

## ZIEKTEKOSTEN RIJNMOND SUPERIEUR POLIS (ZKV 2002.00)

### INHOUDSOPGAVE

<b>artikel</b>	<b>onderwerp</b>
<b>1</b>	begripsomschrijvingen
<b>2</b>	dekking
2.1	strekking van de verzekering
2.2	grondslag van de verzekering
2.3	dekkingsgebied
2.4	dekking algemeen
2.5	dekking tand arts
2.6	dekking buitenland
2.7	dekking AWBZ
2.8	dekking overig
<b>3</b>	uitsluitingen
<b>4</b>	schade
<b>5</b>	premie
<b>6</b>	wijziging premie, eigen risico en/of voorwaarden
<b>7</b>	wijziging van het risico
<b>8</b>	duur en einde van de verzekering
<b>9</b>	slotbepalingen
Bijlage	Dekkingsoverzicht RIJNMOND SUPERIEUR polis

## ZIEKTEKOSTEN RIJNMOND SUPERIEUR POLIS (ZKV 2002.00)

### 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

#### 1.1 Algemeen

##### a. De verzekeraar

N.V. Verzekeringsmaatschappij Rijnmond te Rotterdam waarmee de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, verder te noemen Rijnmond.

##### b. Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Rijnmond is aangegaan.

##### c. Verzekerde

Ieder die als verzekerde op de polis is genoemd.

#### 1.2 Begrippen met betrekking tot de ziektekostenverzekering

##### a. Arts

Een persoon die, in het land van vestiging, door de bevoegde instanties is erkend als arts, huisarts of een in zijn/haar eigen specialiteit werkzame medisch specialist.

##### b. Audiologisch Centrum

Een door bevoegde instanties als zodanig erkend centrum voor onderzoek naar de hoorfunctie, advisering en voorlichting over gehoorapparatuur en noodzakelijke psycho-sociale hulp in verband met problemen met de gestoorde hoorfunctie.

##### c. Centrum voor erfelijkheidsonderzoek

Een door bevoegde instanties als zodanig erkend centrum voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

##### d. Dieetpreparaten

Preparaten die ten opzichte van normale voeding zowel een gewijzigde chemische als fysische samenstelling hebben.

##### e. Geneesmiddel

Een stof, die uitsluitend vervaardigd is om, bij in- of uitwendig gebruik, ziekten of symptomen daarvan te bestrijden of te voorkomen.

Onder geneesmiddelen worden niet verstaan, haargroeimiddelen en schoonheidsmiddelen tenzij deze schoonheidsmiddelen als behandeling worden voorgeschreven door een arts.

##### f. Hulpmiddelen

Voorwerpen die tot doel hebben een onderdeel of functie van het lichaam duurzaam te vervangen, te versterken, dan wel het herstel daarvan te bevorderen.

##### g. Inrichting

Een inrichting waar zieken worden behandeld en/of ter behandeling worden verpleegd en die, in het land van vestiging, door de bevoegde instanties is erkend.

Onder inrichting wordt ook verstaan een in Nederland, door bevoegde instanties, erkende inrichting, waarin behandeling en/of verpleging wordt verleend in verband met zwangerschap en bevalling, alsmede het Nederlands Astmacentrum te Davos.

Onder inrichting wordt (in deze voorwaarden) niet verstaan een verpleeg- of bejaardenhuis, bejaarden-, rust-, sanatorium of die gedeelten van dergelijke inrichtingen die als zodanig worden gebruikt.

##### h. Medische noodzaak

De noodzaak van verpleging, onderzoek en/of behandeling, volgens algemeen erkende medisch-wetenschappelijke overwegingen.

##### i. Ongeval

Een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, van buiten af en buiten diens wil, waardoor medisch aantoonbaar lichamelijke letsel is veroorzaakt.

##### j. Opname

Een opname in een inrichting die als langer dan 24 uur wordt aangemerkt.

##### k. Orthodontist

Een in Nederland gevestigde tandarts, die als orthodontist door de bevoegde instanties is erkend.

##### l. Parodontoloog

Een in Nederland gevestigde tandarts, die als parodontoloog door de bevoegde instanties is erkend.

##### m. Revalidatie

Hulp verleend door een multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een door bevoegde instanties erkende instelling voor revalidatie.

##### n. Tandarts

Een persoon die, in het land van vestiging, door de bevoegde instanties is erkend als tandarts.

##### o. Tandheelkundig Centrum

Een door bevoegde instanties als zodanig erkend of voorlopig erkend universitair of daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

##### p. Verbandmiddel

Een middel dat uitsluitend vervaardigd is om er gekwetste delen van het lichaam mee te bedekken, te verbinden of te omwinden.

##### q. Verpleegkundige

Een verpleegkundige, die als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde instanties.

##### r. Verloskundige

Een in Nederland gevestigde verloskundige, die als zodanig door de bevoegde instanties is erkend.

## 2 DEKKING

### 2.1 Strekking van de verzekering

#### *Geneeskundige kosten*

Rijnmond vergoedt, volgens de bepalingen van deze polis, de kosten van geneeskundige hulp aan verzekerden, gemaakt tijdens de duur van deze verzekering. De vergoeding geschiedt op basis van het door Rijnmond met de zorgaanbieder overeengekomen tarief.

Indien geen tarief is overeengekomen worden de kosten vergoed op basis van de tarieven zoals rechtsgeldig vastgesteld door het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG) krachtens de Wet Tarieven Gezondheidszorg. Voor de vaststelling van het recht op vergoeding is bepalend het tijdstip waarop de desbetreffende kosten zijn gemaakt.

### 2.2 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer en de verzekerde aan Rijnmond verstrekte opgaven en gedane verklaringen, onder meer in het aanvraag-/wijzigingsformulier Rijnmond ziektekostenverzekering, vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken. Ingeval voornoemde opgaven en verklaringen in enig opzicht verkeerd of onwaarachtig blijken te zijn, alsmede ingeval van verzwijging van aan de verzekeringnemer of de verzekerde bekende omstandigheden als bedoeld in de ter zake doende wettelijke bepalingen, heeft Rijnmond het recht zich op vernietigbaarheid te beroepen.

### 2.3 Dekkingsgebied

De verzekering is in de gehele wereld van kracht. Buiten Nederland worden de ziektekosten uitsluitend vergoed indien het een spoedgeval betreft en het verblijf in het buitenland voor vakantie, dienstreizen (niet zijnde uitgezonden/gedetacheerd) of studiedoeleinden is.

Geen vergoeding wordt verleend voor de kosten welke verband houden met een onderzoek, behandeling en/of opname welke het doel vormden van het verblijf in het buitenland.

### 2.4 Dekking Algemeen

#### a. Ziekenhuis/Inrichting/Zelfstandig behandelcentrum

Vergoed worden de kosten van onderzoek, behandeling en verpleging in een inrichting, tot ten hoogste de tarieven voor de verzekerde klasse. Hieronder worden ook verstaan zelfstandige behandelcentra die, geheel of gedeeltelijk, de functies van de erkende inrichtingen overnemen, mits deze zelfstandige behandelcentra verbonden zijn aan of

een duidelijk samenwerkingsverband hebben met de erkende inrichtingen.

Recht op vergoeding bestaat ook voor onderzoek, behandeling en verpleging in zelfstandige behandelcentra die niet verbonden zijn aan of samenwerken met erkende inrichtingen, mits vooraf toestemming is verleend door Rijnmond en tot maximaal de tarieven zoals deze door erkende inrichtingen worden berekend.

#### b. Transplantatie

Vergoed worden de kosten van transplantaties, mits de behandeling plaatsvindt in een door de bevoegde overheidsinstantie voor deze verrichtingen erkende inrichting en hiervoor officieel goedgekeurde tarieven zijn afgegeven. Hieronder is mede begrepen de vergoeding van de kosten van weefseltypering in rekening gebracht door Eurotransplant. Voorts worden vergoed de kosten van behandeling en verpleging van de donor, ook indien deze niet een verzekerde is.

De kosten van opname in een inrichting worden vergoed op basis van de klasse waarvoor de donor is verzekerd.

#### c. Revalidatie

Vergoed worden de kosten van revalidatie in een inrichting, een revalidatiecentrum of thuis.

#### d. Vormverbeterende operaties

Vergoed worden de kosten van vormverbeterende operaties (cosmetische plastische chirurgie), waaronder haartransplantaties niet inbegrepen zijn.

#### e. Nierdialyse

Vergoed worden de kosten van nierdialyse, zowel in een inrichting als thuis. Indien de dialyse thuis plaatsvindt, bestaat eveneens recht op vergoeding van bepaalde hiermee verband houdende kosten, zoals de kosten van gas, licht, water en bewassing, het aanpassen van de woning, de inrichting van een behandelkamer. Deze "hiermee verband houdende kosten" worden vergoed overeenkomstig de regeling die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld.

#### f. (Huis)arts, Verloskundige

Vergoed worden de kosten van onderzoek en behandeling door een arts of verloskundige, alsmede de daarmee gepaard gaande kosten.

#### g. Fysiotherapie, logopedie en andere therapieën

Vergoed worden de kosten van therapeutische en herstelbevorderende behandelingen. Onder andere is hieronder begrepen: fysiotherapie, oefentherapie Mensendieck-Cesar, manuele therapie, logopedie, ergotherapie, stottertherapie, foniatry, podotherapie, orthoptie, oedeemtherapie, psoriasis dagbehandeling, camouflagetherapie, elektrische epilatie, lymfedrainage, acnebehandeling.

#### h. Farmaceutische hulp

Vergoed worden de kosten van door een arts, verloskundige of alternatief genezer verstrekte of voorgeschreven geneesmiddelen, verbandmiddelen,

geneesmiddelen ter voorkoming van zwangerschap, dieetpreparaten en bijzondere voedingsmiddelen die niet onder de regeling Dieetpreparaten vallen.

**i. Bevallig**

Bij bevalling in een inrichting, polikliniek of thuis worden de kosten vergoed van;

1. verpleging;
2. verloskundige en andere medische hulp, alsmede alle bijkomende kosten.

**j. Sterilisatie en abortus**

Vergoed worden de kosten van abortus, sterilisatie en het ongedaan maken van een sterilisatie, mits deze behandelingen in een inrichting worden verricht.

**k. Erfelijkheidsonderzoek**

Vergoed worden de honoraria en kosten voor hulp verleend door een centrum voor erfelijkheidsonderzoek ten behoeve van verzekerde(n). Indien niet verzekerde familieleden bij het onderzoek worden betrokken, worden de kosten hiervan eveneens vergoed.

**l. Fertiliteitsbevorderende behandelingen**

Vergoed worden de kosten van;

1. operatieve ingrepen, hormoonbehandelingen en kunstmatige inseminatie in verband met ongewilde kinderloosheid;
2. in-vitro-fertilisatie-behandelingen.

**m. Kaakorthopedische behandeling**

Vergoed worden de kosten van kaakorthopedische behandeling door een orthodontist(e) in geval van kaakorthopedische afwijkingen;

1. als direct gevolg van een lip - en/of kaak - en/of verhemeltespleet (cheilo en/of gnato - en/of palatoschisis);
2. in boven- en onderkaak die uitsluitend door middel van een chirurgische behandeling (osteotomie) gecorrigeerd behoort te worden en waarbij kaakorthopedische voor- en nabehandeling noodzakelijk is;
3. als direct gevolg van een lichamelijke ontwikkelingsstoornis, waarbij één van de symptomen is een teveel aan gebitselementen met vertraagde of verstoorde doorbraak.

**n. Leukemie bij kinderen**

Vergoed worden de kosten van centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten gedeclareerd door de Stichting Nederlandse Werkgroep Leukemie bij Kinderen (SNWLK).

**o. Medi-Card/voorschot op vergoeding apothekerkosten**

Iedere verzekerde van 16 jaar en ouder ontvangt de Medi-Card. Deze pas is zowel in Nederland als in het buitenland als identificatie-kaart te gebruiken. Op de Medi-Card staan de belangrijkste gegevens van verzekerde, verzekeraar en hulpdienst vermeld. De Medi-Card is geen garantieverklaring voor

inrichtingen. Voor het verkrijgen van een garantieverklaring dient steeds contact te worden opgenomen met Rijnmond of de Rijnmond hulpdienst.

In Nederland bestaat daarnaast de mogelijkheid om op vertoon van de Medi-Card de kosten van farmaceutische hulp, geheel of gedeeltelijk, tussen Rijnmond en de leverende apotheek te laten verrekenen;

1. indien de farmaceutische hulp op recept is voorgeschreven;
2. indien de apotheek (in)direct is aangesloten bij een Clearinghouse.

**p. Kraamzorg/geboorte -uitkering**

Voor vrouwelijke verzekerden wordt kraamverzorging, naar keuze, vergoed in de vorm van;

**1. geboorteuiterkering**

Een vaste uitkering van €1.590 (f 3.503,90) verminderd met €159 (f 350,39) voor elke opnamedag van de verzekerde moeder in een inrichting, te rekenen vanaf (en met inbegrip van) de dag van de bevalling.

*of*

**2. kostenvergoeding**

Volledige vergoeding van de kosten van een door verzekerde zelf ingeschakelde daartoe bevoegde instantie of gediplomeerd kraamverzorger(ster).

*of*

**3. kraamzorg in natura**

Een door Rijnmond gecontracteerde kraamzorgorganisatie die zorg verleent. Naar eigen keuze kan het aantal te verlenen uren zorg worden verdeeld over kraamzorg of gezinszorg. De aanvraag voor kraamzorg in natura dient uiterlijk 5 maanden voor de verwachte bevallingsdatum bij Rijnmond te worden ingediend. 3 weken voor de verwachte bevallingsdatum wordt op verzoek een semafoon in bruikleen gegeven. De semafoon dient uiterlijk een week na de bevalling weer ingeleverd te worden.

Ingeval van kraamzorg in natura wordt aan iedere verzekerde aanstaande moeder een kraampakket verstrekt door Rijnmond.

Ingeval verzekerde kiest voor de geboorte-uitkering of kostenvergoeding, dan worden de kosten van een door verzekerde zelf aangeschaft standaard kraampakket vergoed.

**q. Alternatieve geneeswijzen**

Vergoed worden de kosten van onderzoek en behandeling door een alternatief genezer.

**r. Psycholoog**

Vergoed worden de kosten van behandeling door een psycholoog. Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien Rijnmond vooraf inz age heeft

gehad in het behandelplan.

- s. **Wachlijstbemiddeling**  
Als een medisch noodzakelijke behandeling op grond van een bestaande wachtlijst niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden, zal Rijnmond op een daartoe strekkend verzoek onderzoeken of eerdere behandeling mogelijk is.
- r. **Uitkering bij ziekenhuisopname**  
Vergoed wordt een bedrag van €25 (f 55,09) per dag per volwassen verzekerde, bij ziekenhuisopname, voor maximaal 7 dagen per opname.

## 2.5 Dekking Tandarts

- a. **Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen**  
Vergoed worden de kosten van tandheelkundige hulp in gevallen waarin een lichamelijke aandoening, dan wel aangeboren of verworven tandheelkundige afwijking heeft geleid tot een ernstige functiestoornis van het kauwstelsel. Recht op deze vergoeding bestaat uitsluitend indien de behandeling plaatsvindt in een Tandheelkundig Centrum en voorafgaand een verzoek, vergezeld van een behandelingsplan, voor goedkeuring en toestemming bij Rijnmond wordt ingediend.  
Het recht op deze vergoeding is vastgelegd in de Uniforme regeling die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld. Deze regeling maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag bij Rijnmond verkrijgbaar.  
Vergoed worden de kosten verband houdende met het inbrengen van prothetische voorzieningen in de kaak, doch uitsluitend indien de voorzieningen worden ingebracht in een ernstig geslonken tandenloze kaak en dienen als steun voor een (overkappings-)prothese. Recht op deze vergoeding bestaat uitsluitend indien de voorzieningen door de kaakchirurg worden ingebracht en Rijnmond op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een door Rijnmond goed te keuren behandelingsplan, tevoren toestemming heeft verleend.

Geen toestemming wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is. De vergoeding beperkt zich tot het honorarium van de kaakchirurg en van de anesthesist en de bijkomende ziekenhuiskosten.

Niet vergoed worden de kosten van de implantaten, het aanbrengen van de suprastructuur op implantaten en de (overkappings-)prothese.

- b. **Tandheelkundige hulp aan meeverzekerde kinderen**  
Voor meeverzekerde kinderen worden de kosten van behandeling door een tandarts (inclusief techniekkosten, kosten van tandtechnische behandelingen en kosten van een mondhygiënist)

vergoed, met inbegrip van prothetische voorzieningen

Deze dekking is van kracht tot het einde van het jaar waarin de verzekerde 21 wordt.

c. **Tandheelkundige hulp aan verzekerden vanaf 21 jaar**

Voor verzekerden vanaf 21 jaar worden de kosten van behandeling door een tandarts (inclusief techniekkosten, kosten van tandtechnische behandelingen met inbegrip van prothetische voorzieningen, kosten van een mondhygiënist en extra kosten van tandarts- en techniekkosten als gevolg van een ongeval) vergoed tot een maximum van €1.365 (f 3.008,06) per verzekerde per jaar.

d. **Orthodontie (gebitsregulatie)**

Vergoed worden de kosten van gebitsregulatie door een tandarts of orthodontist(e).

e. **Parodontologie**

Vergoed worden de kosten van parodontologische behandeling door een tandarts of parodontoloog.

## 2.6 Dekking Buitenland

a. **Hulp in buitenland (w.o. repatriëring) bij een spoedgeval**

De hulpverlening, bij een spoedgeval, in het buitenland omvat:

1. verstrekking van een garantie op een rechtstreekse betaling van verpleeg- en/of behandelkosten aan de inrichting waarin verzekerde is opgenomen;
2. de noodzakelijke voorschotbetalingen;
3. Verzending geneesmiddel  
Indien verzekerde in het buitenland als gevolg van een medische noodzaak een geneesmiddel nodig heeft dat ter plaatse niet verkrijgbaar is, zal de hulpdienst het noodzakelijke geneesmiddel vanuit Nederland opsturen;
4. in geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel bestaat tevens dekking voor medisch noodzakelijke repatriëring naar Nederland inclusief de voorgeschreven medische begeleiding. Dit uitsluitend na toestemming door Rijnmond;
5. Tolksenservice  
Indien verzekerde in het buitenland iets overkomt dat onder de dekking van deze ziektekostenverzekering valt, zal de hulpdienst op verzoek van de verzekerde hem/haar in geval van taalproblemen telefonisch bij arts, ziekenhuis of apotheker met een tolksenservice bijstaan;
6. Overkomst van familieleden  
Als verzekerde in het buitenland door ziekte of ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts in levensgevaar verkeert, vergoedt Rijnmond aan maximaal twee familieleden hun overkomst uit Nederland, hun verblijfskosten in hotel of

pension tot €91 (f 200,54) per persoon per dag voor maximaal 10 dagen tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer alsmede hun terugreis per openbaar vervoer naar Nederland.

**b. Bij overlijden van een verzekerde:**

1. vergoeding van de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot.  
*of*
2. begrafenis of crematie in het buitenland, alsmede de overkomst van gezinsleden.

Recht op vergoeding van hulp in het buitenland (conform dit artikel 2.6) bestaat uitsluitend na toestemming vooraf door de Rijnmond hulpdienst.

**2.7 Dekking**

**a. AWBZ**

Rijnmond is uitvoeringsorgaan van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Aanspraken op verstrekkingen krachtens de AWBZ worden conform deze wet via deze verzekering gehonoreerd. Voor verstrekkingen krachtens de AWBZ waarop verzekerden op grond van die wet geen recht hebben, kunnen verzekerden evenmin recht op vergoeding ontleen aan deze verzekeringsvoorwaarden, tenzij anders is vermeld. Aanspraak op verstrekkingen krachtens de AWBZ bestaat uitsluitend voor zover de verstrekte hulp en middelen zijn verleend dan wel geleverd;

1. door personen of instellingen met wie Rijnmond als uitvoeringsorgaan van de AWBZ overeenkomsten in de zin van de wet heeft gesloten;
2. na vooraf gevraagde en door het uitvoeringsorgaan van de AWBZ verleende toestemming.

**b. Eigen bijdragen AWBZ**

Volledige vergoeding van de eigen bijdragen AWBZ, en aanvullend de kosten van niet klinische psychiatrische hulp, mits voldaan is aan de in of krachtens de AWBZ gestelde voorwaarden en regels (zie artikel 2.7.a).

De eigen bijdragen AWBZ voor verpleging/verzorging worden niet vergoed.

**2.8 Dekking Overig**

**a. Hulpmiddelen**

Vergoed worden de kosten van aanschaf, vervanging, reparatie, bruikleen of aanpassing van hulpmiddelen, waarbij in principe wordt uitgegaan van de eenvoudigste of standaarduitvoering welke medisch aan het gestelde doel beantwoordt.

Recht op vergoeding, van alle kosten, bestaat voor:

1. hulpmiddelen die zijn opgenomen in de door Zorgverzekeraars Nederland vastgestelde Regeling Hulpmiddelen;

2. enuresis- (plas)wekker, chronisch intermitterende beademingsapparatuur, bewakingsapparatuur tegen wiegendood, push brace, eenmalige breukbanden, steunzolen, brillenglazen en/of contactlenzen en maximaal €47,50 (f 104,68) per kalenderjaar voor brilmontuur.
3. overige hulpmiddelen.

Indien het gebruik van hulpmiddelen, naar verwachting, van tijdelijke duur is en bruikleen (in plaats van aanschaf) mogelijk is, dient de goedkoopste oplossing gekozen te worden. Hiervoor dient u contact op te nemen met Rijnmond. De Regeling Hulpmiddelen maakt, als vergoedingsoverzicht, onderdeel uit van de voorwaarden en is op aanvraag bij Rijnmond verkrijgbaar.

Niet voor vergoeding komen in aanmerking: contactlensvloeistof, tandheelkundige implantaten, invalidewagens en -auto's of andere (aangepaste) vervoermiddelen, niet voor duurzaam gebruik bestemde krukken, hulpmiddelen die verkrijgbaar zijn via de kruisvereniging.

**b. Audiologische hulp**

Vergoed worden de kosten van hulp verleend door een audiologisch centrum.

**c. Ziekenvervoer/vervoerskosten bij bezoek**

Vergoed worden de medisch noodzakelijke vervoerskosten, van een verzekerde, naar en van een inrichting of arts, dit voor zover de gezondheid het niet toelaat met het openbaar vervoer te reizen. Tevens wordt vergoed het vervoer naar en van een psychiatrische instelling waarin de verzekerde ten laste van de AWBZ wordt opgenomen en/of behandeld.

In het buitenland worden eveneens de medisch noodzakelijke vervoerskosten vergoed naar de dichtstbijzijnde inrichting of arts.

Bij opname van een verzekerde in een inrichting worden de vervoerskosten, per openbaar vervoer (per 2e klas) of eigen auto, van de bezoekende verzekerde vergoed.

**d. Second opinion**

Vergoed worden de kosten van consultatie van een andere arts.

**e. Verzekerde klasse, keuzevrijheid**

De kosten worden vergoed volgens de verplichting, welke voortvloeit uit de behandeling en verpleging, van verzekerde in de voor hem/haar verzekerde klasse. Voor kinderen van verzekerde(n) geldt, tenzij anders is overeengekomen, een vergoeding van de kosten op basis van 3e klasse.

Bij verpleging in een hogere klasse dan volgens de polis werd overeengekomen, worden de meerdere kosten van verpleging en behandeling niet vergoed. Indien een inrichting geen onderscheid maakt in 2e

klasseverpleging, worden voor hen die zich voor klasse 2B hebben verzekerd de kosten van behandeling en verpleging en bijkomende kosten volledig vergoed.

In de keuze van arts, verloskundige, therapeut, alternatief genezer, inrichting en verpleegklasse is verzekerde volledig vrij.

**f. Verhaalservice**

De verzekerden kunnen gebruik maken van verhaalservice bij het verhalen van de door verzekerde geleden letselschade tengevolge van een ongeval met uitzondering van schade voortvloeiende uit medische kunstfouten en geweldsmisdrijven.

De service zal uitsluitend buiten rechte en uitsluitend in Nederland worden verleend.

Er dient steeds sprake te zijn van een wettelijke aansprakelijke derde of een derde die naar burgerlijk recht aansprakelijk is.

Uitsluitend bij gedeeltelijke aansprakelijkheid worden mogelijk kosten aan verzekerde berekend, welke voor rekening van verzekerde komen.

In dergelijke gevallen zal verzekerde steeds voor het in behandeling nemen van de letselschade hieromtrent geïnformeerd worden.

De service zal worden verleend door een door Rijnmond gecontracteerd letselschadebureau.

**g. Preventief geneeskundige kosten**

Vergoed worden de kosten van preventief geneeskundig onderzoek van:

1. hart- en bloedvaten;
  2. baarmoederhalskanker en borstkanker;
  3. het cholesterolniveau;
  4. prostaatkanker;
- Alsmede de kosten van:
5. vaccinaties;
  6. sportkeuringen.

Dit steeds voor zover de kosten in rekening worden gebracht door een arts of in geval van een sportkeuring door een Sport Medisch Adviescentrum. Eventuele andere preventieve onderzoeken en/of behandelingen worden uitsluitend vergoed na toestemming vooraf door Rijnmond.

**h. Herstellingsoord**

Vergoed worden de kosten van verblijf in een herstellingsoord aangesloten bij het Verbond van Nederlandse Herstellingsoorden.

**i. Therapeutisch kamp voor astmatische jongeren**

Vergoed worden de kosten van verblijf in een therapeutisch kamp voor astmatische jongeren.

**j. Verblifskosten ouders bij opneming kind**

Vergoed wordt de eigen bijdrage voor een verblijf in een Logeershuis (verbonden aan een inrichting) van de ouders van een meeverzekerd kind, gedurende de tijd dat het kind is opgenomen.

**k. Daggeldvergoeding bij verpleging in lagere**

**klasse**

Bij verpleging in een lagere klasse dan volgens de polis werd overeengekomen, wordt een vergoeding van €80 (f 176,30) per dag verleend.

De daggelduitkering geldt niet ingeval van opnames in het buitenland.

**l. Gezinsverzorging**

Indien een opname in een inrichting langer dan 5 dagen bedraagt, bestaat voor elke volwassen verzekerde (waarvoor premie als volwassene wordt betaald) het recht op vergoeding van de nota's van gezinsverzorging.

Voor gezinsverzorging volgend op opname van een verzekerde in verband met bevalling, zie artikel 2.4p.3 (kraamzorg in natura).

**m. Diëtist(e)**

Vergoed worden de kosten van voedingsadviezen door een diëtist(e).

**n. Therapeutisch kamp gehandicapt kind**

Vergoed worden de kosten van verblijf in een therapeutisch kamp voor gehandicapte jongeren.

**o. Kinderopvang bij opname ouder**

Indien een van de meeverzekerde ouders langer dan 5 dagen is opgenomen in een ziekenhuis, wordt vanaf de zesde dag een uitkering verleend van €25 (f 55,09) per dag, tot en met de dag dat de meeverzekerde ouder uit het ziekenhuis wordt ontslagen.

De uitkering wordt uitsluitend verstrekt voor meeverzekerde kinderen tot 16 jaar.

**p. Lidmaatschap patiëntenvereniging**

Volledige vergoeding van de kosten van het lidmaatschap van een patiëntenvereniging die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie.

**q. Kuurreizen en verblijf kuuroord**

Vergoed worden de kosten van kuurreizen en verblijf in een kuuroord, na toestemming vooraf door Rijnmond.

**r. Vervangende mantelzorg**

Vergoed worden de kosten van vervangende mantelverzorging voor de thuiszorg van gehandicapten, verleend door de Stichting Thuisverzorging van Gehandicapten, voor maximaal 2 weken per jaar.

**s. Cursus regionale kruisvereniging**

Vergoed worden de kosten van cursussen, gegeven door de regionale kruisvereniging.

**t. Thuisverpleging**

Volledige vergoeding van de kosten van hulp door een gediplomeerde verpleegkundige of een gediplomeerd ziekenverzorg(st)er, alsmede de direct hiermee verband houdende kosten teneinde de verpleging adequaat te kunnen uitvoeren.

Aanspraak op vergoeding bestaat alleen:

S indien er anders een behandeling en verpleging in een inrichting moet plaatsvinden;

S na toestemming vooraf door Rijnmond.

### 3 UITSLUITINGEN

#### 3.1 Algemeen

- a. Rijnmond vergoedt geen schade veroorzaakt door molest. Onder molest wordt verstaan, schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.  
Deze 6 vormen zijn door het Verbond van Verzekeraars bepaald en gedeponereerd op 2 november 1981 ter griffe van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.  
In geval van schade moet verzekerde stellen en soms bewijzen dat zij niet het gevolg is van oorlog of dergelijke. Dit geldt ook voor Rijnmond maar dan alleen in het geval dat Rijnmond beroep doet op een uitsluiting of beperking van de dekking.
- b. Rijnmond vergoedt geen schade veroorzaakt door of verband houdende met atoomkernreactie of radioactiviteit, tenzij dit laatste verband houdt met een medische behandeling van de betrokken verzekerde(n).

#### 3.2 Specifiek

- a. **Bestaande ziekte/afwijking**  
Niet vergoed worden de kosten die verband houden met ziekten en afwijkingen, welke reeds bestonden voor het aanvragen van de verzekering, waarvan verzekeringnemer of verzekerde bij het aanvragen kennis droeg of klachten ondervond terwijl hiervan geen melding werd gemaakt op het aanvraag-/wijzigingsformulier Rijnmond ziektekostenverzekering.
- b. **Andere hulpverleners**  
Niet vergoed worden de kosten van hulp en begeleiding door personen of instellingen, al dan niet ingeschakeld bij een medische behandeling, die zich bewegen op sociaal en maatschappelijk of onderwijskundig terrein.
- c. **Vergoeding van elders**  
Niet vergoed worden de kosten indien - zo deze verzekering niet bestond - door de verzekeringnemer of een verzekerde aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade, respectievelijk kosten van enige andere verzekering al dan niet van oudere datum, respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening. Deze verzekering is dan eerst in tweede plaats geldig; in zo'n geval komen alleen die schade, respectievelijk die kosten, voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaan waarop de verzekeringnemer of een verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden.

### 4 SCHADE

#### 4.1 Verplichtingen

- a. **Melding opneming in een inrichting**  
Een opneming in een inrichting dient zo mogelijk vooraf, doch uiterlijk binnen 3 dagen na opneming aan Rijnmond te worden gemeld.
- b. **Medewerking**  
De verzekeringnemer en/of verzekerde zijn verplicht binnen redelijke termijn Rijnmond of aan door haar aangewezen deskundigen alle inlichtingen en bescheid te verschaffen of te doen verschaffen welke voor deze van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen; voorts geen feiten of omstandigheden, die voor de vaststelling van de vergoeding van belang zijn, te verzwijgen, dan wel feiten of omstandigheden onjuist of onvolledig weer te geven.  
Dit omvat ook het in kennis stellen bij vertrek naar het buitenland.
- c. In geval van schade zijn zowel de verzekeringnemer als de verzekerde verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.

Dit houdt onder andere in;

1. zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
  2. al het mogelijke te doen om zijn/haar herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen;
  3. zich desgevraagd te laten onderzoeken door een door Rijnmond aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door Rijnmond aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.
- d. **Toestemming vooraf**  
Zodra voor bepaalde behandelingen en/of verstrekkings toestemming vooraf door Rijnmond wordt verlangd, dient dit tijdig te worden aangevraagd, zodat Rijnmond voldoende gelegenheid heeft alle gewenste informatie te verkrijgen en op grond hiervan tot een besluit te komen.
- e. **Voorschrift / verwijzing / advies**  
Eventuele adviezen, verwijzingen of verklaringen van artsen dienen desgevraagd aan Rijnmond te worden overgelegd.
- f. **Nota's**  
De originele nota's moeten vóór 1 juli van het jaar volgend op het jaar waarop de nota's zijn verzonden, bij Rijnmond zijn ingediend. Indien de nota's niet vóór 1 juli bij Rijnmond zijn ingediend,



vervalt het recht op vergoeding van de ziektekosten. De nota's dienen op zodanige wijze gespecificeerd te zijn dat zonder verdere navraag eruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding Rijnmond is gehouden. Computernota's dienen door de zorgverlener gewaarmerkt te zijn.

**g. Verhaal**

Rijnmond dient alle medewerking te worden verleend bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde.

**4.2 Verval recht op vergoeding van de kosten**

- a.** Geen recht op vergoeding van de kosten bestaat, indien de verzekerde of de verzekeringnemer één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen (4.1) en daardoor de belangen van Rijnmond heeft geschaad.
- b.** Het recht op vergoeding van de kosten vervalt indien de verzekeringnemer of verzekerde, genoemde verplichtingen niet is nagekomen (4.1) met de opzet Rijnmond te misleiden.

**4.3 Omvang van de vergoeding van de kosten**

**4.3.1 Eigen Risico**

**a. Eigen risico**

Van de verzekerde kosten (waaronder ook begrepen zijn de verstrekkingskosten in natura) is het op het polisblad vermelde eigen risico per kalenderjaar voor rekening van de verzekeringnemer.

Toetreding of afmelding van verzekerden gedurende het kalenderjaar kan een wijziging van het eigen risico tot gevolg hebben per 1 januari daaropvolgend.

**b. Gemaximeerde en/of gedeeltelijke vergoedingen**

Indien voor een (soort) vergoeding(en) een maximum bedrag en/of een gedeeltelijke vergoeding wordt genoemd, wordt de omvang van de vergoeding eerst op basis van deze criteria vastgesteld. Het eigen risico, zoals is vermeld op het polisblad, wordt op deze vergoeding (plus eventuele andere vergoedingen) in mindering gebracht.

**c. Opname in twee kalenderjaren**

Indien een opname in een inrichting niet eindigt in het kalenderjaar waarin deze begint, is voor deze opname slechts éénmaal het gekozen eigen risico van toepassing en wel hetgeen gold op het moment van opname.

**d. Pro-rata eigen risico**

Bij ingang van de verzekeringsovereenkomst gedurende een kalenderjaar wordt een pro-rata eigen risico berekend tot aan 1 januari van het komende kalenderjaar. Het pro-rata eigen risico bedraagt: het

gekozen eigen risico \* 1/12 \* de geheel of gedeeltelijk nog te gane maanden tot 1 januari van het komende kalenderjaar.

**e. Geen restitutie eigen risico**

Bij schorsing of beëindiging van de verzekering zal restitutie noch vermindering van het eigen risico plaatsvinden.

**f. Wijziging/verlaging eigen risico**

Wijziging van het eigen risico kan uitsluitend plaatsvinden per 1 januari van het komende kalenderjaar. Een verzoek om verlaging van het eigen risico zal behandeld worden als een nieuwe aanvraag, waarbij nadere voorwaarden en/of premieaanpassing kunnen worden gesteld.

**4.3.2 Hoge re vergoeding dan overeengekomen**

Indien en voor zover Rijnmond meer vergoedt dan zij volgens de polisvoorwaarden is verplicht, wordt de verzekeringnemer geacht aan Rijnmond een volmacht tot incasso te hebben verleend op naam van Rijnmond voor het teveel betaalde.

**4.4 Vervaltermijn**

Ieder recht van de verzekeringnemer of verzekerde ten opzichte van Rijnmond terzake van een vordering vervalt na het verstrijken van één jaar nadat Rijnmond haar standpunt bekend heeft gemaakt, tenzij de verzekeringnemer binnen dit jaar het standpunt van Rijnmond heeft aangevochten en dit schriftelijk aan Rijnmond kenbaar heeft gemaakt.

**4.5 Eigen risico niet van toepassing**

Het op het polisblad vermelde eigen risico is niet van toepassing op;

- S kraamzorg in natura;
- S verhaalservice;
- S farmaceutische hulp via Clearinghouse.

**5 PREMIE**

**5.1 Premiebetaling**

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de bijdragen die voortvloeien uit wettelijke regelingen (hierna te noemen premie) vooruit te betalen maar uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd zijn.

**5.2 Niet (tijdig) betalen, opschorting**

Bij niet (tijdig) betalen van de premie, binnen de gestelde termijn van 30 dagen (artikel 5.1), wordt de dekking opgeschort per de eerste dag (de vervaldag) van de periode waarover de premie verschuldigd was, zonder dat enige ingebrekestelling door Rijnmond is vereist. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.

## VOORWAARDEN

### 5.3 Dekking weer van kracht

De opgeschorte dekking in verband met niet (tijdig) betalen wordt weer van kracht op de dag, volgend op die, waarop het totaal verschuldigde bedrag, inclusief de incassokosten, door Rijnmond is ontvangen en geaccepteerd.

### 5.4 Geen vergoeding van kosten tijdens opschorting

De kosten ten gevolge van ziekten, kwalen en gebreken welke zijn ontstaan of zich hebben geopenbaard in de tijd dat de dekking was opgeschort, worden niet vergoed. De kosten van leveringen in natura zullen worden teruggevorderd.

### 5.5 Incassokosten

Indien Rijnmond maatregelen treft tot incasso van de vordering komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer.

### 5.6 Verrekening

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met een van Rijnmond te vorderen vergoeding.

### 5.7 Teruggave premie

Teruggave van premie over de nog niet verstreken periode van de verzekering vindt uitsluitend plaats in geval van;

1. overlijden van een verzekerde, en wel vanaf de dag volgend op de dag van melding van het overlijden van verzekerde;
2. beëindiging van de verzekering op grond van artikel 6;
3. beëindiging als bedoeld in artikel 8.2.1.b en 8.2.1.c en wel per de datum van vertrek naar het buitenland respectievelijk per de datum van afgifte van in dit artikel bedoelde bewijs, mits dit bewijs binnen 30 dagen na datum van afgifte door Rijnmond is ontvangen. Anders wordt restitutie verleend per de datum van ontvangst;
4. vertrek voor onbepaalde duur van een verzekerde naar het buitenland.

### 5.8 Premievrijstelling bij overlijden verzekeringnemer

Indien de verzekeringnemer voor zijn/haar 65ste verjaardag overlijdt zal voor de overige verzekerden tot één jaar daarna, te rekenen vanaf de maand waarin zijn/haar overlijden plaatsvond, geen premie zijn verschuldigd.

## 6 WIJZIGING PREMIE, EIGEN RISICO EN/OF

### 6.1 Premiehoogte

De premie is mede afhankelijk van het gekozen eigen risico en de leeftijd van de verzekerde. Indien de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering een leeftijdsgrens bereikt, waarbij volgens het tarief een hogere premie verschuldigd is, is deze ingaande 1 januari volgend op zijn/haar verjaardag verschuldigd.

### 6.2 Premie kinderen

De verzekeringnemer is voor maximaal 3 kinderen premie verschuldigd voor zover deze de leeftijd van 21 jaar nog niet hebben bereikt dan wel de 27-jarige leeftijd nog niet hebben bereikt en aanspraak bestaat op een toelage krachtens de Wet op de Studiefinanciering of op buitengewone lastenaftrek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge artikel 9, Uitvoeringsregeling Inkomstenbelasting 1990 (zie ook artikel 8.2.1.d.).

### 6.3 Herziening

Rijnmond heeft het recht om de premie, het eigen risico en/of voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende verzekeringen al dan niet geschorste verzekeringen en bloc te wijzigen met ingang van een door Rijnmond vast te stellen datum. Rijnmond doet van deze herziening een tijdige schriftelijke mededeling aan de verzekeringnemer.

### 6.4 Recht op opzegging

De verzekeringnemer heeft het recht om met een dergelijke herziening niet akkoord te gaan. Indien de verzekeringnemer dit binnen 30 dagen na de vastgestelde herzieningsdatum schriftelijk aan Rijnmond heeft meegedeeld, wordt de verzekering beëindigd met ingang van de bedoelde herzieningsdatum. Over de niet verstreken periode waarover premie is betaald vindt restitutie van de premie plaats.

### 6.5 Geen recht van opzegging

De verzekeringnemer heeft geen recht op de hierboven vermelde mogelijkheid tot opzegging indien;

1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden, voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
2. de wijziging een verlaging van de premie en/of verruiming van de dekking inhoudt;
3. de wijziging van de premie, direct voortvloeit uit het door de verzekerde bereiken van een leeftijdsgrens waaraan de premie is gekoppeld;
4. op één polis meerdere polisvoorwaarden, zoals Extra Zorg en/of Zorg en/of aanvullende

- dekkingen van toepassing zijn. Het recht van opzegging geldt dan uitsluitend voor die verzekerde(n) of dekkingen waarvoor de premie en/of voorwaarden wordt/worden aangepast. Dit steeds met inachtneming van de andere, in dit artikel, gestelde voorwaarden;
5. de wijziging van de premie voortvloeit uit de verhuizing van de verzekeringnemer naar een regio waarvoor een andere basispremie wordt berekend;
  6. de wijziging van de premie of van het eigen risico, een gevolg is van de wijziging van het aantal verzekerden.

## **7 WIJZIGING VAN HET RISICO**

### **7.1 Verplichting bij wijziging**

- a. De omschrijving van het risico op het polisblad wordt geacht afkomstig te zijn van verzekeringnemer.
- b. De verzekeringnemer is verplicht iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere andere verandering die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst zo spoedig als mogelijk is, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan Rijnmond mede te (doen) delen. De wijzigingen die bedoeld worden zijn onder meer;
  1. het van kracht worden van een verzekering ingevolge de Ziekenfondswet of enige andere publiekrechtelijke regeling (zoals IZA, IZR);
  2. verandering van burgerlijke staat;
  3. geboorte;
  4. overlijden;
  5. verhuizing;
  6. verandering van bank- of postbankrekeningnummer.Indien door het nalaten van het hierboven bepaalde de belangen van Rijnmond worden geschaad, vervalt een eventueel recht op restitutie van premie en behoeft Rijnmond geen kosten te vergoeden.
- c. Voor kinderen, geboren tijdens de duur van de verzekering, is de verzekering vanaf de geboorte van kracht ongeacht eventueel aangeboren ziekten of afwijkingen, mits;
  1. het kind binnen één maand na de geboorte ter verzekering wordt aangemeld;
  2. alle daarvoor in aanmerking komende kinderen zijn verzekerd op deze polis.

## **8 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING**

### **8.1 Duur**

De verzekering is aangegaan voor de periode die op het polisblad is genoemd en wordt daarna telkens stilzwijgend met de op het polisblad genoemde contractsduur verlengd.

### **8.2 Einde**

#### **8.2.1 Automatische beëindiging**

De verzekering eindigt voor een verzekerde automatisch;

- a. door overlijden.
- b. op het tijdstip waarop hij/zij ophoudt Nederlands ingezetene te zijn.
- c. op het moment dat een verzekerde recht kan doen gelden op of kan deelnemen aan enige verplichte wettelijke of publiekrechtelijke regeling en wel per de datum van afgifte van het bewijs waaruit dat recht of deze verplichting blijkt. Voorwaarde is dat Rijnmond dit bewijs binnen 30 dagen na datum van afgifte heeft ontvangen, anders geldt de datum van ontvangst als beëindigingsdatum.
- d. op 1 januari volgend op de 21ste of 27ste verjaardag van een verzekerde waarvoor kindpremie (zie artikel 6.2) wordt betaald. Aansluitend kunnen zij, zonder selectie, tegen de premie en voorwaarden die dan gelden, zelfstandig een soortgelijke verzekering afsluiten.
- e. op de dag dat een in Nederland woonachtige verzekerde de 65-jarige leeftijd bereikt en op basis van de Wet op de toegang tot ziektekostenverzekeringen (WTZ) recht ontstaat op een Standaardpakketpolis. Aansluitend zal verzekering plaatsvinden krachtens de Standaardpakketpolis met inachtneming van de op grond van de WTZ voor die verzekering geldende voorwaarden.

De verzekerde heeft automatisch het recht om de verzekering, gesloten op basis van deze voorwaarden, voort te zetten als aanvullende dekking op de voorwaarden van de Standaardpakketpolis.

De te betalen premie zal gelijk zijn aan de wettelijk af te dragen premie voor de Standaardpakketpolis, vermeerderd met de dan geldende premie voor de aanvullende dekking. Naast het wettelijke eigen risico op de Standaardpakketpolis is er op de aanvullende geen eigen risico van toepassing.

#### **8.2.2 Beëindiging door verzekeringnemer**

De verzekering eindigt;

- a. op de contractvervaldatum indien de verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan Rijnmond gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd.

- b. indien de verzekeringnemer weigert een wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die Rijnmond op grond van de voorwaarden kan verlangen. De verzekeringnemer is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en ieder geval gedurende een maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.

### 8.2.3 Beëindiging door Rijnmond

De verzekering eindigt;

- a. indien de verzekeringnemer in gebreke is gebleven de premie en de kosten te betalen. Rijnmond kan de verzekering dan gedurende de schorsing zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip beëindigen.
- b. indien getracht wordt op enigerlei wijze vergoedingen van Rijnmond te verkrijgen waarop geen recht bestaat. De verzekering eindigt met onmiddellijke ingang, op de datum waarop Rijnmond de verzekering schriftelijk opzegt. Rijnmond heeft het recht om eventueel op deze wijze verkregen vergoedingen terug te vorderen.

### 8.3 Onopzegbaarheid

Behoudens de in deze voorwaarden genoemde gevallen is de verzekering onopzegbaar van de zijde van Rijnmond.

## 9 SLOTBEPALINGEN

### 9.1 Wet persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens gevraagd. Deze worden door Rijnmond verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsovereenkomst' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten

en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van;

het Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag, telefoon 070- 333 87 77.

### 9.2 Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan de directie van N.V. Verzekeringsmaatschappij Rijnmond worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Rijnmond niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsovereenkomst opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de verzekeringsovereenkomst heeft geschaad.

Adres:  
Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfsovereenkomst, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

### 9.3 Adres

Kennisgevingen door Rijnmond aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn/haar laatste bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

Onderstaand is een verkort dekkingsoverzicht weergegeven, waarbij u in één oogopslag kunt zien wat er gedekt is. Voor de volledige dekking wordt verwezen naar de voorwaarden, Rijnmond Superieur polis (zkv 2002.00)

**BIJLAGE**

**DEKKINGSOVERZICHT**

(aan dit dekkingsoverzicht kunnen geen rechten worden ontleend)

**DEKKING RIJNMOND SUPERIEUR POLIS**

*Geneeskundige kosten*

**Ziekenhuis/privekliniek**

Ziekenhuisopname	Volledig
Dagverpleging	Volledig
Poliklinische behandeling door specialist	Volledig
Poliklinische behandeling door kaakchirurg	Volledig
Extra kosten behandeling hoogleraar specialist	Volledig
Second Opinion	Volledig
Dermatologische nachtbehandeling	Volledig
Zelfstandig behandelcentrum verbonden aan ziekenhuis	Volledig
Overige Zelfstandige behandelcentra	Volledig, tot max. officiële tarieven
Wachlijstbemiddeling	Zo mogelijk
Uitkering bij ziekenhuisopname	€25 (f 55,09) per dag, voor maximaal 7 dagen per opname

**Huisarts**

Consult/visite huisarts	Volledig
Laboratoriumonderzoek op verzoek huisarts	Volledig
Röntgenonderzoek op verzoek huisarts	Volledig
Fysiologisch onderzoek	Volledig
Preventief onderzoek baarmoederhals -/borstkanker	Volledig
Preventief onderzoek hart en bloedvaten	Volledig
Preventieve cholesteroltest	Volledig
Preventief prostaatonderzoek	Volledig
Overige preventieve onderzoeken/behandelingen	Volledig, na toestemming

**Tandheelkunde in bijzondere gevallen**

Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen	Volledig, na toestemming
Inbrengen prothetische voorzieningen	Volledig, na toestemming
Kaakorthopedische hulp door orthodontist	Volledig

**Tandarts kinderen**

Maximum leeftijd (tot en met)	21 jaar
Behandeling tandarts, waaronder:	
langere behandelduur gehandicapten & parodontologie	Volledig
Orthodontie (gebitsregulatie)	Volledig

**Tandarts volwassen**

Behandeling tandarts	Tot maximaal €1.365 (f 3.008,06) (inclusief techniek-kosten, kosten van tandtechnisch behandeling, kosten van mondhygiënist en extra kosten van tandarts- en
----------------------	--

	techniekkosten als gevolg van een ongeval)
Parodontologie	Volledig
Orthodontie (gebitsregulatie)	Volledig
<b><u>Bevalling en kraamzorg</u></b>	
Verpleegkosten (ziekenhuisopname)	Volledig
Kosten gynaecoloog / verloskundige	Volledig
Kosten verloskamer	Volledig
Geboorte-uitkering	€1.590 (3.503,90) verminderd met €159 (f 350,39) per opnamedag
<b>of</b>	
Gediplomeerde kraamverzorgende	Volledig
<b>of</b>	
Kraamzorg in natura	Volledig
Kraampakket	Volledig
<b><u>Therapieën</u></b>	
Revalidatie	Volledig
Fysiotherapie	Volledig
Oefentherapie Mensendieck/Cesar	Volledig
Manuele therapie	Volledig
Logopedie	Volledig
Ergotherapie	Volledig
Stottertherapie: - Del Ferro instituut	Volledig
- pensioenkosten Del Ferro instituut	Volledig
Foniatrie	Volledig
Podotherapie	Volledig
Orthoptie	Volledig
Oedeemtherapie	Volledig
Psoriasis dagbehandeling	Volledig
Behandeling door psycholoog	Volledig, na inzien behandelplan
<b><u>Alternatieve Geneeswijzen</u></b>	
Arts homeopathie	Volledig
Natuurarts	Volledig
Art acupuncturist	Volledig
Arts antroposofie	Volledig
Arts enzymtherapie	Volledig
Arts fleboloog	Volledig
Arts proktoloog	Volledig
Arts Moermantherapie	Volledig
Arts manuele geneeskunde	Volledig
Arts orthomanuele geneeswijze	Volledig
Chiropractor (niet-arts)	Volledig
Manueel therapeut (niet -arts)	Volledig
Acupuncturist (niet-arts)	Volledig
Podotherapeut (niet-arts)	Volledig
Natuurgeneeskundig therapeut (niet-arts)	Volledig

Klassiek homeopaat (niet-arts)	Volledig
Podoloog/podo-orthesioloog (niet arts)	Volledig
Haptotherapeut (niet-arts)	Volledig
Homeopatische preparaten	Volledig
Andere alternatieve geneesmiddelen	Volledig
Heileurithmie	Volledig
Kunstzinnige therapie	Volledig
Spraaktherapie	Volledig
Dieettherapie / Diëtist	Volledig
Uitwendige therapie	Volledig
Consultatiebureau -controle	Volledig
<b><u>Ziekenvervoer</u></b>	
Medisch noodzakelijk vervoerskosten, naar en van een inrichting	Volledig
Vervoerskosten van een verzekerde bij bezoek aan een verzekerde die is opgenomen	Volledig
<b><u>Aanvulling AWBZ</u></b>	
Eigen bijdragen	Volledig, m.u.v. verpleging/verzorging
Aanvullende vergoeding niet klinisch psychiatrische hulp	Volledig, nadat AWBZ niet meer vergoedt
<b><u>Transplantaties</u></b>	
Huid	Volledig
Hoornvlies	Volledig
Beenmerg	Volledig
Bot	Volledig
Nier	Volledig
Hart	Volledig
Lever	Volledig
Long	Volledig
Verpleegkosten van donor	Volledig
Behandel-/ onderzoekskosten van donor	Volledig
Weefseltypering door Eurotransplant	Volledig
Overige transplantaties	Volledig, mits vergunning is afgegeven
<b><u>Dekking buitenland (vakantie e.d.)</u></b>	
Maximale verblijfsduur in het buitenland	Volledig
Dekkingsgebied	Wereld
Spoedeisende opname	Volledig
Spoedeisende hulp door arts	Volledig
Spoedeisende hulp door tandarts	Zie Tandarts kinderen/volwassenen
Spoedeisende hulp door fysiotherapeut	Volledig
Ziekenvervoer per ambulance/taxi	Volledig
Tolkenservice	Telefonische tolkservice ingeval verzekerde iets overkomt dat onder de dekking valt
Overkomst familieleden	Max. 2 familieleden tot max. €91 (f 200,54) per persoon per dag, voor maximaal 10 dagen

Repatriëring naar Nederland	Volledig, na toestemming
Vervoer stoffelijk overschot	Volledig, na toestemming
<b><u>Cosmetische behandeling</u></b>	
Camouflagetherapie	Volledig
Acnébehandeling	Volledig
Electrische epilatie	Volledig
Lymfedrainage	Volledig
Vormverbeterende operatie:	
- na ongeluk/ziekte/geboortefwijking	Volledig, haartransplantaties uitgezonderd
- uit persoonlijke behoefte	Volledig, haartransplantaties uitgezonderd
<b><u>Fertiliteitsbehandeling</u></b>	
Operatieve ingreep	Volledig
Hormoonbehandeling	Volledig
Kunstmatige inseminatie	Volledig
IVF	Volledig
Erfelijkheidsonderzoek	Volledig
<b><u>Sterilisatie/abortus</u></b>	
Sterilisatie	Volledig
Ongedaan maken sterilisatie	Volledig
Abortus in inrichting	Volledig
<b><u>Speciale instellingen</u></b>	
Herstellingsoord	Volledig
Therapeutisch kamp astmatisch kind	Volledig
Therapeutisch kamp gehandicapte kind	Volledig
Ronald McDonaldhuis	Volledige vergoeding eigen bijdrage
Kosten SNWLK	Volledig
Consult SMA	Volledig
<b><u>Vaccinaties als niet AWBZ</u></b>	
Hondsolheid	Volledig
Hepatitis A	Volledig
Hepatitis B	Volledig
Tetanus	Volledig
DTP	Volledig
Gele koorts	Volledig
Cholera	Volledig
Meningokokken	Volledig
Tyfus	Volledig
Y-globuline	Volledig
Immunisatie i.v.m. zwangerschap	Volledig
Anti-griepinjectie	Volledig
<b><u>Farmaceutische hulp</u></b>	



Voorgeschreven door arts	Volledig
Voorgeschreven door arts alternatief genezer	Volledig
Voorgeschreven door niet-arts alternatief genezer	Volledig
Bijzondere voedingsmiddelen die niet onder de regeling dieetpreparaten vallen	Volledig

### **Hulpmiddelen**

#### ***Uit Uniforme regeling Hulpmiddelen***

Mammaprothese	Volledig
Hoortoestel	Volledig
Ringleiding	Volledig
Gezichtshulpmiddelen	Volledig
Pruiken	Volledig
Orthopedisch schoeisel	Volledig
Elastische kousen	Volledig

#### ***Overige hulpmiddelen niet uit Uniforme regeling***

Enuresis- (plas-)wekker	Volledig
Brillenglazen/contactlenzen	Volledig
Brilmontuur	Maximaal €47,50 (f 104,68) per kalenderjaar
Steunzolen	Volledig
Chronisch intermitterende beademing	Volledig
Bewakingsapparatuur wiegendood	Volledig
Push-brace	Volledig
Eenmalige breukbanden	Volledig
<b><i>Overige hulpmiddelen niet genoemd</i></b>	Volledig

### **Nierdialyse**

Klinische dialyse	Volledig
Poliklinische dialyse	Volledig
Thuis dialyse	Volledig
Niet medische kosten conform regeling ZN	Volledig

### **Aanvullende voorzieningen**

Verhaalservice	Verhalen letselschade
Gezinsverzorging in natura	Volledig
Audiologisch Centrum	Volledig
Daggeldvergoeding	Bij verpleging in lagere klasse dan verzekerd: €80 (f 176,30) per dag.
Kinderopvang bij opname ouder	Vanaf dag 6 een uitkering van €25 (f 55,09) per dag
Lidmaatschap patiëntenvereniging	Volledig
Kuurreizen en verblijf in kuuroord	Volledig, na toestemming
Vervangende mantelzorg	Maximaal 2 weken per jaar
Cursus regionale kruisvereniging	Volledig
Thuisverpleging	Volledig, na toestemming
Premievrijstelling bij overlijden verzekeringnemer	Voor 65ste jaar, 1 jaar premievrij

Medi-Card

Voorschotbetaling m.b.v. Medi-Card bij apotheek  
of leverancier van hulpmiddelen

Identificatie hulppas voor verzekerden van 16 jaar  
en ouder.

Voorschotbetaling op vertoon van Medi-Card,  
bij apotheek, voor de [meeste] medicijnkosten of  
hulpmiddelen verstrekt in natura. Deze voorgeschoten  
betalingen worden verrekend met eventuele  
andere vergoedingen of worden teruggevorderd.  
Bij gebruik van de Medi-Card wordt geen eigen risico  
in rekening gebracht.