

# VOORWAARDEN REAAL PAKKET VOOR DE ZAAK UW - EIGEN VERVOER

In de voorwaarden ZZP Eigen Vervoer leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wij van u verwachten (pagina 2).
- Waarvoor u wel en niet bent verzekerd (pagina 2 en 3).
- Welke extra kosten wij betalen (pagina 3).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (pagina 3 en 4).
- Wat u moet doen als het verzekerde risico wijzigt (pagina 4).
- In de begrippenlijst wat wij bedoelen met woorden die wij in **blauwe letters** schrijven (pagina 4).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij staan u graag te woord.

## ZZP EIGEN VERVOER

Uw bezittingen en goederen zijn waardevol voor uw bedrijf. Als er schade ontstaat aan deze bezittingen of goederen, kan dat grote gevolgen hebben voor de voortgang van uw bedrijf. Dat is al erg genoeg. Met ZZP Eigen Vervoer verzekeren wij beschadiging, verlies en diefstal van de lading in uw eigen bestel- of vrachtauto tijdens het vervoer. De lading is verzekerd tijdens het transport en tijdens het laden en lossen.

## BELANGRIJKE INFORMATIE



### HEEFT U SCHADE?

Bij schade neemt u zo snel mogelijk contact op met:

- Uw financieel adviseur, of
- Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.
- Of ga naar [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl).

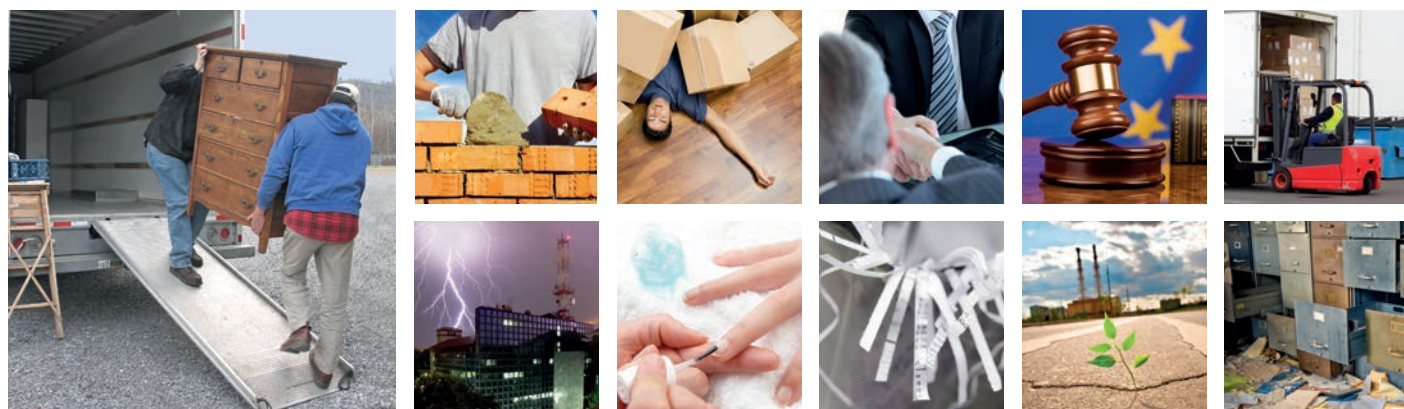
Doe bij inbraak of diefstal altijd direct aangifte bij de politie.

### WILT U EEN WIJZIGING DOORGEVEN OF HEEFT U EEN VRAAG?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur, of
- Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.
- Of kijk op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl).

## DE VERZEKERINGEN VAN HET REAAL PAKKET VOOR DE ZAAK



## VOORWAARDEN ZZP EIGEN VERVOER

OMT 03 124 14-03

Deze voorwaarden horen bij het Reaal Pakket voor de Zaak. Ook de Algemene Voorwaarden Reaal Schadeverzekeringen (03 100) horen bij deze verzekering.

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze overeenkomst is een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

- Als er iets verandert binnen uw bedrijf, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u zich niet aan de afspraken houdt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dat invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

### 2 UW VERZEKERING

#### 2.1 Wie is verzekerd?

De verzekeringnemer is verzekerd.

#### 2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering verzekeren wij uw zakelijke goederen als deze in de auto liggen tegen beschadiging, verlies en diefstal. Maar ook tijdens het laden en lossen. Dit geldt ook voor schade aan zaken van derden die u vervoert voor reparatie of bewerking. Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Per gebeurtenis blijft een gedeelte van het schadebedrag voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Hoe hoog dit is, staat op uw polis. Ook eventuele aanvullende voorwaarden en clausules staan op uw polis.

U bent All-risk verzekerd. Dat betekent dat u bent verzekerd tegen beschadiging, verlies of diefstal van de [verzekerde zaken](#). De beschadiging moet zijn veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Soms betalen wij niet voor een schade. Dat leest u verderop in deze voorwaarden onder het kopje Voor welke schade betalen wij niet?

##### 2.2.1 In welke gevallen is schade door diefstal verzekerd?

Voor diefstal van de verzekerde zaken bent u verzekerd in de volgende gevallen:

- Als de auto in zijn geheel is gestolen.
- Als er zichtbare sporen zijn van [braak](#) aan de buitenzijde van:
  - De auto of
  - Het goed afgesloten gebouw of het deel van het gebouw waarin de auto is gestald.

Er hoeven geen sporen van braak te zijn bij diefstal nadat:

- De auto bij een ongeval was betrokken.
- De auto plotseling kapot is gegaan waardoor het onmogelijk is om verder te reizen.

#### Terrorisme

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de [Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. \(NHT\)](#). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op telefoonnummer 072 - 519 40 00.

#### 2.3 Voor welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn.

##### 2.3.1 Lak en krasschade

Wij betalen niet voor lak- en krasschade aan verzekerde zaken die niet verpakt zijn.

##### 2.3.2 Slijtage

Wij betalen niet voor schade door slijtage of andere langzaam inwerkende invloeden.

##### 2.3.3 Atoomkernreactie.

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

##### 2.3.4 Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Wij betalen ook niet voor schade die is ontstaan door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

##### 2.3.5 Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

##### 2.3.6 Georganiseerd geweld

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### 2.3.7 Inbeslagname

Wij betalen niet voor schade die ontstaat als de overheid de [verzekerde zaken](#) in beslag neemt.

### 2.3.8 Waardevermindering

Als de schade alleen bestaat uit een waardevermindering dan betalen wij de schade niet.

#### Let op

Wij betalen wel als de waardevermindering een gevolg is van verlies of beschadiging.

### 2.3.9 Opzet

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door uw opzet, roekeloosheid of grove schuld.

### 2.4 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Benelux en Duitsland.

### 2.5 Begin en einde van het risico

Het verzekerde risico begint als de [verzekerde zaken](#) worden opgepakt om ze in de auto te laden. Het risico eindigt als de verzekerde zaken uitgeladen zijn.

### 2.6 Vervangend vervoermiddel

Kunt u uw auto tijdelijk niet gebruiken vanwege een reparatie of onderhoud door een garage? En heeft u een vervangende auto meegekregen? Dan zijn de [verzekerde zaken](#) ook verzekerd in de vervangende auto.

## 3 WELKE EXTRA KOSTEN BETALEN WIJ?

Als u schade heeft aan de [verzekerde zaken](#), dan kan het voorkomen dat u meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag. Hieronder leest u welke dat zijn.

### 3.1 Welke kosten betalen wij helemaal?

- De kosten die u heeft gemaakt om directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken.
- De kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf ook een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundige. Maar wij betalen niet meer dan de kosten die wij hebben betaald aan onze eigen deskundige.

### 3.2 Welke kosten betalen wij tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag?

De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde zaken. Dit noemen wij opruimingskosten. Onder opruimingskosten wordt niet verstaan:

- Kosten voor het opruimen van verontreiniging of aantasting van de bodem, lucht, water en overige zaken.
- Kosten voor het bewerken, verwerken, vernietigen of verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die u volgens wettelijke voorschriften verplicht bent te maken.

## 4 SCHADEBEHANDELING

### 4.1 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- 1 Wij bepalen de schade samen met u.
- 2 Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen.

U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

### 4.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

#### Bij verlies of diefstal

Bij verlies of diefstal maken wij een onderscheid tussen [verzekerde zaken](#) die voor de verkoop bestemd zijn en verzekerde zaken die niet voor de verkoop bestemd zijn.

- Zijn de verzekerde zaken voor de verkoop bestemd, dan betalen wij de waarde die op de inkoopfactuur staat exclusief BTW. Dit bedrag wordt verhoogd met maximaal 20% voor [imaginaire winst](#).
- Zijn de verzekerde zaken verkocht maar nog niet afgeleverd, dan gaan wij uit van de waarde die op de verkoopfactuur staat exclusief BTW.
- Zijn de verzekerde zaken niet voor de verkoop bestemd zijn, dan betalen wij de waarde die de verzekerde zaken hadden direct voor de gebeurtenis.

#### Bij beschadiging

Bij beschadiging betalen wij de reparatiekosten, maar niet meer dan het bedrag dat wij bij verlies zouden betalen.



#### 4.3 Betalen wij u wettelijke rente?

Wij betalen het schadebedrag binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en de schade is verzekerd? Dan betalen wij na deze dertig dagen het schadebedrag en de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

#### 4.4 Geen aftrek onderverzekering

Wij vergoeden een gedekte schade, zonder aftrek voor onderverzekering, tot maximaal het verzekerde bedrag.

#### 4.5 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meer andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor de schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

### 5 WIJZIGING VAN HET RISICO

#### 5.1 Wijzigt het verzekerde risico?

De omschrijving van de verzekerde zaken is gebaseerd op de informatie die u aan ons heeft gegeven. U vindt deze omschrijving op de polis.

Verandert er iets binnen uw bedrijf waardoor het risico voor deze verzekering wijzigt? Dan moet u dat schriftelijk aan ons laten weten binnen veertien dagen nadat de wijziging plaatsvond. Doet u dat niet? Dan is het gewijzigde deel van het risico niet verzekerd.

## VOORBEELD

Denk bij een wijziging die u moet doorgeven aan het volgende:

- U heeft een timmerbedrijf en gaat nu ook glaszetten en glas vervoeren.
- U heeft een stucadoorsbedrijf en gaat daarnaast breekbare goederen vervoeren.

### BEGRIPPENLIJST ZZP EIGEN VERVOER

#### Braak

Bij braak is zichtbaar dat er een afsluiting is (open)gebroken. Bijvoorbeeld een raam of deur. Bij braak doet iemand een poging om ongeoorloofd een auto of gebouw binnen te gaan.

Met een 'afsluiting' bedoelen wij niet: Een hek of andere afscheiding van het terrein.

#### Diefstal

Het onrechtmatig wegnemen van zaken van derden met de bedoeling om zich deze toe te eigenen.

#### Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat aan één of meer verzekerde zaken.

#### Imaginaire winst

Winst die nog niet is gemaakt, omdat de zaken nog niet zijn (door)verkocht, maar die u verwacht te maken bij (door)verkoop.

#### Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) is opgericht door het Verbond van Verzekeraars. Is er schade door een terroristische aanslag in Nederland? Dan worden de kosten voor de schadevergoeding aan slachtoffers onder de aangesloten verzekeraars verdeeld. Het NHT coördineert hierbij en houdt toezicht op de afhandeling van schademeldingen als gevolg van terrorisme. Meer informatie over het NHT vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Verzekerde zaken

Goederen en bezittingen die op de polis staan aangegeven. Deze goederen worden door de verzekeringnemer vervoerd. Hiermee bedoelen wij ook de goederen van derden die voor reparatie of onderhoud worden vervoerd.

Met verzekerde zaken bedoelen wij niet: Tentoonstellingszaken en monster- of demonstratiecollecties. Behalve als dit op de polis is aangegeven.

#### Verzekeringnemer

Degene met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.