

**Voorwaarden**

Bedrijfsrechtsbijstandverzekering



## Inhoud

### Bedrijfsrechtsbijstandverzekering

Aan deze verzekering liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen. De hierna volgende algemene voorwaarden van verzekering vormen één geheel met de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad.

#### Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen

Begripsomschrijvingen

Adviesservice

Het verzekerde risico en de gebeurtenis

De wachttijd

De verlening van de rechtsbijstand

De kosten van de rechtsbijstand

Verplichtingen van de verzekerde

De uitsluitingen

Belangenconflicten

De geschillenregeling

Verval van rechten

Kennisgevingen, correspondentie en betalingen

Persoonsgegevens

Premiebetaling en betaling van het eigen risico

Wijziging van premie en/of voorwaarden

Duur en einde van de verzekering

Toepasselijk recht en klachtenregeling

#### Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Ondernemers (compact)

De verzekerden

Verhaalsbijstand

De verzekerde activiteiten

De niet-verzekerde activiteiten

De franchise

De uitsluitingen

De verlening van de rechtsbijstand

Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

De waarborgsom

Risicowijziging en premievaststelling

#### Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Ondernemers (optimaal)

De verzekerden

De werknemers en de bestuurders

De verzekerde activiteiten

De franchise

De uitsluitingen

De verlening van de rechtsbijstand

Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

De waarborgsom

Risicowijziging en premievaststelling

Incasso service voor ondernemers

Begripsomschrijvingen

Het verzekerde risico

De aanspraak op incassobijstand

De franchise

De verlening van de incassobijstand

Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

De kosten van de incassobijstand

De uitsluitingen

De verplichtingen van de verzekerde

De geschillenregeling

#### Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Bedrijfsmotorrijtuigen (optimaal)

De verzekerden

De verzekerde activiteiten

De franchise

De uitsluitingen

De verlening van de rechtsbijstand

Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Onvermogen

De waarborgsom

Risicowijziging

#### Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

De verzekerden

De verzekerde activiteiten

De franchise

De uitsluitingen

De verlening van de rechtsbijstand

Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Onvermogen

De waarborgsom

#### Bijzondere Voorwaarden Pluspakket Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

Uitbreiding rechtsbijstandgebied

Verhogen onvermogendekking

Verweer tegen vorderingen o.g.v. onrechtmatige daad

Verval van eigen risico

Vermogensbeheer

Fiscaal recht

Echtscheidingsmediation

## Algemene Voorwaarden

### Rechtsbijstandverzekering

#### 1 Begripsomschrijvingen

##### 1.1 Verzekeraar

De verzekeringsmaatschappij die door ondertekening van het polisblad heeft blij gegeven het risico te dragen.

##### 1.2 DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., hierna te noemen DAS, die door verzekeraar is aangewezen voor het verlenen van rechtsbijstand, het geven van adviezen en het vergoeden van kosten, alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.

Het adres van DAS is:

Karspeldreef 15

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

Telefoon (020) 6517517

Fax (020) 6960423

Verzekeraar garandeert nakoming door DAS van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

##### 1.3 Rechtsbijstand houdt in:

- a het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
  - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
  - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken.
- b het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6.

#### 2 Adviesservice

Voor zover de bijzondere polisvoorwaarden daarop aanspraak geven verstrekt DAS, ook als er geen sprake is van een geschil, juridisch advies aan de verzekerde.

#### 3 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

##### 3.1

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

- a de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;
- b de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

##### 3.2

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

##### 3.3

Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

##### 3.4

De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

#### 4 De wachttijd

##### 4.1

DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.

##### 4.2

De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.

##### 4.3

De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontnemen.

#### 5 De verlening van de rechtsbijstand

##### 5.1

De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

##### 5.2

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

##### 5.3

De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.

##### 5.4

DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

##### 5.5

Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

##### 5.6

Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde.

Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

##### 5.7

De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken.

Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoede kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

##### 5.8

De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt

tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS.

DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

5-9

Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:

- a één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
- b de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

## 6 De kosten van rechtsbijstand

6.1

DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- a alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS;
- b de volgende externe kosten:
  - de kosten van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
  - dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voor zover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
  - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
  - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
  - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

6.2

DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgesloten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.

6.3

Niet voor vergoeding komen in aanmerking:

- a de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
- b de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

## 7 Verplichtingen van de verzekerde

7.1

De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.

7.2

Als de verzekerde zijn verzoek méér dan een jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.

7.3

Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

7.4

De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- a alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- b op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- c DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- d zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- e alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

7-5

De verzekerde is verplicht de door DAS voorgesloten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## 8 De uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden.

Daarnaast verleent DAS geen rechtsbijstand:

- a als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme);  
Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voorzover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar DAS zich voor het terrorismerisico heeft herverzekerd, dekking verleent.

Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op: [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl) of op [www.das.nl](http://www.das.nl).

In aanvulling op artikel 7 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.

- c als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- f in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 6;
- g in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;

h in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties.

Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

i voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

## **9 Belangenconflicten**

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

- a bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 6.

## **10 De geschillenregeling**

10.1

Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die DAS op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van DAS.

10.2

DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

10.3

De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.

10.4

Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

10.5

Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten.

Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

10.6

Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

## **11 Verval van rechten**

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 10 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## **12 Kennisgevingen, correspondentie en betalingen**

12.1

Mededelingen door DAS aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn tussenpersoon.

12.2

Het overleg over de behandeling van de zaak wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de tussenpersoon of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.

## **13 Persoonsgegevens**

13.1

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en de bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraar verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

13.2

De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3338777.

## **14 Premiebetaling en betaling van het eigen risico**

14.1

De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen en de verzekeringnemer is op dit verzuim gewezen, wordt voor geschillen die daarna ontstaan geen dekking meer verleend. De verzekeringnemer moet het verschuldigde vermeerderd met rente en de incassokosten alsnog betalen. De dag nadat het verschuldigde is ontvangen begint de dekking weer.

14.2

Als is overeengekomen dat de betaling van de jaarlijks verschuldigde premie in meer dan één termijn plaatsvindt en het verschuldigde is niet tijdig betaald, vervalt bovendien deze betalingsregeling en wordt ook de premie voor de resterende termijn(en) onmiddellijk volledig verschuldigd.

14.3

Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra DAS daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

14.4

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, wordt de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder inhouding van administratiekosten aan de verzekeringnemer terugbetaald.

## **15 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

15.1

De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen. De verzekeraar brengt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van zo'n wijziging. De verzekeringnemer is dan bevoegd de verzekering op te zeggen overeenkomstig artikel 16 lid 2 sub b. Als de verzekeraar binnen de daar genoemde termijn van dertig dagen geen opzegging heeft ontvangen, wordt de verzekeringnemer geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

15.2

De verzekeraar is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## **16 Duur en einde van de verzekering**

16.1

De verzekering is aangegaan voor de duur die in het polisblad vermeld staat.

De verzekering wordt steeds stilzwijgend voor eenzelfde termijn verlengd, tenzij deze wordt beëindigd zoals hieronder aangegeven.

#### 16.2

De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op te zeggen:

- a tegen de contractsvervaldatum. De verzekeraar moet dan twee maanden voor de contractsvervaldatum een schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer ontvangen hebben;
- b als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert. Dit geldt alleen als het een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft. De verzekeringnemer moet dan schriftelijk en binnen een termijn van dertig dagen na de premievaldatum aan de verzekeraar opzeggen. De verzekering eindigt dan op de premievaldatum om 24.00 uur.

#### 16.3

de verzekeraar is bevoegd de verzekering op te zeggen of voor te stellen deze tegen een andere premie en/of voorwaarden voort te zetten. De verzekeraar doet een opzegging of wijzigingsvoorstel schriftelijk:

- a tegen de premievaldatum met een opzegtermijn van drie maanden;
- b tussentijds met een opzegtermijn van ten minste één maand als:
  - de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als de verzekeringnemer op dit verzuim is geweest;
  - de verzekerde bij de behandeling van zijn verzoek om rechtsbijstand met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of herhaaldelijk in strijd met de voorwaarden heeft gehandeld;
  - voortzetting of ongewijzigde voortzetting van de verzekering niet verlangd kan worden omdat het verzekerde risico in vergelijking tot soortgelijke verzekeringen voor DAS onaanvaardbaar hoog is geworden of zal worden.

#### 16.4

De verzekering eindigt bovendien:

- a zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- b door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

## 17 Toepasselijk recht en klachtenregeling

### 17.1

Op deze rechtsbijstandverzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

Zowel de verzekeraar als de DAS onderschrijft de Gedragscode Verzekeraars en richt zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij de verzekeraar en DAS.

### 17.2

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar.

Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070 - 3338999. Bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen kunnen uitsluitend particuliere consumenten terecht (de verzekeringnemer, de verzekerde en elke andere bij de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk en middellijke belanghebbende, met uitzondering van de verzekeringnemer, de verzekerde en de belanghebbende als ondernemer wiens/wier (bedrijfs-)activiteiten naar het oordeel van de Ombudsman van zodanige omvang zijn dat de klacht of het geschil zich niet leent voor bemiddeling door de Ombudsman).

Wanneer de verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of hij de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Bij deze klachtenregeling zijn van bijzonder belang de artikelen 8 sub d. en 11.

## Bijzondere Voorwaarden

### Rechtsbijstandverzekering voor Ondernemers (compact)

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen en zijn alleen van toepassing indien dit op het polisblad vermeld staat.

#### 1 De verzekerden

De verzekerden zijn:

- a de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- b de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

#### 2 Verhaalsbijstand

2.1

De verzekerde heeft aanspraak op bijstand bij het verhalen van schade, ontstaan door een beschadiging van lijf of goed, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.

2.2

De verzekerde kan voorts aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

#### 3 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van de hierna genoemde activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voorzover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

- a.1 het verwerven (met uitzondering van geschillen uit aannemingsovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000,-) van nog niet ter verzekering aangeboden onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik;
- a.2 het voorhanden hebben, onderhouden en verkopen van onroerende zaken, uitsluitend bestemd voor eigen gebruik, voorzover deze door DAS zijn geaccepteerd;
- b het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van bedrijfsinventaris, kantoorartikelen, machines en gereedschappen benodigd voor het eigen bedrijf;
- c het aantrekken van diensten, tenzij deze rechtstreeks betrekking hebben op één van de niet-verzekerde activiteiten, zoals genoemd in artikel 4;
- d het optreden als werkgever.

#### 4 De niet-verzekerde activiteiten

Niet verzekerd zijn de activiteiten, bestaande uit:

- a het stichten van de verzekerde onderneming en het beheren van de interne organisatie en de financiën daarvan. Hieronder wordt mede begrepen:
  - het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal en het daartoe verschaffen van zekerheid;
  - het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
  - samenwerken door verzekerde in een v.o.f., maatschap of een rechtspersoon;

- b het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van andere roerende zaken dan de hiervoor in artikel 3 sub b genoemde;
- c het leveren van produkten en diensten.

#### 5 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 450,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

#### 6 De uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- a bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surséance van betaling verkeert;
- b in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- c in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- d bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
- e bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- f in geschillen over aanneemovereenkomsten, tenzij deze overeenkomsten schriftelijk zijn aangegaan en daarop van toepassing is een arbitraal beding;
- g in geschillen over milieuzaken.

#### 7 De verlening van de rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- a DAS vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 25.000,- per geschil. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaat-kosten per aanspraak op rechtsbijstand;
- b DAS hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- c. DAS verleent geen rechtsbijstand voorzover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

#### 8 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

8.1

In geval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

8.2

In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.



## **9 De waarborgsom**

### **9.1**

DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hem toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.

### **9.2**

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

### **9.3**

De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## **10 Risicowijziging en premievaststelling**

### **10.1**

De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door DAS is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.

### **10.2**

De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.

### **10.3**

De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:

- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
- de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.

### **10.4**

Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:

- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
- de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.

### **10.5**

Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

## Bijzondere Voorwaarden

### Rechtsbijstandverzekering voor Ondernemers (optimaal)

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen en zijn alleen van toepassing indien dit op het polisblad vermeld staat.

#### 1 De verzekerden

De verzekerden zijn:

- a de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- b de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

#### 2 De werknemers en de bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

#### 3 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

#### 4 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 450,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

#### 5 De uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- a in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- b bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surséance van betaling verkeert;
- c bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 10 en volgende;
- d in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- e in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- f bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
- g bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- h in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
  - de op het polisblad vermelde onroerende zaken;

- de nog niet op het polisblad vermelde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000,- en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 9; waarbij in beide gevallen bovendien geldt dat een eventuele aanneemovereenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is;
- i in geschillen over milieuzaken;
- j in geschillen:
  - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
  - met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon;
  - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- k in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid.

#### 6 De verlening van de rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- a DAS vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 25.000,- per geschil. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten;
- b DAS hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- c DAS verleent geen rechtsbijstand voorzover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

#### 7 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

##### 7.1

Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

##### 7.2

In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

#### 8 De waarborgsom

##### 8.1

DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerde werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.

##### 8.2

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

8.3

De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## 9 Risicowijziging en premievaststelling

9.1

De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.

9.2

De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.

9.3

De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:

- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
- de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.

9.4

Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:

- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
- de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.

9.5

Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

## Incasso service voor ondernemers

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst, als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikel 10 tot en met 19, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

## 10 Begripsomschrijvingen

10.1 *incassobijstand:*

het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.

Onder incassobijstand wordt niet begrepen:

- het onderbouwen van de geldvordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);
- het voeren van verweer tegen een tegenvordering (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3).

10.2 *buitengerechtelijke incasso:*

het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

10.3 *gerechtelijke incasso:*

- het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering.
- alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van een conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 14 lid 5 genoemde voorwaarden.
- alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.

10.4 *geldvordering:*

het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst, door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

10.5 *vertragsrente:*

de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

10.6 *incassokosten:*

de door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 18 lid 1.

10.7 *externe kosten:*

de kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de incasso.

10.8 *proceskosten:*

dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.

10.9 *eigen risico:*

het deel van de kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

## 11 Het verzekerde risico

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de geldvordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

## 12 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

## 13 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten, tenminste € 100,- bedraagt.

## 14 De verlening van de incassobijstand

14.1

De incassobijstand wordt verleend door DAS.

14.2

Van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voorzover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met door verzekerde verschuldigde bedragen.

Van een in zijn geheel ingevorderde geldvordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde.

Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit tenminste € 450,- bedraagt.

14.3

DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een geldvordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde geldvordering door deze is voldaan.

14.4

Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering.

Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.

14.5

DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering tenminste € 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag.

DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de geldvordering tenminste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.

#### 14.6

Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:

- a dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
- b een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

#### 15 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### 16 De kosten van de incassobijstand

##### 16.1

DAS vergoedt de interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.

##### 16.2

DAS vergoedt de eventuele externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot de navolgende bedragen:

per aanspraak op incassobijstand:	maximum:	eigen risico:
- bij geldvorderingen tot € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 150,-*
- bij geldvorderingen vanaf € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 300,-*
en:		
- bij verhaalsonderzoek als bedoeld in art. 14 lid 4	€ 1.000,-	geen
- bij maatregelen als bedoeld in art. 14 lid 5	€ 5.000,-	€ 300,-

\* dit eigen risico geldt alleen indien de geldvordering niet of niet geheel wordt geïncasseerd.

##### 16.3

Aan verzekerde komen toe, voorzover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende BTW en verdragingsrente.

De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voorzover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.

##### 16.4

DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:

- a de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
- b de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.

#### 17 De uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surséance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan.

#### 18 De verplichtingen van de verzekerde

##### 18.1

Verzekerde draagt er zorg voor dat:

- a op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;

b verzekerde zelf de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;

c door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.

##### 18.2

Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.

##### 18.3

Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:

- a een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
- b kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
- c alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.

##### 18.4

Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de geldvordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de geldvordering.

#### 19 De geschillenregeling

##### 19.1

Als verzekerde het oneens is met DAS over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

##### 19.2

DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen en zijn alleen van toepassing indien dit op het polisblad vermeld staat.

## 1 De verzekerden

De verzekerden zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b de gemachtigde bestuurder of passagier, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 2 sub a;
- c de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

## 2 De verzekerde activiteiten

Verzekerde heeft aanspraak op advieservice en op rechtsbijstand bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten:

- a de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig;
- b het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig.

Onder motorrijtuig wordt mede begrepen de aan een personen- of bestelauto gekoppelde caravan of aanhanger.

De te verlenen advieservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt.

In geval rechtsbijstand wordt verleend, moet sprake zijn van een op geld waardeerbaar belang.

## 3 De franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 110,- belooft.

## 4 De uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand en geen advieservice:

- a in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- b in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- c bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

## 5 De verlening van de rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene en Bijzondere Voorwaarden en vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten onbepaald.

## 6 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

### 6.1

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- a het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;

## Bijzondere Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering voor Bedrijfsmotorrijtuigen (optimaal)

- b strafzaken;
- c geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.

### 6.2

In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## 7 Onvermogen

DAS vergoedt aan de verzekerde de schade aan het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat, tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

## 8 De waarborgsom

### 8.1

DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op het verzekerde motorrijtuig.

### 8.2

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

### 8.3

De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## 9 Risicowijziging

### 9.1

Als de verzekeringnemer het verzekerde motorrijtuig vervangt door een gelijksoortig motorrijtuig, bestemd voor eenzelfde gebruik, gaat de verzekering over op dit nieuwe motorrijtuig. De verzekeringnemer moet de vervanging binnen acht dagen opgeven aan de verzekeraar.

### 9.2

In afwijking van lid 1 behoeft de verzekeringnemer de vervanging niet op te geven als hij naast het vervangen motorrijtuig geen ander motorrijtuig in eigendom heeft. Op verzoek van de verzekeraar moet de verzekeringnemer aantonen dat er sprake is van vervanging.

### 9.3

De verzekeraar beëindigt de verzekering of schort deze desgevraagd eerst op tot de eerstvolgende premieevaldatum, als de verzekeringnemer het verzekerde motorrijtuig niet meer voorhanden heeft en hij dit kan aantonen.

### 9.4

In geval van tijdelijke vervanging tijdens reparatie biedt de verzekering ook dekking voor het vervangende motorrijtuig.

## Bijzondere Voorwaarden

### Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen en zijn alleen van toepassing indien dit op het polisblad vermeld staat.

#### 1 De verzekerden

Als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een alleenstaande is afgegeven, zijn de verzekerden de hierna onder sub a, sub g, sub h en sub i bedoelde personen en als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een gezin of samenwonenden is afgegeven, zijn de verzekerden de onder sub a tot en met sub i bedoelde personen:

- a de verzekeringnemer;
- b de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- c de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- d de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- e de inwonende (schoon)ouders;
- f de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer;
- g de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig;
- h uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 6 lid 1:
  - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis;
  - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer;
- i de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

#### 2 De verzekerde activiteiten

Verzekerde heeft aanspraak op advieservice en op rechtsbijstand bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

#### 3 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 225,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

#### 4 De uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- a in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;
- b in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- c in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
  - de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
  - het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;

- onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd; mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland;
- d in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen);
- e bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties;
- f in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies;
- g in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerdes huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap;
- h in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

#### 5 De verlening van rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- a per aanspraak op rechtsbijstand is verzekerde een eigen risico verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 en artikel 14 van de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen, tenzij de aanspraak van verzekerde uitsluitend betrekking heeft op:
  - verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan;
  - een verkeersstrafzaak;
- b DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,- per geschil. Dit kostenmaximum geldt niet voor:
  - verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
  - een strafzaak;
  - een opdracht aan een advocaat, indien verzekerde heeft gekozen voor de door DAS voorgestelde advocaat.

#### 6 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

##### 6.1

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- a verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- b strafzaken;
- c geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde;
- d geschillen uit vervoersovereenkomst;
- e geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

##### 6.2

In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

### 6.3

In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## 7 Onvermogen

DAS vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

## 8 De waarborgsom

### 8.1

DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

### 8.2

Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

### 8.3

De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.



## Algemene Voorwaarden

### Pluspakket Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen en zijn alleen van toepassing indien dit op het polisblad vermeld staat.

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren wordt het navolgende bepaald.

#### 9 Uitbreiding rechtsbijstandgebied

Artikel 6 van de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand-verzekering voor Particulieren wordt vervangen door de volgende bepaling:

9.1

In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:

- a verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- b strafzaken;
- c geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten met betrekking tot een voertuig van verzekerde;
- d geschillen uit vervoersovereenkomsten;
- e geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

9.2

In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in de Europese Unie, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van één van de daartoe behorende landen van toepassing is.

9.3

In geval rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig het bepaalde van lid 1 naar aanleiding van een gebeurtenis buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee, dan wel overeenkomstig het vorige lid, geldt in afwijking van artikel 3 van de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren een franchise van € 450,-. Voorts worden de externe kosten in afwijking van het bepaalde inzake het kostenmaximum vergoed tot ten hoogste € 5.000,- per geschil.

9.4

In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### 10 Verhogen onvermogendekking

Het in artikel 7 van de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren genoemde maximaal uit te keren bedrag wegens onvermogen wordt gesteld op € 12.500,-. Deze bepaling geldt niet voor aanspraken op rechtsbijstand op grond van artikel 13 van dit pluspakket.

#### 11 Verweer tegen vorderingen o.g.v. onrechtmatige daad

11.1

Het bepaalde in artikel 4 sub e van de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren vervalt.

11.2

DAS verleent in zaken waarin verzekerde zich wenst te verweren tegen een vordering gebaseerd op onrechtmatige daad alleen bijstand indien en voorzover de vordering niet bestaat uit een vordering tot vergoeding van schade aan personen of aan zaken, zoals bedoeld in verzekerdes aansprakelijkheids-verzekering voor particulieren.

#### 12 Verval van eigen risico

Het eigen risico zoals bedoeld in artikel 5 en artikel 14 van de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen vervalt.

#### 13 Vermogensbeheer

13.1

Artikel 4 sub d van de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren wordt vervangen door de volgende

bepaling: in geschillen over verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde;

13.2

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen. Onder vermogensbeheer wordt verstaan: beheren, beleggen, kopen, verkopen van effecten en adviseren terzake.

#### 14 Fiscaal recht

14.1

Artikel 8 sub h van de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen wordt vervangen door de volgende bepaling: in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties, tenzij deze betrekking hebben op een belasting of heffing die van verzekerde bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten wordt geheven en voorzover deze geen verband houden met de uitoefening van een beroep of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

14.2

Voorts gelden in fiscale en fiscaalrechtelijke zaken de volgende bijzondere bepalingen:

- a als gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen verzekerde beroep wenst aan te tekenen;
- b in afwijking van het bepaalde in artikel 5 lid 1 van de Algemene Voorwaarden voor Rechtsbijstandverzekeringen is DAS bevoegd de rechtsbijstand te doen verlenen door een externe deskundige in haar opdracht;
- c rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen;
- d DAS verleent uitsluitend rechtsbijstand in een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter, mits het Nederlandse recht van toepassing is.

#### 15 Echtscheidingsmediation

15.1

Hierna wordt verstaan onder:

- echtscheidingsmediation: de bemiddeling door een mediator aan de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) die gezamenlijk trachten hun onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit hun voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat;
- huwelijk: het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreeerde partner;
- beëindiging van het huwelijk: de beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreeerde partner.

15.2

In afwijking van het bepaalde in artikel 4 sub f van de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren is verzekerde het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk, mits het huwelijk tenminste drie jaar heeft geduurd sinds het afsluiten van het Pluspakket voor Particulieren.

15.3

Als verzekerden het huwelijk wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.



#### 15.4

Verzekerden richten een door hen beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan DAS. In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:

- de namen van de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
- een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijkssluiting blijkt;
- de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;
- het toepasselijke polisnummer.

#### 15.5

De echtscheidingsmediation wordt verleend aan de verzekeringnemer en de medeverzekerde gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven in het Nederlands Mediation Instituut. Verzekerden kunnen een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die DAS hen voorlegt.

#### 15.6

DAS geeft namens de verzekerden de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht DAS desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. Verzekerden machtigen hem daartoe uitdrukkelijk. DAS respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.

#### 15.7

De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000,-. DAS vergoedt slechts de kosten van één mediator.

#### 15.8

DAS verleent geen echtscheidingsmediation indien ter zake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vast-stellingsovereenkomst.

