



## **TRANSPORTVERZEKERING EIGEN VERVOER**

Voorwaarden

**POLISMANTEL TEV2011**

## INHOUDSOPGAVE

	Artikel
Algemene bepalingen	1
Begripsomschrijvingen	2
Aanvang, duur en einde van de verzekering	3
Omvang van de dekking	4
Aanvullende dekkingen	5
Begin en einde van het risico	6
Uitsluitingen	7
Vervoermiddel	8
Verplichtingen na schade	9
Schaderegeling	10
Schadevergoeding	11
Samenloop	12
Verjaring	13
Premiebetaling en premierugbetaling	14
Wijziging van premie en voorwaarden	15
Adres	16
Beperking terrorismerisico	17
Klachten en geschillen	18
Bescherming persoonsgegevens	19

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1 ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1.1 Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door verzekering-nemer aan REAAL verstrekte inlichtingen en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze inlichtingen en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

#### 1.2 Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de geleden schade waarvan aanspraak op vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

#### 1.3 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 2 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

#### 2.1 Polis

De polisvoorwaarden, het polisblad met bijbehorende bijzondere voorwaarden en/of vervolgbladen, alsmede de van toepassing verklaarde clausules en polisaanhangsels.

#### 2.2 REAAL

REAAL Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningsnummer 12000468.

#### 2.3 Verzekeringnemer

De persoon met wie REAAL de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

#### 2.4 Verzekerde

Verzekeringnemer en/of een natuurlijk persoon en/of een rechtspersoon, voor zover deze belang heeft bij het behoud van de verzekerde zaak uit hoofde van bezit, eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel voor zover deze het risico draagt.

#### 2.5 Verzekerde zaken

Zaken als omschreven op het polisblad en die voor risico van de verzekeringnemer dan wel de verzekerde worden vervoerd, waaronder mede te verstaan de zaken van derden die in verband met reparatie of bewerking worden vervoerd. Onder verzekerde zaken worden uitdrukkelijk niet verstaan tentoonstellingszaken, monster- of demonstratiecollecties, tenzij anders is overeengekomen.

#### 2.6 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag zoals vermeld op de polis is het hoogste bedrag tot uitkering waarvan REAAL per gebeurtenis kan worden verplicht. Wanneer de verzekerde zaken door achtereenvolgende, niet met elkaar samenhangende gedekte gebeurtenissen worden getroffen, dan vergoedt REAAL de onder de polis gedekte schaden, ongeacht of het totale bedrag daarvan het verzekerd bedrag overschrijft.

#### 2.7 Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat aan één of meer verzekerde zaken.

#### 2.8 Hulpmateriaal

De aan de verzekeringnemer in eigendom toebehorende hulpmiddelen voor laden en lossen, zonder eigen voortbewegingskracht, alsmede materiaal om de lading vast te zetten, te stuwen dan wel af te dekken voorzover geen deel uitmakende van het voertuig zelf.

#### 2.9 Overstroming

Het buiten de oevers treden van binnen- en/of buitenwateren en/of het onderlopen met water als gevolg van de doorbraak van dijken, duinen of andere waterkeringen.

#### 2.10 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 2.11 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 2.12 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of -indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt- de gevolgen daarvan te beperken.

#### 2.13 NHT

##### Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's omschreven in de begripsomschrijvingen onder Terrorisme, Kwaadwillige besmetting en Preventieve maatregelen, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 3 AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

#### 3.1 Aanvang en duur

De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. De verzekering wordt aangegaan voor een duur van één of drie jaar. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad.

3.1.1 Een verzekering met een contractstermijn van één jaar wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.

3.1.2 Een verzekering met een contractstermijn van drie jaar wordt steeds stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij anders overeengekomen.

#### 3.2 Beëindiging van de verzekering

De verzekering eindigt:

3.2.1 De schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer:

■ bij een verzekering met een contractstermijn van één jaar: per het eind van de eerste contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand;

■ bij een verzekering met een contractstermijn van drie jaar: per het eind van de contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand;

■ na stilzwijgende verlenging op elk gewenst moment met een opzegtermijn van een maand;

- binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
- binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

3.2.2 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door verzekeraar:

- bij een verzekering met een contractstermijn van één jaar: per het eind van de eerste contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- bij een verzekering met een contractstermijn van drie jaar: per het eind van de contractstermijn. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- na stilzwijgende verlenging aan het einde van de contractstermijn met een opzegtermijn van twee maanden;
- indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door verzekeraar vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

3.2.3 van rechtswege:

- zodra de verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerd object;
- zodra de verzekeringnemer permanent verhuist naar het buitenland;
- zodra het vervoermiddel in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren.

Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm brengt geen wijziging in de rechten en plichten van partijen, evenmin het deelnemen in, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of gemeenschappelijk eigendom.

## 4 OMVANG VAN DE DEKKING

### 4.1 Dekking

Op het polisblad staat aangegeven welke van de hieronder genoemde dekkingen van toepassing is. De uitsluitingen in artikel 7 gelden onverminderd voor alle dekkingvormen.

### 4.2 Evenementendekking, exclusief diefstal

REAAL vergoedt alle verliezen van - en materiële schade aan de verzekerde zaken, indien:

- a een vaartuig waarop of waarin het vervoermiddel met de verzekerde zaken zich bevindt
  - in brand is geraakt;
  - is gestrand of gezonken;
  - in aanvaring of aanraking is gekomen met ijs of enig ander voorwerp dan water.

- b Het vervoermiddel waarop of waarin de verzekerde zaken zich bevinden een ongeval is overkomen of in brand is geraakt mits redelijker wijze kan worden aangenomen dat het evenement naar zijn aard en omvang het verlies van en de schade aan de verzekerde zaken heeft veroorzaakt.

Alsmede verlies en beschadiging van de verzekerde zaken door:

- brand en ontploffing, ongeacht of het evenement is veroorzaakt door eigen gebrek;
- het vallen van de verzekerde zaken (bulklading hieronder niet begrepen) of een deel daarvan tijdens het laden en lossen;
- het overboord werpen of spoelen of op een andere wijze te water geraken van de verzekerde zaken of een gedeelte daarvan;
- het lossen van de verzekerde zaken uit nood of in een noodhaven en het opnieuw laden van die zaken;
- aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine of overstroming.

### 4.3 Evenementendekking, inclusief diefstal

4.3.1 REAAL vergoedt alle verliezen van - en materiële schade aan de verzekerde zaken, indien:

- a een vaartuig waarop of waarin het vervoermiddel met de verzekerde zaken zich bevindt
  - in brand is geraakt;
  - is gestrand of gezonken;
  - in aanvaring of aanraking is gekomen met ijs of enig ander voorwerp dan water.

- b het vervoermiddel waarop of waarin de verzekerde zaken zich bevinden een ongeval is overkomen of in brand is geraakt mits redelijker wijze kan worden aangenomen dat het evenement naar zijn aard en omvang het verlies van en de schade aan de verzekerde zaken heeft veroorzaakt.

alsmede verlies en beschadiging van de verzekerde zaken door:

- brand en ontploffing, ongeacht of het evenement is veroorzaakt door eigen gebrek
- het vallen van de verzekerde zaken (bulklading hieronder niet begrepen) of een deel daarvan tijdens het laden en lossen;
- het overboord werpen of spoelen of op een andere wijze te water geraken van de verzekerde zaken of een gedeelte daarvan;
- het lossen van de verzekerde zaken uit nood of in een noodhaven en het opnieuw laden van die zaken;
- aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine of overstroming.

4.3.2 Meeverzekerd zijn alle verliezen van en materiële schade aan de verzekerde zaken door diefstal van het gehele vervoermiddel waarin de zaken zich bevinden, dan wel diefstal uit het vervoermiddel voor zover:

- na braak aan het deugdelijk afgesloten pand of gedeelte van een pand waarin het vervoermiddel is gestald;
- na braak aan een deugdelijk afgesloten vervoermiddel, op de dagen dat en vanaf het moment waarop het vervoermiddel voor het bedrijf wordt ingezet en mits de braak is voorgevallen tussen 06:00 uur en 20:00 uur;
- als direct gevolg van een gebeurtenis zoals genoemd in artikel 4.2 onder de Evenementendekking excl. diefstal.

### 4.4 All Risks dekking

REAAL vergoedt alle verliezen van en materiële schade aan de verzekerde zaken, ongeacht door welke oorzaak deze zijn ontstaan. Verlies en beschadiging door diefstal is alleen gedekt in geval van diefstal van het gehele vervoermiddel, dan wel diefstal uit het vervoermiddel voor zover:

- na braak aan het deugdelijk afgesloten pand of gedeelte van een pand waarin het vervoermiddel is gestald;
- na braak aan een deugdelijk afgesloten vervoermiddel, op de dagen dat en vanaf het moment waarop het vervoermiddel voor het bedrijf wordt ingezet en mits de braak is voorgevallen tussen 06:00 uur en 20:00 uur;
- als direct gevolg van een gebeurtenis zoals genoemd in artikel 4.2 onder de Evenementendekking excl. diefstal.

## 5 AANVULLENDE DEKKINGEN

Boven het verzekerd bedrag worden, naast de vergoeding van schade aan verzekerde zaken zelf, de navolgende kosten, bijdragen dan wel schaden vergoed.

### 5.1 Opruimingskosten

Na het zich voordoen van een gebeurtenis waartegen deze verzekeringsovereenkomst dekking biedt, vergoedt REAAL, eventueel boven het verzekerd bedrag, eveneens de kosten verband houdende met opruiming van de verzekerde zaken, tot een maximum van € 5.000 per gebeurtenis. Nadrukkelijk is van de dekking uitgesloten alle kosten verband houdende met verontreinigen en/of aantasting van bodem (waaronder begrepen aantasting van wegen), lucht, water en overige zaken. Onder deze dekking is dan ook niet begrepen het financiële nadeel van verzekerde ten gevolge van kosten verbonden aan het (doen) bewerken, verwerken, vernietigen dan wel verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen, waartoe verzekerde krachtens enig wettelijk voorschrift verplicht is.

### 5.2 Beredderingskosten

REAAL vergoedt de kosten van maatregelen die door of vanwege de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekerings-overeenkomst dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet. Het maximum verzekerd bedrag hiervoor bedraagt € 5.000 per gebeurtenis.

### 5.3 Avarij-grosse

REAAL vergoedt de bijdrage in avarij, als vermeld in artikel 8:610 en 8:1020 BW, waarmede de verzekerde zaken ingevolge de Nederlandse of een buitenlandse wet of bepalingen van het vervoercontract mochten worden belast.

### 5.4 Hulpmateriaal

REAAL vergoedt, zo nodig boven het verzekerd bedrag, ingeval van een onder de polis gedekte gebeurtenis schade door verlies of beschadiging van hulpmaterialen tot een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis.

### 5.5 Schade aan de verpakking

Voorzover vergoeding wegens schade aan de zaken niet is uitgesloten, zullen in geval van vermindering van de waarde van de zaken uitsluitend ten gevolge van schade aan of verlies van de verpakking - daaronder begrepen het materiaal gebruikt voor de aanduiding van merk en soort - de kosten van herstel van deze verpakking alsmede de waardevermindering van de zaken voor rekening van REAAL zijn.

## 6 BEGIN EN EINDE VAN HET RISICO

### 6.1 Dekkingsperiode

De dekking is van kracht gedurende transport en verblijf, mits de verzekerde zaken zich in het vervoermiddel bevinden. Daarnaast zijn de zaken verzekerd tijdens het laden en lossen.

### 6.2 Begin en einde van de dekking

Het risico gaat in op het moment waarop de zaken op de plaats van afzending worden opgenomen, teneinde buiten het huis, pakhuis of de opslagplaats te worden vervoerd. Het risico blijft ononderbroken doorlopen totdat de zaken op de daarvoor bestemde plaats in huis, pakhuis of de opslagplaats op de plaats van bestemming zijn aangekomen, mits het transport niet willekeurig wordt onderbroken. Bij vervoer naar markten, veilingen e.d. wordt de markt, veiling e.d. als plaats van bestemming beschouwd.

### 6.3 Onvoorziene omstandigheden

De dekking is eveneens van kracht indien de zaken zich na de voor verzekeringnemer gebruikelijke werkuren in het (de) in de polis genoemde vervoermiddel(en) bevinden met dien verstande dat de beperking van het diefstalrisico zoals omschreven in artikel 4.3.2 en 4.4 onverminderd van kracht is. Behoudens in geval van:

- een het vervoermiddel of bestuurder ervan overkomen ongeval;
- een plotseling defect van/aan het vervoermiddel waardoor verdere voortzetting van de reis onmogelijk was;
- onvoorziene omstandigheden waardoor de te volgen weg(en) niet veilig bereikbaar was(waren).

## 7 UITSLUITINGEN

Aan de verzekeringsovereenkomst kunnen, ongeacht de soort dekking, geen rechten worden ontleend indien:

### 7.1 Opzet

de schade is veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid dan wel merkelijke schuld (voor zover nodig in afwijking van artikel 7:952 BW) van de verzekerde.

Onder merkelijke schuld wordt verstaan een gedraging die, al is een verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich meebrengt dat een verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn en door zich van die gedraging niet te onthouden in ernstige mate tekortschiet in zorg ter voorkoming van schade;

### 7.2 Fraude

er sprake is van fraude (geheel of gedeeltelijk). Met fraude wordt bedoeld, het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen van een uitkering waarop geen recht bestaat, óf het verkrijgen van een uitke-ring onder valse voorwendzelen. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het, door verzekeraars opgezette, frauderegistratiesysteem;
- eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

### 7.3 Oorlogsrisico

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en miterij. De 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

### 7.4 Inbeslagneming

de verzekerde zaken in beslag zijn genomen of aangehouden krachtens besluit van de Nederlandse of vreemde overheid.

### 7.5 Atoomkernreactie

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit:

a. atoomkernreacties, onverschillig hoe deze ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht. Onder "wet" wordt verstaan de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979, 225) zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

b. een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

### 7.6 Eigen gebrek

de schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de zaak, dan wel slijtage en andere langzaam inwerkende invloeden. Onder een gebrek van de zaak wordt mede verstaan de gebrektheid van de verpakking.

### 7.7 Tekorten

de schade bestaat uit gewichtsverschillen, indroging, verdamping en dergelijke, voor zover verzekeringnemer niet aannemelijk maakt dat deze is veroorzaakt door een onzeker voorval waarvoor dekking wordt verleend;

### 7.8 Waardevermindering

de schade bestaat uit waardevermindering, anders dan door verlies en/of beschadiging;

### 7.9 Onverpakte goederen

de schade bestaat uit lak- en krasschade aan onverpakte goederen;

### 7.10 Vertraging

de schade is veroorzaakt door vertraging. REAAL vergoedt wel verlies van een materiële schade aan de zaken indien de vertraging het gevolg is van een verzekerd voorval en het vervoermiddel waarmee de verzekerde zaken worden vervoerd daardoor is beschadigd;

## 8 VERVOERMIDDEL

Deze verzekeringsovereenkomst is uitsluitend van kracht indien de zaken zich bevinden in het op het polisblad vermelde vervoermiddel. Indien het vermelde vervoermiddel tijdelijk buiten gebruik is voor reparatie of revisie en tijdelijk wordt vervangen door een gelijksoortig vervoermiddel van dezelfde klasse en voorzien is van dezelfde inbraak-, meld- en beveiligingsinstallatie (of een hogere klasse), blijft de dekking van kracht voor het vervangende vervoermiddel mits geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum.

## 9 VERPLICHTINGEN NA SCHADE

### 9.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of een tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor REAAL tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk is aan REAAL te melden;

### 9.2 Schade-informatieplicht

9.2.1 Verzekeringnemer en een tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan REAAL alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor REAAL van belang zijn om de uitkeringplicht te beoordelen.

9.2.2 Hieronder valt onder meer de verplichting REAAL in kennis te stellen van elders lopende verzekeringen waarop de aan REAAL gemelde schade eveneens is verzekerd of verzekerd zou kunnen zijn;

### 9.2.3 Schadeformulier

Verzekerde is verplicht een schriftelijke en door hem zelf onder-tekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan REAAL te verstrekken.

### 9.3 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van REAAL zou kunnen benadelen.

9.3.1 Dit betekent onder meer dat zij verplicht zijn:

9.3.1.1 aangifte te doen bij de politie indien de schade het gevolg is van diefstal, verduistering of verlies en daarvan een schriftelijk bewijs aan REAAL te overleggen;

9.3.1.2 alle medewerking, zowel buiten- als in rechte te verlenen, ten aanzien van opsporing en afgifte door derden van gestolen of verloren voorwerpen;

9.3.1.3 verzekerde is verplicht alle ontvangen stukken (zoals aansprakelijkheidstellingen, deurwaardersexploiten, dagvaardingen e.d.) zo spoedig mogelijk aan REAAL onbeantwoord toe te zenden;

9.3.1.4 aan derden geen toezeggingen te doen en geen overeenkomsten aan te gaan, die een beperking van de aansprakelijkheid van deze derden tegenover verzekerde zouden inhouden;

9.3.1.5 het verhaalsrecht op derden te waarborgen en in ieder opzicht mee te werken opdat de REAAL de schade kan verhalen;

9.3.1.6 aanwijzingen van REAAL of een door haar aangestelde deskundige op te volgen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking te verlenen;

9.3.1.7 alle relevante gegevens en bewijsstukken te verstrekken welke REAAL of de door haar aangestelde deskundige nodig acht;

9.3.1.8 de schade zoveel mogelijk te beperken;

9.3.1.9 zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid, schuld en/of (toezegging) van betaling of schikking.

### 9.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

9.4.1 Aan deze verzekeringsovereenkomst kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van REAAL heeft benadeeld.

9.4.2 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder artikel 9.1, 9.2 en 9.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de REAAL te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 10 SCHADEREGELING

De schade zal in onderling overleg of door een door REAAL te benoemen expert worden vastgesteld.

Bij verschil van mening over diens bevindingen heeft verzekerde het recht tegenover de door REAAL aangewezen deskundige op eigen kosten een deskundige aan te wijzen. Bij verschil van mening tussen beide deskundigen zullen zij een derde deskundige benoemen, van wie de schadevaststelling binnen de grenzen van beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de

derde deskundige worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien een verzekerde door de derde deskundige geheel in het gelijk wordt gesteld, zijn de kosten van alle deskundigen voor rekening van REAAL.

## 11 SCHADEVERGOEDING

11.1 Ingeval van schade aan de nieuwe zaken bestemd voor de verkoop wordt vergoed:

11.1.1 Bij verlies: de waarde volgens de inkoopfactuur exclusief BTW verhoogd met maximaal 20% imaginaire winst.

11.1.2 Bij beschadiging: de reparatiekosten exclusief BTW tot maximaal het bedrag dat bij het verlies zou zijn betaald.

11.2 Ingeval van schade aan zaken die niet voor verkoop zijn bestemd, gebruikte zaken en hulpmaterialen wordt vergoed:

11.2.1 Bij verlies: de (werkelijke) waarde van de verzekerde za(a)k(en) onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

11.2.2 Bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat bij het verlies zou zijn betaald.

11.3 De waarde van eventuele restanten wordt altijd op het schadebedrag in mindering gebracht.

11.4 Het overeenkomstig het bovenstaande vastgestelde schadebedrag wordt, ongeacht de waarde van de op het moment van de schade in het vervoermiddel aanwezige zaken volledig vergoed tot ten hoogste het op het polisblad, voor het betreffende vervoermiddel, verzekerde maximum bedrag. REAAL doet geen beroep op onderverzekering.

11.5 De verzekeringsovereenkomst blijft gedurende de gehele verzekeringstermijn voor het volle bedrag doorlopen onverschillig hoeveel door REAAL is of wordt betaald.

## 12 SAMENLOOP

Indien blijkt dat de door deze verzekeringsovereenkomst gedekte schade wordt vergoed door één of meer niet bij REAAL afgesloten verzekeringen of daaronder vergoed zou worden als de onderhavige verzekeringsovereenkomst niet zou hebben bestaan, dan biedt de onderhavige verzekeringsovereenkomst geen dekking voor de schade die onder de andere niet bij REAAL afgesloten verzekeringen wordt vergoed of vergoed zou worden als de onderhavige verzekeringsovereenkomst niet zou hebben bestaan. Indien de niet bij REAAL afgesloten verzekeringsovereenkomst geen dekking biedt voor de totale schade, zal REAAL nimmer meer uitkeren dan het verschil tussen de verzekerde som of, voor zover dit lager is, de totale schade en de onder de niet bij REAAL afgesloten verzekeringsovereenkomst gedekte schade. Een eigen risico onder een niet bij REAAL afgesloten verzekeringsovereenkomst zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

## 13 VERJARING

13.1 Een rechtsvordering tegen REAAL tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

13.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop REAAL hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

## 14 PREMIEBETALING EN PREMIETERUGBETALING

### 14.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen.

### 14.2 Automatische premiebetaling

Indien automatische premiebetaling is overeengekomen, worden de premie, kosten en assurantiebelaasting tekens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst.

De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat REAAL de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

**14.3 Niet-automatische premiebetaling**  
De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat REAAL de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

**14.4 Premiebetalingsplicht**  
De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die, waarop de betaling door REAAL is ontvangen. Indien met REAAL premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die, waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelaasting, door REAAL zijn ontvangen.

**14.5 Premieterugbetaling**  
Behalve bij opzegging wegens opzet REAAL te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

**14.6 Premieherziening:**

**14.6.1** REAAL heeft het recht jaarlijks per de in de polis vermelde premievervaldag de premie te herzien. Wanneer REAAL van dit recht gebruik maakt deelt zij dit uiterlijk 2 maanden vóór de premievervaldag mede aan de verzekeringnemer dan wel de tussenpersoon.

**14.6.2** Het hierboven bepaalde laat onverlet het recht van REAAL de verzeke-ringsovereenkomst te allen tijde te beëindigen, zoals omschreven in Artikel 3.

**15 WIJZIGING VAN PREMIE EN VOORWAARDEN**

REAAL heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is REAAL gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen dertig dagen schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Deze mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking voor de verzekeringnemer inhoudt;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

**16 ADRES**

Alle mededelingen van REAAL, gericht aan het aan REAAL laatst bekende adres van verzekeringnemer of aan het adres van de tussenpersoon via wie de bemiddeling deze verzekeringsovereenkomst loopt, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt en hebben tegenover hem bindende kracht. Verzekeringnemer dient elke verandering van adres zo spoedig mogelijk op te geven.

**17 BEPERKING TERRORISMERISICO**

**17.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

Met inachtneming van het bepaalde in de begripsomschrijvingen onder Terrorisme, Kwaadwillige besmetting, Preventieve maatregelen en NHT geeft de verzekeringsovereenkomst dekking voor gevolgen van in de Bijzondere Voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van REAAL terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die REAAL terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

**17.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar.

Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**17.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

**Uitkeringsprotocol NHT**

**17.4** Op de herverzekering van REAAL bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan REAAL te doen.

**17.5** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens REAAL, de verzekeringnemer en verzekerden.

**17.6** Eerst nadat de NHT aan REAAL heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 17.4 bedoelde uitkering terzake tegenover REAAL aanspraak maken.

**17.7** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

**18 KLACHTEN EN GESCHILLEN**

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het intern klachtenbureau van REAAL, via een brief, fax of e-mail naar:

- REAAL  
t.a.v. de afdeling Klachtenservice  
antwoordnummer 125  
1800 VB Alkmaar  
Faxnummer: 072 - 519 41 40  
E-mail: klachten@reaal.nl

Wanneer het oordeel van de directie van REAAL voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een

consument is zoals omschreven in het Reglement Ombudsman Financiële Dienstverlening, respectievelijk het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, kan de belanghebbende zich wenden tot:

- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD),  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 0900 - 355 22 48  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wanneer de belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer belanghebbende geen consument is of wanneer de behandeling of uitkomst voor u niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## 19 **BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

REAAL Schadeverzekeringen N.V. kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd, gewijzigd en uitgevoerd. REAAL vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. REAAL Schadeverzekeringen N.V. behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. REAAL Schadeverzekeringen N.V. heeft SNS REAAL aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar klanten. Uw gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om haar klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en deze te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Het volledige privacy reglement van REAAL Schadeverzekeringen N.V. is te lezen op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl). Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken.

Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl). Tot slot kan REAAL Schadeverzekeringen N.V. in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).