovereenkomst waaronder naast de arbeidsovereenkomst dus ook de overeenkomst betreffende aanneming van werk en de overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten (opdracht), waaronder de freelance overeenkomst.
2. Het Wetboek van Koophandel, in het bijzonder de bepalingen betreffende de arbeidsovereenkomst tot de vaart der zee.
3. Het Buitengewoon Besluit Arbeidsverhoudingen 1945, met daarbij de Richtlijn betreffende de behandeling van ontslagvergunningsaanvragen.
4. Faillissementswet, voorzover betreffend de rechtsverhouding werknemer tot de failliete werkgever.
5. Wet minimumloon en minimum vakantiebijslag (WMM).
6. Wet gelijke behandeling mannen en vrouwen bij de arbeid (WGB).
7. Wet REA.
8. Wet op de collectieve arbeidsovereenkomst, de Wet op de algemeen verbindend en onverbindend verklaring van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten (WCAO) en (WAVV).
9. De Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet).
10. Wet op de ondernemingsraden (WOR), voor zover betrekking hebbend op vorderingen tot het instellen van een OR, evenals de individuele rechtspositie van OR-leden.
11. Wet sociale werkvoorziening (WSW).
12. Wet arbeid Vreemdelingen.
13. Strafrecht, voorzover het begaan van een strafbaar feit

samenhangt met het uitoefenen van een "dienstbetrekking" en noodzakelijk uit de dienstbetrekking voortvloeit.

14. Verbintenissen uit onrechtmatige daad, voorzover betrekking hebbend op arbeid.

Inkomen

15. Belastingrecht, voorzover het belastingprobleem voortvloeit uit arbeid en de FNV vakbond, waarbij de verzekerde is aangesloten, de belangen behartigt, die op deze arbeid betrekking hebben.
16. Studiefinanciering.
17. Letselschaderecht.
18. Pensioenen.

Sociale zekerheid

19. Volksverzekeringen, inclusief AWBZ.
20. Werknemersverzekeringen, inclusief ZFW.
21. Algemene bijstandswet, uitgezonderd verhaal van bijstand in geval van onderhoudsverplichting.
22. Uitkeringsregelingen oorlogsslachtoffers.
23. Particuliere ziektekostenverzekering.
24. Particuliere arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.
25. Wet voorzieningen gehandicapten (voor zover het betreft inkomens-, steunvoorzieningen).

Op al deze rechtsgebieden heeft internationaal recht doorwerking, zoals het EEG-verdrag en de daarop gebaseerde richtlijnen gelijke behandeling, het Europees sociaal handvest, het Europees verdrag voor de rechten van de mens en het internationaal verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten, diverse IAO-verdragen etc.



POSTBUS 600

1800 AP ALKMAAR

TELEFOON 072 - 5 180 180

www.proteq.nl