

# SCHADEVERZEKERING VOOR WERKNEMERS

In de voorwaarden van de Schadeverzekering voor Werknemers leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (pagina 2).
- Wanneer begint en eindigt uw verzekering (pagina 2)
- Waarvoor u wel en niet bent verzekerd (pagina 3 en 4).
- Waar u bent verzekerd (pagina 4).
- Hoe en wanneer betaalt u de premie (pagina 4 en 5).
- Welke bedragen zijn verzekerd (pagina 4).
- Wat u moet doen als het verzekerde risico wijzigt (pagina 5).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (pagina 5).
- Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens (pagina 5).
- Waar u een klacht kunt melden (pagina 6).
- In de begrippenlijst wat wij bedoelen met woorden die wij in **blauw** schrijven (pagina 6).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur of bel met onze klantenservice via 072 - 519 40 00. Zij staan u graag te woord.

## SCHADEVERZEKERING VOOR WERKNEMERS

De Schadeverzekering voor Werknemers is bedoeld voor die gevallen waarin geen sprake is van schending van uw zorg- en instructieplicht als werkgever. Uw aansprakelijkheid voor het schenden van uw zorg- en instructieplicht kunt u verzekeren met de Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven. Met de Schadeverzekering voor Werknemers verzekert u uw werknemers voor schade tijdens werkzaamheden voor uw bedrijf, tijdens bedrijfsgerelateerde activiteiten en tijdens woon/werkverkeer. Bij bedrijfsgerelateerde activiteiten moet u denken aan bedrijfsuitjes en -festiviteiten, bedrijfsopleidingen en zakenreizen. De verzekering geldt ook voor schade van een werknemer als bestuurder of als in/opzittende van een motorrijtuig.

Wilt u voldoen aan de eisen rondom goed werkgeverschap? Dan is deze verzekering een goede keuze.

## SCHADEVERZEKERING VOOR WERKNEMERS



## BELANGRIJKE INFORMATIE



### HEEFT U SCHADE?

Bij schade neemt u zo snel mogelijk contact op met:

- Uw financieel adviseur, of
- Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

### WILT U EEN WIJZIGING DOORGEVEN OF HEEFT U EEN VRAAG?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur, of
  - Reaal Klantenservice via telefoonnummer 072 - 519 40 00.
- Of kijk op [www.reaal.nl](http://www.reaal.nl)

## VOORWAARDEN SCHADEVERZEKERING VOOR WERKNEMERS

SVW-2013

### 1 ALGEMEEN

#### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de verzekeringnemer. Wij zijn Reaal Schadeverzekeringen N.V. Ons kantoor staat aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij schade op de juiste manier vaststellen en betalen voor schade die verzekerd is.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Als er iets verandert binnen uw bedrijf, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

Wij verwachten dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade af te handelen.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

### 2 UW VERZEKERING

#### 2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.

#### 2.2 Wanneer stopt uw verzekering?

##### Na één jaar

Als de verzekering begint, bent u één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Wilt u dit niet, dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u het eerste jaar door de verzekering op te zeggen voor het einde van dat jaar. U heeft een opzegtermijn van één maand. Na het eerste jaar kunt u uw verzekering dagelijks stoppen. Ook dan heeft u een opzegtermijn van één maand. De premie die u te veel heeft betaald omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan u terug.

#### 2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- Aan het einde van de looptijd. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft bij ons schade gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft gefraudeerd. Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven:
  - bij het afsluiten van de verzekering
  - bij schade
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin leest u waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

## TOELICHTING



### WAT BEDOELEN WIJ MET FRAUDE?

Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.

Bij schade wordt er een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is.

### Zonder opzegging

De verzekering eindigt zodra het verzekerde bedrijf ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:

- aan u of ons (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend.
- uw of ons faillissement wordt uitgesproken.

Is het bovenstaande voor uw bedrijf het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wijzigt alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan is dit geen reden om de verzekering te stoppen. Als het bedrijf wordt beëindigd, dan moet u dat dus nadrukkelijk aan ons doorgeven.

## 2.4 Wie zijn verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd:

- Uw werknemers.
- DGA's met een minderheidsbelang in het bedrijf.
- ZZP'ers die als werknemer worden gezien.
- Ingeleend personeel zoals stagiairs, uitzendkrachten, gedetacheerden en dergelijke. Deze groep is omschreven in artikel 7: 658 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.
- Vrijwilligers die in uw administratie voorkomen.

Een verzekerd persoon wordt hierna 'werknemer' genoemd.

Alleen personen die rechtstreeks bij het ongeval zijn betrokken, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.

## 2.5 Wanneer is een werknemer verzekerd?

Een werknemer is verzekerd als u als werkgever op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek (schending zorg- en instructieplicht) niet aansprakelijk bent voor zijn schade. Deze voorwaarde geldt niet voor schade van een werknemer als bestuurder of als in/opzittende van een motorrijtuig.

## 2.6 Waarvoor is een werknemer verzekerd?

Een werknemer is verzekerd voor schade die hij lijdt door een ongeval tijdens de looptijd van de verzekering.

Dit ongeval moet zijn gebeurd tijdens:

- de uitoefening van werkzaamheden voor de verzekeringnemer of de normale werkonderbrekingen
- andere activiteiten die te maken hebben met uw bedrijf, zoals:
  - bedrijfsuitjes en -festiviteiten
  - bedrijfsopleidingen
  - zakenreizen
- woon/werkverkeer

## WOON/WERKVERKEER

Hiermee bedoelen wij de normale weg die de werknemer aflegt om naar zijn werk te komen en naar huis te gaan. Brengt hij altijd van huis eerst zijn kind naar het kinderdagverblijf en gaat hij daarna door naar zijn werk? Dan zien wij deze hele reis als woon/werkverkeer.

## Schade met of door een motorrijtuig

De werknemer is verzekerd voor schade als bestuurder of als in/opzittende van een motorrijtuig. Maar alleen als de schade niet verhaald kan worden op een motorrijtuigverzekeraar of op het Waarborgfonds Motorverkeer.

## Schade aan een motorrijtuig

De werknemer is verzekerd voor schade aan het door hem bestuurde motorrijtuig waarvan hij eigenaar of houder is.

Is de schade aan het motorrijtuig verzekerd? Dan betalen wij alleen:

- het verlies aan korting voor schadevrij rijden voor maximaal twee jaar
- het eventuele eigen risico.

## Terrorisme

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

## 2.7 Welke schade betalen wij niet?

### 2.7.1 Alcohol en medicijnen

Wij betalen niet voor schade die is veroorzaakt als de bestuurder van het motorrijtuig:

- tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of medicijnen.
- meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

### 2.7.2 Asbest

Wij betalen niet voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met asbest of asbesthoudende zaken.

### 2.7.3 Atoomkernreactie en aardbeving

Wij betalen niet voor schade in verband met:

- een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

## Let op

Wij betalen wel als er een overheidsvergunning is afgegeven voor het produceren, gebruiken, opslaan en het verwijderen van radioactieve stoffen. En de schade wordt veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor:

- industriële
- commerciële
- landbouwkundige
- medische
- wetenschappelijke
- onderwijskundige of
- (niet militaire) beveiligingsdoeleinden.

Wij betalen deze schade niet als een ander volgens een wet of verdrag voor deze schade aansprakelijk is.

### 2.7.4 Bestuurder en in- of opzittende

Wij betalen niet voor een schade als de werknemer bestuurder, inzittende of opzittende was van een motorrijtuig en de schade verhaald kan worden op een motorrijtuigverzekeraar of op het Waarborgfonds Motorverkeer.

### 2.7.5 Geldig rijbewijs

Wij betalen geen schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het motorrijtuig dat hij bestuurde of als hem de rijbevoegdheid is ontzegd. Is de wettelijke geldigheidsduur van het rijbewijs verstreken? Dan zien wij dat als een geldig rijbewijs.

### 2.7.6 Georganiseerd geweld

Wij betalen niet voor schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Muerij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### 2.7.7 Motorrijtuig

Wij betalen niet voor schade aan een door een werknemer bestuurd motorrijtuig waarvan hij geen eigenaar of houder is.

### 2.7.8 Opzet

Wij betalen niet voor schade die is veroorzaakt door eigen opzet of roekeloosheid van de werknemer.

### 2.7.9 Snelheidswedstrijden

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendighedsritten of snelheidsproeven.

Doet u mee aan een zogenaamde betrouwbaarheidsrit? Dan is deze schade wel verzekerd. Wij betalen niet voor schade die het gevolg is van de eventuele snelheidsproeven tijdens deze rit.

### 2.7.10 Werkgeversaansprakelijkheid op basis van 7:658 BW

Wij betalen niet voor schade als u als werkgever aansprakelijk bent voor de schade van uw werknemer, zoals bedoeld in artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. Deze voorwaarde geldt niet voor schade van een werknemer die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig

### Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

### 2.8 Waar zijn de werknemers verzekerd?

De werknemers zijn over de hele wereld verzekerd.

### 2.9 Welke bedrag is verzekerd?

Het verzekerd bedrag per gebeurtenis staat op de polis. Het verzekerde bedrag per gebeurtenis geldt voor alle werknemers samen.

## 3 PREMIEBETALING

### 3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet u vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

### 3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of uw financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van uw rekening. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen. U ontvangt hiervoor een acceptgiro van ons.

### 3.3 Hoe snel moet u betalen?

#### 3.3.1 Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

#### 3.3.2 Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet? Dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

### 3.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering altijd veranderen. Als wij dit doen, dan laten we u dit een maand van tevoren weten. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen.

### 3.5 Naverrekening

De premie die in rekening wordt gebracht is een voorschotpremie. Aan het einde van het kalenderjaar vragen wij een aantal gegevens. Hiermee bepalen wij de definitieve premie van het afgelopen jaar. Voor deze verzekering vragen wij om het aantal bedrijfsmotorrijtuigen dat u in het afgelopen jaar in gebruik had. Ook vragen wij het aantal fte's dat bij u werkzaam was in het afgelopen jaar.

Aan de hand van deze opgave berekenen wij de definitieve premie van het afgelopen jaar. Deze definitieve premie wordt dan de voorschotpremie voor het volgende jaar. Als u teveel premie heeft betaald, krijgt u dat van ons terug. Heeft u te weinig premie betaald, dan moet u dit alsnog betalen.

U moet deze opgave wel op tijd aan ons doen. De datum waarop u deze gegevens moet leveren leest u in een brief die wij u sturen. Wij noemen dit een onderhoudsbrief. Als u niet voor de vermelde datum deze opgave aan ons doet, dan rekenen wij een toeslag van 25% op de premie van het afgelopen jaar.

## 4 VERANDERING VAN HET RISICO

### 4.1 Verandert er iets binnen uw bedrijf?

Veranderingen binnen uw **bedrijf** kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van uw verzekering anders beoordelen. Het kan dan nodig zijn om de verzekering aan te passen. Geeft u daarom veranderingen altijd door.

Voor de veranderingen hieronder passen wij de polis in elk geval aan:

- De verzekerde activiteiten en/of de bedrijfsnaam veranderen. Belangrijk om te weten: Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel de naamswijziging als de verandering van bedrijfsactiviteiten moeten daarom aan ons worden doorgegeven.
- Er worden andere zaken geleverd en/of behandeld dan op de polis wordt vermeld.

Veranderingen moeten schriftelijk aan ons worden doorgegeven binnen drie maanden nadat deze hebben plaatsgevonden. Gebeurt dat niet? Dan is het veranderde risico niet verzekerd.

Pas nadat wij de verandering hebben geaccepteerd, is het veranderde risico verzekerd.

### 4.2 Buitenlandse vestiging

Wordt er een buitenlandse vestiging opgericht? Dan verzekeren wij de werknemers van deze vestiging niet.

## 5 SCHADEBEHANDELING

### 5.1 Hoe stellen wij de schade vast?

De omvang van de schade wordt vastgesteld in onderling overleg tussen de werknemer en ons.

De vaststelling van de omvang van de schadevergoeding en van de personen die recht hebben op vergoeding gebeurt volgens Boek 6, Titel 1, Afdeling 10 van het Burgerlijk Wetboek.

### 5.2 Welk bedrag ontvangt de werknemer?

#### 5.2.1 Hoeveel moet de werknemer zelf betalen (eigen risico)?

Het eigen risico is het bedrag per schade dat de werknemer zelf moet betalen. Het eigen risico wordt afgetrokken van het vastgestelde schadebedrag. Het bedrag dat overblijft, krijgt de werknemer van ons.

Het eigen risico is:

- € 250 voor schade aan zaken. Dit vervalt als de werknemer ook personenschade heeft.
- € 1.000 voor schade aan een motorrijtuig.  
Dit eigen risico geldt niet voor:
  - de vergoeding voor het verlies aan korting voor schadevrij rijden;
  - het eigen risico van een cascodekking.

#### 5.2.2 Beperking van de schadevergoeding

- Niet dragen van een autogordel  
Droeg de werknemer de verplichte autogordel niet toen hij schade kreeg? Dan kan er sprake zijn van eigen schuld. In dat geval kan de schadevergoeding worden beperkt.
- Niet dragen van een motor- of bromfietshelm  
Droeg de werknemer de verplichte helm niet toen hij schade kreeg? Dan kan er sprake zijn van eigen schuld. In dat geval kan de schadevergoeding worden beperkt.

#### Let op

Als er een ontheffing geldt voor het dragen van de gordel of helm, dan geldt deze beperking niet.

### 5.3 Wat gebeurt er als de werknemer voor de schade ook één of meer andere verzekeringen heeft?

Kan de werknemer voor zijn **schade** een betaling krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat de werknemer via de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering de schade zou betalen als deze verzekering er niet zou zijn. Een eigen risico vergoeden wij niet.

## 6 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Als u de verzekering aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Alle ondernemingen binnen de groep van SNS REAAL N.V. kunnen uw gegevens gebruiken om:

- overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- statistisch onderzoek te doen.
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- fraude te voorkomen en te bestrijden.
- te voldoen aan de wet.
- de relatie met u te behouden en uit te breiden.

SNS REAAL N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Wilt u meer weten over hoe SNS REAAL omgaat met privacy? Kijkt u dan op onze website [www.reaal.nl/overreaal/privacybeleid](http://www.reaal.nl/overreaal/privacybeleid). Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl)). Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 7 HEEFT U EEN KLACHT?

### 7.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan horen wij dit graag van u. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons om onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met de Reaal medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Reaal Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

### 7.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geef u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl), of het klachtenformulier in te vullen op [www.reaal.nl/klachtenservice](http://www.reaal.nl/klachtenservice). Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

## BEGRIPPENLIJST

### Atoomkernreactie

Een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

### Bedrijf

Hieronder verstaan wij: een onderneming waarvoor de verzekeringnemer deze verzekering heeft afgesloten.

### DGA met een minderheidsbelang

Onder een DGA met een minderheidsbelang bedoelen wij de DGA die voldoet aan een of meer van de volgende punten:

De DGA

- heeft, eventueel samen met zijn echtgenote, minder dan 50% van de aandelen in bezit.
- kan zijn ontslag niet tegenhouden.
- kan geen gelijk aantal stemmen uitbrengen met andere DGA's.
- en familie tot en met de derde graad heeft minder dan tweederde van de aandelen in het bezit.

### Fte

Met fte bedoelen wij het aantal verzekerde personen dat omgerekend op fulltime basis werkt in uw bedrijf. Met fulltime basis bedoelen wij het aantal werkuren dat in uw bedrijf gebruikelijk is.

### Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen, die één en dezelfde oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat aan één of meer verzekerde zaken.

### Looptijd

Dit is de periode dat u de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

### Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) is opgericht door het Verbond van Verzekeraars. Is er schade door een terroristische aanslag in Nederland? Dan worden de kosten voor de schadevergoeding aan slachtoffers onder de aangesloten verzekeraars verdeeld. Het NHT coördineert hierbij en houdt toezicht op de afhandeling van schademeldingen als gevolg van terrorisme.

Meer informatie over het NHT vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

### Ongeval

Onder ongeval verstaan wij: Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct zaakschade of lichamelijk letsel ontstaat. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn. Hieronder wordt ook verstaan:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof bij het redden van personen, zaken of dieren.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- Een zonnesteek, bevrozing, verdrinking en verstikking, verbranding, hitteberoerte en blikseminslag.
- Verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij u afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als u zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen heeft gehouden. Heeft u dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvangt u geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom.

### Schade

#### Personenschade

Schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortkomt, valt er ook onder.

#### Schade aan zaken

Schade die is ontstaan door beschadiging of verlies van particuliere zaken van een verzekerde persoon. De schade die daaruit voortkomt, valt er ook onder.

### Verzekeringnemer

Degene met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben afgesloten.