

ALGEMENE VOORWAARDEN BUSINESS QUEENS 2009

A. ALGEMEEN

- § 1 Wat is Business Queens?
- § 2 Hoe weet je waarvoor je verzekerd bent?
- § 3 Wat te doen als je schade hebt

B. VOORDELEN VAN HET PAKKET BUSINESS QUEENS

- § 1 Pakketkorting
- § 2 Termijnbetaling
- § 3 Kosten
- § 4 Eigen risico

C. HOE WERKT HET PAKKET BUSINESS QUEENS

- § 1 Vanaf wanneer ben je verzekerd?
- § 2 Hoe en wanneer betaal je premie?
- § 3 Wat als je de premie niet betaalt?
- § 4 Kan Queens de premie en voorwaarden wijzigen?
- § 5 Wat vergoeden we in het geval van schade door terrorisme?

D. EINDE PAKKET BUSINESS QUEENS

- § 1 Wanneer en hoe kun jij de verzekering of Business Queens beëindigen?
- § 2 Wanneer kan Queens de verzekering of Business Queens beëindigen?

A. ALGEMEEN

§ 1 Wat is Business Queens?

Business Queens bestaat uit één of meer verzekeringen. Deze verzekeringen zijn omschreven op het polisblad. Elke verzekering heeft haar eigen Polisvoorwaarden. Als er strijd is tussen de Algemene Voorwaarden en de Polisvoorwaarden, gelden de Polisvoorwaarden van de verzekering.

§ 2 Hoe weet je waarvoor je verzekerd bent?

Op het polisblad staan de gekozen verzekeringen in Business Queens vermeld, met de dekkingen en verzekerde bedragen.

Via Queens for Me op www.queens.nl kun je altijd je polis en de gekozen dekkingen bekijken. Natuurlijk kun je ons ook altijd bellen, telefoon 023 – 520 15 15 of mailen info@queens.nl.

§ 3 Wat te doen als je schade hebt?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op, telefoon 023 -520 15 15, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ook voor schade in het buitenland bel je dit nummer. Of meld je schade via www.queens.nl.

B. VOORDELEN VAN HET PAKKET BUSINESS QUEENS

§ 1 Pakketkorting

Heb je in Business Queens twee of meer verzekeringen afgesloten, dan krijg je de volgende pakketkorting:

Aantal verzekeringen	Pakketkorting
<i>Vanaf 2 verzekeringen</i>	2%
<i>Vanaf 3 verzekeringen</i>	4%
<i>Vanaf 4 verzekeringen</i>	6%
<i>Vanaf 5 verzekeringen</i>	8%
<i>6 verzekeringen of meer</i>	10%

Alle verzekeringen in Business Queens komen in aanmerking voor pakketkorting. De bijdekkingen in Business Queens tellen niet mee bij het bepalen van de pakketkorting, maar er wordt wel korting over verleend.

§ 2 Termijnbetaling

De premiebetaling kan alleen maandelijks plaatsvinden met door middel van automatische afschrijving. Je betaalt geen extra premievoor de betaling per maand.

§ 3 Kosten

Bij Business Queens betaal je geen polis-, mutatie- of prolongatiekosten.

§ 4 Eigen risico

Heb je als gevolg van één gebeurtenis schade op meerdere verzekeringen, dan wordt binnen Business Queens één (het hoogste) eigen risico in mindering gebracht.

C. HOE WERKT HET PAKKET BUSINESS QUEENS

§ 1 Vanaf welk moment ben je verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op je polisblad staat.
- De dekking begint nooit eerder dan op het het tijdstip waarop de verzekeringsaanvraag door Queens is ontvangen.
- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop je de verzekering afsluit. In die periode kun je, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die al betaald is, betalen wij volledig terug.
- De looptijd van de verzekering is een jaar. De verzekering wordt na een jaar steeds opnieuw voor een jaar verlengd, tenzij jij of wij de verzekering opzeggen.
- Als de eerste premiebetaling niet is gedaan, ben je niet verzekerd geweest.

§ 2 Hoe en wanneer betaal je de premie?

- Je bent de premie maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd.
- De premie moet uiterlijk op de laatste dag van de voorafgaande maand zijn betaald.
- De premie wordt maandelijks automatisch van je rekening afgeschreven.
- Je kunt geen premie naar ons overmaken.
- Bij het afsluiten van de verzekering schrijven we meteen de eerste premie af.
- Bij beëindiging van de verzekering, betalen wij de premie die je teveel hebt betaald terug.

§ 3 Wat gebeurt er als je de premie niet betaalt?

- Als de eerste premie niet kan worden afgeschreven, ben je niet verzekerd geweest. Wij vergoeden dan geen schade.
- Als de vervolgpremie (de premie na de eerste premie) niet op de laatste dag van de voorafgaande maand is betaald, zullen wij je vragen om alsnog de premie te betalen. Wij vergoeden geen schade, als je ook binnen 14 dagen na de dag van onze aanmaning de vervolgpremie niet hebt betaald.
- Je blijft verplicht om de vervolgpremie te betalen. Betaal je deze niet, dan vervalt de dekking na
- Pas als alle vervolgpremie door Queens is ontvangen, heb je weer dekking, maar alleen voor schade die ontstaat na de datum waarop alle vervolgpremie is ontvangen.

§ 4 Kan Queens de premie en voorwaarden wijzigen ?

We kunnen de premie en/of de voorwaarden van de verzekering of het pakket Business Queens voor alle verzekeringnemers wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat natuurlijk van ons. Als je het met de aanpassing niet eens bent, heb je vanaf de datum van wijziging 30 dagen de tijd om de verzekering op te zeggen. Je kunt niet opzeggen als de aanpassing te maken heeft met wettelijke regelingen of bepalingen. Je kunt ook niet opzeggen als we de premie verlagen of de dekking uitbreiden.

§ 5 Wat vergoeden we in het geval van schade door terrorisme?

Heb je een schade die verband houdt met terrorisme, meld dit dan zo snel mogelijk. Wij vergoeden je schade in dit geval op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Hierin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol kan je vinden op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php.

D. BEËINDIGEN VAN BUSINESS QUEENS

§ 1 Wanneer en hoe kun jij de verzekering of Business Queens beëindigen?

Je kunt Business Queens of een verzekering in Business Queens beëindigen

- Via een opzegging online via www.queens.nl, via e-mail info@queens.nl of per brief.
- Twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat vermeld op het polisblad.
- Binnen één maand nadat je een schade hebt gemeld of nadat wij een schadeuitkering hebben gedaan of hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegging genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegging.
- Binnen twee maanden na onze mededeling dat je ons niet alle relevante informatie bij het afsluiten van de verzekering hebt gegeven. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegging is vermeld of anders op de datum van de opzegging.

§ 2 Wanneer kan Queens de verzekering beëindigen?

Wij mogen Business Queens of een verzekering in Business Queens beëindigen

- Twee maanden vóór het einde van de looptijd. De looptijd staat vermeld op het polisblad.
- Als je veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om met jou te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wil je daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat je gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als je de premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt, kunnen wij de verzekering opzeggen. We hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum die wij noemen.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering Queens niet alle voor ons relevante informatie hebt gegeven.