

# Voorwaarden inboedelverzekering

2012

## Inleiding

Deze inleiding is bedoeld om in het kort duidelijk te maken waarvoor deze verzekering is. De inleiding hoort zelf niet bij de voorwaarden. De voorwaarden beginnen dus bij de inhoudsopgave.

## Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan zaken in uw woning. Die zaken noemen we uw inboedel. Op uw polis staat in welke woning en op welk adres uw inboedel verzekerd is. In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat welke inboedel verzekerd is en in welke situaties deze inboedel verzekerd is. En ook wanneer uw inboedel niet verzekerd is. Lees deze voorwaarden daarom goed.

## Wat moet u doen als er iets in uw situatie verandert?

Verandert er iets in uw situatie wat gevolgen kan hebben voor deze verzekering? Geef dat dan meteen aan ons door. In hoofdstuk 13 leest u wat u aan ons moet doorgeven.

## Wat moet u doen als u schade aan uw inboedel hebt?

Is er iets gebeurd waardoor u schade aan uw inboedel hebt of kunt krijgen? Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk bij ons. Dit kan op deze twee manieren:

- U kunt ons bellen op telefoonnummer 0900 – 0024 (€ 0,10 per minuut).
- U kunt de schade melden met een schadeformulier. Vul daarvoor dit formulier in en stuur het naar ons op. U vindt het schadeformulier op de website van ABN AMRO.

# Voorwaarden inboedelverzekering 2012

## Inhoud van de voorwaarden

1. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?
2. Voor welke zaken is deze verzekering?
3. In welke situaties is schade aan de inboedel verzekerd als u extra uitgebreid verzekerd bent?
4. In welke situaties is schade aan de inboedel verzekerd als u allrisk verzekerd bent?
5. Wat is niet verzekerd als u allrisk verzekerd bent?
6. Wat is niet verzekerd als u extra uitgebreid verzekerd bent?
7. Staat op uw polis dat uw woning beveiligd is?
8. Hoe stellen wij de schade vast?
9. Hoeveel vergoeden wij voor schade aan de inboedel?
10. Wat vergoeden wij nog meer?
11. Wij vergoeden de schade of laten de schade herstellen?
12. Hebt u glas meeverzekerd?
13. Verandert er iets in uw situatie of aan de woning?
14. Wanneer mogen wij deze verzekering veranderen of stopzetten?

### 1. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze inboedelverzekering gelden de afspraken uit verschillende voorwaarden. Dat zijn de volgende voorwaarden:

- De voorwaarden die u nu leest.
- De gemeenschappelijke voorwaarden die gelden voor onze particuliere schadeverzekeringen.

Staat in de gemeenschappelijke voorwaarden iets wat tegenstrijdig is met de voorwaarden die u nu leest? Dan geldt wat er staat in de voorwaarden die u nu leest.

### 2. Voor welke zaken is deze verzekering?

Deze verzekering is voor uw inboedel. Met inboedel bedoelen we de zaken in uw woning, de tuin of de bijgebouwen. Maar alleen de zaken die u privé gebruikt en die u kunt verplaatsen. Meubels, kleding, boeken en gordijnen horen bijvoorbeeld bij de inboedel. Deze volgende zaken horen ook bij uw inboedel:

- Rijwielen met hulpmotoren zoals bromfietsen, elektrische fietsen, elektrische rolstoelen en scootmobielen.
- Opblaasboten, surfplanken.

Deze verzekering is voor de inboedel van de personen hieronder. In deze voorwaarden spreken we deze personen aan met 'u'.

- Degene die de verzekering bij ons heeft afgesloten en ervoor moet zorgen dat de premie voor de verzekering wordt betaald. Deze persoon noemen we de verzekeringnemer.
- De personen hieronder:
  - De partner of huisgenoot van de verzekeringnemer. Dit is degene met wie de verzekeringnemer getrouwd is, met wie hij een geregistreerd partnerschap heeft of met wie hij in gezinsverband samenwoont.
  - De kinderen van de verzekeringnemer en de kinderen van de partner van de verzekeringnemer die bij hem in huis wonen.
  - De ouders en grootouders van de verzekeringnemer of zijn partner. Maar alleen als zij bij de verzekeringnemer in huis wonen.
  - De andere familieleden van de verzekeringnemer of zijn partner. Maar alleen als zij bij de verzekeringnemer in huis wonen.

Deze zaken horen niet bij uw inboedel:

- Auto's, motoren en andere motorrijtuigen. Hier horen ook de onderdelen, accessoires en documenten van deze voertuigen bij.
- Aanhangwagens, caravans en boten. Hier horen ook de onderdelen, accessoires en documenten van deze zaken bij.
- Losse edelstenen en onbewerkt edelmetaal.
- Software die u niet privé gebruikt maar voor uw bedrijf of bedrijfsmatige activiteiten.
- Zaken die u in uw woning hebt maar die u niet privé gebruikt. Dit zijn zaken die u hebt omdat u ze bijvoorbeeld wilt verkopen of verhuren.
- Dieren.

### 3. In welke situaties is schade aan de inboedel verzekerd als u extra uitgebreid verzekerd bent?

In de situaties hieronder is de schade aan de inboedel verzekerd. Let op: schade aan de inboedel is alleen verzekerd als er plotseling en onverwacht iets gebeurt,

waardoor deze schade ontstaat. Met schade aan de inboedel bedoelen wij beschadiging aan of verlies van de inboedel.

We onderscheiden drie verschillende situaties.

**A. Schade aan inboedel in de woning**

**B. Schade aan inboedel buiten de woning, maar in Nederland**

**C. Schade aan inboedel buiten de woning, buiten Nederland maar in Europa**

**A. Schade aan inboedel in de woning**

Hebt u schade aan inboedel in de woning die op de polis staat? Dan is de schade die in a tot en met e hieronder staat, verzekerd.

**a. Schade aan inboedel door de volgende oorzaken:**

- Vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden. Dus geen vuur in een haard.
- Schroeien, smelten, verkolen en broeien. Maar alleen als de schade komt door een brandend of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt. Dus bijvoorbeeld schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.
- Blikseminslag.
- Bliksem zonder inslag als u hierdoor schade hebt aan elektrische apparaten.
- Ontploffing. In onze gemeenschappelijke voorwaarden staat wat we precies met ontploffing bedoelen.
- Olie, rook of roet uit een verwarmingsinstallatie. Haarden en kachels horen hier ook bij. Die verwarmingsinstallatie moet zijn aangesloten op de schoorsteen van de woning.

**b. Schade aan inboedel door de volgende oorzaak:**

- Storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7. Dat is een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Het KNMI moet die windsnelheid gemeten hebben.

**c. Schade aan inboedel door de volgende oorzaken:**

- Diefstal. Let op: woont u in een gebouw waarin kamers worden verhuurd? Of woont u in een gebouw waarin ook een winkel, een bedrijf of een instelling zit? Dan is schade aan inboedel alleen verzekerd als aan de buitenkant van uw woongedeelte te zien is dat er is ingebroken.
- Doordat iemand zonder uw toestemming uw woning binnenkomt en geweld gebruikt om iets van u te krijgen. Of dreigt geweld te gebruiken om iets van u te krijgen.
- Vandalisme. Vandalisme is als iemand zonder uw toestemming de woning binnenkomt en uw inboedel beschadigt.
- Relletjes en plundering.

**d. Schade aan inboedel door de volgende oorzaken:**

- Regen, smeltwater, sneeuw of hagel die uw woning is binnengekomen.
- In de buurt van de woning valt heel veel regen. En daarna is er water de woning binnengekomen en heeft uw inboedel beschadigd. Met heel veel regen bedoelen we minstens 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur.
- Water of stoom dat komt uit één van de zaken hieronder.
  - Waterleidingen en apparaten die op deze leidingen zijn aangesloten.
  - Centrale verwarming, airconditioning of sprinklerinstallatie.
  - Aquariums en terrariums. Schade aan alles wat er in het aquarium of terrarium zit is dan ook verzekerd. Schade aan het aquarium of terrarium zelf ook.
  - Waterbedden.

De schade door water of stoom is alleen verzekerd als deze ontstaat door verstopping of doordat er plotseling iets kapot gaat. Let op: u bent niet verzekerd voor de kosten van ontstoppen.

- Water dat komt uit het riool of uit rioolputten. Maar alleen als de schade ontstaat door verstopping. Let op: u bent niet verzekerd voor de kosten van ontstoppen.
- Vorst aan de waterleidingen en installaties of apparaten die op deze leidingen zijn aangesloten.

**e. Schade aan inboedel door andere oorzaken**

- Schade doordat een vliegtuig, ander luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet tegen de woning komt of uit de lucht op de woning valt. Of als delen daarvan op de woning vallen, of als er zaken daaruit op de woning vallen.
- Schade doordat iemand of uzelf tegen de woning aan rijdt of vaart. Hier hoort ook bij schade door lading, die van een motorrijtuig of vaartuig valt of die hieruit stroomt.
- Schade doordat er een boom, kraan of hei-installatie omvalt en tegen of op de woning valt. We vergoeden ook schade doordat delen daarvan of zaken daaruit op uw woning vallen.
- Schade door scherven van ramen van de woning, van spiegels aan de muur of van glas van een aquarium of terrarium.
- Schade aan levensmiddelen die bederven doordat de koelkast of diepvriezer kapot is.

**f. Eigen risico**

- Als u een eigen risico hebt, dan staat dat op uw polis. Daar staat ook of u een vrijwillig eigen risico hebt gekozen. Hebt u beiden? Dan worden de bedragen bij elkaar opgeteld. Het eigen risico is per gebeurtenis en gaat af van de schade-uitkering.

### **Hebt u schade aan inboedel terwijl u de woning aan het verbouwen bent?**

Bent u de woning of bijgebouwen aan het verbouwen of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan schade? Dan is schade aan de inboedel alleen verzekerd door deze oorzaken: brand, ontploffing, blikseminslag, aanrijding, aanvaring, luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet. Maar let op: kunt u aantonen dat de schade beslist niet komt door het verbouwen of aanbouwen? Dan is schade aan de inboedel door de andere oorzaken die hierboven staan bij *Schade aan inboedel in de woning*, ook verzekerd.

### **B. Schade aan inboedel buiten de woning, maar in Nederland**

Heb u schade aan inboedel buiten de woning, maar in Nederland? Dan is de schade die bij a tot en met h hieronder staat verzekerd.

#### **a. Schade aan inboedel in bijgebouwen**

Hebt u inboedel in bijgebouwen, kelders, kelderboxen of ruimten bij uw woning waar anderen ook bij kunnen? Of bewaart u inboedel in een garage of garagebox op een ander adres? Dan geldt voor schade aan deze inboedel hetzelfde als wat staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

Hebt u schade door diefstal? Dan is deze schade alleen verzekerd als aan de buitenkant van het bijgebouw, garage of garagebox te zien is dat er is ingebroken.

#### **b. Schade aan inboedel in de tuin, op balkons of onder afdaken**

Hebt u schade aan deze zaken: tuinmeubels, losse antennes en losse schotelantennes, vlaggen, vlaggenstokken, droogrekken of wasgoed? En staan deze zaken in de tuin, op een balkon of onder een afdak? Dan is schade aan deze zaken verzekerd. Maar dat is alleen zo als de schade ontstaat door een van de gebeurtenissen hieronder.

- Schade door brand. Hiermee bedoelen we niet smelten, schroeien, verkolen of broeien.
- Schade door ontploffing. In onze gemeenschappelijke voorwaarden staat wat we precies met ontploffing bedoelen.
- Schade door blikseminslag, maar alleen als de bliksem de inboedel rechtstreeks treft.
- Schade door diefstal. Wij vergoeden bij diefstal maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

#### **c. Schade aan inboedel die u verhuist of vervoert**

Bent u aan het verhuizen? Of vervoert u de inboedel naar een opslagplek? Of naar een plek waar de inboedel hersteld kan worden? Dan is schade aan inboedel door de volgende oorzaken verzekerd:

- Schade door een ongeluk met het voertuig dat gebruikt wordt voor het vervoer.
- Schade doordat er ingebroken is in het voertuig dat gebruikt wordt voor het vervoer.
- Schade doordat de inboedel losraakt terwijl deze wordt opgehesen.
- Schade doordat hulpmiddelen bij het inladen en uitladen niet meer goed werken.

Als u verhuist is de inboedel op het oude en nieuwe adres negentig dagen verzekerd tegen alle schade die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. Maar dat geldt alleen als u de inboedelverzekering op het nieuwe adres laat doorlopen. Die negentig dagen rekenen we vanaf de dag waarop u begint met verhuizen. Dat is de dag waarop u de eerste inboedel naar het nieuwe adres brengt.

#### **d. Schade aan inboedel in auto's, aanhangwagens en caravans**

Zit de inboedel in een auto, aanhangwagen of caravan? Dan is alle schade verzekerd die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

Hebt u schade door diefstal? Dan vergoeden wij maximaal € 250,- per gebeurtenis. Deze schade is alleen verzekerd als er is ingebroken en als dat te zien is aan de auto, aanhangwagen of caravan.

#### **e. Schade aan inboedel als u deze ergens anders opslaat**

Bewaart u de inboedel niet in de woning, maar slaat u de inboedel ergens anders op? En is de opslag in Nederland, bij een erkend verhuisbedrijf? Dan is alle schade verzekerd die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. Maar let op:

- De inboedel is maximaal twaalf maanden verzekerd vanaf het moment dat u de inboedel opslaat.
- Hebt u schade door diefstal? Dan is de schade alleen verzekerd als er is ingebroken en als dat te zien is aan het gebouw.

#### **f. Schade aan inboedel in een andere woning**

Is uw inboedel in een andere woning waar iemand woont? Dan is alle schade verzekerd die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. Maar let op: is de inboedel er langer dan zes maanden achter elkaar? Dan is uw inboedel na zes maanden niet meer verzekerd.

#### **g. Schade aan inboedel in een ander gebouw**

Is uw inboedel in een ander gebouw? Dan is alle schade verzekerd die staat bij *Schade aan inboedel in de woning*. Maar let op:

- Is uw inboedel langer dan zes maanden achter elkaar in een ander gebouw? Dan is uw inboedel na zes maanden niet meer verzekerd.
- Hebt u schade door diefstal? Dan is deze schade

alleen verzekerd als aan de buitenkant van het gebouw te zien is dat er is ingebroken.

- Schade aan inboedel in een strandhuisje is niet verzekerd. Een strandhuisje is een houten cabine, op het strand langs de duinrand en is geplaatst op een houten fundering.

#### **h. Schade aan inboedel op een andere plaats**

Is de inboedel op een andere plaats dan de plaatsen die hierboven staan? Dan is de inboedel alleen verzekerd voor schade door de oorzaken hieronder.

- Schade door brand. Hiermee bedoelen we dus niet schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Schade door ontploffing. In onze gemeenschappelijke voorwaarden staat wat we precies met ontploffing bedoelen.
- Schade door blikseminslag.
- Schade door beroving of afpersing. Bij afpersing dwingt iemand u om iets aan hem te geven. Het moet gaan om een beroving of afpersing met geweld of met dreiging van geweld.
- Schade doordat er een vliegtuig, ander luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet tegen de woning komt of uit de lucht op de woning valt. We vergoeden ook schade doordat delen daarvan of zaken daaruit op uw woning vallen.

Is de inboedel langer dan zes maanden achter elkaar op die andere plaats? Dan is uw inboedel na zes maanden niet meer verzekerd.

#### **C. Schade aan inboedel buiten de woning en buiten Nederland, maar binnen Europa**

De inboedel is ook verzekerd als deze tijdelijk ergens anders in Europa is. Schade aan de inboedel is dan alleen verzekerd in de situaties hieronder.

- Schade door brand, ontploffing en blikseminslag. En ook bij schade doordat er een vliegtuig, ander luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet tegen de woning komt of uit de lucht op de woning valt. We vergoeden ook schade doordat delen daarvan of zaken daaruit op uw woning vallen. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Is de inboedel langer dan drie maanden achter elkaar buiten Nederland? Dan is uw inboedel na drie maanden niet meer verzekerd.
- Gaat u vanuit Nederland een dagje naar Duitsland, België of Luxemburg? En ligt de inboedel in een auto die goed is afgesloten? Dan is schade aan de inboedel door diefstal ook verzekerd. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis. En deze schade is alleen verzekerd als er is ingebroken en als dat te zien is aan de auto.

#### **4. In welke situaties is schade aan de inboedel verzekerd als u allrisk verzekerd bent?**

Bent u allrisk verzekerd en staat dat op uw polis? Dan is uw inboedel niet alleen verzekerd tegen de schade die in hoofdstuk 3 staat. Wij vergoeden dan ook schade aan uw inboedel door elke plotselinge en onverwachte van buitenkomende gebeurtenis, bijvoorbeeld door een slag, stoot of val.

Hiermee bedoelen we geen oorzaken waartegen de verzekerde inboedel normaal gesproken bestand moet zijn of van binnen uitkomende oorzaken.

Ook vergoeden wij schade aan inboedel buiten de woning als op de polis staat dat u groep 1, 4 en/of 5 buitenshuis hebt verzekerd. U bent hiervoor verzekerd in de hele wereld.

#### **5. Wat is niet verzekerd als u allrisk verzekerd bent?**

Let op: schade aan inboedel is nooit verzekerd als u van tevoren al wist dat er schade zou ontstaan. Schade aan inboedel is ook niet verzekerd in de situaties hieronder.

##### **a. Schade aan inboedel door**

- Een aardbeving of vulkaanuitbarsting. In de gemeenschappelijke voorwaarden staat wat wij hiermee bedoelen.
- Atoomkernreactie. In de gemeenschappelijke voorwaarden staat wat wij hiermee bedoelen.
- Molest. In de gemeenschappelijke voorwaarden staat wat wij hiermee bedoelen.
- Overstroming. In de gemeenschappelijke voorwaarden staat wat wij hiermee bedoelen. Schade door brand of ontploffing door overstroming is wél verzekerd.

##### **b. Schade aan inboedel door water, neerslag en stoom**

- Schade doordat water de woning is binnengekomen doordat er een dijk is doorgebroken. Of doordat er een sluis of andere waterkering beschadigd is of kapot is gegaan.
- Schade door vocht dat door muren of vloeren heen komt.
- Schade door verzakking, instorting, fouten bij de bouw of constructie van de woning of bijgebouw. Deze schade is wel verzekerd als u kunt bewijzen dat de schade daardoor niet is ontstaan of groter is geworden.
- Schade door slecht onderhoud aan de woning of bijgebouwen.
- Schade door vorst, als de bevroering is ontstaan doordat u onvoldoende voorzorgsmaatregelen hebt genomen.
- Schade doordat water of stoom uit vulslangen van een

centrale verwarming of waterleidingsinstallatie stroomt, of uit tuinslangen stroomt.

- Schade door grondwater.
- Schade door grondverzakking en grondverschuiving.

#### **c. Als inboedel gestolen is door iemand die in uw woning mag komen**

Is inboedel gestolen door iemand die in uw woning mag komen? Dan is deze schade niet verzekerd.

#### **d. Schade aan inboedel door andere oorzaken**

- Schade door activiteiten die volgens wetten of regels verboden zijn.
- Schade aan elektrische apparaten of onderdelen daarvan door kortsluiting, doorbranden of oververhitting.
- Schade door opzet, bewuste roekeloosheid en merkelijke schuld. Hiermee bedoelen wij schade die met opzet wordt veroorzaakt, die door bewuste roekeloosheid ontstaat, of die u of meeverzekerde personen in ernstige mate aan te rekenen valt. Vindt u het goed dat een ander schade veroorzaakt? Dan vergoeden wij de schade ook niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.
- Schade door wind, anders dan storm (met storm bedoelen we minstens windkracht 7, dat is een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade door ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen zwam- of plantvorming.
- Schade door huisdieren die met uw toestemming in de woning aanwezig zijn.
- Schade door verontreinigde stoffen, behalve wanneer dit het gevolg is van een explosie die dichtbij plaatsvindt of van een directe bliksemslag.
- Schade door vallen of (om)stoten van huisraad die door derden behandeld of bewerkt worden.
- Schade aan (zonne)brillen en/of contactlenzen.
- Schade door normaal gebruik, restauratie, bewerking, reparatie of reiniging.
- Schade die bestaat uit schrammen, krassen, vlekken en dergelijke voor zo ver de inboedel nog doelmatig functioneert. Deze uitsluiting geldt alleen voor de inboedel uit de groepen 1, 4 en/of 5.
- Schade schade als gevolg van slijtage, langzaam inwerkende weersinvloeden of inbeslagneming om een andere reden dan een verkeersongeval.
- Schade die is ontstaan of mogelijk is geworden door overmatig drankgebruik (1,5 promille of meer) of gebruik van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en harddrugs.

#### **e. Wat is niet verzekerd buitenshuis?**

- Als u bij diefstal, vermissing of verduistering niet

aannemelijk kunt maken dat voldoende zorg is betracht met betrekking tot het beheer van de verzekerde inboedel. Als onvoldoende zorg wordt beschouwd: het onbeheerd achterlaten. Bijvoorbeeld in het personencompartiment van de auto, het langer dan 24 uur achterlaten in de afgedekte en afgesloten kofferruimte of het dashboardkastje van de auto.

- Als schade bestaat uit krassen, schrammen, vlekken en dergelijke voor zover de inboedel nog doelmatig functioneert.
- Als schade is ontstaan door normaal gebruik, restauratie, bewerking, reparatie of reiniging.
- Schade als gevolg van slijtage, langzaam inwerkende weersinvloeden, ongedierte of inbeslagneming om een andere reden dan een verkeersongeval.
- Schade die is ontstaan of mogelijk is geworden door overmatig drankgebruik (1,5 promille of meer) of gebruik van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en harddrugs.

## **6. Wat is niet verzekerd als u extra uitgebreid verzekerd bent?**

Let op: schade aan inboedel is nooit verzekerd als u van tevoren al wist dat er schade zou ontstaan. Schade aan inboedel is ook niet verzekerd in de situaties hieronder.

- Schade aan de inboedel in alle situaties genoemd in hoofdstuk 5.
- Schade aan de inboedel doordat regen, sneeuw en hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.
- Schade aan de inboedel als er plotseling en onverwacht iets gebeurt, bijvoorbeeld een slag, stoot of val.

## **7. Staat op uw polis dat uw woning beveiligd is?**

Als op uw polis staat dat uw woning beveiligd is, moet u het volgende doen:

- Sluit een onderhoudscontract af met een beveiligingsbedrijf. Dat bedrijf moet erkend zijn door Stichting BORG. Het onderhoudscontract moet geldig blijven zolang deze verzekering loopt.
- Zorg ervoor dat de beveiliging werkt. Schakel de alarminstallatie in als u van huis gaat als dit normaal gesproken van u verwacht mag worden.
- Werkt de beveiliging niet of niet goed? Dan moet u alles doen om diefstal en vandalisme te voorkomen. Houdt u zich niet aan één van deze voorwaarden? Dan is schade aan de inboedel door diefstal en vandalisme niet verzekerd

## **8. Hoe stellen wij de schade vast?**

Voor het vaststellen van de schade gebruiken wij de

informatie die u aan ons hebt gegeven. Als het nodig is, schakelen wij een deskundige in om de schade te bepalen.

U mag ook zelf een deskundige inschakelen om de schade te bepalen. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met hoe wij de schade bepaald hebben. De schade wordt dan zo bepaald: wij schakelen een deskundige in en u schakelt een deskundige in. Deze twee deskundigen schakelen samen een derde deskundige in. Daarna bepalen uw deskundige en die van ons ieder de schade. Dan proberen ze het samen eens te worden over de schade. Zijn uw deskundige en onze deskundige het niet eens over de schade? Dan bepaalt de derde deskundige het bedrag. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige heeft vastgesteld.

Het schadebedrag dat is vastgesteld gebruiken wij om te bepalen hoeveel wij vergoeden. Er kan bijvoorbeeld een maximumbedrag of eigen risico gelden. Hieronder leest u hier meer over.

## 9. Hoeveel vergoeden wij voor schade aan de inboedel?

Hebt u schade aan de inboedel en vergoeden wij deze schade? Dan hangt het van de situatie af hoeveel wij vergoeden. We vergelijken de situatie voordat de schade ontstond met de situatie nadat de schade ontstond. Hieronder leest u wat we vergoeden in verschillende situaties.

- U hebt garantie tegen onderverzekering: dat betekent dat de schade-uitkering die u krijgt bij totaalverlies nooit lager is dan de werkelijke waarde van uw inboedel.
- Wij kijken naar het bedrag waarvoor u de inboedel nu kunt kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde. Wij vergoeden dan dit bedrag. Maar is de inboedel voordat de schade ontstond minder waard dan 40% van het bedrag waarvoor u de inboedel nu kunt kopen? Dan berekenen we wat de inboedel waard was direct voordat de schade ontstond. Dit noemen wij de dagwaarde.
- Voor de volgende inboedel vergoeden we wat die waard was direct voordat de schade ontstond:
  - Bromfietsen, snorfietsen en elektrische fietsen.
  - Inboedel die u niet meer gebruikt waarvoor deze bedoeld is.
- De inboedel hieronder is meeverzekerd tot een maximumbedrag. Op uw polis staat welk bedrag dit is. Groep 1: Lijfsieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te dragen en die helemaal of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels en (bloed)koraal of dergelijke stoffen.

Groep 2: Alle soorten beeld-, geluids-, zend-, en ontvangstapparatuur.

Groep 3: Kunst: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's, maar ook kunstvoorwerpen als sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben. Verzamelingen van munten, postzegels, kristal-, zilverwerk en speelgoed. Antiek: voorwerpen met een antiquarische waarde, maar geen antiek meubilair (kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten).

Groep 4: Muziekinstrumenten, sportuitrusting en bont,

Groep 5: Computerapparatuur, randapparatuur (disks, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden), laptop, foto-, film-, videoapparatuur, smartphones, tablets, mobiele telefoons.

- Voor alle inboedel in één groep samen, vergoeden we per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor die groep op uw polis staat. Hebt u bij dezelfde gebeurtenis ook schade aan inboedel in een andere groep? Dan vergoeden we de schade aan alle inboedel in die andere groep tot maximaal het bedrag dat voor die groep op uw polis staat.
- Hebt u schade aan kunst, antiek, sieraden of verzamelingen van bijvoorbeeld postzegels of munten uit groep 1, 3 en/of 4? En kunnen we niet bepalen wat deze zeldzame inboedel nieuw zou kosten? Dan bepalen we wat deze waard was direct voordat de schade ontstond. Soms vragen we daarbij een deskundige om hulp.
- Is op uw polis inboedel uit groep 1, 2, 3 en/of 4 tegen aankoop- of taxatiewaarde verzekerd? Dan moet u bij schade, verlies of vermissing van die spullen een originele nota waarop per artikel de aankoopprijs is vermeld en/of origineel taxatierapport aan ons geven. De aankoopnota mag op het moment van het sluiten of wijzigen van de verzekering niet ouder zijn dan een jaar. Het taxatierapport mag op het moment van het sluiten of wijzigen van de verzekering niet ouder zijn dan drie jaar. Als u geen aankoopnota of taxatierapport kunt geven dan kijken we naar het bedrag waarvoor u de inboedel nu kunt kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde.
- Hebt u schade en kan de inboedel hersteld worden? En zijn de kosten van het herstellen lager dan het verschil tussen de waarde van de inboedel vóór de schade en de waarde van de inboedel na de schade? Dan vergoeden we de kosten om de schade te herstellen. Wij vergoeden dan dus niet de nieuwwaarde of dagwaarde. Is de schade aan de inboedel hersteld, maar is deze inboedel wel minder waard geworden? Dan vergoeden wij ook deze waardevermindering. Let op: dat doen wij alleen als wij de nieuwwaarde gebruiken om de schade vast te stellen.

## 10. Wat vergoeden wij nog meer?

Hebt u schade aan de zaken hieronder en is deze schade verzekerd? Dan leest u hieronder wat we vergoeden in verschillende situaties.

- Zonweringen, zonnecollectoren, antennes, schotelantennes, vlaggenstokken, buitenlampen en uithangborden die vastzitten aan de buitenkant van de woning of bijgebouwen. Wij vergoeden de waarde van deze zaken direct voordat de schade ontstond. Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.
- Onderdelen van motorrijtuigen, caravans en boten. Maar alleen als die onderdelen in de woning of het bijgebouw aanwezig zijn en privé gebruikt worden. Wij vergoeden de waarde die deze zaken hadden direct voordat de schade ontstond en maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
- Verliest u of hebt u schade aan geld, betaalpassen, prepaidtegoed van de mobiele telefoon, chipknip of papieren die waarde in geld hebben? Dan vergoeden wij maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Maar dat doen wij alleen als u deze privé gebruikt. Voor reizen betaalcheques vergoeden wij alleen het eigen risico dat u moet betalen. Het maakt niet uit of deze cheques zijn ingevuld. Wij vergoeden maximaal € 150,- per gebeurtenis. Misbruikt iemand deze betaalmiddelen of pleegt iemand fraude met uw pincode? Dan is dat niet verzekerd.
- Inboedel van anderen. Maar alleen als die inboedel tijdelijk in de woning of bijgebouwen is. We verzekeren die inboedel maximaal drie maanden. Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.
- Inboedel die u gehuurd hebt en die in de woning of bijgebouwen is, maar alleen als u deze inboedel privé gebruikt. En alleen als u de schade moet vergoeden. Wij vergoeden de waarde van deze inboedel direct voordat de schade ontstond. Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. Wij mogen de schade ook rechtstreeks regelen met de verhuurder.
- Bedrijfskleding, gereedschappen en materialen die u voor uw beroep in de woning of bijgebouwen hebt. Maar alleen als u de schade moet vergoeden. Wij vergoeden de waarde die deze zaken hadden direct voordat de schade ontstond. Wij vergoeden maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
- Zaken voor uw kantoor en/of praktijkruimte die in de woning aanwezig zijn. Deze zijn alleen verzekerd als deze niet ergens anders verzekerd zijn en als op de polis staat dat deze zijn meeverzekerd. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat op de polis staat. Voorraden en software die u voor uw bedrijf gebruikt, zijn niet verzekerd.
- Medische apparaten die u leent en die in de woning zijn. Maar alleen als u deze privé gebruikt en alleen

als u de schade moet betalen. Wij vergoeden de waarde van deze apparaten direct voordat de schade ontstond. Wij vergoeden maximaal € 10.000,- per gebeurtenis. We mogen deze schade ook regelen met degene van wie u de apparaten leent.

Hebt u schade en is deze schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook deze kosten.

- De kosten van maatregelen om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die u al hebt, te beperken. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. Normaal onderhoud en de aanleg van een alarminstallatie horen hier bijvoorbeeld niet bij.
- Moet u noodzakelijke kosten maken om na een schade zaken die verzekerd zijn af te breken, op te ruimen of af te voeren? Dan vergoeden wij deze kosten. We vergoeden maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.
- De kosten om uw tuin te herstellen als die schade heeft door brand, ontploffing, of blikseminslag. Of door een vliegtuig, ander luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet. We vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.
- De kosten van de deskundigen die de schade vaststellen. Voor een deskundige die u hebt ingeschakeld, vergoeden we maximaal het bedrag van onze deskundige. Ook voor de derde deskundige vergoeden we maximaal dat bedrag. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- De kosten die wij aan de Stichting Salvage moeten betalen, als wij of de brandweer deze stichting hebben ingeschakeld.
- De kosten voor verblijf in een andere woonruimte als u niet meer in de woning kunt wonen en ook nergens anders kunt logeren. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension. Let op: we vergoeden alleen de kosten van een hotel of pension of een ander vervangend verblijf dat past bij uw situatie. Overleg daarom van tevoren met ons over welk hotel, pension of ander verblijf u neemt. We vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.
- De kosten van vervoer van en naar een opslagplaats voor de inboedel en de kosten van de opslag zelf. We vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis en alleen als de opslag echt nodig is.
- De kosten om schade te herstellen aan zaken die u als huurder aan uw woning hebt laten verbeteren of aanbrengen. Dit geldt voor wat u hebt laten metselen, schilderen, behangen, witten of betimmeren. Maar ook voor beveiligingsinstallaties en rolluiken. En ook voor uw centrale verwarming en waterleidinginstallaties en de toestellen die daarop zijn aangesloten. Het geldt ook voor schuren en voor muren, schuttingen en



hekken om uw tuin die u privé gebruikt. Let op: schade door vandalisme en neerslag aan schuren, muren, schuttingen en hekken is niet verzekerd. En bij schade door storm vergoeden we de eerste € 225,- niet.

U bent als huurder ook verzekerd voor de kosten die u moet betalen om een lek op te sporen en om leidingen in de woning te repareren.

Als door het opsporen of repareren schade ontstaat aan de woning, dan bent u ook verzekerd voor deze schade.

- De kosten aan de woning of bijgebouwen door inbraak of poging daartoe.
- Is uw woning een appartement en hebt u als eigenaar zaken in uw appartement verbeterd of aangebracht? En ontstaat er schade aan deze zaken? Dan vergoeden we de kosten om deze schade te herstellen. De zaken moeten dan wel aan uw appartement vastzitten. Let op: moet de vereniging van eigenaren de schade laten herstellen? Of heeft de vereniging van eigenaren een verzekering die deze schade vergoed? Dan vergoeden wij de schade niet.

## 11. Wij vergoeden de schade of laten de schade herstellen

Hebt u schade en is deze schade verzekerd? Dan mogen wij de schade vergoeden of de schade laten herstellen.

Let op: hebt u ook de aanvullende glasverzekering?

Dan geldt dit ook voor deze glasverzekering.

## 12. Hebt u glas meeverzekerd?

Hebt u de aanvullende glasverzekering? Dan is schade aan glas van de woning en de bijgebouwen verzekerd.

Dit geldt alleen voor schade aan glas die plotseling en onverwacht door breuk is ontstaan. Het maakt niet uit door welke gebeurtenis de schade is ontstaan. Op uw polis staat of u de glasverzekering hebt.

Met glas bedoelen we:

- Ruiten in ramen, ook van lichtdoorlatend kunststof.
- Lichtkoepels.
- Dakramen.
- Glas of lichtdoorlatend kunststof in deuren.
- Deuren van glas of lichtdoorlatend kunststof.

We vergoeden de kosten hieronder:

- De kosten van het nieuwe glas. Voor glas met brandschilderingen, etsen of glas dat gezandstraald is of gebogen glas vergoeden we maximaal € 500,- per gebeurtenis. Voor schade aan glazen deuren vergoeden we maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
- De kosten om het nieuwe glas erin te zetten.
- De kosten van zonwerend materiaal dat zit in ruiten met dubbel glas.
- De kosten voor tijdelijke maatregelen of noodvoorzieningen als u schade hebt. Bijvoorbeeld door

een stuk glas over de breuk of het gat te lijmen.

- De kosten van versieringen, beschilderingen, opschriften en folie op het glas. We vergoeden hiervoor maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Wij vergoeden geen schade aan glas in de situaties hieronder.

- U hebt schade aan glas dat u verplaatst, verandert of bewerkt. Bijvoorbeeld als u nieuwe kozijnen of deuren plaatst.
- U hebt schade aan glas tijdens of door de verbouwing van de woning.
- U hebt schade aan glas terwijl de woning niet meer gebruikt wordt. Hiermee bedoelen wij dat de schade ontstaat, terwijl de woning al langer dan twee maanden niet meer bewoond is, gekraakt is of leegstaat. Met de woning wordt de hele woning of een zelfstandig deel van de woning bedoeld.
- U hebt schade aan glas-in-lood door slijtage.
- U hebt schade aan glas in windschermen of balkons. Of aan glas in muren, hekken of schuttingen om de grond van de woning.
- U hebt schade aan glas in kassen.

## 13. Verandert er iets in uw situatie of aan de woning?

Verandert er iets in uw situatie of aan de woning? En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. In ieder geval binnen dertig dagen na de verandering. De volgende veranderingen moet u in ieder geval doorgeven:

- Als u verhuist. Uw inboedel is maximaal negentig dagen verzekerd op uw oude en uw nieuwe adres tegelijk. De eerste dag van deze negentig dagen is de dag waarop u de eerste inboedel naar het nieuwe adres brengt.
- Als er langer dan twee maanden niemand in de woning of een zelfstandig deel daarvan woont. Uw inboedel is maximaal zes maanden verzekerd, vanaf de dag dat er niemand in de woning of in dit deel van de woning woont. Krijgt u schade door diefstal, inbraak of vandalisme? Dan vergoeden we alleen als aan de buitenkant van de woning of een zelfstandig deel van de woning te zien is dat er is ingebroken.
- Als de woning of bijgebouwen op een andere manier gebruikt worden. Bijvoorbeeld als er een bedrijf in komt of als u de woning gaat verhuren. Let op: hebt u de aanvullende glasverzekering? Dan geldt dit ook voor deze glasverzekering.
- Als u het soort materiaal van het dak van uw woning verandert. Er zijn drie categorieën dakbedekking waarop de premie is gebaseerd:
  - a. Standaard: hier gaat het om pannen, bitumen, zink,

kunstriet, patentriet en dergelijke. Deze dakdekking wordt als veilig ervaren.

- b. Onderschoten rieten dak: hier gaat het om een gesloten constructie waarbij het riet van binnenuit niet meer zichtbaar is. Deze constructie bestaat uit balken die bedekt worden door platen hout van circa 19 mm dikte. Het vastzetten van het riet gebeurt met een schroef waaraan een draad is bevestigd (daarom ook wel schroefdak genoemd). Deze dakbedekking wordt als minder veilig ervaren dan de standaarddakbedekking, maar veiliger dan traditioneel riet. Het maakt niet uit of het riet behandeld is.
  - c. Traditioneel rieten dak: hier gaat het om een open constructie waarbij het riet van binnenuit zichtbaar blijft. De constructie bestaat uit een raamwerk van balken en latten. Het riet wordt op de latten gebonden door een draad die om de latten wordt geslagen. Deze dakbedekking wordt als minst veilig ervaren. Het maakt niet uit of het riet behandeld is.
- Als u al uw inboedel weggeeft of verkoopt.
  - Als er mensen in uw woning, een bijgebouw of een deel daarvan wonen, terwijl u niet wilt dat die mensen daar wonen. Bijvoorbeeld als uw woning gekraakt wordt. Let op: dit moet u binnen veertien dagen aan ons laten weten. We vergoeden alleen schade door brand, ontploffing, storm en blikseminslag. En schade doordat er een vliegtuig, ander luchtvaartuig, ruimtevaartuig of meteoriet tegen de woning of bijgebouwen komt of uit de lucht op de woning valt. We vergoeden ook schade doordat delen daarvan of zaken daaruit op uw woning vallen.
  - Als de gegevens die op uw polisblad staan niet meer kloppen met uw situatie.

#### 14. Wanneer mogen wij deze verzekering veranderen of stopzetten?

Als er iets verandert in uw situatie of aan de woning moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Vanaf het moment dat u ons één van de veranderingen hierboven hebt doorgegeven, mogen wij de verzekering veranderen of stopzetten. We mogen ook de premie veranderen. We laten u zo snel mogelijk weten wat we doen. Let op: hebt u de aanvullende glasverzekering? Dan geldt dit ook voor deze glasverzekering.

Geeft u de verandering niet op tijd door? Dan mogen we de verzekering ook stopzetten of de premie en de voorwaarden veranderen. We hoeven de schade dan ook niet te vergoeden. Dit doen wij alleen wanneer wij de verzekering ook hadden stopgezet of wij de premie of voorwaarden ook hadden veranderd als u de verandering wél had doorgegeven. Let op: hebt u de

aanvullende glasverzekering? Dan geldt dit ook voor deze glasverzekering.

Hebt u de voorwaardenverandering niet op tijd doorgegeven? En hebt u in die tijd schade aan uw inboedel? Dan zijn er twee mogelijkheden:

1. Zouden wij de verzekering stopgezet hebben of de voorwaarden hebben veranderd als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? Dan vergoeden we de schade aan uw inboedel niet.
2. Zouden wij de premie verhoogd hebben als u de verandering wel op tijd had doorgegeven? Dan vergoeden we een deel van de schade aan uw inboedel.  
Hoeveel schade wij vergoeden, hangt af van de premie die u nu betaalt en de premie die u eigenlijk had moeten betalen.

Let op: hebt u de aanvullende glasverzekering? Dan geldt dit ook voor deze glasverzekering.

#### In welke andere situatie passen wij de premie aan?

De prijzen in Nederland veranderen elk jaar. Wij mogen de premie voor deze verzekering ook elk jaar aanpassen. We gebruiken hiervoor de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Als we de premie aanpassen, laten we dit aan u weten.