

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Inboedelverzekering



In deze voorwaarden van uw Reaal Inboedelverzekering leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (bladzijde 3).
- Voor welke schade wij wel en niet betalen (bladzijde 4 tot en met 8).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 8 en 9).
- Hoe wij omgaan met uw Buitenhuisrisico (bladzijde 10 en 11).
- Hoe wij omgaan met uw Kostbaarhedenverzekering (bladzijde 12 en 13).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij staan u graag te woord.

Inboedelverzekering

Met de Inboedelverzekering van Reaal zijn uw bezittingen prima verzekerd tegen risico's zoals brand, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak.

Wilt u meer zekerheid? Dan kunt u ervoor kiezen om de volgende zaken extra te verzekeren:

- Glas: hiermee verzekert u schade aan glas, zoals ramen en glas in deuren. Ook de kosten van een noodvoorziening worden vergoed. Heeft u al een Woonhuisverzekering van Reaal? Dan bent u standaard verzekerd voor schade aan glas.
- Kostbaarheden: extra zekerheid voor uw sieraden, muziekinstrumenten of draagbare audiovisuele en fotoapparatuur. Met de Inboedelverzekering van Reaal zijn uw sieraden standaard verzekerd tot € 2.500. Maar zijn uw sieraden meer waard of wilt u ook het verlies van uw sieraden verzekeren? Dan is de Kostbaarhedenverzekering een prima aanvulling. Ook kunt u aanvullend uw muziekinstrumenten en draagbare audiovisuele en fotoapparatuur verzekeren voor verlies en diefstal wereldwijd. Heeft u ervoor gekozen om uw kostbaarheden te verzekeren? Dan leest u in de voorwaarden onder Kostbaarheden verderop in dit document hoe u precies verzekerd bent.
- Buitenhuisrisico: hiermee bent u buiten de deur verzekerd voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals audio-, video-, film- en fotoapparatuur, laptops en smartphones. Heeft u ervoor gekozen om het Buitenhuisrisico te verzekeren? Dan leest u in de voorwaarden onder Buitenhuisrisico verderop in dit document hoe u precies verzekerd bent.

Een onderdeel van de verzekering is Reaal Herstel Service. Wij hebben contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven die ervoor zorgen dat uw schade zo snel mogelijk is gerepareerd.



Belangrijke informatie

Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.
- 0800-REAALHULP (0800 - 732 25 48 57). Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar.

Of ga naar reaal.nl/klantenservice.

Doe bij inbraak of diefstal altijd direct aangifte bij de politie.

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur.
- Reaal Klantenservice, telefoonnummer 072 - 519 40 00.

Of kijk op www.reaal.nl.

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Inboedelverzekering

0310314-06

Deze voorwaarden horen bij de Inboedelverzekering van Reaal. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij deze verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten en alle personen die met hem of haar in gezinsverband samenwonen.

Wij zijn Reaal Schadeverzekeringen N.V. Ons kantoor staat aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Als er iets verandert in of aan uw woning of in uw woonsituatie, moet u dit binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Dit moet ook als uw bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw. Is er iets veranderd aan uw gezinssituatie? Dan moet u dat ook direct aan ons doorgeven.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder.

Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van uw wijziging.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen.

Voorbeeld

In dit voorbeeld wordt geen rekening gehouden met een eventueel eigen risico. De genoemde bedragen zijn bedoeld als voorbeeld.

U heeft een inboedelverzekering en betaalt hiervoor € 120 per jaar. U verhuist naar een andere provincie. Op een dag wordt er in uw woning ingebroken. Het schadebedrag wordt vastgesteld op € 5.000.

U meldt de wijziging op tijd

U geeft uw verhuizing op tijd aan ons door. Hierdoor wijzigt uw premie naar € 180 per jaar. Na de inbraak betalen wij u het volledige schadebedrag. Dit is € 5.000.

U meldt de wijziging niet op tijd

U geeft uw verhuizing niet op tijd aan ons door. U meldt bij ons de inbraak. Wij stellen vast dat u bent verhuisd en dat de premie van € 120 te laag is voor uw nieuwe situatie. Als u de verhuizing op tijd had doorgegeven, dan hadden wij de premie verhoogd naar € 180.

Nu heeft u te weinig premie betaald. Daardoor ontvangt u een lager schadebedrag. Dit betekent dat u geen € 5.000 ontvangt, maar € 3.333. Uw schadebedrag wordt namelijk naar verhouding berekend. Hierbij gaan wij uit van de hoogte van de premie die u heeft betaald, de premie die u had moeten betalen en de hoogte van het schadebedrag. In dit voorbeeld is dat: $€ 120 : € 180 \times € 5.000 = € 3.333$.

Advies: voorkom dat u een lager bedrag ontvangt en geef wijzigingen op tijd door.

2 Uw verzekering

2.1 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de inboedel in de woning die op de polis staat. Alle bezittingen die los in uw woning en de bijbehorende garage of schuur staan zijn verzekerd. U gebruikt deze bezittingen als particulier. Bijvoorbeeld servies, meubels, gordijnen en apparatuur. Ook uw eigen bezittingen die u nodig heeft voor uw werk in loondienst zijn verzekerd tot € 1.150.

Deze inboedelverzekering is gebaseerd op een verzekerd bedrag op 'premier risque' basis. Dit betekent dat wij de schade vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag. Ook al was de waarde van uw inboedel voor de gebeurtenis hoger dan het verzekerde bedrag. Het maximale verzekerde bedrag voor de inboedel is € 130.000.

Daarbij gelden speciale regels per gebeurtenis voor de volgende bezittingen:

- Vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Snor- en bromfietsen en zitgrasmaaiers zijn verzekerd. Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Sieraden zijn verzekerd tot maximaal € 2.500.
- Schade aan uw huisdier is verzekerd tot maximaal € 2.500.
- Geld en papier dat een waarde in geld heeft is verzekerd tot maximaal € 250. Voorbeelden: waardebonnen, chipknippen, waardepassen en waardecheques.
- Computer- en audiovisuele apparatuur zijn tot maximaal € 10.000 verzekerd. Dat zijn apparaten zoals audio en home-cinema, video- en fotoapparatuur, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers en kindles.
- Kunst, antiek, en schilderijen zijn tot maximaal € 15.000 verzekerd.
- Verzamelingen zijn tot maximaal € 10.000 verzekerd. Met een verzameling bedoelen wij een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels of beeldjes.



Toelichting

Met sieraden bedoelen wij alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkte (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

2.2 Welke schade is verzekerd?

Met onze Inboedelverzekering verzekert u beschadiging of diefstal van uw losse bezittingen. Het is een all-risk verzekering. U bent verzekerd als de beschadiging is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Behalve als wij in deze voorwaarden aangeven dat een schade niet of gedeeltelijk is verzekerd.

Behalve uw losse bezittingen, verzekert u ook de volgende bezittingen:

- Bezittingen van iemand anders tot maximaal € 1.250. Alleen als deze bezittingen niet ergens anders zijn verzekerd. Andermans geld en papier dat een waarde in geld heeft is niet verzekerd.
- Het huurdersbelang. Dit zijn alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk of een verlaagd plafond.
- Schade aan een apparaat of installatie waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is. Wij betalen dan de schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.
- Schade aan uw tuin of de beplanting. Wij betalen dan de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:
 - Aanrijding.
 - Aanvaring.
 - Blikseminslag.
 - Brand(blussen).
 - Luchtverkeer.
 - Ontploffing.
- Heeft u schade in de woning aan roerende gehuurde zaken die tot de inboedel behoren? Dan betalen wij de schade als u verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. Wij betalen maximaal € 7.500. Bijvoorbeeld schade aan bibliotheekboeken of aan een schuurapparaat dat u bij de bouwmarkt heeft gehuurd.
- Heeft u gekozen voor de aanvulling voor glasschade? Dan staat dit op uw polis. Kapotte ruiten en de kosten van een noodvoorziening zijn dan verzekerd.

Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.

2.2.1 Wanneer zijn uw bezittingen buiten uw woning verzekerd?

Buiten uw woning zijn uw bezittingen in Nederland verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier dat een waarde in geld heeft is buiten uw woning niet verzekerd.

Bezittingen in een bergruimte

Uw bezittingen zijn aanwezig in een gemeenschappelijke berging, zolder of kelder van het gebouw waar uw woning deel van uit maakt.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte. Diefstal van sieraden en beeld- en geluidsapparatuur is niet verzekerd.

Bezittingen in een ander woonhuis of gebouw

Zijn uw bezittingen aanwezig in een ander woonhuis of in een ander gebouw, bijvoorbeeld een opslagruimte? Dan betalen wij alleen voor schade door diefstal of vandalisme als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis, het gebouw of de opslagruimte. Of aan de buitenkant van de (gehuurde) ruimte in het gebouw. Diefstal van sieraden en computer- en audiovisuele apparatuur is niet verzekerd.

Bezittingen in uw tuin

U ontvangt een vergoeding voor schade aan de bezittingen in uw tuin of op het balkon van uw woning door diefstal of vandalisme. Hiermee bedoelen wij tuinmeubelen, tuinbeelden, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en klein handgereedschap voor de tuin.

Let op

Voor zitgrasmaaiers en maairobots in uw tuin ontvangt u geen vergoeding. Deze zijn alleen in het woonhuis en de bijbehorende garage of schuur verzekerd.

Bezittingen buiten een gebouw of in een recreatiewoning

Bevinden uw bezittingen zich buiten een gebouw of in een recreatiewoning, dan betalen wij alleen voor schade door:

- Afpersing.
- Blikseminslag.
- Brand.
- Gewelddadige beroving.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Schroeien.

Uw bezittingen zijn verzekerd voor een periode van maximaal drie maanden. Bezit u antennes of zonweringen die aan uw woning zijn bevestigd? Of heeft u eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, zonnepanelen en hobbykassen? Dan zijn de het hele jaar verzekerd voor de genoemde gebeurtenissen en ook voor stormschade.

Bezittingen tijdens verhuizen

Voor schade aan uw bezittingen die tijdens een verhuizing ontstaat, betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Brand.
- Blikseminslag.
- Losschieten tijdens hijsen.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

2.2.2 Uw bezittingen buiten Nederland

Heeft u schade aan uw bezittingen buiten Nederland? Dan bent u daarvoor verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier dat een waarde in geld heeft is niet verzekerd.

Europa

Als uw bezittingen zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevinden, dan betalen wij tot maximaal €1.000 voor schade door:

- Blikseminslag.
- Brand.
- Ontploffing.

Nederland, België, Luxemburg en Duitsland

Aanvullend op wat er bij 'Europa' is beschreven, zijn uw bezittingen ook verzekerd voor schade als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto en als de schade is ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Bij diefstal van uw bezittingen uit de auto betalen wij maximaal €250. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan uw auto.

2.3 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw bezittingen dan kan het voorkomen dat u meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het verzekerd bedrag. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

De kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken.

- De redelijke kosten van experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. De kosten van de expert die u heeft gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl).
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde bezittingen.
- De kosten voor het vervoeren en opslaan van uw bezittingen na schade.

2.3.1 Welke kosten betalen wij tot € 7.500?

De kosten die u maakt omdat u door de schade tijdelijk ergens anders moet wonen. Wij vergoeden de extra kosten tijdens de periode van herstel of herbouw van de woning. Dit doen wij maximaal 52 weken.

2.3.2 Welke overige extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook voor de volgende extra kosten:

- Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 750 voor nieuwe sloten als u deze woning huurt. Heeft u een koopwoning dan wordt de schade vergoed op uw Reaal Woonhuisverzekering.
- Is uw auto bij Reaal verzekerd en zijn uw autosleutels uit de woning gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 125 voor het vervangen van de autosloten.



Tip

U bent goed verzekerd. Toch is het vervelend als u te maken krijgt met schade. Door voldoende zorg en onderhoud kunt u schade voorkomen. Een paar tips:

- Zorg ervoor dat uw zonwering is opgerold als er storm wordt verwacht.
- Het is verstandig om voorzorgsmaatregelen te treffen bij naderend onweer. Heeft u geen beveiliging tegen overspanning? Haal dan de stekkers van uw apparatuur uit het stopcontact.

2.4 Voor welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn.

2.4.1 Welke schade is niet verzekerd?

U ontvangt geen schadebedrag voor schade die is ontstaan door:

- Normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Uw opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van uw bezittingen.
- Onvoldoende of slecht onderhoud van uw bezittingen.
- Verlies of vermissing.
- Rook en roet van en vanuit open haarden.
- Ongedierde, schimmels of zwammen.
- Uw huisdieren.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woning of door fouten in de constructie van uw woning.
- Het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van het gebouw waarin uw bezittingen staan.
- Diefstal als er sprake is van kamerverhuur en er geen zichtbare sporen van braak zijn aan de ruimte waarin de inboedel zich bevindt.
- Diefstal als uw woning gekraakt is.
- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Wij betalen niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

Eigen gebrek

Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan uw bezittingen? Dan wordt die schade vergoed. De kosten voor het herstellen van een eigen gebrek zelf betalen wij niet.

Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald.

Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

2.4.2 Welke schade door het weer betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat uw woning binnenkomt.
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen. Dit betekent dat er minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur regen moet zijn gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- Vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in uw keuken laten los door vochtdoorlating van de buitenmuur.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.

2.4.3 Welke schade aan glas betalen wij niet?

Heeft u gekozen voor de aanvullende glasverzekering? Dan is schade aan glas bestemd tot lichtdoorlating verzekerd. Wij betalen niet voor schade aan glas:

- In hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- Die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting van glas.
- Door eigen gebrek bij:
 - Glas in lood.
 - Draadglas.
 - Isolerend glas.
 - Kunststof.

Staat uw woning langer dan zes maanden leeg of is uw woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.



Voorbeeld

Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

Regen

Door hevige regen in Zuid-Limburg is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen. U woont in Zuid-Limburg en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

Overstroming

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming komt niet door regen in uw woonplaats.

2.4.4 Is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd?

Als er in uw woning een hennepkwekerij is gevestigd, dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand.
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Schade

Heeft u schade? Belt u dan met 0800 - REAALHULP (0800 - 732 25 48 57). Reaal Herstel Service gaat direct voor u aan de slag. Zo regelen wij bij een verzekerde schade bijvoorbeeld iemand om uw beschadigde bank op te halen en opnieuw te stofferen. Wij gaan verder dan het uitkeren van een geldbedrag.

2.5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Dan stopt de verzekering. Bijvoorbeeld:

- U heeft uw bezittingen verkocht. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de bezittingen bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- U overlijdt. Uw bezittingen blijven verzekerd. Uw erfgenamen kunnen de verzekering binnen negen maanden na uw overlijden stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

2.6 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.



3 Schadebehandeling

3.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

Bent u het niet een met de schadevaststelling door de expert? Dan mag u ook een eigen expert inschakelen. Wij noemen dat contra-expertise.

Lukt het beide experts niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde expert om een definitieve beslissing te nemen.

3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De hoogte van het schadebedrag baseren wij op de:

- Herstelkosten: de kosten van het herstel van uw beschadigde bezittingen. Zijn uw bezittingen na het herstel toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor een vergoeding.
- Nieuwwaarde: dit is het bedrag dat u betaalt als u uw bezittingen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.
- Dagwaarde: dit is de nieuwwaarde van uw bezittingen met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.
- Marktwaarde: dit is de waarde van uw bezittingen als u deze op dit moment zou verkopen.

3.3 Welk bedrag ontvangt u?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen welk schadebedrag u van ons ontvangt. Daarbij kennen wij de volgende situaties.

Is de schade aan uw bezittingen te herstellen?

Dan betalen wij de herstelkosten aan u. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de nieuwwaarde van uw bezittingen vóór de schade en de waarde van uw bezittingen ná de schade.

Is de schade aan uw bezittingen niet te herstellen en zijn uw bezittingen meer waard dan 40% van de nieuwwaarde?

Dan betalen wij de nieuwwaarde aan u. Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

Zijn uw bezittingen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde?

Dan betalen wij uw schade op basis van de dagwaarde.

Voor schade aan onderstaande bezittingen betalen wij de dagwaarde:

- Voor bezittingen die u niet meer gebruikt.
- Voor bezittingen die u anders gebruikt dan waarvoor zij zijn bedoeld.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets of bromfiets.
- Bij schade aan gehuurde spullen die in uw woning aanwezig zijn. Deze gehuurde spullen gebruikt u niet voor uw werk. Voorbeelden: een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.
- Voor schade aan vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires.

Voor schade aan onderstaande bezittingen betalen wij de marktwaarde:

- Bij schade aan antieke of zeldzame bezittingen betalen wij u maximaal de marktwaarde.
- Heeft u een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd? Wij betalen u maximaal 50% van de waarde zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaars en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels en nooit meer dan € 10.000 per gebeurtenis.

Toelichting

Nieuwwaarde

De ontwikkeling van elektronica gaat snel. U kocht een half jaar geleden de nieuwste tv. Inmiddels is er een nieuw model op de markt. Uw model gaat in de uitverkoop.

Bij schade betalen wij u het bedrag dat u nodig heeft voor vervanging van uw huidige tv. Dit is het oudere model dat nu in de uitverkoop is. Het bedrag dat u ontvangt kan dus lager zijn dan het bedrag waarvoor u uw tv kocht.

3.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als u van ons een schadebedrag ontvangt, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf.

Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets. Voor stormschade aan uw terreinafscheidings, tuinhuisjes, zonnepanelen en hobbykassen geldt een extra eigen risico van € 300.

Bij herstel van de schade door Reaal Herstel Service betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller.

3.5 Hoe regelen wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren.

- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

3.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Als de schade wordt hersteld via Reaal Herstel Service betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van Reaal Herstel Service? Dan betalen het schadebedrag aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen.

3.7 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij het schadebedrag aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen.

Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en de schade is verzekerd? Dan betalen wij na deze dertig dagen het schadebedrag en de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

Tip

Wilt u standaard eigen risico of juist een hoger eigen risico? Dat kan. Neem hiervoor contact op met uw financieel adviseur. De hoogte van uw eigen risico heeft gevolgen voor de premie die u betaalt.

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Buitenhuisrisico

Als u de Inboedelverzekering heeft uitgebreid met het Buitenhuisrisico, dan staat dat op uw polis.

Voor het Buitenhuisrisico gelden de voorwaarden van de Inboedelverzekering van Reaal, tenzij in onderstaande afspraken anders wordt aangegeven. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen hierbij.

1 Uw verzekering

1.1 Waar bent u verzekerd?

U bent met het Buitenhuisrisico verzekerd voor schade in Nederland.

1.2 Welke schade is verzekerd?

Uw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Audioapparatuur.
- (Zonne)brillen.
- Contactlenzen.
- Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en videoapparatuur.
- Gehoorapparaten.
- (Sport)horloges.
- Kinderwagens.
- Kleding.
- Laptops en tablets.
- Muziekinstrumenten.
- Navigatieapparatuur.
- Rollators.
- Sieraden.
- Smartphones.
- Sportspullen.
- Telecommunicatieapparatuur.
- Verrekijkers.

Uw bezittingen zijn in Nederland verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De woning waarin u woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij uw woning horen.
- De eigen vakantiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

1.3 Welke extra kosten betalen wij?

De kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken. Deze kosten betalen wij ook als er door uw maatregelen geen schade ontstaat.

Wij betalen nooit meer dan het belang dat wij hebben. Voorbeeld: voor een laptop is het maximale bedrag dat wij bij schade betalen € 750.

Heeft u geprobeerd schade te voorkomen? Dan betalen wij u maximaal € 750 voor de gemaakte kosten.



1.4 Welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 2.4 van de voorwaarden van de Inboedelverzekering. In tegenstelling tot artikel 2.4 betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen.

- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan voorwerpen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. Voorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid. Uw bezittingen bevonden zich op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik. Voorbeeld: uw jas wordt gestolen van de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.



Tip

Heeft u schade aan een voorwerp dat u aan iemand anders heeft toevertrouwd? Dan kunt u een vergoeding vragen via de aansprakelijkheidsverzekering van degene die de schade heeft veroorzaakt.

2 Schadebehandeling

2.1 Welk bedrag ontvangt u?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximaal verzekerd bedrag vastgesteld. Als bij één gebeurtenis meerdere bezittingen zijn beschadigd dan betalen wij niet meer dan € 5.000.

Maximaal verzekerd bedragen

Verzekerde bezitting	Maximaal schadebedrag
Audioapparatuur	€ 450
(Zonne)brillen	€ 450
Contactlenzen	€ 450
Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en video-apparatuur	€ 1.500
Gehoorapparaten	€ 450
(Sport)horloges	€ 450
Kinderwagens	€ 750
Kleding	€ 450
Laptops en tablets ¹	€ 750
Muziekinstrumenten	€ 750
Navigatieapparatuur	€ 450
Rollators	€ 450
Sieraden	€ 450
Smartphones	€ 450
Sportspullen	€ 750
Telecommunicatieapparatuur ²	€ 450
Verrekijkers	€ 450

2.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van de schade betalen wij niet. Dit noemen wij het eigen risico. Het eigen risico is € 50 per schadegebeurtenis. Bij diefstal van uw bezittingen uit een auto heeft u geen eigen risico. Als u van ons een schadebedrag ontvangt, dan gaat het eigen risico van € 50 hier nog vanaf. Is het schadebedrag lager dan € 50? Dan ontvangt u niets. Dit eigen risico geldt altijd en staat los van het door u gekozen eigen risico voor uw Reaal Inboedelverzekering.

¹ Laptop met de daarbij horende apparatuur en accessoires. Voorbeeld: een printer, muis of laptopas. Ook programma's die nodig zijn voor de werking en het onderhoud van het computersysteem zijn meeverzekerd. Maar schade aan programma's door een stroomstoring of stroomuitval is niet verzekerd. Ook toepassingsprogrammatuur en dragers hiervan zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld: een spel of een dvd met een spel.

² Prepaid beltegoed vergoeden wij tot maximaal € 30.

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Kostbaarhedenverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Inboedelverzekering heeft uitgebreid met een aanvullende verzekering voor kostbaarheden, sieraden, muziekinstrumenten en/of draagbare audiovisuele- en fotoapparatuur. Als u dat heeft gedaan staat dit op uw polis.

Voor deze aanvulling gelden ook de voorwaarden van de Inboedelverzekering van Reaal, tenzij in onderstaande afspraken anders wordt aangegeven. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij de Kostbaarhedenverzekering.

1 Uw verzekering

1.1 Waar bent u verzekerd?

U bent in de hele wereld verzekerd voor schade aan uw kostbaarheden.

1.2 Welke kostbaarheden zijn verzekerd?

Bij het afsluiten van deze verzekering heeft u gekozen welke kostbaarheden u wilt verzekeren. U kon daarbij kiezen uit:

- Sieraden.
- Muziekinstrumenten.
- Draagbare audiovisuele en fotoapparatuur.

Op uw polis staat voor welke van de bovenstaande kostbaarheden u bent verzekerd en voor welk bedrag.

1.3 Welke schade is verzekerd?

Uw kostbaarheden zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

1.4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn leest u in artikel 2.4 van de voorwaarden van de Inboedelverzekering.

Daarnaast betalen wij ook niet voor:

- Schade aan voorwerpen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid. Uw kostbaarheden bevonden zich op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik. Bijvoorbeeld: Uw fototoestel wordt gestolen uit de zak van uw jas. Uw jas hangt aan de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.

2 Schadebehandeling

2.1 Hoe behandelen wij uw schade?

Als u een schade bij ons meldt, dan laten wij snel weten of u hiervoor bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren:

- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

2.2 Welk bedrag ontvangt u?

U heeft bij het afsluiten van de verzekering gekozen welke kostbaarheden u wilt verzekeren. Voor welk bedrag uw kostbaarheden zijn verzekerd, hangt af van de keuze die u heeft gemaakt. Dit staat op uw polis.

Het verzekerde bedrag is het maximale bedrag dat per gebeurtenis wordt uitgekeerd.

Hoe hoog is het schadebedrag?

Hoe groot de schade is en wat de mogelijkheden zijn om deze te herstellen, bepalen welk schadebedrag u van ons ontvangt.

- Is de schade te herstellen? Dan betalen wij de herstellkosten aan u. Behalve als het goedkoper is om de kostbaarheden nieuw te kopen. In dat geval krijgt u van ons de nieuwwaarde.
- Is de schade niet meer te herstellen? Dan betalen wij de nieuwwaarde aan u. Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen nog waard zijn trekken wij hiervan af.
- Heeft u uw audiovisuele- en fotoapparatuur langer dan één jaar geleden gekocht en ontstaat er schade aan deze bezittingen? Dan betalen wij uw schade op basis van de dagwaarde.



2.3 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw kostbaarheden dan kan het voorkomen dat u meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen.

Is de schade verzekerd? Dan betalen wij ook de volgende kosten:

- De kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken.
- Wij betalen de redelijke kosten van experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van de expert die u heeft gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben.

2.4 Wat zijn uw aanvullende verplichtingen bij schade?

In de Algemene Voorwaarden staat beschreven wat uw verplichtingen zijn. Daarnaast bent u ook verplicht om bij schade door verlies of vermissing, aangifte te doen bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconductor, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent.

2.5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering stopt als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Voorbeelden:

- U draagt uw kostbaarheden over. Uw verzekering stopt direct.
- U overlijdt. Uw bezittingen blijven verzekerd. Uw erfgenamen kunnen de verzekering binnen negen maanden na uw overlijden stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.