

Voorwaarden doorlopende reis- en annuleringsverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis* en/of bij annulering van een *reis*. Daarnaast kunt u zich aanvullend verzekeren voor de volgende dekkingsonderdelen:

- ▶ *geneeskundige* kosten;
- ▶ verlengde dekkingduur;
- ▶ *wintersport*;
- ▶ *zakenreis*;
- ▶ pechhulp *Europa*;
- ▶ *annuleringskosten*.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft u een *claim* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2-3: Wat dekt uw doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering?
- >> Pagina 4-5: Wat dekt uw doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering nooit?
- >> Pagina 6-8: Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?
- >> Pagina 9-10: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 11-13: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst.



Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft u een *claim* door?

Bij een ernstige ziekte, *ongeval*, operatie of ziekenhuisopname moet u binnen 24 uur contact opnemen met de ABN AMRO Hulpdienst. U moet dit ook bij uw zorgverzekeraar melden. De ABN AMRO Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer +31 26 400 23 45.

Overkomt een *verzekerde* tijdens een *reis* iets dat uw verzekering dekt? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*);
- ▶ u kunt een *claim* schriftelijk of online indienen met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade reis'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als u naar het buitenland verhuist; Dan ben u daarna niet meer verzekerd en eindigt de verzekering;
- ▶ als uw gezinssituatie die op de polis staat wijzigt. Dan passen wij uw premie hierop aan.

Let op: u moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij een *claim* geen of een lagere uitkering krijgen.



Wat dekt uw doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering?

Uw verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis* en/of bij annulering van een *reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn.

Uw verzekering bestaat uit verschillende onderdelen en geldt in *Europa* of wereldwijd. De dekking is afhankelijk van de keuze die *u* heeft gemaakt en staan op uw polis.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*?

Uw verzekering dekt tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*:

- ▶ *hulpverlening* bij een *ongeval*, ziekte, ziekenhuisopname of overlijden van een *verzekerde*;
- ▶ *hulpverlening* bij voortijdige terugreis van een *verzekerde* naar Nederland of bij uitval van het *vervoermiddel* of de bestuurder hiervan;
- ▶ *schade* aan *bagage* van een *verzekerde*;
- ▶ een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*;
- ▶ *onvoorziene kosten* van een *verzekerde*. Let op: Dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:
 - een ziekte of *ongeval* van een *verzekerde*;
 - overlijden in het buitenland of vermissing van een *verzekerde*;
 - uitval van het *vervoermiddel* van een ander waarmee *u* reist en reparatie is binnen twee dagen niet mogelijk;
 - *schade* aan een *vakantieverblijf* en een *verzekerde* is hiervoor aansprakelijk;
 - onherstelbare *schade* aan een tent die een *verzekerde* tijdens een *reis* gebruikt;
 - langer verblijf door staking, grenssluiting of *natuurramp*;
 - meer dan 8 uur vertraging in de aankomst van de *bagage* op de reisbestemming op de heenreis;
 - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte of ernstig *ongeval* van een *verzekerde*;
 - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte, ernstig *ongeval* of overlijden van een *familielid* van een *verzekerde* of *reisgenoot*;
 - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of *reisgenoot*. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is.

Wat dekt uw verzekering als *u* ook *geneeskundige kosten* verzekerd heeft?

Staat op de polis dat *u* dekking voor *geneeskundige kosten* heeft? Dan dekt uw verzekering ook *geneeskundige kosten* gemaakt in het buitenland door ziekte of *ongeval* van een *verzekerde* tijdens een *particuliere reis* in het buitenland. En de *nabehandelingskosten* van een *verzekerde* gemaakt in Nederland. Let op: *nabehandelingskosten* door een tandarts in Nederland zijn alleen gedekt door een *ongeval* in het buitenland.

Wat dekt uw verzekering tijdens een *reis* als *u* ook *wintersport* verzekerd heeft?

Staat op de polis dat *u* dekking voor *wintersport* heeft? Dan geldt de dekking van uw verzekering ook tijdens het beoefenen van een *wintersport* door een *verzekerde*. En dekken *wij* de huurkosten van *wintersportuitrusting* na diefstal of beschadiging van deze *wintersportuitrusting* van een *verzekerde*.

Wat dekt uw verzekering tijdens een *reis* als *u* ook *zakenreis* verzekerd heeft?

Staat op de polis dat *u* dekking voor *zakenreis* heeft? Dan geldt de dekking van uw verzekering ook tijdens een *zakenreis* van een *verzekerde*.

Wat dekt uw verzekering als *u* ook *pechhulp Europa* verzekerd heeft?

Staat op de polis dat *u* dekking voor *pechhulp Europa* heeft? Dan dekt uw verzekering ook *pechhulpverlening* binnen *Europa*. Let op: dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:

- ▶ *pechhulpverlening* bij *pech* van het *vervoermiddel* van een *verzekerde*;
- ▶ een noodreparatie bij *pech* van het *vervoermiddel* van een *verzekerde*;
- ▶ het uitvallen van een *verzekerde* als enige bestuurder van het *vervoermiddel*.

Wat dekt uw verzekering als u ook annulering verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u dekking voor annulering heeft? Dan dekt uw verzekering wereldwijd de *annuleringskosten* van een *verzekerde* door:

- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een *verzekerde*, *partner* of zijn *familielid*;
- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een persoon in het buitenland bij wie een *verzekerde* zou overnachten. En dit is hierdoor niet meer mogelijk;
- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een *zaakwaarnemer*;
- ▶ een complicatie bij zwangerschap of bestaande ziekte van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ zwangerschap van een *verzekerde* na het boeken van de *reis*;
- ▶ een noodzakelijke operatie van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ dat een *verzekerde* onverwachts een erkend adoptiekind krijgt toegewezen waardoor de *reis* niet kan doorgaan;
- ▶ annuleren van de *reis* bedoeld voor de adoptie van een erkend adoptiekind;
- ▶ dat een *verzekerde* een verplichte inenting voor een *reis* op medisch advies niet mag hebben;
- ▶ ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of bedrijf waar *verzekerde* werkt. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is;
- ▶ *schade* aan het *vakantieverblijf* van een *verzekerde*. En verblijf daar of ergens anders is niet mogelijk;
- ▶ werkloosheid van een *verzekerde* door gedwongen ontslag;
- ▶ het accepteren door een werkeloze *verzekerde* van een dienstverband van minstens 20 uur per week. Waarbij persoonlijke aanwezigheid noodzakelijk is;
- ▶ uitval van het *vervoermiddel* binnen 30 dagen voor het begin van de *reis*. En een reparatie of vervangend *vervoermiddel* kan niet meer op tijd geregeld worden;
- ▶ onvoorziene toewijzing van een huurwoning of onvoorziene oplevering van een koopwoning tijdens de *reis* of binnen 30 dagen hiervoor. En *verzekerde* de datum hiervoor niet kan verschuiven;
- ▶ het niet krijgen van een benodigd visum en dit is niet de schuld van een *verzekerde*;
- ▶ een herexamen van de middelbare school dat een *verzekerde* alleen tijdens de *reis* kan doen;
- ▶ een echtscheiding of ontbinding van een notarieel samenlevingscontract van een *verzekerde*;
- ▶ vertraging in vertrek of aankomst van meer dan 8 uur van een vliegtuig, bus, trein of boot. Maar alleen als de *reis* langer dan 3 dagen duurt;
- ▶ een *gebeurtenis* die een *reisgenoot* overkomt. Maar alleen als deze *gebeurtenis* gedekt is onder de annuleringsdekking van deze *reisgenoot*.

Beperkte dekking bij schade door terrorisme

Bij *schade* door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze *schade* geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. Deze kunt u vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.



Wat dekt uw doorlopende reis- en annuleringsverzekering nooit?

Uw verzekering dekt NOOIT schade, een uitkering voor een ongeval of kosten of pech:

- ▶ veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na beëindiging van uw verzekering.
- ▶ veroorzaakt of ontstaan na de maximale *verzekerde* reisduur die op uw polis staat. Let op: duurt een *reis* langer door een gedekte *gebeurtenis*? Dan geldt de dekking tot de eerst mogelijke terugkeer van een *verzekerde* in zijn woonplaats in Nederland;
- ▶ in verband met een *reis* naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken geadviseerd heeft hier niet heen te reizen. Zie ook nederlandwereldwijd.nl. Let op: dit geldt niet als een *verzekerde* aantoont dat hij al in dit gebied was. De *verzekerde* moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ die valt onder een *dekkingsonderdeel* dat niet op de polis staat;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een *verzekerde*;
- ▶ door het uitvoeren van lichamelijk, beroepsmatig of bedrijfsmatig werk;
- ▶ doordat een *verzekerde* onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- ▶ doordat een *verzekerde* opzettelijk meedoet aan een vechtpartij of een *gevaarlijke sport* beoefent;
- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*.

Uw verzekering dekt NOOIT schade aan bagage:

- ▶ veroorzaakt of ontstaan doordat een *verzekerde* onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de *schade* te voorkomen of te beperken;
- ▶ tijdens een *reis* met een vliegtuig, bus, trein of boot voor de *kostbare bagage* die niet als handbagage meegenomen is door een *verzekerde*;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ door diefstal uit een *motorvoertuig* zonder zichtbare braakschade;
- ▶ door diefstal uit een *motorvoertuig* als van buitenaf te zien was dat hierin *bagage* zat;
- ▶ die *uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet;
- ▶ door inbeslagname of onteigening door de overheid;
- ▶ door een plant, schimmel, bacterie of ongedierte of die alleen bestaat uit *ontsiering*.

Uw verzekering dekt NOOIT een uitkering voor een ongeval:

- ▶ veroorzaakt of erger geworden door een bestaande ziekte of aandoening van een *verzekerde*;
- ▶ door krankzinnigheid, zelfdoding of een poging tot zelfdoding van een *verzekerde*;
- ▶ door een luchtreis waarbij een *verzekerde* de piloot is.

Uw verzekering dekt NOOIT onvoorziene kosten:

- ▶ door uitval van een *vervoermiddel* omdat deze niet goed onderhouden of te zwaar beladen is;
- ▶ door *schade* aan een tent die *uit zichzelf stuk gaat*;
- ▶ door een niet gedekt *ongeval*;
- ▶ die niet redelijk of niet noodzakelijk zijn.

Uw verzekering dekt NOOIT geneeskundige kosten:

- ▶ die niet *medisch noodzakelijk* zijn of die uitgesteld kunnen worden tot terugkeer in Nederland;
- ▶ van een *verzekerde* die geen Nederlandse zorgverzekering heeft;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ die voor het begin van een *reis* te verwachten of gepland waren;
- ▶ van een gebitsprothese, implantaat of gemaakt in een rust- of hersteloord;
- ▶ door een niet gedekt *ongeval*.

Uw verzekering dekt NOOIT hulp door pech:

- ▶ waarbij de bestuurder van het *vervoermiddel* van een *verzekerde* volgens wetten of regels van de overheid niet mag rijden of varen;

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 11.

- ▶ als een *verzekerde* geen eigenaar is van het *motorvoertuig* volgens het RDW;
- ▶ als een *motorvoertuig* van een *verzekerde* geen geldig APK-keuringsbewijs heeft en dit volgens de wet wel moet;
- ▶ tijdens deelname aan een snelheidswedstrijd of *terreinrijden*.

Uw verzekering dekt NOOIT annuleringskosten:

- ▶ als de ingangsdatum van de verzekering meer dan 7 dagen na het boeken van de *reis* ligt;
- ▶ door een *gebeurtenis* die bij afsluiten van uw verzekering of boeken van een *reis* te voorzien was;
- ▶ door uitval van een *vervoermiddel* doordat deze *uit zichzelf stuk gaat*;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond.

Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een *claim* aan ons doorgeeft?

Als u een *claim* aan ons doorgeeft, dan stellen wij vast wat er is gebeurd en of de *claim* is gedekt. En hoe groot uw *claim* is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben en u toont uw *schade* aan. Is er sprake van vermissing van *bagage* of een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie, hoteldirectie of vervoersonderneming. Werkt u of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een uitkering te doen. Soms vragen wij een *expert* om vast te stellen wat er is gebeurd of ons te helpen de grootte van een *schade* vast te stellen. U mag zelf ook een *expert* inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze *expert* zou rekenen. Rekent uw *expert* meer? Dan beoordelen wij of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden wij niet. Wilt u weten welke kosten wij redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op.

Schakelen u en wij ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Daarna bepalen uw *expert* en die van ons ieder de grootte van de *schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *expert* over het onderlinge verschil.

2

Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Heeft een *verzekerde* een *ongeval* gehad? En kan deze hierdoor blijvend invalide raken? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het *ongeval*.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

3

Hoe bepalen wij of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

4

Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte *schade* aan *bagage*?

De grootte van de *schade* is de nieuwwaarde direct voor de *schade* min de verkoopwaarde direct na de *schade*. Let op: Is de *bagage* ouder dan 6 maanden? Dan nemen wij de *dagwaarde* als uitgangspunt in plaats van de nieuwwaarde.

Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de *schade*. Let op: dat doen wij niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval vergoeden wij de reparatiekosten. Geldt er een eigen risico? Dan trekken wij dit van de uitkering of van de vergoeding voor de reparatiekosten af. Het resterende bedrag keren wij uit tot maximaal het verzekerde bedrag. Wij mogen de *schade* ook in natura vergoeden.

De maximaal verzekerde bedragen bij *schade* aan *bagage* staan op uw polis.

Let op: wij mogen ook de beschadigde *bagage* opvragen, laten repareren of vervangen door een soortgelijke *zaak*. Vragen wij de beschadigde *bagage* op? Dan worden wij na een schadevergoeding eigenaar van deze *bagage*. Wordt verloren of gestolen *bagage* binnen zes weken teruggevonden? Dan moet u deze terug nemen. Heeft u hiervoor al een uitkering van ons gehad? Dan moet u dit terugbetalen.

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een *ongeval*?

Voor de uitkering bij blijvende invaliditeit nemen wij het maximaal verzekerde bedrag als uitgangspunt. Dit maximaal verzekerde bedrag staat op uw polis. Dit bedrag vermenigvuldigen wij met het invaliditeitspercentage van een *verzekerde*. Dit percentage stellen wij vast volgens de *AMA-regels*. Hierbij houden wij geen rekening met een beroep of hobby. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 2 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door de onafhankelijke arts.

Overlijdt een *verzekerde* voor het invaliditeitspercentage is vastgesteld? En komt dit niet door het gedekte *ongeval*? Dan keren wij een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

Let op: was de *verzekerde* voor het *ongeval* al blijvend invalide? En is zijn functieverlies door het *ongeval* toegenomen?

Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

De definitieve uitkering voor blijvende invaliditeit stellen wij vast zodra deze niet meer wijzigt. Dit gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na het *ongeval*. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan een jaar? Dan verhogen wij de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente. Het berekende bedrag voor blijvende invaliditeit keren wij aan u uit.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan keren wij het verzekerde bedrag uit aan de wettige erfgenamen. Het verzekerde bedrag staat op uw polis.

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte *onvoorziene kosten*?

Gedekte *onvoorziene kosten* vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Wij vergoeden hiervan het volgende:

- ▶ extra reiskosten van een *verzekerde* of de huur van een soortgelijk vervangend *vervoermiddel*;
- ▶ extra verblijfkosten van een *verzekerde* of de huur van een soortgelijk vervangend *vakantieverblijf*. De extra verblijfkosten door uitval van een *vervoermiddel* of door *schade* aan een tent zijn gedekt tot maximaal € 100,- per *verzekerde* per dag;
- ▶ het terugsturen van *bagage* van een *verzekerde* naar het woonadres in Nederland door een ernstige ziekte, *ongeval* of overlijden van een *verzekerde*;
- ▶ bezoekkosten bij een ziekenhuisopname van een *verzekerde*;
- ▶ extra reis- of verblijfkosten voor overkomst van maximaal twee familieleden voor een bezoek van maximaal drie dagen aan een *verzekerde* bij een ernstige ziekte of *ongeval*;
- ▶ vervoer van het lichaam van een overleden *verzekerde* naar de woonplaats;
- ▶ een uitvaart van een overleden *verzekerde* in het buitenland en de reiskosten van familieleden hiervoor. Maar alleen als het lichaam van de overleden *verzekerde* niet naar Nederland vervoerd wordt;
- ▶ een opsporings- of reddingsactie na vermissing of een *ongeval* van een *verzekerde*;
- ▶ een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte of ernstig *ongeval* van een *verzekerde*;
- ▶ een voortijdige terugreis van een *verzekerde* door overlijden, levensbedreigende ziekte of *ongeval* van een *familielid* van een *verzekerde* of *reisgenoot*. Of door ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of *reisgenoot*. De kosten om daarna binnen een maand weer naar de reisbestemming te reizen vallen hier ook onder;
- ▶ vooruitbetaalde en ongebruikte *duikkosten* van een *verzekerde* die niet meer kan duiken door een *ongeval*, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis;
- ▶ *schade* aan een gehuurd *vakantieverblijf* waarvoor een *verzekerde* aansprakelijk is;
- ▶ extra telefoonkosten;
- ▶ kleding of toiletartikelen doordat de *bagage* van een *verzekerde* meer dan 8 uur te laat aankomt op de reisbestemming op de heen- en doorreis.

Staat op uw polis dat u *wintersport* verzekerd heeft? En kan een *verzekerde* niet meer skiën door een *ongeval*, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis? Dan zijn de vooruitbetaalde en ongebruikte *skikosten* van een *verzekerde* gedekt.

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte *geneeskundige kosten*?

Gedekte *geneeskundige kosten* vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Wij vergoeden dan het volgende:

- ▶ kosten van een arts of specialist;
- ▶ kosten van een ziekenhuisopname of operatie;
- ▶ kosten van vervoer van u naar en van een arts of ziekenhuis in het buitenland;
- ▶ een röntgenopname of radioactieve bestralingen;
- ▶ voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen of behandelingen door een arts;
- ▶ tandartskosten voor spoedhulp of voor nabehandeling bij een *ongeval*;
- ▶ een prothese die binnen 1 jaar na een *ongeval* is voorgeschreven.

Krijgt u één van de op de polis genoemde *geneeskundige kosten* niet binnen een redelijke termijn vergoed van uw zorgverzekering? Dan schieten wij u dit bedrag voor zonder rente. U moet dan wel de rechten op vergoeding van deze kosten aan ons overdragen.

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte *pechhulp Europa*?

Gedekte *pechhulp Europa* vergoeden wij op basis van kostprijs of tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Wij vergoeden het volgende:

- ▶ noodreparatie langs de weg;
- ▶ de sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage;
- ▶ het toezenden van onderdelen;
- ▶ vervangend vervoer bij uitvallen van het *vervoermiddel* van een *verzekerde* tijdens de *reis* of binnen 3 dagen voor de *reis*. En reparatie is niet mogelijk binnen 24 uur;
- ▶ een vervangende bestuurder en repatriëring van de overige verzekerden;
- ▶ extra verblijfskosten door uitval van het *vervoermiddel* van een *verzekerde* zijn gedekt tot maximaal € 100,- per *verzekerde* per dag;
- ▶ het transport van het *vervoermiddel* van een *verzekerde* naar een adres in Nederland en eventuele aanhangwagens als reparatie binnen 2 werkdagen niet mogelijk is. Let op: is de *dagwaarde* van uw *vervoermiddel* lager dan de transportkosten? Dan vergoeden wij de kosten van vernietiging en invoering van uw *vervoermiddel*;
- ▶ het transport van *bagage* naar een adres dat de verzekeringsnemer bepaalt.

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte annuleringskosten?

De grootte van de uitkering voor gedekte *annuleringskosten* is verschillend in een aantal situaties. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Annuleert een *verzekerde* de *reis* voor vertrek? Dan vergoeden *wij* alleen het deel van de *reissom* voor deze *verzekerde*. Wordt een deel terugbetaald door degene bij wie de *reis* is geboekt? Dan halen *wij* dat er van af;
- ▶ Beëindigt een *verzekerde* de *reis* voortijdig of moet deze de *reis* onderbreken? Dan vergoeden *wij* alleen het deel van de *reissom* van de gemiste reisdagen van deze *verzekerde*;
- ▶ Is er sprake van een ziekenhuisopname van een *verzekerde* met minstens één overnachting? Dan vergoeden *wij* voor alle verzekerden alleen het deel van de *reissom* van de dagen van opname;
- ▶ Heeft een *verzekerde* meer dan 8 uur vertraging van een vliegtuig, bus, trein of boot naar de reisbestemming? Dan vergoeden *wij* bij een vertraging tot 20 uur alleen het deel van de *reissom* van 1 dag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur vergoeden *wij* alleen het deel van de *reissom* van 2 dagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur vergoeden *wij* alleen het deel van de *reissom* van 3 dagen.
- ▶ Voor *annuleringskosten* geldt een maximaal verzekerd bedrag per persoon per *reis*. Dit bedrag staat op uw polis. *Wij* keren nooit meer uit dan dit bedrag voor *annuleringskosten*.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer wijzigt deze verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die *wij* eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situatie mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de verzekeringnemer een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of voorwaarden wijzigen;
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijk wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, de voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met deze wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer mag *u* uw verzekering beëindigen?

U mag uw verzekering een jaar na de ingangsdatum beëindigen, op ieder moment. Hierbij hoeft *u* geen redenen op te geven.

Wanneer mogen *wij* uw verzekering beëindigen?

Wij mogen uw verzekering op herzieningsdatum beëindigen. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door een *verzekerde*;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heeft de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval* of een schade. Of 3 jaar nadat een *ongeval* of nadat een *schade* is ontstaan en *u* dit niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst van de afhandeling? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen *wij* en leggen *wij* gegevens over uw verzekering vast bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
AMA-regels	zijn de laatst bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
Annuleringskosten	zijn kosten van annulering, onderbreking of voortijdige beëindiging van een <i>reis</i> .
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bagage	zijn alle privé zaken voor eigen gebruik meegenomen op <i>reis</i> door een <i>verzekerde</i> of die een <i>verzekerde</i> tijdens een <i>reis</i> bij zich heeft. Met <i>bagage</i> bedoelen <i>wij</i> ook reisdocumenten of een <i>zaak</i> die een <i>verzekerde</i> tijdens een <i>reis</i> koopt of huurt. Onder <i>bagage</i> verstaan <i>wij</i> niet: <ul style="list-style-type: none"> ▶ een motorrijtuig, vaartuig, luchtvaartuig, aanhangwagen of buitenboordmotor; ▶ een caravan of vouwwagen. En alles wat daarbij hoort; ▶ een <i>zaak</i> met een zakelijk doel of die verhuurd wordt; ▶ kunst, antiek, verzamelingen, postzegels of foto's; ▶ andere documenten dan reisdocumenten.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Claim	is een verzoek om <i>schade</i> aan <i>bagage</i> , <i>onvoorziene kosten</i> , <i>geneeskundige kosten</i> of <i>annuleringskosten</i> te vergoeden of een verzoek om een uitkering voor een <i>ongeval</i> te doen.
Dagwaarde	is de nieuwwaarde van een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> verminderd met de afschrijving op basis van ouderdom. De afschrijvingslijst staat op abnamro.nl/afschrijvingslijst .
Dekkingsonderdeel	is een deel van de dekking waarvoor <i>u</i> kunt kiezen. <i>U</i> kunt kiezen voor <i>geneeskundige kosten</i> , verlengde dekkingduur, <i>wintersport</i> , <i>zakenreis</i> , pechhulp <i>Europa</i> of <i>annuleringskosten</i> .
Duikkosten	zijn kosten van duiklessen of de huur van duikapparatuur.
Europa	zijn alle landen van Europa. Onder Europa verstaan <i>wij</i> ook Rusland tot de oostgrens van de Oeral, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije en de eilanden van Spanje en Portugal.
Expert	is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Familieid	is een kind, ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of <i>partner</i> .
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als 1 <i>gebeurtenis</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Geneeskundige kosten	zijn de <i>medisch noodzakelijke</i> kosten voor artsen, tandartsen, specialisten, ziekenhuisopname en operatie. En de door een arts voorgeschreven röntgenopname, radioactieve bestralingen, medicijnen, verbandmiddelen, behandelingen en prothesen. En ook <i>medisch noodzakelijk</i> vervoer van <i>u</i> naar artsen en ziekenhuizen.
Gevaarlijke sport	is een sport met een meer dan normale kans op lichamelijk letsel. Onder een <i>gevaarlijke sport</i> vallen in ieder geval de volgende sporten: <ul style="list-style-type: none"> ▶ gevechtssporten; ▶ ijshockey, bobsleeën, skeleton, speedskiën, speedraces, ski-jöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën of off piste skiën; ▶ parachutespringen, bungeejumping, deltavliegen, kitesurfen, parasailing of hanggliding; ▶ abseilen, bergbeklimming, wildwatervaren, canyoning, jetskiën of speleologie; ▶ wedstrijden met een <i>motorvoertuig</i> of motorvaartuig.
Hulpverlening	is hulp door de ABN AMRO Hulpdienst.
Kostbare bagage	is de volgende <i>bagage</i> : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur; ▶ Computerapparatuur, mobiele telefoons, smartphones, smartwatches of tablets; ▶ Lijfsieraden, geld, geldswaardig papier, (zonne)brillen of contactlenzen.
Medisch noodzakelijk	is noodzakelijk volgens een bevoegd arts en uitstel is niet mogelijk.

Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; ▶ van groepsleden die mitsen tegen een geldend gezag; ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Motorvoertuig	is een personenauto of motor, die bestuurd mag worden met een Nederlands rijbewijs A of B/E.
Nabehandelingskosten	zijn de <i>geneeskundige kosten</i> die in Nederland worden gemaakt als gevolg van ziekte of <i>ongeval</i> tijdens de <i>reis</i> in het buitenland. De behandeling moet gestart zijn in het buitenland. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen 1 jaar na de eerste behandeling in het buitenland.
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Natuurramp	is een lawine, <i>overstroming</i> , insneeuwing of een andere <i>natuurramp</i> .
Ongeval	is een plotseling en onverwacht geweld waardoor u lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de <i>verzekerde</i> inwerken. Onder <i>ongeval</i> verstaan <i>wij</i> ook: <ul style="list-style-type: none"> ▶ verstuiken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel; ▶ stikken, verdrinken, bevroren of zonnesteek; ▶ wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met van een <i>ongeval</i>; ▶ tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, verdwalen, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing; ▶ complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een <i>ongeval</i>; ▶ lendenspit, spierversrekking of vertilling; ▶ een peesschedeontsteking, zweepslag of tennisarm; ▶ huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp; ▶ plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een schadelijk gas, een schadelijke damp of een vergiftigde stof. Let op: vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder. ▶ een <i>ongeval</i> bij het redden of noodzakelijk verdedigen van een mens of dier. ▶ tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> - een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof; - een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.
Ontsiering	is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.
Onvoorzien kosten	zijn de redelijke extra kosten die een <i>verzekerde</i> noodzakelijk moet maken door een onverwachte situatie of <i>gebeurtenis</i> .
Opzet	is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Particuliere reis	is een <i>reis</i> van een privépersoon voor ontspanning in de vrije tijd. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook vakantiewerk, opleiding of onbetaald vrijwilligerswerk tijdens een <i>reis</i> . Onder <i>particuliere reis</i> verstaan <i>wij</i> geen reizen met een zakelijk doel.
Partner	is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd <i>partner</i> of de huisgenoot met wie een <i>verzekerde</i> duurzaam samenwoont.
Pech	is een motorische, mechanische, elektronische storing of ander van buitenaf komende <i>schade</i> waardoor het <i>vervoermiddel</i> uitvalt.
Pechhulpverlening	is het in veiligheid brengen en houden van een <i>vervoermiddel</i> . En het vervoer hiervan naar één adres in Nederland of eventuele vernietiging. Onder <i>pechhulpverlening</i> verstaan <i>wij</i> ook het vervoer van de bestuurder, passagiers en <i>bagage</i> naar één adres in Nederland.
Reis	is een verblijf buiten de woonplaats met alleen ontspanning als doel. Een <i>reis</i> begint als een <i>verzekerde</i> of zijn <i>bagage</i> zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een <i>reis</i> in Nederland moet minstens 1 geboekte overnachting hebben. Onder <i>reis</i> verstaan <i>wij</i> niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland.
Reisgenoot	is een ander met wie een <i>verzekerde</i> samen een <i>reis</i> maakt of van plan is te maken.
Reissom	is het bedrag dat voor het begin van de <i>reis</i> betaald is of betaald moet worden voor het geboekte of gereserveerde <i>vakantieverblijf</i> of vervoer.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
Skikosten	zijn kosten van skipassen, skiliften, skihuur of skiles
Terreinrijden	is zonder noodzaak rijden met een <i>vervoermiddel</i> op een plek waar normaal gesproken geen autoverkeer is.
U	is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf.
Vakantieverblijf	is het verblijf van een <i>verzekerde</i> op de reisbestemming. Onder <i>vakantieverblijf</i> verstaan <i>wij</i> niet een camper, toercaravan, vaartuig of bijbehorende <i>zaak</i> .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.
Vervoermiddel	is een <i>motorvoertuig</i> , fiets, bromfiets, camper of pleziervaartuig waarmee een <i>verzekerde</i> het grootste deel van de <i>reis</i> maakt. Onder <i>vervoermiddel</i> verstaan <i>wij</i> ook een caravan of aanhanger.
Verzekerde	is een persoon die valt onder de gezinssituatie die op de polis staat.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Wintersport	is een sport op ijs of sneeuw die <i>u</i> tijdens een wintersportvakantie beoefent.
Wintersportuitrusting	zijn alle zaken die <i>u</i> tijdens een wintersport nodig heeft.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zaakwaarnemer	is een persoon die de belangen van een <i>verzekerde</i> behartigt.
Zakenreis	is een <i>reis</i> met een zakelijk doel waarbij <i>u</i> een zakenrelatie, een beurs, seminar of congres bezoekt.