

POLISVOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND BUSINESS QUEENS 2009

De Polisvoorwaarden Rechtsbijstand Business Queens 2009 vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Business Queens 2009. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van Business Queens van toepassing. In dit document staan de specifieke voorwaarden die voor rechtsbijstand gelden.

A. SPELREGELS

- § 1 Mededelingsplicht
- § 2 Voorzienbaarheid
- § 3 Uitvoering SRK
- § 4 Wachttermijn

B. OMSCHRIJVING DEKING

- § 5 Omschrijving van de dekking
- § 6 Verlenen van rechtsbijstand
- § 7 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen
- § 8 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)
- § 9 Vergoeding van kosten
- § 10 Gedeeltelijke dekking
- § 11 Vergoeding van kosten bij groepsactie

C. BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

- §12 Algemene beperkingen en uitsluitingen

D. SCHADEREGELING

- §13 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde na schade
- §14 Inschakeling van experts
- §15 Onderlinge geschillen/ belangenconflict
- §16 Geschillen over de behandeling door het SRK Gedragslijn
- §17 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking
- §18 Terugbetaling van gemaakte kosten
- §19 Verjaringstermijn
- §20 Naverrekening

E. ALGEMEEN

- §19 Einde van de verzekering (aanvullende bepalingen)
- §20 Adres
- §21 Klachten
- §22 Verwerking persoonsgegevens
- §23 Verzekerden

F. WAT IS VERZEKERD

- §24 Omvang van de dekking
- §25 Omschrijving van de dekking
- §26 Verzekeringsgebied
- §27 Schriftelijke arbeidsovereenkomsten
- §28 Franchise
- §29 Dekking incassorechtsbijstand (uitsluitend zuivere incasso)

G. WAT IS NIET VERZEKERD

- §30 Uitsluitingen
- §31 Optiedekking onroerende zaken

H. RISICOWIJZIGING

- §32 Risicowijziging
- §33 Indexering van de premie

TOT SLOT: WAT BEDOELEN WE MET....

A. ALGEMEEN

§ 1 Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan de maatschappij alle feiten mede te delen die zij of hij kent of behoort te kennen en waarvan zij of hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van de maatschappij. Het betreft zowel hemzelf als andere belanghebbenden bij de gevraagde verzekering.

Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op verlenen van rechtsbijstand wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot misleiden van de maatschappij is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft de maatschappij tevens het recht de verzekering op te zeggen.

§ 2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering beantwoordt tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen- aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in Artikel 7:925 BW, indien en voorzover de voor verzekerde ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor hij een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor verzekerde ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

§ 3 Uitvoering SRK

Queens heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering),

Bezoekadres Bredewater 12,
2715 CA Zoetermeer

Postadres Postbus 3020,
2700 LA Zoetermeer

telefoon 079 - 344 81 81

fax 079 - 342 79 90

website www.srk.nl [ook voor het melden van nieuwe zaken]

Queens garandeert nakoming door het SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

§ 4 Wachttermijn

4.1. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachttermijn van deze verzekering. Deze termijn is in de bijzondere voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

4.2. De wachtermijn is niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontfemen.

B. OMSCHRIJVING DEKKING

§ 5 Omschrijving van de dekking

5.1. Deze verzekering dekt:

- a.** het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd;
- b.** het geven van juridische adviezen;
- c.** het vergoeden of voorschieten van de onder a en b. verbonden kosten van rechtsbijstand of van juridisch advies.

5.2. De toepasselijke bijzondere voorwaarden bepalen nader de omvang van de dekking.

5.3. Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van § 1.4 1. oplevert, dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

§ 6. Verlenen van rechtsbijstand

6.1. De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK . Het SRK zal daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

6.2. Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK voorzover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

6.3. Het SRK zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

6.4. Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

§ 7. Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

7.1. Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

7.2. Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

7.3. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

7.4. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

7.5. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met Queens, telefoon 0031 23 520 15 15.

7.6. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

7.7. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.

7.8. Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

7.9. Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

§ 8 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

8.1. Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.

8.2. Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.

8.3. Deze dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

§ 9 Vergoeding van kosten

9.1. Vergoed worden :

- a.** de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b.** de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten, van verzekerde;
- c.** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- d.** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen;
- e.** de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- f.** de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- g.** de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.

9.2. Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

9.3. Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

9.4. Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

9.5. Indien de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

§ 10 Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in § 7 van deze voorwaarden, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

§ 11 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

C. BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

§ 12 Algemene beperkingen en uitsluitingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

12.1. de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:

- de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK
- niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
- onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
- geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;

b. de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;

c. de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of de expert;

d. de verzekerde zonder toestemming van het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of een expert inschakelt;

e. de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of de mediator vooraf te raadplegen;

12.2. de verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden;

12.3. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;

12.4. de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging;

12.5. de verzekerde rechten kan ontlenen aan een andere verzekering die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en de verzekerde die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. De verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend;

12.6. het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde;

12.7. in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;

12.8. de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;

12.9. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit:

- a.** een atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- b.** een natuurramp.

D. SCHADEREGELING

§ 13 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde na schade

Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontlenen, geldt het volgende:

13.1. Als de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

Wijze van melden van een zaak bij SRK:

- bij voorkeur via internet -> www.srk.nl en anders:
- per e-mail -> nieuwemelding@srk.nl
- per post -> Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
- per fax -> 079 – 330 33 77
- of in geval van twijfel of als de verzekerde hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt hij ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen, telefoon: 079 – 344 81 81.

Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor de verzekerde start, machtigt hij SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het –zowel in als buiten rechte- behartigen van zijn belangen.

13.2. De verzekerde is verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

13.3. De verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te (blijven) verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of de maatschappij zou kunnen schaden.

13.4. De verzekerde is verplicht het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld.

13.5. De verzekerde is verplicht zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

13.6. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien een verzekerde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SRK/de maatschappij heeft geschaad.

Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien de verzekerde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

§ 14 Inschakeling van experts

14.1. Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorg dragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken. Het SRK bepaalt de keuze van de expert.

14.2.

a. Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken;

b. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.

14.3. Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.

§ 15 Onderlinge geschillen/ belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. Dan geldt:

a. dat in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis alleen verzekeringnemer rechten aan de verzekering kan ontleen;

- b. dat in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend;
- c. dat in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis alleen die verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontleen;
- d. dat in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in § 5 van deze voorwaarden, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

§ 16 Geschillen over de behandeling door het SRK Gedraglijn bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge § 4.3. van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak.

De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende :

- a. het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;
- b. de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- c. het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;
- d. het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend;
- e. het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- f. deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;
- g. deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in § 9 van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden;

h. de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

§ 17 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

17.1. De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen.

17.2. Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in § 7 van deze voorwaarden, vergoeden.

§ 18 Terugbetaling van gemaakte kosten

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK of de maatschappij ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

E. ALGEMEEN

§ 19 Verjaringstermijn

Een rechtsvordering tegen SRK/de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden

§ 20 Naverrekening

De in de polis genoemde premie is een voorlopige. De verzekeringnemer is verplicht binnen 5 maanden na het einde van ieder verzekeringsjaar de verzekeraar inlichtingen te verschaffen die nodig zijn om de definitieve premie vast te stellen. Indien hij hieraan niet voldoet, heeft de maatschappij het recht de definitieve premie vast te stellen, door de voorlopige premie over dat jaar te verhogen met 50% of zoveel meer als de verzekeraar op grond van zijn gegevens toekomt. Naar gelang de definitieve premie hoger of lager is, is de verzekeringnemer verplicht bij te betalen of is de maatschappij verplicht premie terug te betalen.

Voorts zal de maatschappij naar aanleiding van de verstrekte gegevens beoordelen of de polis nog onder dezelfde voorwaarden voortgezet kan worden. Zo nodig zal de maatschappij een aangepaste polis toezenden.

§ 21. Einde van de verzekering (aanvullende bepalingen)

In aanvulling op Algemene Voorwaarden van Business Queens eindigt de verzekering:

- a.** indien voor de maatschappij blijkt dat het risico onaanvaardbaar hoog is of wordt;
- b.** zodra verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;
- c.** door het faillissement van de verzekeringnemer. Indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan.
- d.** Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen, behorend tot de kring van verzekerden krachtens deze polis, redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – indien dit eerder is- negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de maatschappij bekend is geworden met in achtneming van een termijn van een maand opzeggen

De verzekering eindigt in de hiervoor genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 30 dagen in acht nemen.

§ 22 Adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

§ 23 Klachten

Voor alle klachten over het SRK kun je schriftelijk terecht bij:

SRK Klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

Het SRK Klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen.

De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden danwel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

§ 24 Verwerking persoonsgegevens

Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden je gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.

2. SRK informeert Queens omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk schadetype /rechtsgebied de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

3. Op deze verwerking is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kun je opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.

F. WAT IS VERZEKERD

§ 26 Omvang van de dekking

Het SRK verleent overeenkomstig de Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering Bedrijven Algemeen voor gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur en buiten de wachtermijn van de verzekering vallen:

- a. rechtsbijstand en geeft juridische adviezen aan verzekeringnemer;
- b. rechtsbijstand aan andere verzekerden dan de verzekeringnemer, doch alleen voor:
 - het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
 - straf- of tuchtzaken.

§ 27 Omschrijving van de dekking

27.1 Juridische adviezen

Het SRK verstrekt verzekeringnemer desgevraagd juridische adviezen voor juridische geschillen, waaronder begrepen dreigende geschillen, die de verzekeringnemer zelf betreffen.

Een juridisch advies betreft het beoordelen van de juridische positie van de verzekeringnemer en de mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens.

Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan eenmaal een advies uitgebracht.

27.2 Wachtermijn

Voor het verlenen van rechtsbijstand of het geven van juridische adviezen geldt een wachtermijn van drie maanden.

Deze wachtermijn geldt niet, indien het betreft:

het verhalen van de schade op degenen die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk zijn;

- straf- of tuchtzaken;
- een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst welke eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

In geval van een arbeidsrechtelijk geschil met een statutair directeur, onteigening of de optiedekking onroerende zaken geldt een wachtermijn van 12 maanden.

27.3 Omvang van de dekkingssom

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze Polisvoorwaarden Rechtsbijstand en van advies en behandeling door het SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand terzake van een arbeidsrechtelijk geschil met een statutair directeur, waarvoor ter zake van te maken externe kosten een dekkingssom geldt van maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

27.3.1. Voor bedrijven in de HORECA geldt:

Voor juridische problemen/geschillen die de levering van goederen en/of diensten door verzekeringnemer /het verzekerd bedrijf betreffen of daaruit voortvloeien (de uitgaande goederen- en dienstenstroom) geldt het volgende:

- geschillen ter zake uitbesteding van werkzaamheden/diensten die tot gebruikelijke eigen bedrijfsvoering behoren zijn onder deze uitgaande goederen en dienstenstroom mede begrepen ;
- ter zake van de te maken externe kosten geldt een dekkingssom van maximaal € 5.000 (incl. BTW) per gebeurtenis. Indien deze dekkingssom wordt overschreden geldt dat verzekeringnemer zelf voor de externe kosten boven dit maximum van € 5.000 dient in te staan en deze kosten zelf aan de ingeschakelde derde en /of instantie dient te voldoen;

27.4 Cautie/waarborgsom

- a. Indien een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen;
- b. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan het SRK;
- c. Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan het SRK terug te betalen.

§ 28 Verzekeringsgebied

28.1.

a. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee en dient de rechter van één van deze landen bevoegd te zijn en het recht van één van deze landen van toepassing te zijn:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;

b. Ter zake contractuele geschillen, incl. de inkomende en uitgaande goederen- en dienstenstroom is het verzekeringsgebied België, Luxemburg en Duitsland en dient het recht van één van deze landen van toepassing te zijn. Dit geldt niet voor contractuele geschillen betreffende onroerende zaken en adviesrechtsbijstand waarvoor het bepaalde hieronder in sub c. van dit lid van toepassing is.

c. In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland, is de Nederlandse rechter bevoegd en dient het Nederlandse, Belgische, Luxemburgse of Duitse recht van toepassing te zijn.

28.2. Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is en een eventueel vonnis in een land binnen het betreffende verzekeringsgebied ten uitvoer wordt gelegd.

28.3. Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

28.4. Procedures voor enig internationaal of supra-nationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

§ 29 Schriftelijke arbeidsovereenkomsten

Ter zake van arbeidsgeschillen, of daarmee te vergelijken geschillen wordt alleen dekking gegeven voorzover een schriftelijke overeenkomst daaraan ten grondslag ligt.

§ 30 Eigen belang

Ter zake van het verlenen van rechtsbijstand en het geven van adviezen met betrekking tot juridische problemen/geschillen binnen de werkzaamheden van het bedrijf/beroep geldt deze verzekering alleen indien uitsluitend en alleen de verzekeringnemer zelf belang heeft bij de schade, het geschil of het advies.

Dit laat onverlet de rechten die de andere verzekerden op de polis kunnen krijgen.

§ 31 Franchise

31.1. De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontleen indien het financiële belang van de verzekerde minder dan € 450,- bedraagt.

31.2. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

§ 32 Dekking incassorechtsbijstand (uitsluitend zuivere incasso)

Deze dekking houdt in het verlenen van rechtsbijstand voor incasso van geldvorderingen uit overeenkomst op de schuldenaar/de afnemer die ten doel hebben de levering van handelsgoederen of diensten.

Deze dekking wordt eerst verleend indien je/verzekeringnemer de schuldenaar/de afnemer ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand en aan het uitblijven van betaling ligt geen verweer van de schuldenaar ten grondslag.

Verzekeringsgebied: Nederland
Wachttermijn: 3 maanden

Alle overige voorwaarden, voorzover in deze § niet anders bepaald, zijn op deze dekking onverkort van toepassing.

Bij deze dekking wordt in het bijzonder gewezen op de volgende verplichtingen:

- je/verzekeringnemer dient de zaak tijdig bij SRK te melden en wel in ieder geval binnen een jaar na toesturen van de eerste nota.
- je/verzekeringnemer moet indien na melding van de incassozaak bij SRK de tegenpartij toch nog contact met je/verzekeringnemer zoekt steeds doorverwijzen naar SRK of de door SRK ingeschakelde derde. Afspraken over de zaak mag je/verzekeringnemer na melding niet meer met tegenpartij maken.

Overtreding van deze bepalingen leidt tot verlies van dekking.

Kosten van rechtsbijstand:

de kosten van interne behandeling door SRK en/of de kosten verbonden aan behandeling door een SRK-advocaat [een advocaat/procureur in dienstbetrekking van SRK] zijn onbeperkt gedekt.

Het SRK is gerechtigd om de zaak uit te besteden aan een door het SRK aan te wijzen incassobureau.

Indien in verband met de te voeren incassoprocedure krachtens wettelijk voorschrift inschakeling van een advocaat/procureur noodzakelijk is, waarbij verzekeringnemer gebruik maakt van zijn recht van vrije advocatenkeuze [met uitzondering van een advocaat/procureur in dienstbetrekking van SRK] conform de Algemene voorwaarden rechtsbijstand, worden diens kosten tot een maximum van € 1.500,- [inclusief BTW] vergoed.

Bij een eventuele veroordeling van verzekeringnemer in de proceskosten van tegenpartij komen deze kosten – in afwijking van deze polisvoorwaarden niet voor vergoeding op deze rechtsbijstandverzekering in aanmerking.

G. WAT IS NIET VERZEKERD

§ 33 Uitsluitingen

33.1.

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die betrekking hebben op, voortvloeien uit of verband houden met:

- a.** financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of (aanvraag van) faillissement van verzekerde;
- b.** borgtocht, het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, subrogatie of schuldvernieuwing;
- c.** subsidies of in het algemeen geldelijke overheidsbijdragen en fiscale aangelegenheden, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en heffingvrije hoeveelheden (bijv. mest- en melkquote), alsmede de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- d.** vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
- e.** industriële of intellectuele eigendom zoals octrooi-, merken-, kwekers-, auteurs- of portretrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam;
- f.** het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- g.** voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- h.** een arbeidsrechtelijk, een erfrechtelijk of familierechtelijk geschil waarin mede in het geding is dat verzekerde enige financiële deelneming in het verzekerde bedrijf/beroep heeft of heeft gehad;
- i.** juridisch problemen/geschillen tussen (ex)maten, (ex) firmanten, (ex)vennoten onderling en verder tussen al diegenen die buiten arbeidsovereenkomst in het bedrijf/de beroepsuitoefening van verzekeringnemer (samen)werken.

33.2.

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- a.** indien in een strafzaak nog niet tot dagvaarding is overgegaan, dan wel door betaling van een geldsom strafvervolgning kon/kan worden voorkomen. Dekking over de periode van voor de dagvaarding wordt ook niet achteraf verleend;
- b.** bij een juridisch geschil over onderhavige rechtsbijstandverzekering.

33.3. Uitsluiting met betrekking tot arbeidsrecht

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend ter zake van juridische problemen/geschillen die betreffen, voortvloeien uit of verband houden met het niet naleven van de cao. of daarmee verband houdende bepalingen.

Voor bedrijven in HORECA geldt de volgende uitsluiting met betrekking tot arbeidsrecht

33.3.1 Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend ter zake van juridische problemen/geschillen

die betreffen, voortvloeien uit of verband houden met:

- a.** het niet naleven van de c.a.o. of daarmee verband houdende bepalingen.
- b.** flexibele arbeidscontracten, zoals 0-uren-, afroep- of oproepcontracten e.d.

33.4. Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- a.** voor juridische problemen/geschillen met betrekking tot andere dan in de polis genoemde onroerende zaken waar verzekeringnemer haar/zijn bedrijf/beroep uitoefent;
- b.** voor niet in Nederland gelegen onroerende zaken;
- c.** bij verhuur of exploitatie van onroerende zaken.

33.5. Uitsluiting met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend als het een gebeurtenis betreft waarbij een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is betrokken, waarvan de verzekerde eigenaar, houder of bestuurder is of ter zake van het verkrijgen, de (ver)koop, de (ver)huur, het (uit)lenen en dergelijke van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen.

33.6. Uitsluiting met betrekking tot het oprichten en instandhouden van het bedrijf/beroep

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het oprichten, instandhouden, aan- of verkopen, fuseren, samengaan, overname (ook van een onderdeel of gedeelte) of beëindiging (als zodanig) van een/het bedrijf, beroep of instelling, waaronder begrepen beleggingen, bedrijfsfinancieringen en bedrijfskredieten.

33.7. Uitsluiting met betrekking tot bedrijfsrechtsbijstand in combinatie met gezinsrechtsbijstand

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend als zich een geschil voordoet tussen een verzekerde krachtens deze rechtsbijstandverzekering bedrijven enerzijds en een verzekerde krachtens de gezins- of (bedrijfs)motorrijtuigenrechtsbijstand op dezelfde polis anderzijds, of als er tussen deze verzekerden, al dan niet op dezelfde voorwaarden, tegenstrijdige belangen bestaan.

33.8. Uitsluiting behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voor het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

Voor bedrijven in ZAKELIJKE DIENSTVERLENING geldt

33.9 Uitsluiting uitgaande goederen- en dienstenstroom

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend, met uitzondering van adviesrechtsbijstand, voor juridische problemen/geschillen die betreffen, voortvloeien uit of verband houden met het leveren van goederen en/of diensten door verzekeringnemer. Onder deze uitsluiting zijn mede begrepen geschillen ter zake van uitbesteding van werkzaamheden/diensten die tot de gebruikelijke eigen bedrijfsvoering behoren.

§ 34 Optiedekking onroerende zaken

In afwijking van § 8.4.a kan verzekeringnemer ook terzake van andere dan in de polis genoemde onroerende zaken, waarvan hij bij het aangaan van de verzekering/bij wijziging van de polis nog geen eigenaar, bezitter of houder was, rechten aan de verzekering ontlennen -met inachtneming van de overige bepalingen uit deze verzekering, mits deze onroerende zaken voor de eigen bedrijfs-/beroepsuitoefening zijn bestemd en terstond na de ingebruikneming bij de maatschappij opgegeven worden en de daarvoor te berekenen extra premie wordt betaald.

Voorzover het betreft een gebeurtenis verband houdend met of voortvloeiend uit een overeenkomst tot aanneming van werk terzake van nieuwbouw en/of verbouw is deze dekking van toepassing indien de aanneemsom maximaal € 100.000,- (incl. BTW) bedraagt, mits de overeenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is.

H. RISICOWIJZIGING

§ 35 Riscowijziging

Indien het risico verbonden aan de verzekerde hoedanigheid zich in de loop van een verzekeringsjaar wijzigt is de verzekering voor een met het risico verband houdende gebeurtenis pas van kracht nadat daarover een aanvullende overeenkomst is gesloten.

Van riscowijziging is in ieder geval sprake bij:

- wijziging van de verzekerde hoedanigheid en/of
- wijziging van de rechtsvorm van het verzekerd bedrijf/beroep en/of
- uitbreiding van het bedrijf bijv. door fusie met, samengaan met of overname van een (onderdeel/gedeelte van een) ander bedrijf en/of
- bedrijfsuitoefening op een ander (risico-)adres dan in de polis genoemd, en/of
- wijziging van eigenaar van het verzekerd bedrijf, en/of
- verkoop van (een onderdeel/gedeelte van) het bedrijf/beroep.

§ 36 Indexering van de premie

De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de prijsindex van de gezinsconsumpties van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

TOT SLOT: WAT BEDOELEN WE MET.....

Verzekerde

De verzekeringnemer en degenen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerden worden genoemd.

Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

Expert

Erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

Het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn voorzover deze van toepassing is.

Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

Verzekerden

De verzekerden zijn:

- a.** de verzekeringnemer; bij de uitoefening van zijn bedrijf of beroep in Nederland overeenkomstig de op het polisblad omschreven hoedanigheid;
- b.** de werknemers, de huisgenoten en familieleden en de bestuurders van de verzekeringnemer tijdens de werkzaamheden die zij, binnen de op het polisblad omschreven hoedanigheid, voor hem verrichten;
- c.** de (eventueel) in de polis genoemde verzekerden uitsluitend in de op het polisblad omschreven hoedanigheid;
- d.** de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een

gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a. tot en met c. genoemde verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland hebben.