

Voorwaarden ORV Start



In de voorwaarden van ORV Start leest u:

- Een uitleg van de belangrijkste woorden die wij gebruiken.
- Gegevens over de premie die u moet betalen.
- Gegevens over de kosten.
- Wat u moet doen om ORV Start te veranderen.
- Wanneer en aan wie wij uitkeren.

ORV Start

ORV Start is een overlijdensrisicoverzekering die recht geeft op een eenmalige uitkering als (een van) de door u opgegeven verzekerde(n) overlijdt vóór de einddatum van de verzekering. Wij doen de uitkering aan de begunstigde.

Belangrijke informatie

Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen? Kijk dan op reaal.nl/contact.

Wilt u advies over uw persoonlijke financiële situatie? Dan neemt u contact op met een financieel adviseur. Heeft u geen adviseur?

U vindt er eenvoudig een via reaal.nl/advies.

Uitgebreide informatie

Kijk ook op reaal.nl/overlijdensrisico voor meer informatie.

Algemene voorwaarden

ORV Start

09 33 20-04

1 Algemeen

Wat bedoelen wij met de volgende woorden?

- Verzekering. Deze ORV Start.
- U/verzekeringnemer(s). De persoon of personen die de overlijdensrisicoverzekering met ons hebben afgesloten.
- Verzekerde(n). De persoon of personen van wie het in leven zijn of het overlijden bepaalt of wij een uitkering doen.
- Begunstigde(n). De persoon of personen aan wie wij de uitkering betalen.
- Wij/ons/Reaal. De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekering heeft afgesloten: SRLEV N.V., handelsnaam van Reaal Levensverzekeringen, gevestigd aan de Kruseman van Eltenweg 1 te Alkmaar. AFM registratienummer 12000373. Kamer van Koophandel-nummer 34297413.
- Premie. Het bedrag dat per maand moet worden betaald voor uw verzekering.
- Verzekerd bedrag. Het bedrag dat op uw polis vermeld staat en dat wij uitkeren als de verzekerde of één van de verzekerden voor de einddatum van de verzekering overlijdt.
- Uitkering. Het bedrag dat wij aan de begunstigde uitkeren omdat de verzekerde of een van de verzekerden is overleden.

2 Uw overlijdensrisicoverzekering

2.1 Wat zijn de ingangsdatum en einddatum van de verzekering?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering vindt u op uw polis.

2.2 U heeft ORV Start net afgesloten. Wat als u zich bedenkt?

U kunt uw verzekering opzeggen in de eerste dertig dagen nadat u uw polis heeft ontvangen. U kunt dit doen door ons een bericht te sturen dat u deze verzekering toch niet wilt. Heeft u al premies betaald, dan krijgt u die van ons terug.

2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- De verzekeringnemer heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven bij het afsluiten of veranderen van de verzekering. Als wij de juiste informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering of de verandering niet hebben geaccepteerd.
- De premie is niet of niet op tijd betaald.
- De distributiekosten zijn niet betaald.

In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering direct stoppen:

- Als er fraude is gepleegd.
- Als het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden is om dekking te geven of uit te keren.

In alle gevallen ontvangt de verzekeringnemer van ons een bericht. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

2.4 Kunt u geld lenen uit uw verzekering?

Nee, u kunt geen geld lenen uit uw verzekering.

2.5 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

2.6 Naar welk (e-mail)adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Informatie sturen wij naar het (e-mail)adres dat u het laatst heeft opgegeven. Berichten die wij sturen naar uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en die u heeft kunnen lezen. Zijn uw persoonlijke gegevens of uw contactgegevens gewijzigd? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten.

3 Premiebetaling

3.1 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

De premies worden per maand betaald aan het begin van elke periode. De eerste premie moet per de ingangsdatum betaald worden.

De premies worden via automatische incasso van de opgegeven bankrekening afgeschreven. Zorg er daarom voor dat er genoeg geld op de rekening staat.

3.2 Mag u de premie in één keer betalen?

Nee, u mag de premie niet in één keer betalen.

3.3 Maakt het uit of de verzekerde rookt of niet?

Rookt een verzekerde niet en heeft deze de afgelopen twee jaar niet gerookt, dan krijgt u korting op de premie.

Let op: Voor ORV Start kunt u geen aanpassingen (laten) doen die invloed hebben op de premie. Dus begint een verzekerde (weer) met roken, dan moet de verzekering worden stopgezet. U kunt dan opnieuw een verzekering aanvragen, met medische waarborgen. Betaalt u nu het rokerstarief en stopt de verzekerde met roken? Dan kunt u kiezen om de verzekering met rokerstarief aan te houden of om deze op te zeggen en een nieuwe verzekering (met medische waarborgen) af te sluiten tegen het dan geldende niet-rokerstarief. Onder roken verstaan we het gebruik van elk middel dat nicotine bevat en alle vormen van elektronische sigaretten.

3.4 Wat gebeurt er als de premie te laat of niet volledig betaald wordt?

Als de premie niet op tijd wordt betaald of als we niet de volledige premie van de afgesproken rekening kunnen afschrijven, is er sprake van een betalingsachterstand. U krijgt dan van ons een aanmaning (een herinnering om te betalen).

Wij melden de betalingsachterstand ook aan degene aan wie uw verzekering verpand is en aan de personen of instanties die belang hebben bij uw verzekering.

Als er niet binnen de termijn die in de aanmaning staat betaald is, dan stopt de verzekering. Het gevolg daarvan is dat wij geen uitkering uit uw verzekering doen.

4 Kosten en heffingen

4.1 Welke kosten worden er voor uw verzekering gerekend?

Bij het vaststellen van de premie is rekening gehouden met kosten. Dit zijn eerste kosten die nodig zijn voor het afsluiten van de verzekering, zoals het kunnen maken van een offerte. Daarnaast zijn er doorlopende kosten voor het beheer van de verzekering en het incasseren van de premie.

De kosten staan op de polis.

4.2 Hoe betaalt u deze kosten?

Deze kosten zijn een onderdeel van uw premie.

4.3 Moet u kosten voor advies, bemiddeling en distributie betalen?

Heeft u advies gekregen van een financieel adviseur of heeft u de verzekering via hem afgesloten? Dan brengt uw adviseur waarschijnlijk advieskosten of bemiddelingskosten in rekening. Bespreek met uw financieel adviseur hoe hoog deze kosten zijn en welke diensten u daarvoor krijgt.

Als u uw verzekering direct bij Reaal afsluit, dan moet u naast de premie voor uw verzekering ook eenmalig distributiekosten betalen. Iedere verzekeraar is wettelijk verplicht om distributiekosten bij het direct afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering apart te berekenen. We brengen de distributiekosten bij het aanvragen van de verzekering apart van de premie bij u in rekening. U vindt de distributiekosten in het dienstverleningsdocument. Dit document ontvangt u bij uw offerte.

Als u de distributiekosten niet betaalt, dan stopt de verzekering. Het gevolg daarvan is dat wij geen uitkering uit uw verzekering doen.

Als u uw verzekering beëindigt binnen 30 dagen na ontvangst van de polis (artikel 2.2) dan krijgt u de betaalde distributiekosten terug.

4.4 Moet u wettelijke heffingen betalen over uw verzekering?

Het kan gebeuren dat de (semi-)overheid belastingen, premies of boetes heft over uw verzekering. Deze belastingen, premies of boetes komen voor uw rekening.

5 Veranderen of stoppen van uw verzekering

5.1 Kan ik de verzekering veranderen of stoppen?

U kunt uw verzekering veranderen of stoppen. Dat doet u in MijnReaal, uw digitale omgeving. De veranderingen kunnen alleen worden doorgevoerd als ze binnen onze acceptatieregels vallen. Soms is een verandering van uw verzekering niet zomaar mogelijk, bijvoorbeeld omdat uw verzekering aan uw hypotheek is gekoppeld (wij noemen dit verpanden). U heeft dan toestemming nodig van uw geldverstrekker. Dit geldt ook voor het stoppen van uw verzekering. Veranderen is niet meer mogelijk als de verzekerde al is overleden.

Na ontvangst van uw verzoek geven wij aan of wij uw verzekering kunnen aanpassen.

5.2 Wat moet u doen voordat u een verandering aanvraagt of de verzekering stopt?

Veranderen of stoppen van uw verzekering kan nadelige gevolgen hebben. Overleg met een financieel adviseur over een verandering of het stoppen van uw verzekering. Of neem voor meer informatie contact met ons op.

5.3 Kunt u het verzekerd bedrag of de einddatum van uw verzekering veranderen?

U kunt geen verhoging of verlaging van het verzekerd bedrag of een andere einddatum van uw verzekering bij ons aanvragen. U kunt wel uw verzekering stoppen en een nieuwe aanvraag indienen (met medische waarborgen) of een aanvullende verzekering afsluiten naast uw bestaande verzekering.

5.4 Kunt u de persoon die de uitkering krijgt (begunstigde) veranderen?

U kunt een verandering van de begunstigde(n) bij ons aanvragen.

Toelichting

Scheiden en de overlijdensrisicoverzekering

Bij een overlijdensrisicoverzekering is de eerste begunstigde vaak de echtgenoot of echtgenote. Toch komt het vaak voor dat de begunstiging geplaatst is op de naam van de partner en niet op de omschrijving echtgenoot of echtgenote. Hierdoor kan er een ongewenste situatie ontstaan.

Stel, u bent gescheiden en hertrouwd en u overlijdt. Als u een overlijdensrisicoverzekering heeft die gesloten is voor uw echtscheiding dan staat mogelijk uw ex nog als begunstigde op de polis. De ex heeft in dat geval recht op de uitkering uit de polis.

Controleer bij scheiding uw verzekering en geef op tijd een verandering van de begunstigde aan ons door.

5.4 Kunt u de premiebetaling aanpassen?

Nee, u kunt de premiebetaling niet aanpassen.

6 Uitkering

6.1 Wanneer keren wij uit?

Wij keren het verzekerd bedrag uit als de verzekerde overlijdt in de periode die begint bij de ingangsdatum van de verzekering en loopt tot de einddatum van de verzekering. Na die periode stopt de verzekering zonder uitkering.

6.2 Wat keren wij uit als de verzekerde overlijdt vóór de ingangsdatum?

Wij keren niets uit als de verzekerde overlijdt tussen de datum waarop de gezondheidsverklaring door de verzekerde is ondertekend en de ingangsdatum van de verzekering.

6.3 Wanneer keren wij uit als er meer verzekerden zijn?

Door het overlijden van een van de verzekerden vóór de einddatum van de verzekering stopt de verzekering. Wij keren dan uit. Wij keren maar eenmaal het verzekerd bedrag uit. Wij keren dus niet nog een keer uit als daarna de andere verzekerde overlijdt. Ook als beide verzekerden gelijktijdig vóór de einddatum overlijden, keren wij het verzekerd bedrag maar eenmaal uit.

6.4 Aan wie betalen wij de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan een begunstigde. U kunt meer begunstigden in een lijstje hebben opgegeven. De begunstigde die als nummer 1 in het lijstje staat, krijgt de uitkering. Maar:

- Is deze persoon overleden vóór het overlijden van de verzekerde, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- Overlijdt de begunstigde aan wie wij volgens het lijstje moeten uitkeren nadat de verzekerde is overleden, maar vóórdat aan ons is doorgegeven dat deze begunstigde de uitkering aanvaardt, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- In het geval de begunstigde de uitkering heeft aanvaard, maar overlijdt voordat wij het bedrag hebben betaald, keren wij uit aan de nabestaanden van deze begunstigde en niet aan de volgende op het lijstje.

6.5 Aan wie betalen wij de uitkering als de verzekering verpand is?

Het kan zijn dat u uw verzekering heeft afgesloten om met de uitkering (een deel van) uw hypotheek of lening af te lossen. Als u daarvoor uw verzekering heeft gekoppeld aan uw hypotheek (wij noemen dit verpanden) dan vermelden wij dit op uw polis. Doet de situatie zich voor dat wij moeten uitkeren, dan betalen wij het bedrag altijd eerst aan uw geldverstrekker. Is de uitkering hoger dan het bedrag dat u nog voor de hypotheek of lening af moet lossen? Dan ontvangt de begunstigde de rest van de uitkering. In artikel 6.4 leest u hoe dat gaat.

Overlijden doorgeven

Wilt u een overlijden doorgeven, maar kunt u de benodigde informatie niet vinden? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag.

6.6 Welke informatie hebben wij nodig voor het doen van de uitkering?

Op het moment dat wij het bericht ontvangen dat de verzekerde of één van de verzekerden is overleden voor de einddatum, zetten wij alles in gang om de uitkering te doen.

Afhankelijk van de situatie hebben wij bepaalde informatie nodig, onder andere de polis, het bewijs van overlijden en bij verpanding een bericht van de geldverstrekker. Wij sturen de persoon die bij ons de melding van overlijden heeft gedaan een bericht waarin precies staat welke informatie wij nodig hebben. Het kan zijn dat we

deze informatie voor onze administratie in onze archieven bewaren en wij deze informatie dus niet terugsturen. Vervolgens controleren we wie de begunstigde is. Om de uitkering te kunnen krijgen moet de begunstigde ons laten weten dat hij of zij de uitkering wil hebben.

De bankrekening waarop wij de uitkering betalen, moet op naam van de begunstigde staan. Wij kunnen de uitkering alleen betalen op een bankrekening bij een bank in Nederland of de Europese Unie. Als de bank kosten in rekening brengt voor de betaling, trekken wij deze kosten van de uitkering af.

Wij vergoeden geen rente over het bedrag van de uitkering. Als de verzekering voor de einddatum stopt omdat de verzekerde overlijdt, moet de begunstigde binnen vijf jaar na de datum van overlijden aan ons vragen om de uitkering te betalen. Als de uitkering niet binnen vijf jaar wordt gevraagd, dan zijn wij niet meer verplicht om de uitkering te betalen.

Toelichting

Wat bedoelen wij met verpanden?

Het kan verplicht zijn om een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten als u een huis koopt. Als dit zo is, dan moet de overlijdensrisicoverzekering vaak verpand worden.

Verpanding wil zeggen dat uw geldverstrekker de uitkering van de overlijdensrisicoverzekering ontvangt als u komt te overlijden. Dit geeft de geldverstrekker de zekerheid in ieder geval een deel van het hypotheekbedrag terug te krijgen. En voor uw nabestaanden blijft er dan een lagere hypotheekschuld over.

6.7 Wanneer keren wij niet uit of keren wij een lager bedrag uit?

6.7.1 Bij overlijden voordat de verzekering is begonnen
Wij keren niet uit, als de verzekerde al is overleden voor de ingangsdatum.

6.7.2 Bij overlijden na de einddatum

Wij keren ook niet uit als de verzekerde(n) op de einddatum van de verzekering nog in leven is/zijn. De verzekering stopt dan en u ontvangt de premies die u heeft betaald niet terug.

6.7.3 Als er onvolledige of onjuiste informatie is verstrekt

Wij gaan ervan uit dat alle opgegeven informatie volledig en juist is.

Als dat later niet zo blijkt te zijn, dan kunnen wij de uitkering verlagen of een uitkering weigeren. Hebben wij een bedrag betaald waarop de begunstigde geen recht had? Dan moet dit aan ons worden terugbetaald.

Is de leeftijd van een verzekerde niet juist opgegeven dan wordt de uitkering aangepast aan de juiste leeftijd. Is de verzekerde bij ons bekend is als niet-roker, en blijkt bij het overlijden dat deze verzekerde rookte of de afgelopen twee jaar heeft gerookt? Dan keren wij 50% van het verzekerd bedrag uit.

6.7.4 Als de verzekerde binnen twee jaar overlijdt door zelfdoding

Als de verzekerde binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering overlijdt door zelfdoding, ongeacht de omstandigheden en/of de psychische toestand van de verzekerde, of iemand hem hiermee laat helpen, keren wij niet uit. Wij keren ook niet uit als de verzekerde binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering overlijdt door de gevolgen van een poging tot zelfdoding, eventueel met hulp, ongeacht de omstandigheden en/of de psychische toestand van de verzekerde. Bij euthanasie keren wij wel uit, maar dan moet de euthanasie volgens de regels van de wet zijn uitgevoerd.

6.7.5 Als de verzekerde deelneemt aan oorlog of gevechtshandelingen

Als een verzekerde overlijdt bij deelname aan oorlog of gevechtshandelingen, daaronder begrepen vredes- en humanitaire missies, dan keren wij niet uit.

Wij keren wel uit als de verzekerde een 'Defensie-ambtenaar' is zoals omschreven in de 'Overeenkomst vredes- en humanitaire operaties' (Vredes- en humanitaire operaties 2019). Daarbij gelden de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden en de in deze Overeenkomst genoemde (maximum)bedragen.

6.7.6 Als de begunstigde schuldig is aan het overlijden van de verzekerde

Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt doordat iemand die belang heeft bij de verzekering de verzekerde met opzet heeft gedood. Of met opzet aan zijn overlijden heeft meegewerkt. Wij keren ook niet uit als iemand die belang heeft bij de verzekering iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan, terwijl hij had kunnen weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden.

6.7.7 Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om uit te keren?

Dan hebben wij geen verplichting om uit te keren op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

6.8 Wat gebeurt er als wij hebben uitgekeerd?

Nadat wij een uitkering hebben gedaan stopt de verzekering automatisch. U hoeft dan geen premie meer te betalen.

7 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Reaal behoort tot de VIVAT groep. VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door alle ondernemingen binnen de VIVAT groep. Ga naar reaal.nl voor ons privacystatement.

In verband met een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen te Den Haag (CIS) opvragen en vastleggen. In dit kader kunnen deelnemers van CIS ook onderling gegevens uitwisselen. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, kunnen verder gebruikt worden voor bijvoorbeeld statistische analyses. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacystatement van CIS op www.stichtingcis.nl.

8 Klacht melden

8.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of onze manier van werken? Dan horen wij dit graag van u. Dit geeft ons de kans om u op een goede manier te helpen. En het helpt ons om onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer u daarom altijd eerst te praten met een Reaal medewerker. Dit kan bijvoorbeeld de medewerker van de klantenservice zijn die u eerder heeft gesproken. Of de medewerker die uw dossier in behandeling heeft. Heeft u een adviseur? Overleg dan ook met uw adviseur.

Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

8.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar klachten@reaal.nl of het klachtenformulier in te vullen op reaal.nl/klantenservice.

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

8.3 Vindt u dat Reaal uw klacht niet of niet goed heeft opgelost?

Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het Kifid).

Wilt u meer weten over een klachtenprocedure bij het Kifid en de kosten daarvan, kijk dan op de website kifid.nl, of neem rechtstreeks contact op met het Kifid.

U kunt ook naar de rechter gaan.

9 Wat doen we bij fraude?

9.1 Wat is fraude?

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag of verandering van de verzekering of bij een verzoek om uit te keren.

9.2 Hoe gaan wij om met fraude?

Wij keren niet uit als er fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al uitgekeerd? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet hebben uitgekeerd, moet u de (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook stoppen wij de verzekering en hebben ook de mogelijkheid om al uw andere verzekeringen bij ons te stoppen.

We kunnen een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Als wij fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Ook registreren wij de fraude in de registers voor verzekeraars. Meer informatie hierover vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier waarschuwen wij andere verzekeraars. De maatregelen die wij nemen kunnen vergaande gevolgen voor u hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

9.3 Wilt u meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op reaal.nl.